



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE
UN ASENTAMIENTO HUMANO, NUEVO CHIMBOTE, SANTA, 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

**BOLAÑOS RAMIREZ, FIORELA ADELY
ORCID:0000-0002-5721-5411**

ASESOR

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE
ORCID:0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE-PERÚ
2024**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0083-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **08:15** horas del día **24** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

MILLONES ALBA ERICA LUCY Presidente
ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Miembro
VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Miembro
Mgtr. VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, NUEVO CHIMBOTE, SANTA, 2022**

Presentada Por :
(0123182004) **BOLAÑOS RAMIREZ FIORELA ADELY**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

MILLONES ALBA ERICA LUCY
Presidente

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Miembro

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Miembro

Mgtr. VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, NUEVO CHIMBOTE, SANTA, 2022 Del (de la) estudiante BOLAÑOS RAMIREZ FIORELA ADELY, asesorado por VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 4% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 27 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

Primeramente, agradecer a Dios por la vida, a mi madre Anatalia Ramirez por hacer el sacrificio de educarme por enseñarme a no rendirme y a salir adelante, gracias por ser siempre un ejemplo de lucha, paciencia y perseverancia. Asimismo, por confiar en mi esfuerzo, ser mi motivación y apoyo incondicional en todo momento a lo largo de estos años.

A mi hermano Junior, por apoyarme en todo el periodo de mi carrera profesional y estar a mi lado en los malos y buenos momentos, por ser esa mano que me ayudo a levantarme cuando más lo necesite. Siempre estaré agradecida con él.

Agradecimiento

Agradezco primordialmente a dios por la salud, la prosperidad y las oportunidades que me ha brindado para poder culminar esta etapa, gracias a mi adorada madre por ser el motivo para lograr todos mis objetivos y seguir superándome como profesional.

A los profesores por brindarnos sus enseñanzas y ser nuestra guía para poder desarrollar esta investigación, agradecer su paciencia en todo momento y darnos las orientaciones principales para el desarrollo del presente trabajo.

Índice general

Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento.....	V
Índice general	VI
Lista de tablas.....	VII
Lista de figuras.....	VIII
Resumen.....	IX
Abstract.....	X
I. Planeamiento del problema	1
II. Marco teórico.....	4
2.1. Antecedentes.....	4
2.2. Bases teóricas.....	7
2.8. Hipótesis.....	12
III. Metodología.....	13
3.1. Nivel, Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Población y muestra.....	13
3.3. Operacionalización de las Variables	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	14
3.5. Método de análisis de datos.....	15
3.6. Aspectos éticos.....	15
IV. RESUSTADOS.....	17
V. Discusión.....	22
VI. Conclusiones.....	24
VII. Recomendaciones.....	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	26
ANEXOS.....	29
Anexo 01. Matriz de Consistencia.....	29
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	30
Anexo 03. Validez del instrumento.....	33
Anexo 04. Confiabilidad del instrumento.....	35
Anexo 05. Formato de Consentimiento Informado.....	38
Anexo 06. Documento de aprobación de institución para la recolección de información...39	
Anexo 07. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)	40

Lista de tablas

Tabla 1 Matriz de Definición y operacionalización de variables.....	14
Tabla 2 Comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022.....	17
Tabla 3 Violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022	17
Tabla 4 Tabla cruzada de Comunicación familiar y violencia intrafamiliar.....	19
Tabla 5 El ritual de la significancia estadística.....	20
Tabla 6 Matriz de consistencia.....	29

Lista de figuras

Figura 1 Gráfico de puntos de análisis de correspondencia simple de Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022.....	18
---	----

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022. El estudio fue observacional porque no habrá manipulación de la variable, el nivel de investigación fue relacional, y el diseño de investigación fue epidemiológico, el universo estuvo constituido por pobladores. No obstante, dado que la cantidad de la población fue desconocida es decir no tuvo un marco muestral para dicha población se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, pues sólo se evaluó a los asistentes que aceptaron participar del estudio, llegando a obtener un muestreo de 70 participantes. El instrumento que se usó fue la Escala de comunicación familiar de Olson (FCS) y La Escala de violencia intrafamiliar VIF-J4 del Dr Julio Jaramillo Oyervide (2013). El resultado de estudio fue que si existe relación entre la Comunicación Familiar y violencia intrafamiliar. Asimismo, en los resultados más relevantes en cuanto a la comunicación familiar los pobladores predominaron en un 50 % en nivel bajo, seguidamente en la variable de violencia intrafamiliar los pobladores se ubicaron con un 47,1% en un nivel Moderada. En conclusión, se rechaza la H_0 asumiendo que, SI existe relación entre Comunicación Familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano, Nuevo Chimbote, Santa, 2022.

Palabras clave: Comunicación familiar, violencia intrafamiliar, pobladores

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between family communication and domestic violence in residents of a human settlement in Nuevo Chimbote, Santa, 2022. The study was observational because there will be no manipulation of the variable, the level of research was relational, and the The research design was epidemiological, the universe was made up of residents. However, given that the number of the population was unknown, that is, there was no sampling frame for said population, a non-probabilistic convenience sampling was used, since only the attendees who agreed to participate in the study were evaluated, obtaining a sampling of 70 participants. The instrument used was the Olson Family Communication Scale (FCS) and the VIF-J4 Domestic Violence Scale by Dr Julio Jaramillo Oyervide (2013). The result of the study was that there is a relationship between Family Communication and domestic violence. Likewise, in the most relevant results regarding family communication, the residents predominated by 50% at a low level, then in the variable of domestic violence, the residents were located with 47.1% at a Moderate level. In conclusion, Ho is rejected assuming that, YES, there is a relationship between Family Communication and domestic violence in residents of a human settlement, Nuevo Chimbote, Santa, 2022.

Keywords: Family communication, domestic violence, residents

I. Planeamiento del problema

En la actualidad, la familia es el componente fundamental de la sociedad, donde cada individuo unido por lazos de sangre o afinidades, logra proyectarse y desarrollarse, además de adoptar conocimientos aprendidos de los padres y demás personas de su núcleo familiar. A través del proceso comunicativo, se transmiten las experiencias acumuladas, los hábitos, las normas, las costumbres y modos de comportarse. Por ende, la familia es una organización que atraviesa por diferentes problemas todo esto causado por los cambios de la tecnología, otro factor muy importante es la violencia intrafamiliar.

Por otro lado Espinosa et al. (2011) menciona que la violencia intrafamiliar es un conjunto de acciones violentas ejercidas dentro de una familia, donde, un miembro puede dañar o ser dañado, en tal sentido, vendría a ser todo abuso ya sea de forma individual o colectiva donde existe un desequilibrio de poder la cual se ejerce de manera premeditada e impulsiva, por acción u omisión el cual ocasiona daño ya sea físico, psicológico, emocional, sexual o por negligencia de uno o varios miembros de la familia. La violencia se evidencia mediante comportamientos agresivos de manera físico, emocional, moral, etc. además provoca represión, aislamiento y opresión el cual modifica negativamente el proceso de desarrollo del potencial biopsicosocial de la persona.

