



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, RECUAY, 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

GONZALES CALDERON, LILI

ORCID:ORCID: 0000-0002-1390-6966

ASESOR

ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA

ORCID:0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0186-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **09:40** horas del día **23** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Presidente
ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Miembro
VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Miembro
Mgtr. ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, RECUAY, 2022**

Presentada Por :
(1223191110) **GONZALES CALDERON LILI**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Presidente

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Miembro

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Miembro

Mgtr. ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, RECUAY, 2022 Del (de la) estudiante GONZALES CALDERON LILI , asesorado por ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 2% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 30 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a Dios, la luz de mi vida, por ayudarme a afrontar las dificultades y no dejarme desfallecer.

También quiero dedicarles este trabajo, a mis familiares quienes me impulsaron a seguir adelante, en especial a Fátima y Saory, quienes estuvieron siempre al lado mío.

Índice

Dedicatoria	V
Índice	VI
Lista de tablas	VIII
Lista de figuras	IX
Resumen	X
Abstract	XI
I. Planteamiento del Problema.....	12
II. Marco Teórico	16
2.1 Antecedentes	16
2.2.1. <i>Comunicación familiar</i>	17
2.2.1.1. Definiciones.	17
III. Metodología	24
IV. Resultados	28
VI. Conclusiones	34
VII. Recomendaciones.....	35
A los investigadores se les recomienda usar el tipo de muestreo probabilístico para proporcionar la calidad de la investigación.	35
Ampliar el grupo etario en nuestro estudio correlacional permitirá mejorar la comprensión de la relación entre las variables en diferentes etapas de la vida, enriqueciendo los resultados...	35
Referencias bibliográficas	36
Anexo 01. Matriz de Consistencia	38

Anexo 02. Instrumento de recolección de información	40
Escala de Comunicación familiar.....	11
Anexo 04. Formato de Asentimiento	17
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA	17
Asentimiento Informado.....	17
Consentimiento Informado.....	18
Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de información	19
Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)	20

Lista de tablas

Tabla 1 Comunicación familiar en los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza, Recuay, 2022.....	28
Tabla 2 Asertividad en los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza, Recuay, 2022.	28
Tabla 3 “Comunicación familiar y asertividad en los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza, Recuay, 2022. (valores dicotomizados)”	29
Tabla 4 El ritual de la significancia estadística.....	31

Lista de figuras

Figura 1 Gráficos de puntos del análisis de correspondencia simple de la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de una Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza, Recuay, 2022.30

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo, relacionar la comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza Recuay-2022. El tipo de estudio empleado fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. Como objetivo general se planteó determinar cómo influye la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de una Institución Educativa, Recuay, 2022. Con una población de 330 y una muestra no probabilística en la que se evaluó a 179 estudiantes. Los datos obtenidos fueron procesados para calcular las frecuencias en la aplicación de análisis estadístico Spss. Los resultados obtenidos del presente estudio utilizaron la prueba de Chi cuadrado de independencia, obteniendo como P valor 1,286200%; encontrándose por debajo del nivel de significancia del 5%, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula; y se acepta la hipótesis de investigación. La técnica que se utilizó para la evaluación fue la encuesta, que se basó en la recolección de los datos, a través de ello se utilizó la escala de comunicación familiar de Olson y la técnica psicométrica, de la escala de asertividad de Shelton y Burton. Se concluyó como resultado que existe relación entre comunicación familiar y asertividad en los estudiantes de una institución educativa, Recuay, 2022.

Palabras clave: comunicación familiar, asertividad, estudiantes.

Abstract

The objective of this study was to relate family communication and assertiveness of adolescents from the Cesar Vallejo Mendoza Recuay-2022 Educational Institution. The type of study used was observational, prospective, cross-sectional and analytical. The research level was relational and the research design was epidemiological. As a general objective, it was proposed to determine how family communication and assertiveness influence students of an Educational Institution, Recuay, 2022. With a population of 330 and a non-probabilistic sample in which 179 students were evaluated. The data obtained were processed to calculate the frequencies in the Spss statistical analysis application. The results obtained from this study used the Chi square test of independence, obtaining a P value of 1.286200%; being below the level of significance of 5%, therefore, the null hypothesis is rejected; and the research hypothesis is accepted. The technique used for the evaluation was the survey, which was based on data collection, through which the Olson family communication scale and the psychometric technique were used. Shelton and Burton assertiveness scale. It was concluded as a result that there is a relationship between family communication and assertiveness in the students of an educational institution, Recuay, 2022.

Keywords: family communication, assertiveness, studen

I. Planteamiento del Problema

Según Tuston (2016), una comunicación efectiva dentro de la familia es crucial para mantener relaciones saludables en el entorno familiar y para que los padres orienten adecuadamente a sus hijos. Cuando los padres se comunican de manera asertiva con sus hijos, esto contribuye a fortalecer su autoestima y promueve relaciones interpersonales positivas. A través de una comunicación familiar sólida, los hijos pueden aprender a relacionarse de manera respetuosa, teniendo en cuenta los derechos, sentimientos y pensamientos de los demás.

En España, se observa que las nuevas tecnologías han transformado la manera en que las personas se comunican y se relacionan entre sí. Específicamente en el ámbito familiar, estos cambios son percibidos de manera mayoritariamente negativa. De acuerdo con el último barómetro del Instituto Internacional de Estudios, citado por Zaconeta (2017), el 62,5% de los españoles opina que la comunicación entre familiares ha disminuido en comparación con hace una década. Expertos señalan que, a pesar de los esfuerzos de los padres por fortalecer la relación con sus hijos, aún existe una sensación de que la comunicación entre padres e hijos presenta deficiencias.

Según un estudio realizado por la revista española Educación 30 en 2023 a nivel internacional, se descubrió que el 70% de los hogares ha experimentado un aumento en la comunicación con sus hijos durante y después del período de la pandemia.

En Ecuador, Arias (2023) define la asertividad como la habilidad de una persona para rechazar las peticiones de otros mientras expresa y comunica claramente su posición, creencias, opiniones y sentimientos de manera adecuada, mostrando respeto tanto por los derechos propios como por los de los demás. En su investigación con estudiantes, encontró que la asertividad prevaleció mayormente en el rango promedio, con un porcentaje del 51%.

