



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**FORTALECIENDO IMPLEMENTACIÓN DE  
EQUIPOS Y MATERIALES EN EL SERVICIO DE  
EMERGENCIA DEL HOSPITAL I SANTA MARIA DE  
NIEVA NIVEL II-1. AMAZONAS, 2018**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO  
DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN  
EMERGENCIA Y DESASTRES.**

**AUTORA.**

**Lic. Enf. MARITA PEÑA CHUQUIHUANGA**

**ASESOR**

**Mgtr. JOSÉ ORLANDO CHERO CUSTODIO**

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2018**

**JURADO EVALUADOR**

**Mgtr. Susana Elizabeth Cabanillas De La Cruz**  
**Presidente**

**Mgtr. Fredy Wilson Mosqueira Poemape**  
**Miembro**

**Mgtr. Rosana Morales Chihuahua**  
**Miembro**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios, por iluminarme y fortalecer mi espíritu emprendedor en este camino hacia el éxito y lograr mis objetivos, agradezco a nuestro docente, tutor José, por instruirme y guiarme en esta investigación.

Agradezco al Hospital I Santa María de Nieva, por haber brindado las instalaciones para realizar este proyecto de investigación.

Agradezco a mis amigas, por confiar en mí y lograr mis objetivos dura mi formación profesional.

## DEDICATORIA

A Jesucristo, por guiarme y darme la vida y continuar un buen camino hacia el éxito y las fuerzas de superación porque sin tu voluntad no hubiera podido realizar esta investigación.

A mi esposo por su confianza, y comprensión todo este tiempo, a mi hijito a mis hermanos por sus consejos, sus valores por haber sido mi ejemplo

A mis padres porque creyeron en mí y con sus consejos que siempre me ayuda a superar e impulsándome en los momentos difíciles durante mi especialidad.

## ÍNDICE

	Pág.
AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
I. PRESENTACION.....	1
II. HOJA DE RESUMEN .....	3
2. 1. Título del Trabajo Académico.....	3
2.2. Localización.....	3
2.3. Población beneficiaria .....	3
2.4. Institución que lo presenta .....	3
2.5. ....	D
uración del trabajo académico .....	3
2.6 .....	C
osto total .....	3
2.7. ....	R
esumen del trabajo académico .....	3
III. JUSTIFICACION .....	4
IV. OBJETIVOS.....	6
V. METAS.....	7
VI. METODOLOGIA .....	7
6.1. Estrategias globales .....	7
6.2. Sostenibilidad del proyecto .....	8
VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACION .....	9
VIII. RECURSO REQUERIDO .....	11
IX. CRONOCRAMA DE ACCION EJECUCION DE ACCIONES .....	13
X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES.....	17
XI. CORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES .....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	19
ANEXOS.	

## **I. PRESENTACION.**

El presente trabajo académico denominado, " fortaleciendo la implementación de equipos y materiales en el servicio de Emergencias en el Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1. Amazonas 2018, nace por ser requisito fundamental para obtener el título en la Segunda Especialidad en Enfermería en Emergencia y Desastres; el mismo que es producto de la preocupación como profesional que laboro en el Servicio de Emergencia; que por tener insuficientes equipos y materiales básicos para la atención, nos trae como consecuencia la congestión, la conglomeración de pacientes en el servicio; ya que de acuerdo a la complejidad del problema se resuelve o realiza acciones de soporte y son referidos al hospital de mayor complejidad, ubicada Bagua capital.(Anexo N° 3).

Así mismo, se idéntica dificultades en la gestión y autoridades para generar o implementar mejoras, para contar con los equipos y materiales, suficientes en la atención que evite esperas, retrasos por tener que compartirlo durante la atención, situación que genera mayor estrés, insatisfacción, peligro de complicaciones en paciente, riesgo en el trabajo en el personal, que muchas veces pueden ser objeto de agresiones verbales; así como, retraso en las referencias, lo cual genera mala calidad de atención en el servicio, mala imagen institucional y riesgo de incremento de morbi-mortalidad.

La Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva de Nivel II-1, es un vía de acceso de servicios médicos, para todas las personas aseguradas en el SIS de la población, que evidencia un crecimiento en su población

asignada, aumenta la demanda y manteniendo la oferta, no se puede garantizar lo que requieren cuidado humano- confiable y atención segura. La misión del hospital se basada en la prestación de los servicios de salud de calidad, calidez al usuario; ello implica servicio oportuno-seguro con los equipos y materiales apropiados para la atención. Siendo un hospital una organización dedicada a brindar atención a la población, con el objetivo de satisfacer sus necesidades en correspondencia al cuidado, recuperación y rehabilitación de salud.

En relación a los equipos y materiales son necesarios para ser utilizados con el propósito de garantizar su eficacia en la atención del paciente; cuando se le requiera, y cada vez que se haga uso de estas fuentes tecnológicas en función a las acciones que debe desarrollar el personal de salud de las instituciones (3).

Los equipos y materiales son necesarios para las atenciones, que consiste en brindar una respuesta organizada, inmediata y eficacia, con apoyo de la tecnología, asegurando personal especializado en el manejo de equipos y los procedimientos en caso de una intervención quirúrgica. Actualmente el hospital I Santa María de Nieva está desmejorando la calidad de atención debido a que no cuenta con recursos tecnológicos, lo que genera barreras adicionales a las características étnicas, que demanda atención con enfoque intercultural.

Asimismo, los hospitales están creados para brindar atención a todo paciente con problemas o patologías críticas, dentro de ello su función principal es velar por los pacientes y lograr la satisfacción de la salud, lo

mejor dentro de un hospital representa un impacto de mayor cobertura de atención a los pacientes.

El presente trabajo académico de intervención tiene como propósito mejorar la atención en el Servicio de Emergencia disponiendo de los equipos y materiales, además debe promover el desarrollo positivo y minimizar los efectos negativos a una gestión, brindar información y capacitación a todos los profesionales de la salud, por lo que se plantea este trabajo académico denominado Fortaleciendo la implementación de equipos y materiales en el servicio de emergencia en el Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 Amazonas, 2018, en conclusión es la atención que se brinda al paciente.



## **II. HOJA RESUMEN.**

### **2.1 .Nombre del proyecto**

FORTALECIENDO LA IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPOS Y MATERIALES EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL I SANTA MARÍA DE NIEVA NIVEL II-1 AMAZONAS, 2018.

### **2.2 Localización.**

Distrito : Nieva.  
Provincia : Condorcanqui.  
Departamento : Amazonas.  
Región : Amazonas

### **2.3Población Beneficiaria.**

**Población Directa:** Usuarios externos del Servicio de Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 en la Provincia de Condorcanqui Amazonas.

**Población Indirecta:** El personal de salud responsable de la atención del Servicio de Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva.

### **2.4Instituciones que lo presentan.**

Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1, Minsa, Amazonas.

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Escuela Profesional de Segunda Enfermería. Especialidad: Enfermería En Emergencia y desastres.

