



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN  
CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN ESCOLAR Y  
LA CALIDAD EN EDUCACIÓN EN LAS MYPES, DEL  
SECTOR EDUCACIÓN SECUNDARIA RUBRO I.E.P –  
URB. ANDRES ARAUJO MORAN -TUMBES, AÑO 2017  
INFORME DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO  
PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN  
AUTOR:  
BACH. JOSÉ OVIEDO URBINA  
ASESOR:  
MGTR. LIC. ADM. JOSÉ FERNANDO ESCOBEDO GÁLVEZ  
TUMBES – PERÚ**

**2018**

**HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR**



---

**Mgr. Lic. Adm. Víctor Hugo Vilela Vargas**  
**Presidente**



---

**Mgr. Lic. Adm. Víctor Helio Patiño Niño**  
**Secretario**



---

**Lic. Adm. Maritza Zelideth Chumacero Ancajima**  
**Miembro**



---

**Mgr. Lic. Adm. José Fernando Escobedo Gálvez**  
**Asesor**

## **AGRADECIMIENTO**

**A Dios por la vida, salud y  
fuerzas para salir adelante**

**DEDICATORIA**

**A mis padres por su apoyo**

## RESUMEN

La investigación se denomina “Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación en las MYPEs, del sector Educación Secundaria rubro I.E.P – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017, responde a las líneas de investigación de la Universidad Católica Los ángeles de Chimbote, filial Tumbes. Se consideró como objetivo general: Determinar las Características de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación en las MYPEs, del sector Educación Secundaria rubro I.E.P – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017. La metodología empleada fue de tipo descriptiva, nivel cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal, con una población finita conocida de 466 padres de familia, siendo la muestra determinada por aplicación estadística de 59 padres de familia. Con la aplicación de la técnica de encuesta y el instrumento del cuestionario identificando preguntas para el nivel de cada objetivo específico. Se llegó a la siguientes conclusiones, referente al acompañamiento pedagógico el 100% de los docentes tienen manejo organizacional y capacidad técnica, referente al liderazgo pedagógico el 100% afirmó que el uno de los principales roles del director es la formación en valores, de otro lado en relación a los enfoques de la calidad en educación un 93% de los docentes actúan como facilitadores de la educación, De igual forma el 100% de los padres de familia afirman que el principal componente de la calidad en educación es el recurso humano o sea el docente.

***PALABRAS CLAVES: Gestión Escolar, Calidad en Educación – MYPEs.***

## **ABSTRACT**

The research is called "Characterization of School Management and Quality Education in MSEs, the category IEP Secondary Education - Andres Araujo Moran - Tumbes, 2017, responds to the lines of research at the Catholic University Angels of Chimbote, Branch Tumbes. It was considered as objective: To determine the characteristics of School Management and Quality Education in MSEs, the category IEP Secondary Education - Andres Araujo Moran - Tumbes, 2017. The methodology used was descriptive, quantitative level, design non-experimental and cross-sectional, with a known finite population of 466 parents, with the sample determined by the statistical application of 59 parents. With the application of the survey technique and the questionnaire instrument identifying questions for the level of each specific objective. It reached the following conclusions concerning the educational support 100% of teachers have organizational management and technical capacity, concerning the pedagogical leadership 100% stated that one of the main roles of the director is the formation of values, on the other hand in relation to quality education approaches, 93% of teachers act as facilitators of education. In the same way, 100% of parents affirm that the main component of quality in education is human resources. the teacher.

***KEY WORDS: School Management, Quality in Education - MYPEs.***

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR.....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE CUADROS .....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	9
2.1. Antecedentes .....	9
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	9
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	13
2.1.3. Antecedentes locales.....	18
2.2 Bases teóricas y conceptuales .....	19
2.2.1. Gestión Escolar .....	19
2.2.2. Calidad en Educación .....	26
2.2.3. MYPES .....	29
III. HIPÓTESIS .....	30
IV. METODOLOGÍA.....	30
4.1. Tipo de Investigación.....	30
4.2. Nivel de la Investigación .....	30

4.3. Diseño de Investigación.....	31
4.4. Población y Muestra .....	31
4.4.1. Población. ....	31
4.4.2. Muestra .....	32
4.5. Definición y Operacionalización .....	35
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	37
4.6.1. Técnicas .....	37
4.6.2. Instrumento .....	37
4.7. Plan de análisis.....	37
4.8. Matriz de consistencia .....	38
4.9. Principios Éticos .....	38
V. RESULTADOS.....	39
5.1. Resultados.....	39
5.1. Análisis de resultados .....	50
VI. CONCLUSIONES.....	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	66
ANEXOS .....	70
Anexo 01: Encuesta .....	70
Anexo 02: Validaciones de juicio por expertos .....	77
Anexo 03: Juicio por expertos .....	86
Anexo 04: Libro de códigos.....	90
Anexo 05: Albúm de fotografías .....	99
Anexo 06: Evidencia Turnitin.....	101

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>GESTIÓN ESCOLAR</b>	
Tabla 01 ¿Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas?.....	39
Tabla 02 ¿Los docentes aplican estrategias pedagógicas?.....	39
Tabla 03 ¿Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje?.....	40
Tabla 04 ¿Considera que existe muy buen acercamiento alumno - docente?.....	40
Tabla 05 ¿Existe buena relación entre los docentes?.....	40
Tabla 06 ¿El director se preocupa por el buen clima organizacional?.....	41
Tabla 07 ¿Los estudiantes del centro educativo tienen acceso libre a la biblioteca?.....	41
Tabla 08 ¿Los profesores cuentan con los documentos de gestión, para la programación de sus clases?.....	41
Tabla 09 ¿Cree que el director del colegio fomenta la construcción de una visión orientada al cambio?.....	42
Tabla 10 ¿Existe en el colegio programas que promuevan el desarrollo de capacidades de los profesores?.....	42
Tabla 11 ¿Cree que el director fomenta valores dentro del ámbito educativo?.....	42
Tabla 12 ¿Considera que el cuerpo de docentes fomenta activamente el crecimiento de los alumnos?.....	43
Tabla 13 ¿Es política del director evaluar las prácticas pedagógicas de los profesores?... ..	43
Tabla 14 ¿En el centro escolar el director trabaja por la socialización de las prácticas de los docentes? .....	43

Tabla 15 ¿El director desarrolla sus actividades optimizando los recursos en la aplicación de mejoras?.....	44
Tabla 16 ¿La dirección organiza los tiempos en base a las necesidades reales de los programas de mejora?.....	44
<b>CALIDAD EN EDUCACIÓN</b>	
Tabla 17 ¿Los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes?.....	44
Tabla 18 ¿La dirección pedagógica estructura los tiempos de clase?.....	45
Tabla 19 ¿La información utilizada por los profesores es la más indicada para la enseñanza?.....	45
Tabla 20 ¿El desarrollo de habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes es el reflejo de la calidad de enseñanza?.....	45
Tabla 21 ¿La alta tasa de estudiantes promovidos refleja la eficiencia de los docentes en llegar pedagógicamente al estudiante?.....	46
Tabla 22 ¿El estudiante en el centro educativo logra aceleradamente cambio de actitudes y habilidades?.....	46
Tabla 23 ¿Los programas aplicados responden a la necesidad del alumno?.....	46
Tabla 24 ¿El profesor del centro educativo es un buen facilitador del aprendizaje?..	47
Tabla 25 ¿Los profesores que enseñan en el centro educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación?.....	47
Tabla 26 ¿Los docentes generan alguna reforma del plan de estudios?.....	47
Tabla 27 ¿Generalmente el centro educativo cuenta los materiales para el proceso del aprendizaje?.....	48

Tabla 28 ¿Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios?.....	48
Tabla 29 ¿Los profesores del centro educativo cuentan con programas para fortalecer el perfeccionamiento de docente innovador?.....	48
Tabla 30 ¿Los contenidos del programa inducen a la reflexión por parte de los docentes?.....	49
Tabla 31 ¿El centro educativo cuenta con una estructura orgánica, delimitando la gestión educativa?.....	49
Tabla 32 ¿El director desarrolla relaciones e interrelaciones de la comunidad educativa, fortaleciendo los patrones socioculturales? .....	49

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro N° 1 Unidades Económicas Objeto de Investigación .....	31
Cuadro N° 2 Metodología de Muestra Estratificada.....	33

## **I. INTRODUCCIÓN**

En esta investigación, se busca conocer las características de la gestión escolar y la calidad en educación en las MYPEs, del sector educación secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2017, es conocido que los educadores siempre han tenido diferentes formas de como evaluar el aprender a aprender de cada uno de sus estudiantes, sin dejar de lado la línea de investigación determinada por el la Universidad Católica Los ángeles de Chimbote en el marco de la caracterización de competitividad, la capacitación, la rentabilidad el financiamiento y otros variables que ayuden a mejorar e innovar cambios en los saberes de futuras generaciones.

Imaginarse el sistema de enseñanza y aprendizaje donde sus componentes son tres, los principales los profesores y los estudiantes, y los terceros que son los directores que lideran la institución particular en aras de planificar, organizar, y apoyar el desarrollo de todo un plan de estudios en los alineados a las políticas educativas del estado peruano. Los estudiantes de la Educación Básica Regular del nivel de secundario, se han convertido en la comunidad educativa, que llevan en su ser la prosperidad de su persona y la gran responsabilidad de mirar hacia un futuro que le brinde respeto, buen trato, igualdad, en una sociedad digna. Es aquí donde la participación del docente no sólo exige ser la persona que llega al aula y dicta su clase, de ellos esta joven sociedad pide, exige y espera en primer orden comprensión y empatía, seguido de todo el apoyo que un docente puede transmitir, en la demostración que primero tiene sensibilidad humana por cada uno de sus estudiantes

Los profesores, me dirijo de manera especial a los que forman parte del objeto de esta, mi investigación, o sea los profesores de secundaria, que en este siglo XXI la transferencia de sus conocimientos logren pasar todo tipo de fronteras, en la búsqueda del intercambio del conocimiento para fortalecer cada día más a la juventud estudiantil de secundaria, con quienes existe un noble y profundo compromiso de ser el mejor guía del horizonte que buscan. Uno de los actores importantes cercano y distante a la vez son los padres de familia, organizados por ley, creadas o constituidas con el gran propósito de ser ellos los mejores vigilantes de la calidad educativa, teniendo participación directa en el proceso educativo de sus hijos/as.

Las organizaciones dedicadas a la educación, tienen funciones operativas, administrativas y sociales, en la que participan los alumnos/as, profesores/as y la comunidad de la institución educativa, como principales agentes de la educación, en una acción recíproca e interactiva entre los actores, quienes tienen la responsabilidad moral de trabajar permanentemente, con entrega y pasión, en la búsqueda de la supervivencia del proceso de enseñanza - aprendizaje. “W.S. Elsbre y H.Mc. Nally.

La investigación fue de metodología descriptiva, cuantitativa, no experimental y de corte transversal, las técnicas para obtención de información fue la encuesta, y el instrumento el cuestionario.

Tumbes desde mucho tiempo atrás viene trabajando en el cambio de la educación, buscando que los estudiantes que se encuentran estudiando, tengan la capacidad de saber asimilar las nuevas demandas sociales en el siglo XXI en ello se tiene a (Coll, 2015; Fernández, 2010; así como a Pérez, 2006), quienes proponen la

generación de ideas modernizadas respecto a los contextos educativos. En la realidad peruana se tiene que el estado peruano en la educación público y/o privada mantiene liderazgo vertical dado que se basa en cuestiones puramente normativas, los logros en la educación tumbesina se deben al trabajo consolidado de los tres actores. La exigencia de un enfoque de cambio de actitudes en el marco de la modernización y el exigente planteamiento de la curricular y la búsqueda de la innovación en recursos organizativos, materiales y metodológicos, y prácticas y actitudes y valores.

La gestión escolar como compromiso de las instituciones educativas cualquiera sea su condición jurídica, se basa en una convivencia cuyos pilares son: respeto, tolerancia, buen trato, igualdad, empatía, trabajo constante por los estudiantes. Se consideran prácticas para lograr los indicadores de fácil verificación, y la institución educativa sus integrantes con capacidad decisoria, a la reflexión.

La calidad educativa que se ofrece en la región tumbes, tiende a recurrir por lo general a indicadores de enfoque cuantitativo y cualitativo, en casos extremos o especiales interviene un enfoque mixto; no se deja de lado que los indicadores de mayor repercusión son: tasa baja de repetición y deserción e estudiantes, la mayoría de los docentes no aplican la clase magistral, los docentes se incluyen en la deserción, aunque en menor porcentaje.

Hoy, en este mundo globalizado, existen diversidad de razones para que la curricular se actualice: los estudiantes viven en un país totalmente diferente en el que nosotros tuvimos la oportunidad de crecer; por ello los/as emprendedores/ras dedicadas a impartir educación secundaria, requieren de informarse de la importancia de ciertas ventajas competitivas, que contribuyen en la gestión y calidad

de la educación que tienen que desarrollar, para ello requieren de excelentes técnicas como: evaluar las competencias del alumno; valorar la capacidad de atención de él y de sus compañeros del aula; que sepan ocuparse de practicar y aplicar valores como: actitud, respeto, tolerancia, humildad, empatía. Para ello se requiere que el educador en este caso el maestro ponga toda su dedicación en conocer a sus alumnos de manera general e individual ya que la problemática de ellos los estudiantes es diferente. (Carbonell, 2008)

Las decisiones de todo pequeño, mediano o gran emprendedor, serpa siempre sacar adelante toda idea de proyecto que tenga en mente; las economías de las emprendedores están en manos de las capacidades, habilidades y destrezas que puedan tener, para convertirse, primero en los grandes generadores de oportunidades de negocios, segundo en los potencialmente ofertantes de empleo, tercero por el desarrollo y cambio de la calidad de vida y cuarto contribuyen el crecimiento del Producto Bruto Interno-.PBI. (Gómez, 2010).

En este siglo XXI las organizaciones empresariales cualquiera sea su giro de negocio, se ven preocupados por mantener a nivel o mayor de la competencia, decir en la actualidad cuentan con la presencia de herramientas estratégicas, como lo precisa (Montoya, 2010), la importancia del entorno se centra en que toda empresa se ve influenciada por los factores que la rodean, ninguna de estas empresas es ajena a las diferentes fuerzas externas del mercado que determinan en muchos casos los cambios o los factores de adaptabilidad para triunfar en el mercado de su rubro empresarial.

La ausencia de la aplicación de comportamientos de los maestros del sector público, viene dando la oportunidad a la vida empresarial privada en la educación a

instaurar sus mejores técnicas que les permita ser vistos por la sociedad como la mejor opción de sus hijos. Aunque en la realidad en la estructura interior de estos se evidencien la presencia de profesores que en muchos casos no cumplen el perfil adecuado para estar frente a los estudiantes y menos ante una pizarra, pero a la empresa le permite bajar costos ante su competencia.

Las instituciones educativas particulares que imparten educación secundaria, quieran o no se ven rodeadas del entorno de muchos factores macro, de los cuáles debe priorizar cuál de ellos incide en su gestión, la herramienta PESTEL, cada una de sus letras abarca temas macro como: político, económico, social, tecnológico, ecológico, legal. Los cuáles afectan a las empresas.

Al respecto del factor Político, tumbes en la educación brinda un panorama que no es muy alentador, pues la información y el conocimiento que se tiene no contribuyen en la mejor toma de decisiones. Las autoridades educativas muy poco hacen por evitar la deserción de los estudiantes, los colegiales de secundaria que logran terminar su secundaria se observan en los centros particulares, en los públicos existe mucha deserción.

