



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE  
UN ASENTAMIENTO HUMANO, CHIMBOTE, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**OLORTEGUI CANTERA, KEVIN JOSSIMAR**

**ORCID:0000-0002-3561-784X**

**ASESOR**

**MORALES LOPEZ, LUIS HESNEIDE**

**ORCID:0000-0003-0957-2577**

**CHIMBOTE-PERÚ**

**2024**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0148-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **08:00** horas del día **30** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR** Presidente  
**ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN** Miembro  
**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA** Miembro  
**Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, CHIMBOTE, 2022**

**Presentada Por :**  
(0103141038) **OLORTEGUI CANTERA KEVIN JOSSIMAR**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciado en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR**  
Presidente

**ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN**  
Miembro

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA**  
Miembro

**Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, CHIMBOTE, 2022 Del (de la) estudiante OLORTEGUI CANTERA KEVIN JOSSIMAR, asesorado por MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 9% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 30 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la oportunidad de ayudarme a cumplir mis metas y de estar siempre conmigo cuando lo necesite, también a mis padres que me dieron su apoyo y cariño incondicional y a mis hermanos que me apoyaron de una u otra manera, asimismo a mis maestras quien hizo parte de este proceso integral de formación.

## Índice

Dedicatoria.....	III
Resumen.....	X
Abstract.....	XI
I. Planeamiento de la investigación .....	12
II. MARCO TEÓRICO .....	16
2.1. Antecedentes.....	16
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	17
<i>Familia.....</i>	<i>17</i>
<i>Tipos de familia.....</i>	<i>18</i>
<i>Otros tipos de familia .....</i>	<i>19</i>
<i>Comunicación familiar .....</i>	<i>19</i>
<i>Teorías que estudian a la familia.....</i>	<i>21</i>
<i>Teoría sistémica.....</i>	<i>21</i>
<i>Teoría evolutiva de la familia .....</i>	<i>21</i>
<i>Modelo Circumplejo de Olson .....</i>	<i>23</i>
<i>Niveles de comunicación familiar.....</i>	<i>23</i>
<i>Componentes de la comunicación familiar.....</i>	<i>23</i>
<i>Características de la Comunicación Familiar según Moreira:.....</i>	<i>24</i>
<i>Estilos de comunicación en la familia .....</i>	<i>24</i>
<i>Causas y consecuencias de la falta de comunicación familiar.....</i>	<i>24</i>
<i>Violencia intrafamiliar.....</i>	<i>26</i>
<i>Tipos de violencia intrafamiliar.....</i>	<i>27</i>
<i>Factores de la violencia intrafamiliar .....</i>	<i>28</i>
2.3. Hipótesis .....	31
III. Metodología .....	32

3.1. <i>El nivel, tipo y diseño de investigación</i> .....	32
3.2. <i>Población y muestra</i> .....	32
3.3. <i>Variables. Definición y Operacionalización de variables</i> .....	33
3.4. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i> .....	33
3.5. <i>Método de análisis de datos</i> .....	33
3.6. <i>Aspectos éticos</i> .....	34
IV. Resultados.....	35
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII. RECOMENDACIONES .....	42
Referencias.....	43
Anexo 01. Instrumento de evaluación .....	47
Escala de Violencia intrafamiliar .....	48
Apéndice B. Consentimiento informado Protocolo de consentimiento informado para encuestas.....	54
Administración:.....	50
Análisis de confiabilidad.....	50
Baremos de calificación e interpretación .....	50
Escala de Violencia intrafamiliar .....	52
Análisis de confiabilidad.....	52

## ANEXOS

Anexo 01 Matriz de Consistencia.....	47
Anexo 02 Instrumento de Recolección de Información .....	50
Anexo 03 Validez de Instrumento.....	51
Anexo 04 Confiabilidad del Instrumento.....	55
Anexo 05 Documento Aprobación de la Población para la Recolección de Información..	56
Anexo 06 Evidencias de Ejecución (Declaración jurada, bases de datos).....	57

## Lista de tablas

Tabla 1.....	34
Tabla 2.....	36
Tabla 3.....	37
Tabla 4.....	38



## **Lista de figuras Figura**

1. Grafico circular de la comunicación familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.....36
2. Figura 2. Grafico circular de violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.....37

## **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. Tratándose de que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, entonces es independiente de lugar y tiempo de estudio, por lo que no delimitamos las unidades de estudio sino el ámbito de recolección de datos que estará constituida por los pobladores de un asentamiento humano en la ciudad de Chimbote que cumplan con los criterios de elegibilidad. La población fue de aproximadamente 505 pobladores de la cual se extrajo 100 pobladores a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos usados fueron la Escala de Comunicación Familiar de Olson y la Escala de Medición de la Violencia intrafamiliar de Jaramillo. Los resultados obtenidos indican que no existe relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar, además se encontró que los pobladores presentan un nivel medio (75%) de comunicación y un nivel leve (73%) en cuanto a violencia intrafamiliar.

*Palabras clave:* comunicación familiar, violencia intrafamiliar, pobladores

### **Abstract**

The objective of this study was to describe the relationship between family communication and domestic violence in residents of a human settlement, Chimbote, 2022. The level of research was relational and the research design was epidemiological. Since our study aims to relate two variables, then it is independent of place and time of study, so we do not delimit the study units but rather the scope of data collection that will be constituted by the inhabitants of a human settlement in the city of Chimbote that meet the eligibility criteria. The population was approximately 505 residents from which 100 residents were extracted through non-probabilistic convenience sampling. The instruments used were the Olson Family Communication Scale and the Jaramillo Family Violence Measurement Scale. The results obtained indicate that there is no relationship between family communication and domestic violence; it was also found that the residents present a medium level (75%) of communication and a mild level (73%) in terms of domestic violence.

*Keywords:* family communication, domestic violence, residents

## I. Planteamiento de problema

Durante los años 2020 y 2021, el mundo se enfrentó a la propagación del coronavirus SARS-CoV-2, lo que llevó a la implementación de medidas de distanciamiento social y cuarentenas en muchas partes del mundo. Este periodo de aislamiento y confinamiento provocó un aumento significativo en los casos de violencia intrafamiliar, especialmente afectando a las mujeres. Se observaron incrementos en la violencia de género en países como Kenia, así como un aumento en las llamadas de emergencia relacionadas con violencia familiar en México. Además, se reportaron más casos de feminicidios en Guatemala y Paraguay, según informes de la Organización de las Naciones Unidas (2020). El Ministerio de Salud (MINSA), en su publicación digital "La Otra Pandemia en Casa" (2021), resalta que la violencia contra los integrantes de un hogar, en especial las mujeres tienen características específicas y que su prevalencia ya era reconocida antes de la pandemia de COVID-19.

Los estragos dejados por el tiempo de confinamiento, nos indican que la comunicación entre padres e hijos es una de las maneras más eficientes en que la familia puede transmitir a los más jóvenes del hogar para poder hacer frente ante situaciones de riesgo y así poder ponerlos a salvo de las malas amistades o malas influencias que se pueden presentar en su vida cotidiana. Estudios realizados por la Organización Mundial de la Salud (OMS), confirman una inclinación en la comunicación fácil con la madre en casi todos los países y regiones en el cual se han realizado dichos estudios, el cual va aumentando con la edad según estos estudios. Del mismo modo, el estudio revela que una buena comunicación con el papá juega un "rol protector" en el bienestar emocional y en tener una impresión positiva de la propia imagen corporal, especialmente entre las mujeres (Ginebra 2012).

Por lo tanto, se reconoce que la violencia intrafamiliar representa un grave problema en nuestra sociedad, afectando aproximadamente al 50% de las familias en algún momento (Corsi, 1994). Esta problemática ha generado preocupación e interés tanto a nivel nacional como internacional. Según diferentes organizaciones internacionales, alrededor de 1 de cada 3 mujeres ha sido víctima de violencia en algún momento de su vida, lo que ha llevado a caracterizarla como una pandemia silenciosa y invisible con el paso de los años (OPS, 2020). Además, se estima que alrededor del 30% de las mujeres han sufrido agresiones físicas o psicológicas por parte de sus parejas sentimentales (Lara et al., 2019),

y este fenómeno está influenciado por factores socioeconómicos y culturales (Ranielle y Franciéle, 2020). Se destaca especialmente el deterioro de la construcción cultural de la identidad como un factor clave (Cudris et al., 2019). Esta situación se ha convertido en un tema de interés en salud pública debido a sus impactos en la salud, siendo el trastorno depresivo una de las consecuencias más prevalentes, lo que puede llevar a las víctimas a sentir desesperanza e incluso desarrollar ideaciones suicidas (Brock et al., 2017).

De esta manera, las familias disfuncionales presentan problemas en cuanto a su dinámica relacional sistémica, son familias con dificultades en la comunicación, en la cohesión, en la estructura de poder, en las dificultades para vivenciar y para demostrar emociones positivas y para cumplir funciones y responsabilidades negociadas en el núcleo familiar; estas características influyen de forma desfavorable en la dinámica familiar (Arrom, 2015), ya indicado lo anterior, entendemos, que la comunicación, no solo es un factor protector para las familias que pueden tener un adecuado rendimiento, sino que también puede generar violencia dentro del hogar, puesto que, la violencia es vista como una forma de ejercicio del poder que facilita la dominación, la opresión o la supremacía de quienes la ejercen y el estatus de sometimiento o sometimiento de quienes están sujetos a ella.

La familia puede convertirse en reproductora de este tipo de conductas debido a que está comprobado que la misma es un agente de socialización de marcada importancia y constituye un ambiente constante de aprendizaje grupal e individual de normas de convivencia. El reconocimiento de la realidad de la violencia como una construcción que se presenta y legítima en la práctica familiar cotidiana, hace necesario generar procesos de reflexión frente a las prácticas de socialización que ocurren en la vida familiar, pues en los procesos de socialización se expresan las concepciones que una cultura tiene acerca del desarrollo de sus miembros (Walton y Perez, 2019).