### **2.5Duración del proyecto**

Inicio : 01 – 06 - 18

Término : 01 – 12 - 19

**2.6 Costo total: S/ 55,160.00 soles.**

### **2.7 Resumen del proyecto.**

El presente trabajo académico surge como necesidad de la problemática que actualmente se evidencia en el Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1, referente a la inadecuada adquisición de los materiales de alta tecnología. Dado que esto son insuficientes e inoportunos en el Servicio de Emergencia lo cual causan insatisfacción a los pacientes de dicha institución, por consecuencia se busca mejorar la atención y que cuente con recurso material, sin embargo las autoridades superiores no gestionan dejando de lado por ser una zona alejada, corriendo el riesgo que el personal de salud se contagie de muchas enfermedades, como el VIH/ SIDA que 95% de la población tiene esta enfermedad, es por ello, que el profesionales se muestran preocupados al no contar con estos equipos y materiales adecuados y favorecerá el trabajo y evitar la congestión en el Servicio de Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 Amazonas.

### **III. JUSTIFICACION.**

El presente trabajo académico tiene como propósito mejorar la implementación en equipos y materiales en el área de Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1, actualmente se encuentra con necesidad de contar con una adecuada gestión hospitalaria para disponer de equipos y material, frente a ello, nos trae como consecuencia la congestión de pacientes ya que existen diferentes causas, de las cuales la más prevalente es la falta de equipos y materiales actualizados, el seguimiento inadecuado por parte del personal involucrado y desconocimiento de los protocolos y normas.

De acuerdo a la información recolectada tanto del personal que brinda atención en el servicio de emergencia y de la población que son atendidos en dicha institución, es necesario implementar este proyecto que tendrá impacto positivo en el seguimiento y administración de los equipos y materiales y siendo de suma importante para los beneficiarios del Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1.

Por otro lado, es necesario para los autoridades y directivos del Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1, ya que la visión es de cómo se viene laborando hoy y que la clave es que cuente con equipos y materiales para lograr así una buen rehabilitación y recuperación de la salud del paciente los equipos y materiales necesarios que se viene atendiendo diariamente en nuestra institución.

De igual manera, es necesario para los dirigentes y autoridades del Hospital I Santa María Nieva Nivel II-1, esto nos va permitir a identificar y ver la realidad que se viene trabajando en el hospital y que la clave está que disponga con todo los materiales necesarios y con el objetivo que sea recuperado la salud del paciente, es por esta razón que es muy importante los equipos y materiales para la atención del paciente.

Hoy en día, los hospitales tienen la visión de mejorar los servicios y de mejorar la atención de salud y sea de una buena calidad de atención humana al paciente en el tiempo oportuno y siendo inevitable los equipos e insumos para su tratamiento y protección de la salud del paciente (3) (4).

Asimismo, son necesarios los equipos médicos, siendo ello, un factor principal para ser utilizados en el paciente, es importante que se obtenga la cantidad suficiente y oportunamente al servicio de la institución hospitalaria con el fin de lograr una atención de calidad y la plena satisfacción del individuo (4).

El estado de equipos y materiales es esencial para la atención inmediata del usuario en los servicios de emergencia, debe estar organizada y visible priorizando el estado del paciente y el grado de dependencia de los problemas de salud de acuerdo al nivel de atención y librar cualquier mortalidad (5).

Asimismo, se aplica un sistema de gestión, donde nos permita a que nuestros materiales se encuentren en su respectivo lugar y facilite adquirirlos de inmediato para ser utilizados en caso de una emergencia,

siendo necesario planificar diseñar para las actividades que se tenga que hacer el contacto directo con el paciente (5).

Por otro lado, la atención médica, se ha definido de distintas formas y la persona reconocida es Donabedian donde definió como una atención eficiente al paciente, con la finalidad del bien estar del paciente y que se aplique en todas las instituciones de salud (6).

Donabedian (6) también considera que una sola definición de calidad que abarca todo los aspectos no es posible, pero que en el manejo de la salud, la buena puede resumirse como “el tratamiento que es capaz de lograr el mejor equilibrio entre los beneficios de la salud y los posibles riesgos.

“Murray y Frenk (7), en el documento titulado: Un marco de la OMS para la evaluación del desempeño de la salud” considera que la eficacia está estrechamente relacionada con el desempeño de un sistema de salud que este desempeño debe evaluarse sobre la base de objetivos y alcanzar las propuestas y de esta manera alcanzar los equipos y materiales la una institución.

El cuidado del paciente crítico en Cuba, funciona como un sistemático asistencial, que comienza en el área de Emergencia de los policlínicos o en algunas de las 121 áreas intensivas y se logra el 60% de la atención de las Emergencias, y son trasladados el 90%, se cuenta con verdaderas unidades móviles y tratamiento durante el viaje hasta llegar al Servicio de Emergencia del Hospital, donde se practica la rápida estabilización (8).

Los diferentes servicios de atención al paciente crítico, debe ser un lugar estructurado, adecuado y organizado lo más pronto posible uno entre otros y debe ser instalado en un sitio más cercano y seguro en el centro de emergencia para su respectiva atención al paciente (9).

Brien (10), refiere que la práctica profesional de enfermería es un proceso sistemático y dinámico y que debe reflejarse en las necesidades inconstantes de los pacientes considerando sus hábitos, costumbres, creencia; este último determina el nivel de atención donde el paciente debe ser atendido satisfactoriamente y se debe utilizar la tecnología para su tratamiento. Ya que la meta fundamental de enfermería es el “cuidado del paciente” para lograr los patrones o necesidades y el bien estar del paciente.

Así mismo el servicio de Emergencia es el punto de recepción del enfermo, intoxicados, herido y en cumplimiento de proteger la salud de los usuarios, donde el equipamiento debe estar en óptimas condiciones es así en el caso de una resucitación cardiopulmonar brindando la privacidad y protección al usuario, donde acude los profesionales especializados en emergencias, dispondrá de un desfibrilador, marcapasos externos, monitor multipropósito cardiaco, oximetría , y capnografía, ventilador, oxígeno y electrocardiograma (11).

Se define la efectividad como la atención del paciente y se proporciona exámenes, procesos, tratamiento y servicio y el estado en que se coordina la atención al paciente entre el personal de salud del lugar, entonces en la atención hospitalaria indicadores de calidad, eficiencia que debe brindar el hospital (2) (11).

Dacosta I. (12) indago” Los Servicios de Suministro de los establecimientos sanitarios: La Medicina de la Performance – Canadá - 2012” donde concluye: los Suministro de establecimientos sanitarios maneja una parte importante de los presupuestos utilizados en la atención hospitalaria. Con un presupuesto que no supera el 1% de gastos totales, los gastos ejercen un control sobre el 20-35% del presupuesto. Se entiende que la optimización de procedimientos disminuye significativamente los costos, guardado al mismo tiempo la calidad y la cantidad de la salud sanitaria.

