



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**ADECUADO MANEJO EN PACIENTE CRÍTICO EN EL  
SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DE  
APOYO DE HUARI - ANCASH, 2018**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO  
DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN  
EMERGENCIA Y DESASTRES**

**AUTORA:**

**Lic. Enf. CLARA ELENA FLORES ENRIQUEZ**

**ASESOR:**

**Mgtr. JOSÉ ORLANDO CHERO CUSTODIO**

**CHIMBOTE-PERÚ**

**2018**

## **JURADO EVALUADOR**

**Mgtr. Susana Elizabeth Cabanillas De La Cruz**

**Presidenta**

**Mgtr. Freddy Wilson Mosqueira Poemape**

**Miembro**

**Mgtr. Rosana Morales Chihuala**

**Miembro**

## AGRADECIMIENTO

A mis docentes tutores por guiarme y orientarme a lo largo de mi formación como especialista, sin sus conocimientos no hubiese sido posible finalizar con éxito nuestro curso de especialización.

A mi asesor por su apoyo constante, y disposición a lo largo del trabajo académico y mi formación como especialista.

## DEDICATORIA

Gracias Dios por iluminar cada uno de nuestros pasos, a nuestra familia por su infinito apoyo, a nuestros docentes por su valiosa dedicación apoyo y por ser nuestra guía y nos permite crecer día a día.

A mis padres Julio y Juana, por su apoyo incondicional, por motivarme día a día a seguir adelante.

A mi esposo e hijos, por su paciencia comprensión estímulo apoyo constante que facilito el desarrollo de este trabajo académico.

## INDICE GENERAL

	Pág.
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
I. PRESENTACIÓN	2
II. HOJA RESUMEN	4
2.1. Título del proyecto	4
2.2. Localización (Distrito, Provincia, Departamento, Región)	4
2.3. Población beneficiaria	4
2.4. Institución(es) que lo presenta	4
2.5. Duración del Proyecto	4
2.6. Costo total o aporte solicitado/aporte propio	4
2.7. Resumen del Proyecto	5
III. JUSTIFICACIÓN	7
IV. OBJETIVOS	13
V. METAS	13
VI. METODOLOGÍA	14
6.1. Línea de acción y/o estrategias de intervención	14
6.2. Sostenibilidad del proyecto	18
VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN	19
VIII.- RECURSOS HUMANO	26
IX. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES	28
X. ASPECTO ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES	39
XI. COORDINACIONES INSTITUCIONALES	39
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
ANEXOS	

## **I. PRESENTACIÓN:**

El presente trabajo académico Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huarí Ancash. Diremos que un paciente en estado crítico muestra, en todos los órganos y sistemas evaluados, un comportamiento variable según el tipo de injuria, el tiempo de evaluación de la misma y los antecedentes del propio paciente pese a esto y aun dentro de esta variabilidad, podemos englobar los síntomas y signos del paciente críticamente enfermo en dos grandes síndromes. Cada uno de estos síndromes representa la mejor respuesta posible del paciente a la injuria que padece.

Cada uno de estos síndromes representa la mejor respuesta posible del paciente a la injuria que padece en el momento en que lo estamos evaluando. Por este motivo, a uno lo llamare síndrome de respuesta hiperdinamica y al otro síndrome de respuesta hipodinamica Si bien hace muchos años, D.P. Cuthbertson propuso que la aparición de estos síndromes era secuencial (primera fase hiperdinamica y luego hipodinamica o de flujo) hoy se reconoce que un paciente puede comenzar su cuadro con cualquiera de ellos y evolucionar o no en forma tradicional.

Asimismo, es importante remarcar que en ocasiones, solo se presentan algunos de los síntomas que describiremos y que, en un mismo paciente, puedan darse signos y síntomas de ambos síndromes en forma simultánea.

La enfermeras que trabajan en unidades críticas, especialmente en los servicios de emergencias, basan su trabajo en competencia científica y principios ético, además de actitudes y habilidades, es en este personal donde el paciente al tenerlo frente a frente confía su angustia, inquietudes, temores e

inseguridades, por lo que el cuidado no se limita a ejercerse para y con el ser humano que cuida durante la jornada laboral o para los integrantes del equipo de salud con el que se planean programas de capacitación continua, tratamiento y rehabilitación, este cuidado se extiende mucho más allá de la rapidez y el óptimo cuidado con la que realicen las funciones, dependiendo más de la calidad con la que se brinde el servicio (1).

A si también, los enfermeros de unidad críticas y emergencia de nuestro estudio que presentan Burnout alto en desgaste psíquico, así como Burnout bajo en desgaste psíquico, se encuentra medianamente satisfecho con su actividad laboral, sin una asociación estadística significativa (2).

Las unidades de paciente crítico constituyen las unidades de mayor complejidad dentro de los centros hospitalarios de salud. Tiene cupos reducidos, a los cuales ingresan pacientes graves que necesitan asistencia en terapias específicas como ventilación mecánica, asistencia hemodinámica, cardiovascular, renal, entre otras. Poseen por ello alta especificidad tecnológica y de recurso, tanto materiales como de personal (3).

Los cuidados y tareas de atención al paciente crítico representa una parte sustancial, del trabajo diario de los profesionales de enfermería de cualquier institución asistencial sanitaria, pues, lamentablemente, las situaciones críticas o de amenaza vital en el entorno asistencial hospitalaria, e incluso en la atención primaria de salud, son tan frecuente y habituales, que forma parte del trabajo cotidiano de enfermería (4)

## **II. HOJA RESUMEN**

### **2.1. Título del proyecto**

ADECUADO MANEJO EN PACIENTE CRÍTICO EN EL SERVICIO  
DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DE HUARI ANCASH.

### **2.2. Localización**

Localidad : Huari

Distrito : Huari

Provincia : Huari

Departamento : Ancash

### **2.3. Población beneficiaria**

#### **Población directa:**

63.933 Usuario externo que acuden al Hospital de Huari.

#### **Población indirecta:**

Equipo de Salud que laboran en el Hospital de Huari.

### **2.4. Instituciones que lo presentan**

Hospital de Huari.

Escuela Profesional de Enfermería

Especialidad: Emergencia y Desastres

### **2.5. Duración del Proyecto**

Inicio: 01-04-2018

Termino: 01-04-2019

### **2.6. Costo total**

**S/26,949.1**

## **2.7. Resumen del trabajo:**

El presente trabajo académico va a contribuir Adecuado manejo en Pacientes Críticos en el Servicio de Emergencia del Hospital de Huari Ancash. El trabajo académico, se ha elaborado teniendo en cuenta los fundamentos teóricos de la metodología de diseño de trabajo académico de Salud Pública, según Bobadilla y SNIF ya que un paciente no solo presenta signo y síntomas. Significa una vida, con sus características propias, tanto familiares como económicas, laborales, sociales, educativas, entre otras.

En tanto el personal que labora en el Hospital de Huari forma parte del Sistema Nacional de Salud en la que debe de ser consiente del gran rol que cumple en sus funciones ya que una mala atención tiene grandes repercusiones, con el paciente y sus familias ya que se ven limitados en lo económicos y no busca atención en otros lugares por su condición, por lo que se debe de brindar un buen trato al paciente y sus familiares que sean más humanizados y respetuosos.

En esta situaciones es cuando más debemos apelar a la vocación humana y de servicio que todo servidor de la salud debe poseer y sobre todo, poner práctica a partir de una sólida mística del trabajo, así es que por esto se tiene que medir el grado de una buena atención al usuario para poder evaluar y así poder mejorar ya que la razón de ser es el bienestar de la población con un buen estado de salud.

Desarrollar y fortalecer destrezas y competencias para reducir los riesgos en la atención en paciente crítico en el servicio de Emergencia. El

cuidado de la persona en situaciones crítica es uno de los campos que ha experimentado mayores transformaciones debido a los avances tecnológicos, científicos, incorporación de nuevos procesos y estándares de cuidado con los que se procura el restablecimiento de la salud y el mantenimiento de las mejores condiciones de vida, sin embargo ese mismo desarrollo conlleva nuevos retos, otra forma de brindar atención y con esto la posibilidad de que las personas sean más vulnerables y tenga una mayor susceptibilidad de sufrir un evento adverso. Es por esto que se hace necesario conocer, desarrollar e implementar la política de seguridad como un aspecto central de la calidad de la atención en salud y un derecho de los pacientes.

El propósito de este artículo es aportar elementos que le permitan al profesional de enfermería conocer el contexto político de la seguridad, su terminología, factores que influyen en la aparición de eventos en la unidad de cuidados intensivos, consecuencias y estrategias que favorezcan la identificación oportuna y prevención en un marco de seguridad clínica.

### **III. JUSTIFICACION:**

El presente trabajo académico se realizará con el objetivo de mejorar la atención a un paciente crítico en el servicio de emergencia, el cual es un lugar donde el paciente acude por diferentes patologías atendido por el personal profesional de enfermería para solucionar su problema quien ayudara a evaluar y mejorar al paciente crítico en el servicio de emergencia. Se ha observado que el número de pacientes se ha incrementado en servicio de emergencia.

La atención en el servicio de emergencia requiere de una acción rápida con menos tiempo, con eficiencia y eficacia, y compromiso del personal profesional actuará en forma coordinada, con responsabilidad y profesionalismo y tiene como componente principal los recursos humanos y recursos físicos, frente a las múltiples patologías que se presentan diariamente en el servicio de emergencia.

Por este motivo el trabajo académico en el servicio de emergencia deben acompañar no solo a la enfermera, sino a todo el personal que conforma su equipo de trabajo proporcionando herramientas como conocimiento científico, para ofrecer una atención adecuada al usuario o paciente.

