



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**MEJORA EN LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO
DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE LA CLÍNICA
BELÉN. CHIMBOTE 2018**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO
DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

AUTORA:

Lic. Enf. MADALITA ROCIO MEJIA ALVA

ASESOR:

Mgtr. JOSÉ ORLANDO CHERO CUSTODIO

CHIMBOTE - PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR

Mgtr. Susana Elizabeth Cabanillas De La Cruz
Presidente

Mgtr. Freddy Wilson Mosqueira Poémape
Miembro

Mgtr. Rosana Mórales Chihuala
Miembro

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitir cumplir por mis metas trazada y poder realizar el desarrollo de mi proyecto de mi Proyecto de investigación.

A mis padres, familiares quienes estuvieron con mi persona en todo momento de mi superación Profesional estimulación necesaria para seguir adelante y realización de mi trabajo académico

DEDICATORIA

A Jehová iluminarme mi vida Por permitir que día a día pueda cumplir con mis metas trazadas desarrollándome profesionalmente para poder brindar un buen servicio a la comunidad.

A mi mamita por brindarme el apoyo Incondicional y darme lo mejor de ella darme lo mejor en esta etapa de estudio, gracias a ella estoy haciendo pos grado que redundara en beneficio de la comunidad

I. PRESENTACION

La clínica belén, promueve la atención de los pacientes de la are de emergencias brindando una atención de calidad, con este proyecto mejoraremos la atención al paciente. Abarcando desde la etapa del recién nacido, hasta la etapa adulto mayor.

Estas políticas son respaldadas por regulaciones que cambian los incentivos del sector privado, con los objetivos de salud pública mejorando el servicio a través de un trabajo combinado entre instituciones de salud, permitiendo transmitirse experiencias y conocimiento útiles y beneficiosos para la salud de la población.

Sin embargo, se evidencian problemáticas muy seria dentro de la institución, puesto que la misma puesto que la misma presenta espacios insalubres donde los pacientes son atendidos, siendo esta la sala de operaciones, donde es evidente una mala infraestructura de estos espacios, conjuntamente a ello otra problemática observable es la clara falta de equipos médicos, dado que los mismos se encuentran obsoletos o simplemente no se cuenta con lo necesario ; generando así el malestar de los pacientes ,como la incomodidad, o insatisfacción de parte del personal de salud ; todo detallado es la consecuencia de una mala gestión administrativa de la mencionada institución ,dado que no se ha realizado ningún Diagnostico a nivel descriptivo de la situación problemática presentada: por tal razón es de necesidad analizar la misma e implementar estrategias que permiten su mejoría .

En tal sentido, se propone este proyecto titulado. “Mejora en la infraestructura y equipamiento en emergencias en la Clínica Belén _ Chimbote 2018”, donde se detallara los procedimientos que se seguirán para el planteamiento del problema, el planteamientos de objetivos y la propuesta basada en estrategias, esperándose que la presente investigación sea utilizada referente en el inicio de un cambio en las instituciones de la clínica Belén.

ÍNDICE GENERAL		Pag
AGRADECIMIENTO		iii
DEDICATORIA		iv
I PRESENTACION		
II HOJA DE RESUMEN		5
2.1. Título del trabajo académico		5
2.2.-Localización (Distrito, Provincia, departamento, región)		
2.3.- población beneficiaria		6
2.4 institución (es) que lo presenta		6
2.5 duración del proyecto		6
2.6 costo total o aporte solicitado		6
2.7 resumen del trabajo académico		6
III JUSTIFICACION		7
IV OBJETIVOS		12
V METAS		12
VI METODOLOGIA		15
6.1 líneas de acción y/o estrategias de intervención		15
6.2 sostenibilidad del proyecto		21
VII SISTEMA DE MONITOREO O DE EVALUACIÓN		23
VIII RECURSOS HUMANOS		23
IX.CRONOGRAMA DE EJECUCION DE ACCIONES		30
X ASPECTOS ORGANIZAIVOS E INSTITUCIONALES		47
XI CORDINACIONES INTERINSTITUCIONES		50
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		
ANEXOS		

II. HOJA RESUMEN

2.1. Título del trabajo de investigación

“Mejora en la Infraestructura y equipamiento del Servicio de Emergencia de la Clínica Belén Chimbote. 2018”

2.2. Localización

Distrito: Ancash

Provincia: Del Santa

Departamento: Ancash

Región: Ancash

2.3. Población beneficiara

Población Directa:

Pacientes que se atienden en el servicio de emergencia en la Clínica Belén”

Población Indirecta:

Pacientes atendidos en otras áreas pertenecientes a la Clínica Belén.

Personal de salud que labora en el Servicio de Emergencia de la Clínica Belén.

2.4. Institución(es) que lo presentan

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote

2.5. Duración del trabajo académico

Fecha de Inicio: 15-01-2018

Fecha de Término: 15-01-2019

2.6. Costo total o aporte solicitado / aporte propio

S/. 18,100.00

2.7. Resumen del trabajo académico.

Este proyecto se realizó con un objetivo por contribuir e implementar una mejora infraestructura y equipamiento en emergencias clínica belén.

Una inadecuada infraestructura y equipamiento en emergencias en la Clínica Belén nos lleva a exponer tanto a pacientes como al personal de salud a adquirir infecciones intrahospitalarios y que viene a ser enfermedades contagiosas que se percibe dentro de una clínica o institución de salud (hospital) , recientemente los problemas de salud pública ocurren con frecuencia produciendo con morbilidad y mortalidad de los infectados, provocando la carga al personal sanitario y a los sistemas de salud .

Las infecciones intra hospitalarias representan en la actualidad de los mayores problemas sanitarios que enfrentamos el personal sanitario ,como las in situaciones prestadoras de salud públicas y privadas así como el caso de la Clínica Belén ,debido al desconocimiento sobre las medidas de bioseguridad ,inadecuada infraestructura ,equipamiento ,equipamiento poco recurso económico ,conflicto ,descuido en el control y vigilancia ,insuficiencia preparación y capacitación para el personal entre otros .por tal motivo la bioseguridad ha dejado de ser solo una cuestión del paciente ,convirtiéndose en un problema de todo el equipo de salud quienes exponen a cualquier peligro diariamente en sus instituciones donde laboran

los empleados de salud ;por este motivo se realiza este proyecto que tiene como finalidad contribuir una mejora en la infraestructura y equipamiento en emergencias; estableciendo y promoviendo estrategias de salud previniendo estrategia de salud previniendo los accidentes laborales reduciendo el riesgo de adquirir enfermedades infecciosas ocasionadas por microorganismos , que se contagian intra hospitalaria, como bacterias, virus entre otros enfermedades por eso este trabajo, procurara un ambiente adecuado .