Con respecto al contexto Latinoamericano, durante las últimas décadas, en nuestra región la violencia dentro del núcleo familiar y la violencia de género han empezado a reconocerse como un problema social, en vista de que en épocas pasadas se concebía a estos fenómenos como algo privado concerniente únicamente de la familia o la pareja y por ende, se le restaba importancia, dando paso a legitimar y normalizar estas violencias dentro del entorno social. Ahora bien, en los últimos 20 años se ha dado un incremento significativo en los casos de violencia intrafamiliar y violencia de género en varios países de Latinoamérica, según algunos reportes, los más principales con mayor incidencia son las

de violencia física, psicológica y sexual perpetrada por la pareja íntima hacia la mujer, constituyendo un problema de derechos humanos que continúa en aumento (Piquero et al., 2021).

De esta manera Marques et al. (2020) mencionan que nos adentramos en el periodo de aislamiento social, aparecen cambios en los comportamientos de las personas, ya que nuestra rutina se vio alterada de un momento a otro, lo que puede desencadenar problemas de salud mental, tales como la depresión, psicosis o ansiedad. Otros cambios importantes se ven en la vida conyugal, en la que aparecen alteraciones durante el tiempo de confinamiento, y varios estudios han demostrado que durante este período los casos por violencia en Latinoamérica han incrementado considerablemente. Existe evidencia sólida que sugiere que la salud física y mental de las mujeres, incluido el riesgo de violencia doméstica por primera vez o en aumento, está relacionada con las consecuencias de los desastres naturales y las epidemias, incluido el aislamiento social, la inestabilidad económica y el aumento de los conflictos familiares y de relación interpersonales (Campbell y Jones, 2016).

Las medidas de quedarse en casa han colocado a las personas más vulnerables a la violencia y el abuso muy cerca de su potencial abusador, y esto puede conducir a un aumento continuo de los factores de riesgo asociados con la violencia doméstica. Es probable que la causa de este aumento esté determinada por una variedad de factores que están asociados con la violencia doméstica en general, pero que han sido y seguirán siendo más frecuentes durante la pandemia de COVID-19 (Sasser, 2020).

Por lo tanto, lo que se mencionó anteriormente no está lejos de nuestra realidad ya que en el departamento de Áncash incluyendo el Asentamiento Humano Tres Estrellas, donde se observa un aumento preocupante en la delincuencia y la drogadicción. Esta violencia se manifiesta en diversas formas, como la violencia física, psicológica y sexual, perpetrada principalmente contra las mujeres por parte de sus parejas íntimas. Espinoza (2019) realizó un estudio cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano en la ciudad de Chimbote en el año 2019. En su investigación de tipo observacional con prospectivo de corte transversal con nivel descriptivo de epidemiológico y muestreo no probabilístico. En este participaron 110 pobladores de ambos sexos, a quienes se les aplicó la Escala de Comunicación Familiar D. Olson et al. (2006). El resultado de este estudio muestra que el 59% de pobladores se ubican en nivel medio de comunicación familiar.

Todo lo antes dicho nos lleva a formular la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la violencia Intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022?

Para dar respuesta nos planteamos de manera general.

- Describir la relación entre la comunicación familiar y la violencia Intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.

Objetivo Específico:

- Describir la comunicación familiar y la violencia Intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano Chimbote, 2022.
- Describir la violencia intrafamiliar. En pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.
- Dicotomizar la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.

La importancia del presente estudio, se justifica a nivel teórico. Existen escasos estudios con la variable sobre la comunicación familiar y violencia familiar en esta población; En lo cual la investigación se realizará a nivel práctico ya que la información obtenida será útil para nuevas investigaciones, para futuros trabajos como antecedente de la problemática, asimismo se podrá utilizar para charlas, talleres preventivos, escuela de padres y todo referenciado de acuerdo a la comunicación familiar.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

Linares (2018) quien realizó un estudio titulado comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica en los pobladores del centro poblado de Ambato, cuya función era evaluar la relación entre la comunicación familiar y la relación con la violencia psicológica, teniendo 84 pobladores participando, la cual se concluyó que el tipo de familia más común en la población el 65% viene encontrándose en un nivel de desigualdad familiar, que trae consecuencias medidas de la manera en que se comunican, desarrollo, influencia, estatus y equilibrio, y el 35% viene a estar ubicado con la socialización continua entre sus miembros.

Rivadeneira (2020) realizó un estudio con el título relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020, tuvo como propósito general, hallar la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020. Siendo de tipo Cuantitativo, nivel de correlación descriptivo, diseño no experimental transversal, considerando una población de 250 personas, una muestra de 90 residentes, utilizando la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y el Cuestionario de Evaluación de Víctimas de Violencia Doméstica para la recolección de datos en conclusión de este estudio fue que la mayoría de la comunicación familiar se encuentra en un nivel bajo, representando el 52,9%, mientras que el 64,4% del maltrato psicológico se encuentra en un nivel medio en cuanto a datos; existe una relación entre la comunicación familiar y el maltrato psicológico.

Ruiz (2019) en su investigación con el tema comunicación familiar y violencia familiar en los adolescentes víctima de violencia del asentamiento humano Micaela Bastidas, Arequipa, encontró que el 56% de los jóvenes habían sufrido niveles bajos de maltrato psicológico, que incluían bromas hirientes, insultos, chantajes, engaños, celos, humillaciones y control, y dijo que estos niveles iban desde el maltrato psicológico, un tipo de maltrato considerado normal cosa. o una muestra de cariño, como una pareja que les manifestó cariño, nuevamente mostraron un promedio de 40%, incluyendo tocamientos, caricias agresivas, peleas, apretones, rasguños, este tipo de evidencia física puede empeorar, y el 40% es un alto grado de coito forzado y otras lesiones de graves consecuencias. Luego de realizar este estudio se encontró que existe una correlación entre la comunicación en la familia y el maltrato psicológico de los residentes.



Zevallos (2021) se realizó un estudio llamado relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021. El objetivo de este trabajo es vincular la comunicación familiar y la violencia psicológica entre los residentes del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021 Los tipos de estudio fueron observacionales, prospectivos, transversales y analíticos. El nivel de estudio es adecuado y el diseño del estudio es epidemiológico. Dado que el propósito de nuestro estudio es relacionar dos variables independientemente del lugar y tiempo de estudio, no definimos una unidad de estudio, sino un área de recolección de datos que incluirá estudiantes de la Universidad Católica de Chimbote del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, Distrito de Manantay, provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali. La muestra estuvo conformada por 90 residentes que cumplieron con los criterios de elegibilidad. El método utilizado para evaluar la variable relacionada fue una encuesta que consistió en recolectar información a través de cuestionarios que utilizaban directamente el maltrato psicológico. Se utilizaron métodos psicométricos, incluidos los descritos en las fichas técnicas de los instrumentos, para evaluar las variables de seguimiento. El instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación Familiar de Olson (FCS), que consta de 10 ítems. Se concluyó si existe relación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica entre los habitantes del asentamiento Manantay, Pucallpa.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **Familia**

#### **Definición.**

La familia no necesariamente es un conjunto de personas que viven bajo un mismo techo y comparten apellidos y vínculos de sangre. Una familia es también algo mucho más que una organización de personas que coopera entre sí. La familia tiene que ser entendida como una comunidad, como un conjunto en donde las interacciones entre las personas que la conforman tienen un profundo carácter afectivo y son las que distinguen respecto de otro tipo de grupos. Bajo este punto de vista, las reacciones emocionales en el área familiar son una fuente perseverante de una retroalimentación de los comportamientos esperados entre cada uno de los miembros de una familia. (Martínez, 2003). A su vez la familia es considerada como un conjunto ordenado de normas de suma importancia para el crecimiento integral de sus miembros tanto a nivel psicológico, social y espiritual (Garcés

yPalacio, 2010).

La familia brinda a sus miembros un equilibrio emocional, social y económica. El dialogo empieza desde la familia como un inicio en la cual es importante, a escuchar, a conocer y a desarrollar sus derechos y deberes como individuos. (Méndez, 2006) Por otro lado (Ñique, 2014) refiere que la familia es la primera escuela ya que ahí es donde el ser humano aprenderá a comunicarse y la forma como se aprende a comunicarse en la familia deorigen, así mismo la familia va a determinar como uno se va a comunicar con las personas desu entorno social.

Sin embargo, hoy en día observamos que los problemas familiares y en especial la falta de comunicación se han aumentado, siendo esta muy precaria, defectuosa o inexistente. Asimismo, cuando no hay un adecuado manejo de comunicación en la familia se refleja un clima de tensión que se hace evidente a través de llamadas de atención, gritos, amenazas, órdenes, imposiciones, discusiones entre padres y sobreprotección tanto de la madre como del padre. (Diaz, 2016).

### **Tipos de familia**

Para Ortiz 2004

**Familia Nuclear.** Es la familia conviviente formada por dos adultos que viven con sus hijos. Estas familias son más comunes en la comunidad presente, sobre todo cuando en las presiones económicas que hacen que los padres se midan en obtener un cierto número de hijos y por un bajo lazo con la familia extensa.

**Familia Extensa.** Es aquella familia en la cual viven con más miembros aparte de la pareja y los hijos, ya sea por consanguinidad o parientes políticos, es decir, primos, sobrinos, abuelos. Aun así, cuando no hay convivencia se considera familia extensa a toda red consanguínea de ambos cónyuges.