El gobierno no aplica políticas de orientación vocacional, son los centros de estudios superiores sean técnicos, de producción o universitarios los que promueven la acción vocacional. Pese a ello un alto porcentaje de los estudiantes del quinto año de secundaria, los que no continúan estudios superiores, buscan sus oportunidades de manera comercial, o en otras actividades muy poco rentables. La República en su diario difundió que casi el 70% de los jóvenes que terminan secundaria, no siguen estudios superiores, y la diferencia ingresan a diferentes centros de estudios superiores, entre ellos los de mayor auge son los centros de estudios de producción.

Existen muy escasos centros educativos, como el colegio público de San Francisco Solano de Pachacútec, en el cual a partir del tercer año se brindan estudios de especializaciones como: curso de aduanas, ensamblaje, enfermería, farmacia, soporte técnico y administración de negocios, cosmetología y operaciones, todos los estudiantes que logran terminar secundaria, además de su certificado de estudios de secundaria, reciben el certificado de un Centro de Educación Técnico Productiva (CETPRO), documento que los califica como técnicos en su materia.

La programación Curricular de secundaria presta atención en diferentes áreas de aprendizaje, cargados de retos y desafíos para cada profesor y estudiante, manteniendo viva la esperanza de lograr las metas propuestas, y que todos los aprendizajes se logren al final del año académico. (Currículo Nacional de Educación Básica)

Siguiendo con el factor Económico, La pobreza y el desarrollo humano a nivel monetario en la región Tumbes en el periodo del 2005 al 2009 ha logrado el menor promedio, ubicándose en pobreza extrema, considera a las familias en consumo per cápita muy por debajo al considerado. (Ministerio de Educación, 2015).

Crecimiento en educación, preocupación de la gran mayoría de las familias tumbesinas, este desarrollo está en manos de los actores directos, los hogares tienen la esperanza en una buena educación. La inversión en infraestructura se viene relacionando con la calidad; sin embargo, es de esperar que la calidad esté basada en dos actores las familias quienes desde casa deben formar en valores y buenas actitudes, y los maestros son quienes afirman y fortalecen el crecimiento de la educación de los jóvenes. En la región Tumbes, el rumbo de estas no tiene una guía definida por la falta de liderazgo, organización, planificación en la educación.

Respecto al factor tecnológico, el estado peruano ha Desarrollado el programa REDNACE, vinculado a la extensión de la fibra óptica, este programa a puesto el camino para el desarrollo de algunas localidades las que son beneficiadas con el servicio de Internet sus centros educativos del estado, los centros de salud y puestos policiales. Tumbes como región tiene el beneficio en todo lo que se relaciona al sector público. Ello invita a la actividad privada específicamente a los centros educativos particulares, a pensar en crecer e innovar en el desarrollo de la tecnología

Respecto al factor ecológico los centros educativos públicos y privados, deben asegurar, en los patios, pasillos es decir en todo momento deben garantizar la vida de las personas. Son leyes que toda organización debería tener como uno de los puntos principales, teniendo en su local una buena iluminación para así poder ahorrar energía y así evitar la contaminación ambiental aprovechando luz solar, realizando reciclaje dentro de la organización educativa, no toman conciencia de la problemática que esta contaminación genera en nuestro entorno laboral. (Satorras, 2008)

En el plano legal, el Ministerio de Educación ha emitido normatividad que regula el accionar de las entidades educativas públicas y privadas, en este sentido se identificó seguridad a sus trabajadores, tranquilidad laboral, creando así un ambiente de trabajo seguro para que puedan ejercer sus labores. Existe la emisión de normar para públicos y privados, aprobadas con Resolución Ministerial. N° 627-2016-MINEDU, una siguiente norma es el currículo nacional de secundaria aprobado con Resolución Ministerial N° 649-.2016-MINEDU/Pub de fecha 17.12., 2016.

La investigación relevante es sobre Gestión escolar y calidad en educación centrado en la línea de la ULADECH, por ello el enunciado se plantea a nivel

problema mediante la pregunta general: ¿Cuáles son las características de la gestión escolar y la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017? Por lo que fue necesaria la formulación de una alternativa mediante el objetivo general: Determinar las características de la gestión escolar y la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Morán – Tumbes, año 2017. Siendo exigible la presencia de las guías que ayuden en la investigación, por ello se formuló los objetivos específicos como: (a) Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017. (b) Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017. (c) Determinar las características de los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017 y (d) Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017.

En esta época vivimos un mundo que va de avanzada, por lo mismo la educación va en el mismo nivel, la educación en Tumbes cada día se desarrolla camino a cambiar y mejorar los contenidos, y generar cambios en las actitudes de todo el estudiantado de secundaria, uno de los pilares que mueve a las autoridades educativas, es contar con ciudadanos con conciencia distinta, de futuro, de cambio, de transformación, donde las herramientas son la eficacia y la eficiencia.

La investigación se justifica teóricamente porque contribuye con incrementar conocimiento del tema de la investigación, contribuyendo con investigadores y la comunidad. (Linares 2013) Además se justifica de manera práctica porque mediante medios matemáticos se podrá conocer las características de gestión escolar y la calidad en la educación en diferentes centros educativos privados de secundaria. Fortalecerá a emprendedores que inician como a todos aquellos que están en el mundo empresarial en Puyango – Tumbes. (Mathews 2009), De igual manera se justifica de manera teórica porque que gracias a este estudio, se va a conocer y contribuir en la educación secundaria en especial y a cuanto investigador de Puyango – Tumbes. Por otra parte, se justifica de forma metodológica por que ayudará a la definición de conceptos de las variables en investigación, y conocer de manera precisa las características que son relevantes en la gestión escolar y la calidad en educación de manera matemática y estadística. Además, en lo profesional se justifica por la formación de profesionales calificados que intervengan eficazmente y de manera ética. Por ello desde el nivel Institucional, la universidad obtendrá mayor posesión, prestigio y respeto.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Al respecto Delgado, 2006 en su tesis titulada “*La evaluación de la gestión escolar el caso de la escuela secundaria diurna Teotihuacán n° 266*”. Para obtener el título de Licenciada en Administración Educativa. Universidad Pedagógica Nacional de México. Concluyendo la gestión educativa, por su parte se refiere a la conducción y dirección del sistema educativo nacional, involucrando a las políticas

educativas como parte fundamental del desarrollo de la educación. La gestión educativa es vista a nivel macro, es decir, todo aquello que toma en cuenta el gobierno federal, para impulsar la educación en el país. La gestión escolar es un concepto moderno, tiene que ver con la reestructuración de los sistemas de educación. Para esto requiere un equipo directivo que sea participativo, con liderazgo y que se vincule con la toma adecuada de decisiones en su nivel tanto local como escolar para llegar al quehacer central que es el de formar a los alumnos. Con la gestión escolar se pretende cambiar las deficiencias del sistema educativo tradicional, se habla de una organización horizontal.

Seguidamente Morales, 2010, en su tesis titulada *“Participación social y gestión escolar. El caso del programa escuelas de calidad en Tijuana, baja california, 2001-2009”*. Para obtener el grado de maestra en desarrollo regional Tijuana, B. C., México. Concluyendo, En el ámbito de la gestión escolar, se identificó que sí hay una corresponsabilidad entre la mayoría de los miembros participantes en los CEPS. Se reflejan avances positivos en el cambio institucional, en particular, en la toma de decisiones desde la perspectiva de los conceptos de convenio y negociación entre los actores. El liderazgo compartido no limita el liderazgo del directivo. El éxito de la realización de los proyectos escolares se debe al trabajo con el nuevo Modelo de Gestión Educativa Estratégica, en donde se trabaja colegiadamente en un plano horizontal.

De igual manera Contreras, 2005. Tesis denominada *“Micropolítica escolar: Estilo de liderazgo de una directora y participación de docentes y alumnos en la gestión escolar”*. Estudio de caso en un centro educativo de nivel secundaria de Lima Norte. Maestría en Educación con mención en Gestión de la Educación.

Pontificia Universidad Católica del Perú. Concluyendo que existe una percepción negativa del centro, como un lugar “conflictivo”, haciendo que el conflicto sobrepase muchas veces la propia gestión escolar. Esto limita la capacidad de usar el propio conflicto como motivo de diálogo, impidiendo resolver los nudos generados y avanzar en los diferentes ámbitos de la gestión. De otro lado para los docentes y la dirección es natural que los alumnos no tengan un rol protagónico en la gestión escolar. Finalmente, los alumnos y docentes perciben a una directora muy dura en el trato y que no se gana la confianza de los miembros de la comunidad escolar. Esto contribuye a que el clima se vea conflictivo y que la disposición para participar de manera conjunta se resquebraje.

Además, Vargas, 2010, en su tesis titulada “*Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos*”, Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú. Concluyendo que el estilo de gestión pedagógica en la IE promueve la intervención activa y voluntaria de los miembros de los grupos de trabajo docente para el logro de los objetivos institucionales. En su estilo de gestión, la directora se caracteriza por coordinar, animar y gestionar, con honestidad y exigencia.

Sanjinez 2014 “*La gestión de las instituciones educativas técnica productiva y su relación con el desarrollo técnico en la provincia de tumbes*” universidad nacional de educación “enrique guzmán y valle” Alma Mater del Magisterio Nacional Escuela de Posgrado Sección Maestría, para optar al grado de magíster en ciencias de la educación con mención en gestión educacional. La presente tesis tuvo por finalidad establecer la relación entre la gestión de las Instituciones Técnico

Productivas y el desarrollo técnico de la provincia de Tumbes el cual refleja una limitada inversión por parte del estado en un área de intervención como es la producción técnica tan necesaria para el desarrollo de nuestra provincia donde la mano de obra técnica calificada es escasa y también existe pocas instituciones de formación técnica. Se determina que existe relación significativa entre la gestión educativa y el desarrollo de las Instituciones Técnico-Productivas de Tumbes.

Seguidamente, Fajardo, 2016, *“Caracterización de la competitividad y calidad de las mypes rubro colegios privados en tumbes, 2016”*, para optar el título Profesional de Administración, En la metodología el tipo de investigación que se ha utilizado para este proyecto es de carácter descriptivo, Es de nivel cuantitativo, El Diseño de la investigación es no experimental, con una población que se ha llegado investigar 20 colegios privados del nivel secundario que están en operatividad; para esto se ha tomado con una muestra enfocada a los docentes de los colegios secundarios 79 y padres de familia 127. Por otro lado debemos reconocer que al hacer empresa, en lo que es Educación se refiere a que debemos ser muy cuidadosos considerando que todo lo se haga esté direccionado no solo al desarrollo económico de la empresa sino al mejoramiento de la Calidad de enseñanza de las MYPEs en rubro de los colegios privados, se concluye que los colegios de rubro privado se da a conocer con los niveles de análisis de competitividad, los resultados con un 50%, es de efectividad que las empresas educativas privadas si le toman atención a la competencia, que “ la promoción institucional realizada por los medios de difusión masiva es efectiva; existe claridad en que la imagen de una institución educativa, es el fruto de su propio trabajo”

Variable Calidad en Educación:

Por ello Tascón 2009, en su tesis denominada “La calidad de vida laboral del profesorado de educación secundaria obligatoria en los centros de gran canaria”, para optar el grado de doctor en la “Formación del Profesorado” Universidad Las Palmas de la Gran Canaria. Concluyendo: La realidad escolar es que son instituciones dedicadas al aprendizaje y ellas mismas no suelen aprender. Los centros escolares no suelen ser, por sus propias condiciones estructurales, organizaciones aptas para el aprendizaje permanente, los procesos internos descritos, exige reestructurar los contextos organizativos de trabajo de los profesores. Además, las organizaciones no aprenden por aprender, sino que el objetivo mismo de los centros educativos es que tengan un impacto positivo, a nivel de aula y centro, en las experiencias educativas de los alumnos. No basta rediseñar la estructura organizativa y relaciones entre los profesores y equipos si no contribuye a mejorar los resultados e incrementar el compromiso con el aprendizaje de los alumnos.

Por otra parte, Morales, 2010, en su tesis titulada “*Participación social y gestión escolar. El caso del programa escuelas de calidad en Tijuana, baja california, 2001-2009*”. Para obtener el grado de maestra en desarrollo regional Tijuana, B. C., México. La participación social como una actividad que puede contribuir a elevar la calidad de la educación. Se toma como objeto de estudio una de las políticas educativas de México, el Programa Escuelas de Calidad (PEC), que busca elevar la calidad en la educación a través de una de las principales dimensiones que es la participación social.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

De igual forma Areche (2,013), en su tesis titulada “*La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de*

*familia del 3º, 4º y 5º de secundaria del colegio “maría auxiliadora” de Huamanga-Ayacucho, 2011”*. Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención En Gestión De La Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Educación Unidad de Posgrado. El presente es el informe final de una investigación de tipo descriptivo y correlacional, debido a que persiguió como objetivo determinar la asociación entre la gestión institucional y la calidad de servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia de las estudiantes del 3º, 4º y 5º del Colegio María Auxiliadora de Ayacucho 2011. Concluyendo en que existe una asociación significativa entre la gestión institucional y la calidad de servicio educativo en la escuela, además las categorías de ambas variables se asocian entre sí, siendo esta relación positiva y alta. → Se halla una relación significativa entre la calidad del servicio educativo y la organización de la gestión institucional, siendo esta relación positiva y alta. → Se encuentra una relación significativa entre la calidad del servicio educativo y el liderazgo de la gestión institucional, cuya relación es positiva y alta. → Existe una relación significativa entre la calidad del servicio educativo y la innovación de la gestión institucional, resultando una relación positiva y alta. → Se halla una relación significativa entre la calidad en el servicio educativo y la evaluación en la gestión institucional, con una relación positiva y alta. → Existe una relación significativa entre la calidad en el servicio educativo y la investigación en la gestión institucional, siendo tal relación positiva y alta.

Seguidamente, Mejía, Negrete, Paredes & Ubillus, 2015, en su tesis titulada. *“Calidad en las Instituciones de Educación Secundaria Pública de la Provincia de Lima”* tesis para obtener el grado de Magíster en Administración Estratégica de

Empresas, otorgado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. La presente investigación tuvo como propósito identificar el nivel de cumplimiento de los nueve factores de éxito del Total Quality Management (TQM) en la gestión de la calidad de las Instituciones de Educación Secundaria Pública de la Provincia de Lima. El instrumento para la recolección de datos fue una encuesta basada en el modelo TQM de Benzaquen (2014). la investigación fue de tipo descriptivo y consideró un análisis en base a interrogantes y respuestas sobre el nivel de cumplimiento de cada uno de los nueve factores de Calidad TQM en base al estadístico Z y Alpha de Cronbach para la validez y confiabilidad. Se encontró que las Instituciones de Educación Secundaria Pública de la Provincia de Lima no tenían un nivel de cumplimiento alto de los nueve factores de éxito TQM. El Alpha de Cronbach fue 0.7 y demostró que los resultados fueron válidos y confiables. Siendo las Conclusiones 1. Este proceso considera varias etapas y se basa en una Matriz de Evaluación para la Acreditación de la Calidad de la Gestión de las Instituciones Educativas, cuyo enfoque de calidad son los principios de equidad, interculturalidad, diversidad, relevancia, pertinencia, eficacia, y eficiencia. 2. Los análisis y esfuerzos pasados y actuales para mejorar la calidad de la educación pública en el Perú se han centrado en aspectos específicos de las aportaciones para este Sector como: financiamiento, docentes, planes de estudios, infraestructura y equipamiento escolar, y textos y materiales educativos. 3. Existe duplicidad de funciones entre los entes del Gobierno del Perú como el MINEDU, las DRE y las UGEL 4. El director de la IE (Alta Dirección factor TQM) no cuenta con autonomía para toma de decisiones debido a que depende de autorización de la UGEL, 5. No se ha realizado una buena administración del presupuesto asignado al Sector, el mayor porcentaje del mismo se destina a gastos corrientes como sueldos de

docentes. Asimismo, no se ha priorizado la implementación y uso de las TIC como un recurso educativo importante y complementario. 6. Se demostró mediante la prueba Z que el nivel de cumplimiento de los nueve factores TQM no fue alto (significativo) en las instituciones de educación secundaria pública de la Provincia de Lima,

De igual manera Alarcón (2013) en su tesis titulada “Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones Privadas en Lima Metropolitana” para optar el Grado de Maestro en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria, presentada en la Universidad San Martín de Porras. Metodología diseño Transaccional o Transversal, nivel Descriptiva Correlacional, enfoque cuantitativo. Concluyendo en el planeamiento estratégico en las instituciones privadas, el buen uso de los recursos institucionales y los logros conseguidos se vio reflejado en la mejora continua de las instituciones, todas; con menos de 20 años de funcionamiento; no obstante, con excelentes organizaciones administrativas. Seguidamente la relación del liderazgo en las instituciones para el mejoramiento de la gestión; así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad. Por otra parte, los directivos y docentes de las instituciones, desarrollan un liderazgo; pues ejercen influencia sobre el alumnado, y por lo tanto origina una comunicación de mayor valor.