Asimismo, en Perú El Diario El Correo (2015) realizó una investigación donde el 60% de adolescentes que están involucrados con drogas y vienen de una familia con la imagen solo de un padre, es evidente que la falta de comunicación resulta ser un factor determinante para el comportamiento de los hijos.

En Perú, más del 50% de los adolescentes consumidores de drogas han sido víctimas del abuso de drogas carecen de una familia normal, tienen mala comunicación con sus padres o Sólo quieren escapar de problemas graves en casa. Convertirse en un Factores que aumentan la proporción de jóvenes que se encuentran en problemas Las personas relacionadas con las drogas representan el 60% de la población mundial. La razón principal es la falta de comunicación con los padres. Sin embargo, algunas personas viven con un tutor o un familiar dependiente. Se sienten tristes y buscan soluciones rápidas a sus problemas (Andina, 2020).

Hernández (2017) en investigaciones realizadas en La Habana y en Holguín se obtuvo que la comunicación se hace más negativa en la medida en que aumenta la edad de los adolescentes. Otro aspecto es que la comunicación disminuye, debido fundamentalmente a la falta de conocimientos propios de su etapa.

Por lo cual, Martínez (2017), refiere en el actual indicador del Barómetro de la Familia de 'The Family Watch' realizado por el Instituto Internacional de Estudios, nos muestra que el uso de la tecnología ha distorsionado la comunicación dentro de las familias, generando altas cifras de un cambio negativo. La encuesta se basa en **600 entrevistas** a miembros de familias mayores de 18 años, de los que el 77% son padres. El resultado refleja la preocupación de las familias por los riesgos de internet. Además de un deterioro en las relaciones parentales, la falta de privacidad y el acoso en las redes sociales son los temas que generan más preocupación, en concreto, a más del 80% de los encuestados. Así, el 62,5% de los españoles cree que ahora hay **menos comunicación entre los miembros de la familia** que hace una década.

De acuerdo con la Coalición Nacional contra la Violencia Familiar (National Coalition Against Domestic Violence), la violencia casi siempre empieza primero con las agresiones verbales cómo es decirle malas palabras, hablarle de manera grosera generando insultos, incluso golpes. Esto se puede poner peor cuando surgen las bofetadas, los empujones y atarles a las personas agredidas. Así este acto puede llevar a consecuencias peores como fuertes golpes, patadas y hasta querer matar a la persona o dejándole herida físicamente.

Según la 'Encuesta Continua de Hogares' del Instituto Nacional de Estadística (2018) hay un 2% más de hogares monoparentales que el año anterior. En total, son 1.878.500 hogares monoparentales. Entre estos, el 83% está formado por una mujer con hijos, es decir, hay 1.538.200 hogares monomarentales. Sin embargo, el número de familias monoparentales es mucho mayor.

Díaz y Jiménez (2003), La violencia intrafamiliar ocurre a nivel mundial donde las principales víctimas son los niños y las mujeres ya que son la población más vulnerable para los agresores. La OMS afirma que la quinta parte de mujeres en el mundo es centro de violencia en alguna etapa de su vida y como consecuencia ha esto presentan altos índices de discapacidad, son mujeres que tienen más ideas suicidad y ganas de acabar con su vida por eso ha aumentado.

Por lo expuesto anteriormente esta investigación se realizará en con pobladores de un asentamiento humano ubicado en Nuevo Chimbote, los pobladores se encuentran en el nivel de educación secundario, tienen diferentes tipos de familia y diferentes niveles socioeconómicos, los jefes de hogares en la mayoría son mujeres, evidenciándose que existe un gran porcentaje de madres solteras en este asentamiento. Por otra parte, no se evidencian estudios sobre comunicación familiar y violencia intrafamiliar en esta población.

De aquí surge la pregunta ¿Cuál es la relación entre Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022? Y para ser respondida nos planteamos objetivos, de manera general relacionar la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar, en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022. Y de manera específica:

- Describir el nivel de Comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022
- Describir la violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022
- Dicotomizar la Comunicación familiar y violencia familiar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022

De todo lo antes dicho, podemos decir que el estudio justifica su realización de manera teórica en tanto que contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional De Psicología de la ULADECH referido a funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar, convirtiéndose así en un subproyecto de dicha línea. También se convierte en antecedente de nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas características principales son pobladores de recursos económicos medios y bajos, es decir son una población emergente y con conflictos familiares como la que vive la población en general.

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

Internacional

Garcés-Prettel, et al (2018) realizó un estudio titulado “Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar”, ejecutado en Cartagena de Indias, Colombia. Lo cual tuvo como objetivo identificar la influencia de la comunicación familiar y pedagógica en adolescentes agresores y víctimas de violencia escolar. La metodología empleada fue de diseño no experimental de tipo correlacional-transversal. La muestra fue conformada de 1.082 adolescentes. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Intensidad de la Violencia Escolar (VES), la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (PACS) y la Escala de Comunicación Docente-Alumno (ECD). Los resultados muestran que un 70% de los adolescentes habían sufrido de agresiones físicas y verbales en la escuela, asimismo el 30% restante manifestó nunca haber sido víctima de agresiones físicas o verbales en la escuela. Estos hallazgos son novedosos en la materia pedagógica evidenciando la necesidad de fortalecer la comunicación interpersonal de los estudiantes con sus padres y profesores para lograr resultados eficaces en la implementación de estrategias de prevención e intervención contra la violencia escolar.

Nacional

Alanocca & Calcina (2021), en el trabajo que realizaron para optar el título en psicología en Juliaca Perú, trabajo que tuvo como título “Comunicación Familiar y la Violencia Intrafamiliar durante la pandemia del Covid 19 en estudiantes de una institución”, dicho trabajo tuvo como objetivo llegar a determinar si existe relación significativa entre Comunicación Familiar y Violencia Intrafamiliar, fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de tipo correlacional, se concluye que se pudo determinar el nivel de la violencia intrafamiliar en los estudiantes. Se obtuvo como resultado una correlación entre las dos variables con un valor de $Rho = -.318$ para la madre y $Rho = .253$ para el padre, y así en la correlación de comunicación familiar madre-padre y la dimensión violencia física tiene un valor de ($Rho = -.326$, $Rho = -.558$ y $p = .05$), finalmente, comunicación familiar Madre-Padre y dimensión descuido o negligencia ($Rho = -.300$, $Rho = -.233$ y $p = .$

Urpay (2021).) realizo un estudio titulado “Violencia intrafamiliar y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana”. La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre violencia intrafamiliar y bienestar psicológico en estudiantes universitarios. La metodología empleada fue tipo correlacional y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 186 estudiantes. Los instrumentos empleados fueron el Cuestionario de Violencia Intrafamiliar (CVIF) desarrollado y validado por Arredondo (2018) y la Escala de Bienestar Psicológico para Adultos (BIEPS-A) de Casullo. Se obtuvo como principales resultados una correlación inversa y significativa entre la variable violencia intrafamiliar y bienestar psicológico ($r_s = -.29$; $p = .000$). Finalmente, se identificaron los niveles de las variables en estudio, encontrándose un nivel bajo en violencia intrafamiliar y un nivel promedio en bienestar psicológico. Se concluye que los estudiantes universitarios que presentasen un adecuado nivel de bienestar psicológico, no se va a ver afectado ante la ausencia o poca presencia de violencia intrafamiliar.