III. JUSTIFICACIÓN

El mayor problema de todos los hospitales o clínica particulares es la deficiencia en la atención médica en los servicios de Emergencia que se otorga a las personas que recurren a estas instituciones en busca de atención médica debido a una inadecuada infraestructura, equipamiento y poco interés del personal. El presente trabajo tiene como finalidad primordial de proponer una adecuada administración, gestión, guías y protocolos para mejorar la infraestructura y equipamiento del servicio de Emergencia que brinda la Clínica Belén al servicio de la comunidad en general. Lo que conllevará a reducir los riesgos de contraer, enfermedades infectocontagiosas intra-hospitalarias (1).

Para edificar o remodelar los hospitales o clínicas se debe tener presente normas y directivas de organización y funcionamiento establecidas por las instituciones encargadas de su reglamentación, entre sus principales prioridades están (1).

Establecer un área netamente de emergencia, evitando las infecciones intra-hospitalarias de las personas que acuden al servicio a la clínica Belén, teniendo presente que un área de emergencia debería de estar bien equipado con todo el material para brindar un proceso de atención a las personas que asisten a atenderse en emergencias, si no tenemos los materiales necesarios para un proceso de atención aumentaremos los porcentajes de muertes de las personas de diferentes etapas de vida (1).

Un servicio de emergencias de un hospital o clínica particulares debería de estar bien equipado porque es el lugar donde en un primer momento se realiza

las primeras atenciones sin discriminación alguna como: economía, raza, sexo etc. de la persona que asiste para una atención en los servicios de emergencia ya sea de una clínica particular o hospital (1).

En nuestro medio la infraestructura y el equipamiento de las áreas de emergencia carecen de una mejora infraestructura y equipamiento para un proceso de atención de calidad al usuario que asiste al servicio de emergencia de la Clínica Belén (1).

Los pacientes que asisten al servicio de emergencia es un promedio de 90 personas mensuales siendo las patologías más frecuentes: Accidente de Trabajo, Enfermedades Diarreicas Agudas, Síndrome febril, Síndrome Convulsivo, Dolor Abdominal.

En la actualidad una buena infraestructura hospitalaria se ha convertido en un recurso necesario para la organización; debido a que el cumplimiento de los objetivos depende de cómo se administre estratégicamente los recursos para garantizar una asistencia médica de calidad a los pacientes que lo requieran.

Los centros de salud pública o privada en su mayoría no cuentan con una infraestructura y equipamiento necesario para brindar servicios médicos hospitalarios de calidad, es decir que no todos pueden ser atendidos de manera oportuna.

Raphi Medical tiene la visión de trabajar en un sistema integrado de atención médica pre-hospitalaria y hospitalaria, con el fin de asegurar en el paciente la satisfacción de una continuidad en la atención al tener un enlace de comunicación que informe de la transferencia de pacientes estables o críticos al

servicio de emergencia a su vez esté preparada para la recepción del paciente contando con los recursos necesarios para brindar un tratamiento médico adecuado, por lo que justifique efectuar el estudio de una mejora infraestructura y equipamiento en el servicio de emergencias que permita cubrir la demanda de la población Chimbotana para resguardar sus necesidades de salud, con una calidad asistencial, es decir mientras exista este crecimiento ayudara a mejorar los ingresos y además requerirá de una mayor contratación de personal capacitado para cubrir la demanda de salud, por lo que genera fuentes de empleo que conlleven a un desarrollo económico beneficiando a la Provincia.

Es necesario considerar que, para el cumplimiento de una atención de calidad hacia la población, se debe tener presente la importancia de la salud como tema social significa que se debe sensibilizar sobre las consecuencias de las acciones humanas que alteran el equilibrio natural (2).

Según la OMS conceptúa que la atención de los pacientes debe ser de una manera íntegra asegurando que cada paciente reciba el conjunto de diagnósticos, terapéuticos y servicios adecuados para una óptima atención sanitaria teniendo en cuenta todos los protocolos del ministerio de salud para lograr un eficiente resultado (3).

Para el eficiente servicio que se presta al cliente que recurre a una institución de salud con la necesidad de atenderse de las diferentes patologías que presenta cada persona, se necesita de múltiples actividades destinadas para

confórtalas psicológicamente, físicamente; siendo muy importante la atención brindada por el personal profesional correspondiente (4).

Según Donabedian, describe que el buen servicio que se presta a los pacientes se debe a la aplicación de la ciencia y tecnología médicas en forma tal que se incremente sus beneficios para la salud, sin aumentar los riesgos logrando que los servicios suministrados logren los beneficios esperados (5).

Según una investigación en el año 2007 en el Ecuador “infecciones hospitalarias,” la higiene, descontaminación cumple un rol muy importantísimo en todo el sentido si hay una buena higiene en cualquier institución de salud solo así se podrá disminuir los riesgos de contagio de algunas enfermedades que se encuentran presentes al momento de ingresar a un centro hospitalario (6).

El procesamiento de la ropa de uso diario dentro de cualquier institución (hospital, centros de salud clínicas particulares); Transporte y recolección de ropas y manejo de desechos hospitalarios; todo hospital tiene una política completa de manejo de desechos hospitalarios peligrosos mediante un reglamento que es fruto del trabajo del comité Interinstitucional de Gestión de Desechos en Establecimiento de Salud (6).

Placida, M. (7), en su investigación sobre Nivel de Riesgo Ocupacional en el personal de licenciadas en enfermería en centros quirúrgicos en dicho hospital (INEM), cuya población fue de 24 enfermeras encuestadas. Encontrando que el 71. % mediano riesgo ocupacional y 32% alto riesgo ocupacional. En cuanto al riesgo biológico 92% es medio y 4.1% alto riesgo;

en el riesgo ergonómico 92% alto riesgo y 4.1% riesgo medio; a nivel de riesgo Psicosocial 69.1% riesgo medio, 15.2% bajo riesgo y 12.5% alto .se concluye que los personales de licenciadas en enfermería tienen un riesgo medio.