En su estudio, Carrasco y García (2022) observaron que la mayoría de los estudiantes mostraron un nivel intermedio y fluctuante en cada una de las dimensiones de la asertividad (indirecta, no asertiva y asertiva). Esto significa que los sujetos a veces expresaban asertividad

y otras veces no lo hacían, utilizando tanto medios directos como indirectos de comunicación. Es decir, no hubo un predominio claro de ningún grado de asertividad. En cuanto a la dimensión de la asertividad indirecta, se encontró que predominaban los sujetos con puntuaciones por encima de la media, lo que indica que son incapaces de expresarse directamente y, por lo tanto, recurren a métodos indirectos como cartas o teléfono. En la dimensión de no asertividad, predominaron las puntuaciones por encima de la media, lo que indica que los sujetos tienen dificultades para expresarse. Finalmente, en la dimensión de asertividad, las puntuaciones predominaron por debajo de la media, lo que sugiere que las personas no son asertivas en su comunicación.

Según el diario El Peruano (2020), a nivel nacional, la pandemia de Covid-19 transformó radicalmente las formas en que nos comunicamos y nos relacionamos dentro del entorno familiar.

Según Sosa (2020), se destacó la importancia de la comunicación para alcanzar un entendimiento con los demás, lo que implica mostrar empatía. Se observó que en la dimensión de apertura en la comunicación con el padre predominó la categoría baja, a diferencia de la dimensión de apertura en la comunicación con la madre, donde prevaleció un porcentaje del 37,7%.

En un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020) dentro del ámbito nacional, se revela que el 73,8% de niños y niñas entre las edades de 9 a 11 años han experimentado violencia familiar en algún momento de sus vidas. Esto sugiere que la problemática que enfrenta nuestro país podría estar vinculada con la carencia de comunicación en el ámbito familiar.

En la ciudad de Trujillo, se observó que el 64,2% de los alumnos se ubicaron en el nivel de comunicación abierta con sus padres. Esto indica que una comunicación familiar efectiva es fundamental para mantener relaciones saludables en el entorno familiar, según señala Feria (2023).

En la ciudad de Trujillo, según el estudio de Documet (2020), se encontró que el 54,62% de las personas utilizan un nivel de asertividad considerado como medio. Esto les ha permitido desenvolverse de manera aceptable en el entorno en el que se desenvuelven.

Al comprender la realidad problemática, es esencial destacar la relevancia de la comunicación en el seno familiar, ya que facilita el establecimiento de un clima de confianza y el fortalecimiento de los lazos familiares. Es fundamental tener en cuenta que el estilo de comunicación está influenciado por los padres, ya que los hijos aprenden de él y lo aplican tanto fuera como dentro del hogar, lo que puede beneficiar o dificultar sus habilidades. Además, aprenderán a relacionarse de manera asertiva.

Los estudiantes de una Institución Educativa en Recuay no están exentos de enfrentar problemas familiares, los cuales luego repercuten en sus relaciones interpersonales. Se observa que estos conflictos se manifiestan en el ámbito del diálogo, donde muchos adolescentes muestran comportamientos agresivos o violentos, mientras que otros se muestran sumisos. Todas estas conductas de los jóvenes reflejan un entorno familiar disfuncional, lo que sugiere una falta de compromiso por parte de los padres hacia los eventos escolares de sus hijos.

Al entender la situación problemática, se volvió imperativo formular la pregunta central: ¿Cuál es la correlación entre la comunicación familiar y la asertividad en estudiantes de una Institución Educativa en Recuay en el año 2022?

Basándose en lo expuesto anteriormente, se plantea como objetivo general de este estudio determinar la relación entre la comunicación familiar y la asertividad en estudiantes de una Institución Educativa ubicada en Recuay durante el año 2022. Además, se establecieron objetivos específicos que incluyen identificar el nivel de comunicación familiar en estos estudiantes, determinar el nivel de asertividad presente en ellos, y categorizar la comunicación familiar y la asertividad en una escala dicotómica para su análisis en el contexto de la Institución Educativa en Recuay durante el año 2022.

La justificación teórica de esta investigación se fundamenta en la recopilación de información proveniente de teorías y enfoques relacionados con la variable en estudio, así como en la incorporación de datos actuales provenientes de ámbitos internacional, nacional y local. Esto permitirá la inclusión de programas de intervención psicológica dirigidos a fortalecer una comunicación familiar adecuada en los adolescentes y sus familias, además de servir como contribución para investigaciones futuras. Desde una perspectiva práctica, esta

investigación será beneficiosa al elaborar programas de prevención para el personal docente de la institución educativa, centrándose en mejorar tanto la comunicación familiar como la asertividad en los estudiantes. Además, tiene relevancia social al promover la concienciación y comprensión por parte del personal docente sobre la importancia de una comunicación familiar adecuada en el desarrollo de la asertividad, lo cual puede influir positivamente en el ambiente escolar y en la relación entre padres e hijos.

II. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

Hurtado (2022) llevó a cabo un estudio cuyo objetivo fue investigar la relación entre la comunicación familiar y la asertividad en los habitantes del asentamiento humano Punta Hermosa, Pucallpa, en el año 2021. Este estudio se clasificó como observacional, prospectivo, transversal y analítico, con un nivel de investigación relacional y un diseño epidemiológico. La población objetivo fue de 400 habitantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 90 mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. La evaluación se realizó a través de encuestas, utilizando la Escala de Comunicación Familiar de Olson y la Escala de Asertividad de Rathus como instrumentos. Los resultados obtenidos concluyeron que no existe una relación significativa entre la comunicación familiar y la asertividad en los habitantes del asentamiento humano Punta Hermosa.