Oropeza (2019) realizo un estudio titulado “Prevención de violencia e (In) comunicación familiar en mujeres de 20 A 30 años. Centro de Salud Carmen Medio, Lima. El objetivo del presente estudio fue: Determinar la prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio. Cuyo método es: cualitativo, descriptivo e interpretativo y estudio de caso. La muestra fue conformada por 8 mujeres de edad entre 20 a 30 años. Los instrumentos utilizados fueron la entrevista semiestructurada y la observación participante, cuyo análisis se desarrolló a través de la triangulación de los datos obtenidos de las entrevistas abiertas, los estudios previos y la teoría de Sistema conductual. Los resultados muestran que las mujeres de 20 a 30 años han sufrido de violencia física, psicológica e intrafamiliar, así mismo existe comunicación afectiva, funcional y disfuncional en los hogares de éstas mismas. Conclusión: Las mujeres son víctimas de violencia, conviviendo con el maltrato y falta de comunicación, el cual, es normalizado como argumento de retención y temor al abandono.

Regionales y locales

Villareal (2022). En esta investigación sobre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores un asentamiento humano Yungay 2021. Fue un estudio cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental

de corte transversal, en la que se tuvo como muestra a 37 pobladores que cumplan los criterios de inclusión y exclusión, se hizo uso de la Escala de comunicación familiar (FSC) de Olson, por otro lado, se tuvo la Escala de satisfacción familiar (FSS) de Olson. Se concluye que si existe relación entre ambas variables y cada una de ellas se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar y satisfacción familiar.

Llerena (2021) realizó un estudio titulado “Funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano, La Cuadra. Lo cual tuvo como objetivo identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra. La metodología empleada es de tipo cuantitativo, con nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental. La muestra fue conformada por 200 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes. Los instrumentos utilizados fueron la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de comunicación familiar. Los resultados muestran más resaltantes en funcionamiento y comunicación familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.149$. Estos hallazgos concluyen que no si existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra.

Fabian (2022) realizó un estudio titulado “Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano-Chimbote”. Lo cual tuvo como objetivo identificar la relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano. La metodología empleada fue no experimental de nivel descriptivo correlacional de corte trasversal. La muestra fue conformada de pobladores. 100. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de D. Olson et al. (2006) y la Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar (VIFJ4) Jaramillo et al. (2014). Los resultados muestran la no existencia de relación significativa entre las variables de comunicación familiar y violencia intrafamiliar ($p>0.05$). Finalmente, se concluye que no existe relación entre las variables de comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en los pobladores mencionados.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Familia

Definición. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), podemos definir a la familia como el “conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan”.

Deseando tener una definición de familia, acorde a la Organización Mundial de la Salud, podemos decir que es fundamentalmente social unida por vínculos sanguíneos, y de elección seguido por el entorno donde se establecen comportamientos y decisiones. (OMS, 2003 p 3-14).

La familia forma el espacio de desarrollo social, físico y psicológico. En donde se pueden generar conflictos generando una inestabilidad familiar, se torna habitual que entre sus miembros consideren que los otros no cumplen con sus roles y/u obligaciones, generando en la mayoría de las situaciones conflictos familiares expresados en triangulaciones, coaliciones y deficiente comunicación familiar. Por otro lado, en una familia estable se observa un buen equilibrio, a raíz de su buena interacción entre los miembros de la familia, estos se van a encontrar capaces de resolver y adaptarse a cualquier desafío que se le presente en la vida. La familia es la primera unidad de convivencia dándose de manera individual o a nivel social, de tal forma que la familia se va encargar de crear la identidad de todos sus miembros de su hogar, empezando desde su nacimiento donde se le educara unas bases de cultura, valores y creencias con el fin de poder construir el desarrollo de cada persona. (Sigüenza, 2015).

De acuerdo con David Olson (1976) “la familia es considerada como una de las principales fuentes de apoyo social y psicológico que posee el sujeto durante toda su vida, ejerce una función protectora ante las diversas tensiones de la cotidianidad”.

Según Olson las familias son un mezcla funcional de 3 variables, la adaptabilidad, cohesión y la comunicación familiar. Siendo capaces de cambiar su estructura para poder adaptarse a las diferentes situaciones que

pasarán durante su vida y así evolucionar adoptándose a los cambios para así estabilizar y crecer. Y para que se de esta manera es necesario que cada uno de los miembros cumple con sus objetivos y funciones que se le asignan siendo capaces de discernir cuando esta es afectada o se adecua a lo largo del ciclo progresivo de la familia. (Olson, como lo cito Lorente y Martínez, 2003).

Jackson (1997) sostiene la presencia de dos niveles de comunicación: uno de contenido referente a lo que se transmite, y otro de meta comunicación, vinculado a la relación entre los comunicantes, evidenciado la organización jerárquica entre éstos. Dentro del ambiente familiar se cultivan valores, principios éticos, unión, comprensión y armonía en el hogar para de esa manera puedan llegar a dialogar sobre todas las labores de casa y los papeles que desempeña cada miembro del hogar, para de esa manera fortalecer su convivencia y mejorar su comunicación y asimismo construir sociedades pacíficas e inclusivas para lograr un desarrollo sostenible.

2.2.2. Comunicación

Definición. Soler (2014) indica que la comunicación es un proceso en el cual se va ir transfiriendo información de una persona a otra, cuya finalidad es que se logre transferir el mensaje. Este intercambio de ideas y de costumbres se inicia en el núcleo familiar, Iba a seguir los pasos y las pautas propuestas por los padres de familia de ese modo se ira estructurando la dinámica familiar y mejorara su comunicación.

Rizo (2014) describe a la comunicación como un proceso social y que se puede realizar de diferentes maneras puede ser una comunicación por medio de palabras o también por medio de gesticulaciones, y se dará de diferentes modos de comportamiento así cada integrante de la familia se podrá expresar libremente por medio de la palabra, los gestos, la mirada y de su propio espacio interpersonal.