La atención del personal profesional debe ser con virtudes como la dignidad la honestidad, la alegría, la sinceridad, la paciencia ,basada en un gran espíritu en el servicio, brindar una atención adecuada dando lo necesario en el momento oportuno y adecuado para así asegurar el bienestar del paciente. Es percibido por el paciente mediante la confianza, de la misma forma el paciente es capaz de valorar y reconocer el servicio que está recibiendo por el personal de salud.

El presente trabajo académico se realizara con el objetivo adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia. Es necesario tener presente que

de esto dependerá el pronóstico y evolución de dichos pacientes. El personal de Enfermería de esta área debe estar en constante capacitación, para poder enfrentar adecuadamente la situación, cualquiera sea las condiciones en que ingrese el paciente crítico (5).

El personal de enfermería en el servicio de Urgencia y Emergencia se define como la provisión de cuidados especializados de enfermería en una variedad de paciente en las diferentes etapas de la vida, enfermos con lesiones.

El personal de Enfermería de este servicio, proporcionara cuidadosa los enfermos o personas con problema de salud en situación crítica ,de alto riesgo o en fase terminal, en el ámbito individual o colectivo dentro del ámbito sanitario institucional, agilizando la toma de decisiones mediante una metodología fundamentada en los avances producidos en el campos de los cuidados de la ética y la evidencia científica logrando a través de una actividad investigadora directamente relacionada con la práctica asistencial (6).

Para realizar el presente trabajo académico se consideró el análisis mediante el árbol de problemas, obteniéndose como problemas: Inadecuado manejo en paciente critico en el servicio de emergencia del hospital de Huari. El propósito del trabajo académico es adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia realizando capacitaciones al personal de salud y la aplicación de guías y protocolos en el servicio de emergencia.

En el Hospital de Huari es un Hospital 2-1 referencial la cual acude toda la población de los Distritos en él, servicios de emergencia se cuenta con personal de salud profesional y no profesional que brinda atención de salud las 24 horas. Sin embargo existe la inadecuada atención en el servicio de

emergencia debido por la infraestructura y la falta de equipamiento en el servicio de emergencia.

La buena atención en salud es uno de los indicadores fundamentales de brindar servicios excelentes de atención que influye en la concurrencia y aceptación de los servicios de salud y sobre todo en la aceptación a continuar sus tratamientos curativos y preventivos

Según la Norma Técnica de los Servicios de Emergencia de Hospitales del Sector Salud los aspectos generales estas referidos a que los establecimientos de salud categorizados como II-1, II-2, III-1 y III-2 deben contar con Servicios de Emergencia que funcionen las 24 horas del día durante los 365 días del año. De acuerdo a su complejidad y demanda contarán con mayor número de especialistas programados. Los establecimientos categorizados como I-4 de acuerdo a su demanda y accesibilidad podrán contar con Servicios de Emergencia que atiendan como mínimo 12 horas al día. Corresponden a Establecimiento de Salud de baja capacidad resolutive, sin embargo el área de emergencias debe contar con equipamiento básico que permita reanimación cardiopulmonar básica y avanzada. (Dirección General de Salud de las Personas y Dirección Ejecutiva de Servicios de Salud, 2004) (7).

Aquí se puede establecer que los Servicios de Emergencia deben procurar contar con los equipos médicos mínimos indispensables de acuerdo a los niveles de atención, con el apoyo de unidades de laboratorio e imágenes que permita realizar los exámenes de acuerdo al perfil de demanda. Por otro lado, el transporte debe ser adecuado para el traslado de pacientes en casos de urgencia,

el cual se coordina con los responsables de las diferentes áreas. Por último la comunicación pues permite la fluidez de la información referida a posibles casos de urgencia que deben ser atendidos de inmediato (8).

Sin dudas, la atención a las urgencias y emergencias en los hospitales es un verdadero y grave problema. Los servicios de urgencias permanecen abierto las 24 horas con dos misiones conflictivas: la forma de prestar asistencia a los que necesitan objetivamente atención de urgencias para solucionar los problemas críticos que presentan y la informal que consiste en responder y tratar la demanda subjetiva de atención sanitaria a los que acuden con razón o sin ella pero, no siempre es posible satisfacer todas las demandas (9).

Es así como los servicios de medicina intensiva se dedican a recuperar pacientes en estado crítico, por medio de personal de salud altamente calificado, que requiere unas competencias profesionales y humanas especializadas que les permitan desenvolverse en situaciones de alto estrés eficazmente, con la mínima exposición del paciente a riesgos extra de su propia condición que la hagan más crítica, además por las consecuencias que trae la presencia de eventos adversos ya que aumentan la morbimortalidad de los pacientes, generan aumento en tiempos de estancia, eleva costos de tratamiento, produce sentimientos de desesperanza, angustia, estrés, tanto a todo el personal que participa del cuidado del paciente, como al mismo paciente y su familia (10).

El paciente crítico aumenta sus requerimientos metabólicos; la nutrición adecuada se torna un factor indispensable de todo procedimiento terapéutico. En las Unidades de Cuidados Críticos los pacientes presentan estados

hipermetabólicos y catabólicos intensos, y un grado elevado de estrés quirúrgico, térmico, traumático o séptico. La provisión correcta y oportuna de energía y nutrimentos puede salvarles la vida. La mayoría de las indicaciones dietéticas actuales solo expresan conceptos generales y por ello casi siempre carecen de sentido, pues se diseñan mediante estandarizaciones sin tener en cuenta aspectos individuales del paciente (11).

“Según Donabedian, la estructura se refiere a las características relativamente estables que los medios o herramientas y recursos con que cuentan, y el marco físico y organizativo dentro del cual trabajan e incluye los recursos humanos, físicos y financieros que se necesitan para facilitar la atención médica; comprende el número, distribución, capacidades y experiencia del personal y también el equipo de los hospitales y otras instalaciones”.

Por lo expuesto la atención de enfermería, la accesibilidad de los servicios, la disponibilidad son algunos de los aspectos que pueden evaluarse para determinar el nivel de bienestar y satisfacción de los usuarios. El trabajo del personal de enfermería es el mejor indicador que las instituciones de salud pueden encontrar ya que la profesión de enfermería es el canal de comunicación entre paciente y equipo de salud.

Es necesario que los usuarios ya que nos va permitir tener una visión externa de la atención que reciben y así poder mejorar, ya que deben recibir una atención oportuna para identificar sus dolencias y poder actuar de manera idónea, también se debe de asegurar que reciban todas las prestaciones de salud, asimismo mejorar la salud de los usuarios en estas zonas de riesgo, ya que dichas

zonas están con una mayor necesidad de atención, de esta manera va permitir una mayor afluencia de los usuarios en la atención.

Además como enfermera de atención dentro de mi función de gestión permite tener un mayor compromiso para tener usuarios satisfechos y poder aplicar el proyecto elaborado para mejorar la salud de la población de esta jurisdicción. Es muy importante el contacto que tiene el usuario con la unidad prestadora de salud del Hospital de Huari, para poder tener una adecuada atención a los servicios de atención, ya que el paciente desde que ingresa en su primer contacto con el personal de salud debe de ser afectuoso, comprensible, de dialogo para que pueda tener la confianza de poder explicar todas sus necesidades en salud, con personal sensibilizado en la atención y comprometido puede mejorar la atención.

Finalmente el trabajo académico diseñado va a permitir mejorar la atención del usuario en el servicio de emergencia y por ende el personal profesional va a poder atender con una buena calidad. Los usuarios necesitan una atención rápida, oportuna y de calidad el sistema de salud se torna mucho más exigente.

#### **IV.-OBJETIVOS:**

##### **4.1. Objetivo general:**

- Adecuado Manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari.

##### **4.2. Objetivos Específicos:**

- Mejorar las capacitaciones y competencia del personal en servicio de emergencia
- Incorporar y Gestionar Recursos Humano en el Servicio de Emergencia
- Destacar la Importancia de la Aplicación de las Guías y Protocolo de Atención en el Servicio de emergencia

#### **V. METAS:**

- El 100% adecuado atención en paciente crítico en el servicio de emergencia.
- 70% del personal de salud capacitado en el manejo adecuado en paciente critico en el servicio de emergencia
- Se implementara el 70% con recursos humanos en el servicio de emergencia
- El 75% del personal de salud que labora en el servicio de emergencia conoce y aplica las guías, normas y protocolo de atención en el servicio de emergencia

- 50% del programa de capacitación elaborado durante I semestre
- 50% del taller de sensibilización III semestre
- 50% del taller de sensibilización IV semestre
- 100% del programa de sensibilización elaborado en el I semestre
- 70% de la implementación de personal en el servicio de emergencia
- 50% de taller durante el III semestral
- 50% del taller ejecutado durante el IV semestral
- Monitoreo y supervisión de la aplicación de la guías, normas y protocolos de atención en un 98%

## **VI. METODOLOGÍA**

### **6.1. Líneas de acción y/o estrategias de intervención**

#### **A. CAPACITACIÓN:**

Capacitación, o desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal (12).

Debido a que el Hospital de Huari no cuenta con el personal capacitado en el servicio de Emergencia se realizara talleres y pasantías para mejorar la atención inmediata e idónea de los pacientes externos e internos.

**Acciones:**

**A1. Programar capacitación al personal de salud en adecuado manejo o en pacientes críticos el servicio de emergencia**

- ✓ Elaboración del plan de capacitación en adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia.
- ✓ Gestionar propuesta para la ejecución del plan de capacitación en adecuado manejo en paciente crítico
- ✓ Ejecución del plan de capacitación.