**Familia Monoparental.** Es aquella en la cual el padre o la madre han dejado de la familia por diferentes condiciones como muerte, viaje, separación, etc., también el miembro de la pareja se queda a cargo de los niños, en lo que pueda sentir un sobrecargo al realizar dos roles a la vez, puede ofrecer un tiempo que pueda ofrecer un tiempo donde pueda mostrarse como una sola imagen al mando, por lo cual existen alianzas a hacer con otras personas.

**Familia Reconstruida.** Se da cuando la familiar nuclear sufre una ruptura de la pareja y la mujer y el hombre vuelven a formar pareja, en algunas veces llevando sus propios hijos a la nueva relación, por lo que se dan en caso en los que en la nueva familia

15 viven, por ejemplo, la mujer y sus hijos de su anterior compromiso y los hijos que hacen por esa relación, asimismo el hombre y sus hijos de su anterior relación: “los míos, los tuyos y los nuestros”.

### **Otros tipos de familia**

**Funcional.** Las familias funcionales son aquellas que cumplen de una manera muy eficaz su función económica, lo cual tiene un significado en el que los integrantes encuentran en el hogar una seguridad económica básica que ellos necesitan. Así mismo se hace una distribución igualitaria de las tareas del hogar, de forma que cada uno de los integrantes es responsable del cumplimiento y no se sobrecarga a un solo miembro con todos los quehaceres del hogar. Por otro lado, se fomenta el sentido de pertenencia a la familia y, al mismo tiempo, se estimula la identidad individual y la autonomía de cada uno de los integrantes.

A pesar de que en el seno familiar existen reglas y roles bien definidos, cuando se presentan algunos conflictos familiares, existe cierta adaptabilidad que posibilita llegar a acuerdos y ciertas soluciones que están enfocados en el bienestar emocional.

**Disfuncional.** Hunt (2007) considera dos definiciones en lo que es familia disfuncional: en primer lugar, considera que una familia disfuncional es cuando dentro de ella existe una conducta inadecuada o inmadura por parte de uno de los padres priva el crecimiento de la individualidad y a su vez de la capacidad de que se pueda relacionar sanamente los integrantes de la familia. Por lo tanto, la estabilidad emocional y psicológica de los padres es de suma importancia y fundamental para que la familia tenga un buen funcionamiento. Y segundo, considera que la familia disfuncional es donde los integrantes de la familia están enfermos emocionales, psicológica y espiritualmente.

Si partimos desde el concepto de que salud relaciona todos los aspectos en los que el ser humano se desenvuelve, para que una familia sea funcional todos los miembros deben ser saludables.

### **Comunicación familiar**

**Definición.** La comunicación familiar habilita la manera de sus integrantes y el cómo darle sentido a la vida y al mundo, así mismo la considera como la capacidad para poder adaptarse y manejar conflictos a base de principios, valores y normas que se presentara en el seno familiar. (Gaibor, 2016)

Así mismo Mucchoo (2012) considera que la comunicación familiar es la relación e

interacción que se tiene con cada uno de los miembros del seno familiar, y se determina por los componentes (personalidad, intereses, roles familiares o sus estilos de vida), así también que como grupo han realizado las tareas domésticas.

En el espacio familiar la comunicación ha procesado demasiados estudios, dado que la inquietud de los investigadores se guió, en una comprensible lógica, hacia lo que se exhibía como el inicio de la comunicación grupal y social a la vez, en busca de los componentes clave que expresen esas fases. Sin embargo, parece más raro, aunque únicamente a simple vista, juntarnos al estudio del ámbito de la comunicación dentro del núcleo familiar bajo la incógnita de “como” debería hacerse, dado que la práctica eficaz de estas cualidades que parecería connatural a este espacio social. (Crespo, 2011).

Fonseca (2005), nos dice que comunicación es compartir algo que nos pertenece a nosotros mismos; es decir, una cualidad racional del hombre que surge como una necesidad de poder relacionarse con las personas de su entorno, como un intercambio de ideas o el significado de acuerdo a las experiencias previas.

Para el Programa de Escuela de Padres y Madres (2007), la comunicación familiar es muy eficaz, la cual presta una atención de la pareja y entre cada uno de todos los miembros (hijos e hijas), ya que en todo momento se puede brindar, información y señales de cariño, afecto y sentimientos. Entonces cuando un miembro de la pareja se acerca a hablarle o a comunicarse con sus hijos tiene que darle muestra de afecto siempre con una sonrisa o un gesto dulce.

En el espacio familiar la comunicación ha procesado demasiados estudios, dado que la inquietud de los investigadores se guió, en una comprensible lógica, hacia lo que se exhibía como el inicio de la comunicación grupal y social a la vez, en busca de los componentes clave que expresen esas fases. Sin embargo, parece más raro, aunque únicamente a simple vista, juntarnos al estudio del ámbito de la comunicación dentro del núcleo familiar bajo la incógnita de “como” debería hacerse, dado que la práctica eficaz de estas cualidades que parecería connatural a este espacio social. (Crespo, 2011).

Según Sobrino (2008), señala que la comunicación familiar son las interrelaciones que crean los miembros de una familia y que por ello, se crea el procedimiento de socialización o culturización que les acepta crecer y mejorar habilidades sociales que son de suma importancia para el procedimiento de reinserción en la comunidad a la cual pertenece, esta comunicación va a estar sometido de su contexto familiar, de cómo está estructurado y de cierta dinámica interna, así mismo, el nivel de comunicación familiar, va

a estar sujeta del tipo de inicio y de la flexibilidad que tengan los padres de familia en su relación con sus hijos.

## **Teorías que estudian a la familia**

### **Teoría sistémica**

Al comprender a la familia como sistema, damos por hecho que se forma una unidad, por lo que no podemos minimizar a la suma de ciertas características de cada uno de los integrantes del seno familiar, es decir, la familia no se puede observar como una suma de individualidades, sino como un grupo de interacciones. Este concebimiento de la familia como sistema, suma mucho en cuanto a la interacción con la causalidad de los conflictos dentro de la familia, los cuales, tradicionalmente, han sido observados de una forma lineal (causa-efecto) lo cual es una observación errada, puesto que en una familia no hay un “culpable”, si no que los conflictos y síntomas se deben a deficiencias en la interacción familiar, a la disfuncionalidad de la familia como sistema. La familia es también un sistema en constante transformación, que cambia y tiene que adaptarse a las distintas exigencias del medio externo como las procedentes de sus propias etapas evolutivas. (Quiroz 2016).

### **Teoría evolutiva de la familia**

La familia es un grupo vital con la historia. Se dice que es una red de la comunicación natural que atraviesa ciertas etapas en cuanto a su desarrollo, que se deducen crisis naturales, por las cuales la familia se transforma, crece, madura y/o se rompe. El desarrollo deduce seguidas readaptaciones y transformaciones personales, ya sea de pareja, en los hijos, sociales, etc., que involucra el ejercicio de nuevos roles muy significativo, que, al variar, varían ciertos elementos en cuanto a la identidad de la persona (Rodrigo y Palacios, 1998).

El individuo pasa por diversas identidades y roles, realizándose más de uno en determinadas situaciones del ciclo vital: hija, esposa, madre joven, madre madura, abuela, amiga, profesora, compañera. De la misma manera, los niños a lo largo del desarrollo de cada uno de ellos son influidos por la manera de pertenencia a diversos grupos. Esto se va a lograr a través de la familia quien da al niño un sentido de pertenencia y a su vez una individualización conjuntamente, creando ciertos límites de lo que él es y no es. (Watzlawick, 1998).

**Etapas de intimidad, constitución del sistema conyugal.** Aquí predomina la

separación de la familia de origen. Ineludible esto conlleva ciertas dificultades en la relación a la propia familia, pero lo más difícil es en relación a la familia de tu pareja. (Historia de cada uno, la cultura, costumbre, relaciones, efectos). La dependencia parental está ahí, existe. La autonomía y la adquisición en cuanto a la independencia es una sucesión que se consigue progresivamente, que soporta una crisis, y así mismo supone una paulatina maduración en lo personal y la de la pareja. De la misma manera, el aceptar a la familia de la pareja es otro transcurso de maduración y desarrollo que se le plantea a la pareja y lo cual va a conllevar a crisis y cierto crecimiento.

**Etapa de nacimiento y crianza inicial de los hijos.** El sistema parental surge con la llegada de los hijos. Aparecen nuevas funciones que se le plantea a la pareja. Así mismo, enfrenta los requerimientos en cuanto a la paternidad y maternidad ya que implica cambios drásticos, profundos e irreversibles. Sentirse madre y padre, no está en concordancia en el tiempo, ni las funciones de uno y otro son parecidas e iguales.

La sociedad y la cultura con sus valores sobre este tema, influye de manera grande en cuanto al modo en que se va a organizar y se va a distribuir ciertas funciones, pero así mismo, la idiosincrasia de cada pareja determina el logro de un adecuado ajuste entre la trinidad recién creada.

**Etapa educacional: los hijos en la edad escolar.** En esta etapa, el ejercicio de la autoridad exige un especial énfasis en el establecimiento de límites (Miranda, Alcántud y Rivas, 1989).

Educar es configurar al individuo en función de sus propias necesidades vitales y decrecimiento, de su momento e idiosincrasia, y de los valores socioculturales en los que se halla inmerso (David y Apple, 1986; Maganto, 1990).

Este ejercicio de autoridad realizado de forma amorosa previene de enfermedades posteriores y, en este sentido, hay que actuarlo. De lo contrario, los niños no aprenden a postergar sus satisfacciones, adquieren una necesidad permanente de bienestar y consumo insaciable, y no se les capacita para tolerar las frustraciones cotidianas (Maganto, 1994).