2.2.3. Comunicación familiar

Definición. La La comunicación familiar es muy importante por qué va a permitir que sus integrantes se desarrollen, crezcan y maduren para así poder resolver sus propios conflictos y puedan desenvolverse en la sociedad y ser capaces de enfrentarse a los problemas. De tal modo que la comunicación familiar debe de ser

eficaz en todo momento y se debe de observar respeto mutuo entre la pareja y asimismo entre los hijos, cuando surge la comunicación se debe de brindar información y explicación para que pueda haber un intercambio de ideas y costumbre entre los miembros del hogar, cuando el padre o madre se tenga que dirigir al hijo siempre las palabras tiene que ser suaves y mostrar un gesto dulce con una sonrisa para que el hijo tenga confianza hacia el padre y puede existir una comunicación fluida y eficaz. Dentro de esta comunicación de padres e hijos algo muy importante que se puede compartir son los juegos aquí se transmite alegría diversión. Sigüenza (2017).

Los padres y madres son los encargados de crear un buen clima de comunicación familiar, pero este proceso no es una tarea fácil por eso desde que son niños se les debe de educar y brindarles mecanismos y pautas para que mejoren su comunicación y sus convivencias, de esa manera cuando llegue a ser adultos puedan desenvolverse con facilidad gozando de aprendizajes que tuvieron por medio de los procesos de enseñanzas (Viteri, 2007).

Sigüenza (2017) considera que la comunicación entre los miembros de la familia es la idea principal, que nos va facilitar una interacción y comprensión de lo que se quiera transmitir. Dentro del entorno familiar ocurren conflictos, originando debates la cual puede causar perjuicio entre los miembros de la familia y puede complicar la relación por ello su importancia. Su estructura de la comunicación familiar donde no solo se representa de manera interpersonal, sino un método de señales muy útiles para quien recibe el mensaje.

Aguilar (2017) nos refiere que la tecnología ha influenciado para que la manera en la que se comunica una familia no sea el adecuado, ni beneficioso para los miembros que la conforman. La mayoría de los españoles considera que en la actualidad hay menos comunicación entre los miembros del clan que hace 10 años atrás.

2.2.4. Tipos de comunicación

Según Martí (2008) “las personas comunican mensajes verbales y no verbales. En un mensaje existe quien emite el mensaje y otro que lo recibe (emisor-receptor). Se llama comunicación directa cuando ocurre de un sujeto a otro, sin

utilizar un intermediario. Es comunicación indirecta cuando se requiere de otro individuo para que el mensaje lo reciba un tercero”.

Comunicación verbal

La comunicación verbal se centra en “lo que se dice”. Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta algo para establecer una verdadera relación interpersonal.

Comunicación no verbal

La comunicación no verbal es más diversa: (tono, gestos, postura, mismo silencio al decidir no comunicar, enfermedad, lenguaje sintomático, agresividad...). En pocas palabras, se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Se basa en lo que se aprende durante la etapa de madurez prelingüística (antes de aprender a hablar), cuando los cambios de voz, entonación, ritmo, contacto de manos, movimientos faciales, expresiones, ruidos, etc. se aprenden de los padres.

En comparación con la comunicación verbal, es una comunicación un poco confusa y, por lo tanto, debe traducirse de acuerdo con el contexto en el que ocurre. Con este tipo de comunicación hay que tener cuidado ya que puede dar lugar a conflictos. Muchos "malentendidos" a nivel de pareja o en las relaciones familiares se deben a una mala traducción del lenguaje no verbal.

2.2.5. Importancia de la comunicación familiares

Para crear un buen clima apropiado que favorezca la comunicación es importante que los padres brinden los mecanismos correspondientes para una mejor comunicación dentro del hogar. Saber entender y escuchar y siempre mantener una actitud empática y asertiva son dos actitudes que van a fomentar un buen dialogo en casa. La comunicación dentro de una familia, se da cuando se presencia compañerismo, unión y afecto mutuo con todos los miembros del hogar. Y lo más importante es que dentro de la familia se establezcan valores como el respeto para así llegar a tener buenas relaciones. Sin embargo, para poder crear este clima de comunicación en la familia de manera sana y adecuado, no es una tarea tan fácil.

Desde pequeños hay que ayudar a los hijos educándoles y brindándoles los consejos apropiados para su crecimiento. (Sánchez, 2018).

2.6. Enfoque sistemático

Desde el enfoque sistémico, la familia se concibe como un sistema conformado por unidades, organizadas e interdependientes, que se orientan y vinculan por unas reglas de comportamiento y funciones dinámicas, que interactúan e intercambian información entre ellas y con el exterior (Andolfi, 1991).

Este sistema, ha sido durante mucho tiempo considerado como el núcleo primario de socialización. Algunas definiciones centradas en los roles y el vínculo entre ellos, la proponen como un grupo de personas relacionadas, con posiciones diferenciadas como las de marido y mujer, padre e hijo, tío y sobrino, entre otros, que cumplen las funciones necesarias para asegurar la supervivencia del grupo familiar, entiéndase la reproducción, la socialización de los niños y la gratificación emocional (Musitu y Gracia, 2000).

2.7. Violencia Intrafamiliar

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la violencia es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (OPS-OMS, 2003, p. 5).

“La violencia entre miembros de la misma familia es algo de lo que no se habla. Es secreto y vergonzoso, y escapa al conocimiento público. Los únicos testigos son los propios miembros de la familia, que mantienen el silencio para preservar la imagen familiar armónica y libre de conflictos o por miedo a represalias”. (Jelin 2007).

Violencia de género

“La violencia de género se refiere a los actos dañinos dirigidos contra una persona o un grupo de personas en razón de su género. Tiene su origen en la desigualdad de género, el abuso de poder y la existencia de normas dañinas. El término se utiliza principalmente para subrayar el hecho de que las diferencias estructurales de poder basadas en el género colocan a las mujeres y niñas en situación de riesgo frente a múltiples formas de violencia”. ONU Mujeres (2021).

Violencia económica

Consiste en lograr o intentar conseguir la dependencia financiera de otra persona, manteniendo para ello un control total sobre sus recursos financieros, impidiéndole acceder a ellos y prohibiéndole trabajar o asistir a la escuela.

Violencia psicológica

Incluye causar miedo a través de la intimidación; amenazar con causar daño físico a una persona, a su pareja o a sus hijos, o destruir sus mascotas y bienes; someter a una persona a abuso psicológico u obligarla a asociarse con amigos, familia, escuela o trabajo de forma aislada. ONU Mujeres (2021).

Violencia emocional

Incluye, por ejemplo, socavar la autoestima de una persona a través de críticas constantes, subestimar sus capacidades, insultarla o someterla a otro tipo de abusos, dañar la relación de pareja con su hija o hijo, o no permitir que una pareja vea a familiares o amigos. ONU Mujeres (2021).