Por otra parte, Chipana, (2015) Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro. Para optar el grado académico de Doctor en Educación. Con una metodología de enfoque cualitativo, cuantitativo, no experimental y descriptivo correlacional, llegando a

concluir: Del trabajo de campo se deduce que existe una relación directa y positiva entre las variables de la gestión pedagógica y calidad de aprendizaje en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro. De otra parte, la relación entre la gestión para la diversificación curricular y los estándares de aprendizaje tienen una relación significativa y directa entre ambas variables. Por otro lado, existe relación de nivel alto del nivel de logro alcanzado en el área de gestión pedagógica con la calidad educativa en las unidades de gestión de San Román y Azángaro.

Seguidamente Arroyo, (2009) en su tesis titulada “Influencia de la gestión pedagógica en el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la institución Educativa Darío Arrús de Bellavista, Callao (tesis inédita de Maestría: gestión educacional). Universidad Nacional “Enrique Guzmán y Valle. Lima, llegando a las conclusiones: En el nivel de la planificación, existe poca influencia significativa en el uso de la tecnología de información y comunicación por los docentes de la Institución Educativa Darío Arrús de Bellavista Callao; debido a que no se planifica las compras ni el mantenimiento del equipo tecnológico informático en base de las necesidades de los docentes. De otra parte, existe influencia significativa entre los proyectos productivos y el uso de la tecnología de información y comunicación por los docentes de la Institución Educativa Darío Arrús de Bellavista-Callao.

De igual manera Goñi (2008) en su tesis denominada “Gestión pedagógica del programa No Escolarizado de Educación Primaria y Secundaria de jóvenes y adultos, y su influencia en el proceso de resocialización de los alumnos internos del Establecimiento Penitenciario de Procesados Primarios de Lima. (Tesis inédita de Maestría: gestión educacional). Universidad Nacional “Enrique Guzmán y Valle.

Lima. Concluyendo: Los procesos pedagógicos desarrollados por los profesores del PRONEPSA tienen un grado de relación positivo y muy débil entre el proceso de autorrealización, desarrollo personal y la reincorporación de los alumnos internos a la sociedad en el Establecimiento Penitenciario de Lima. Por otra parte, los métodos y técnicas utilizados por los profesores del PRONEPSA tienen un grado de relación positivo débil entre el proceso de amoldamiento de conducta y actitudes interpersonales de los alumnos internos del Establecimiento Penitenciario de Lima.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

De otro lado FAJARDO 2016 “Caracterización de la competitividad y calidad de las MYPEs rubro colegios privados en tumbes, 2016”. Para optar el título profesional de administración. En la metodología el tipo de investigación descriptivo, Es de nivel cuantitativo, El Diseño es no experimental, con una población que se ha llegado investigar 20 colegios privados del nivel secundario que están en operatividad. Concluyendo que los colegios de rubro privado se dan a conocer con los niveles de análisis de competitividad, los resultados con un 50%, es de efectividad que las empresas educativas privadas si le toman atención a la competencia, que “la promoción institucional realizada por los medios de difusión masiva es efectiva; existe claridad en que la imagen de una institución educativa, es el fruto de su propio trabajo”. Se ha podido identificar los procesos y procedimientos Técnicos (materiales conservados, instrumentos de laboratorio, láminas, diapositivas,) y Organizativos (relación alumno-profesor y alumno-alumno), en la enseñanza y aprendizaje que se aplica en las instituciones privadas, concluyendo que el 50% es de efectividad, porque se aplican a través de procedimientos sistemáticos y planificados.

## **2.2 Bases teóricas y conceptuales**

Convertirse en la actualidad, en este siglo XXI tan globalizado, en una empresa de gestión brindando calidad a los usuarios, es más en el caso de aquellos emprendedores que se dedican a educación, donde la parte más complicada muchas veces, la tiene el protagonista de la dirección quien tiene a cargo la administración de los recursos en general. La propuesta de valor con grandes expectativas de los diversos mercados y/o segmentos que acompañan a la organización, en base a la calidad como consecuencia de una buena gestión exitosa.

Diversidad de organizaciones, pequeñas, medianas, o grandes, requieren de una planificación principalmente no lucrativa, quienes estructuran primero una visión como la guía de lo que se quiere, y a donde se puede llegar. Toda institución educativa, tienen esquemas fundamentales y base de la organización como: identificación de la situación actual, una situación deseada y lo principal ¿Cómo lograrla?

### **2.2.1. Gestión Escolar**

Toda gestión escolar tiene de manera especial, brindar orientaciones y ciertos lineamientos que ayudan al desarrollo de la gestión de un centro educativo, su objetivo fundamental es integrar a la comunidad educativa garantizando el crecimiento óptimo del educando. Toda institución educativa sea públicas o particulares, se centran en dos aspectos: La instancia de la gestión educativa que ve como principal preocupación la articulación del sistema educativo basándose en el cumplimiento de metas, competencias, roles, niveles en el marco de lo que el gobierno central o nacional da a conocer para su aplicación; y la segunda se ubica en

la organización y el funcionamiento en el saber que hacer de manera acertada con los integrantes del centro educativo.(MINEDU-2017).

Entre los principales actores de la gestión escolar, está la dirección integrada por el director, los profesores(as), y los diferentes programas educativos, entre sus roles está la de fijar metas, promover aprendizajes entre otros.

Los centros educativos tienen responsabilidad de tener como guía a los documentos de gestión institucional que reúnen los planes de acción a realizar durante el año escolar, documentos como: PEI, PCI, PAT, y RI, así como al final de cada año escolar el equipo responsable elabora el Informe de Gestión Anual – (IGA) (MINEDU, 2017)

### **¿Qué es Gestión?**

La investigación se ubica en ambos conceptos, dado que en toda institución educativa se debe administrar y gestionar para obtener resultados. Generando un acertado comentario se dice que gestión es el conjunto de operaciones a ejercer debidamente direccionadas a la administrar un negocio o una empresa.

**Peter Drucker**, con convicción el principal pensador y mejor aportador en lo que ha gerencia nos referimos, no la inventa, pero hace todo un trabajo de reingeniería, acorde con la visión holística de cada sociedad. No se puede negar que el pensamiento de Drucker es abarcador, ordenador y sistematizador, lo que le permite ser el primer pensador que sienta las bases conceptuales para la gerencia, contenida en el medio. (Cubillo, 2011)

### **¿Qué es Gestión Escolar?**

Dice Casasús (2000b), respecto a la gestión educativa que ésta data desde muchos años. Constituyendo una disciplina de desarrollo, pero con bajo nivel,

centrándose en lo teórico y lo práctico, los tiempos corren a velocidad influenciando la educación con la política por tanto las naciones cada una han sido las responsables de, instalar la mejor disciplina en la educación. El estado actual de la gestión educativa se ha conformado en una disciplina en gestión en la cual interactúan diferentes actores. (Casasús, 2000)

#### **A. El acompañamiento pedagógico**

Honorio, 2015, dice que la labor apasionada de un integrante de una organización es tener lógica y liderazgo, para movilizar las diferentes piezas de una organización, permite verificar las diferentes actividades programadas, así como el cumplimiento progresivo del avance de las metas. Todo centro escolar, mediante su líder el director sigue los tres elementos esenciales:

1. Uso del tiempo
2. Uso de herramientas pedagógicas
3. Uso de materiales educativos.

Considerándolos elementos que directamente son participe en la buena aplicación del aprendizaje del educando de la educación básica regular, acompañadas de la planificación, ejecución y evaluación.

Honorio, (2015), precisa que el proceso de acompañamiento pedagógico, conlleva el dialogo, intercambio entre los miembros e integrantes de la comunidad escolar, generando tres compromisos de gestión relacionados con los elementos mencionados anteriormente, siendo así los compromisos están vinculados directamente con:

1. Uso pedagógico de la aplicación efectiva en la interacción docente – alumno, en el marco de lo planificado en el plan de aprendizaje.

2. Uso de herramientas pedagógicas. muy conocidas como las rutas de orientación para el desarrollo de la curricular, con el único propósito de asegurar el éxito del aprendizaje.
3. Uso de materiales y recursos educativos, en la ejecución de sesiones de transferencia de conocimiento. Los estudiantes tienen libertad de acceso a las diferentes instalaciones en los que encuentren información para el desarrollo de sus actividades.

Honorio, (2015) dice que es necesario elementos y compromisos, por parte de los integrantes para la labor directiva que le permita a esta iniciar modificaciones y planificación desde la articulación y redimensión de su labor, asumiendo un verdadero liderazgo hacia:

1. **La Capacidad técnica.** - referida de manera especial al cumplimiento de metas.
2. **El Manejo emocional y situacional.** - Capacidad del docente para despertar la motivación del trabajo en conjunto
3. **El Manejo organizacional.** - influencia sobre los demás, en la división del trabajo y la especialización.

#### **B. Liderazgo pedagógico.**

##### **¿Qué es liderazgo?**

Dicho de manera muy sencilla, liderazgo es todo aquello que se encuentra oculto en la organización, pero que está ahí para guiar a un grupo humano y proporcionar información relacionada al que hacer de la misión de la organización.

## ¿Qué es liderazgo pedagógico?

Conforme dijo (Hallinger & Heck, 1998) ya que estos a su vez moldean el desarrollo de clase sobre la eficacia escolar, contribuyo (Sammons, Hillman & Mortimore, 1998) precisando que el liderazgo más cercano a los directores de centros escolares es el liderazgo transformacional, el cual resulto como un común denominador para las escuelas más eficaces.

El liderazgo pedagógico se centra en **dos dimensiones**: El rol del director y las estrategias y herramientas. Veremos cada una de estas:

### **Dimensiones del liderazgo pedagógico:**

#### **Primera dimensión rol del director/a**

Se centra en el establecimiento de metas, velar por las condiciones de la educabilidad; se orienta a cuatro aspectos como:

- **Establece dirección.** - En este espacio construye una visión, de cambio, fomenta el conocimiento basado en objetivos y metas.
- **Promueve el desarrollo de capacidades.** - Brindar y darles estímulo, garantizando la práctica docente - estudiante.
- **Rediseña la organización.** – Generaliza una cultura colaborativa, formación de equipos de trabajo orientado a facilitar el trabajo pedagógico.
- **Gestiona el aprendizaje.** - Realizar monitoreo de la clase pedagógica, brindar apoyo técnico, asesorar, y dar disposiciones alineadas a los objetivos de la gestión escolar del centro escolar, acompañamiento y coordinación con toda la plana de docentes, monitorear, reorientar el trabajo en aula.

## **Segunda dimensión estrategias y herramientas.**

Es parte del trabajo del director/a del centro escolar, conducir a los integrantes de su organización, vistos como equipo de trabajo, con un horizonte hacia el logro de buenos propósitos, que incida mejorando el rendimiento escolar, comprometido en dar todo hacia la motivación, el desarrollo, las habilidades y capacidades, así como las condiciones de trabajo de todos los docentes y administrativos. Por ello para la aplicación son esenciales las estrategias y herramientas, que ayudan en el desarrollo de la gestión escolar.

Es evidente que las estrategias requieren del monitoreo es decir del recojo de información para su análisis de lo que pedagógicamente se desarrolla en el aula; de otro lado como soporte el asesoramiento, proceso que se adquiere progresivamente, en función de la cultura de aprender a aprender, de manera contextualizada e interactivamente.

Del contexto citado en los párrafos anteriores se determina que las estrategias y herramientas más utilizadas en la escuela son:

- 1) Presencia en aula.
- 2) Observación entre pares
- 3) Círculos de interaprendizaje.
- 4) Jornadas de autoformación docente
- 5) Aulas abiertas

<b>CUADRO ESTRATEGICO</b>		
<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>HERRAMIENTAS</b>	<b>PROPÓSITOS</b>
Presencia en aula	Cuaderno de campo	Conocer las dimensiones internas del docente en la práctica
		Proporcionar ayuda en la realización pedagógica
Observación entre pares	Planeación de la sesión de aprendizaje	Facilita la pedagogía, buscando la interacción en la base de la confianza, y el aporte mutuo.
Círculos de interaprendizaje	Material de información	Contribuye directamente en la interrelación, en la socialización, valor construyendo mejoras para el desarrollo de la investigación.
	Bitácora personal del docente	
	Medios de aprendizaje	
Autoformación del profesor	Relación de necesidades de aprendizaje	Contribuye en el fortalecimiento de las competencias del docente.
	Material de lectura en clase	
	Portafolio docente	
	Registro de videos	
Aulas abiertas	Cronograma del día del aula abierta	Contacto con las familias y la comunidad en relación a la "buena enseñanza para mejorar el aprendizaje"

La Planificación en el proceso escolar es clave para el éxito de los objetivos y cumplimiento de metas. Planificar en educación viene a ser el arte de imaginar y diseñar procesos para que los estudiantes aprendan, es decir llegar al alumno de tal manera que lo que se explica sea de fácil comprensión y entendimiento. Implica la reflexión y el análisis de los diferentes aprendizajes que los estudiantes deben desarrollar a corto plazo, en el marco de un proceso consistente y organizado secuencialmente.

### **2.2.2. Calidad en Educación**

Gurus como Juran (1951) y Deming (1989) son respetados en sus determinaciones sobre lo que es la calidad.

Para Deming (1989) es “un grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo coste, adecuado a las necesidades del mercado”.

Según (Juran y Gryna 1993) es la que cumple potencialmente las características de un producto.

En la presente investigación, he desarrollado la calidad en educación referido desde los conceptos de calidad en el territorio o espacio de la educación básico regular del nivel de secundaria, hoy en día es duramente cuestionada, ya que al terminar el estudiante la secundaria, este se encuentra en serias dudas de que seguir, el poco porcentaje que tiene el privilegio de ingresar a una universidad para seguir estudios superiores, se dan cuenta ellos mismos que no han logrado el nivel de estudios adecuado. (Carbonell, Tejada & Meregildo, 2008)

De otro lado el volumen de la población escolar, cada día es más creciente y la necesidad de atención es veloz en todos los niveles de servicio. Perú viene haciendo diferentes esfuerzos por un modelo educativo eficiente. En Perú oportunamente se trabajó en documentos de Evaluación de la Reforma Educativa

(1981); además se trabajó en el II Encuentro Nacional para la Educación (1994), como resultado se tuvo que era urgente la búsqueda de un nuevo planteamiento del sistema educativo peruano. (Carbonell, Tejada & Meregildo, 2008)

El desarrollo de la investigación se efectuó desde la perspectiva de los enfoques alternativos sobre la calidad de la educación, y los componentes y estimadores de la calidad en la educación. (Carbonell, Tejada & Meregildo, 2008)

#### **A. Enfoques alternativos sobre calidad de la educación**

**Primer enfoque.** - este enfoque se basa en indicadores cuantitativos usados para llegar a la calidad de la privilegiada educación; Además asocia a la calidad con los diferentes niveles de rendimiento, logros y resultados en el quehacer educativo. Es considerado un enfoque conductista.