**Etapa en la adolescencia.** Una familia evolutivamente “adolescente” es una familia que está en crisis y en cambio. Es una familia que con hijos adolescentes o no se plantea que las funciones que ejerce (amor y autoridad) están en crisis y que ellos personalmente tienen que tomar opciones de vida que marcan cambios personales importantes. Son evolutivamente familias que reconocen que sus cuerpos han pasado la “niñez/pubertad” y que tienen que aceptar la madurez.

## **Modelo Circumplejo de Olson**

La comunicación familiar es considerada como un punto importante del modelo Circumplejo de Olson, al decir de Lorente, y Martínez (2003) la comunicación dentro de este modelo “es considerada como un elemento modificable, en función de la posición de los matrimonios y familias a lo largo de las otras dos dimensiones”, sin embargo, por ser facilitadora no se encuentra graficada en el modelo de Olson, ya que si se cambia el estilo comunicacional de las familias.

## **Niveles de comunicación familiar**

Sin embargo, los trabajos de Jhon Powell (1969) se han destacado por comprender ciertos niveles de profundidad y de comunión que se dan en la dinámica familiar, con lo cual logra identificar diversos niveles de comunicación: el Nivel 5, que se caracteriza por existir una conversación tópica, limitada y formal; el Nivel 4, en el que se habla con mucha frecuencia de otros, para no implicarse a sí mismo y no comprometerse o ponerse en evidencia; el Nivel 3, en el que el sujeto encuentra espacio para dar ideas y opiniones, lo cual implica personalmente pero aún no está comprometido directamente con su aprobación social; el Nivel 2, el llamado gut level, en el que el hombre penetra en la profundidad del ser en el terreno comunicativo y, por último, el Nivel 1, en el que se habla de comunicación cumbre, debido que existe una comunión espiritual muy profunda con el intercomunicador.

Según Olson, en la escala de comunicación familiar los niveles de comunicación son:

**Alto.** En este nivel las familias se encuentran satisfechas y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.

**Medio.** Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.

**Bajo.** Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.

## **Componentes de la comunicación familiar**

Gallego (2006) también clasifica en uno de sus escritos sobre comunicación los componentes que, a su juicio, intervienen en la dinámica comunicativa de las familias, y estos son:

Los mensajes verbales y no verbales, que les dan el contenido de la interacción, formando un todo en la comunicación y utilizándose para crear significados familiares, creando realidades y significados diferentes al acto.

Las percepciones, sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimo de los que participan en la comunicación son elementos que influyen en el proceso de interpretación y comprensión.

Los contextos en los que se desarrolla la comunicación que abarca la cultura, el lugar, el periodo histórico, el ambiente cercano como la disposición de los espacios.

En la misma línea, otro autor como Gutiérrez (1977), consideran que la comunicación familiar se da desde dos escenarios: uno de carácter interno de la familia y la otra en relación con la comunidad.

### **Características de la Comunicación Familiar según Moreira:**

**Apertura:** relativa a la cantidad y amplitud de los temas de los cuales se conversa o discute.

**Intimidad:** referida a la significación y profundidad de los temas de comunicación.

**Reflexión:** concierne a la capacidad de los sujetos implicados en la relación de concientizar y manifestar los sentimientos y conflictos que experimentan.

**Constructividad:** relacionada con la discusión y solución de los problemas.

**Confianza:** perteneciente al sentimiento del sujeto de que va a ser atendido, escuchado y comprendido por su interlocutor.

### **Estilos de comunicación en la familia**

Marfisi (2011) es quien refiere y distribuye a tres principales estilos de comunicación:

**Pasivo:** Se dice que las personas con este estilo de comunicación en la familia, son personas que aceptan todo lo que refiere el mensaje sin saber respetar acuerdos o derechos.

**Agresiva:** Las personas con este estilo de comunicación son aquellas que no le toman importancia a la opinión de los demás, impone lo que él piensa sin respetar los derechos de las demás personas. Sus conductas son ofensivas, agresivas y en voz alta, presenta gestos de intimidación hacia los demás, ofensas y desprecios.

**Asertivo:** Este tipo de personas son aquellas que respetan las opiniones de los demás, es una persona capaz de defender sus derechos y hacer que respeten sus opiniones.

### **Causas y consecuencias de la falta de comunicación familiar**

#### **Causas**

Quiroz, 2017. Menciona que dentro del seno de la familia muchas veces se aprende



y asu vez se enseña a través de ciertos valores, algunas maneras de como uno piense y como se comunique. Gracias a esta combinación, dentro del seno familiar se va estructurando la forma en la que se va a hacer frente ante las dificultades cotidianas y se poder ver las cosas por medio de la negociación y poder aceptar otras opiniones de los demás.

La falta de comunicación está relacionada con los diversos malentendidos que pueden darse dentro de las familias. Una pequeña equivocación en la comunicación puede tener como consecuencia un mal ambiente durante una gran parte del tiempo. Por lo tanto, si no hay una conexión entre cada uno de los miembros de las familias se van a generar problemas de comunicación.

Los problemas en la comunicación se inician con la aparición de ciertos factores como:

**Falta de tiempo:**

Esta causa es un factor clave para la comunicación entre cada uno de los miembros de la familia. Actualmente los miembros de la familia le dan mucha más importancia a cosas triviales como lo son el internet, la televisión, el celular, etc.; Ya que el uso de la tecnología va en aumento cada vez más.

**Poca paciencia:**

La poca paciencia es otro factor que ayuda en gran medida a la ausencia de comunicación dentro del seno familiar. Una vez que aparece la irritación se trata de encontrar la forma más factible para poder resolver la situación: ignorar al otro.

**La Disciplina:**

El ser autoritario y no permitir que el niño pueda expresar sus necesidades puede ser muy dañino. Además, dejar demasiada libertad de poder elegir, transformando su demanda en lo más indispensable también puede serlo. Además, se tiene que buscar un contrapeso hacia una comunicación muy positiva.

**Otra de las causas** de la falta de la comunicación en las familias es conformar una familia a muy temprana edad, ya que actualmente la mayoría de adolescentes quedan embarazadas muy rápido y no saben cómo enfrentar una vida familiar, en muchas ocasiones los padres de dichos niños son jóvenes adolescentes sin experiencia para poder orientar a sus hijos frente a la vida, no tiene idea de cómo guiarlos; y al final se dan cuenta que la madre de su hijo no es la mujer de su vida y tienden a separarse. Por lo tanto, no quiere una vida con ella. En estos casos es donde se pierde la relación y comunicación

entre padre e hijo, por ende, se pierde también la estructura familiar.

### **Consecuencias**

A lo largo del tiempo han sido estudios variados los que han demostrado que la primera de las consecuencias de una falta de comunicación dentro de la familia es la separación. Y pues es sólo el comienzo. Como un efecto dominó, la separación de los padres o temprano tiene efectos devastadores en los hijos, pero esos efectos pueden ser graves o no, depende de la educación que hayan recibido por parte de los padres y de la manera en como abordan la situación con sus hijos.

Una mala comunicación o una falta de comunicación muy seguido trae demasiadas consecuencias en los hijos, ya sea emocional como en su conducta, ya que tienden a volverse más “cerrados” y rebeldes en algunos casos.

La falta de comunicación en las familias tiene mucho que ver con los conflictos psicológicos en niños y adolescente que presenten un carácter emocional y comportamiento. Este tipo de problemas pueden aumentar fuera del seno familiar afectando otras áreas de la vida como es en el trabajo, escuela, y otro tipo de entornos sociales.

**Consecuencias entre los esposos.** La falta de comunicación entre la pareja de esposos dentro del seno familiar, poco a poco va enfriando la relación al extremo de ponerse a pensar que los esposos ya perdieron la importancia mutuamente, pierden el interés el uno del otro y eso hace que se vuelvan indiferentes entre ellos.

**Consecuencias entre padres e hijos.** La ausencia de comunicación entre padres e hijos, trae como consecuencia que los hijos se alejen de el seno familiar, ir en busca de amor o atención en ciertas amistades que de una u otra manera no son buenas, ya que pueden caer en ciertas adicciones o en ciertos casos de la responsabilidad pueden terminar con embarazosa corta edad.

### **Violencia intrafamiliar**

Es un acto de abuso que puede ser cometido por cualquier miembro de la familia hacia otro integrante de la misma, con la particularidad, que son más propensos las mujeres y niños, ya que son los que menos poderío tienen dentro del hogar, es así, que puede ser agredidos de diversas formas, las cuales engloban al dominio o al control de la otra persona, también se presenta en agresión física, psicológica, muchas veces y en mayor proporción sexual. (Medina, 2020).

Para Arrom (2015) la violencia intrafamiliar es toda acción y toda omisión cometida en el seno de la familia por uno o varios de sus miembros que, de forma

permanente, ocasione daño físico, psicológico o sexual a otros de sus integrantes y que menoscabe su integridad y cause un serio daño a su personalidad y a la estabilidad familiar.

La violencia intrafamiliar, según la Organización Mundial de la Salud (como se citó en Cussinovich, et al., 2007) menciona que es toda agresión física, así como también, la agresión psicológica o sexual, la cual puede ser desarrollada y cometida por todo aquel integrante de una familia, independientemente el tipo de familia. Además, puede afectar a todas las familias sin distinción alguna, ya sea en el ámbito económico, etnia u otros.

Según Ley N.º 30364 la cual está destinada a prevenir, sancionar y eliminar la violencia contra la mujer y los miembros del grupo familiar, menciona que toda acción u omisión que tenga por resultado agredir y maltratar física y/o psicológicamente a cualquier miembro de la familia es llamada la violencia intrafamiliar, ahora bien, de las peores partes según las estadísticas, son las mujeres, ya que estadísticamente hablando son el miembro débil, además en muchas ocasiones son ellas quienes no hacen mención o de conocimiento asu agresor. (El Peruano, 2019).

