



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE

ENFERMERÍA

MEJORANDO EL CUIDADO DE ENFERMERÍA DE LAS
USUARIAS GINECOLÓGICAS EN ESTADO CRÍTICO DURANTE
EL POST QUIRÚRGICO. SERVICIO DE GINECO - OBSTETRICIA
HOSPITAL LA CALETA - CHIMBOTE, 2017.

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERIA EN
CUIDADOS INTENSIVOS DEL ADULTO**

AUTORA:

LIC. ENF. YULI ADALI SAAVEDRA SANCHEZ

ASESORA:

MGTR. LEDA MARÍA GUILLÉN SALAZAR

CHIMBOTE – PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR

DRA. MIRTHA MARTINA CABEZUDO TORRES

PRESIDENTA

MGTR. ROSA MARÍA SÁNCHEZ NAZARIO

MIEMBRO

MGTR. JOSÉ ORLANDO CHERO CUSTODIO

MIEMBRO

AGRADECIMIENTO

Bendito Jehová quiero agradecerte todas las bendiciones que he recibido cada día de mi vida y las que recibo instante tras instante ¡muchas gracias! me regalaste el milagro de ser madre y producto de este maravilloso regalo es mi hija Naleshka Abighail.

Agradecer a mis padres por su comprensión y dedicación, a mi familia y amigos que están ahí presente en cada reto de mi vida.

DEDICATORIA

A **JEHOVÁ** dios, por el regalo de
la vida día a día.

A MIS PADRES: ELEUTERIA S.

Y MARIO S. que me están
apoyando constantemente y que son
los pilares de mi vida.

A mi querida hija **NALESHKA**
que es el motor de mi vida con tu
bella sonrisa cambias mi mundo.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
I. PRESENTACIÓN.....	1
II. HOJA RESUMEN.....	3
2.1. Título del proyecto.....	3
2.2. Localización.....	3
2.3. Población beneficiaria.....	3
2.4. Institución (es) que lo presentan.....	3
2.5. Duración del proyecto.....	3
2.6. Costo total.....	4
2.7. Resumen del proyecto.....	4
III. JUSTIFICACIÓN.....	5
IV. OBJETIVOS.....	8
V. METODOLOGÍA.....	9
5.1. Estrategias globales.....	9
5.2.Líneas de acción.....	9
5.3. Actividades	12
5.4. Sostenibilidad del proyecto.....	13
VI. RECURSOS REQUERIDOS.....	14
VII.CRONOGRAMA.....	17
VIII. ASPECTOS ORGANIZATIVOS.....	27
IX. COORDINACIONES INSTITUCIONALES.....	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	28
ANEXOS	

I. PRESENTACIÓN

El presente trabajo de proyecto de intervención denominado “Mejorando el cuidado de enfermería de las usuarias ginecológicas en estado crítico durante el post quirúrgico servicio de gineco obstetricia hospital la Caleta-Chimbote, 2017” Realizado con la finalidad de obtener el título profesional de Especialista de Enfermería en Cuidados Intensivos del Adulto, surge de las experiencias de trabajar con usuarias que atraviesan un proceso quirúrgico. Este es el motivo por el que se habla específicamente de los cuidados de enfermería post operatorios, que son aplicados por el personal de enfermería.

La intervención del profesional de enfermería radica en proporcionar cuidados específicos de la respuesta humana ante la presencia de un problema o enfermedad; actualmente los procedimientos quirúrgicos ocupan gran parte del quehacer cotidiano de la enfermera, por lo tanto, el profesionalismo del personal de enfermería es indispensable para proporcionar un cuidado específico y eficaz con bases científicas y humanísticas.

El presente trabajo académico tiene como finalidad disminuir la tasa de mortalidad en usuarias ginecológicas, mejorando así el cuidado enfermería durante el post quirúrgico a través de la contratación de personal de enfermería capacitado en cuidados críticos del adulto y elaborar protocolos para poder así brindar un cuidado integral.