Gladys, C. (8), en su investigación sobre accidentes laborales por materiales biológicos contaminados con profesionales de enfermería realizado en el hospital FAF del Perú, cuya población de 45 (21 enfermeras y 24 personal técnicas de enfermería), encontrado que (45),51% (23) expresan que están presentes y 49% ausente; en cuanto al estrés 63% está ausente y 35% presente.

Por lo tanto, se llegó a la conclusión implementar un servicio de Emergencias con una adecuada infraestructura según normas y protocolos del Minsa, para que las personas que asistan a un hospital se realicen las atenciones satisfactoriamente solo así mejoraremos el sistema de salud a nivel nacional.

IV. OBJETIVOS:

Objetivo general:

“Mejora en la infraestructura y equipamiento en el Servicio de emergencia en la Clínica Belén _ Chimbote, 2018.

Objetivos Específicos:

- Conocimiento total de las funciones de un gerente
- Utilización espacios libre para ampliar infraestructura para atención en emergencias
- Adquisición nuevos equipos y materiales

Población beneficiaria:

Población directa

Pacientes externos de diferentes comunidades de la Región Ancash.

Población indirecta

Personal asistencial que trabaja en la Clínica Belén

V. METAS:

- El 95% de orientación académica: 42.5% en el primer periodo 42.5 % en el segundo periodo
- El 90% de una mejora infraestructura equipamiento
- El proyecto se llegará a lograr un 85%, con el apoyo del director de dicha institución (Clínica Belén).
- El 85% del personal de salud conocerá las normas y protocolo.
- 50% en el primer año y 50% en el segundo año.
- El 100% de las autoridades conocerá sus funciones como gerente
- 100% del programa de sensibilización ejecutada en el año.
- 100% el personal adiestrado en el manejo de equipos (sala de operaciones).
- Implementar a un 75% de equipamientos al año

VI. METODOLOGÍA

6.1. Líneas de acción o estrategia de intervención

A. GESTIÓN.

Viene a ser acciones o diligencias efectuadas de carácter administrativo que tiene como finalidad de conseguir un propósito en bienestar de la institución y sus usuarios, que en este caso sería la de mejorar la infraestructura y equipamiento en emergencia de la Clínica “Belén” que redundaría en beneficios de los pacientes otorgándoles un servicio de calidad (9).

ACCIONES:

A1. Talleres de capacitación en gestión y gerencia.

- Confección de los temas de gestión y gerencia para al dictado correspondiente.
- Entregar de los documentos sustentatorios para su revisión, evaluación visto bueno correspondiente.
- Realización de los talleres dirigido a los empleados.
- Monitoreo y evaluación del nivel de capacitación al personal de empleados participantes en dicho taller.

A2. Desarrollo de visitas a hospitales o clínicas modelos del gerente.

- Solicitar su permiso al director.
- Traer los informes donde se realiza de la visita a hospitales.
- Traer evidencias donde se realiza la visita.

B. SENSIBILIZACION.

Todo trabajador que ingresa a trabajar a un hospital o en clínica privada tiene que ser un profesional competente con conocimientos, habilidades y destrezas requeridas a la función a desempeñar en beneficio de los usuarios que se verá reflejado a una atención de calidad y buen trato al paciente.

ACCIONES:

B1. Talleres de sensibilización al equipo multidisciplinario

- Coordinación con el directorio de la clínica “Belén “para las fechas de dictado del indicado taller.
- Confección de los documentos para su dictado en los talleres.
- Elevación de la documentación sustentadora
- Redacción del documento para citar la reunión de sensibilización.

B2. Elaboración de proyecto de ampliación presentación de la propuesta .

- Confección de los documentos, directivas, de ampliación del ambiente del servicio de la Clínica Belén.
- Escaneo y fotocopiado de los documentos, directivas de ampliación del ambiente.
- Otorgamiento de los documentos para su cumplimiento por los empleados del área de salud bajo responsabilidad de los mismos.

C. CAPACITACIÓN:

Se define como una serie de eventos, metodológica, educativa y didácticas orientadas a sumar los conocimientos, actitudes, habilidades y conducta del personal que labora en las instituciones privadas y estatales elevando el nivel de preparación o desarrollo del personal.

ACCIONES:

C1. Elaboración y presentación de requerimiento de equipos y

materiales.

- Confección de la documentación de requerimiento de equipos y materiales.
- Entrega del documento al área correspondiente para el visto bueno.
- Presentación de documento al personal de salud

C2. Supervisión y monitoreo del requerimiento de equipos y

materiales.

- Revisión de los equipos y materiales.
- Supervisión de los equipos y materiales.

6.2. Sostenibilidad del proyecto.

La sostenibilidad del trabajo académico a responsabilidad de la autora, que desempeña laborando en la clínica Belén, que deberá de trabajar en coordinación con las normas y protocolos del MINSA., para cumplir los objetivos planteados durante el tiempo correspondiente.

VII. SISTEMA DE MONITORO Y EVALUACIÓN

MATRIZ DE SUPERVISIÓN

GERARQUIA DE OBJETIVOS	METAS POR CADA NIVEL DE GERARQUIA	INDICADORES DE INPCTO Y EFECTO	FUENTE DE VERIFICACION	TECNICAS E INSTRUMENTOS	FRECUENCIA	FECHA DE PESTACION DE INFORME
Propósito: Lograr la mejora infraestructura y equipamiento el servicio de emergencia en la Clínica Belén	Se mejorara el 90% en la infraestructura y equipamiento adecuado.	Porcentaje de una mejora infraestructura y equipamiento	La mejora infraestructura y equipamiento en emergencia permitirá brindar una atención de calidad.	Evidencias de las mejoras de la infraestructura	Mensual	Registros
Resultados: Objetivo específico 1 Conocimiento total de las funciones de un gerente	El 100% de la autoridad conocerá las funciones del gerente.	Porcentaje del gerente interesado en conocer las funciones	Informe de capacitación.	Registro de participantes	Mensual	

<p>Objetivo específico 2</p> <p>Utilización espacios libre para ampliar infraestructura para atención en emergencias</p>	<p>El 100% de ampliación de los espacios libres</p>	<p>Número de habitaciones serán ampliadas</p>	<p>Registros de asistentes.</p>	<p>Registro de participantes</p>	<p>Mensual</p>	
<p>Objetivo específico 3</p> <p>Adquisición nuevos equipos y materiales</p>	<p>El 100% de los equipos nuevos serán utilizados en el de emergencia</p>	<p>Los nuevos equipos estarán en uso</p>	<p>Registro de las asistencias a las capacitaciones.</p>	<p>Registro de participantes</p>	<p>Mensual</p>	