### **Tipos de violencia intrafamiliar**

**Violencia desvalorativa.** Es referido al accionar o al omitir una conducta en parejas, la cual afecta directamente su salud mental, afectando sus emociones y también parte de sus sentimientos, creando conflictos internos en sus propias creencias, como aceptar la humillación, la indiferencia, el abuso verbal, o las propias riñas de su agresor. Todo ello también tiene como resultado una baja autoestima, sentimientos de frustración, soledad, miedo, rechazo, sentir que es culpa de la persona agredida, es decir, de culpa. En muchas ocasiones se presenta un sentimiento de tristeza prolongada, afectando la parte psicológica de aquellas personas, las cuales se presentan o se hacen visibles con otro tipo de enfermedades somatizadas (Vásquez Gómez, 2021).

**Violencia restrictiva.** Está directamente relacionado con las acciones u omisiones que un lado de la pareja o integrante de la familia, realiza con la otra parte, la cual afecta a estado mental e impactan en sus emociones y conductas, este tipo de violencia, esta ejercida en el control sobre aquellos que tienen una vida socialmente activa, por lo que, se tiene un control excesivo sobre todos los procesos interpersonales, como amistades, llamadas telefónicas, redes sociales u otros que involucren a las relaciones del agredido. Asimismo, hay gestos de diversas índoles, hasta el punto de la intimidación, donde se desarrollan gestos de desprecio u otro tipo de manipulaciones simbólicas. (Vásquez Gómez,

2021).

**Violencia física.** Toda aquella acción que esta predispuesta a las acciones conductuales activas que pueden ocurrir deliberadamente por una persona que compone a una familia, donde se busca y se tiene como finalidad el encontrar formas de causar daño emocional y psicológicos a través del contacto físico. Estas acciones violentas se muestran con lesiones en el cuerpo, son visibles ya que fueron por medio de objetos o accionares contundentes, como una bofetada, empujones u otros objetos, que máxima la agresión afilada

a puñetes o patadas, las cuales pueden llegar a desfigurar a la persona agredida, ya sea en el rostro o parte del cuerpo. (Vásquez Gómez, 2021).

**Violencia sexual.** Estas son todas esas accionares, que afectan al honor y la integridad de la persona, que muchas veces si no es tratado deja secuelas de por vida, tales como el acoso, y todo aquello que tenga un significado sexual. Estos comportamientos están en contra de la dignidad de todos, estas actitudes degradan al otro integrante de la familia, ya que busquen por cualquier forma lograr el objetivo del ataque hacia el otro. (Tapullima, 2013).

**Violencia Psicológica.** Es cualquier acto doloso, cometido por un adulto responsable del cuidado del niño; La naturaleza del tiene una naturaleza psicológicamente destructiva que perjudica su desarrollo mental. De manera similar, es un comportamiento que es repetido por un padre o cuidador y tiene como resultado el desarrollo emocional, social o intelectual del niño o adolescente. Esto suele expresarse a través de una serie de situaciones como hostilidad verbal, expresiones de negación o desdén, amenazas, terror, vejaciones o situaciones humillantes creadas. Incluye testigos de violencia doméstica entre parejas. (Díaz et al., 2001)

**Violencia por abandono.** Como parte de la búsqueda, se encontró que otras formas de maltrato documentadas, también el abandono y el descuido por falta de protección y cuidado físico de los familiares que lo necesitan, no son atendidas con necesidades de contacto afectivo y estimulación cognitiva, despreocupación y descuido por la alimentación y el vestido. Todas estas formas de violencia pueden ser cometidas por cualquier miembro de la familia. (Torres, et al., 2013).

### **Factores de la violencia intrafamiliar**

**Factores psicológicos.** Ciertamente, estudios afirman que los padres, por referirse a papá y mamá, que llegan a tener conductas agresivas e impulsivas hasta el punto de llegar

a maltratar física o psicológicamente a los integrantes de una familia, son quienes poseen baja autoestima, además de tener un historial de maltrato, así como estar deprimidos, los que tienen baja tolerancia a la frustración y los dependientes al alcohol. Debe resaltarse que sólo un 10 % de los maltratadores posee una patología psiquiátrica severa. Además, se encontró que una educación temprana en este campo e intervenciones familiares oportunas y efectivas pueden reducir el riesgo de criminalidad juvenil (Díaz-Martínez, 2003).

**Factores psiquiátricos.** Los efectos de la violencia en el ámbito psiquiátrico resultan cada vez más importantes; pues existen reportes que los niños que son testigos o víctimas directas de violencia, presentan altas probabilidades de padecer depresión y otros tipos de sintomatología emocional, de esta manera, se ha encontrado un alto porcentaje de problemas psiquiátricos, incluyendo síntomas de estrés post-traumático y obsesión por la venganza entre individuos que han perdido a una persona amada por diversos motivos. Con lo mencionado y agregando lo anterior, se convierten en factores de riesgos, puesto que se produce un ciclo donde los agredidos se convertirán posteriormente en agresores. (Díaz-Martínez, 2003).

#### **Perfil del agresor y agredida**

De cierta forma, en la violencia intrafamiliar existen dos partes, una es la del agresor y la otra de la víctima o la agredida, la cual es citada por Morales (2018).

**Del agresor.** En muchos casos, los abusadores han sido abusados en algún momento de sus vidas, ya sea verbal o físicamente, especialmente durante la niñez o la adolescencia, puede ser una de las razones por las que este patrón se repite en la edad adulta. El maltratador tiene problemas de baja autoestima, controlador, celoso, inestable, inmaduro, en algunos casos se vuelve dependiente de alguna conducta alterando sustancia y su conducta, haciéndolo más agresivo, también son más ansiosos.

**Del agredido.** Las personas que suelen ser víctimas de maltratadores también han experimentado algún tipo de maltrato en algún momento de su vida, en muchos casos justifican sus actos de maltrato creyéndolo con razón, por lo que tienen una mala imagen de cómo podría ser con sus padres. Por lo general, este tipo de abuso de la víctima comienza con un verbal y luego conduce a algún tipo de abuso físico, que es hacia uno mismo defendió a sus víctimas.

#### **Violencia familiar desde la psicología social**

La violencia se considera en relación con el término agresión, que la define como un proceso aprendido a través de la observación de patrones de agresión, es decir,

aprendizaje social. Asimismo, este autor ha destacado la importancia de factores tanto extrínsecos como internos al individuo en la explicación de la conducta violenta y ha señalado la conducta ética como un factor necesario para comprenderla.

### **Violencia intrafamiliar en el contexto COVID-19**

Debido al brote de coronavirus, se han promulgado cuarentenas obligatorias o distanciamiento social en todo el mundo de forma gradual hasta llegar a una totalidad, esto incluye el aislamiento durante un período de tiempo determinado para tratar de evitar o limitar la propagación del virus. En la mayoría de los países latinoamericanos, enfrentan problemas sociales estructurales como el empleo informal, altos niveles de pobreza y desigualdad, así como sistemas de protección social fragmentados e ineficaces. Los miembros de comités de crisis COVID-19 no han prestado suficiente atención a las repercusiones del distanciamiento social en las relaciones interpersonales, principalmente las relaciones de parejas y la de padres e hijos. (Marques, et al., 2020).

**Antes de la pandemia.** Antes de que la pandemia marcara un déficit en la exigibilidad de derechos, no era posible observar como ahora las desigualdades que tienen algunas personas o familias enteras en cuanto a condiciones ante las crisis sanitarias y también identificar nuevas tendencias que se están produciendo en el contexto socioeconómico asociativo. A medida que el virus se fue propagando por todo el mundo, surgieron diversos fenómenos sociales que alteran las experiencias individuales y colectivas del fenómeno de la violencia, las cuales estaban presentes, sin embargo, no era posible tomarlas en cuenta con la seriedad que se exigía, puesto que, siempre existían temas con mayor relevancia para las entidades involucradas. (Wanderley, 2020).

**Durante la pandemia.** El aumento repentino de denuncias de violencia en el contexto de la pandemia ha generado preocupación entre los gigantes organismos internacionales, además logro captar el interés de investigadores y medios de comunicación ante la evidencia de un aumento significativo de la violencia doméstica e internacional en el mundo, donde la familia se convierte en un lugar de miedo y abuso, puesto que se veían obligados a pasar el confinamiento y la pandemia por medidas preventivas obligatorias, sin embargo, indirectamente resolvía al abusador convivir con las personas abusadas. (Wanderley, 2020).

### **Consecuencias de la violencia intrafamiliar**

Se plantea las siguientes consecuencias, según Molina Rumiche (2020):

Violencia que se da contra las parejas, es decir con la víctima, esto afecta a los

niños y las niñas, causando secuelas como baja autoestima y otros problemas relacionados con su personalidad y desempeño, ya sea escolar o relacionales interpersonales.

Referido a la familia que cotidianamente recurra a la violencia, indirectamente, dará predisposición a conductas que afectarán el contexto social y serán la base de conductas delictivas.

Cuando la presión psicológica es continua, la víctima es fácilmente adicta a alcohol, depresión, con esfuerzos suicidas, estas características como consecuencia del contexto violento que se da en la familia. El ciclo violento intrafamiliar hace que las mujeres que en su mayoría son golpeadas, se conviertan en un agresor con el tiempo, puesto desplazan su agresión con integrantes de menor poderío.