El presente trabajo académico está estructurado de la siguiente manera que incluye: Justificación, objetivos (objetivo general y objetivos específicos), metodología (estrategias globales, líneas de acción, actividades, sostenibilidad del

proyecto), recursos requeridos, cronograma, aspectos organizativos, coordinaciones institucionales, referencias bibliográficas y anexos.

Por último, esperamos que este trabajo contribuya al quehacer profesional de enfermería, a la realización de otros trabajos de investigación y para el análisis y diseño de un plan dirigido a la calidad de atención de la usuaria ginecológica en estado crítico.

II. HOJA RESUMEN:

2.1 Título del proyecto:

“Mejorando el cuidado de enfermería de las usuarias ginecológicas en estado crítico durante el post quirúrgico servicio de gineco -obstetricia hospital la Caleta-Chimbote, 2017”

2.2 Localización:

Distrito: Chimbote

Provincia: Santa

Departamento: Ancash

Región: Ancash

2.3 Población beneficiaria:

Usuaris ginecológicas en estado crítico durante el post quirúrgico en el Servicio de gineco- obstetricia del hospital La Caleta.

2.4 Institución (es) que lo presentan:

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Escuela Profesional de Enfermería. Segunda especialidad de enfermería con mención en cuidados intensivos del adulto.

Seguro Integral de Salud (SIS) – MINSA

2.5. Duración del proyecto:

1año.

Fecha de inicio: 1.08 .2017

Fecha de término: 01.08.2018

2.6 Costo total:

S/. 8,099.00

2.7 Resumen del proyecto:

El presente trabajo académico se basa únicamente en mejorar el cuidado de enfermería de las usuarias ginecológicas post quirúrgica en estado crítico del servicio de gineco-obstetricia del hospital la caleta, ya que actualmente se ha incrementado la demanda de pacientes ginecológicas. Para lo cual se establecen como líneas de acción la gestión administrativa, programa de capacitaciones, y se proponen planes de acción programas de pasantías, capacitación y se proponen planes de acción como taller de sensibilización sobre el ASIS (análisis de situación de salud), elaboración del CAP y en monitoreo como líneas de acción taller de sensibilización sobre los protocolos, socialización al personal de enfermería sobre protocolos. Por ello el presente trabajo, busca gestionar la contratación de recurso humano calificado que cumpla el perfil de enfermería como estándares de calidad, eficiencia, y dar el cumplimiento de protocolos en cada acción de enfermería.

Como profesionales de enfermería debemos brindar un buen cuidado, de esa manera vamos a satisfacer las necesidades del usuario favoreciendo la recuperación por lo tanto los profesionales de enfermería deben mostrar un alto grado de compromiso durante el cuidado de la usuario.

III. JUSTIFICACIÓN:

El hospital la caleta es un hospital de categoría II - 2 con un perfil multidisciplinario razón por lo cual a diario se reciben usuarias para ser sometidas a una intervención quirúrgica.

La atención de la usuaria en el servicio de ginecología amerita una atención rápida, oportuna y eficaz para evitar complicaciones severas por lo tanto es proyecto de intervención va dirigido al personal de salud que labora en el servicio de ginecología, La enfermera como profesión social responsable del cuidado de las necesidades está obligado a desarrollar la mayor tecnificación de la atención y el desarrollo de técnicas y procedimiento que corresponde a los requerimientos de los pacientes.

Según la Organización Mundial de la Salud, la salud es un estado de bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de enfermedad o debilidad. La salud es un derecho humano de todos los pueblos cuya realización exige la intervención de los sectores sociales y económicos, además del sector salud (1).

La mortalidad materna es un indicador altamente sensible para evaluar el desempeño de los sistemas de salud ya que cuestiona el desarrollo de sus funciones y la posibilidad de alcanzar los objetivos de capacidad de respuesta, equidad y buena salud que plantean. Mientras los niveles de mortalidad infantil son en promedio 10 veces mayores en países en vías de desarrollo que en países desarrollados, la mortalidad materna es 100 veces más alta. Asimismo, es sensible para medir la inequidad existente por razones de ruralidad del país, la posibilidad de morir en zonas rurales es mucho mayor que en las zonas urbanas (2).