MATRIZ DE MONITOREO

RESULTADO DEL MARCO LOGICO	ACTIVIDADES Y TAREAS	METAS POR CADA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN	INSTRUMENTOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE	FECHA DE PRESENTACIÓN	ENTREGAR A
Conocimiento totales de las funciones del gerente	1A. talleres de capacitación en gestión y gerencia 1(B).	100% de capacitaciones:	Materiales Financieros	Dos capacitaciones realizadas / dos capacitaciones programadas	Dirección de recursos humanos	Lista de verificación	Trimestral	Oficina de jefatura de la clínica belén	Setiembre	Jefatura de la Clínica Belén
		50% en el primer semestre. 50% en el segundo semestre	Materiales financieros	Pasantía	Presentación del documento	Una vez al	Jefatura de la clínica belén	15 Noviembre 2018	Jefatura de la clínica	

	visitas con gerente a hospitales y clínicas modelos	modelos	s	ejecutada	de la pasantía		año			belen.
Utilización espacios libre para ampliar infraestructura para atención en emergencias	2A. Elaboración de proyecto de ampliación presentación de la propuesta para uso	100% el proyecto elaborado para su elaboración 50% en el primer trimestre 50% en el segundo trimestre.	Materiales financieros	Dos coordinaciones ejecutadas/dos coordinadas programadas	-Registro de reuniones	-Registro de asistencia	Trimestral	Dirección de la jefatura	20 de setiembre 2018	Jefatura de la clínica belén

	2B. Coordinación- seguimiento y aprobación de uso de espacio libre	100% de coordinación para su aprobación del espacio libre. 50% en el primer trimestre. 50% en el segundo bimestre.	Materiales financieros	07 de planes programadas	Informes de los supervisores	Informes	semestral	Dirección de la jefatura	20 de agosto a noviembre 2018	Dirección de la jefatura
Adquisición nuevos equipos y materiales	3A. Elaboración y presentación de requerimientos	100% de presentación de requerimiento de equipos.. 50% en el primer	Materiales y financieros	Número de capacitaciones ejecutadas/ Número de capacitaciones	Registro de asistencias	Informes	Semestral	Dirección de la jefatura	10 octubre 2018	Dirección de la jefatura

	ento de equipos y materiale s	trimestre. 50% en el segundo trimestre		programadas						
	3B. Seguimient o de aprobaci ón- compra e internami ento de equipos y materiale s	100% de su aprobación para las compras de los equipos	Material y financiero	Numero de supervisiones	Informe de supervision es	Informes	Mensual	Dirección de la jefatura	16 de diciembr e 2018	Direcció n de la jefatura

7.1 Beneficios

❖ Beneficio con proyecto

- Reducir el índice de las infecciones en la Región Ancash
- Bienestar de las personas que asisten al servicio de emergencia.
- Reducir riesgos de contraer enfermedades por contactos.
- Optimizar la seguridad de las personas que trabajan en el servicio de emergencia, así como los pacientes que llegan para atenderse en otras áreas Clínica Belén.

❖ Beneficios sin proyecto

- Mayor incidencia de infecciones intra - hospitalario en la Región Ancash.
- descontento la población en la Región Ancash.
- Aumento del porcentaje de las muertes en la Región Ancash.

VII. RECURSOS REQUERIDOS

A) Recursos Materiales

a) Humanos

- Enfermeras
- Las autoridades de la clínica belén

b) Materiales

Materiales	Cantidad	Precio c/u	Total
Balón de oxígeno	2	S/.180	S/. 360
Cánula vinasal	10	S/. 10	S/. 100
Mascarilla para nebulizar	10	S/. 10	S/. 100
Tensiómetro	4	S/. 250	S/. 1000
Sonda nasogástrica	6	S/. 5.00	S/. 30
Termómetro	10	S/. 3.00	S/. 30
Abocat N° 22,24,18,20	40	S/. 2.00	S/. 80
Riñoneras	10	S/. .10.00	S/. 100
Coche de paro	1	S/.5000	S/. 5000
Costo Total			S/. 6800

C. Visita a hospitales o clínicas modelos

Visita a hospitales modelos	N° Personas	N° Vez	Total
Viáticos	03	S/ 1200	S/. S/ 1200
Pasajes	03	S/ 1500	S/. S/ 1500

Total			S/. 2700
--------------	--	--	-----------------

D. Acondicionamiento de infraestructura ampliada:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Pintura látex lavable	06 baldes	S/. 100.00	S/. 600.00
Contrato de Pintor.	01	S/. 3000.00	S/. 3000.00
Material de limpieza	Varios	S/. 1000.00	S/. 1000.00
Otros materiales de seguridad	Varias	S/. 3000.00	S/. 3000.00
Otros afines		S/. 1000.00	S/. 1000.00
Sub- total			S/.8600.00

B) Presupuesto: aporte propio / aportes solicitados

DENOMINACION	APORTE REQUERIDO	GASTOS PROPIOS	GASTO TOTAL
Materiales	S/5000	S/. 1800	S/. 6800
Visita a hospitales o clínicas modelos	S/. 1500	S/. 1200	S/. 2700
Acondicionamiento de infraestructura ampliada:	S/ 7000.00	S/ 1600.00	S/ 8600.00
Total	S/. 13,500	S/. 4,600	S/. 18,100

IX. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES: PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Mejora en la infraestructura y equipamiento en el servicio de emergencia en la Clínica Belén – Chimbote, 2018.