**A2. Programar sensibilización al personal sobre adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia**

- ✓ Elaboración del plan de sensibilización sobre adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia.
- ✓ Gestionar presupuesto para la ejecución del plan de sensibilización.
- ✓ Ejecución del taller de sensibilización al personal de salud en el servicio de emergencia.

**B1. Plan de Sensibilización a las jefaturas para una adecuada implementación en el área de emergencia**

- ✓ Elaboración del plan de sensibilización a las autoridades sobre la importancia de implementación de recursos humanos en el servicio de emergencia.

- ✓ Gestionar presupuesto para la ejecución del plan de sensibilización a las autoridades.
- ✓ Ejecución del plan de sensibilización a las autoridades sobre la importancia de la implementación con recursos humano en el servicio de emergencia.
- ✓ Implementación con recursos humanos en el servicio de emergencia

**B2. Las autoridades gestionaran la implementación de personal en el servicio de emergencia**

- ✓ Elaboración de requerimiento de personal para el servicio de emergencia
- ✓ Gestionar presupuesto para la ejecución e implementación de recursos humanos en el servicio de emergencia

**C1. Capacitación y Taller sobre la elaboración de guías, normas y Protocolo de atención en paciente critico en el servicio de emergencia**

- ✓ Plan de taller de elaboración de guías, normas y protocolo de atención en paciente critico en el servicio de emergencia
- ✓ Gestionar presupuesto para la ejecución del taller de elaboración de guías, normas y protocolo de atención en paciente crítico en el servicio de emergencia

- ✓ Ejecución de taller de elaboración de guías, normas y protocolo de atención en adecuada manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia

**C2.Plan de Supervisión y monitoreo de la aplicación de las guías normas y protocolo en la atención en paciente critico en el servicio de emergencia**

- ✓ Elaboración del plan de monitoreo y supervisión de la guías, normas y protocolo de atención en paciente critico en el servicio de emergencia
- ✓ Aplicar el sistema de monitoreo y supervisión de las guías, normas y protocolo de atención en paciente critico en el servicio de emergencia
- ✓ Elaboración del informe de aplicación del sistema de monitoreo y supervisión
- ✓ Información de los jefes inmediatos de los resultados obtenidos en la aplicación del sistema de monitoreo y supervisión
- ✓ Elaboración de plan de mejora del sistema de monitoreo y supervisión

## **5.2. Sostenibilidad del trabajo Académico.**

La sostenibilidad del trabajo académico estará a cargo del equipo de salud que trabajo en el Hospital de Huari, que deberá trabajar en coordinación las oficina Alcaldía y la red de Salud Conchuco Sur con la finalidad de obtener el presupuesto para cumplir los objetivos atreves del tiempo.

## VII SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACION

### MATRIZ DE SUPERVISION

CATEGORIA JERARQUICA DE OBJETIVOS	METAS POR CADA NIVEL DE CATEGORIA	INDICADORES DE IMPACTO Y EFECTO	DEFINICION DEL INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION	FRECUENCIA	INSTRUMENTO PARA RECOLECCION DE LA INFORMACION
<p><b>Objetivo de desarrollo</b></p> <p>1. Adecuado manejo de atención en pacientes críticos en el servicio de emergencia del hospital de Huari 2018.</p>	<p>El 70% adecuado atención en paciente crítico en el servicio de emergencia.</p>	<p>N° de pacientes críticos atendidos/N° de paciente atendido en el servicio de emergencia</p>	<p>El adecuado manejo en pacientes críticos ayudara a disminuir la morbimortalidad en el</p>	<p>Hojas de observación en el servicio de emergencia. Registro del libro en el servicio de emergencia.</p>	<p>Mensuales</p>	<p>Registros</p>

			servicio de emergencia			
<b>RESULTADOS:</b>						
<b>Objetivo específico 1</b>						
Mejorar la capacitación y competencias del personal en el servicio de emergencia	70% del personal de salud capacitado en el manejo adecuado en paciente crítico en el servicio de emergencia	Registro de asistencia a la capacitación	La capacitación permite un mayor conocimiento en el personal de salud sobre el adecuado manejo en paciente crítico	Plan de capacitación registro de asistencia	Semestral	Lista de control de asistencia

<p><b>Objetivo específico 2</b></p> <p>Incorporar y gestionar recursos humanos en el servicio de emergencia</p>	<p>Se implementara el 70% con recursos humanos en el servicio de emergencia</p>	<p>El servicio de emergencia estará implementado</p>	<p>Conoce las funciones que permita se desempeño laboral</p>	<p>Acta de reuniones Registro de asistencia</p>	<p>Semestral</p>	<p>asistencia</p>
<p><b>Objetivo específico 3</b></p> <p>Destacar la importancia de la aplicación de la guías, normas y protocolo en la</p>	<p>El 75% del personal de salud que labora en el servicio de emergencia</p>	<p>Nº del personal de salud conoce y aplica la guías, normas y protocolo</p>		<p>Informe de supervisión</p>	<p>Semestral</p>	<p>Implementar normas de protocolos y guías</p>

atención adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia	conoce y aplica las guías, normas y protocolo de atención en el servicio de emergencia	ejecutadas/N° total de personal de salud				
--	--	--	--	--	--	--

## MONITOREO

RESULTADO DEL MARCO LOGICO CODIGO	ACCIONES O ACTIVIDADES	METAS	RECURSOS ASIGNADOS	INDICADORES	FUENTE DE INFORMACION	INSTRUMENTO	FRECUENCIA	RESPONSABLE	FECHA DE PRESENTACION DE INFORME	ENTREGARA
Objetivo 1	<b>Acciones del objetivo</b>  <b>A1.</b> Programar capacitación al personal de salud en adecuado manejo de pacientes críticos el servicio de emergencia	50% del programa de capacitación elaborado durante I semestre	Total:700 Propio:450 Externo:350	Nro. De asistente a la capacitación /Nro. total de trabajadores de salud	Informes internos	Reportes Trimestrales mensuales	Una vez completa la actividad	Clara Flores enriquez	20/9/18	Director de la Institución
	<b>A2.</b> Programar sensibilización al personal sobre	50% del taller de sensibilización III	Total:900		Fichas Foldes Lapicero	Reportes Trimestrales	Una vez completa la actividad	Clara Flores enriquez	20/9/18	Director de la Institución

	adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia	semestre 50% del taller de sensibilización IV semestre	Propio:600 Externo:400	Nro de asistente sensibilizado / Nro total de personal de salud	Refrigerio					ción
<b>Objetivo específico 2</b>	<b>B1.</b> Plan de Sensibilización a las jefaturas para una adecuada implementación en el área de emergencia	100% del programa de sensibilización elaborado en el I semestre	Total:900 Propio:450 Externo:350	N° de sensibilización /N° total de personal de salud	Impresiones Refrigerio Material es de escritorio copias	Reporte trimensual	Una vez completa da la actividad	Clara Flores Enriquez	20/9/178	Director de la Institución

	<b>B2.</b> Las autoridades gestionaran la implementación de personal en el servicio de emergencia	70% de la implementación de personal en el servicio de emergencia	Total:1800 Propio:300 Externo:1500	El servicio de emergencia a implementado	Copias Material de escritorio	Reporte trimensual	Una vez completa la actividad	Clara Flores Enriquez	20/9/18	Director de la Institución
<b>Objetivo específico 3</b>	<b>C1.</b> Capacitación y Taller sobre la elaboración de guías, normas y Protocolo de atención en paciente crítico	50% de taller durante el III semestral 50% del taller	Total:400 Propio:300 Externo:200	Plan de monitoreo y supervisión ejecutado Plan de monitoreo	Informe Copias Material de escritorio	Reporte trimensual	Una vez completa la actividad	Clara Flores	20/9/18	Director de la Institución

	en el servicio de emergencia	ejecutado durante el IV semestral		y supervisión programado						
	C2.Plan de Supervisión y monitoreo de la aplicación de las guías normas y protocolo en la atención en paciente crítico en el servicio de emergencia	Monitoreo y supervisión de la aplicación de la guías, normas y protocolos de atención en un 98%	Total:400 Propio:300 Externo:200	Plan de monitoreo y supervisión ejecutado/ Plan de monitoreo y supervisión	Informe Copias Material de escritorio	Reporte trimensual	Una vez completa la actividad	Clara Flores	20/9/18	Director de la Institución

❖ **Beneficios.**

Beneficios con proyecto.

- Disminución de la tasa de mortalidad en la jurisdicción
- Personal capacitado en el servicio de emergencia
- Atención adecuada al paciente

**VIII. RECURSOS REQUERIDOS**

**A) Recursos Materiales**

<b>Nro. de orden</b>	<b>Concepto</b>	<b>Precio</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Gastos propio</b>	<b>Aporte requerido</b>
	Papel Bond A4x 80gr	S/20.0	80	S/2.00	S/100
	Papel Bulky	S/8.00	03	S/0.50	S/40
	Plumones gruesos	S/1.50	04	S/0.50	S/10
	Papel sabana	S/0.50	15	S/2.00	S/10
	Lapiceros	S/0.50	15	S/0.50	S/20
	Lápices	S/0.50	45	S/0.50	S/5
	USB	S/30.0	1	S/2.00	S/100
	Corrector	S/9.00	4	S/0.50	S/30.50
	Borradores	S/3.00	10	S/0.50	S/20.50
	Tipeo	S/0.30	150	S/2.00	S/50.50
	Impresión	S/0.30	150	S/0.50	S/50.50
	Fotocopias	S/0.30	250	S/0.50	S/100
	Certificados	<b>S/10.00</b>	<b>130</b>	<b>S/300</b>	S/1000
<b>Total</b>					<b>S/1749.1</b>

### Presupuesto Total

<b>DENOMINACION</b>	<b>APORTE REQUERIDO</b>	<b>GASTOS PROPIOS</b>	<b>GASTO TOTAL</b>
<b>Recursos materiales</b>	S/ 1437.1	S./312	S./1749.1
Total			S./1749.1

### Recursos Humanos

<b>Personal</b>	<b>cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Costo anual</b>
<b>Enfermera contratada</b>	<b>1</b>	<b>S/1800.00</b>	<b>S/21,600</b>
<b>Capacitación, tallares, reuniones</b>	<b>4</b>	<b>S/2,400</b>	<b>S/3,600</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>S/ 20,400</b>	<b>S/25,200</b>

### PRESUPUESTO TOTAL

<b>Denominación</b>	<b>Aporte Requerido</b>	<b>Gastos propios</b>	<b>Gasto total</b>
<b>Recurso Material</b>	1,437.1	312	S/ 1,749.1
Recursos Humanos y capacitaciones			S/25,200
<b>TOTAL</b>			<b>S/26,949.1</b>

## IX CRONOGRAMA DE EJECUCION DE ACCIONES

### PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari 2018.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Mejorar la capacitación y competencia del personal en el servicio de emergencia.