**Segundo enfoque.** - este enfoque es lo contrario se sustenta en indicadores de características cualitativas, por tanto, resulta más compleja, costosa y valorativa de nuestra realidad educativa; asocia la calidad con la forma de ser del individuo, o a su nivel de vida, se centra en el patrocinio del desarrollo integral de habilidades, capacidades y actitudes que orientan a la autorrealización.

#### **B. Componentes y estimadores de calidad en la educación.**

Son diversos los factores y/o elementos que influyen en la calidad de la educación, estos pueden ser internos y externos. El cambio de la condición de la enseñanza supone voluntad de cambio de las personas y de los procesos, que se involucran en el crecimiento de la mejora de la calidad educativa.

Los componentes de mayor trascendencia son:

- a) **Recursos humanos.** - conformado por la diversidad de personas que integran el centro escolar, vinculados a la labor pedagógica los docentes y de apoyo todo el personal administrativo, en coordinación con el director.
- b) **Recursos materiales.** - son todas las instalaciones, medios, materiales que se utilizan en el desarrollo de las diferentes actividades pedagógicas, docente – alumno.
- c) **Estrategias de aprendizaje.** - involucra el proceso sistematizado, del desarrollo del docente en la investigación y el perfeccionamiento del maestro.
- d) **Administración institucional.** - centrado en el desarrollo de la estructura organizacional, mediante la cual divide el trabajo y ubica al docente de acuerdo a su especialización, se aboca a la determinación de políticas, normas y procedimientos, de cada individuo, y de los valores organizacionales del centro educativo.
- e) **Patrones socio-culturales e interacción comunal.** - son todos aquellos que abarcan las relaciones e interacciones de las familias con la comunidad y la unidad educativa.

De otro lado se tiene que los Estimadores de calidad de la educación son:

- 1) **Logro de los objetivos.** - mide eficacia, al ver los resultados positivos en los alumnos.
- 2) **Desarrollo personal.** - consistente en la internalización de elementos validos como habilidades, destrezas, hábitos, actitudes que orientan a la persona a la autorrealización.
- 3) **Eficiencia escolar.** - marca de manera puntual los resultados finales de la enseñanza en indicadores: los que aprueban el año escolar, de aquellos que

repiten, los que se retiran y aquellos que abandonan en cada uno de los diferentes niveles.

**4) Aceptación social.** – ella misma lo indica es de connotación extrínseca, se mide por enfoque cualitativo, en qué medida los docentes – alumnos – padres de familia mantienen un triunvirato de satisfacción, cordialidad, amistad, convirtiéndose en el centro de un buen modelo de comunidad escolar.

### **2.2.3. MYPES**

Las MYPES en el contexto de los factores internos organizativos, tienen los administrativos, que en muchos de los casos limitan su crecimiento y desarrollo, vinculados a los recursos humanos quienes en forma especial con poco o casi nada de inversión en la capacitación; En su mayoría por su tipo familiar, se basa en la cultura y valores de los dueños, donde cuando se tiene que reemplazar al dueño no existe persona ideal para sustituir, por la inexistencia de la preparación en gestión para llevar adelante una MYPE.

Existen factores operativos, relacionados con los costos, precios, control, resultado del producto, los inventarios, los emprendedores perciben que, a lo largo del año, la competencia les obliga a aplicar las conocidas estrategias de crecimiento y que les permita conservarse en el mercado, a la implementación de mejoras en la infraestructura, capacidad instalada, en las capacidades de sus integrantes, trabajando continuamente por que el alumno se convierta en la imagen de la escuela

Las MYPES no aplican los factores estratégicos, instrumentos de gestión que sirven de guía y de fortalecimiento a la misión, visión, principios, valores de la organización. El capital logístico es la planeación, lo que estabiliza el desarrollo que le hace falta a una MYPE para crecer.

No se puede dejar de lado los factores externos como la informalidad, el estado que en muchos de los casos limitan el desarrollo y crecimiento, además la tecnología y la parte socio cultural inciden en la educación y preparación para la gestión de los negocios cualquiera sea su naturaleza.

### **III. HIPÓTESIS**

Las unidades en estudio, la investigación se desarrolla desde el tipo descriptivo, no es exigente la hipótesis, conforme lo sustenta, Hernández, Fernández y Baptista, (2008).

### **IV. METODOLOGÍA**

Los principales autores de la metodología, Hernandez, Fernandez, & baptista, (2010) considerados como los que sentaron un proceso metodológico de la investigación, y sirve para guiar paso a paso a maestro y estudiante sobre cómo realizar una investigación de la naturaleza que esta exija.

#### **4.1. Tipo de Investigación**

La investigación fue de tipo descriptivo, se centra en la determinación solo de las características de los contenidos de las dimensiones de Gestión escolar y Calidad en la educación. (Siquiera, 2017) manifestó que se trata de describir la realidad de eventos, grupos o comunidades.

#### **4.2. Nivel de la Investigación**

Para el presente caso fue cuantitativo, aplicaran medios matemáticos y estadísticos Utiliza la recolección de información y acude al análisis de datos obtenidos del instrumento del cuestionario. ( Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010).

### 4.3. Diseño de Investigación

El diseño fue no experimental- de corte transversal –descriptivo, en razón que los datos se obtendrán en un solo momento, con grado de confianza. No experimental, se aplica sin manipular las variables, conforme lo manifestó, (Varela, 2004).

### 4.4. Población y Muestra

#### 4.4.1. Población.

Para la presente investigación, en la que las variables son palabras claves como Gestión Escolar y la Calidad en Educación en la secundaria, de Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, la población está conformada por los integrantes de la APAFA, quienes tienen las condiciones de poder participar activamente en la investigación, son los únicos que no pueden sesgar las respuestas y podrían emitir opiniones coherentes. Por tanto, la población se define como finita conocida, para ambas variables.

**Cuadro N° 1 Unidades Económicas Objeto de Investigación**

CUADRO DE UNIDADES ECONÓMICAS OBJETO DE INVESTIGACIÓN							
LOCALIDAD: URB., ANDRES ARAUJO MORAN - PUYANGO.							
Ord.	Código	Nombre de IE	Dirección de IE	Alumnos (2016)	Docentes (2016)	Secciones (2016)	N° de Padres de Familia
1	1144732	ALEXANDER VON HUMBOLDT	AVENIDA FERNANDO BELAUNDE TERRY MZ 12 LOTE 9	75	12	5	150
2	1138247	MARIA AUXILIADORA	AVENIDA TUMBES NORTE 2508	78	8	5	156
3	1598283	JOSE CAYETANO HEREDIA	CALLE MAYOR NOVOA 820	56	7	5	112
5	1643121	CRISTO REY	CALLE ANDRES ARAUJO MORAN S/N	24	2	2	48
Total Padres de Familia							466

#### 4.4.2. Muestra

Según Sampieri, (2010), define la muestra como la selección de conjunto de personas establecidas por medio de métodos estadísticos y matemáticos son los objetos de aplicación del instrumento.

En la presente investigación la variable Gestión Escolar y Calidad en Educación se aplicó la fórmula de muestra finita conocida, en el presente caso de investigación no se tiene conocimiento de las probabilidades previstas de manera positiva y menos negativa. La fórmula para identificar la muestra de población finita conocida es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (466 - 1) + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{90 * .50 * .50 * 466}{.10 (466 - 1) + 90 * .50 * .50}$$

$$n = \frac{1.645^2 * .50 * .50 * 466}{.10^2 (466 - 1) + 1.645^2 * .50 * .50}$$

$$n = \frac{2.706025 * .50 * .50 * 466}{.01 (465) + 2.706025 * .50 * .50}$$

$$n = \frac{315.2519125}{4.65 + 0.67650625}$$

$$n = \frac{315.2519125}{5.32650625}$$

$$n = 59.18549565205147$$

$$n = 59 \text{ personas}$$

La investigación exige determinar identificar a cuantas personas se debe encuestar por colegio de secundaria. Por ello se identificó el factor determinado, el cual permitió encontrar la muestra estratificada:

**Fórmula para determinar el factor de estratificación**

$$Fh = n/N$$

$$Fh = \frac{59}{466}$$

$$Fh = 0.12660944$$

Continuando con la estratificación se procede:

Formula:

$$nh = Nh * Fh$$

Dónde:

**nh** - corresponde a la muestra estratificada por determinar

**Nh** - es la población estratificada

**Fh** – es el factor de estratificación

Reemplazando:

**Cuadro N° 2 Metodología de Muestra Estratificada**

<b>METODOLOGIA DE MUESTRA ESTRATIFICADA</b>				
Muestra estratificada	Población estratificada	Factor para estratificar	Resultado	Muestra estratificada
nh =	150	0.12660944	18.991416	19
nh =	156	0.12660944	19.751072	20
nh =	112	0.12660944	14.180257	14
nh =	48	0.12660944	6.077253	6
	466			59

### **Criterios de inclusión**

Corresponden todas las características similares y de fácil acceso a la organización, siguiendo la investigación de variables como: Gestión Escolar y Calidad en Educación.

- Padres de familia con disposición a colaborar en el crecimiento del centro educativo.
- Padres de familia dinámicos y proactivos
- Padres de familia con objetivos comunes.

### **Criterio de exclusión**

La Gestión Escolar y Calidad en Educación son las características que no tienen cercanía a los propósitos comunes.

- Padres de familia que no tienen hijos en el colegio.
- Tutores representantes.

Padres que no cuentan con disposición de participar.

#### 4.5. Definición y Operacionalización

DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN ESCOLAR						
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ITEMS (PREGUNTA)	Medición
<b>GESTION ESCOLAR</b>	Es un proceso que enfatiza el trabajo en equipo e implica la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo. Es la capacidad de generar políticas institucionales, involucra a toda la comunidad escolar y directivos a través del desarrollo de proyectos educativos adecuados a las características y necesidades de cada escuela. (Casillas, 2008)	ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO	La Dimensión de acompañamiento pedagógico se mide con los indicadores: Capacidad técnica, manejo emocional y manejo organizacional. Con la técnica de encuesta, instrumento el cuestionario, en aplicación directa	Capacidad técnica	¿Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas?	Nominal
					¿Los docentes aplican estrategias pedagógicas?	Nominal
					¿Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje?	Nominal
				Manejo emocional	¿Considera que existe muy buen acercamiento alumno - docente?	Nominal
					¿Existe buena relación entre los docentes?	Nominal
				Manejo organizacional	¿El director del centro educativo se preocupa por el buen clima organizacional?	Nominal
					¿Los estudiantes del centro educativo tienen acceso libre a la biblioteca?	Nominal
					¿Los profesores cuentan con los documentos de gestión, para la programación de sus clases?	Nominal
		LIDERAZGO PEDAGÓGICO	Las Dimensiones de liderazgo pedagógico, se mide con los indicadores: Rol del director y estrategias y herramientas. Con la técnica de encuesta, instrumento el cuestionario, en aplicación directa	Rol del Director	¿Cree que el director del colegio fomenta la construcción de una visión orientada al cambio?	Nominal
					¿Existe en el colegio programas que promuevan el desarrollo de capacidades de los profesores	Nominal
					¿Cree que el director fomenta valores dentro del ámbito educativo?	Nominal
					¿Considera que el cuerpo de docentes fomentan activamente el crecimiento de los alumnos?	Nominal
				Estrategias y Herramientas	¿Es política del director evaluar las prácticas pedagógicas de los profesores?	Nominal
					¿En el centro escolar el director trabaja por la socialización de las prácticas de los docentes?	Nominal
					¿El director desarrolla sus actividades optimizando los recursos en la aplicación de mejoras?	Nominal
					¿La dirección organiza los tiempos en base a las necesidades reales de los programas de mejora?	Nominal

DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE CALIDAD EN EDUCACIÓN						
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ITEMS (PREGUNTA)	Medición
<b>CALIDAD EN EDUCACIÓN</b>	El hecho de que el concepto de «calidad de la educación» constituya un término relativo no sólo ha dado lugar a múltiples definiciones y aproximaciones desde las distintas audiencias sino a que también difieran entre sí los enfoques y criterios utilizados en su evaluación. (Mario de Miguel s/f)	ENFOQUES	La Dimensión de los enfoques de la calidad en educación se medirá con los indicadores: logros, información, calidad, eficiencia, desarrollo y facilitador. Con la técnica de encuesta, instrumento el cuestionario, en aplicación directa y personalizada,	Logros	¿Los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes?	Nominal
					¿La dirección pedagógica estructura los tiempos de clase?	Nominal
				Información	¿La información utilizada por los profesores es la más indicada para la enseñanza?	Nominal
				Calidad	¿El desarrollo de habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes es el reflejo de la calidad de enseñanza?	Nominal
				Eficiencia	¿La alta tasa de estudiantes promovidos refleja la eficiencia de los docentes en llegar pedagógicamente al estudiante?	Nominal
					Desarrollo	¿El estudiante en el centro educativo logra aceleradamente cambio de actitudes y habilidades?
				¿Los programas aplicados responden a la necesidad del alumno?		Nominal
				Facilitador	¿El profesor del centro educativo es un buen facilitador del aprendizaje?	Nominal
		COMPONENTES	Las Dimensiones de los componentes de la calidad en educación los indicadores se medirán con: recursos humanos, recursos materiales, estrategias, administración, y patrones. Con la técnica de encuesta, instrumento el cuestionario, en aplicación directa y personalizada,	Recursos humanos	¿Los profesores que enseñan en el centro educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación?	Nominal
					¿Los docentes generan alguna reforma del plan de estudios?	Nominal
				Recursos materiales	¿Generalmente el centro educativo cuenta los materiales para el proceso del aprendizaje?	Nominal
					¿Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios?	Nominal
				Estrategias de aprendizaje	¿Los profesores del centro educativo cuentan con programas para fortalecer el perfeccionamiento de docente innovador?	Nominal
					¿Los contenidos del programa inducen a la reflexión por parte de los docentes?	Nominal
				Administración institucional	¿El centro educativo cuenta con una estructura orgánica, delimitando la gestión educativa?	Nominal
				Patrones socioculturales e interacción comunal	¿El director desarrolla relaciones e interrelaciones de la comunidad educativa, fortaleciendo los patrones socioculturales?	Nominal

## **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **4.6.1. Técnicas**

Por otra parte, se utilizó una técnica denominada encuesta, para determinar Caracterización de la gestión escolar y la calidad en educación en las MYPEs, del sector educación secundaria rubro I.E.P – Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2017. Desde el aspecto social se considera un método eficaz, eficiente y con resultados positivos, mediante la formulación de diversidad de preguntas coherentes a las dimensiones de cada objetivo específico. Tamayo (2000).

### **4.6.2. Instrumento**

Herramienta física que se utiliza para el trato directo con el encuestado, recoge los datos que se cuantifican y otorga los resultados cuantitativos, acorde cada objetivo específico que se busca responder.

## **4.7. Plan de análisis**

Suarez & Alonso, (2011) dice que la data obtenida de las unidades muestrales, éstas se trasladan a programas se codifican, tabulan y grafican de manera ordenada y acorde a cada variable. Se emplea la estadística inferencia y la interpretación con el empleo del programa SPSS versión 21 y el programa informático Microsoft Office Excel 2010.