India C, Pineda A, Martínez C, Saco S. (13). Investigo la “satisfacción del paciente de los servicios de Hospitalización del Hospital Nacional Sur Este - EsSalud, Cuzco-2012” con la meta general de medir la satisfacción del paciente del área de Hospitalización, y encontró que el nivel de satisfacción del paciente es del 1 al 5: es 4, el de satisfacción es de 87% Los niveles de más bajos de satisfacción se hallaron en los pacientes de 16 a 45 años.

Por todo lo referido arriba, como profesional que labora en el Servicio de emergencia del Hospital I Santa María Nieva Nivel II-1 nace la necesidad personal y profesional de elaborar el presente trabajo académico siendo uno de los principales campos de la enfermería la investigación, para lograr la satisfacción oportuna del paciente en la institución de salud.

#### **IV. OBJETIVOS GENERAL.**

##### **4.1 OBJETIVO GENERAL.**

Adecuada implementación de equipos y materiales en el servicio de Emergencias del Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 Amazonas.

##### **4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Mejora de conocimiento e involucramiento de Autoridades con Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 Amazonas.
- Adquisición de equipos y material requeridos por emergencia en el Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 Amazonas.

#### **V. METAS.**

- Se lograra el 60% de coordinación con las Autoridades
- El 70% cumplirá con la sensibilización Ejecutada
- Se llegara al 70% las pasantías
- El 80% de requerimiento de equipos y materiales.
- El 80% del Personal de salud logrará el seguimiento y monitoreo de equipos y materiales.
- Al 90% se designara los equipos y materiales a emergencia.
- Se lograra un 100% de implementación y puesto en el funcionamiento de equipos y materiales en el servicio de emergencia.



## **VI. METODOLOGIA**

### **6.1. Estrategias De Intervención o Líneas De Acción**

Estrategias del presente trabajo académico es contar con la participación de todo el equipo multidisciplinario de salud y la adquisición de equipos y materiales del Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 Amazonas, 2018.

#### **6.1.1 Líneas de acción**

A. **Gestión.** La dirección, y jefaturas administrativas de enfermería comprometidas con la implementación de equipos y materiales modernos para el Servicio de Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva

#### **B. Acciones:**

Reuniones de coordinación con autoridades del Hospital

Taller de sensibilización a autoridades.

Pasantía a los directivos en Hospital Modelos

Realizar plan de requerimiento de equipos y materiales.

Monitoreo y seguimiento a la distribución y asignación de y equipos y materiales

#### **C. Capacitación:**

Capacitación al personal en gestión

Pasantías de implementación de equipos y materiales

#### **6.1.2: Implementación:**

El servicio de emergencia logra implementarse con equipos y materiales modernos para mejora de la atención.

Plan de requerimiento de equipos y materiales

Solicitud a la compra, seguimiento y monitoreo: de la aprobación del plan, de la compra e internamiento de equipos y materiales.

Aseguramiento de la asignación de equipos y materiales al servicio.

Acondicionamiento y puesta en funcionamiento de los equipos y materiales en el Servicio de Emergencia.

## **6.2 Sostenibilidad del proyecto.**

La sostenibilidad del proyecto lo liderara el equipo de salud y logística que trabaja en el Hospital Santa María Nieva – Condorcanqui,

Así mismo se tendrá como aliados a la Red de Salud Condorcanqui y DIRESA, medios de comunicación, para dar conocimiento sobre acciones que se está realizando para poder mejorar el servicio de emergencia, también apoyando en la sostenibilidad del trabajo académico en estudio.

## SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN.

RESULTADOS DEL MARCO LÓGICO	ACCIONES O ACTIVIDADES	METAS POR CADA ACTIVIDAD	INDICADORES DE PRODUCTO O MONITOREO POR META	DEFINICIÓN DEL INDICADO	FUENTE DE VERIFICACIÓN	FRECUENCIA	INSTRUMENTO QUE SE UTILIZARÁ PARA EL RECOJO DE LA INFORMACIÓN
<b>Objetivos específicos</b> 1. Mejora de conocimiento e involucramiento de Autoridades con Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 Amazonas, 2018.	A.1. Reunión de coordinación con Autoridades del Hospital.  A.2. Taller de Sensibilización a Autoridades.  A.3. Pasantía a Dirección Máxima. A Hospital Modelo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se lograra el 60% de coordinación con las Autoridades</li> <li>El 70% se cumplir con la sensibilización Ejecutadas</li> <li>Se llegara al 70% las pasantías</li> </ul>	Coordinación ejecutada.  Taller ejecutado.  Pasantilla ejecutada	Conjunto de operaciones que se realiza para coordinar.	*Oficios presentados *Actas presentadas.  *Registros de asistencia *Actas de reuniones *Fotos *Ayudas audiovisuales  Registros de asistencia *Actas de reuniones *Fotos *Ayudas audiovisuales	2 talleres	Lista de cotejo
2. Adquisición de equipos y materiales requerido por Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva	B1. Plan de requerimiento de equipos y materiales.  B2. Solicitud a la compra, seguimiento y monitoreo de la aprobación de internamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 80% de requerimiento de equipos y materiales.</li> <li>Personal de salud el 80% logro el seguimiento y monitoreo</li> </ul>	Requerimiento oportuno  se logró el seguimiento en equipos y materiales	Los equipos y materiales son necesarios para la atención al paciente.	*requerimiento presentados *Actas presentadas.  *Registros de asistencia *Actas de	2 requerimientos de equipos y materiales	Lista de requerimiento.

	<p>de equipos y materiales.</p> <p>B3. Aseguramiento de la asignación de equipos y materiales en el Servicio</p> <p>B4. Aseguramiento de los equipos y materiales puestos en el funcionamiento en el Servicio de Emergencia.</p>	<p>de equipos y materiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al 90% se designara los equipos y materiales a emergencia .</li> <li>• Se lograra un 100% puesto en el funcionamiento en el servicio de emergencia .</li> </ul>	<p>se logró la designación de equipos y materiales</p> <p>Se logró un funcionamiento de equipos y materiales en el Servicio.</p>		<p>reuniones</p> <p>*Fotos</p> <p>*Ayudas audiovisuales</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

## 6.1 MATRIZ DE SUPERVISION

JERARQUIA DE OBJETIVOS	INDICADORES DE IMPACTO Y EFECTO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN	FRECUENCIA	INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
<p>Propósito-</p> <p>Lograr la adecuada implementación de equipos y materiales en el hospital I Santa María de Nieva</p>	Talleres de Calidad de atención en el hospital.	Es la totalidad de atención que satisface a las necesidades establecidas al paciente	<p>Oficios presentados</p> <p>*Actas presentadas.</p> <p>*Registros de asistencia</p> <p>*Actas de reuniones</p> <p>*Fotos</p> <p>*Ayudas audiovisuales</p>	2 talleres	Lista de cotejo
<p>Resultados</p> <p>1.</p>	Mejora de conocimiento e involucramiento de Autoridades con Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva Amazonas 2018	Las autoridades estarán involucrados con el Servicio de Emergencia.	<p>*Oficios presentados</p> <p>*Actas presentadas.</p> <p>*Registros de asistencia</p> <p>*Actas de reuniones</p> <p>*Fotos</p> <p>*Ayudas audiovisuales</p>	2 capacitación al personal de salud	Lista de cotejo
2.	Adquisición de equipos y materiales requerido por Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva	Permite utilizar los equipos y materiales de acuerdo a las normas planteadas,	<p>Relación de inventario.</p> <p>Lista de requerimiento de material y equipos</p>	2 capacitaciones	Lista de cotejo