N°	ACTIVIDADES REALIZADAS	METAS	RECURSOS		CRONOGRAMA			INDICADOR
			DESCRIPCIÓN	GASTOS	1	2	3	
1	Realización del proyecto :Mejora en la infraestructura y equipamiento en el servicio de emergencias en la clínica belén – Chimbote ,2018	02	Documentación	s/ 30.0	X			Trabajo realizado
2	Presentación del proyecto al director de la clínica Belén.	02	Documentación	S/ 10.0		X		Informe elaborado
3	Dialogo de las enfermeras con la oficina de coordinación	04	Documentación	S/ 15.0		X		Dialogo efectivo
4	Ejecución del Trabajo	04	Documentación	S/ 05.0			X	Trabajo académico

	académico							ejecutado
5	Presentación del informe final	04	Documentación	S/ 100				Informe de trabajo

OBJETIVOS ESPECIFICOS 1: Conocimiento total de las funciones de un gerente

N o	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA			
			DESCRIPCION	GASTOS	Junio – octubre 2018		Setiembre – noviembre 2018	
					I	II	I	II
1	Talleres de capacitación en gestión de gerencia	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realización del plan talleres de capacitación de gerencia ➤ Llevar el plan a administración. ➤ Hacer de la 	10 coordinaciones	40.00	3	03	03	X
			02 coordinaciones	30.00	3			

	capacitación al equipo multidisciplinario	05 capacitaciones	300	4			
	➤ Supervisión y evaluación sobre el manejo de los protocolos del Minsa.						
visitas con gerente a hospitales y clínicas modelos	Solicitar su permiso al director.	1 programa	20,00	1			
	Traer los informes donde realiza la pasantía						
	Traer evidencias donde realizo la pasantía.	Oficios múltiples	10,00	2	2		

OBJETIVO

ESPECIFICO 2:. Utilización espacios libre para ampliar infraestructura para atención en emergencias

N	ACTIVIDADES	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA			
					Junio – octubre 2018		Noviembre – setiembre 2018	
					DESCRIPCION	COSTOS	I	II
1	Elaboración de proyecto de ampliación presentación de la propuesta para uso	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reunión de fomentación con las personas especializadas. ➤ Hacer el documento para el proyecto de ampliación del ambiente libre ➤ Ejecución del programa de fomentación y 	<p>Reunión de fomentación y sensibilización.</p> <p>Sacar fotocopias para repartir a cada uno de ellos.</p> <p>Realizar la ejecución de</p>	<p>50,00</p> <p>30</p> <p>60.0</p>	<p>3</p> <p>3</p> <p>1</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>1</p>	<p>1</p>	

		sensibilización.	sensibilización					
	Coordinación- seguimiento y aprobación de uso de espacio libre	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Elabora el documento para su aprobación ➤ Hacer Seguimiento del documento. ➤ fotocopias del seguimiento guías, manuales y protocolos según Minsa. 	<p>3 documentos</p> <p>Oficios</p> <p>2 reuniones de sensibilización</p>	<p>20,00</p> <p>10,00</p>	<p>1</p> <p>1</p>			1

		➤ Llevar con responsabilidad los documentos al área correspondiente.		100,00	1			1
--	--	--	--	--------	---	--	--	---

OBJETIVO GENERAL: Adquisición nuevos equipos y materiales.

N o	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA					
					Junio _ octubre 2018		Noviembre – setiembre 2019			
					I	II	I	II		
				DESCRIPCION	COSTOS					
1	Elaboración y presentación de requerimiento de equipos y materiales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Elabora el plan de taller ➤ Presenta el plan de requerimiento de equipos y materiales para su aprobación ➤ Hacer seguimiento del requerimiento de equipos y materiales. 	2	50,00	2	2				
			1	20,00						
			1	100,00	1					

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Revisión de los materiales. 	Las veces que sea necesario	20,00	1			
	Retiro y asignación de equipos al servicio de emergencia	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asignar los equipos y materiales al servicio. 	3 veces ordenar al servicio	10.0	3			2

X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES

El presente proyecto de investigación “Mejorando la infraestructura y equipamiento en el servicio de emergencia en la Clínica Belén – Chimbote 2018”.

Está en responsabilidad de la licenciada como autora junto con el equipo multidisciplinario que labora en la Clínica Belén para que se pueda desarrollar a cabo el proyecto.

XI. CORDINACION INTERINSTITUCIONECALES

Se estará coordinación será internamente

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1.- Gruendeman, B. Stonehocker, S. (2002). Prevención de la Infección en Áreas Quirúrgicas. España: Editorial Harcourt. Lerman, C. (1999). Asepsia: Historia y cultura. Rev Colomb Cir. 14(2): 73-75.
- 2.- DEFINICIONABC.COM (2012). “Infraestructura”. [En línea] Disponible en: <http://www.definicionabc.com/general/infraestructura.php> (29.04.2012).
- 3.- Organización Mundial de la Salud. “Calidad de atención y Servicios Médicos”. Informe de la reunión nacional sobre enfoque de riesgo Lima-Perú. 2012
- 4.- Centurión, R. “Sistemas de Atención en Salud en el Perú” Campaña informativa para ver indicadores de la atención Abril Lima-Perú. 2000.
- 5.- Donabedian, A. “Continuidad y cambio en la búsqueda de la calidad Salud Pública de México. 1993.
- 6.- Dirección General De Promoción Y Prevención. Abril 1997. Dr. Eduardo Chauca Edwards. 1999 Manual De Bioseguridad – Ca.Di.Me.
- 7.- Coa Taipe, Marleni Plácida. Nivel de riesgo ocupacional en profesionales de enfermería en Sala de Operaciones, Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Eduardo Cáceres Graziani. [Tesis para optar el Título de Licenciada en Enfermería]. Lima – Perú. UNMSM. 2015.

8.- Villalobos Cárdenas, Gladys. Prevalencia de los factores asociados a los accidentes laborales por materiales biológicos contaminados en el personal de enfermería del Hospital Central 66 de la Fuerza Aérea del Perú [Tesis para optar el Título de Licenciada en Enfermería]. Lima – Perú. UNMSM. 2014.

9.- Behrman, R. “Gestión Administrativa” 17ava Ed, Edit. Elsevier Madrid-España. 2006.

10.- Escobar M. Paulo Freire y la educación liberadora. México. Ediciones El caballito; 1985.

11.- Frigo E. ¿Qué es la capacitación? Foro de profesionales Latinoamericanos de seguridad; Argentina. Disponible en:
<http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7011.htm>.

ANEXOS

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

CLÍNICA BELÉN S.A.C., fue creado en el año de 2007, fecha registral en registros públicos de la ciudad de Chimbote SUNARP ANCASH, el 27 de septiembre de 2007, iniciando sus actividades el 01 de noviembre de 2007.