#### 4.8. Matriz de consistencia

Título	Enunciado	Objetivo general	Objetivos específicos	Metodología
CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN ESCOLAR Y LA CALIDAD EN EDUCACIÓN EN LAS MYPEs, DEL SECTOR EDUCACIÓN SECUNDARIA RUBRO I.E.P. – URB. ANDRÉS ARAUJO MORAN - TUMBES, AÑO 2017	¿Cuáles son las características de la gestión escolar y la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017?	Determinar las características de la gestión escolar y la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017.	a) Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017.	Tipo: Descriptivo  Nivel: Cuantitativo  Diseño: No Experimental  Enfoque: Transversal  Población para la variable Gestión Escolar: Finita conocida  Población para la variable Calidad en Educación: finita conocida  Técnica: Encuesta  Instrumento. Cuestionario
			b) Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017.	
			c) Determinar las características de los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017.	
			d) Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017.	

#### 4.9. Principios Éticos

Kant, (2001) habla sobre la voluntad de las personas a través del desarrollo de prácticas, reglas, y modos de comportamiento y actitudes de los integrantes de una organización, basados en principios y valores éticos.

- Rectitud para el ordenamiento de las fuentes de información.
- Autenticidad en la recolección de datos
- Confidencialidad en las respuestas a las encuestas aplicadas;
- Honestidad al momento de realizar el análisis.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados

VARIABLE: GESTIÓN ESCOLAR		
TABLA 1		
METAS PEDAGOGICAS		
SI	51	86
NO	8	14
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 2		
ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS		
SI	59	100
NO	0	0
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 3		
PRIORIZACION		
SI	51	86
NO	8	14
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 4		
ACERCAMIENTO		
SI	40	68
NO	19	32
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 5		
RELACION		
SI	36	61
NO	23	39
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 6		
CLIMA ORGANIZACIONAL		
SI	43	73
NO	16	27
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 7		
ACCESO A LA BIBLIOTECA		
SI	8	14
NO	51	86
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 8		
PROGRAMACION DE CLASES		
SI	59	100
NO	0	0
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 9		
VISION HACIA EL CAMBIO		
SI	55	93
NO	4	7
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Puyango-Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 10		
DESARROLLO DE CAPACIDADES		
SI	40	68
NO	19	32
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran-Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 11		
VALORES		
SI	59	100%
NO	0	0%
SUMAS	100	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 12		
CRECIMIENTO ESTUDIANTIL		
SI	43	73
NO	16	27
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 13		
EVALUAR PRACTICAS		
SI	55	93
NO	4	7
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 14		
SOCIALIZACION		
SI	55	93%
NO	4	7%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 15		
APLICACIÓN DE MEJORAS		
SI	44	75%
NO	15	25%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 16		
NECESIDADES REALES		
SI	52	88%
NO	7	12%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

#### VARIABLE - CALIDAD EN EDUCACIÓN

TABLA 17		
METODOS DE APRENDIZAJE		
SI	51	86%
NO	8	14%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 18		
TIPOS DE CLASE		
SI	48	81%
NO	11	19%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 19		
ENSEÑANZA		
SI	47	80%
NO	12	20%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 20		
CALIDAD DE ENSEÑANZA		
SI	48	81%
NO	11	19%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 21		
EFICIENCIA DE LOS DOCENTES		
SI	51	86%
NO	8	14%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 22		
CAMBIO DE ACTIVIDADES Y HABILIDADES		
SI	48	81%
NO	11	19%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 23		
PROGRAMAS		
SI	51	86%
NO	8	14%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 24		
APRENDIZAJE		
SI	55	93%
NO	4	7%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 25		
PROFESIONALES EN EDUCACION		
SI	59	100%
NO	0	0%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 26		
REFORMA DEL PLAN DE ESTUDIOS		
SI	51	86%
NO	8	14%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 27		
MATERIALES PARA EL APRENDIZAJE		
SI	35	59%
NO	24	41%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 28		
RECURSOS MATERIALES		
SI	47	80%
NO	12	20%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 29		
DOCENTE INNOVADOR		
SI	35	59%
NO	24	41%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 30		
CONTENIDOS DE REFLEXION		
SI	52	88%
NO	7	12%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 31		
ESTRUCTURA ORGANICA		
SI	55	93%
NO	4	7%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

TABLA 32		
RELACIONES E INTERRELACIONES		
SI	55	93%
NO	4	7%
SUMAS	59	100%

Fuente: Cuestionario que se aplicó a los padres de familia de los centros educativos de educación secundaria particulares de la Urb. Andrés Araujo Moran- Tumbes año 2017.

Elaboración: Por investigador

## 5.1. Análisis de resultados

En OE-01.- Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2017

**Tabla 01** denominada: “Metas pedagógicas”, el 86% de los padres de familia respondieron que los profesores sí cumplen sus metas pedagógicas escolares en el año académico. Un 14% dijeron que no lo cumplen: Resultado coincidente con Delgado (2006) La gestión educativa es vista a nivel macro, es decir, todo aquello que toma en cuenta el gobierno, para impulsar la educación en el país. La gestión escolar es un concepto moderno, tiene que ver con la reestructuración de los sistemas de educación. Por otra parte, Cubillo (2011) es el principal aportador en lo que ha gerencia se refiere en el marco de la Reingeniería escolar.

**Tabla 02** denominada: “Estrategias pedagógicas”, el 100% de los padres de familia respondieron que los docentes de la educación secundaria particular si aplican estrategias pedagógicas en el desarrollo de sus planes y de sus clases. Resultado cercano a Vargas (2010) Concluye que el estilo de gestión pedagógica en la IE promueve la intervención activa y voluntaria de los miembros de los grupos de trabajo docente para el logro de los objetivos institucionales. De otra parte, Casasús (2000) dijo que el estado actual de la gestión educativa se ha conformado en una disciplina en gestión en la cual interactúan diferentes actores.

**Tabla 03** denominada: “Priorización”, el 86 % de los padres de familia respondieron que los profesores sí priorizan las sesiones de clase. Un 14% dijeron que no. Resultado cercano a lo expresado por FAJARDO, (2016) quien concluye que en lo que es Educación todo lo se haga, esté direccionado no solo al desarrollo

económico de la empresa sino al mejoramiento de la Calidad de enseñanza de las MYPEs en rubro de los colegios privados. Por otra parte, Honorio (2015) señala que el proceso de acompañamiento pedagógico, conlleva el dialogo, el intercambio entre los miembros integrantes de la comunidad.

**Tabla 04** denominada: “Acercamiento”, el 68% de los padres de familia, respondieron que sí existe un buen acercamiento entre docente y estudiante. Un 32% dijeron que no existe acercamiento. Resultado coincidente con Sanjinez (2014) quien en una de sus conclusiones determina que existe relación significativa entre la gestión educativa y el desarrollo de las instituciones Técnico – Productivas de Tumbes. Por otra parte, Honorio (2015) señala que el proceso de acompañamiento pedagógico, conlleva el dialogo, el intercambio entre los miembros integrantes de la comunidad.

**Tabla 05** denominada: “Relación”, el 61% de los padres de familia respondieron que si existe una buena relación entre los docentes. Un 39% dijo que no. Resultado coincidente con Morales (2010) quien en una de sus últimas conclusiones dijo que el éxito de la realización de los proyectos escolares se debe al trabajo con el nuevo Modelo de Gestión Educativa Estratégica, en donde se trabaja colegiadamente en un plano horizontal. De igual forma Honorio (2015) señala que el proceso de acompañamiento pedagógico, conlleva el dialogo, el intercambio entre los miembros integrantes de la comunidad.

**Tabla 06** denominada: “Clima Organizacional”, el 73% de los padres de familia encuestados respondieron que el director del centro educativo sí se preocupa por mantener un buen Clima Organizacional. El 27% dijeron no. Resultado contrario a Contreras (2005) quien concluye que existe una percepción negativa del centro

educativo, como un lugar conflictivo, dejando que en muchos casos el conflicto sobrepase muchas veces la propia gestión escolar. Además, MINEDU (2017) ve como principal preocupación la articulación del sistema educativo basándose en el cumplimiento de metas.

**Tabla 07** denominada: “Acceso a la biblioteca”, el 14% de los padres de familia respondieron que los estudiantes del centro educativo si tienen acceso libre a la biblioteca. Un 86% dijeron que no existe acceso libre. Resultado cercano a Morales (2010) quien en una de sus últimas conclusiones dijo que el éxito de la realización de los proyectos escolares se debe al trabajo con el nuevo Modelo de Gestión Educativa Estratégica, en donde se trabaja colegiadamente en un plano horizontal. Además, MINEDU (2017) ve como principal preocupación la articulación del sistema educativo basándose en el cumplimiento de metas.

**Tabla 08** denominada: “Programación de clases”, el 100% de los padres de familia respondieron que los profesores sí cuentan con los documentos de gestión para la programación de clases. Resultado coincidente con Delgado (2006) La gestión educativa es vista a nivel macro, es decir, todo aquello que toma en cuenta el gobierno, para impulsar la educación en el país. La gestión escolar es un concepto moderno, tiene que ver con la reestructuración de los sistemas de educación. Por otra parte, Cubillo (2011) es el principal aportador en lo que ha gerencia se refiere en el marco de la Reingeniería escolar.

Se observa los resultados del primer objetivo específico en relación a las características del acompañamiento pedagógico en la gestión escolar, la mayoría desarrollan las capacidades técnicas en el 100% aplican estrategias pedagógicas, el 86% logran cumplir con sus metas, al priorizar las sesiones de clases. De igual forma

tienen el manejo organizacional la mayoría el 100% aplican los documentos de gestión; seguidamente el indicador del manejo emocional un 73% le preocupa el manejo del clima organizacional, al 68% el permanente acercamiento con el estudiante y finalmente en un 61% se manejan aceptablemente las relaciones entre los docentes.

Acudiendo a Delgado, Vargas, Sanjinez y Morales, se pide a las MYPEs en estudio reconocer la valía de los acompañamientos pedagógicos y fortalecer mediante un programa de capacitación se ilustre al estudiantado para que tenga mayor acceso a la biblioteca.

**OE-02.-** Determinar las características del Liderazgo Pedagógico de la Gestión Escolar en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andres Araujo Moran– Tumbes, año 2017

**Tabla 09** denominada: “Visión hacia el cambio”, el 93% de los padres de familia respondieron que los directores de los centros educativos fomentan la construcción de una visión con miras al cambio. Un 7% dijo que no. Resultado coincidente con Morales (2010) quien concluye que los miembros de los centros educativos reflejan avances positivos en el cambio institucional, en particular, en la toma de decisiones. De igual manera Sammons, Hillman & Mortimore (1998) quienes precisaron que el liderazgo más cercano a los directores de los centros educativos es el liderazgo transformacional.

**Tabla 10** denominada: “Desarrollo de capacidades”, el 68% de los padres de familia encuestados respondieron que en el colegio sí existe programas que promueven el desarrollo de capacidades de los profesores. Un 32 % dijeron que no. Resultado coincidente con Morales (2010) quien concluye que los miembros de los

centros educativos reflejan avances positivos en el cambio institucional, en particular, en la toma de decisiones. De igual manera Sammons, Hillman & Mortimore (1998) quienes precisaron que el liderazgo más cercano a los directores de los centros educativos es el liderazgo transformacional.

Tabla 11 denominada: “Valores”, el 100% de los padres de familia respondieron que el director del centro educativo si fomenta valores dentro del ámbito educativo. Resultado coincidente con Vargas (2010) quien concluye el estilo de gestión de la directora se caracterizó por la coordinación, animar y gestionar con honestidad y exigencia. Por otra parte, Hallinger & Heck (1998) ellos moldean el desarrollo de clase sobre la eficacia escolar como un común denominador para las escuelas más eficaces.

**Tabla 12** denominada: “Crecimiento estudiantil”, el 73% de los padres de familia consideran que el cuerpo de docentes sí fomentan activamente el crecimiento de los alumnos. Un 27% consideran que no. Resultado coincidente con Morales (2010) quien en una de sus últimas conclusiones dijo que el éxito de la realización de los proyectos escolares se debe al trabajo con el nuevo Modelo de Gestión Educativa Estratégica, el cual además considera el desarrollo y crecimiento del alumno. De igual forma Honorio (2015) señala que el proceso de proceso de liderazgo pedagógico, conlleva al cambio de actitudes a los miembros integrantes de la comunidad.

**Tabla 13** denominada: “Evaluar prácticas”, el 93% de los padres de familia manifestaron que es política del director del centro educativo el de evaluar las practicas pedagógicas de los profesores. Un 7% dijeron que no. Resultado coincidente con Delgado (2006) quien en una de sus conclusiones manifestó que las

políticas educativas forman parte fundamental del desarrollo de la educación en los centros educativos. De otra parte, Freire & Miranda (2014) hablaron del modelo de dirección escolar predominante que centra las acciones administrativas, pero los cambios sociales exigen transformación y adaptación a los cambios.

**Tabla 14** denominada: “Socialización”, el 93% de los docentes encuestados respondieron que en el centro escolar el director sí trabaja por la socialización de las prácticas de los docentes. Un 7% dijeron que no. Resultado discrepante con Contreras (2005) concluye que es natural que los alumnos no tengan un rol protagónico en la gestión escolar. Por otra parte, Medina & Gómez (2014) hablaron del liderazgo pedagógico sus competencias necesarias para desarrollar un programa de mejora en un centro de educación secundaria, apoyados en la gestión, la técnica y los recursos humanos en los ejes de la comunicación, desarrollo de valores y la integración cultural.

**Tabla 15** denominada: “Aplicación de mejoras”, el 75% de los padres de familia encuestados respondieron que la dirección desarrolla sus actividades optimizando los recursos en la aplicación de mejoras. Un 25% respondieron que no. Resultado cercano a lo expresado por Fajardo, (2016) quien concluye que en lo que es Educación todo lo se haga, esté direccionado no solo al desarrollo económico de la empresa sino al mejoramiento de la Calidad de enseñanza de las MYPEs en rubro de los colegios privados. Por otra parte, Medina & Gómez (2014) hablaron del liderazgo pedagógico sus competencias necesarias para desarrollar un programa de mejora en un centro de educación secundaria, apoyados en la gestión, la técnica y los recursos humanos en los ejes de la comunicación, desarrollo de valores y la integración cultural.

**Tabla 16** denominada: “Necesidades reales”, el 88% de los padres de familia respondieron que la dirección del centro educativo sí organiza los tiempos en base a las necesidades reales de los programas de mejora. Un 12% dijeron que no. Resultado cercano con Delgado (2006) quien en una de sus conclusiones manifestó que las políticas educativas forman parte fundamental del desarrollo de la educación en los centros educativos. De otro lado con Medina & Gómez (2014) ellos hablaron del liderazgo pedagógico sus competencias necesarias para desarrollar un programa de mejora en un centro de educación secundaria, apoyados en la gestión, la técnica y los recursos humanos en los ejes de la comunicación, desarrollo de valores y la integración cultural.

De otra parte se tiene los resultados del segundo objetivo específico sobre liderazgo pedagógico de la gestión escolar, se ha medido con los indicadores Rol del Director y Estrategias y herramienta, respecto al primero la mayor parte de los padres de familia reconocen la labor del director de la escuela, el 100% expresan que existe la fomentación de valores, seguidamente el 93% fomentan la construcción de la visión, el 73% participan activamente en fomentar el crecimiento del alumno, y un 68% piden fortalecimiento de capacidades para los docentes. Por otra parte, relacionado a las estrategias y herramientas la mayoría en el 93% están de acuerdo con la fiscalización de las prácticas del docente por parte del director, el trabajo de socialización con los docentes y el director, el 88% requiere de un programa de mejoras para atender y satisfacer sus necesidades.

Acudiendo a Morales, Vargas, Fajardo & Contreras, las MYPEs en estudio deben reconocer repotenciar con la implementación de un programa integral de capacitación, para despertar la motivación del trabajador a que desarrolle sus

capacidades y habilidades, y estén en condiciones de poder participar activamente en el desarrollo y crecimiento en conocimientos del alumno.