El cuidado de Enfermería tiene dimensión integral porque las necesidades humanas representan lo físico, psicológico y cultural donde cada necesidad insatisfecha afecta al ser humano como un todo, así por ejemplo la falta de conocimiento, ignorancia sobre su estado de salud, crea en el usuario incertidumbre, inseguridad y ansiedad; por lo tanto la enfermera debe poseer habilidades y destrezas que permitan al usuario verbalizar sus inquietudes y fortalecer su personalidad a través de una relación humana que genere confianza y empatía (3).

La calidad de atención es considerada dentro del lineamiento del MINSA y el modelo de Atención Integral de Salud (MAIS) con un fundamento que direcciona a los profesionales de salud al momento de brindar atención al paciente que acude para ser atendido en algún establecimiento de salud, calidad que consiste en la aplicación de principios bioéticos como la justicia, la equidad, así como la preparación técnica adecuada y contar con los recursos necesarios (4).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define la calidad como: “Alto nivel de excelencia profesional, uso eficiente de los recursos, un mínimo de riesgos para el paciente y un alto grado de satisfacción para el paciente y un impacto final en la salud”. OPS. 1996. Para entender lo que significa la calidad de atención no se debe solo pensar en las habilidades técnicas o de conocimiento del prestador de salud, sino también las habilidades interpersonales y comunicativas, infraestructura, equipamiento (5).

Lupaca L. (24), en un estudio: Percepción del usuario sobre la calidad de atención en el cuidado de enfermería en el servicio de emergencia del hospital

nacional Dos de Mayo, Lima 2013, cuyo objetivo, fue determinar la percepción del usuario sobre la calidad de atención del cuidado de enfermería en el servicio de emergencia encontró que el mayor porcentaje de los usuarios tiene una percepción medianamente favorable, referido en el componente interpersonal porque el enfermero toma en cuenta sus opiniones y observaciones, saluda al ingresar al ambiente, es amable en la atención; brinda información al usuario y a los familiares antes de realizar un procedimiento, los usuarios confían en la atención, acude en forma inmediata ante un llamado (6).

Respecto al profesional de enfermería, el sistema actual de salud lo invita a conocer y a poseer a la actitud crítica y reflexiva frente a la realidad social del ser humano, frente a los derechos del individuo e importancia de los bienes comunes, como también a la toma decisiones concernientes a la salud entre enfermera paciente-familia, aunado a lo anterior el profesional de Enfermería como gerente de cuidado debe planificar, ejecutar y controlar el cuidado con calidad y sensibilidad humanas que le permita crecer y nutrirse de la profesión y de su objeto le permite aproximarse a una reflexión teórico-filosófica de su práctica y velar por el mantenimiento de la salud del ser humano y el cuidado de la vida de las personas en todas las fases del ciclo de la vida, partiendo de esa visión permitirá romper esquemas y paradigmas tradicionales (7).

IV. OBJETIVOS:

4.1 Objetivo General:

- Adecuado manejo del cuidado de enfermería de las usuarias ginecológicas en estado crítico durante el post quirúrgico en el servicio de ginecología del hospital la caleta 2017.

4.2 Objetivos específicos:

- Eficiente gestión de capacitaciones del Servicio de Ginecología del Hospital La Caleta, Chimbote 2017.
- Suficientes recursos humanos del Servicio de Ginecología del Hospital La Caleta, Chimbote 2017.
- Conocimiento por parte del personal de enfermería sobre el beneficio de protocolos con paciente crítico del servicio de ginecología del hospital la caleta 2017.