Ribeiro (2022) desarrolló una investigación cuyo propósito fue establecer la relación entre la comunicación familiar y la asertividad en el asentamiento humano Callería, ubicado en Pucallpa durante el año 2021. El estudio se clasificó como observacional, prospectivo, transversal y analítico, con un enfoque relacional y un diseño epidemiológico. La población de interés estuvo conformada por 300 habitantes del asentamiento humano, de los cuales se seleccionó una muestra de 90 individuos que cumplieran con los criterios de inclusión. Estos participantes fueron evaluados utilizando la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Asertividad de Rathus. Como resultado, se encontró una relación significativa entre la comunicación familiar y la asertividad en los habitantes del asentamiento humano Callería, Pucallpa, en el año 2021. Además, se observó que un porcentaje elevado de la población mantuvo un nivel de comunicación familiar medio, mientras que otro grupo presentó un nivel bajo de asertividad.

Huamán (2021) llevó a cabo un estudio con el propósito de establecer la relación entre la comunicación familiar y la autoestima en una institución educativa de Satipo durante el año 2021. Este estudio se caracterizó como cuantitativo, descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental de corte transaccional. La muestra consistió en 45 estudiantes de dicha institución educativa que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Para evaluar las

variables, se utilizó la técnica de encuesta mediante la aplicación de la Escala de Comunicación Familiar de Olson y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Los resultados revelaron una relación positiva entre la comunicación familiar y la autoestima, con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.587. Además, se observó que los estudiantes presentaban niveles medios de autoestima y comunicación familiar. En conclusión, se encontró una relación significativa entre las variables de comunicación familiar y autoestima.

En su investigación, Document (2020) se propuso determinar el nivel de comunicación familiar y asertividad en estudiantes de una institución educativa en Trujillo durante el año 2020. Para ello, empleó una metodología de enfoque aplicativo, de nivel descriptivo y cuantitativo, con un diseño transversal no experimental. La población objetivo consistió en 200 estudiantes de la institución educativa Javier Heraud, de los cuales se seleccionó una muestra de 130 estudiantes de 1ro, 3ro y 4to grado del nivel secundario mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FES) y el test de Asertividad desarrollado por Shelton y Burton (2006). Entre las principales conclusiones se encontró que el 64.2% de los estudiantes mantienen una comunicación abierta con sus padres, y el 54.62% presenta un nivel medio de asertividad, lo que les permite desenvolverse aceptablemente en su entorno social. Estos resultados se obtuvieron de los estudiantes de 1ro, 3ro y 4to de secundaria de la institución educativa Javier Heraud en Trujillo durante el año 2020.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Comunicación familiar

2.2.1.1. Definiciones.

Según Vargas (2021), la comunicación familiar es el principal medio empleado por padres e hijos para establecer funciones de manera mutua, promoviendo así la cohesión entre los miembros del hogar y mejorando los vínculos afectivos.

Díaz y Jaramillo (2021) sostienen que la comunicación familiar se caracteriza como un proceso de interacción entre personas. En este contexto, la comunicación familiar se percibe

como un sistema complejo en el cual todos los mensajes se suceden de manera consecutiva, utilizando señales que se emiten de manera precisa para una transmisión clara. Este proceso implica la modulación a través del tono de voz, expresiones faciales y gestos.

2.2.1.2. Niveles de comunicación familiar

Al continuar examinando el marco teórico, se identificaron los niveles de comunicación familiar. Según Llanos (2022), se distingue en primer lugar el nivel alto de comunicación, donde se desarrollan habilidades para facilitar una comunicación exitosa. Esto implica la capacidad de comprender la comunicación a través de la escucha activa y de brindar apoyo mutuo entre padres, hijos y otros miembros de la familia. En esta categoría, los miembros del hogar se sienten libres para expresar sus emociones y sentimientos, al igual que en cualquier otro aspecto de la vida familiar.

En segundo lugar, se encuentra el nivel medio de comunicación familiar, donde los miembros del hogar han desarrollado habilidades para expresar sus emociones de manera adecuada. Sin embargo, esta libre expresión puede ocasionar ciertas dificultades en su comprensión, ya que a veces no logran comunicarse completamente y de manera efectiva. A pesar de ello, en esta categoría, los integrantes del hogar muestran una disposición positiva hacia el diálogo.

Finalmente, la tercera y última categoría señala que los miembros del hogar presentan dificultades en la forma en que transmiten los mensajes, lo que resulta en contradicciones percibidas por el receptor. Esto puede llevar a comportamientos negativos y generar desconfianza entre los miembros del hogar al expresar emociones (Morillo et al., 2021).

2.2.1.3. Estilos de la comunicación

López et al. (2019) identifican tres modalidades de comunicación:

Comunicación pasiva. Cuando alguien restringe sus emociones para evitar el rechazo de los demás, se vuelve vulnerable a la manipulación y muestra signos de inseguridad, tanto en el ámbito social como emocional.

Comunicación activa. En este caso, la persona no considera las opiniones de los demás y solo busca su propia satisfacción y felicidad. Utiliza la inflexibilidad en su propio interés y se niega a cambiar su comportamiento.

Comunicación asertiva. Cuando las personas son capaces de expresar sus emociones, pensamientos y opiniones de manera abierta y respetuosa hacia los demás, priorizando la tolerancia y la flexibilidad, están atendiendo a una necesidad humana fundamental. (Matassini, et al. 2022).

2.2.1.5. Importancia de la comunicación familiar

Al enfatizar la relevancia de la comunicación, Sosa (2020) sugiere que los jóvenes que mantienen una comunicación efectiva con sus padres tienden a tener una buena relación entre ellos y a participar menos en comportamientos violentos o en el consumo de sustancias. Además, destaca que una comunicación familiar adecuada entre los alumnos y otros miembros del hogar, así como con el entorno familiar en general, contribuye al bienestar emocional y psicológico de los adolescentes.

Gonzales (2022) argumenta que la comunicación desempeña un papel fundamental en el funcionamiento de la familia, ya que permite que cada miembro crezca, se desarrolle, resuelva conflictos, madure y se sienta comprendido en la sociedad. Destaca la importancia de involucrar a todos los integrantes de la familia en el proceso de expresar sus pensamientos, emociones y acciones, para fortalecer los vínculos familiares y construir un ambiente familiar unido, satisfactorio y feliz. En este artículo se explora la relevancia de la comunicación con los seres queridos en el desarrollo de la vida. (p.34).