**OE-03.-** Determinar las características de los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andres Araujo Moran – Tumbes, año 2017

**Tabla 17** denominada: “Métodos de aprendizaje”, el 86% de los encuestados respondieron que los métodos de enseñanza utilizados por docentes, sí permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes. Un 14% respondieron que no. Resultado contrario a Tascón (2009) quien en una de sus conclusiones dijo que los centros escolares no suelen ser, por sus propias condiciones estructurales, organizaciones aptas para el aprendizaje permanente, los procesos internos descritos, exige reestructurar los contextos organizativos de trabajo de los profesores. A respecto en revés del tema se tiene a Deming (1989) dijo que la calidad viene a ser un grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo coste, adecuado a las necesidades del mercado.

**Tabla 18** denominada: “Tipos de clases”, el 81% de los padres de familia respondieron que la dirección pedagógica de los centros de estudios sí estructura los tiempos de clases. Un 19% dijeron que no. Resultado cercano con Areche (2013) quien concluye que existe una asociación significativa entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en la escuela, siendo la relación positiva y alta. De otro lado se tiene a (Juran & Gryna (1993) ellos trabajan desarrollando potencialidades en la característica de la calidad en la educación referido desde los conceptos de calidad en territorio o espacio de la educación básico regular del nivel de secundaria.

**Tabla 19** denominada: “Enseñanza”, el 80% de los padres de familias encuestados respondieron que la información utilizada por los profesores sí es la más indicada para la enseñanza. Un 20% dijeron que no es la más indicada. Resultado cercano con Areche (2013) quien además concluye la calidad del servicio educativo y la organización de la gestión institucional y el liderazgo es positivo y alto. De otro lado Carbonell, Tejada & Meregildo (2008) dicen que hoy en día la educación es duramente cuestionada, ya que al terminar el estudiante la secundaria, este se encuentra con serias dudas de que poder seguir.

Tabla 20 denominada: “Calidad de enseñanza”, donde el 81% de los encuestados respondieron que el desarrollo de habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes si se reflejan en la calidad de la enseñanza. Un 19% dijeron que no. Resultado contrario a Mejía, Negrete, Paredes & Ubillus (2015) encontraron que las instituciones de Educación Secundaria Pública de la Provincia de Lima no tenían un nivel de cumplimiento alto de los factores del éxito. Al respecto Carbonell, Tejada & Meregildo (2008) dicen que hoy en día la educación es duramente cuestionada, ya que al terminar el estudiante la secundaria, este se encuentra con serias dudas de que poder seguir.

**Tabla 21** denominada: “Eficiencia de los docentes”, el 86% de los padres de familia encuestados respondieron que la alta tasa de estudiantes promovidos refleja la eficiencia de los docentes en llegar pedagógicamente al estudiante. Un 14% respondió que no. Resultado cercano con Fajardo (2016) quien concluyó que los colegios privados dan a conocer los niveles de análisis de competitividad, y efectividad educativa, y ponen atención a la competencia. Por otra parte, Carbonell, Tejada & Meregildo (2008) hablaron de los enfoques de la calidad educativa desde el

enfoque cualitativo donde se ve los niveles de rendimiento, logros y resultados y del enfoque cualitativo donde se trata de conocer los niveles de vida y la calidad de vida de los individuos.

**Tabla 22** denominada: “Cambio de actitudes y habilidades”, el 81% de los encuestados dijeron que el estudiante en el centro educativo si logra aceleradamente cambio de actitudes y habilidades que van en beneficio de la sociedad comunal. Un 19% dijeron que no. Resultado cercano con Fajardo (2016) quien concluyó que los procesos y procedimientos técnicos y organizativos (relación alumno-profesor y alumno-alumno) en la enseñanza y aprendizaje que se aplica en las instituciones privadas tienen efectividad a través de procedimientos sistémicos y planificados. Por otra parte, Portillo, (2017) precisó que las tendencias de Latinoamérica es enfrentar los retos de los cambios de culturas, en las diferentes sociedades, el manejo de la economía y la tecnología en los diferentes cambios del sector de educación en concordancia con estándares que se establecen para medir los resultados.

**Tabla 23** denominada: “Programas”, el 86% de los padres de familia encuestados respondieron que los programas aplicados sí responden a las necesidades del estudiante. Un 14% respondió que no. Resultado cercano con Tascón (2009) quien además concluye que no basta diseñar la estructura organizativa y relaciones entre los profesores y equipos si no contribuye a mejorar los resultados e incrementar el compromiso con el aprendizaje de los alumnos. De otra parte, Portillo (2017) dijo que se debe dar relevancia a la educación y muy en especial a las habilidades que constituyen un comportamiento positivo.

**Tabla 24** denominada: “Aprendizaje”, el 93% de los encuestados respondieron que el profesor del centro educativo sí es un buen facilitador del

aprendizaje. El 7% respondieron que no. Resultado Cercano a Alarcón (2013) concluyó que los logros de los estudiantes están directamente relacionados con la buena gestión de los directivos y los docentes en una participación directa. De otra parte 8 Portillo (2017) manifestó que la trayectoria escolar está vinculada al desempeño de los docentes y alumnos, en función de los contenidos que abarcan para el aprendizaje.

Al respecto del tercer objetivo específico sobre los enfoques de la calidad educativa se observa que la mayoría de los encuestados confirman la aplicación los indicadores: logros, información, calidad, eficiencia, desarrollo, y facilitador, los mismos que tienen una influencia muy significativa y positiva, arriba del 81%

Considerando a Tascón, Areche, & Alarcón a las MYPEs en estudio se recomienda no bajar la guardia y generar un Plan o Programa de capacitación para que se capacite a todos los docentes y estos se sientan comprometidos, motivados y recompensados por el desarrollo de su trabajo con los estudiantes.

OE-04.- Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Puyango – Tumbes, año 2017

**Tabla 25** denominada: “Profesionales en educación”, el 100% de los padres de familia respondieron que los profesores que enseñan en el centro educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación. Resultado cercano con Chipana (2015) en su tercera conclusión manifiesta que existe un nivel de logro alcanzado en el área de gestión pedagógica con la calidad educativa. Por otra parte, Magallanes (2009) en relación a la propuesta pedagógica se entiende

como la maya curricular que son las exigencias en la Institución Educativa lo que garantiza significativamente la calidad de los servicios educativos.

**Tabla 26** denominada: “Reforma del Plan de Estudios”, el 84% de los encuestados respondieron que los docentes sí generan propuestas de reforma del plan de estudios. Un 14% dijeron que no. Resultado cercano con Alarcón (2013) quien concluyó que la equidad representa dar más de sí, las gestiones educativas necesitan de la participación de los docentes para recabar propuestas de reformas del plan educativo. Por otra parte, Román & Cardemil (2007) opinaron que la educación no es tarea de uno, es la responsabilidad del conjunto de los integrantes involucrados en la institución, y compete a esta sociedad en su conjunto plantear mejoras.

**Tabla 27** denominada: “Materiales para el aprendizaje”, el 59% de los encuestados respondieron que el centro educativo cuenta con materiales para el proceso de aprendizaje. Un 41 % dijeron que no. Resultado cercano con Arroyo (2009) quien concluyo que el nivel de planificación en los centros educativos conlleva la influencia de la tecnología de la información. Por otra parte, Boy (2009) concluyo que los docentes frente a la gestión institucional en el proceso de materiales son poco satisfactorios ya que se encuentran áreas críticas en cuanto a la ejecución de los planes curriculares.

**Tabla 28** denominada: “Recursos materiales”, el 80% de los encuestados respondieron que los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios, Un 20% dijeron que no. Resultado cercano con Arroyo (2009) quien concluyo que el nivel de planificación en los centros educativos conlleva la influencia de la tecnología de la información. Por otra parte, Boy (2009) concluyo que los docentes frente a la gestión institucional en el

proceso de materiales son poco satisfactorios ya que se encuentran áreas críticas en cuanto a la ejecución de los planes curriculares.

**Tabla 29** denominada: “Docente innovador”, el 59% de los encuestados respondieron que los profesores del centro educativo cuentan con programas para fortalecer el perfeccionamiento del docente innovador. Un 41 % dijeron que no. Resultado cercano con Arroyo (2009) quien concluyo que el nivel de planificación en los centros educativos conlleva la influencia de la tecnología de la información. Por otra parte, Montalva (2008) concluyó que los programas de fortalecimiento contribuyen significativamente en la gestión pedagógica.

**Tabla 30** denominada: “Contenidos de reflexión”, el 88% de los encuestados respondieron que los contenidos de los programas inducen a la reflexión por parte de los docentes. Un 12% dijeron que no. Resultado cercano con Alarcón (2013) quien concluyó que la equidad representa dar más de sí, las gestiones educativas necesitan de la participación de los docentes para recabar propuestas de reformas del plan educativo. Por otra parte, Román & Cardemil (2007) opinaron que la educación no es tarea de uno, es la responsabilidad del conjunto de los integrantes involucrados en la institución.

**Tabla 31** denominada: “Estructura orgánica”, el 93% de los encuestados respondieron que el centro educativo sí cuenta con su estructura orgánica, en la cual delimita la gestión educativa. El 7% respondieron que no. Resultado Cercano a Alarcón (2013) concluyó que los logros de los estudiantes están directamente relacionados con la buena gestión de los directivos y los docentes en una participación directa. De otra parte, Portillo (2017) manifestó que la trayectoria

escolar está vinculada al desempeño de los docentes y alumnos, en función de los contenidos que abarcan para el aprendizaje.

**Tabla 32** denominada:” Relaciones interpersonales”, el 93% de los encuestados respondieron que el director sí interactúa y se interrelaciona con la comunidad educativa, fortaleciendo los patrones socioculturales institucionales. El 7% respondieron que no. Resultado contrario a Goñi (2008) quien en una de sus conclusiones precisó que las relaciones, conductas y actitudes interpersonales se encuentran en una relación débil. Por otro lado, Villegas (2009) habló de los métodos globales significativos y los retos de una educación globalizada.

Relacionado a los componentes de la calidad educativa, que corresponden al cuarto objetivo específico, los indicadores en su mayoría son positivos significativamente, 100% de los recursos humanos cumplen el perfil de profesional en la educación, el 93% se interesan por los patrones socioculturales y la administración institucional eficiente, seguidamente la administración de los recursos materiales al 80%.

Considerando a Chipona, Arroyo, Goñi a las MYPEs en estudio se les recomienda implementar un programa de planeación estratégica con la participación de toda la plana docente, administrativos y directores es decir toda la comunidad para que se fortalezca y conozca adecuadamente que es una estrategia y cuan útil es para generar mayor rentabilidad.

## **VI. CONCLUSIONES**

En relación a la dimensión acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Puyango – Tumbes, se han identificado características del indicador que desarrollan las capacidades técnicas aplicando estrategias pedagógicas, en relación al manejo emocional se evidencia que los docente tienen buenas relaciones, y el director logra manejar un buen clima organizacional, de igual forma se ve el indicado de manejo organizacional los profesores cuentan con los documentos de gestión para la adecuada programación de sus clases.

Al respecto de la dimensión del Liderazgo Pedagógico se identificaron características del rol del director quien fomenta valores dentro del ámbito educativo; y trabaja en la construcción del cambio de la visión institucional, Así mismo en lo relacionado a las estrategias y herramientas se considera elevada la influencia de del director para manejar las prácticas pedagógicas de los docentes y optimizar el uso de los recursos de la institución.

Además, los enfoques alternativos son significativamente elevados en los logros de las metas, el manejo de la información, la calidad de enseñanza, la eficiencia de aprendizaje del estudiante y el desarrollo en incremento de las habilidades y los cambios de actitudes del profesor – alumno, no dejando de actuar el docente como facilitador de la educación.

Seguidamente en lo que respecta a los componentes en la calidad en educación son ejes los indicadores como; los recursos humanos, los recursos materiales, las estrategias de aprendizaje, la administración institucional y los patrones

socioculturales e interacción, los cuales en la presente investigación son de nivel significativo y alto.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Soy Empresa, 2010. El Plan de Marketing, pasos para el éxito, La República. Editorial Septiembre S.A.C.
- Soy Empresa, 2010. Planificación estratégica, pasos para el éxito, La República. Editorial Septiembre S.A.C.
- MINEDU 2017. Orientaciones para el Desarrollo Del Año Escolar 2018, en instituciones educativas y Programas Educativos de la Educación Básica.
- Casasús, 2000. Gestión y Gerencia – Evolución Histórica de la Cuestión de gestión. Separata del curso de Gerencia Empresarial.
- Honorio, J, (2015. P. 40-42) Nuevo Manual de Gestión Escolar. Directivos construyendo escuela. Ediciones y Representaciones BHJ. Edición actualizada.
- MINEDU, 2017. Currículo Nacional de la Educación Básica. Editorial “MV Fénix” E.I.R.L, al servicio de la educación.
- Veliz & Almeyda, 2017. Portafolio del Docente de Educación Secundaria. Editorial “MV Fénix” E.I.R.L, al servicio de la educación.
- Carbonell, C. Tejada, M & Meregildo, 2008. Evaluación Curricular. Universidad Cesar Vallejo. Facultad de Educación.
- Ley N° 28044 – Ley General de Educación.
- Decreto Supremo N° 011-2012-ED.- publicado el 07 de julio del 2012, aprueba el Reglamento de la Ley N° 28044.
- Ley N° 28628 – Ley que regula la participación de las APAFAS en las Instituciones Educativas.
- Delgado, (2006) en su tesis titulada “*La evaluación de la gestión escolar el caso de la escuela secundaria diurna Teotihuacán n° 266*”. Para obtener el título de licenciada en administración educativa. Universidad pedagógica nacional de México.
- Morales, (2010), en su tesis titulada “*Participación social y gestión escolar. el caso del programa escuelas de calidad en Tijuana, baja california, 2001-2009*”. Para obtener el grado de maestra en desarrollo regional Tijuana, b. c., México.

- Contreras, (2005). Tesis denominada *“Micropolítica escolar: estilo de liderazgo de una directora y participación de docentes y alumnos en la gestión escolar”*. Estudio de caso en un centro educativo de nivel secundaria de lima norte. Maestría en educación con mención en gestión de la educación. Pontificia universidad católica del Perú.
- Vargas, (2010), en su tesis titulada *“gestión pedagógica del trabajo docente a través de grupos cooperativos”*, tesis para optar el grado académico de magíster en educación con mención en gestión de la educación, pontificia universidad católica del Perú.
- Sanjinez (2014) *“La gestión de las instituciones educativas técnico productivo y su relación con el desarrollo técnico en la provincia de tumbes”* universidad nacional de educación “enrique guzmán y valle” alma mater del magisterio nacional escuela de posgrado sección maestría, para optar al grado de magíster en ciencias de la educación con mención en gestión educacional.
- Fajardo, (2016), *“Caracterización de la competitividad y calidad de las mypes rubro colegios privados en tumbes, 2016”*, para optar el título profesional de administración,
- Tascón (2009), en su tesis denominada *“La calidad de vida laboral del profesorado de educación secundaria obligatoria en los centros de gran canaria”*, para optar el grado de doctor en la *“formación del profesorado”* universidad las palmas de la gran canaria.

Morales, (2010), en su tesis titulada “*Participación social y gestión escolar. El caso del programa escuelas de calidad en Tijuana, baja california, 2001-2009*”. Para obtener el grado de maestra en desarrollo regional Tijuana, b. c., México.

Areche (2013), en su tesis titulada “La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “maría auxiliadora” de huamanga-Ayacucho, 2011”. tesis para optar el grado académico de magister en educación con mención en gestión de la educación. universidad nacional mayor de san marcos facultad de educación unidad de posgrado.