A1. Programar capacitaciones al personal de salud en adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia.

ACTIVIDADES	PRODUCTO		INDICADOR DE MONITOREO	CRONOGRAMA				RESPONSABLE
	UM	TOTAL		I	II	III	IV	
Elaboración del plan de capacitación en adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia.		1	plan de capacitación elaborado	x				Equipo multidisciplinario
Gestionar propuesta para la ejecución del			Gestión ejecutiva					

plan de capacitación en adecuado manejo en paciente critico	1			X			Dirección del hospital
Ejecución del plan de capacitación	1	Número total de asistencia/Número total de Trabajadores asistencial			X	X	Equipo multidisciplinario

## PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari 2018

OBJETIVO ESPECÍFICO: Mejorar la capacitación y competencia del personal en el servicio de emergencia

A2. Programar sensibilización al personal sobre el adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia.

ACTIVIDADES	PRODUCTO		INDICADOR DE MONITOREO	CRONOGRAMA				RESPONSABLE
	UM	TOTAL		I	II	III	IV	
Elaboración del plan de sensibilización sobre adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia		1	Plan de sensibilización elaborado	x				Equipo multidisciplinario
Gestionar presupuesto			Gestión ejecutada					Dirección del

para la ejecución del plan de sensibilización	1						hospital
Ejecución del taller de sensibilización al personal de salud en el servicio de emergencia		Número de asistentes al taller de sensibilización/Número total de trabajadores de salud			X	X	Equipo multidisciplinario

## PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari 2018

OBJETIVO ESPECÍFICO: Incorporar y gestionar recursos humanos en el servicio de emergencia.

B1. Plan de sensibilización a las jefaturas para una adecuada implementación en el área de emergencia.

ACTIVIDADES	PRODUCTO		INDICADOR DE MONITOREO	CRONOGRAMA				RESPONSABLE
	UM	TOTAL		I	II	III	IV	
Elaboración del plan de sensibilización a las autoridades sobre la importancia de implementación de recursos humanos en el servicio de emergencia.		1	Plan de supervisión elaborado	X				Equipo multidisciplinario
Gestionar presupuesto para la ejecución del plan de sensibilización a las			Gestión ejecutada					Dirección del hospital

autoridades	1			X			
Ejecución del plan de sensibilización a las autoridades sobre la importancia de la implementación con recursos humano en el servicio de emergencia	1	Número total de autoridades sensibilizadas/Número total de autoridades de salud			X	X	Equipo multidisciplinario
Implementación con recursos humanos en el servicio de emergencia	1	Servicio de emergencia implementado			X	X	Equipo multidisciplinario

## PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari 2018

OBJETIVO ESPECÍFICO: Incorporar y gestionar recursos humanos en el servicio de emergencia

B2. Las autoridades gestionaran la implementación de personal en el servicio de emergencia.

ACTIVIDADES	PRODUCTO		INDICADOR DE MONITOREO	CRONOGRAMA				RESPONSABLE
	UM	TOTAL		I	II	III	IV	
Elaboración de requerimiento de personal para el servicio de emergencia		1	Documento de requerimiento de personal	x				Ejecución
Gestionar presupuesto para la ejecución e implementación de recursos humanos en el servicio de emergencia	1		Gestión ejecutado		X			Dirección del Hospital

## PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari 2018

OBJETIVO ESPECÍFICO: Destacar la importancia de la aplicación de las guías y protocolo de atención en el servicio de emergencia.

C1.Capacitación y talleres sobre la elaboración de guías normas y protocolo de atención en paciente crítico en el servicio de emergencia..

ACTIVIDADES	PRODUCTO		INDICADOR DE MONITOREO	CRONOGRAMA				RESPONSABLE
	UM	TOTAL		I	II	III	IV	
Plan de taller de elaboración de guías, normas y protocolo de atención en paciente crítico en el servicio de emergencia		1	Plan de taller de elaboración y guías, normas y protocolo ejecutado	x				Equipo multidisciplinario
Gestionar presupuesto para la ejecución del taller de elaboración de guías, normas y protocolo de atención en paciente crítico en el servicio de emergencia	1		Gestión ejecutada		X			Dirección del hospital

Ejecución de taller de elaboración de guías, normas y protocolo de atención en adecuada manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia		Número de asistente a los talleres programados/Número total de trabajadores de salud  Guías, normas y protocolo			X	X	Equipo multidisciplinario
---	--	---	--	--	---	---	---------------------------

## PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari 2018

OBJETIVO ESPECÍFICO: Destacar la importancia de la aplicación de las guías y protocolo de atención en el servicio de emergencia.

C2. Plan de supervisión y monitoreo de la aplicación de guía normas y protocolo en la atención en paciente crítico en el servicio de emergencia

ACTIVIDADES	PRODUCTO		INDICADOR DE MONITOREO	CRONOGRAMA				RESPONSABLE
	UM	TOTAL		I	II	III	IV	
Elaboración del plan de monitoreo y supervisión de la guías, normas y protocolo de atención en paciente crítico en el servicio de emergencia		1	Plan de monitoreo y supervisión laborado	x				Equipo multidisciplinario
Aplicar el sistema de monitoreo y supervisión de las guías, normas y protocolo de atención en paciente crítico en el servicio de emergencia	1		Sistema de monitoreo y supervisión aplicado		X			Dirección del hospital

Elaboración del informe de aplicación del sistema de monitoreo y supervisión		Elaboración del informe de aplicación del sistema de monitoreo y supervisión ejecutado			X	X	Equipo multidisciplinario
Información de los jefes inmediatos de los resultados obtenidos en la aplicación del sistema de monitoreo y supervisión		Informe a jefaturas elaboradas			X	X	Equipo multidisciplinario
Elaboración de plan de mejora del sistema de monitoreo y supervisión		Elaboración del plan de mejora ejecutado				X	Equipo multidisciplinario

## **X. ASPECTO ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES**

El trabajo académico Adecuado Manejo en paciente critico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari, estará a cargo del autor en coordinación con el equipo de enfermería calificado para dirigir y participar en las actividades del trabajo académico elaborado con la ayuda de las Autoridades y la Red la red de Salud Conchuco sur.

## **XI. COORDINACION INTERINSTITUCIONALES**

Se realizara coordinaciones con las Autoridades, Población de la Jurisdicción de Huari.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1.-Hospital San Bartolomé 2010 “Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en enfermera de servicio de emergencia y cuidados crítico.

[http://www.uv.es/unipsico/pdf/cesqt/externos/2017\\_broncano.pdf](http://www.uv.es/unipsico/pdf/cesqt/externos/2017_broncano.pdf)

2.- Hospital San Bartolomé 2010 “Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en enfermera de servicio de emergencia y cuidados crítico.

[http://www.uv.es/unipsico/pdf/cesqt/externos/2017\\_broncano.pdf](http://www.uv.es/unipsico/pdf/cesqt/externos/2017_broncano.pdf)

3.- Aviles R. Soto N. Modelos de enfermería en unidades de paciente crítico: un paso hacia el cuidado avanzado, 2015.

**[HTTP://SCIELO.ISCIII.ES/SCIELO.PHP?SCRIPT=SCIARTTEX&PID=S1695-61412014000200015.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sciarttex&pid=S1695-61412014000200015)**

4.- Cuidados, gestión y calidad en el paciente crítico adulto

<https://www.auladae.com/curso-enfermeria-cfc/cuidados-gestion-y-calidad-en-el-paciente-critico-adulto/>

5.- Piccione M. Toranzo M.C. Dic. 1998.