2.2.1.6. Teoría de la comunicación familiar.

Al revisar el enfoque teórico, se encontró que una de las teorías prominentes es el enfoque de Olson, como lo respaldan Hañari y Esteves (2020). Estos autores argumentan que la comunicación familiar es el medio mediante el cual los miembros de cada familia pueden compartir y construir diversos conceptos e ideales que les permiten relacionarse entre sí durante su convivencia. Esta comunicación es de suma importancia, ya que facilita

que las familias se conecten a través de la igualdad en el pensamiento, la experiencia de emociones y sentimientos entre los miembros del sistema familiar, que se manifiestan en sus acciones y en el lenguaje tanto verbal como no verbal.

2.2.2. Asertividad

2.2.2.1. Definición de asertividad

La asertividad se caracteriza por ser el conjunto de aptitudes sociales que capacitan a una persona para hacer valer sus derechos sin infringir los derechos de los demás (García Grau et al., 2019).

La asertividad también se describe como la capacidad de comunicación que implica expresar de manera adecuada y respetuosa los sentimientos, sensaciones y pensamientos, ya sea que coincidan o no con los del interlocutor. Esta habilidad permite recibir y dar información, críticas o elogios sin experimentar lo negativo y respetando a los demás, según lo indicado por Ordaz y Bennett (2019).

Según Naranjo (2008), la asertividad es considerada un elemento integral de la personalidad y, por ende, se percibe como una habilidad dentro del conjunto de habilidades sociales. Desde esta perspectiva, se puede desarrollar una capacitación en la autoafirmación para mejorar las habilidades sociales de las personas. Rathus (1988) la describe como una habilidad que permite a los individuos expresar sus sentimientos y pensamientos de manera apropiada y directa, sin ambigüedades ni confusiones. Ser asertivo implica comunicarse de forma clara y respetuosa, manteniendo coherencia entre los sentimientos y las acciones. Además, se destaca que las personas asertivas suelen tomar decisiones acertadas que contribuyen al logro de sus objetivos. Por otro lado, según Riso (2016), la asertividad es una herramienta esencial en la comunicación, ya que facilita la expresión directa y clara de las decisiones, lo que resulta crucial para alcanzar el éxito. En resumen, la asertividad se posiciona como una habilidad vital para la interacción social y el logro de metas, al permitir una comunicación efectiva y una defensa inteligente de los propios intereses.

2.2.2.2. Importancia de asertividad en las relaciones sociales

El ser humano es intrínsecamente social, lo que significa que las relaciones que establece con los demás son cruciales para su crecimiento personal. Estas interacciones involucran el intercambio de ideas, conocimientos, sentimientos y pensamientos, contribuyendo así a la formación de una cultura grupal y al proceso de socialización. Durante este proceso, se trabaja hacia metas definidas, lo que implica un progreso continuo en la personalidad de cada individuo. La asertividad juega un papel fundamental en la gestión de estas relaciones sociales, ya que permite una vida diaria más armoniosa al facilitar una comunicación clara y respetuosa. Junto con una autoestima saludable y la capacidad para resolver conflictos, la asertividad es esencial para cultivar relaciones interpersonales positivas. En este contexto, se fomenta un ambiente de comunicación abierta y sincera, promoviendo así el respeto mutuo y un manejo adecuado de las emociones, tal como señala Ríos (2019).

2.2.2.3. Beneficios del asertividad

La persona que posee habilidades asertivas tiende a relacionarse fácilmente con los demás y exhibe una autoestima elevada, lo que contrasta con aquellos individuos que tienden a generar conflictos. Aprender asertividad implica adquirir técnicas de comunicación que permitan expresar opiniones respetuosamente, así como defender los derechos propios y de los demás (Montejano, s.f.). Este proceso genera una perspectiva conductual que se basa en la competencia, proporcionando a los individuos los elementos necesarios para desarrollar más habilidades y actitudes comportamentales relevantes. Esto asegura una alineación adecuada con metas grupales, así como un uso efectivo de las habilidades y un mejoramiento de la personalidad (Montes, 2016).

2.2.2.4. Enfoque teórico.

Según la perspectiva de Palacios (2018), la asertividad se fundamenta en la teoría propuesta por Yogoseski (2000), un destacado escritor y orientador de la conducta. De acuerdo con Yogoseski, la asertividad representa una forma de comunicación compleja que

está intrínsecamente relacionada con una autoestima robusta, y que, además, puede ser aprendida como parte integral de un proceso más amplio de desarrollo emocional.

Esta concepción posiciona a la asertividad como una habilidad que implica una expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada. Su objetivo primordial es transmitir nuestras ideas y sentimientos, así como defender nuestros derechos legítimos, sin que ello implique una intención de herir a los demás. Se trata, entonces, de actuar desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de dejarnos llevar por emociones limitantes como la ansiedad, la culpa o la rabia.

La práctica de la asertividad en la interacción comunicativa desempeña un papel crucial en la adquisición de confianza en uno mismo. Al potenciar nuestra capacidad expresiva, contribuye a mejorar nuestra autoimagen, promoviendo una percepción positiva de nosotros mismos. Este fortalecimiento de la autoestima no solo repercute en nuestra eficacia personal, sino también en nuestro bienestar emocional.

Además, la asertividad tiene un impacto significativo en nuestras relaciones sociales. Al fomentar el respeto por los demás y facilitar una comunicación abierta y sincera, fortalece los lazos interpersonales y promueve un ambiente de armonía y entendimiento mutuo. En consecuencia, contribuye a elevar nuestra imagen a nivel social y a generar un clima de respeto y cooperación entre individuos.

En última instancia, la práctica de la asertividad nos capacita para alcanzar nuestros objetivos de manera más efectiva mediante una comunicación más clara y directa. Al fomentar un entendimiento genuino y una conexión emocional con los demás, nos posiciona en una senda que nos permite alcanzar nuestras metas de forma más eficiente y satisfactoria.

2.3. Hipótesis

Hi. Existe una relación significativa entre la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de una institución educativa, Recuay, 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de una institución educativa, Recuay, 2022.

III. Metodología

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

El nivel de investigación utilizado es correlacional, el cual se centra en medir la relación entre dos o más conceptos o variables en un contexto específico, como señala Hernández (2014).