**Mejía, negrete, paredes & uvillas, (2015)**, en su tesis titulada. “Calidad en las instituciones de educación secundaria pública de la provincia de lima” tesis para obtener el grado de magíster en administración estratégica de empresas, otorgado por la pontificia universidad católica del Perú.

Fajardo (2016) “Caracterización de la competitividad y calidad de las mypes rubro colegios privados en tumbes, 2016”. para optar el título profesional de administración. Universidad los ángeles de Chimbote.

Mesones, A, s/f. Factores que limitan el crecimiento de las Micro y Pequeñas Empresas en el Perú (MYPES), contenido en la URL: [http://C:/Users/Administrador/Downloads/4126-15740-1-PB%20\(1\).PDF](http://C:/Users/Administrador/Downloads/4126-15740-1-PB%20(1).PDF)

Tumbes:¿Cómo vamos en educación?. Perú- Ministerio de Educación. Unidad de Estadística-2015, <http://escale.minedu.gob.ope/>

La República, 2017. Casi el 70% de jóvenes no sigue estudios superiores al concluir el colegio, contenido en <http://larepublica.pe/sociedad/1088627-casi-el-70-de-jovenes-no-sigue-estudios-superiores-al-concluir-el-colegio>

Suarez & Alonso, (2011). La Vida ética - ¿Qué quiero realmente? Contenido en <https://philosophybooks.info/category/etica/>

Suarez & Alonso, (2011). El Plan de Análisis. Contenido en la URL:  
[http://udocente.sespa.princast.es/documentos/Metodologia\\_Investigacion/Presentaciones/5\\_plan\\_analisis.pdf](http://udocente.sespa.princast.es/documentos/Metodologia_Investigacion/Presentaciones/5_plan_analisis.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 01: Encuesta



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y  
ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

**CUESTIONARIO**

Señor Padre de Familia del sector educación secundaria, buenos días, solicitamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario. La prueba es anónima. El cuestionario tiene por objetivo: Determinar las CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ESCOLAR Y LA CALIDAD EN EDUCACIÓN EN LAS MYPES, DEL SECTOR EDUCACIÓN SECUNDARIA RUBRO I.E.P – URB. ANDRES ARAUJO MORAN –TUMBES, AÑO 2017

Lea comprensivamente y conteste a las preguntas marcando con X en una sola alternativa.

**Preguntas de la investigación.**

**GESTIÓN ESCOLAR**

**OE01- Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2017**

1 ¿Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas?

Respuesta	Marcar una sola
SI	( )
NO	( )

2 ¿Los docentes aplican estrategias pedagógicas?

Respuesta	Marcar una sola
SI	( )
NO	( )

3 ¿Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

4 ¿Considera que existe muy buen acercamiento alumno - docente?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

5 ¿Existe buena relación entre los docentes?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

6 ¿El director del centro educativo se preocupa por el buen clima organizacional?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

7 ¿Los estudiantes del centro educativo tienen acceso libre a la biblioteca?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

8 ¿Los profesores cuentan con los documentos de gestión, para la programación de sus clases?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

**OE02- Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017**

9 ¿Cree que el director del colegio fomenta la construcción de una visión orientada al cambio?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

10 ¿Existe en el colegio programas que promuevan el desarrollo de capacidades de los profesores

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

11 ¿Cree que el director fomenta valores dentro del ámbito educativo?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

12 ¿Considera que el cuerpo de docentes fomenta activamente el crecimiento de los alumnos?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

13 ¿Es política del director evaluar las prácticas pedagógicas de los profesores?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

14 ¿En el centro escolar el director trabaja por la socialización de las prácticas de los docentes?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

15 ¿El director desarrolla sus actividades optimizando los recursos en la aplicación de mejoras?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

16 ¿La dirección organiza los tiempos en base a las necesidades reales de los programas de mejora?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

### **CALIDAD EN EDUCACIÓN**

**OE03- Determinar las características de los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017**

17 ¿Los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

18 ¿La dirección pedagógica estructura los tiempos de clase?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

19 ¿La información utilizada por los profesores es la más indicada para la enseñanza?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

20 ¿El desarrollo de habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes es el reflejo de la calidad de enseñanza?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

21 ¿La alta tasa de estudiantes promovidos refleja la eficiencia de los docentes en llegar pedagógicamente al estudiante?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

22 ¿El estudiante en el centro educativo logra aceleradamente cambio de actitudes y habilidades?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

23 ¿Los programas aplicados responden a la necesidad del alumno?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

24 ¿El profesor del centro educativo es un buen facilitador del aprendizaje?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

**OEO4- Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017**

25 ¿Los profesores que enseñan en el centro educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

26 ¿Los docentes generan alguna reforma del plan de estudios?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

27 ¿Generalmente el centro educativo cuenta los materiales para el proceso del aprendizaje?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

28 ¿Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

29 ¿Los profesores del centro educativo cuentan con programas para fortalecer el perfeccionamiento de docente innovador?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

30 ¿Los contenidos del programa inducen a la reflexión por parte de los docentes?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

31 ¿El centro educativo cuenta con una estructura orgánica, delimitando la gestión educativa?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

32 ¿El director desarrolla relaciones e interrelaciones de la comunidad educativa, fortaleciendo los patrones socioculturales?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

**Anexo 02: Validaciones de juicio por expertos**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS**

YO.....Galvani Buerro Barcia.....

Identificado con DNI.....45101586..... Carnet de Colegio N°.....09883.....

Con el grado de: Magister en Dirección de Personas en la Organización.....

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el (los) instrumento (s) de recolección de datos encuesta, elaborado por el estudiante **Br. JOSÉ OVIEDO URBINA**, para efecto de su aplicación a los sujetos de la población – muestra seleccionada para el trabajo de investigación titulado: Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación En Las Mypes, del Sector Educación Secundaria Rubro I.E.P – Andrés Araujo Moran -Tumbes, Año 2017; que se encuentra realizando. Luego de hacer la revisión correspondiente se recomienda al estudiante tener en cuenta las observaciones hechas al instrumento con la finalidad de optimizar los resultados.

Tumbes , Febrero 2018

Sello y Firma.

CLAP: 09883

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTES									
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN									
Título: "Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación en las MYPES, del sector Educación Secundaria Rubro I.E.P. – Puyango - Tumbes, año 2017"									
Autor: José Oviedo Urbina									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>GESTIÓN ESCOLAR</b>									
01OE	Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017								
1	¿Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas?	X			X		X		X
2	¿Los docentes aplican estrategias pedagógicas?	X			X		X		X
3	¿Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje?	X			X		X		X
4	¿Considera que existe muy buen acercamiento alumno - docente?	X			X		X		X
5	¿Existe buena relación entre los docentes?	X			X		X		X
6	¿El director del centro educativo se preocupa por el buen clima organizacional?	X			X		X		X
7	¿Los estudiantes del centro educativo tienen acceso libre a la biblioteca?	X			X		X		X
8	¿Los profesores cuentan con los documentos de gestión, para la programación de sus clases?	X			X		X		X
02OE	Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017								
9	¿Cree que el director del colegio fomenta la construcción de una visión orientada al cambio?	X			X		X		X
10	¿Existe en el colegio programas que promuevan el desarrollo de capacidades de los profesores	X			X		X		X
11	¿Cree que el director fomenta valores dentro del ámbito educativo?	X			X		X		X
12	¿Considera que el cuerpo de docentes fomenta activamente el crecimiento de los alumnos?	X			X		X		X
13	¿Es política del director evaluar las prácticas pedagógicas de los profesores?	X			X		X		X

14	¿En el centro escolar el director trabaja por la socialización de las prácticas de los docentes?	X		X		X		X
15	¿El director desarrolla sus actividades optimizando los recursos en la aplicación de mejoras?	X		X		X		X
16	¿La dirección organiza los tiempos en base a las necesidades reales de los programas de mejora?	X		X		X		X
<b>CALIDAD EN EDUCACIÓN</b>								
<b>03OE</b>	<b>Determinar las características de los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017</b>							
17	¿Los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes?	X		X		X		X
18	¿La dirección pedagógica estructura los tiempos de clase?	X		X		X		X
19	¿La información utilizada por los profesores es la más indicada para la enseñanza?	X		X		X		X
20	¿El desarrollo de habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes es el reflejo de la calidad de enseñanza?	X		X		X		X
21	¿La alta tasa de estudiantes promovidos refleja la eficiencia de los docentes en llegar pedagógicamente al estudiante?	X		X		X		X
22	¿El estudiante en el centro educativo logra aceleradamente cambio de actitudes y habilidades?	X		X		X		X
23	¿Los programas aplicados responden a la necesidad del alumno?	X		X		X		X
24	¿El profesor del centro educativo es un buen facilitador del aprendizaje?	X		X		X		X
<b>04OE</b>	<b>Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017</b>							
25	¿Los profesores que enseñan en el centro educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación?	X		X		X		X
26	¿Los docentes generan alguna reforma del plan de estudios?	X		X		X		X
27	¿Generalmente el centro educativo cuenta los materiales para el proceso del aprendizaje?	X		X		X		X
28	¿Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios?	X		X		X		X
29	¿Los profesores del centro educativo cuentan con programas para fortalecer el perfeccionamiento de docente innovador?	X		X		X		X
30	¿Los contenidos del programa inducen a la reflexión por parte de los docentes?	X		X		X		X
31	¿El centro educativo cuenta con una estructura orgánica, delimitando la gestión educativa?	X		X		X		X
32	¿El director desarrolla relaciones e interrelaciones de la comunidad educativa, fortaleciendo los patrones socioculturales?	X		X		X		X



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

YO *Edita Jerid Periche Castro*.....

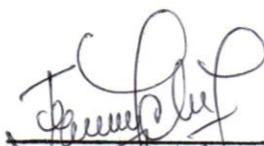
Identificado con DNI *41799958*..... Carnet de Colegio N° *04038*.....

Con el grado de: *Mg. en Educ. con mención en Docencia y Acción Educativa*.....

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el (los) instrumento (s) de recolección de datos encuesta, elaborado por el estudiante **Br. JOSÉ OVIEDO URBINA**, para efecto de su aplicación a los sujetos de la población – muestra seleccionada para el trabajo de investigación titulado: Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación En Las Mypes, del Sector Educación Secundaria Rubro I.E.P – Andrés Araujo Moran -Tumbes, Año 2017; que se encuentra realizando. Luego de hacer la revisión correspondiente se recomienda al estudiante tener en cuenta las observaciones hechas al instrumento con la finalidad de optimizar los resultados.

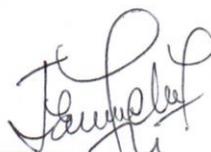
Tumbes , Febrero 2018

Sello y Firma.



Mg.-Lit. Adm. Edita Jerid Periche Castro  
CLAD-04038

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTES									
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN									
Título: "Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación en las MYPES, del sector Educación Secundaria Rubro I.E.P. – Puyango - Tumbes, año 2017"									
Autor: José Oviedo Urbina									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>GESTIÓN ESCOLAR</b>									
01OE	Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017								
1	¿Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas?	✓			✓		✓		✓
2	¿Los docentes aplican estrategias pedagógicas?	✓			✓		✓		✓
3	¿Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje?	✓			✓		✓		✓
4	¿Considera que existe muy buen acercamiento alumno - docente?	✓			✓		✓		✓
5	¿Existe buena relación entre los docentes?	✓			✓		✓		✓
6	¿El director del centro educativo se preocupa por el buen clima organizacional?	✓			✓		✓		✓
7	¿Los estudiantes del centro educativo tienen acceso libre a la biblioteca?	✓			✓		✓		✓
8	¿Los profesores cuentan con los documentos de gestión, para la programación de sus clases?	✓			✓		✓		✓
02OE	Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017								
9	¿Cree que el director del colegio fomenta la construcción de una visión orientada al cambio?	✓			✓		✓		✓
10	¿Existe en el colegio programas que promuevan el desarrollo de capacidades de los profesores	✓			✓		✓		✓
11	¿Cree que el director fomenta valores dentro del ámbito educativo?	✓			✓		✓		✓
12	¿Considera que el cuerpo de docentes fomenta activamente el crecimiento de los alumnos?	✓			✓		✓		✓
13	¿Es política del director evaluar las prácticas pedagógicas de los profesores?	✓			✓		✓		✓



Mg. Lic. Adm. Edita Jerid Periche Castro  
CLAD-04038

14	¿En el centro escolar el director trabaja por la socialización de las prácticas de los docentes?	✓			✓		✓		✓
15	¿El director desarrolla sus actividades optimizando los recursos en la aplicación de mejoras?	✓			✓		✓		✓
16	¿La dirección organiza los tiempos en base a las necesidades reales de los programas de mejora?	✓			✓		✓		✓
<b>CALIDAD EN EDUCACIÓN</b>									
03OE	<b>Determinar las características de los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017</b>								
17	¿Los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes?	✓			✓		✓		✓
18	¿La dirección pedagógica estructura los tiempos de clase?	✓			✓		✓		✓
19	¿La información utilizada por los profesores es la más indicada para la enseñanza?	✓			✓		✓		✓
20	¿El desarrollo de habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes es el reflejo de la calidad de enseñanza?	✓			✓		✓		✓
21	¿La alta tasa de estudiantes promovidos refleja la eficiencia de los docentes en llegar pedagógicamente al estudiante?	✓			✓		✓		✓
22	¿El estudiante en el centro educativo logra aceleradamente cambio de actitudes y habilidades?	✓			✓		✓		✓
23	¿Los programas aplicados responden a la necesidad del alumno?	✓			✓		✓		✓
24	¿El profesor del centro educativo es un buen facilitador del aprendizaje?	✓			✓		✓		✓
04OE	<b>Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017</b>								
25	¿Los profesores que enseñan en el centro educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación?	✓			✓		✓		✓
26	¿Los docentes generan alguna reforma del plan de estudios?	✓			✓		✓		✓
27	¿Generalmente el centro educativo cuenta los materiales para el proceso del aprendizaje?	✓			✓		✓		✓
28	¿Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios?	✓			✓		✓		✓
29	¿Los profesores del centro educativo cuentan con programas para fortalecer el perfeccionamiento de docente innovador?	✓			✓		✓		✓
30	¿Los contenidos del programa inducen a la reflexión por parte de los docentes?	✓			✓		✓		✓
31	¿El centro educativo cuenta con una estructura orgánica, delimitando la gestión educativa?	✓			✓		✓		✓
32	¿El director desarrolla relaciones e interrelaciones de la comunidad educativa, fortaleciendo los patrones socio culturales?	✓			✓		✓		✓

  
**Mg. Lic. Adm. Edita Jenid Periche Castro**  
 CLAD-04038



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

YO... *Rubén Edgardo Infante Carrillo* .....

Identificado con DNI... *42734687* ..... Carnet de Colegio N°... *04004* .....

Con el grado de:..... *Maestro en Gestión Pública* .....

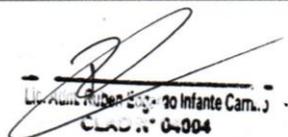
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el (los) instrumento (s) de recolección de datos encuesta, elaborado por el estudiante **Br. JOSÉ OVIEDO URBINA**, para efecto de su aplicación a los sujetos de la población – muestra seleccionada para el trabajo de investigación titulado: Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación En Las Mypes, del Sector Educación Secundaria Rubro I.E.P – Andrés Araujo Moran -Tumbes, Año 2017; que se encuentra realizando. Luego de hacer la revisión correspondiente se recomienda al estudiante tener en cuenta las observaciones hechas al instrumento con la finalidad de optimizar los resultados.

Tumbes , Febrero 2018

Sello y Firma.