Violencia física

Esto incluye golpear, patear, quemar, arañar, pellizcar, empujar, abofetear, tirar del cabello, morder, negarse a recibir tratamiento médico o forzar el consumo de alcohol o drogas, y usar cualquier otro tipo de fuerza física contra ella. Puede incluir daños a la propiedad. ONU Mujeres (2021).

Violencia sexual

Conlleva obligar a una pareja a participar en un acto sexual sin su consentimiento. Véase infra para obtener más información sobre la violencia sexual.

2.8. Hipótesis

- Ho: no existe relación entre la Comunicación y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022
- Hi: si existe relación entre la Comunicación y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022

III. Metodología

3.1. Nivel, Tipo y diseño de investigación

El nivel de investigación es relacional porque buscó demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar, en tanto que no se pretendió conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada que permitió hacer asociaciones (Chi Cuadrado). El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado. El diseño de investigación fue un diseño no experimental porque no hay manipulación por parte del investigador en ningunas variables, es decir, el investigador interviene para cambiar algunas variables del estudio (Hernández et al., 2014, p.15).

3.2. Población y muestra

El universo estará constituido por pobladores. La población estará conformada por pobladores del asentamiento humano, Nuevo Chimbote, Santa, 2022 que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Pobladores de nacionalidad peruana.
- Pobladores de la provincia de Chimbote.
- Pobladores que residan en el asentamiento humano.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores mayores de edad.
- Pobladores que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

Criterios de Exclusión

- Pobladores que pertenezcan a otros asentamientos humanos.
- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos o que lo dejen incompleto, y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que no se cuenta con un marco muestra para dicha población, por lo que la población es de $N = 70$

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, pues sólo se evaluaron a los pobladores del asentamiento humano que aceptaron participar del estudio.

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz de Definición y operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, nominal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Violencia intrafamiliar	Violencia Física Violencia Psicológica Violencia Sexual Violencia Social Violencia Patrimonial Violencia De genero	Leve Moderada Severa	Categoría, ordinal, politómica

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

Instrumento

- El instrumento que se usará para la evaluación de la variable de interés será la Escala de comunicación familiar de Olson (FCS).
- Escala de violencia intrafamiliar VIF-J4 del Dr Julio Jaramillo Oyervide (2013).

3.5. Método de análisis de datos

Teniendo en cuenta que nuestro estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo primitivamente dicho se empleó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2013 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.6. Aspectos éticos

Para el presente estudio se tendrá en cuenta los principios éticos que nos brinda la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote en su Resolución N° 0277-2024-CU-ULADECH Católica, de fecha 14 de marzo del 2024.

Capítulo III – artículo 5. Principios éticos:

Respeto y protección de los derechos de los intervinientes, Como se trabajó con personas, por ende, se respetó la dignidad humana, garantizando en todo momento la privacidad de los participantes de esta investigación, teniendo en cuenta que los sujetos participan de manera voluntaria, se evitó divulgar todo tipo de información personal que nos hayan proporcionado durante el proceso de ejecución, únicamente se utilizó para fines de esta investigación; **Cuidado del medio ambiente**, puesto que la recolección de datos se realizó por medio de un formulario virtual. De tal manera que no se ha empleado el uso de papel boom ni fotocopiado, además se tuvo en cuenta el consumo moderado de energía eléctrica; **Libre participación por propia voluntad**, las personas tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan y además tengan derecho a participar sin ser obligados por nadie, por esto se respetó su voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; **Beneficencia, no maleficencia**, dado que en todo momento se cuidó de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio; **Integridad y honestidad**, no hubo manipulación de los datos se buscará en todo momento la objetividad, imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación; **Justicia**, a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el

trato equitativo con todos los participantes. Además, se les proporciono un único consentimiento para todos los participantes y se les aplico el mismo cuestionario, esto garantiza las mismas oportunidades de expresarse de todos los evaluados.

IV. RESUSTADOS

Tabla 2

Comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022

Comunicación Familiar	F	%
Alto	6	9
Medio	29	41
Bajo	35	50
Total	70	100

Nota. De la población estudiada la mayoría (50%) presentan comunicación familiar bajo.

Tabla 3

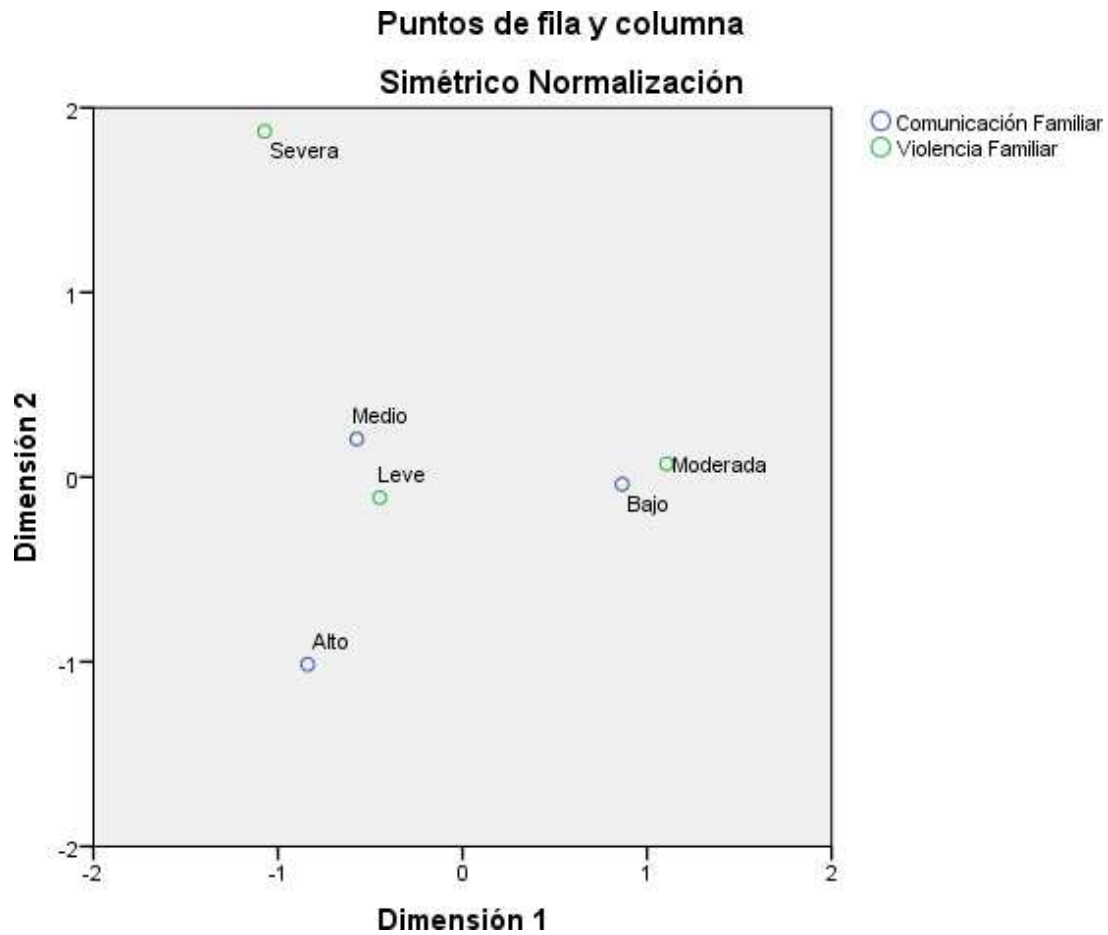
Violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022