El estudio se llevó a cabo utilizando un diseño transversal, lo que implica que se evaluó el mismo instrumento o medición en una única ocasión a la misma persona o población, según lo argumentado por Supo (2014), donde las variables fueron medidas en una sola instancia.

El estudio se considera analítico debido a que el análisis estadístico realizado fue bivariado, lo que implica que se examinaron dos variables de estudio, según lo argumentado por Supo (2014), donde se estudia la relación entre ambas variables.

El tipo de estudio se clasificó como observacional, dado que no se manipuló la variable y los resultados se obtuvieron de manera natural, según lo afirmado por Supo (2014), donde el investigador no interviene en los resultados, sino que estos se desarrollan de manera orgánica durante la investigación. Además, el estudio se considera prospectivo, ya que los datos recopilados fueron obtenidos específicamente para la investigación (datos primarios), como menciona Supo (2014), donde el investigador realiza sus propias mediciones en lugar de basarse en datos preexistentes.

El diseño de investigación adoptado es de naturaleza epidemiológica, ya que permitió la identificación de factores relacionados por parte de los investigadores con el fin de ampliar el entendimiento sobre temas vinculados a la salud.

3.2. Población y muestra

Población

La población consistió en 330 estudiantes de segundo año de educación secundaria de la institución educativa Recuay, durante el año 2022.

Muestra

El tipo de muestra utilizado fue no probabilístico por conveniencia, conformado por 179 estudiantes. De acuerdo con Hernández et al. (2014), este método de muestreo se caracteriza por no requerir una fórmula específica, sino que se basa en los criterios establecidos por los investigadores o en las necesidades específicas de la investigación. Además, se considera conveniente debido a que la muestra se seleccionó por su mayor accesibilidad.

Criterios de inclusión

- Estudiantes presentes al momento de la evaluación.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que brinden su consentimiento informado para la investigación.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no están matriculados en el presente año.
- Estudiantes que no cumplan con los criterios de inclusión
- Estudiantes que no asistieron al día de la aplicación del instrumento.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz Definición y operacionalización de variables

Variable	Definición operativa	Dimensiones	Indicadores	Categorías o valoración
Comunicación familiar	Se midió mediante la escala de comunicación - la escala de Family Communication Scale (FCS)	- Unidimensional	Sin indicadores	Alto Bajo Medio

Asertividad	Se trabajo con la variable asertividad mediante el	La capacidad de decir NO	Pedido injusto No gusta comportamiento	Dificultad para ser asertivo
		La capacidad de pedir favores o hacer peticiones	Decir en un alago Mantener contacto visual Expresar mis opiniones	Ligeramente asertivo Normalmente asertivo
	Test de Asertividad basado en el test de Shelton y N., Burton, S.	La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos	Halagos sin dificultad aclaraciones Responder con asertividad Expresar mis sentimientos	Pedir Asertivo de forma constante
		La capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales.	Decir cuando ofenden Aceptar halagos Confianza en mis capacidades	

3.4. Técnica e Instrumento de recolección de información

3.4.1. Técnica

Para la evaluación de las variables, se empleó la técnica psicométrica, la cual implica seguir las indicaciones y procedimientos descritos en la ficha técnica del instrumento utilizado.

3.4.2. Instrumentos

Todo instrumento utilizado para recopilar datos debe satisfacer dos condiciones esenciales: confiabilidad y validez.

Se empleará como herramienta de evaluación la Escala de Comunicación Familiar de Olson (EAMD) junto con el Test de Asertividad, el cual se basa en el test desarrollado por Shelton y Burton, S. Estos instrumentos han sido seleccionados específicamente para el propósito de la investigación.

3.5. Método de análisis de datos

Dado que la investigación se centra en la relación entre variables y el análisis estadístico a utilizar es bivariado, propio de la estadística aplicada, se utilizarán pruebas estadísticas para establecer dicha relación. Debido a que las variables son categóricas y nominales, y aunque son politómicas, se requerirá su dicotomización para llevar a cabo el procedimiento estadístico de asociación. Por lo tanto, se empleará la prueba estadística de Chi Cuadrado de independencia con un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$ para la prueba de hipótesis. El procesamiento de los datos se realizó mediante el software Microsoft Excel 2010 y el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 22.

3.6. Aspectos éticos

Según el reglamento de integridad científica en la investigación versión 001(2024). Refiere que los principios para poder aplicar mi investigación son los siguientes:

Respeto y protección de los derechos de los intervinientes: su dignidad, privacidad y diversidad cultural.

Cuidado del medio ambiente: respetando el entorno, protección de especies y preservación de la biodiversidad y naturaleza.

Libre participación por propia voluntad: estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan de tal manera que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica.

Beneficencia, no maleficencia: durante la investigación y con los hallazgos encontrados asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios.

Integridad y honestidad: que permita la objetividad imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación.

Justicia: a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes.

IV. Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza, Recuay, 2022.

Comunicación familiar	f	%
Bajo	118	65.9
Medio	46	25.7
Alto	15	8.4
Total	179	100.0

Nota. De la población estudiada la mayoría presenta baja comunicación familiar.

Tabla 2

Nivel de Asertividad en los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza, Recuay, 2022.

Asertividad	f	%
Dificultad para ser asertivo	97	54.2
Ligeramente asertivo	57	31.8
Normalmente asertivo	22	12.3
Asertivo de forma constante	3	1.7
Total	179	100.0

Nota. Los estudiantes de la población estudiada el 54% tiene dificultad para ser asertivo.