[http://WWW.ENFERMERIA.FCM.UNC.EDU.AR/BIBLIOTECA/TESIS/PICCIONE\\_TARANZO.PDF](http://WWW.ENFERMERIA.FCM.UNC.EDU.AR/BIBLIOTECA/TESIS/PICCIONE_TARANZO.PDF)

6.- Mirede R. C. Servicio de urgencias y personal de enfermería perfil de enfermería en urgencias y emergencias, 1992

**<https://es.scribd.com/doc/42061992/perfil-de-nfermeria-en-urgencias-y-emergencias>**

7.- Hospital Nacional Dos De Mayo Nivel de satisfacción del usuario externo en el servicio de emergencia del para optar el título de especialista en enfermería

**[http://econodistica.weebly.com/uploads/2/4/074/24041316/nivelsatisfacci%0c3%](http://econodistica.weebly.com/uploads/2/4/074/24041316/nivelsatisfacci%0c3%0b3nusuarioexternohndm.pdf)**

**[b3nusuarioexternohndm.pdf](http://econodistica.weebly.com/uploads/2/4/074/24041316/nivelsatisfacci%0c3%0b3nusuarioexternohndm.pdf)**

8.- Hospital Nacional Dos De Mayo Nivel de satisfacción del usuario externo en el servicio de emergencia del para optar el título de especialista en enfermería

**[http://econodistica.weebly.com/uploads/2/4/074/24041316/nivelsatisfacci%0c3%](http://econodistica.weebly.com/uploads/2/4/074/24041316/nivelsatisfacci%0c3%0b3nusuarioexternohndm.pdf)**

**[b3nusuarioexternohndm.pdf](http://econodistica.weebly.com/uploads/2/4/074/24041316/nivelsatisfacci%0c3%0b3nusuarioexternohndm.pdf)**

9. - Brillman JC, Doezema D, Tandberg D, Skalar DP, Davis KD, SIMAS S.

TRIAGE: Limitations In Predictory Need For Emergent Care and Hospital Admission. Anemermed 1996;27(4):493-500.

10.- Reducción riesgo de la atención del paciente critico paquetes instrucciones guía técnica “buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud”

[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/ca/reducir-](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/ca/reducir-riesgo-atencion-del-paciente-critico.pdf)

[riesgo-atencion-del-paciente-critico.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/ca/reducir-riesgo-atencion-del-paciente-critico.pdf)

11.- Evaluación nutricional del paciente critico

[http://www.monografias.com/trabajos35/nutricion-pacientes-criticos/nutricion-acientes-](http://www.monografias.com/trabajos35/nutricion-pacientes-criticos/nutricion-acientes-criticos.shtm)

[criticos.shtm](http://www.monografias.com/trabajos35/nutricion-pacientes-criticos/nutricion-acientes-criticos.shtm)

12.- Definición abc. editorial abc; enero 2007. Fecha de acceso 19 setiembre 2017.url disponible

en: <http://www.definicionabc.com/general/capacitacion.php>

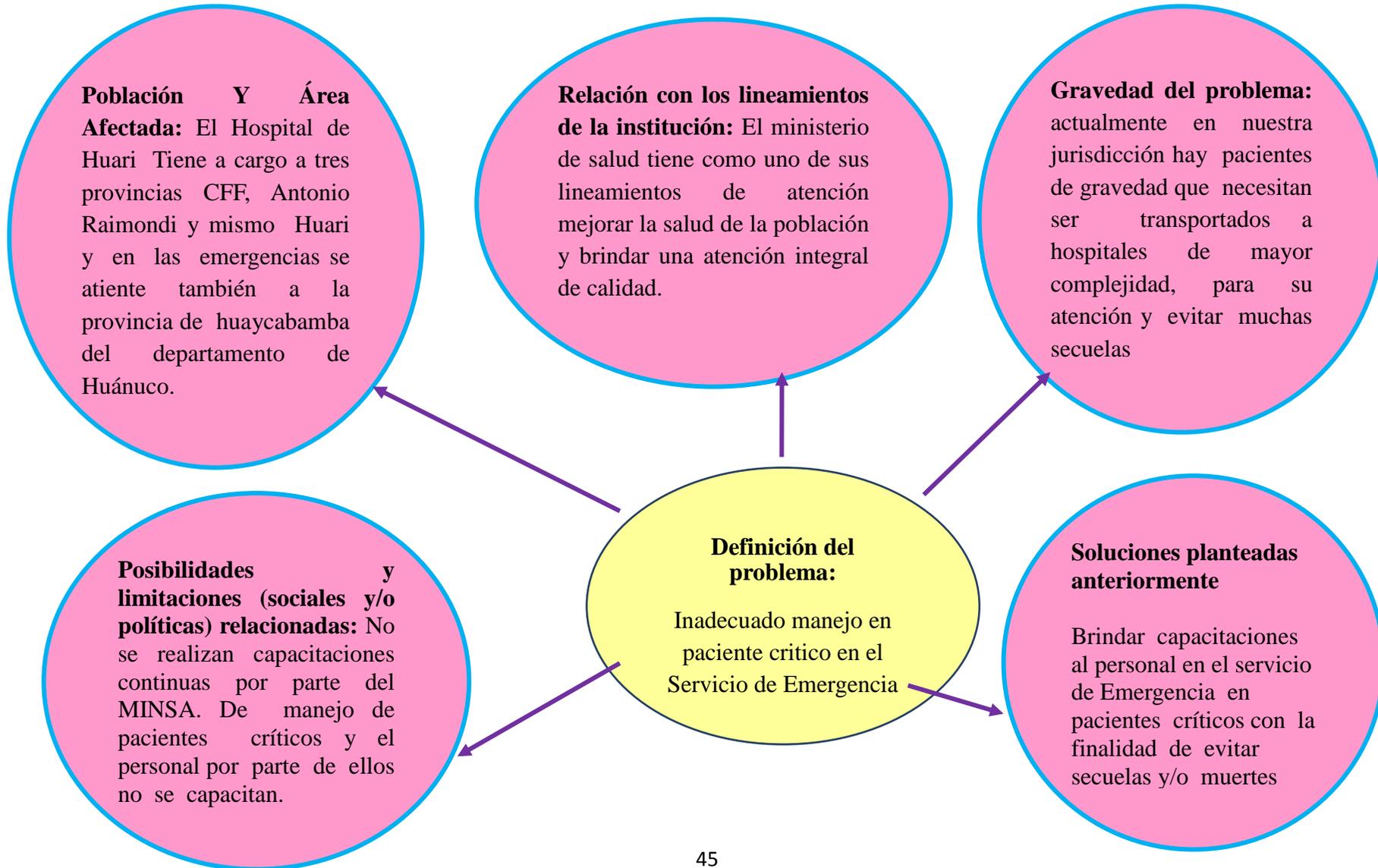
# **ANEXOS**

**ANEXO. 01: IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO**  
**DESARROLLO DEL PROYECTO EN EL HOSPITAL DE APOYO**  
**DE HUARI**  
**PLANTEAMIENTO DE PROBLEMAS:**

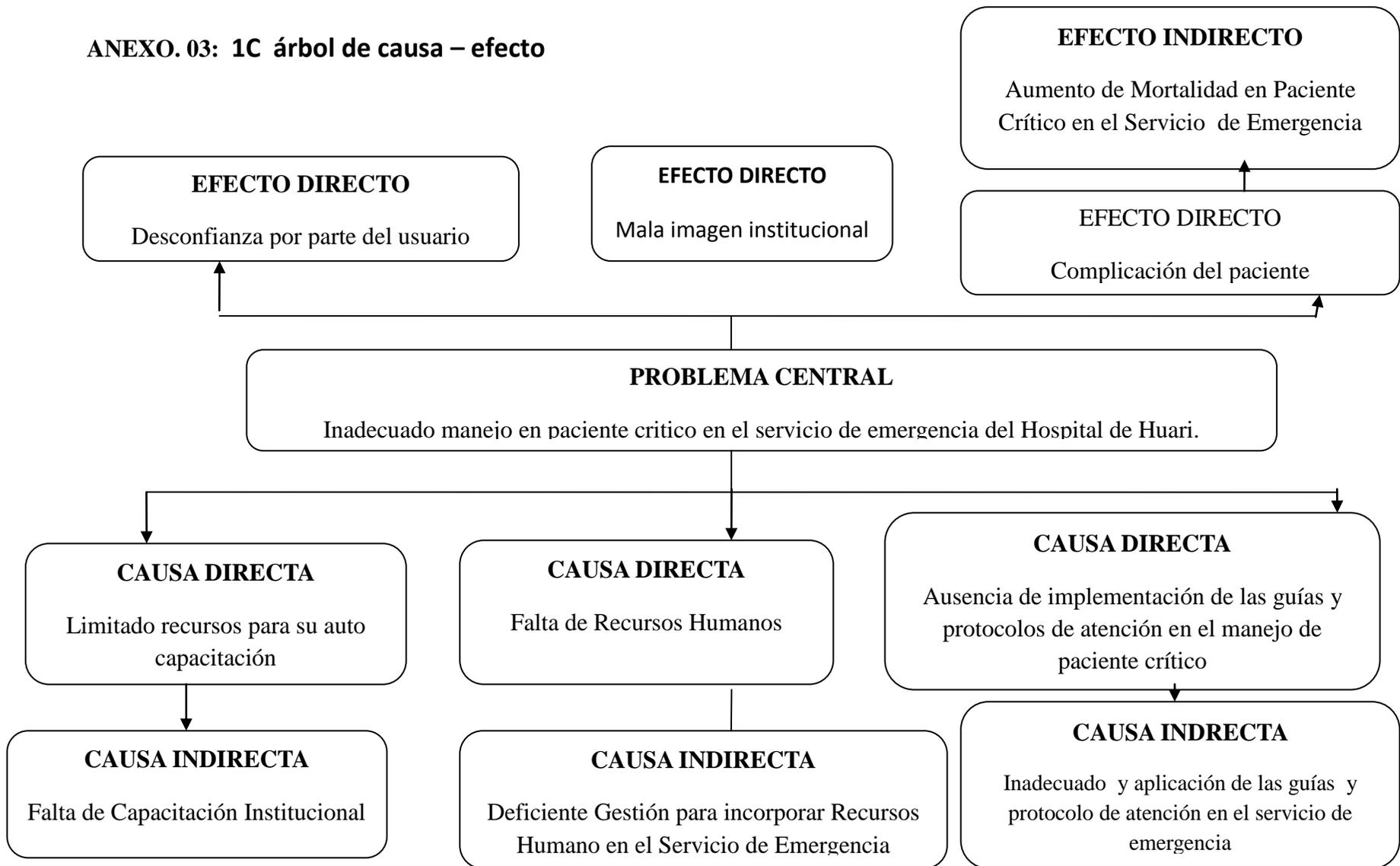
- Inadecuado manejo en paciente critico en el Servicio de Emergencia
- Ambulancia inoperativo y sin Equipamiento
- Personal con poco interés en el Manejo de Emergencia Masiva
- Clima laboral con los compañeros inadecuado