Violencia Intrafamiliar	F	%
Leve	17	24
Moderada	35	50
Severo	18	26
Total	70	100

Nota. De la población estudiada la mayoría (50%) presenta violencia intrafamiliar moderada.

Figura 1

Gráfico de puntos de análisis de correspondencia simple de Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son los del nivel de Comunicación bajo y el nivel moderada de violencia Intrafamiliar.

Tabla 4

Tabla cruzada de Comunicación familiar y violencia intrafamiliar

Comunicación Familiar Dicotomizado	Violencia Intrafamiliar dicotomizado					
	Moderada		Otros		Total	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	29	41.40%	6	8.60%	35	50.00%
Otros	18	25.70%	17	24.30%	35	50.00%
Total	47	67.10%	23	32.90%	70	100.00%

Nota. Se empleó la prueba Chi-cuadrado y se obtuvo como p- valor = (0,0012), de acuerdo ello se comprueba la hipótesis, existe relación entre la Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022

Tabla 5

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho. No existe relación de Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022

Ha. Si existe relación de Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022

Nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) α 0.05= 5 %

Estadística de prueba

Fisher

Valor de p= 0,000012 = 0,0012 %

Lectura de p= valor p

Con una probabilidad de error del 0.0012 %, existe relación entre Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022

Toma de decisiones:

Existe relación entre Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022

Nota. En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 0,0012 % siendo menor al 0,05. Por tanto, se rechaza la (Ho) y se acepta la (Ha), el coeficiente de relación es 19.151^a, se concluye que, existe relación de Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022.

Con una probabilidad de error del 0.0012 %, existe relación entre de Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022

Toma de decisiones: Si existe relación de Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022

Nota. En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi- cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 0,0012 % siendo menor al 0,05. Por tanto, se rechaza la (H₀) y se acepta la (H_a), el coeficiente de relación es 19.151^a, se concluye que, existe relación de Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022.

V. Discusión

La presente investigación evidencia que existe relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano Nuevo Chimbote, Santa, 2022. Lo cual estaría indicando que las comunicaciones familiares de estos pobladores se encuentran en un nivel bajo y moderado en violencia intrafamiliar; lo referido se explicaría que los pobladores encuestados tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de su comunicación familiar, de igual manera le dan poca consideración a las opiniones de algunos integrantes de la familia esto suele percutir de manera negativa en la violencia intrafamiliar; ya que los pobladores se perciben como inferiores e inseguro. De este modo, Sigüenza (2017) nos dice que dentro del entorno familiar ocurren conflictos, originando debates la cual puede causar perjuicio entre los integrantes de la familia y puede complicar la relación de los miembros.

Sin embargo, los resultados son similar con Garcés-Prettel, et al (2018) donde realizó una investigación sobre la Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en adolescentes agresores y víctimas de violencia escolar. Donde se encontró que la comunicación de los padres y profesores con los adolescentes se ubica entre los niveles bajo y moderado. Es decir, que la comunicación familiar y pedagógica es deficiente en este contexto afectado por problemas de violencia escolar. Por este motivo, los padres y las escuelas afectadas requieren mejorar la comunicación interpersonal con los estudiantes, más aún cuando los estudios revelan que los vínculos afectivos entre los estudiantes y los adultos en la escuela influyen de manera significativa en la conducta de los adolescentes (Jain et al., 2018).

Por otro lado, Alanocca y Calcina (2021) donde se obtuvo como resultado una relación entre las dos variables, similar al estudio de investigación realizada, con un diseño no experimental y muestra de 113 estudiantes de una institución educativa. Esto nos demuestra que surgen problemas en la familia, generalmente entre padres e hijos llegando afectar el ámbito educativo.

Urpay (2021) en su estudio los niveles de las variables, encontrándose un nivel bajo en violencia intrafamiliar y un nivel promedio en bienestar psicológico, similar al estudio de investigación realizada. Se podría decir que los estudiantes universitarios que presentasen un adecuado nivel de bienestar psicológico, no se va a ver afectado ante la ausencia o poca presencia de violencia intrafamiliar.

Del mismo modo, Oropeza 2019, en su estudio Prevención de violencia y comunicación familiar en mujeres de 20 A 30 años, dando como resultado que existe una relación entre las variables y menciona que las mujeres son víctimas de violencia física, psicológica e intrafamiliar, así mismo existe comunicación afectiva, funcional y disfuncional en los hogares de éstas mismas. Esto indica las mujeres son víctimas de violencia, conviviendo con el maltrato y falta de comunicación, el cual, es normalizado como argumento de retención y temor al abandono.

Estos hallazgos discrepan con los siguientes antecedentes, Fabián (2022) porque no existe relación entre ambas variables dando como resultado el nivel de violencia intrafamiliar leve 20.0 % y comunicación familiar medio 59,0%. Esto nos indica que las familias se sienten generalmente bien a pesar de tener preocupaciones. Asimismo, con Llerena (2021) en la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra. La metodología empleada es de tipo cuantitativo, con nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, con una muestra de 30. Los resultados muestran más resaltantes en funcionamiento y comunicación familiar niveles bajos. Debido a que la familia es un tema de suma importancia en la sociedad, pero también se debe tener en cuenta que los múltiples problemas se originan en el seno familiar, es por ello que surge la necesidad de identificar las causas de la disfunción familiar y las consecuencias que pueden generar en sus miembros y en el resto de la sociedad.

VI. Conclusiones

Se llegó a determinar que, Si existe relación entre la Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano de Nuevo Chimbote, Santa, 2022.

Se pudo identificar que los encuestados presentan un nivel de comunicación familiar bajo.

Los pobladores del asentamiento humano presentan violencia intrafamiliar moderada.

VII. Recomendaciones

Teniendo en cuenta que más de la mitad de pobladores presentan un nivel de comunicación bajo y violencia intrafamiliar moderada, se recomienda al dirigente del asentamiento humano, formar alianzas estratégicas con otras entidades públicas que cuenten con profesionales en salud mental, de ese modo puedan llevar un acompañamiento psicológico para los usuarios de este asentamiento humano.