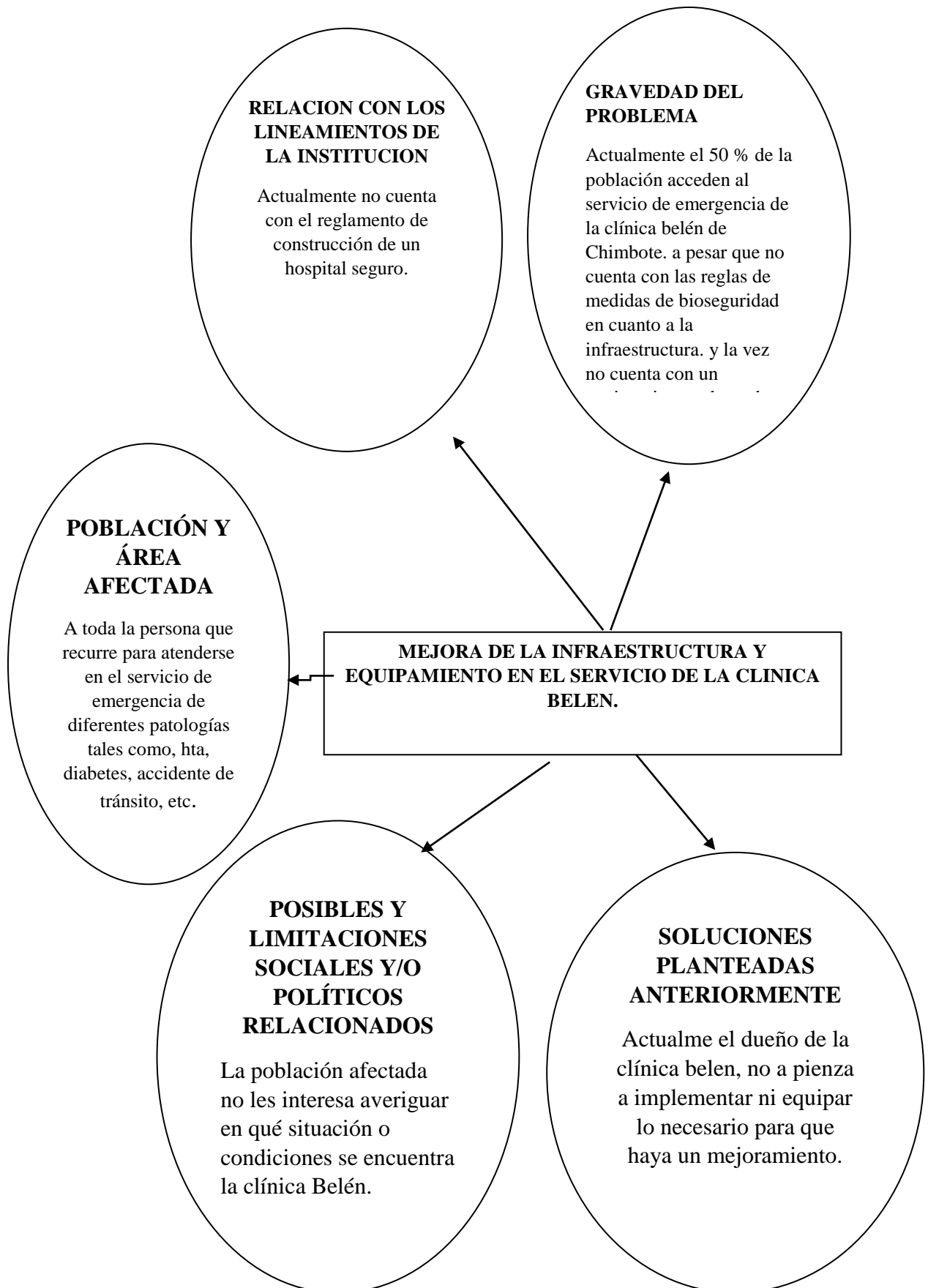
Esta empresa fue creada con la intención de dirigir sus servicios a la población de escasos recursos económicos y ser el motor de apoyo de nuestra sociedad, buscando un objetivo de ayuda comunitaria en nuestra jurisdicción.

La actividad principal de CLÍNICA BELÉN SAC, viene hacer la prestación de servicios médico-quirúrgicos, servicio de hospitalización, tópico, emergencias, demás actividad afines y conexos permitidos por la ley.

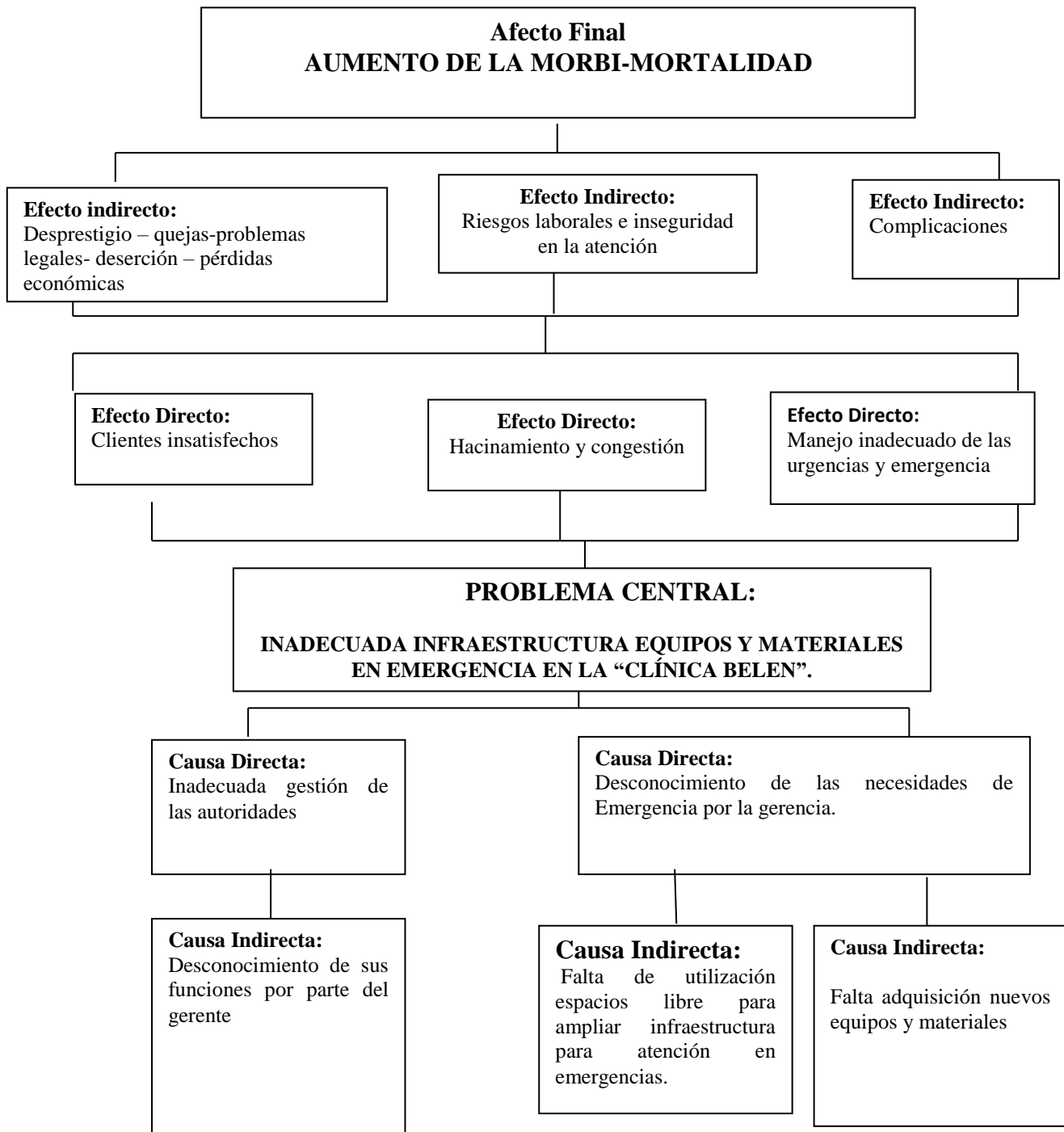
UBICACIÓN: El domicilio de CLÍNICA BELÉN SAC., es en la Av. José Gálvez N° 1158 de la comunidad costeña (Chimbote) de la región Ancash.