Lic. Adm. **Rubén Edgardo Infante Carrillo**  
CLAD N° 04004

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTES									
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN									
Título: "Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación en las MYPES, del sector Educación Secundaria Rubro I.E.P. – Puyango - Tumbes, año 2017"									
Autor: José Oviedo Urbina									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>GESTIÓN ESCOLAR</b>									
01OE	Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017								
1	¿Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas?	✓		✓		✓		✓	
2	¿Los docentes aplican estrategias pedagógicas?	✓		✓		✓		✓	
3	¿Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje?	✓		✓		✓		✓	
4	¿Considera que existe muy buen acercamiento alumno - docente?	✓		✓		✓		✓	
5	¿Existe buena relación entre los docentes?	✓		✓		✓		✓	
6	¿El director del centro educativo se preocupa por el buen clima organizacional?	✓		✓		✓		✓	
7	¿Los estudiantes del centro educativo tienen acceso libre a la biblioteca?	✓		✓		✓		✓	
8	¿Los profesores cuentan con los documentos de gestión, para la programación de sus clases?	✓		✓		✓		✓	
02OE	Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017								
9	¿Cree que el director del colegio fomenta la construcción de una visión orientada al cambio?	✓		✓		✓		✓	
10	¿Existe en el colegio programas que promuevan el desarrollo de capacidades de los profesores	✓		✓		✓		✓	
11	¿Cree que el director fomenta valores dentro del ámbito educativo?	✓		✓		✓		✓	
12	¿Considera que el cuerpo de docentes fomenta activamente el crecimiento de los alumnos?	✓		✓		✓		✓	
13	¿Es política del director evaluar las prácticas pedagógicas de los profesores?	✓		✓		✓		✓	

  
 Lic. José Oviedo Urbina - 20 Infante Cam. J.  
 C.I. N.º 04004

14	¿En el centro escolar el director trabaja por la socialización de las prácticas de los docentes?	✓			✓		✓		✓
15	¿El director desarrolla sus actividades optimizando los recursos en la aplicación de mejoras?	✓			✓		✓		✓
16	¿La dirección organiza los tiempos en base a las necesidades reales de los programas de mejora?	✓			✓		✓		✓
<b>CALIDAD EN EDUCACIÓN</b>									
<b>03OE</b>	<b>Determinar las características de los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017</b>								
17	¿Los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes?	✓			✓		✓		✓
18	¿La dirección pedagógica estructura los tiempos de clase?	✓			✓		✓		✓
19	¿La información utilizada por los profesores es la más indicada para la enseñanza?	✓			✓		✓		✓
20	¿El desarrollo de habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes es el reflejo de la calidad de enseñanza?	✓			✓		✓		✓
21	¿La alta tasa de estudiantes promovidos refleja la eficiencia de los docentes en llegar pedagógicamente al estudiante?	✓			✓		✓		✓
22	¿El estudiante en el centro educativo logra aceleradamente cambio de actitudes y habilidades?	✓			✓		✓		✓
23	¿Los programas aplicados responden a la necesidad del alumno?	✓			✓		✓		✓
24	¿El profesor del centro educativo es un buen facilitador del aprendizaje?	✓			✓		✓		✓
<b>04OE</b>	<b>Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Puyango - Tumbes, año 2017</b>								✓
25	¿Los profesores que enseñan en el centro educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación?	✓			✓		✓		✓
26	¿Los docentes generan alguna reforma del plan de estudios?	✓			✓		✓		✓
27	¿Generalmente el centro educativo cuenta los materiales para el proceso del aprendizaje?	✓			✓		✓		✓
28	¿Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios?	✓			✓		✓		✓
29	¿Los profesores del centro educativo cuentan con programas para fortalecer el perfeccionamiento de docente innovador?	✓			✓		✓		✓
30	¿Los contenidos del programa inducen a la reflexión por parte de los docentes?	✓			✓		✓		✓
31	¿El centro educativo cuenta con una estructura orgánica, delimitando la gestión educativa?	✓			✓		✓		✓
32	¿El director desarrolla relaciones e interrelaciones de la comunidad educativa, fortaleciendo los patrones socioculturales?	✓			✓		✓		✓

  
 Puyango - Tumbes - 2017 - 20 Infante Carr. 3  
 0304

**Anexo 03: Juicio por expertos**

ESCALA DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS																											
Título de la investigación: <b>CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN ESCOLAR Y LA CALIDAD EN EDUCACIÓN EN LAS MYPES, DEL SECTOR EDUCACIÓN SECUNDARIA RUBRO I.E.P – Urb. ANDRÉS ARAUJO MORAN - TUMBES, AÑO 2017</b>																											
AUTOR: <b>JOSÉ OVIEDO URBINA</b>																											
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN																									
		¿Es pertinente con el concepto?						¿Necesita mejorar la redacción?						¿Es tendencioso aquiescente?						¿Se necesita más ítems para medir el concepto?							
		Experto 1		Experto 2		Experto 3		TOTAL	Experto 1		Experto 2		Experto 3		TOTAL	Experto 1		Experto 2		Experto 3		TOTAL					
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO	SI	NO						
	<b>GESTIÓN ESCOLAR</b>																										
<b>OE01</b>	<b>Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2017</b>																										
1	¿Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas?	1		1		1			1		1		1			1		1		1			1		1		1
2	¿Los docentes aplican estrategias pedagógicas?	1		1		1			1		1		1			1		1		1			1		1		1
3	¿Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje?	1		1		1			1		1		1			1		1		1			1		1		1
4	¿Considera que existe muy buen acercamiento alumno - docente?	1		1		1			1		1		1			1		1		1			1		1		1
5	¿Existe buena relación entre los docentes?	1		1		1			1		1		1			1		1		1			1		1		1





26	¿Los docentes generan alguna reforma del plan de estudios?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
27	¿Generalmente el centro educativo cuenta los materiales para el proceso del aprendizaje?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
28	¿Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
29	¿Los profesores del centro educativo cuentan con programas para fortalecer el perfeccionamiento de docente innovador?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
30	¿Los contenidos del programa inducen a la reflexión por parte de los docentes?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
31	¿El centro educativo cuenta con una estructura orgánica, delimitando la gestión educativa?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
32	¿El director desarrolla relaciones e interrelaciones de la comunidad educativa, fortaleciendo los patrones socioculturales?	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	12	
<b>Totales</b>		32	32	32		1	31	32		32	32	32		32	32	32	384	
<b>Escala evaluativa</b>																		
<b>Escala evaluativa EXCELENTE</b>		3																
<b>Escala evaluativa BUENO</b>		2																
<b>Escala evaluativa DEFICIENTE</b>		1																
<b>Nivel</b>		<b>Escala evaluativa</b>																
¿Es pertinente con el concepto?		3	Excelente					$95/32 = 2.96875$	<b>Escala evaluativa <math>11.96875/4 = 2.921875</math></b>									
¿Necesita mejorar la redacción?		3	Excelente					$96/32 = 3$										
¿Es tendencioso aquiescente?		3	Excelente					$96/32 = 3$										
¿Se necesita más ítems para medir el concepto?		3	Excelente					$96/32 = 3$										

**Anexo 04: Libro de códigos**

		<b>LIBRO DE CÓDIGO</b>																															
Orden	GESTION ESCOLAR		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
1	¿Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1		1	1	1	1	1	1	27
		NO											2											2		2							3
2	¿Los docentes aplican estrategias pedagógicas?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30
		NO																															0
3	¿Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1		1	1	1	1	1	1	27
		NO											2											2		2							3
4	¿Considera que existe muy buen acercamiento alumno - docente?	SI		1	1	1	1	1	1		1	1			1	1	1	1	1	1		1	1		1			1		1	1	1	21
		NO	2							2			2	2							2			2		2	2		2				9
5	¿Existe buena relación entre los docentes?	SI		1		1	1	1	1		1	1			1		1	1	1	1		1	1		1			1		1		1	18
		NO	2		2					2			2	2		2					2			2		2	2		2		2		12
6	¿El director del centro educativo se preocupa por el buen clima organizacional?	SI	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1		1	1	1		1	1	1		1		1	1	1	1		1	22
		NO			2				2				2			2				2				2		2					2		8
7	¿Los estudiantes del centro educativo tienen acceso libre a la biblioteca?	SI					1	1										1	1													4	
		NO	2	2	2	2			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26
8	¿Los profesores cuentan con los documentos de gestión, para la programación de sus clases?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30
		NO																															0
9	¿Cree que el director del colegio fomenta la construcción de una visión orientada al cambio?	SI	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
		NO				2											2														2		3
10	¿Existe en el colegio programas que promuevan el desarrollo de capacidades de los profesores	SI		1	1	1	1	1		1	1	1			1	1	1	1	1		1	1	1		1			1		1	1	1	21
		NO	2						2				2	2						2				2		2	2		2				9
11	¿Cree que el director fomenta valores dentro del ámbito educativo?	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30
		NO																															0











	GESTION ESCOLAR		1-30	31-59	Total	TOTAL	%	TOTAL%
1	¿Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas?	SI	27	24	51	59	86.440678	100
		NO	3	5	8		13.559322	
2	¿Los docentes aplican estrategias pedagógicas?	SI	30	29	59	59	100	100
		NO	0	0	0		0	
3	¿Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje?	SI	27	24	51	59	86.440678	100
		NO	3	5	8		13.559322	
4	¿Considera que existe muy buen acercamiento alumno - docente?	SI	21	19	40	59	67.7966102	100
		NO	9	10	19		32.2033898	
5	¿Existe buena relación entre los docentes?	SI	18	18	36	59	61.0169492	100
		NO	12	11	23		38.9830508	
6	¿El director del centro educativo se preocupa por el buen clima organizacional?	SI	22	21	43	59	72.8813559	100
		NO	8	8	16		27.1186441	
7	¿Los estudiantes del centro educativo tienen acceso libre a la biblioteca?	SI	4	4	8	59	13.559322	100
		NO	26	25	51		86.440678	
8	¿Los profesores cuentan con los documentos de gestión, para la programación de sus clases?	SI	30	29	59	59	100	100
		NO	0	0	0		0	
9	¿Cree que el director del colegio fomenta la construcción de una visión orientada al cambio?	SI	27	28	55	59	93.220339	100
		NO	3	1	4		6.77966102	
10	¿Existe en el colegio programas que promuevan el desarrollo de capacidades de los profesores	SI	21	19	40	59	67.7966102	100
		NO	9	10	19		32.2033898	
11	¿Cree que el director fomenta valores dentro del ámbito educativo?	SI	30	29	59	59	100	100
		NO	0	0	0		0	
12	¿Considera que el cuerpo de docentes fomentan activamente el crecimiento de los alumnos?	SI	22	21	43	59	72.8813559	100
		NO	8	8	16		27.1186441	

13	¿Es política del director evaluar las prácticas pedagógicas de los profesores?	SI	28	27	55	59	93.220339	100
		NO	2	2	4		6.77966102	
14	¿En el centro escolar el director trabaja por la socialización de las prácticas de los docentes?	SI	28	27	55	59	93.220339	100
		NO	2	2	4		6.77966102	
15	¿El director desarrolla sus actividades optimizando los recursos en la aplicación de mejoras?	SI	22	22	44	59	74.5762712	100
		NO	8	7	15		25.4237288	
16	¿La dirección organiza los tiempos en base a las necesidades reales de los programas de mejora?	SI	26	26	52	59	88.1355932	100
		NO	4	3	7		11.8644068	
<b>CALIDAD EN EDUCACION</b>								
17	¿Los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes?	SI	27	24	51	59	86.440678	100
		NO	3	5	8		13.559322	
18	¿La dirección pedagógica estructura los tiempos de clase?	SI	23	25	48	59	81.3559322	100
		NO	7	4	11		18.6440678	
19	¿La información utilizada por los profesores es la más indicada para la enseñanza?	SI	25	22	47	59	79.6610169	100
		NO	5	7	12		20.3389831	
20	¿El desarrollo de habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes es el reflejo de la calidad de enseñanza?	SI	23	25	48	59	81.3559322	100
		NO	7	4	11		18.6440678	
21	¿La alta tasa de estudiantes promovidos refleja la eficiencia de los docentes en llegar pedagógicamente al estudiante?	SI	24	27	51	59	86.440678	100
		NO	6	2	8		13.559322	
22	¿El estudiante en el centro educativo logra aceleradamente cambio de actitudes y habilidades?	SI	24	24	48	59	81.3559322	100
		NO	6	5	11		18.6440678	
23	¿Los programas aplicados responden a la necesidad del alumno?	SI	24	27	51	59	86.440678	100
		NO	6	2	8		13.559322	
24	¿El profesor del centro educativo es un buen facilitador del aprendizaje?	SI	27	28	55	59	93.220339	100
		NO	3	1	4		6.77966102	
25	¿Los profesores que enseñan en el centro	SI	30	29	59	59	100	100

	educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación?	NO	0	0	0		0	
26	¿Los docentes generan alguna reforma del plan de estudios?	SI	26	25	51	59	86.440678	100
		NO	4	4	8		13.559322	
27	¿Generalmente el centro educativo cuenta los materiales para el proceso del aprendizaje?	SI	18	17	35	59	59.3220339	100
		NO	12	12	24		40.6779661	
28	¿Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios?	SI	25	22	47	59	79.6610169	100
		NO	5	7	12		20.3389831	
29	¿Los profesores del centro educativo cuentan con programas para fortalecer el perfeccionamiento de docente innovador?	SI	17	18	35	59	59.3220339	100
		NO	13	11	24		40.6779661	
30	¿Los contenidos del programa inducen a la reflexión por parte de los docentes?	SI	26	26	52	59	88.1355932	100
		NO	4	3	7		11.8644068	
31	¿El centro educativo cuenta con una estructura orgánica, delimitando la gestión educativa?	SI	27	28	55	59	93.220339	100
		NO	3	1	4		6.77966102	
32	¿El director desarrolla relaciones e interrelaciones de la comunidad educativa, fortaleciendo los patrones socioculturales?	SI	27	28	55	59	93.220339	100
		NO	3	1	4		6.77966102	

**Anexo 05: Albúm de fotografias**



AUTOR REALIZANDO LAS ENCUESTAS I.E.P. MARIA AUXILIADORA



AUTOR RELIZANDO LAS ENCUESTAS EN LA I.E.P. ALEXANDER VON HUMBOLT



AUTOR REALIZANDO LAS ENCUESTAS I.E.P. CRISTO REY

## Anexo 06: Evidencia Turnitin

**INFORME FINAL DE TESIS**  
por Jose Oviedo Urbina

---

Fecha de entrega: 09-may-2018 12:37p.m. (UTC-0500)  
 Identificador de la entrega: 901432534  
 Nombre del archivo: OVIEDO\_URBINA\_JOSE\_-\_INFORME\_DE\_TESIS\_FINAL.pdf (3.69M)  
 Total de palabras: 24130  
 Total de caracteres: 124305

**INFORME FINAL DE TESIS**

INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>13%</b> ÍNDICE DE SIMILITUD	<b>12%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>1%</b> PUBLICACIONES	<b>6%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRINCIPALES

<b>1</b>	www.colef.mx <small>Fuente de Internet</small>	<b>1%</b>
<b>2</b>	dspace.utpl.edu.ec <small>Fuente de Internet</small>	<b>1%</b>
<b>3</b>	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<b>1%</b>
<b>4</b>	search.ndltd.org <small>Fuente de Internet</small>	<b>1%</b>
<b>5</b>	upvv.davijero.edu.mx <small>Fuente de Internet</small>	<b>1%</b>
<b>6</b>	pirhua.udep.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<b>1%</b>
<b>7</b>	Submitted to Universidad Andina del Cusco <small>Trabajo del estudiante</small>	<b>1%</b>
<b>8</b>	Submitted to Universidad Cesar Vallejo <small>Trabajo del estudiante</small>	<b>1%</b>
<b>9</b>	www.une.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<b>&lt;1%</b>