Problema	CRITERIOS (1) TRASCENDENCIA (GRAVEDAD O EFECTO DEL PROBLEMA SOBRE LA POBLACIÓN)	CRITERIOS(2)  MAGNITUD DEL PROBLEMA  (EXTENSIÓN O NUMERO DE PERSONAS AFECTADAS)	TOTAL 1+2	MULTIPLICAR POR EL SIGUIENTE CRITERIO	CRITERIO (3) VULNERABILIDA D  (POSIBILIDAD DE LA COMUNIDAD PARA RESOLVER EL PROBLEMA)	TOTAL
Inadecuado manejo en paciente critico en el servicio de Emergencia.	4	4	8	X	2	16
Ambulancia inoperativo y sin Equipamiento	2	4	4	X	1	4
Personal con poco interés en el manejo de Emergencia masiva	3	2	5	X	1	5
Clima Laboral con los compañeros Inadecuado	3	3	6	X	2	12

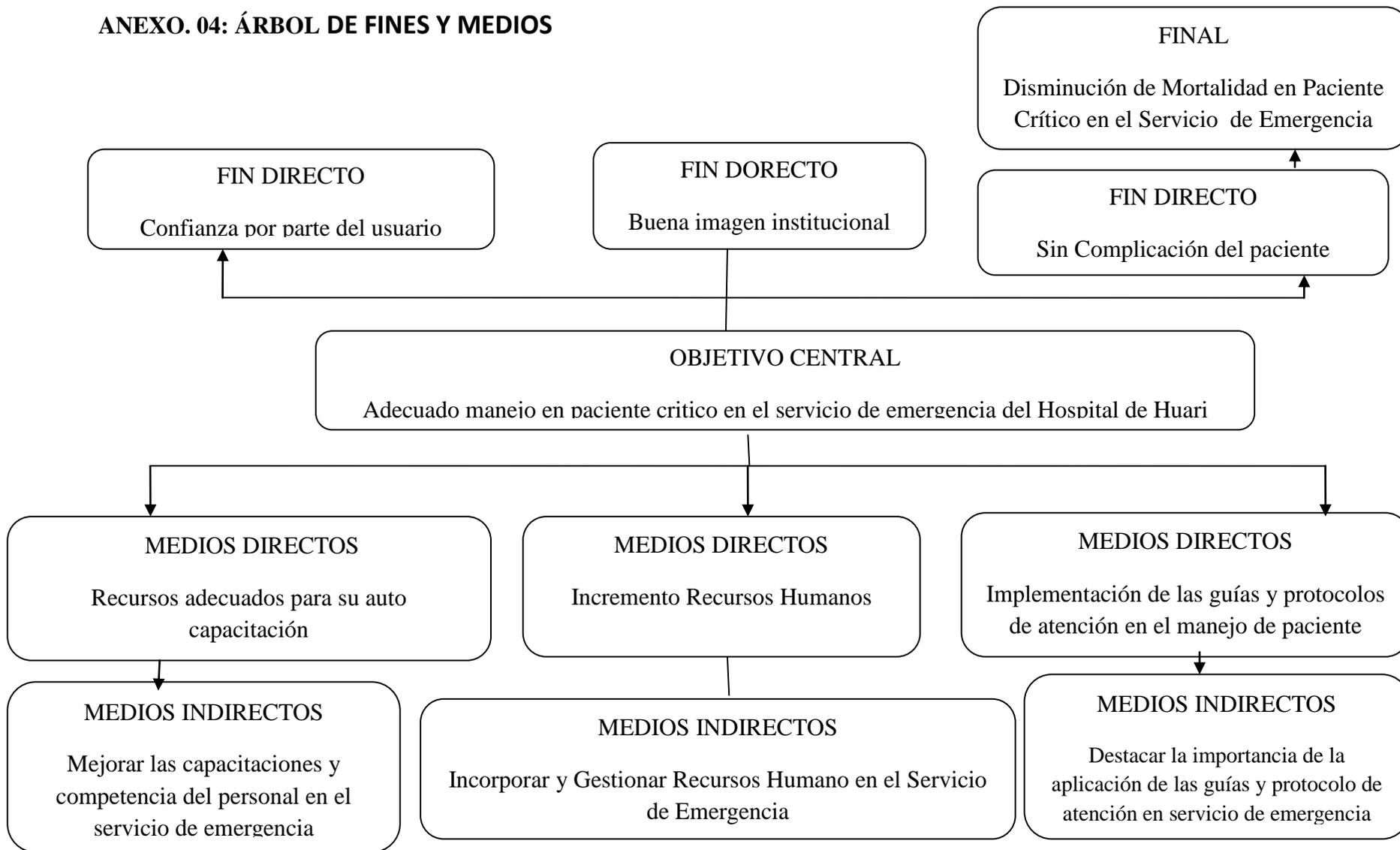
## ANEXO. 02: REVISIÓN DEL PROBLEMA PLANTEADO Y DEFINICIÓN FINAL DEL PROBLEMA



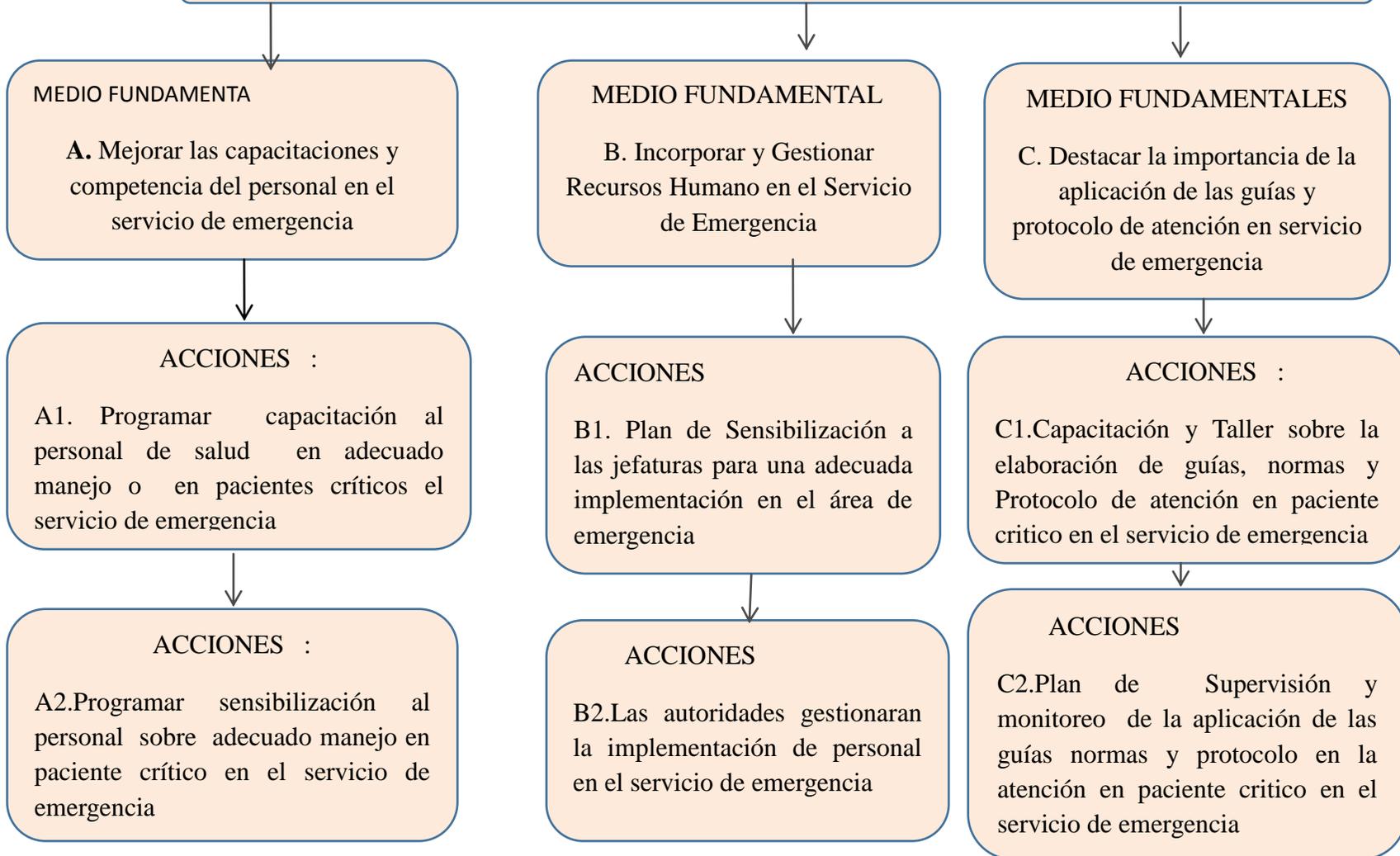
**ANEXO. 03: 1C árbol de causa – efecto**