### **2.3. Hipótesis**

Ho: No existe asociación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022

Hi: Existe asociación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022

### **III. Metodología**

#### **3.1. El nivel, tipo y diseño de investigación**

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano de la ciudad de Chimbote. Por lo que la estadística bivariado permitió hacer asociaciones (Chi cuadrado) y medidas de asociación; o relaciones y medidas de correlación (Correlación de Pearson). (Supo, 2015). El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y relacional, porque el análisis estadístico fue bivariado. (Supo, 2015). El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar de un Asentamiento Humano de la ciudad de Chimbote. (Supo, 2015).

#### **3.2. Población y muestra**

El universo fueron todos los pobladores del Asentamiento Humano, la población estuvo constituida por los pobladores del Asentamiento Humano, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo que se considera por siguientes criterios:

##### **Criterios de Inclusión:**

- ✓ Pobladores de la ciudad de Chimbote
- ✓ Pobladores de ambos sexos
- ✓ Pobladores mayores de 18 años.
- ✓ Pobladores que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado

##### **Criterios de exclusión**

- ✓ Pobladores que presenten dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo cual no puedan desarrollarlos.
- ✓ Por lo que, una vez delimitada la población con los criterios antes mencionados, tendremos una mayor comprensión, con un número total de la población.



### 3.3. Variables. Definición y Operacionalización de variables

Tabla 1

*Matriz de definición y operacionalización de variables*

Variable de asociación	Dimensiones/ Indicadores	Valores Finales	Tipo de variable
Violencia Intrafamiliar	Sin Dimensiones	Leve Moderada Severa	Categorica Politómica Ordinal
Variable de Supervision	Dimensiones / Indicadores	Valores Finales	Tipos de Variable
Comunicación familiar	Sin Dimensiones	Alto Medio Bajo	Categorica Politómica Ordinal

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se usó para la evaluación de la variable de estudio la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos. Para la presente investigación se usó Escala de Evaluación Comunicación Familiar (FCS) Olson et al. (2006).

También el instrumento de Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar (VIFJ4) Jaramillo et al. (2014).

### 3.5. Método de análisis de datos

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de  $\alpha = 5\% = 0,05$ . El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2019 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### 3.6. Aspectos éticos

De acuerdo al código de ética para la investigación establecido dentro de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) el presente estudio estuvo sujeto a los siguientes principios éticos:

**Protección a las personas:** Este principio se aplica mediante la confidencialidad de la información recogida por cada uno de los participantes del estudio.

**Libre participación y derecho a estar informado:** Estos estatutos se cumplieron cuando antes de participar en el estudio se les explicó a las personas el propósito de la investigación y se les dio a conocer que su participación era voluntaria. Permiso que fue plasmado mediante el consentimiento informado.

**Beneficencia y no maleficencia:** Esta norma se cumplió a través del cuidado que se tuvo al recoger la información de los participantes del estudio, a fin de maximizar los beneficios y disminuir cualquier tipo de efecto negativo adverso.

**Justicia:** Se prioriza la justicia y se respeta el bien común. Esto significa que, no se antepone los intereses personales. Por lo que, la investigación se llevará a cabo siguiendo estrictamente las lineaciones de la universidad para velar por un trabajo honesto y limpio.

**Integridad científica:** Considera que es un deber y responsabilidad del investigador mantenerse en una postura de integridad mediante el desarrollo de todo su trabajo tanto de esta manera, que esta pueda causar algún perjuicio en los resultados.

#### IV. Resultados

**Tabla 2**

*Comunicación familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.*

<b>Comunicación familiar</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	25	25
Medio	75	75
Total	100	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

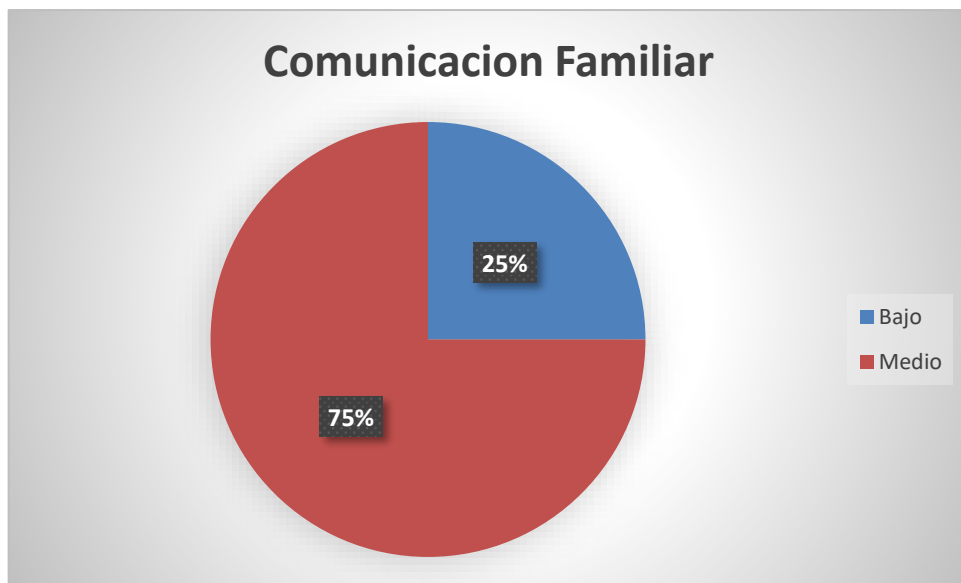


Figura 1: Grafico circular de comunicación familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022 Nota. Según la tabla 1 se observa que, de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudio en pobladores de un Asentamiento Humano, tenemos en el nivel de la variable; de la población estudiada al 100%, 75.0% de los pobladores presentan una comunicación familiar nivel medio, seguido el 25.0% se encuentra en nivel bajo, asimismo el 12.0% en nivel alto.

**Tabla 3**

*Violencia Intrafamiliar en pobladores en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.*

<b>Violencia Intrafamiliar</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Leve	73	73
Moderada	27	27
Total	100	100

Fuente: Escala de violencia intrafamiliar

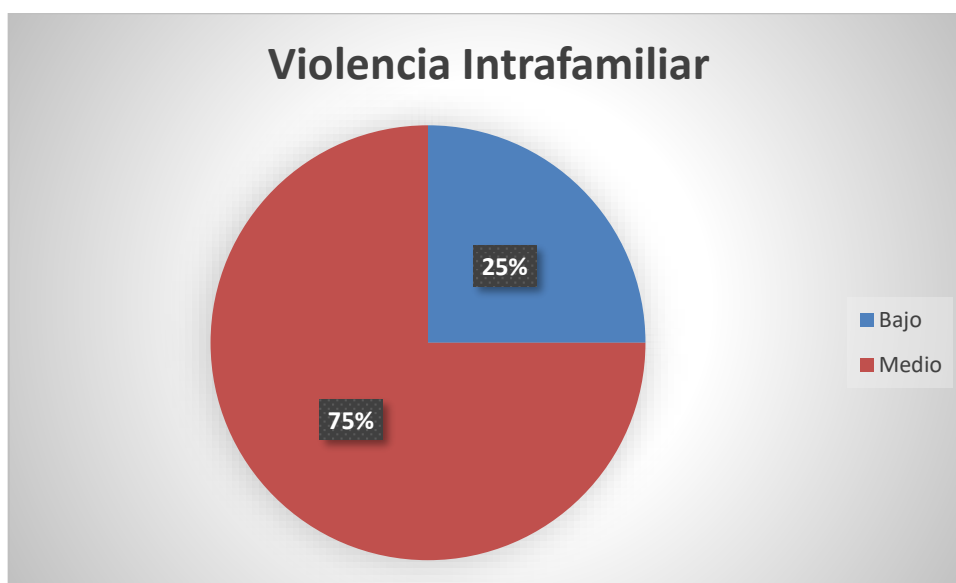


Figura 2: Gráfico circular de violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022. Nota. Según la tabla 2 se observa que, de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudio en pobladores de un Asentamiento Humano. De la población estudiada, predomina que el 73,0 de los pobladores se encuentran en un nivel leve, seguido del nivel moderada con un 27,0%, así mismo el 0% en nivel severa.

**Tabla 4**

*Comunicación familiar y la violencia intrafamiliar pobladores de un Asentamiento Humano, 2022*

Violencia intrafamiliar						
Comunicacion familiar	Leve		Moderada		Total	
	F	%	F	%	f	%
Bajo	22	22%	3	3%	25	25%
Medio	51	51%	24	24%	75	75%
Total	73	73%	27	27%	53	100.0%

*Nota. Para aquellos que tienen una violencia intrafamiliar leve su comunicación familiar es baja, mientras que aquellos que tienen una violencia intrafamiliar moderada tienen una comunicación familiar medio.*

## Tabla 5

### *Ritual de la Significancia estadística*

---

#### **Hipótesis**

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en los pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.

H1: Existe relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en los pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.

---

#### **Nivel de significancia**

Nivel de significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$

#### **Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia

**Valor de P** = 0,051094 = 5,1094 %

Lectura del p – valor

Con una probabilidad de error del 5,1094 % existe relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en los pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.

#### **Toma de decisiones**

No existe relación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en los pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.

---

## V. Discusión

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.

Esta investigación surge porque se observó que las familias manifiestan problemas frecuentes dentro del sistema familiar, donde se produce desequilibrios psicológicos y físicos entre los miembros, así mismo se adjunta distintos trabajos de investigación referente a violencia intrafamiliar y comunicación familiar, que por consiguiente se pensó que probablemente exista relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica (Guerrero, 2019; Medellín, 2012).