## VII. RECURSOS REQUERIDOS

### 8.1. Costo de Pasantía

La pasantía durara 15 días se programa 1 vez durante el primer trimestre de planteada la propuesta

<b>Denominación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
<b>Viaticos</b>	02	S/300.00	S/4500.00
<b>Pasajes</b>	02	S/1000	S/2000
<b>Total</b>		<b>S/1.300.00</b>	<b>S/6500.00</b>

8.2- Taller de Sensibilización: Se desarrollaran 02 talleres en el primer trimestre cada una de 2 días

<b>Denominación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
		S/	
<b>Material de Escritorio</b>	Varios		S/1000
<b>Movilidad local</b>	16	S/30	S/480
<b>Refrigerios</b>	32	S/15	S/480
<b>Contrato de especialista</b>	2	S/2000	S/4000

<b>Total</b>			<b>S/5960</b>
--------------	--	--	---------------

### 8.2 Equipo y Materiales.

<b>Equipos/ Materiales</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
<b>Monitores</b>	03	<b>S/.3500.00</b>	<b>S/.10.500.00</b>
<b>Sillas de Ruedas</b>	04	<b>S/.400.00</b>	<b>S/.1600.00</b>
<b>Electrocardiografo</b>	02	<b>S/.8000.00</b>	<b>S/.16000.00</b>
<b>Biombo</b>	10	<b>S/.200.00</b>	<b>S/.2000.00</b>
<b>Soportes</b>	10	<b>S/.180.00</b>	<b>S/.180.00</b>
<b>Camillas</b>	10	<b>S/.450.00</b>	<b>S/.4500.00</b>
<b>Monitor</b>	02	<b>S/.500.00</b>	<b>S/.1000.00</b>
<b>Pulsimetro</b>	02	<b>S/.1660.00</b>	<b>S/.3320.00</b>
<b>Tensiometro</b>	05	<b>S/.120.00</b>	<b>S/.600.00</b>
<b>Total</b>		<b>S/.15.100.</b>	<b>S/.39.700.00</b>

### 8.3 Presupuestos: aportes propios/ aportes solicitados (institución, población).

<b>Denominacion</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Gasto Unitario</b>	<b>Gasto Total</b>
<b>Pasantias</b>			<b>S/.6500.00</b>
<b>Taller de sensibilización</b>	2		<b>S/.5960.00</b>
<b>Equipos y materiales</b>			<b>S/.39.700.00</b>
<b>Otros</b>			<b>S/. 3000.00</b>

<b>Total</b>			<b>S/.55.160.00</b>
--------------	--	--	---------------------

**RESUMEN DE PRESUPUESTO:**

<b>DENOMINACION</b>	<b>APORTE REQUERIDO</b>	<b>APORTE PROPIO</b>	<b>COSTO TOTAL</b>
<b>Pasantia</b>	S/.6500.00		S/.6500.00
<b>Taller</b>	S/.5960.00		S/.5960.00
<b>Equipos y Materiales</b>	S/.39.700.00		S/.39.700.00
<b>Otros</b>	S/.3000.00		S/.3000.00
<b>Total</b>			<b>S/.55.160.00</b>



### VIII. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES

- Objetivo General: Adecuada implementación de equipos y materiales en el servicio de Emergencia del Hospital Santa María de Nieva II-1 Amazonas, 2018.

Nº	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA				INDICADOR
			DESCRIPCION	COSTOS	18		19		
					I	II	I	II	
1	Elaboración del proyecto “Fortaleciendo la implementación de equipos y materiales en el Servicio de Emergencia del Hospital I Santa María Nieva Nivel II-1 Amazonas, 2018.	1 proyecto elaborado	Informe	500.00	X				1 proyecto
2	Presentación del Proyecto.	1 proyecto	Informe	20.00	X				1 proyecto
3	Coordinación de Enfermería y la Oficina de Capacitación	2	Informe		X				1 Proyecto
4	Elaboración de indicadores de gestión	2	Guías de atención	200.00		X			2 indicadores de Gestión
5	Ejecución del Proyecto de Intervención	1	Informe	250.00			X		1
6	Evaluación del proyecto de Intervención	1	Informe					X	1
7	Presentación del Informe Final	1	Informe	500.00				X	1

- Objetivo General: Adecuada Implementación de equipos y materiales en el servicio de Emergencias en el Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 Amazonas.
- Objetivo específico 1: Mejora e involucramiento de Autoridades del Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 Amazonas.

Nº	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA				INDICADOR
			DESCRIPCION	COSTOS	2018		2019		
					I	II	I	II	
1 a. Reuniones de coordinación con autoridades del Hospital	Coordinación. Contar con el expositor Reunión Refrigerio certificado	2	Informe	2000.00		X			1
1b. Taller de sensibilización a autoridades.	Coordinación. Expositor Reunión Refrigerio	2	Acta de acuerdos	2000.00		X			1

- Objetivo General: Adecuada Implementación de equipos y materiales en el servicio de Emergencias en el Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 Amazonas, 2018.
- Objetivo específico: 2. Adquisición de equipos y materiales requeridos por Emergencia en el Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 Amazonas.

N°	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA				INDICADOR
			DESCRIPCION	COSTOS	2018		2019		
					I	II	I	II	
2 a. plan de requerimiento de equipos y materiales	Elaboración del plan de requerimiento de equipos y materiales	1	Informe plan1	200.00		X			1
2 b Solicitud a la compra, seguimiento y monitoreo: de la aprobación del plan, de la compra e internamiento de equipos y materiales.	Compra y seguimiento de equipos y materiales, seguimiento a la aprobación de la compra.	1	Informe plan	100.00		x			1
2(c), Aseguramiento de la asignación de equipos y materiales al	Se asigne donde corresponda al servicio de Emergencia.		Informe de recepción	300.00		x			1

servicio									
2(d), Acondicionamiento y puesta en funcionamiento de los equipos y materiales en el Servicio de Emergencia	Colocar en un lugar adecuado y funcionamiento continuo.	informe	Informe			x			1

## **IX. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES**

El Trabajo académico de investigación: “FORTALECIENDO LA IMPLEMENTACIÓN EQUIPOS Y MATERIALES EN EL AREA DE EMERGENCIA EN EL HOSPITAL I SANTA MARÍA NIEVA NIVEL II-1 AMAZONAS, 2018” Estará a cargo de la autora en coordinación con el equipo de salud calificado para, dirigir y participar en las diferentes actividades programadas en el trabajo académico.