**ANEXO. 04: ÁRBOL DE FINES Y MEDIOS**



**ANEXO. 05: ÁRBOL DE MEDIOS FUNDAMENTALES Y ACCIONES PROPUESTAS**



## ANEXO. 06: MARCO LÓGICO

	JERARQUIA DE OBJETIVO	METAS	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACION	SUPUESTO
Fin	Disminución de tasa de mortalidad de paciente críticos en el servicio de emergencia	Disminución del 50% de tasa la mortalidad en pacientes críticos en el servicio de emergencia			
Propósito	Adecuado manejo en paciente critico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari 2018.	Incremento en un 50% del adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia.	Nº de pacientes críticos/sobre número de pacientes atendidos en el servicio de emergencia	Hojas de observación de emergencia. Registro del libro de emergencia	Se atenderá de manera óptima a los pacientes

Componentes	<p>Mejorar la capacitación y competencia del personal en el servicio de emergencia.</p> <p>Incorporar y gestionar recursos humanos en el servicio de emergencia</p> <p>Destacar la importancia de la aplicación de las guías, normas y protocolo de atención en paciente en el servicio de emergencia</p>	<p>100% del personal de salud capacitado en adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia</p> <p>Se implementara al 70% con personal asistencial</p> <p>El 100% de personal de salud que labora en el servicio de emergencia conoce la aplicación de la guías, normas y protocolo en la atención de emergencia</p>	<p>N° de asistente capacitado/N° total de trabajadores de salud</p> <p>Área de implementación</p> <p>N° de persona de salud conoce y aplica la guías, normas y protocolo ejecutadas/N° total de personal de salud</p>	<p>Plan de capacitación</p> <p>Reporte de asistencia</p> <p>Informe de actividades</p> <p>Guías, normas y protocolos de atención en adecuado manejo del paciente crítico en el servicio de emergencia</p> <p>Supervisión</p>	<p>El personal de salud con un mejor conocimiento para la atención adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia</p> <p>El área de emergencia estará implementado por personal de salud</p> <p>El personal de salud del servicio de emergencia conoce y aplica la guía, norma y protocolos de la atención al paciente crítico</p>
-------------	---	---	---	--	--

	<p><b>A1.</b> programar capacitaciones al personal de salud en adecuado manejo en paciente critico en el servicio de emergencia</p> <p><b>A2.</b>Programar sensibilización al personal sobre adecuado manejo en paciente critico en el servicio de emergencia</p>	<p>50% del taller ejecutado durante el I semestre</p> <p>50% del taller ejecutado durante el II semestre</p> <p>50% del taller de sensibilización ejecutado durante el III semestre</p> <p>50% del taller de sensibilización ejecutado durante el IV semestre</p>	<p>N° de personal capacitado/ N° total de personal de salud</p> <p>N° de Personal sensibilizado/N° Total de personal de salud</p>	<p>Plan capacitación Registro asistencia</p> <p>Plan capacitación Registro asistencia Informe actividades</p>	<p>de de</p> <p>de de de</p> <p>Personal de salud capacitado manejo en paciente critico</p> <p>Personal de salud sensibilizado sobre la importancia del manejo al paciente critico</p>
	<p><b>B1.</b>Plan de sensibilización a las jefaturas para una adecuada implementación en el servicio de emergencia</p>	<p>100% de programa de sensibilización elaborado durante el I semestre</p>	<p>N  de asistente sensibilizado/N° total de personal de salud</p>	<p>Registro asistencia Sensibilización autoridades</p>	<p>de</p> <p>Autoridades de salud sensibilizado sobre la importancia de contratar personal profesional</p>

	<p><b>B2.</b> Las autoridades gestionaran la implementación de personal de salud en el servicio de</p> <p><b>C1-</b>Taller de elaboración de guías, normas y protocolo de atención en el servicio de emergencia</p> <p><b>C2.</b>Plan de monitoreo y supervisión de la aplicación de guías, normas y protocolo de atención en el servicio de emergencia</p>	<p>70%se implementara con personal de salud</p> <p>50% de taller ejecutado durante el III semestre</p> <p>50% del taller ejecutado durante el IV semestre</p> <p>100% de monitoreo de supervisión de la aplicación de las guías, normas en la atención de emergencia</p>	<p>Área de emergencia implementado</p> <p>Nro. De asistente a los talleres de elaboración guías, normas y protocolo/N° total de personal de salud supervisiones y monitoreo mensuales</p> <p>Plan de monitoreo supervisión ejecutado</p> <p>Plan de monitoreo y supervisión programada</p>	<p>Contrato del personal</p> <p>Registro de asistencia guías normas de atención en el servicio de emergencia atención , normas protocolo de atención al paciente</p> <p>Registro de hoja de supervisión y monitoreo</p> <p>Informe de supervisión</p>	<p>Las autoridades gestionan de manera efectiva la implementación de recursos humanos</p> <p>El Personal de salud conoce y aplica las guías, normas y protocolo de atención emergencia.</p> <p>Personal de salud monitoriza y supervisa la elaboración de guías, normas y protocolo de atención en el servicio de emergencia</p>
--	---	--	--	---	--

**ANEXO. 07:****PLAN OPERATIVO**

OBJETIVO GENERAL: Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari.

BJETIVO ESPECÍFICO: Mejorar la capacitación y competencia del personal en el servicio de emergencia.

A1. Programar capacitaciones al personal de salud en adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia.

ACTIVIDADES	PRODUCTO		INDICADOR DE MONITOREO	CRONOGRAMA				RESPONSABLE
	UM	TOTAL		I	II	III	IV	
Elaboración del plan de capacitación en adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia.	1		plan de capacitación elaborado	x				Equipo multidisciplinario
Gestionar propuesta para la ejecución del plan de capacitación en adecuado manejo en paciente crítico	1		Gestión ejecutiva		X			Dirección del hospital

Ejecución del plan de capacitación	1	Número total de asistencia/Número total de Trabajadores asistencial			X	X	Equipo multidisciplinario
------------------------------------	---	---	--	--	---	---	---------------------------

## PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari

OBJETIVO ESPECÍFICO: Mejorar la capacitación y competencia del personal en el servicio de emergencia

A2. Programar sensibilización al personal sobre el adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia.

ACTIVIDADES	PRODUCTO		INDICADOR DE MONITOREO	CRONOGRAMA				RESPONSABLE
	UM	TOTAL		I	II	III	IV	
Elaboración del plan de sensibilización sobre adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia		1	Plan de sensibilización elaborado	x				Equipo multidisciplinario
Gestionar presupuesto para la ejecución del plan de sensibilización	1		Gestión ejecutada					Dirección del hospital

Ejecución del taller de sensibilización al personal de salud en el servicio de emergencia		Número de asistentes al taller de sensibilización/Número total de trabajadores de salud			X	X	Equipo multidisciplinario
---	--	---	--	--	---	---	---------------------------

## PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari 2018

OBJETIVO ESPECÍFICO: Incorporar y gestionar recursos humanos en el servicio de emergencia.

B1. Plan de sensibilización a las jefaturas para una adecuada implementación en el área de emergencia.

ACTIVIDADES	PRODUCTO		INDICADOR DE MONITOREO	CRONOGRAMA				RESPONSABLE
	UM	TOTAL		I	II	III	IV	
Elaboración del plan de sensibilización a las autoridades sobre la importancia de implementación de recursos humanos en el servicio de emergencia.		1	Plan de supervisión elaborado	X				Equipo multidisciplinario
Gestionar presupuesto para la ejecución del plan de sensibilización a las autoridades	1		Gestión ejecutada		X			Dirección del hospital

Ejecución del plan de sensibilización a las autoridades sobre la importancia de la implementación con recursos humano en el servicio de emergencia		1	Número total de autoridades sensibilizadas/Número total de autoridades de salud			X	X	Equipo multidisciplinario
Implementación con recursos humanos en el servicio de emergencia		1	Servicio de emergencia implementado			X	X	Equipo multidisciplinario

## PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari 2018

OBJETIVO ESPECÍFICO: Incorporar y gestionar recursos humanos en el servicio de emergencia

B2. Las autoridades gestionaran la implementación de personal en el servicio de emergencia.

ACTIVIDADES	PRODUCTO		INDICADOR DE MONITOREO	CRONOGRAMA				RESPONSABLE
	UM	TOTAL		I	II	III	IV	
Elaboración de requerimiento de personal para el servicio de emergencia		1	Documento de requerimiento de personal	x				Ejecución
Gestionar presupuesto para la ejecución e implementación de recursos humanos en el servicio de emergencia	1		Gestión ejecutado		X			Dirección del Hospital

## PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari 2018

OBJETIVO ESPECÍFICO: Destacar la importancia de la aplicación de las guías y protocolo de atención en el servicio de emergencia.

C1.Capacitacion y talleres sobre la elaboración de guías normas y protocolo de atención en paciente critico en el servicio de emergencia.

ACTIVIDADES	PRODUCTO		INDICADOR DE MONITOREO	CRONOGRAMA				RESPONSABLE
	UM	TOTAL		I	II	III	IV	
Plan de taller de elaboración de guías, normas y protocolo de atención en paciente crítico en el servicio de emergencia		1	Plan de taller de elaboración y guías, normas y protocolo ejecutado	x				Equipo multidisciplinario
Gestionar presupuesto para la ejecución del taller de elaboración de guías, normas y protocolo de atención en paciente crítico en el servicio de emergencia	1		Gestión ejecutada		x			Dirección del hospital

Ejecución de taller de elaboración de guías, normas y protocolo de atención en adecuada manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia		Número de asistente a los talleres programados/Número total de trabajadores de salud  Guías, normas y protocolo			X	X	Equipo multidisciplinario
---	--	---	--	--	---	---	---------------------------

## PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia del Hospital de Huari 2018

OBJETIVO ESPECÍFICO: Destacar la importancia de la aplicación de las guías y protocolo de atención en el servicio de emergencia.