La duración e inicio de actividades es indeterminada a partir de la fecha de su inscripción registral.

ANEXO 01

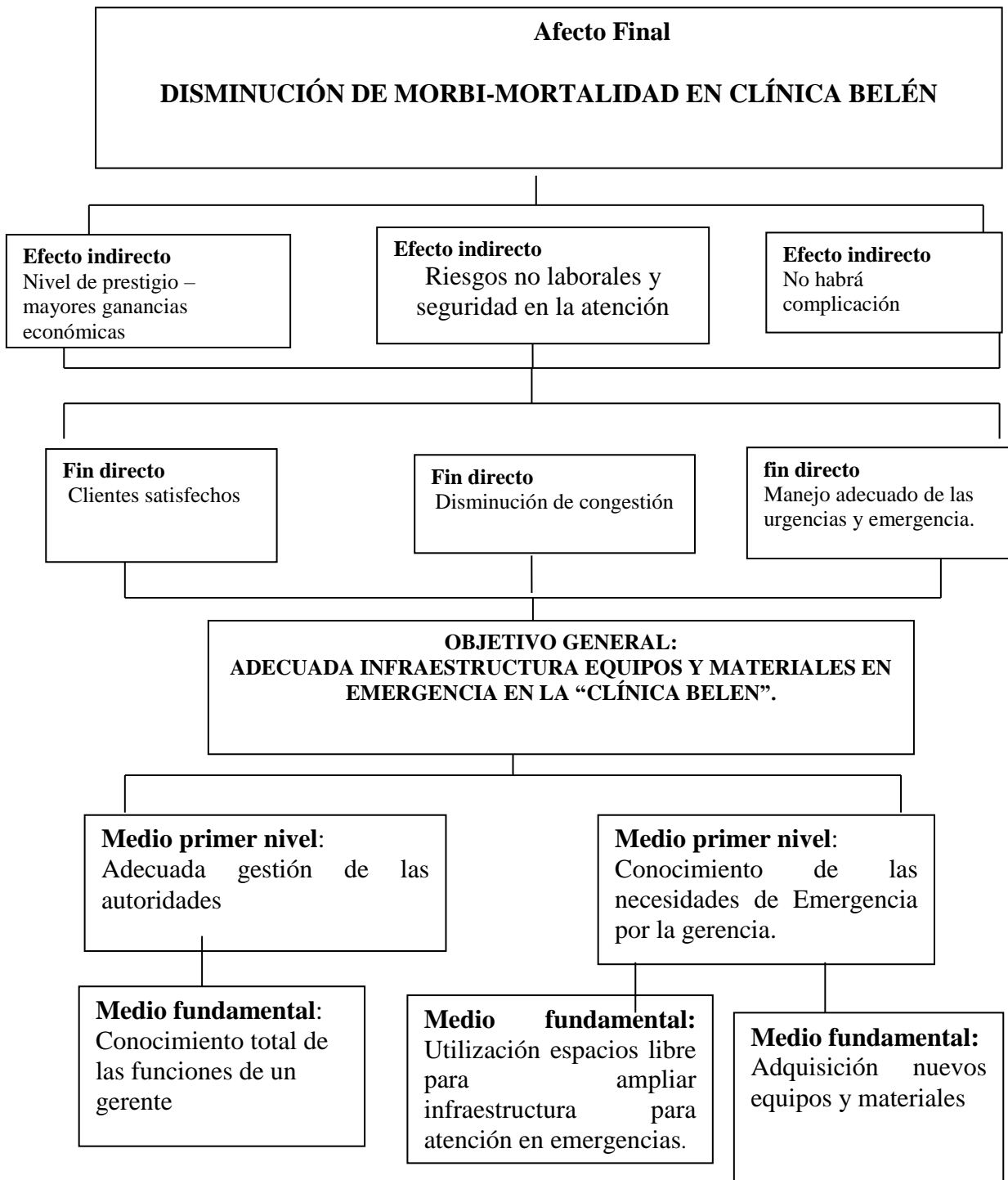


ANEXO 02
ÁRBOL DE CAUSA – EFECTO

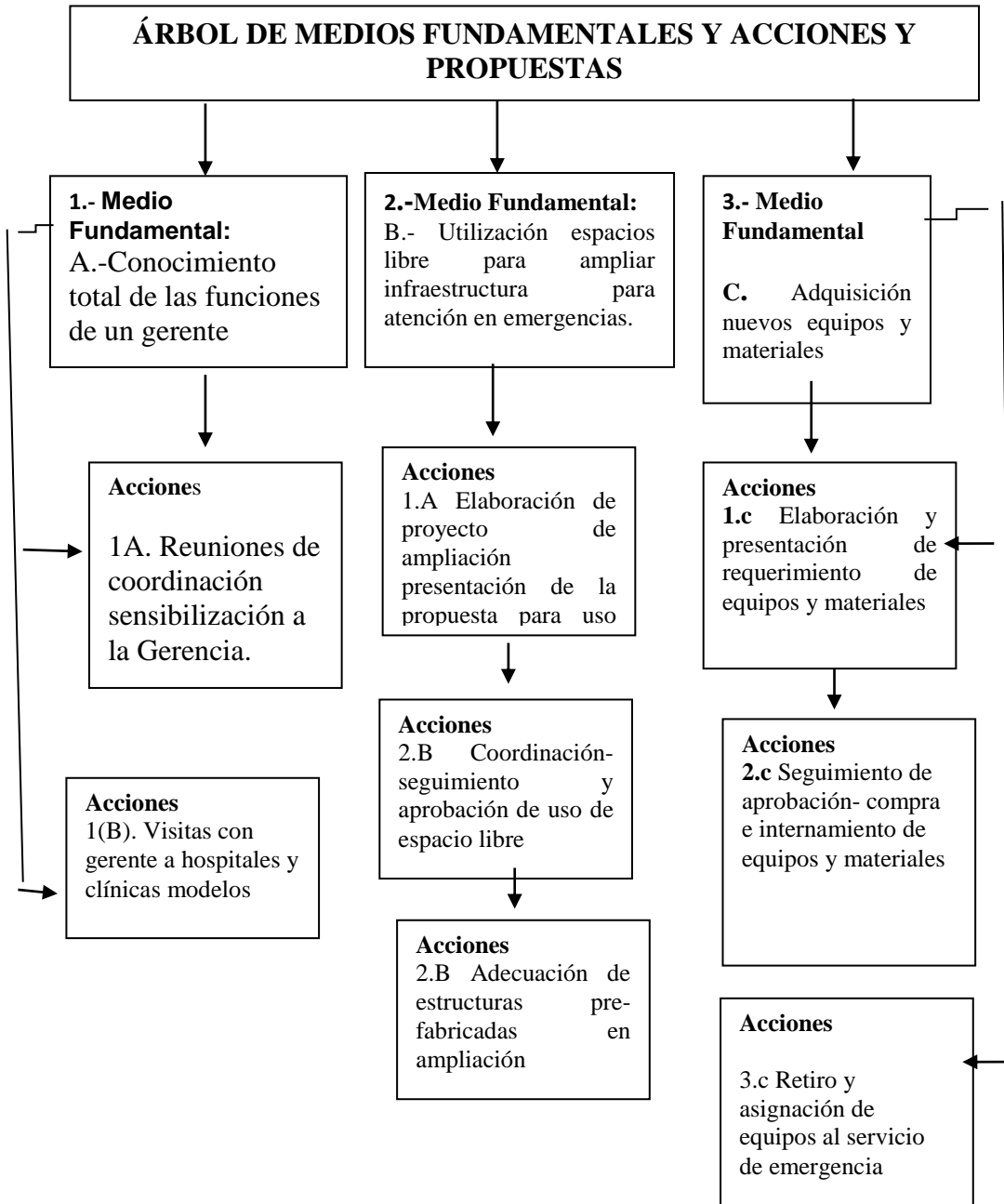


ANEXO 03

ÁRBOL DE MEDIOS Y FINES.



ANEXO 04



JERARQUIA DE OBJETIVOS	META	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACION	SUPUESTOS
Fin: Adecuada infraestructura equipos y materiales en el servicios de emergencia en la “Clínica Belén				
PROPOSITO: Objetivo general: Conocimiento en función del gerente de la clínica Belén	El 100% de la autoridad conocerá las funciones del gerente.	Numero de autoridades que recibieron capacitación.	Registros de participantes	Los conocimientos de un gerente va organizar proyectos, definir actividades.
ACCIONES: Reuniones de coordinación sensibilización a la Gerencia.	100% de sensibilizaciones: 50% en el primer semestre. 50% en el segundo semestre	Número de capacitaciones realizadas/Número de capacitaciones programadas	Plan de capacitación Registro de asistencias Fotos	Personal de salud con un mejor conocimiento tiene una amplia capacidad de aplicar sus funciones.

ACCIONES Visitas con gerente a hospitales y clínicas modelos	100% de vistas a los hospitales	Reunión ejecutiva	Presentación del documento de la pasantía en la clínica	El personal de salud conociendo conocerá en otros niveles de hospitales.