## **XI. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES**

Establecer coordinación con la Dirección del Hospital I Santa María Nieva Nivel II-1 Amazonas y de la Dirección de la Escuela de Postgrado de Enfermería de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Ortega C: Beneficios Económicos de Implementación del suministro de Materiales Médicos en el servicio del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martine.
2. Garcia U, satisfacción del paciente. [página de internet] Argentina, c2012 [actualizado 2015; citado el 01 agosto 2017]. Disponible en: <http://concepto.com/satisfecho-del-paciente/>
3. Misas M. Evocación de Calidad y calidez en los servicios de emergencia hospitalaria. Una mira oculta [página en internet], Argentina: c200 [actualizado el 2005; citado 01 Noviembre 2017]: disponible en: <http://scielo.Sid.Cu/scielo.c-346620040001100004>.
4. Vergara O, Dirección de los cuidados intensivos [página en internet] Bolivia, c 2007[Citado 10 de Octubre 2017].Disponible: <http://es.thefreedictionary.com/dota>.
5. Castro P, Logística Emergencia [Página en internet] Argentina, c 2015[Actual el 2005; citado el 12 Noviembre 2017], <https://Prezi.com/logistica-hospitalaria/>
6. Donebedian A. La calidad de la atención Médica: Conceptos básicos y procedimientos de valoración. [página en internet]Cuba, c 1984[actual el 30 de Octubre 2016; citado el 01 Julio 2017] disponible: en <http://enfocarse.blogspot.pe/2011/2010/modelo-de-atencion-medica.html>.
7. Murray C, Framework for health system performance assessment. World Health organization, 2001.
8. Rodriguez A, Valoración de la satisfacción de la calidad de atención al paciente: [Página en internet] Cuba: La Habana c 2009[actual el 5 de Julio 2009; citado el

01 de Octubre 2017] disponible en: [http://hpu.cdl.cu/revista\\_spu/vol-08/spu1308.htm](http://hpu.cdl.cu/revista_spu/vol-08/spu1308.htm).

9. Mendez C, Seguridad del proceso de estudios clínicos en servicios de urgencias. Hechos y Medicamentos Fuertes. La Habana. DESOFT 2006: Vol.394 N° Pag.958 -981
10. Brain (1998), comunicación y relación de enfermedades 2 da Edición. Editorial manual moderno. [https://Prezi.com/2crqswlwdl4n/logistica-qtntbcv\\_mhgfs.Bcgk-hospitalaria/](https://Prezi.com/2crqswlwdl4n/logistica-qtntbcv_mhgfs.Bcgk-hospitalaria/)
11. Donabedian A. Valoración de calidez médica. En: OPS-OMS, Editores. Estudios en áreas de sanidad: una antología. Washington D.C.: OPS/OMS.1994.P.384-529 ( Publicación; 529).
12. Dacosta I. “Las áreas de suministros de los puestos Sanitarios: la medicina de la, CANADA la formance -2012”. [Tesis el título profesional de licenciado en salud] España, 2013
13. Andia C, “Complacencia de los pacientes en las áreas de Hospitalización Nacional Sur Este- EsSalud-Cuzco-2013”. [Tesis para optar el título profesional de licenciado en salud].Cuzco.2013.

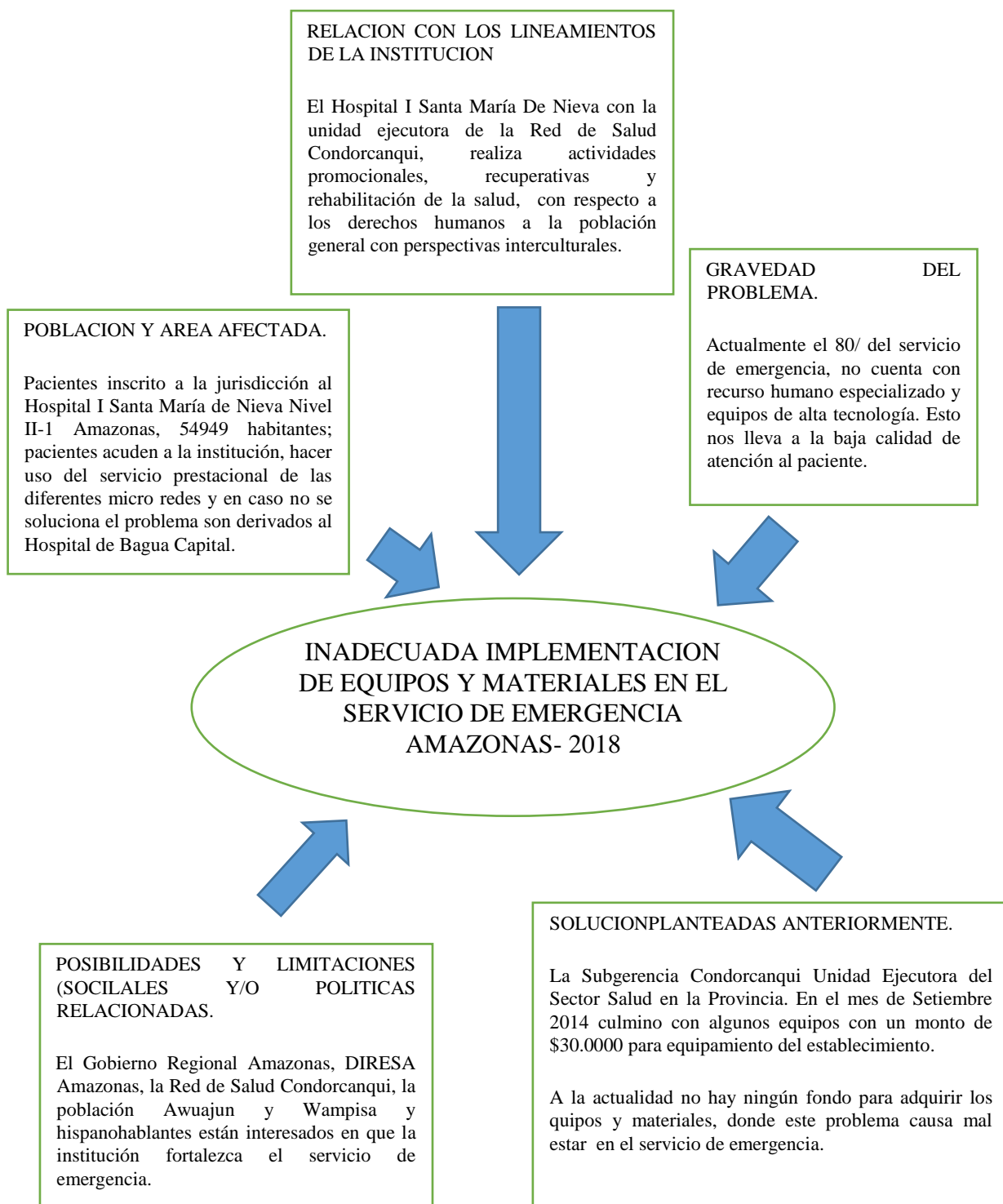
## ANEXOS N°1

CRITERIO I Transcendencia (Gravedad o afecto del problema sobre la Población).	CRITERIO 2 Magnitud del Problema (Extensión o número de personas afectadas.	TOTAL. Criterio I Criterio 2	Multiplicando por el siguiente criterio.	CRITERIO 3 Vulnerabilidad (posibilidad de la comunidad de resolver el problema)	TOTAL
Falta de equipo y materiales en el servicio de Emergencia	5	5	10	3	30
Falta del servicio de emergencia.	5	5	10	3	20
Falta de equipamiento de recurso humano.	3	3	06	2	12