Tabla 3

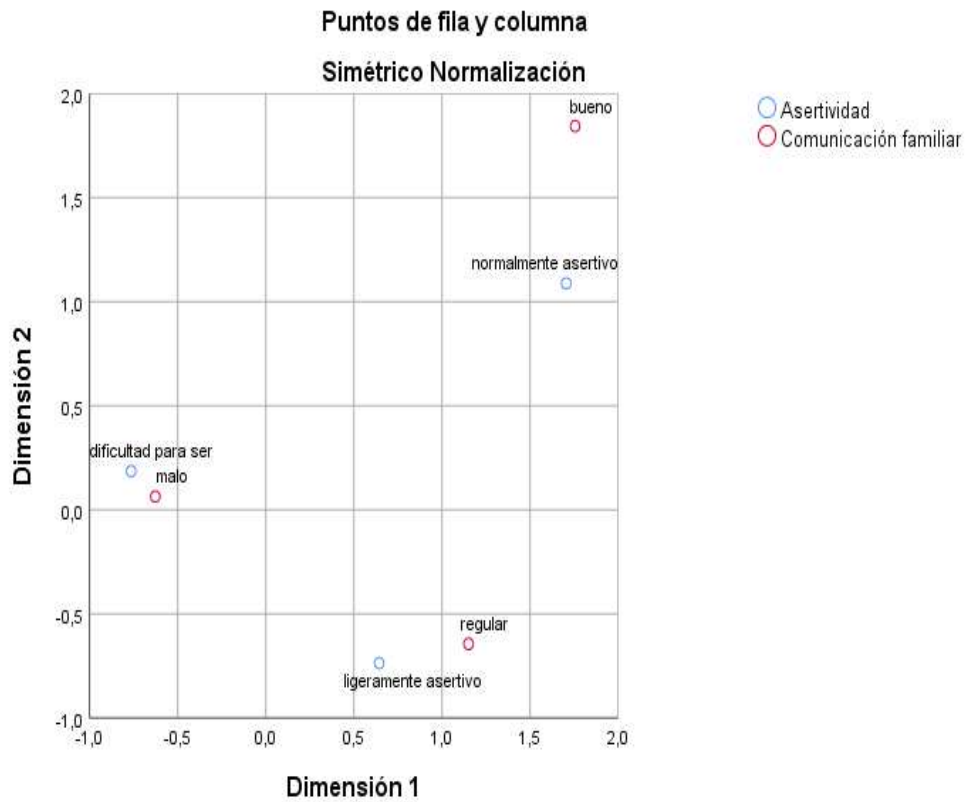
Comunicación familiar y asertividad en los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza, Recuay, 2022. (valores dicotomizados)

Comunicación Familiar dicotomizado	Asertividad dicotomizado					
	Dificultad para ser asertivo		Otros		Total	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	97	54.2%	21	11.7%	118	65.9%
Otros	0	0.0%	61	34.1%	61	34.1%
Total	97	54.2%	82	45.8%	179	100.0%

Nota. De la población estudiada tanto para los que tienen una comunicación familiar nivel bajo y para asertividad el nivel dificultad para ser asertivo.

Figura 1

Gráficos de puntos del análisis de correspondencia simple de la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de una Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza, Recuay, 2022.



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son dificultad para ser asertivo en la variable asertividad y nivel bajo en la variable comunicación familiar.

Tabla 4

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe relación de Comunicación Familiar y asertividad en los estudiantes de una institución educativa, Recuay, 2022.

H1: Existe una relación significativa entre la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de una institución educativa, Recuay, 2022.

Nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadística de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Lectura de P valor = 0,01286200

Con un 1,286200% de probabilidad de error, existe relación entre comunicación familiar y asertividad entre los estudiantes de una institución educativa, Recuay, 2022.

Toma de decisión

Existe relación entre comunicación familiar y asertividad en los estudiantes de una institución educativa, Recuay, 2022.

Nota. En la tabla que se muestra para constatar la probabilidad planteada, se usó la prueba de Chi cuadrado de independencia obteniéndose un P valor 1,286200%; localizándose abajo del nivel alfa del 5%, por lo que, se rechaza la probabilidad nula aceptándose la probabilidad de investigación, a saber, hay correspondencia entre comunicación familiar y Asertividad en los Educandos de Secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza, Cátac,2022.

V. Discusión

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación entre la comunicación familiar y la asertividad en estudiantes de una institución educativa en Recuay durante el año 2022. Esta meta se formuló con la intención de explorar cómo la calidad de la comunicación en el ámbito familiar afecta el desarrollo de habilidades sociales esenciales como la asertividad entre los estudiantes.

Esta investigación se fundamenta en la observación de barreras significativas que afectan las relaciones interpersonales saludables entre los adolescentes, como la falta de empatía y la tendencia al juicio en el contexto familiar. Estas barreras no solo pueden limitar el desarrollo personal de los estudiantes, sino que también pueden incidir en su capacidad para participar de manera efectiva en la sociedad y desenvolverse en entornos académicos y profesionales.

En contraste, con el estudio realizado en Punta Hermosa no se encontró una relación significativa entre la comunicación familiar y la asertividad. Esto resalta la influencia de factores contextuales específicos que podrían modular esta relación, como diferencias culturales o sociales en los contextos estudiados.

Similarmente, Ribeiro (2022) encontró una correlación significativa entre la comunicación familiar y la asertividad. Esto sugiere que, a pesar de las variaciones entre diferentes poblaciones y contextos, existe una tendencia general hacia una influencia positiva de la comunicación familiar en el desarrollo de habilidades asertivas en los jóvenes.

En el presente estudio realizado en Recuay durante el año 2022, se encontró una correlación estadísticamente significativa entre la comunicación familiar y la asertividad en los estudiantes. El valor de p obtenido (1,286200%) fue inferior al nivel de significancia del 5%, indicando una asociación positiva entre comunicación familiar y asertividad, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la probabilidad de estudio.

Este hallazgo resalta la importancia de promover un entorno familiar que fomente una comunicación abierta y empática como base para el desarrollo de habilidades sociales clave.

Específicamente, el estudio encontró que el 65.9% de los estudiantes reportaron niveles de comunicación familiar inferiores al promedio, y el 54.2% evidenció dificultades para demostrar asertividad en diversas situaciones sociales. Se reconoce que el uso de un muestreo no probabilístico puede limitar la generalización de los resultados.

En conclusión, este estudio ha explorado de manera detallada la relación entre la comunicación familiar y la asertividad en estudiantes de una institución educativa en Recuay durante el año 2022. Los hallazgos han demostrado de manera consistente una correlación significativa entre la comunicación familiar y la asertividad entre los jóvenes de esta comunidad. Este resultado es coherente con la literatura previa que subraya la importancia de un entorno familiar adecuado para el desarrollo de habilidades sociales clave.