PROPOSITO: Objetivo general: Utilización espacios libre para ampliar infraestructura para atención en emergencias	El 100% de los espacios libres se prefabricará. 50% en el primer trimestre 50% en el segundo trimestre	Número de espacios ocupados	Registros de asistentes.	Los espacios nos ayudara a dar una atención seguro .
ACCIONES Elaboración y presentación de la propuesta para uso de espacios libre	100% de elaboración de propuestas para el uso de espacios libres	Número de elaboraciones de propuestas	Actas de reuniones Registro de asistencias.	Las propuestas nos llevara a un mejor uso de ambiente libre.
ACCIONES Coordinación- seguimiento y aprobación de uso de espacio libre	100% de seguimiento: 50% en el primer semestre. 50% en el segundo	Número de seguimientos	Registro de asistencias.	El seguimiento nos llevar más rápido cumplir nuestro trabajo académico.

	semestre			
PROPOSITO: Objetivo general: Adquisición nuevos equipos y materiales	El 100% de adquisición de los materiales	Cantidad de adquisición de materiales	Registro de la cantidad de materiales.	La cantidad de materiales nos ayudara a brindar una atención de servicio
ACCIONES Elaboración y presentación de requerimiento de equipos y materiales	100% de elaboración y presentación de requerimientos de equipos	Número de elaboración.	Registrar las elaboraciones de requerimiento.	La elaboración nos ayudara a ejecutar más rápido nuestro trabajo académico.
ACCIONES Seguimiento de aprobación- compra e internamiento de equipos y materiales	100% de aprobación de compra de materiales	Cantidad de materiales de compra	Informe de supervisión	Las compras de materiales nos ayudara a brindar una atención adecuada