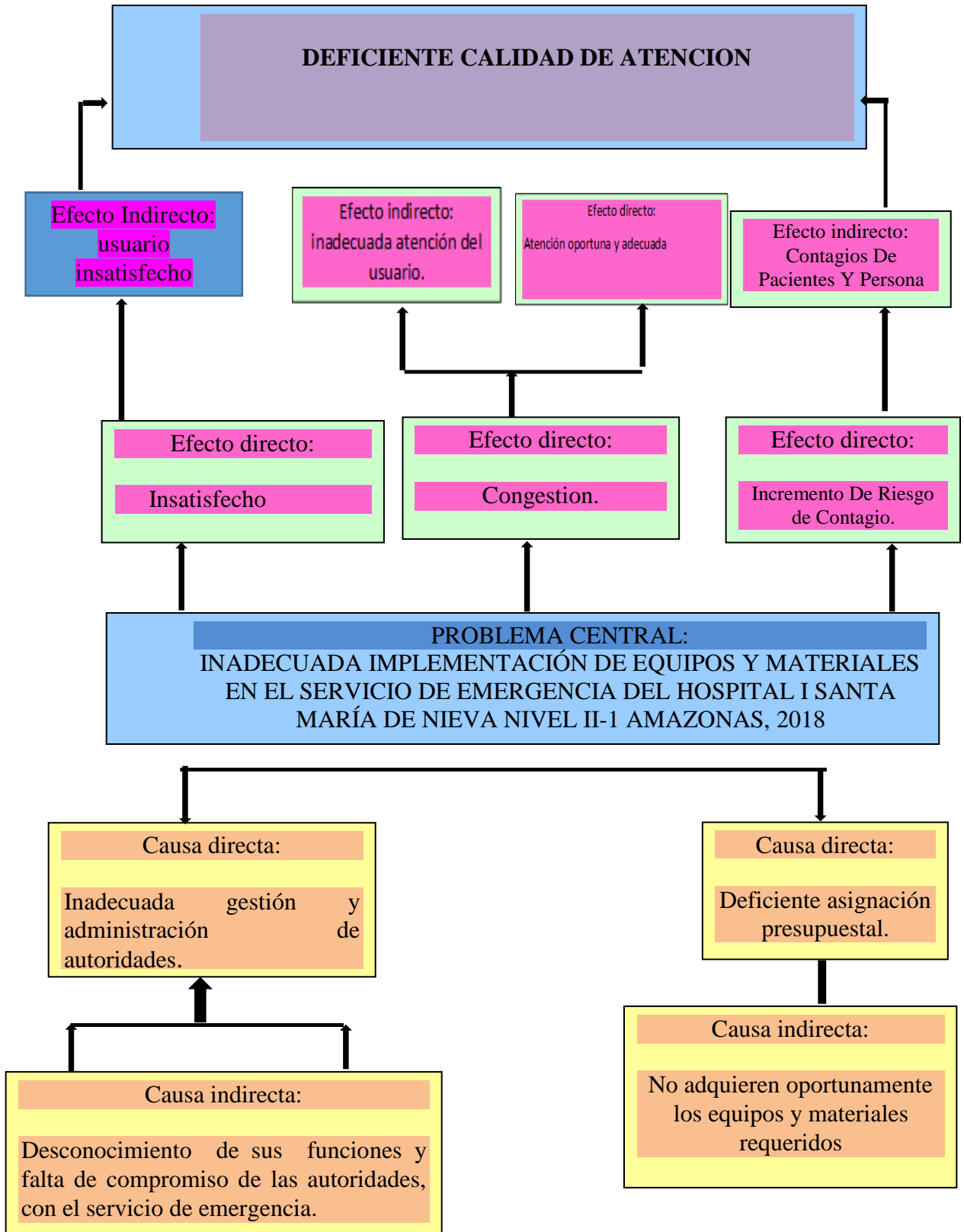
## ANEXO N° 02

### CIRCULO DEL PUESTO DE SALUD CIRO ALEGRÍA



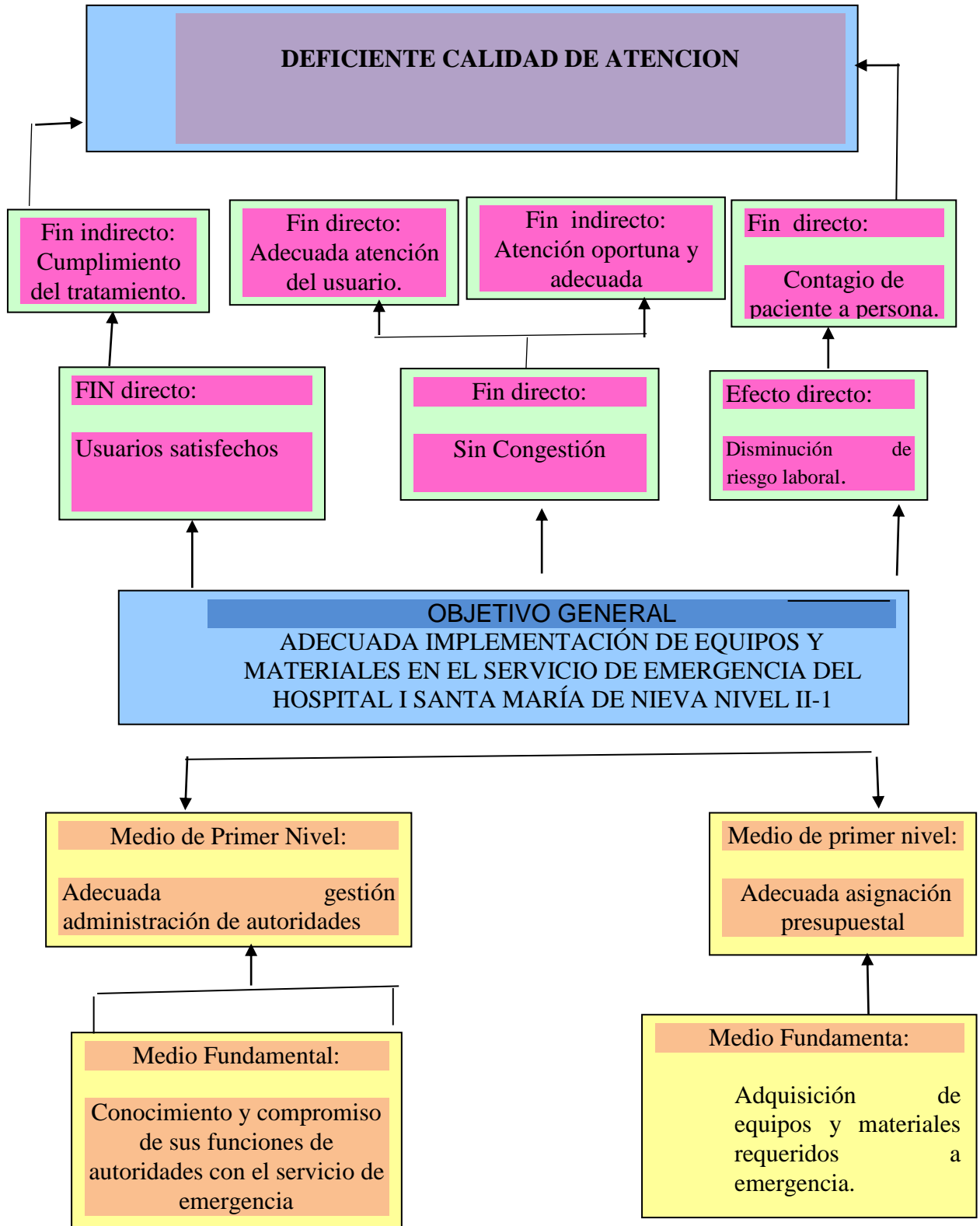
ANEXO N° 3

CAUSA – EFECTO O ARBOL DE PROBLEMAS.

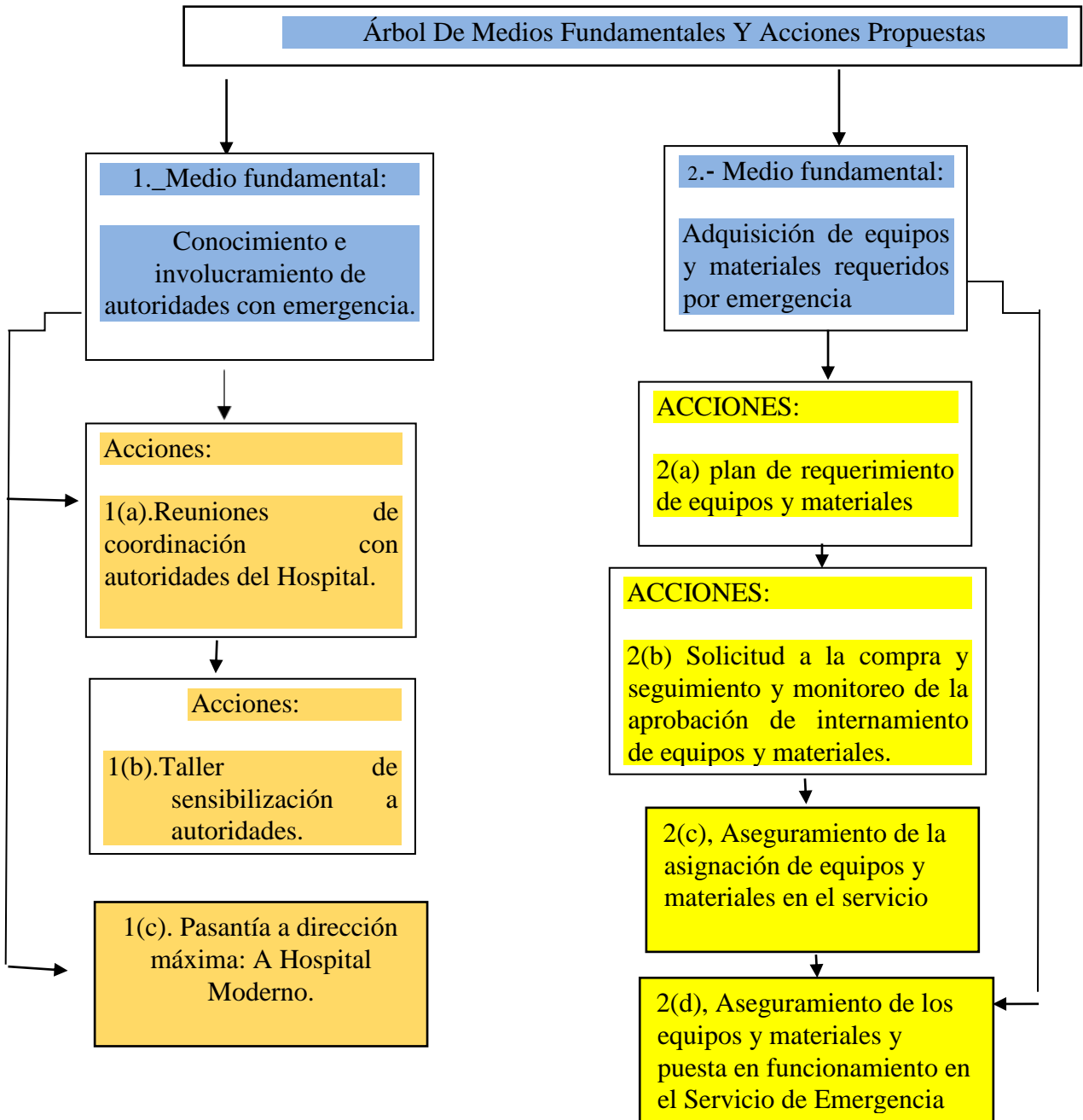


**Anexo 04**  
**ÁRBOL DE MEDIOS Y FINES**

**O ARBOL DE OBJETIVOS.**



ANEXO: 5



ANEXO. 06

MARCO LOGICO.

JERARQUIA DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACION	SUPUESTOS
Mejora de conocimiento e involucramiento de autoridades con Emergencia. Usuarios satisfechos por la atención brindada por el personal del servicio de emergencia del Hospital I Santa María de Nieva Nivel II-1 Amazonas, 2018.				
<b>RESULTADO.</b> <b>Objetivo específico N° 1</b> Mejora de conocimiento y e involucramiento de autoridades con emergencia	2 gestiones al año	Gestión ejecutada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficios presentados.</li> <li>• Actas presentadas</li> </ul>	Una gestión oportuna favorece el trabajo con equipo de salud.
<b>ACCIONES:</b> 1(a) Reuniones de coordinación con de autoridades del Hospital.	I Trimestre 2 talleres. II trimestre 1 Taller faltante.	N° de talleres Ejecutados N° de talleres programados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registros asistencia presentados</li> <li>• Actas de reuniones</li> <li>• Fotos</li> <li>• Ayudas audiovisuales</li> </ul>	Dicha sensibilización permite un compromiso por los trabajadores de salud.
1(b) Tallar de sensibilización a autoridades.				
1(c) Pasantías a Direcciones Máximas. A Hospital Moderno	Una pasantía con autoridades.	Pasantía realizada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación presentada a jefatura del Puesto de Salud Ciro Alegría.</li> </ul>	Permite tener una mayor experiencia y brindar una atención eficaz.