De acuerdo a los resultados obtenidos se demuestra que no existe suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula, infiriendo que no existe relación entre comunicación familiar y violencia intrafamiliar en los pobladores de un Asentamiento Humano. Dicho resultado garantiza su validez interna, siendo los datos recopilados a partir de una técnica de muestreo no probabilística, conservando en todo instante, evitar algún tipo de intencionalidad en lo que respecta a la selección de las unidades de estudio; de tal manera se utilizó instrumentos con propiedades métricas, llevándose a cabo la aplicación de los instrumentos por el mismo investigador. El presente estudio se aleja al estudio realizado por Rivadeneira (2022), en su investigación de tipo descriptivo correlacional, donde se hizo de utilidad el muestro no probabilístico, así como también se utilizó la encuesta y cuestionario que se elaboró y validó, obteniendo como resultado que existe relación entre violencia familiar y el nivel de Comunicación Familiar, lo que indica que; a menor presencia de violencia familiar, mayor es el desarrollo en el nivel de comunicación familiar. Dichos resultados podrían explicarse que la comunicación familiar es la relación e interacción que se tiene con cada uno de los miembros del seno familiar, y se determina por los componentes (personalidad, intereses, roles familiares o sus estilos de vida), así también que como grupo han realizado las tareas domésticas. Mucchoo (2012). Sin embargo, parece más raro, aunque únicamente a simple vista, juntarnos al estudio del ámbito de la comunicación dentro del núcleo familiar bajo la incógnita de “como” debería hacerse, dado que la práctica eficaz de estas cualidades que parecería connatural a este espacio social. (Crespo,2011). En cuanto a los resultados descriptivos, encontramos que en su amplia mayoría presentan un nivel de comunicación media, esto se contradice con lo la

investigado por Linares (2018) donde se concluyó que el tipo de familia más común en la población el 65% viene encontrándose en un nivel de desigualdad familiar, que trae consecuencias medidas de la manera en que se comunican, desarrollo, influencia, estatus y equilibrio.

Así mismo, este estudio se aleja a la investigación realizada por Ruiz (2019), ya que se encontró que el 56% de los jóvenes habían sufrido niveles bajos de maltrato psicológico, que incluían bromas hirientes, insultos, chantajes, engaños, celos, humillaciones y control, y dijo que estos niveles iban desde el maltrato psicológico, un tipo de maltrato considerado normal cosa. o una muestra de cariño, como una pareja que les manifestó cariño, nuevamente mostraron un promedio de 40%, incluyendo tocamientos, caricias agresivas, peleas, apretones, rasguños, este tipo de evidencia física puede empeorar, y el 40% es un alto grado de coito forzado y otras lesiones de graves consecuencias. Luego de realizar este estudio se encontró que existe una correlación entre la comunicación en la familia y el maltrato psicológico de los residentes.



## **VI. Conclusiones**

Frente al objetivo que se tuvo que fue relacionar la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en los pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022, se concluye que tienen una violencia intrafamiliar leve su comunicación familiar es baja, mientras que aquellos que tienen una violencia intrafamiliar moderada tienen una comunicación familiar medio.

En cuanto al objetivo específico describir los niveles de comunicación en los pobladores del Asentamiento Humano, Chimbote, 2022, se concluye en su mayoría que, de la población estudiada, el 75% presenta comunicación familiar medio

Así mismo, con respecto a describir la violencia intrafamiliar en los pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022, se concluye que, de la población estudiada, el 73% presenta el nivel de violencia intrafamiliar leve.

## **VII. Recomendaciones**

A las investigaciones futuras que tengan interés por la variable comunicación familiar y violencia intrafamiliar, se les recomienda amplificar la cantidad de población, para que así los resultados se puedan desplegar a otros Asentamientos Humanos que presenten características semejantes al de esta investigación.

Que la información de esta investigación sirva para que el personal encargado de la directiva que pertenece a la ciudad de Chimbote, y a los directivos del Asentamiento Humano Tres Estrellas puedan tomar medidas y/o acciones de mejora en cuanto a los resultados obtenidos en esta investigación. Implementar reuniones en las cuáles se realicen talleres, charlas, con el fin de que los padres de familia tomen conciencia de la importancia de lograr una comunicación asertiva y efectiva, y las consecuencias que se tiene cuando dentro de una familia existe violencia, para que así el amor y la confianza aumenten entre cada uno de los integrantes de la familia.

## Referencias Bibliográficas

- Arrom Suhurt, C., Arce Ramírez A., Arrom, C., Romero Nuñez, M., (2015). Violencia intrafamiliar según características sociodemográficas en población pediátrica. *Mem Inst Investig Cienc Salud*, 13(3):58-63.  
<http://scielo.iics.una.py/pdf/iics/v13n3/v13n3a12.pdf>
- Bandura. A (1973). “Aggression. A social learning theory”. Prentice-Hall.
- Campbell, L., y Jones, S. (2016). Una respuesta innovadora a la violencia familiar después de los eventos del terremoto de Canterbury: logros, éxitos y desafíos de la colaboración de violencia familiar de Canterbury Australasian. *Journal of Disaster and Trauma Studies*, 20, 89 – 100
- Cussianovich, A, Tello, J. y Sotelo, M. (2007). *Violencia Intrafamiliar*. Unidad de Coordinación del Proyecto Mejoramiento de los Servicios de Justicia.  
<https://www.repositoriopncvfs.pe/wpcontent/uploads/2016/08/Violencia-intrafamiliar.pdf>
- Díaz, M. J., Martínez, R., Sánchez, B., González, J., Bonet, R., Calderón, A., ... Vielba, B. (2001). La Educación Infantil y el riesgo social, su evaluación y tratamiento: un instrumento para la detección en niños.  
[https://www.researchgate.net/profile/Dr\\_Professor\\_Maria\\_Jose\\_DiazAguado/publication/321850132\\_La\\_educacion\\_infantil\\_y\\_el\\_riesgo\\_social\\_Su\\_evaluacion\\_y\\_tratamiento\\_Un\\_instrumento\\_para\\_la\\_deteccion\\_de\\_ninos\\_y\\_ninas\\_de\\_tres\\_a\\_seis\\_años\\_a\\_traves\\_de\\_la\\_escuela](https://www.researchgate.net/profile/Dr_Professor_Maria_Jose_DiazAguado/publication/321850132_La_educacion_infantil_y_el_riesgo_social_Su_evaluacion_y_tratamiento_Un_instrumento_para_la_deteccion_de_ninos_y_ninas_de_tres_a_seis_años_a_traves_de_la_escuela)
- Díaz-Martínez, A., y Esteban-Jiménez, R. (2003). Violencia intrafamiliar. *Gaceta médica de México*, 139(4), 353-355. <https://www.medigraphic.com/pdfs/gaceta/gm-2003/gm034gI.pdf>
- El Peruano (2019). *Ley N° 30364: Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar*.  
[https://diariooficial.elperuano.pe/Normas?\\_ga=2.197587503.1216884832.16491958-35243426.1646275840](https://diariooficial.elperuano.pe/Normas?_ga=2.197587503.1216884832.16491958-35243426.1646275840)
- Espinoza Caballero, M. R. (2019). Comunicación Familiar En Pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019 [Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech.  
<https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/15391/Comunica>

- [cion familiar pobladores Espinoza Caballero Moraima Rossio.pdf?sequence=1&isAllo wed=y](#)
- Linares (2018). *Comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica en los pobladores del centro poblado de Ambato*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato].
- Marqués, E., et al. (2020). “Violencia contra mujeres, niños y adolescentes en tiempos de lapandemia de COVID-19: panorama, motivaciones y formas de afrontamiento. *Cadernos de Saúde Pública* 36 (4). 1-6.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/espirtuana/gme-2019/gme191j.pdf>
- Medina, D., Guayacundo, M., Encalada, L., y Estupiñán, A. (2020). Violencia intrafamiliar en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(2), 261-267. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746453>
- Ministerio de Salud. (2021). La otra pandemia en casa.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1752584/La%20Otra%20Pandemia%20en%20Casa%202021.pdf>
- Molina , F. (2020). Violencia intrafamiliar y relación con el agresor que consume alcohol, Asentamiento Humano Víctor Raúl – Chimbote, 2018. [Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17916/AGRESORVIOLENCIAMOLINARUMICHEFLORAESTHEFANIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales, A. (2018). Violencia intrafamiliar. *Ciencias sociales*.  
<https://www.todamateria.com/violencia-intrafamiliar/>
- Piquero, A., Jennings, W., Jemison, E., Kaukinen, K., y Knaul, F. (2021). Violencia doméstica durante la pandemia de COVID-19: evidencia de una revisión sistemática y metanálisis. *Revista de Justicia Penal*. 74.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S004723522100026X#bb0220>
- Rivadeneira , L. (2020). *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020*. [Tesis de pre grado, Universidad Los Ángeles de Chimbote].  
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26521/COMUNICACION\\_FAMILIA\\_RIVADENEIRA\\_%20VACAS\\_%20LUZ\\_%20MARIA.pdf?](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26521/COMUNICACION_FAMILIA_RIVADENEIRA_%20VACAS_%20LUZ_%20MARIA.pdf?)