VI. Conclusiones

El resultado obtenido indica que existe relación entre Comunicación Familiar y Asertividad en los estudiantes de la I.E. Cesar Vallejo, Recuay, 2022.

Respecto a la población investigada la mayoría muestra comunicación familiar de nivel bajo.

Referente a la variable asertividad, en su totalidad la población estudiada muestra dificultad para ser asertivo.

VII. Recomendaciones

A los investigadores se les recomienda usar el tipo de muestreo probabilístico para proporcionar la calidad de la investigación.

Ampliar el grupo etario en nuestro estudio correlacional permitirá mejorar la comprensión de la relación entre las variables en diferentes etapas de la vida, enriqueciendo los resultados.

Referencias bibliográficas

- Arias Cando, L.G. (2023) “*Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes universitarios*” [Tesis de grado, Universidad de Ambato- Ecuador] <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/38595/1/Arias%20Cando%20Lady%20Graciela.pdf>
- Carrasco Sánchez, A. E., & García Ramos, D. C. (2022). *Funcionalidad familiar y asertividad en estudiantes de Educación General Básica Superior y Bachillerato*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10206-10223. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4127
- Documet Alcántara, E.M. (2022) *Comunicación Familiar y Asertividad en estudiantes de una institución educativa de Trujillo, 2020*. [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote] https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18926/COMUNICACION%20FAMILIAR_ASERTIVIDAD_DOCUMET_ALCANTARA_EDUARDO_MIGUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Educación 3.0 (2023) *El 70% de las familias mejoraron su comunicación durante el confinamiento*. <https://www.educaciontrespuntocero.com/familias/familias-comunicacion/>
- Hurtado Huanio, D. M.(2022) *comunicación familiar y asertividad en pobladores del asentamiento humano punta hermosa, Pucallpa, 2021*. [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote] https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26946/COMUNICACION_FAMILIAR_HURTADO%20HUANIO%20DIANA%20MADAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (14 de junio del 2020) *Resultados de la encuesta nacional sobre relaciones sociales* https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/np102_2020.pdf
- Sosa Mantilla, R. D. C. (2020). *Comunicación familiar y estilos de vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Mórrope – Lambayeque*. *acedor AIAPÆC*, 4(1), 1–14. <https://doi.org/10.26495/rch.v4i1.1277>

- Feria Reyes, A. (2023) Communication and family functioning in high school students, 2021. *Journal of neuroscience and public health* 2(4) <https://revista.uct.edu.pe/index.php/neuroscience/article/view/347>
- Universidad Católica los Angeles de Chimbote 2024. *Reglamento de Integridad Científica en la Investigación versión 001*. Chimbote. [reglamento-de-integridad-cientifica-en-la-investigacion-v001 \(1\).pdf](#)
- Tuston Jara, M. (2016) *La comunicación familiar y el asertividad de los estudiantes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo del Cantón Patate*. [Tesis de Maestría, Universidad de Ambato- Ecuador] <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/20698>
- Vargas Condori, R. (2021). *Redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú 2017*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Federico Villarreal] <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/5245>
- Zaconeta, R. (2018). *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Unión] <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1187>

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones /Indicadores	Metodología
¿Cómo influye la comunicación Familiar y Asertividad en estudiantes de una Institución Educativa, Recuay, 2022?	<p>General</p> <p>Determinar la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de una institución educativa,Recuay, 2022.</p>	<p>Hi. Existe una relación significativa entre la comunicación familiar y la asertividad en estudiantes de una institución educativa, Recuay, 2022.</p>	<p>Comunicación Familiar</p>	<p>Unidimensional</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por los estudiantes, estudiantes de Primero, segundo, tercero, cuarto y quinto del nivel Secundaria de la provincia de Recuay, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la muestra estuvo constituida = 179 estudiantes de tipo probabilístico</p> <p>La técnica utilizada fue la psicométrica.</p>
	<p>Objetivos Específicos</p> <p>-Determinar los niveles de comunicación familiar en estudiantes de una institución Educativa, Recuay,2022.</p> <p>-Determinar los nivelesde asertividad enestudiantes de una institución Educativa,Recuay,</p>	<p>Ho: No existe una relación significativa entre la comunicación familiar y la asertividad en estudiantes de una institución educativa, Recuay, 2022.</p>	<p>Asertividad</p>	<p>La capacidad de decir NO</p>	<p>Instrumento: Escala de</p>

20202

Comunicación familiar
(FCS).

ficha técnica ~~Asida~~
Shelton y Burton.

Anexo 02. Instrumento de recolección de información

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

I. Cuestionario de tipo de familia

¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros:

.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

TEST DE ASERTIVIDAD

Instrumento de Evaluación

Responde a las siguientes afirmaciones para valorar tu capacidad asertiva.

Escribe un 3 si la respuesta es siempre, un 2 si la respuesta es a veces, y 1 si la respuesta.

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
N	Pregunta	1	2	3	4	5
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Presenta dificultades para ser asertivo	Es ligeramente asertivo	Es normalmente asertivo	Es asertivo de Forma Constante
20 - 35	36 – 45	46 – 55	56 -60

N °	AFIRMACIONES	SIEMPRE (3)	A VECES (2)	NUNCA (1)
	Puedo halagar sin dificultad aun compañero, un amigo o un miembro de mi familia.			
	Puedo expresar mis sentimientos Abiertamente			
	Puedo admitir haber cometido un error			
	Puedo pedir una aclaración sin dificultad			
	Puedo decir “no” cuando alguien me pide algo injusto			
	Puedo decir a la gente que no me gusta su Comportamiento			
	Puedo responder con asertividad a una humillación verbal.			
	Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas			
	Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.			
	Sé que decir cuando recibo un halago			
	Puedo elegir mi propio estilo de vida, aunque los demás Difieran.			
	Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades.			
	Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción.			
	Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva			
	Puedo pedir ayuda a los demás.			
	Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.			
	Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal			
	Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en segunda			
	Puedo aceptar los halagos			
	Siento confianza en mis capacidades.			