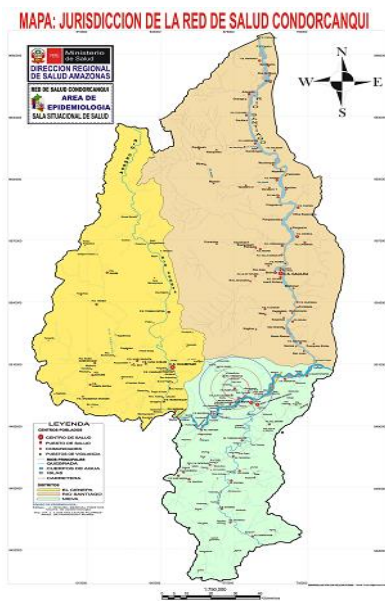
<b>RESULTADO.</b> <b>Objetivo Específico N°2</b> Adquisición de equipos y Materiales requerido por Emergencia.	En un 80% se lograra el requerimiento de equipos y materiales para el servicio de Emergencia.	Adquisición de equipos y materiales ejecutada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario de bienes.</li> <li>• Acta de recepción de los equipos y materiales</li> </ul>	Permitirá brindar una mejor atención contando con los equipos y materiales de alta tecnología.
ACCIONES, 2(a) Plan de Requerimiento de equipos y materiales	Se lograra un 80% de adquisición de equipos y materiales	Adquisición cumplida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos de la adquisición de equipos y materiales.</li> <li>• Fotos</li> <li>• Actas de recepción.</li> </ul>	Ayudarán los equipos y materiales a una mejor atención y satisfacción al paciente.
2(b). Solicitud a la compra seguimiento y monitoreo de la aprobación del internamiento de equipos y materiales.	Personal del servicio realizara inventario de abastecimiento de materiales.	Personal del servicio comprometidos y ejecutado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación de inventario.</li> <li>• Lista de material y equipos de abastecimiento o recibidos.</li> </ul>	Al contar con inventario ayudara hacer eficazmente el control de equipos y materiales.
2(c). Seguimiento de la asignación de equipos y materiales al servicio	2Capacitaciones al año.	Capacitación ejecutada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficios presentados.</li> <li>• Actas presentadas</li> </ul>	Una capacitación oportuna en normas y protocolos, favorece el trabajo con equipo de salud.
2(d) Aseguramiento de los equipos y materiales y puesta en funcionamiento en el Servicio de Emergencia	I Trimestre 2 talleres II Trimestre 2 talleres restantes	. N° de capacitaciones ejecutadas. N° de capacitaciones programadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registros de asistencia presentados</li> <li>• Actas de reuniones</li> <li>• Fotos</li> <li>• Ayudas audiovisuales</li> </ul>	Permite sensibilizar compromiso por los trabajadores de salud

## ANEXO: N°7

### RESEÑA HISTÓRICA:

La provincia de Condorcanqui fue fundada el 18 de Mayo de 1982, mediante Ley N° 23832 y cuenta con una superficie de 17 975,39 km<sup>2</sup> (45,8% del Depto.) y una población de 54 949, con una densidad de 2,8 habitantes por K<sup>2</sup>, con una altitud que oscila entre los 210 a 1200msnm, siendo su capital la provincia, la Ciudad de Santa María Nieva (224 msnm) Ubicado al margen Izquierdo de la desembocadura del Río Nieva en el río Marañón, a 5 h de Bagua, 08 h de Chachapoyas, que geográficamente está compuesto por sus 3 distritos:

**Nieva:** 28 726 hab. 7 h/Km<sup>2</sup> con más del 80 % de población Indígena y el 20 % población Mestiza y la población de las localidades que se encuentran dentro de la intervención, en algunos casos son pobladores emigrantes de las distintas localidades de nuestro país, otras son autóctonos de su propias comunidades de nuestra provincia, quienes por ser Awajun e Hispanohablantes se dedican a la pesca, la caza, la agricultura, ganadería, piscigrangas, construcción de viviendas; entre otros están los alumnos que concurren para estudiar en las Instituciones Educativas de nivel Secundario que existen en Juan Velasco Alvarado, Urakusa, Bajo Pupuntas y Nuevo Seasmí. Así mismo en situación de salud la población jurisdiccionalmente acuden a los Establecimientos de Salud en referencia, para su control prenatal las mujeres gestantes, para la atención integral del niño, además reciben la consejería a través de la visita domiciliaria



del personal de salud por las diferentes estrategias sanitarias, direccionados en los tres motivos de visita que puede ser por captación, seguimiento sanitarias. El hospital Santa María Nieva se ubica en la parte derecha del río marañón al sur este de la ciudad de Nieva y sus límites son por el norte P.S. Belén por el sur P.S. Ciro Alegría y por este con el departamento de Loreto, por el oeste con el Puesto Salud Alto Kananpa, a una altura de 210msnm, fue creado en el 1985 por pobladores awajun, primeramente

llegaron a criar cerdos dos pobladores, de esa intención se quedaron dichos pobladores y decidieron poner de nombre de Bajo Pupuntas y seguidamente empezaron a llegar más familiares y formaron una comunidad nativa y ahora están luchando para formar categoría de Centro Poblado, porque en la actualidad cuenta con un Puesto de Salud con 01 personal de Salud, una Institución Educativa Inicial con un docente, una Institución Educativa Primaria con 04 docentes, un Institución Educativa Secundaria con 04 docentes que funciona hasta el 4to grado de educación Secundaria, además cuenta con agua entubada, en agricultura desataca el sembrío del cacao. Plátano yuca, que sostiene la vida de los pobladores, que está representado por awajun y el traslado de emergencias es a través de una canoa así el Hospital Santa María de Nieva y las emergencias más dadas eran los ofidismos, partos, quemaduras, cortes, hemorragias entre otros.



**ANEXO: 8**

JERARQUIA DE OBJETIVOS	INDICADORES DE IMPACTO Y EFECTO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN	FRECUENCIA	INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
Propósito- Lograr la adecuada implementación de equipos y materiales en el hospital I Santa María de Nieva	Talleres de Calidad de atención en el hospital.	Es la totalidad de atención que satisface a las necesidades establecidas al paciente	Oficios presentados *Actas presentadas.  *Registros de asistencia *Actas de reuniones *Fotos *Ayudas audiovisuales	2 talleres	Lista de cotejo
Resultados 1.	Mejora de conocimiento e involucramiento de Autoridades con Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva Amazonas 2018	las autoridades estarán involucrados con el Servicio de Emergencia.	*Oficios presentados *Actas presentadas.  *Registros de asistencia *Actas de reuniones *Fotos *Ayudas audiovisuales	2 capacitación al personal de salud	Lista de cotejo
2.	Adquisición de equipos y materiales	Permite utilizar los equipos y	Relación de inventario.  Lista de	2 capacitaciones	Lista de cotejo

	requerido por Emergencia del Hospital I Santa María de Nieva	materiales de acuerdo a las normas planteadas,	requerimiento de material y equipos		
--	--	--	-------------------------------------	--	--