[sequence=1&isAllowed=y](#)

- Ruiz, G. (2019). Delito de violencia psicológica en el Ecuador.[Tesis de pregrado, Universidad de Especialidades espíritu santo de Samborondón].  
<http://repositorio.uees.edu.ec/bitstream/123456789/3243/1/2019GISSELLA%20KARINA%20RU%20C3%8DZ%20GARC%20C3%8DA.pdf>
- Sasser Modestino, A. (29 de julio de 2020). La crisis del cuidado infantil del coronavirus hará retroceder a las mujeres una generación. [el poste de Washington].  
<https://www.washingtonpost.com/us-policy/2020/07/29/childcare-remote-learning-women-employment/>
- Tapullima, M. (2013) Relación de la violencia familiar y la autoestima en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ofelia Velásquez. (Tesis de maestría) Universidad Peruana Unión, Lima. Torres Triana, A., Teseiro Plá, M., Herrera Perdomo, D., y Denis Pérez, T. (2013). Caracterización del maltrato psicológico infantil en el área de salud del Policlínico “Reynold García” de Versalles. *Rev Méd Electrón*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-82420130006000046](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-82420130006000046).
- Vásquez Gómez, A. (2021). *Autoestima y la violencia intrafamiliar en las mujeres de la comunidad de Vilcanchos, 2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Institucional.  
<http://repositorio.autonoma de ica.edu.pe/handle/autonoma de ica/991>
- Walton, S. M., & Pérez, C. A. S. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta médica espirituana*, 21(1), 96-105.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/espirituana/gme-2019/gme191j.pdf>
- Wanderley, F., et al. (2020). “Los impactos sociales y psicológicos del COVID -19 en Bolivia”
- Zevallos, J. (2021). *Relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021*. [Tesis de pre grado, Universidad Los Ángeles de Chimbote].  
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26398/COMUNICACION\\_FAMILIA\\_ZEVALLOS\\_%20AHUANARI%20DE\\_%20FLORES\\_JENNY\\_%20EDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26398/COMUNICACION_FAMILIA_ZEVALLOS_%20AHUANARI%20DE_%20FLORES_JENNY_%20EDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS 1

### Apéndice F. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables (s)	Dimensiones/ Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la violencia Intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022?	<p>Objetivo general Describir la relación entre la comunicación familiar y la violencia Intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano.</p> <p>Objetivos específicos Describir la comunicación familiar. Describir la violencia intrafamiliar. Dicotomizar la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano.</p>	<p>Ho: No existe asociación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en los pobladores de un asentamiento humano, Chimbote, 2022.</p> <p>H1: Existe asociación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en los pobladores de un asentamiento humano, Chimbote,</p>	<p>Comunicación Familiar</p> <p>Violencia Intrafamiliar</p>	<p>Sin Dimensiones</p> <p>Sin Dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico. El universo son los pobladores. La población estuvo constituida por los pobladores de un asentamiento humano, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de N = desconocida. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los pobladores de un Asentamiento Humano y que aceptaron participar del estudio.</p>

## ANEXOS 2

### Anexo 01. Instrumento de evaluación

Escala de Comunicación familiar

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

	<b>1</b> Totalmente endesacuerdo	<b>2</b> Generalmente endesacuerdo	<b>3</b> Indeciso	<b>4</b> Generalmente de acuerdo	<b>5</b> Totalmente de Acuerdo					
N°	Preguntas					<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.									
<b>2</b>	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando									
<b>3</b>	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros									
<b>4</b>	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.									
<b>5</b>	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.									
<b>6</b>	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.									
<b>7</b>	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.									
<b>8</b>	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.									
<b>9</b>	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.									
<b>10</b>	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.									

### Escala de Violencia intrafamiliar

**Instructivo:** Por favor conteste todas las preguntas que se presentan a continuación con absoluta seriedad y sinceridad. Marque con una X la respuesta que usted considere apropiada, la información que usted proporcione es estrictamente confidencial.

Preguntas	Si	No
¿El agresor consume Alcohol?		
¿El agresor consume algún tipo de droga?		

	Preguntas	Respuestas				
		Casi Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas Veces	Casi Siempre
<b>Violencia física</b>						
<b>1</b>	¿Su pareja le pega?					
<b>2</b>	¿Su pareja le ha hecho moretones cuando le golpea?					
<b>3</b>	¿Ha sangrado a causa de los golpes recibidos por su pareja?					
<b>4</b>	¿Por los golpes recibidos por su pareja ha necesitado atención médica?					
<b>Violencia psicológica</b>						
<b>5</b>	¿Su pareja le hace callar cuando usted da su opinión?					
<b>6</b>	¿Su pareja le insulta en frente de otras personas?					
<b>7</b>	¿Su pareja le ha sido infiel?					
<b>8</b>	¿Su pareja ha amenazado con suicidarse si le abandona?					
<b>9</b>	¿Usted siente temor cuando su pareja llega a la casa?					
<b>Violencia sexual</b>						
<b>10</b>	¿Su pareja le ha dicho que sexualmente no le satisface?					
<b>11</b>	¿Su pareja le obliga a tener relaciones sexuales cuando usted no desea?					



12	¿Su pareja le prohíbe asistir a control médico ginecológico?					
13	¿Su pareja le prohíbe el uso de métodos anticonceptivos?					
14	¿Su pareja le prohíbe embarazarse?					
15	¿Su pareja le ha obligado a abortar?					
<b>Violencia social</b>						
16	¿Su pareja se pone molesta cuando usted se arregla?					
17	¿Su pareja le impide hablar por celular con otras personas?					
18	¿Su pareja le amenaza con golpearle si usted sale de su casa sin el permiso de él?					
19	¿Su pareja se pone celoso cuando usted habla con otras personas?					
<b>Violencia patrimonial</b>						
20	¿Su pareja ha roto las cosas del hogar?					
21	¿Su pareja le ha impedido el ingreso a su domicilio?					
22	¿Su pareja le limita el dinero para los gastos del hogar?					
<b>Violencia de género</b>						
23	¿Al momento de tomar decisiones su pareja ignora su opinión?					
24	¿Su pareja nunca colabora en las labores del hogar?					
25	¿Su pareja le impide tener un trabajo remunerado, fuera de casa?					

### Anexo 03. Validez y Confiabilidad del instrumento

Fichas técnicas de los instrumentos de evaluación Escala de comunicación familiar

Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:** La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ ).

**Análisis de confiabilidad:**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

**Baremos de calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

---

Escala de comunicación familiar

---

Pc

Pd

---

Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

---

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

## **Escala de Violencia intrafamiliar**

Ficha técnica

**Nombre Original:** Construcción De Una Escala De Violencia Intrafamiliar.

**Autores:** Dr. Julio Jaramillo Oyervide.

**Objetivos:** La escala VIFJ4 es un instrumento útil para el diagnóstico del tipo y severidad de la violencia intrafamiliar y la medición del tipo y severidad de violencia intrafamiliar en las usuarias que acuden a las Unidades de Violencia.

### **Administración:**

Individual o grupal.

### **Duración:**

Aproximadamente 15 minutos.

### **Características**

El test VIFJ4 que consta de seis dimensiones: violencia física, psicológica, sexual, social, de género y patrimonial. Estudio cuantitativo de construcción de prueba diagnóstica.

Población referencial 2.555 mujeres, usuarias de las Comisarías de la Mujer, Cuenca 2013.

La muestra se obtuvo con un nivel de confianza del 95%, prevalencia esperada del 60%, peoraceptable del 65% n= 324 mujeres más 10% de posibles pérdidas, muestra total 356 participantes. Se utilizó un formulario tipo Likert estructurado ad hoc denominado VIFJ4 para medir tipo y severidad de la violencia intrafamiliar. La consistencia interna de la prueba diagnóstica determinada por Alfa de Cronbach.

### **Análisis de confiabilidad**

Se tomó como referencia al universo de 2.555 mujeres que asistieron a las Comisarías de la Mujer de la ciudad de Cuenca en el año 2011(14). Universo finito y homogéneo (N=2555).

Selección y tamaño de la muestra: El cálculo de la muestra se realizó en base a un universo finito, utilizando el programa Epi Info 6.0, con un nivel de confianza del 95%, prevalencia esperada del 60%, peor aceptable del 65%. Con estos valores se obtuvo una muestra de 324, más un 10% de posibles pérdidas, la muestra total fue de 356 participantes.

## Baremos de calificación e interpretación

Tipos de violencia intrafamiliar							
Severidad de la Violencia	Física	Psicológica	Sexual	Social	Patrimonial	De Género	Puntaje Total
Leve	≤4 puntos	≤8 puntos	≤6 puntos	≤5 puntos	≤4 puntos	≤4 puntos	≤35 puntos
Moderada	5 – 11 puntos	9 – 16 puntos	7 – 12 puntos	6 – 13 puntos	5 – 9 puntos	5 – 10 puntos	36 – 67 puntos
Severa	≥12 puntos	≥ 1 7 puntos	≥13 puntos	≥14 puntos	≥10 puntos	≥11 puntos	≥68 puntos

## ANEXO 4

### Protocolo de consentimiento informado para encuestas

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia. La presente investigación en Salud se titula:

---

Dirigido por Kevin Olortegui Cantera, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través del correo [olorteguikevin27@gmail.com](mailto:olorteguikevin27@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

---

Correo electrónico:

---

Firma del participante:

---

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

---



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 15 de Agosto del 2022.

CARTA N°0472-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica

Sra. Higinia León Anampa

Presidenta de la Directiva del Asentamiento Humano 3 Estrellas

Presente:

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, el estudiante **OLORTEGUI CANTERA KEVIN JOSSIMAR**, viene desarrollando un trabajo de investigación denominado "COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, CHIMBOTE, 2022" en la asignatura de TESIS Para lo cual se requiere de su autorización para que se aplicar el/los instrumento (s) Escala de comunicación familiar y Escala De Violencia Intrafamiliar a los pobladores del Asentamiento Humano Tres Estrellas durante el mes de Agosto y primera semana de Setiembre.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

 UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA  

---

Dr. Willy Valle Salvatierra  
DIRECTOR

  
Higinia León Anampa  
PRESIDENTA

## **Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)**

### **Declaración jurada**

Yo, Kevin Jossimar Olortegui Cantera, con DNI. N° 72379079, natural de la ciudad de Chimbote, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos. Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Chimbote, el día 03 de junio del 2024.

Firma

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kevin O.', is centered below the text 'Firma'. The signature is written in a cursive style with a large initial 'K' and a circular flourish at the end.