Anexo 03. Fichas técnicas

Escala de Comunicación familiar

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes

estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40

	45	39	
	40	38	
	35	36	
	30	35	
	25	33	
Bajo	20	31	
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29	
	10	27	
	5	23	
	1	14	

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Test de Asertividad

Ficha técnica

Nombre:	Test de Asertividad
Autor:	Basado en el test de Shelton y N., Burton, S.
Año:	2006
Índice de Fiabilidad:	$\alpha = .925$
Aplicación:	Individual y colectiva
Ámbito de aplicación:	Barranca
Tiempo estimado:	20 minutos

Estructura: El Test de la Variable 2 (Asertividad) presenta 20 ítems, compuesto por cuatro dimensiones: la capacidad de decir no (3 ítems), La capacidad de pedir favores o hacer peticiones (3 ítems) y la capacidad de expresar sentimientos

positivos, negativos (6 ítems) y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales (8 ítems). Siendo su escala de medición las siguiente:

- 1: Nunca
- 2: A veces
- 3: Siempre

Validez de los instrumentos de recolección de datos

Según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006): Un instrumento (o técnica) es válido si mide lo que en realidad pretende medir. La validez es una condición de los resultados y no del instrumento en sí. El instrumento no es válido de por sí, sino en función del propósito que persigue con un grupo de eventos o personas determinadas. (p.107)

El instrumento que se utilizó para la investigación ha sido sometido a juicio de expertos de la Universidad Cesar Vallejo, los mismos que son:

Validación de expertos de los instrumentos de recolección de datos

Nº	Expertos	Comunicación familiar y asertividad
Experto 1	Dr. Luis Alberto Nuñez Lira	Aplicable
Experto 2	Dr. Ángel Salvatierra Melgar	Aplicable
Experto 3	Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda	Aplicable

Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce

resultados iguales, consistentes y coherentes. (p.277). La confiabilidad del instrumento se llevó a cabo empleando el método de Alfa de Cronbach, luego de ingresar los datos recopilados al sistema estadístico SPSS. Se aplicó una prueba piloto, que compete a 176 estudiantes de la I.E. Decisión Campesina, Barranca.

Índice de fiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Escala de medición de las variables de estudio	Número de elementos	Coficiente Alfa de Crombach α
Comunicación Familiar	20	0.915
Asertividad		0.925

Como se ve en las Tablas N° 6 el Alfa de Cronbach para los 2 casos es mayor a 0.90; lo cual indica una fuerte fiabilidad entre las preguntas, tanto para el cuestionario como para el Test de Asertividad.

Confiabilidad del instrumento, además del juicio de expertos que permitió validar el instrumento (cuestionario)

A continuación, en el método de análisis pasará por un análisis estadístico que corresponder a:

Análisis descriptivo; en esta sección se detallará las tablas y gráficas por dimensiones y variables. Asimismo, se emplearán tablas cruzadas entre ambas variables; así como variable y dimensión.

Estadística inferencial; en esta sección se realizará la contrastación de hipótesis general y específicas mediante el Rho de Spearman.

Escala de correlación según el rango de valores

Coeficiente	Tipo	Interpretación
De 0 a 0.20		Correlación prácticamente nula
De 0.21 a 0.40		Correlación baja
De 0.41 a 0.70	Positiva / relación directa	Correlación moderada
De 0.71 a 0.90		Correlación alta
De 0.91 a 1		Correlación muy alta

Fuente: adaptado de Bisquerra (2009. p. 212)

Anexo 04. Formato de Asentimiento
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Asentimiento Informado

19 de mayo del 2022 Estimada.....

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia. Este documento tiene valor si su padre o apoderado ha aceptado su participación firmando el formato de consentimiento informado para autorizar la participación de un (a) menor en un estudio de investigación.

La presente investigación se titula: Nivel de Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Cesar Vallejo Mendoza, 2022. Dirigida por Lili Gonzales Calderón, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es describir la COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Cátac, 2022.

Para ello, se le invita a participar de una evaluación que le tomará 5 minutos aproximadamente de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente. Al concluir la investigación, usted puede solicitar cualquier información escribiendo al correo lilisahory855@gmail.com.pe.

Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Atentamente

Lili Gonzales C.

Investigadora de psicología

lilisahory855@gmail.com.

Consentimiento Informado

Título del estudio: Nivel de Comunicación familiar y asertividad en estudiantes desecundaria de una institución educativa Cesar Vallejo, Cátac, 2022.

Investigadora: Lili Gonzales Calderón Propósito del estudio

Estamos invitando a su hijo(a) a participar del presente estudio, desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Se pretende describir la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa Cesar Vallejo Mendoza, Cátac, 2021.

Si usted acepta que su hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

Administrará la escala de comunicación familiar (duración aprox. 5 min.)

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a).

Además, si usted decide podrá retirar a su hijo del estudio en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno.

Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico 927365421.

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo lilisahory855@gmail.com.pe una copia de este consentimiento informado le será entregada.

Declaración y/o Consentimiento

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de información



ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Año de la unidad, la paz y el desarrollo

Chimbote, 07 de agosto de 2023

CARTA DE RECOJO DE DATOS N° 0399 -2023-DIR-EPPS-FCCS-ULADECH Católica

Sr(a): *Polcarpio Sanchez Toledo*
I.E. Cesar Vallejo Mendoza -Catac
Presente.-

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, el/la estudiante Lili Gonzales Calderón, con DNI. N° 41869457, viene desarrollando un trabajo de investigación denominado COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE RECUAY, 2022., asesorado/a por el/la docente Ps. VALLE SALVATIERRA WILLY. Por lo cual se requiere de su autorización para la aplicación de instrumentos de evaluación psicológica en una población/muestra del centro que usted dignamente dirige.

Sin otro particular me suscribo de usted agradeciéndole por anticipado la atención que sirva brindar al presente.

Atentamente,



Dr. Willy Valle Salvatierra
PROFESOR CONSULTOR EN PSICOLOGÍA

Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)

Declaración jurada

Yo, Lili Gonzales Calderón, con DNI. N° 41869457, natural de la ciudad de Huaraz, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surja los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Huaraz a, el día 18 de junio de 2023.

Firma