A las familias acudir a centros donde se realicen talleres para el manejo de la comunicación en el hogar con la finalidad de mejorar la dinámica entre padres e hijos, con el propósito de optimizar el intercambio de comunicación intrafamiliar. Del mismo modo, trabajar en la resolución de problemas de forma que los ayude a solucionar sus conflictos y aumenten su capacidad de llegar a acuerdos, para mejorar una buena relación en problemas que surjan en el futuro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanocca Ccallo, E., & Calcina Huaman, N. (2021). *Comunicación familiar y la violencia intrafamiliar durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de una Institución Educativa Secundaria Pública del distrito de Caminaca, 2021*.
<http://hdl.handle.net/20.500.12840/5225>
- Cabezas Delgado, J. M. Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en padres de familia de un centro poblado, Andahuaylas, 2022.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/35443>
- Carlos Gustavo Perez Sandi. (2010). Nuevos conceptos de familia en América Latina. *Revista Carrasco ValerezO, A. Y. (2012). Incidencia de la violencia intrafamiliar y su influencia en el comportamiento de los niños de edad escolar (Quinto año básico)* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicologicas). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/5970>
- Diaz Leon, M. R. Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en estudiantes de una universidad, Chimbote, 2022.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/34321>
- Díaz-Martínez, A., & Esteban-Jiménez, R. (2003). I. Violencia intrafamiliar. *Gaceta médica de México, 139(4)*, 353-355. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=4832>
- Garcés-Prettel, M.,; Santoya-Montes, Y.; Jiménez-Osorio, J. (2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Revista Comunicar. 28(63)*, 1-10. <https://doi.org/10.3916/C63-2020-07>
- Fabian Trinidad, J. A. (2022). Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano-Chimbote-2022.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/34323>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huancollo Sucasaca, F. (2019). *Violencia Intrafamiliar asociado al Nivel de Depresión en Estudiantes de Instituciones Educativas Primarias de Santa Lucia 2018*.
<http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/4418>

- Llerena Barbaran, M. C. (2021). *Funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano La Cuadra*.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19968>
- Martínez, A. (09 de enero de 2017) El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. *20 minutos*
<https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/?autoref=true>
- Mora Chamorro, Héctor (2008). *Manual de protección a víctimas de violencia de género*. Editorial Club Universitario. p. 90. ISBN 978-84-8454-696-2.
https://es.wikipedia.org/wiki/Violencia_dom%C3%A9stica
- ONU Mujeres. (2021, 24 de noviembre). *Tipos de violencia contra las mujeres y las niñas*.
<https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/faqs/types-of-violence>
- Oropeza Oropeza, C. (2019). Prevención de violencia e (In) comunicación familiar en mujeres de 20 A 30 años. Centro de Salud Carmen Medio, Lima 2019.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38297>
- Papalia, D. (2004). Desarrollo humano, México: Mc Graw Hill.
<https://www.monografias.com/docs114/problematika-de-familia-peru/problematika-de-familia-peru2>
- Sánchez, L. T., & Sánchez, O. H. La violencia familiar como problema de salud.
<file:///C:/Users/user/Downloads/119-452-1-PB.pdf>
- Salazar Rojas, M. (2021). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un centro poblado de Cañete, 2021*.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/24075>
- Urpay Vasquez, L. R. (2021). *Violencia intrafamiliar y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana en contexto de pandemia COVID-19, 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/73523>
- United Nations International Children's Emergency Fund [UNICEF]. (2020, 22 de junio). *Salud mental, bienestar y crianza en tiempos de pandemia*.
<https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/mitad-padres-madres-cuidadores-peru-sufre-ansiedad-estres-depresion-pandemia-covid19#:~:text=Sin%20embargo%2C%20debido%20a%20la,a%2041%25%20en%20el%202020>

- Valle Salvatierra, W., y Cabrera Alva, M. (2020). Valores normativos de las escalas de satisfacción y comunicación familiar: Un estudio preliminar. *Teoría y Práctica: Revista Peruana De Psicología CPsP-CDR-I*, 2(1).
<http://revistateoriaypractica.com/index.php/rtyp/article/view/23>
- Vásquez, M y Rodríguez. (13 de octubre del 2019) Falta de comunicación en padres e hijos. *ANDINA*. <https://andina.pe/agencia/noticia-falta-comunicacion-padres-a-hijos-es-causa-frecuente-problemas-familiares-381853.aspx>
- Villarreal Torres, L. M. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay 2021*.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/25048>
- Zavala Ramírez, M. H. (2021). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un distrito Cañete 2021*.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/23982>
- Zevallos Ahuanari de Flores, J. E. Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del Asentamiento Humano Manantay, Pucallpa, 2021.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/26398>

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano, Nuevo Chimbote, Santa, 2022?	Relacionar la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar, en pobladores de un asentamiento humano, Nuevo Chimbote, Santa, 2022 Específicos: Describir el nivel de Comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Nuevo Chimbote, Santa, 2022 Describir la violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano, Nuevo Chimbote, Santa, 2022 Dicotomizar la Comunicación familiar y violencia familiar en pobladores de un asentamiento humano, Nuevo Chimbote, Santa, 2022	Ho: No existe relación entre la Comunicación y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano, Nuevo Chimbote, Santa, 2022 Hi: Si existe relación entre la Comunicación y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano, Nuevo Chimbote, Santa, 2022	Comunicación familiar Violencia Intrafamiliar	Sin dimensiones Violencia Física Violencia Psicológica Violencia Sexual Violencia Social Violencia Patrimonial Violencia De genero	El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico. El universo son los pobladores. La población estuvo constituida por los pobladores del asentamiento humano, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población fue un total de N = 70. La técnica que se utilizó fue la encuesta. Instrumento: Escala de Comunicación familiar e Olson (FCS) y Escala de violencia intrafamiliar VIF-J4 del Dr Julio Jaramillo Oyervide (2013).

Anexo 02. Instrumento de recolección de información



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

I. Cuestionario de tipo de familia

¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros:

.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de medición de la violencia intrafamiliar (VIFJ4)

I.- Instructivo: Por favor conteste todas las preguntas que se presentan a continuación con absoluta seriedad y sinceridad. Marque con una X la respuesta que usted considere apropiada, la información que usted proporcione es estrictamente confidencial.

PREGUNTAS	SI	NO
-----------	----	----

¿El agresor consume alcohol?

¿El agresor consume

algún tipo de droga?