C2.Plan de supervisión y monitoreo de la aplicación de guía normas y protocolo en la atención en paciente crítico en el servicio de emergencia

ACTIVIDADES	PRODUCTO		INDICADOR DE MONITOREO	CRONOGRAMA				RESPONSABLE
	UM	TOTAL		I	II	III	IV	
Elaboración del plan de monitoreo y supervisión de la guías, normas y protocolo de atención en paciente crítico en el servicio de emergencia		1	Plan de monitoreo y supervisión laborado	x				Equipo multidisciplinario
Aplicar el sistema de monitoreo y supervisión de las guías, normas y protocolo de atención en paciente crítico en el servicio de emergencia	1		Sistema de monitoreo y supervisión aplicado		X			Dirección del hospital

Elaboración del informe de aplicación del sistema de monitoreo y supervisión		Elaboración del informe de aplicación del sistema de monitoreo y supervisión ejecutado			X	X	Equipo multidisciplinario
Información de los jefes inmediatos de los resultados obtenidos en la aplicación del sistema de monitoreo y supervisión		Informe a jefaturas elaboradas			X	X	Equipo multidisciplinario
Elaboración de plan de mejora del sistema de monitoreo y supervisión		Elaboración del plan de mejora ejecutado				X	Equipo multidisciplinario

**ANEXO. 08 SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACION**

**MATRIZ DE SUPERVISION**

CATEGORIA JERARQUICA DE OBJETIVOS	METAS POR CADA NIVEL DE CATEGORIA	INDICADORES DE IMPACTO Y EFECTO	DEFINICION DEL INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION	FRECUENCIA	INSTRUMENTO PARA RECOLECCION DE LA INFORMACION
<p><b>Objetivo de desarrollo</b></p> <p>1. Adecuado manejo de atención en pacientes críticos en el servicio de emergencia del hospital de Huari 2018.</p>	<p>El 70% adecuado atención en paciente crítico en el servicio de emergencia.</p>	<p>N° de pacientes críticos atendidos/N° de paciente atendido en el servicio de emergencia</p>	<p>El adecuado manejo en pacientes críticos ayudara a disminuir la morbimortalidad en el servicio de emergencia</p>	<p>Hojas de observación en el servicio de emergencia.  Registro del libro en el servicio de emergencia.</p>	<p>Mensuales</p>	<p>Registros</p>

<b>RESULTADOS:</b>						
<p><b>Objetivo específico 1</b></p> <p>Mejorar la capacitación y competencias del personal en el servicio de emergencia</p>	<p>70% del personal de salud capacitado en el manejo adecuado en paciente crítico en el servicio de emergencia</p>	<p>Registro de asistencia a la capacitación</p>	<p>La capacitación permite un mayor conocimiento en el personal de salud sobre el adecuado manejo en paciente crítico</p>	<p>Plan de capacitación registro de asistencia</p>	<p>Semestral</p>	<p>Lista de control de asistencia</p>
<p><b>Objetivo específico 2</b></p> <p>Incorporar y gestionar recursos humanos en el servicio de emergencia</p>	<p>Se implementara el 70% con recursos humanos en el servicio de emergencia</p>	<p>El servicio de emergencia estará implementado</p>		<p>Acta de reuniones Registro de asistencia</p>	<p>Semestral</p>	<p>asistencia</p>

<p><b>Objetivo específico 3</b></p> <p>Destacar la importancia de la aplicación de la guías, normas y protocolo en la atención adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia</p>	<p>El 75% del personal de salud que labora en el servicio de emergencia conoce y aplica las guías, normas y protocolo de atención en el servicio de emergencia</p>	<p>N° del personal de salud conoce y aplica la guías, normas y protocolo ejecutadas/N° total de personal de salud</p>	<p>Conoce las funciones que permita se desempeño laboral</p>	<p>Informe de supervisión</p>	<p>Semestral</p>	<p>Implementar normas de protocolos y guías</p>
---	--	---	--	-------------------------------	------------------	---

## MONITOREO

RESULTADO DEL MARCO LOGICO CODIGO	ACCIONES O ACTIVIDADES	METAS	RECURSOS ASIGNADOS	INDICADORES	FUENTE DE INFORMACION	INSTRUMENTO	FRECUENCIA	RESPONSABLE	FECHA DE PRESENTACION DE INFORME	ENTREGARA
1. Objetivo	<b>Acciones del objetivo</b>  <b>A1.</b> Programar capacitación al personal de salud adecuado manejo o pacientes críticos servicio de emergencia	50% del programa de capacitación elaborado durante I semestre	Total:700 Propio:450 Externo:350	Nro. De asistentes a la capacitación /Nro. total de trabajadores de salud	Informes internos	Reportes Trimensuales mensuales	Una vez completa la actividad	Clara Flores	20/9/18	Director de la Institución

	<b>A2.</b> Programar sensibilización al personal sobre adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia	50% del taller de sensibilización III semestre  50% del taller de sensibilización IV semestre	Total:900 Propio:600 Externo:400	Nro de asistente sensibilizado / Nro total de personal de salud	Fichas Foldes Lapicero Refrigerio	Reportes Trimensuales	Una vez completa la actividad	Clara Flores	20/9/18	Director de la Institución
<b>Objetivo específico 2</b>	<b>B1.</b> Plan de Sensibilización a las jefaturas para una adecuada implementación en el área de emergencia	100% del programa de sensibilización elaborado en el I semestre	Total:900 Propio:450 Externo:350	N° de sensibilización /N° total de personal de salud	Impresiones Refrigerio Materiales de escritorio copias	Reporte trimensual	Una vez completa la actividad	Clara Flores Enriquez	20/9/178	Director de la Institución

	<b>B2.</b> Las autoridades gestionaran la implementación de personal en el servicio de emergencia	70% de la implementación de personal en el servicio de emergencia	Total:1800 Propio:300 Externo:1500	El servicio de emergencia a implementado	Copias Material de escritorio	Reporte trimensual	Una vez completa la actividad	Clara Flores	20/9/18	Director de la Institución
<b>Objetivo específico 3</b>	<b>C1.</b> Capacitación y Taller sobre la elaboración de guías, normas y Protocolo de atención en paciente crítico en el servicio de emergencia	50% de taller durante el III semestral 50% del taller ejecutado durante el IV semestral	Total:400 Propio:300 Externo:200	Plan de monitoreo y supervisión ejecutado Plan de monitoreo y supervisión programado	Informe Copias Material de escritorio	Reporte trimensual	Una vez completa la actividad	Clara Flores	20/9/18	Director de la Institución

	<b>C2.Plan</b> de Supervisión y monitoreo de la aplicación de las guías normas y protocolo en la atención en paciente crítico en el servicio de emergencia	Monitoreo y supervisión de la aplicación de la guías, normas y protocolos de atención en un 98%	Total:400 Propio:300 Externo:200	Plan de monitoreo y supervisión ejecutado/ Plan de monitoreo y supervisión programada	Informe Copias Material de escritorio	Reporte trimensual	Una vez completa la actividad	Clara Flores	20/9/18	Director de la Institución
--	--	---	--	---	---------------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------------	---------	----------------------------

## SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACION

### MATRIZ DE SUPERVISION

CATEGORIA JERARQUICA DE OBJETIVOS	METAS POR CADA NIVEL DE CATEGORIA	INDICADORES DE IMPACTO Y EFECTO	DEFINICION DEL INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION	FRECUENCIA	INSTRUMENTO PARA RECOLECCION DE LA INFORMACION
<p><b>Objetivo de desarrollo</b></p> <p>1. Adecuado manejo de atención en pacientes críticos en el servicio de emergencia del hospital de Huari 2018.</p>	El 70% adecuado atención en paciente crítico en el servicio de emergencia.	N° de pacientes críticos atendidos/N° de paciente atendido en el servicio de emergencia	El adecuado manejo en pacientes críticos ayudara a disminuir la morbilidad en el servicio de emergencia	Hojas de observación en el servicio de emergencia. Registro del libro en el servicio de emergencia.	Mensuales	Registros

<b>RESULTADOS:</b>						
<p><b>1.Objetivo específico</b></p> <p>Mejorar la capacitación y competencias del personal en el servicio de emergencia</p>	<p>70% del personal de salud capacitado en el manejo adecuado en paciente crítico en el servicio de emergencia</p>	<p>Registro de asistencia a la capacitación</p>	<p>La capacitación permite un mayor conocimiento en el personal de salud sobre el adecuado manejo en paciente crítico</p>	<p>Plan de capacitación registro de asistencia</p>	<p>Semestral</p>	<p>Lista de control de asistencia</p>
<p><b>2. Objetivo específico</b></p> <p>Incorporar y gestionar recursos humanos en el servicio de emergencia</p>	<p>Se implementara el 70% con recursos humanos en el servicio de emergencia</p>	<p>El servicio de emergencia estará implementado</p>	<p>Conoce las funciones que permita se desempeñó laboral</p>	<p>Acta de reuniones Registro de asistencia</p>	<p>Semestral</p>	<p>asistencia</p>

<p><b>3. Objetivo específico</b></p> <p>Destacar la importancia de la aplicación de la guías, normas y protocolo en la atención adecuado manejo en paciente crítico en el servicio de emergencia</p>	<p>El 75% del personal de salud que labora en el servicio de emergencia conoce y aplica las guías, normas y protocolo de atención en el servicio de emergencia</p>	<p>N° del personal de salud conoce y aplica la guías, normas y protocolo ejecutadas/N° total de personal de salud</p>		<p>Informe de supervisión</p>	<p>Semestral</p>	<p>Implementar normas de protocolos y guías</p>
--	--	---	--	-------------------------------	------------------	---