	PREGUNTAS	RESPUESTAS				
		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
Violencia Física						
	¿Su pareja le pega?					
	¿Su pareja le ha hecho moretones cuando le golpea?					
	¿Ha sangrado a causa de los golpes recibidos por su pareja?					
	¿Por los golpes recibidos por su pareja ha necesitado atención médica?					
Violencia Psicológica						
	¿Su pareja le hace callar cuando usted da su opinión?					
	¿Su pareja le insulta en frente de otras personas?					
	¿Su pareja le ha sido infiel?					
	¿Su pareja ha amenazado con suicidarse si le abandona?					
	¿Usted siente temor cuando su pareja llega a la casa?					
Violencia Sexual						
0	¿Su pareja le ha dicho que sexualmente no le satisface?					
1	¿Su pareja le obliga a tener relaciones sexuales cuando usted no desea?					
2	¿Su pareja le prohíbe asistir a control médico ginecológico?					
3	¿Su pareja le prohíbe el uso de métodos anticonceptivos?					
4	¿Su pareja le prohíbe embarazarse?					
5	¿Su pareja le ha obligado a abortar?					
Violencia Social						
6	¿Su pareja se pone molesta cuando usted se arregla?					
7	¿Su pareja le impide hablar por celular con otras personas?					
8	¿Su pareja le amenaza con golpearle si usted sale de su casa sin el permiso de él?					
9	¿Su pareja se pone celoso cuando usted habla con otras personas?					

Violencia Patrimonial						
0	¿Su pareja ha roto las cosas del hogar?					
1	¿Su pareja le ha impedido el ingreso a su domicilio?					
2	¿Su pareja le limita el dinero para los gastos del hogar?					
Violencia de Género						
3	¿Al momento de tomar decisiones su pareja ignora su opinión?					
4	¿Su pareja nunca colabora en las labores del hogar?					
5	¿Su pareja le impide tener un trabajo remunerado, fuera de casa?					

Anexo 03. Validez del instrumento

Escala de Comunicación familiar FCS

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.

Escala de Violencia Intrafamiliar (VIFJ4)

Nombre Original: Construcción de una escala de violencia intrafamiliar VIF-J4

Autores: Dr Julio Jaramillo Oyervide (2013)

Objetivos:

Medir el tipo y severidad de la violencia intrafamiliar

Administración:

- Individual o grupal.

Duración: Aproximadamente 10 minutos.

Características:

La Escala de Medición de Violencia Intrafamiliar VIFJ4 consta de seis dimensiones: violencia física, psicológica, sexual, social, patrimonial y de género. Estudio de tipo cuantitativo de construcción de una prueba diagnóstica, población referencial 2,555 mujeres, usuarias de las Comisarías de la Mujer de la ciudad de Cuenca, 2013. La muestra se obtuvo con un nivel de confianza del 95%, prevalencia esperada del 60%, peor aceptable del 65% n=324 mujeres más 10% de posibles pérdidas, muestra un total 356 participantes. Se utilizó un formulario tipo Likert estructurado ad hoc denominado VIFJ4 para medir tipo y severidad de la violencia intrafamiliar. La consistencia interna de la prueba diagnóstica determinada por Alfa de Cronbach.

Anexo 04. Confiabilidad del instrumento

Escala de Comunicación familiar FCS

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35

	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

Escala de violencia intrafamiliar (VIFJ4)

Análisis de confiabilidad:

Se tomó como referencias al universo de 2,555 mujeres que asistieron a las Comisarías de la Mujer de la ciudad de Cuenca en el año 2011 (14). Universo finito y homogéneo (N=2555). Selección y tamaño de la muestra: El cálculo de la muestra se realizó en base a un universo finito, utilizando el programa Epi Info 6.0, con un nivel de confianza del 95%, prevalencia esperada del 60% peor aceptable del 65%. Con estos valores se obtuvo una muestra de 324, más un 10% de posibles pérdidas, la muestra total fue de 356 participantes.

Calificación e interpretación

Se agruparon los resultados, estableciendo los siguientes factores: violencia física, psicológica, sexual, social, patrimonial y de género. Para la aplicación en la población de madres de escolares se cambió la escala tipo Likert, perteneciendo: “casi nunca = 1”, “pocas veces = 2”, “a veces =3”, “muchas veces = 4” y “casi siempre = 5. Se sumará las puntuaciones alcanzadas de los reactivos que componen cada área por separado, así como el puntaje de la escala total. Posteriormente, se anota las puntuaciones directas (PD) y consultar los baremos correspondientes de cada área y de la escala total para establecer el tipo y severidad de la violencia.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Severidad de la violencia	Física	Psicológica	Sexual	Social	Patrimonial	De género	Puntaje total
Leve	≤4 puntos	≤8 puntos	≤6 puntos	≤5 puntos	≤4 puntos	≤4 puntos	≤35 puntos
Moderada	5 – 11 puntos	9 – 16 puntos	7 – 12 puntos	6 – 13 puntos	5 – 9 Puntos	5 – 10 puntos	36 – 67 puntos
Severa	≥12 puntos	≥17 puntos	≥13 puntos	≥14 puntos	≥10 Puntos	≥11 puntos	≥68 puntos

Anexo 05. Formato de Consentimiento Informado



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, NUEVO CHIMBOTE, SANTA, 2022** y es dirigido por Bolaños Ramirez Fiorela Adely, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El propósito de la investigación es: determinar la relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote, Santa, 2022. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 15 minutos aproximadamente de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente. Al concluir la investigación, usted puede solicitar cualquier información si desea, escribiendo al correo fiorelabolanosramirez@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación: Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

Anexo 06. Documento de aprobación de institución para la recolección de información



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Chimbote, 16 de Agosto del 2022

CARTA N°0559-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica

Señor:

Secretario general: Faustino Pantoja Espinoza

Un asentamiento humano de nuevo Chimbote

Presente:

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, la estudiante **BOLAÑOS RAMIREZ FIORELA ADELY**, viene desarrollando un trabajo **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, NUEVO CHIMBOTE, SANTA, 2022** en la asignatura de TESIS II, para lo cual se requiere de su autorización para que se aplicará el Escala de comunicación familiar de Olson (FCS) y la Escala de violencia intrafamiliar VIF-J4 del Dr. Julio Jaramillo Oyervide (2013) a los pobladores del asentamiento humano, Durante los meses de agosto y setiembre del 2022.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
Dr. Willy Valle Salvatierra
DIRECTOR

Anexo 07. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)

Declaración jurada

Yo, Fiorela Adely Bolaños Ramirez, con DNI. N° 76802824, natural de la ciudad de Chimbote, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Chimbote, el día 26 de junio de 2023.



Firma

Formulario de la Escala de comunicación familiar



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

30 de agosto del 2022

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. Nos interesa estudiar asociación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano, Nuevo Chimbote, Santa, 2022. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,
Fiorela Adely Bolaños Ramirez

Responsable de la Investigación
fiorelabolanosramirez@gmail.com
Numero de celular: 929304670

fiorelabolanosramirez@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

¿Acepta participar en el siguiente estudio? *

- Si
 No