V. METODOLOGÍA:

5.1 Estrategias globales

El personal de enfermería del Servicio de Ginecología del Hospital La Caleta participará en la sensibilización para un adecuado cuidado de enfermería a las usuarias ginecológicas post quirúrgicas en estado crítico.

5.2 Líneas de acción

✓ GESTIÓN :

La «Gestión del Cuidado de Enfermería» se define como la aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización, motivación y control de la provisión de cuidados, oportunos, seguros, integrales, que aseguren la continuidad de la atención y se sustenten en lineamientos estratégicos, para obtener como producto final la salud.

Gestionar implica relacionarse con los diferentes niveles administrativos para coordinar, negociar, liderar, conciliar, convencer y a su vez planificar, organizar el servicio en sí, para una mejora de los productos finales y satisfacer las demandas tanto de los clientes internos y externos (8).

La salud es un producto y un proceso social. Es el resultado de complejas interacciones entre los procesos económicos, biológicos, etnográficos, culturales y sociales, que determinan el grado de desarrollo integral, mientras que como proceso social, está sustentada en la coordinación y organización de los aportes de los múltiples actores relacionados con el estilo de vida, las condiciones de vida y el modo de vida. Se vinculan directamente con el bienestar de los individuos y las poblaciones (9)

El logro en la prolongación de la vida es consecuencia del desarrollo científico mundial unido al conjunto de medidas estatales, sociales y culturales que han permitido el incremento de la esperanza de vida al nacer y particularmente del trabajo realizado por los profesionales de enfermería (9).

- La gestión de cuidados tiene el propósito de adecuar la atención a las necesidades del enfermo, las demandas de sus familiares, cuidadores y la comunidad.
- Es un proceso humano y social que se apoya en la influencia interpersonal, del liderazgo, la participación y de la comunicación.⁶
- La enfermera responsable de la gestión debe considerar los valores, actitudes y conocimientos de la disciplina que le brindan una visión distinta y específica de la gestión de los cuidados. Así deberá ejercer un liderazgo comprensivo que motive a los usuarios internos hacia la mejoría continua del cuidado.
- El trabajo que realiza la enfermera no solo por la calidad de los cuidados y ser participante activa en enseñar técnicamente a familiares y cuidadores de personas con enfermedades avanzadas para ofrecer una mejor calidad de vida, comodidad y dignidad en la etapa final de su vida, también tiene, muy especialmente, la responsabilidad moral del acompañamiento, ayudando al enfermo a morir con dignidad respetándole su autonomía hasta el final de la vida (9).

✓ **CAPACITACIÓN:**

Capacitación está considerada como un proceso educativo a corto plazo el cual utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado a través del cual el personal de una organización, por ejemplo, adquirirá los conocimientos y las habilidades técnicas necesarias para acrecentar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la organización en la cual se desempeña. La capacitación continua en el área de enfermería es una herramienta fundamental para la atención del paciente, para el desarrollo profesional, personal, los métodos sistematizados para el cuidado del paciente y la profesionalización de la carrera de enfermería; esto orienta a enfermería a la investigación en su área de trabajo, de forma que sustente sus intervenciones del cuidado basados en la experiencia y en consecuencia iniciará a desarrollar un pensamiento crítico que le ayude a la toma de decisiones asertivas y a la resolución de problemas cotidianos que se le presenten día con día en su campo (10).

✓ **MONITOREO:**

Es el proceso sistemático de recolectar, analizar y utilizar información para hacer seguimiento al progreso de un programa en pos de la consecución de sus objetivos, y para guiar las decisiones de gestión. El monitoreo generalmente se dirige a los procesos en lo que respecta a cómo, cuándo y dónde tienen lugar las actividades, quién las ejecuta y a cuántas personas o entidades beneficia. El monitoreo se realiza una vez comenzado el programa y continúa durante todo el período de implementación. A veces se hace referencia al monitoreo como proceso, desempeño o evaluación formativa (11).

5.3 Actividades:

Gestión:

- 1a. Programa de capacitaciones sobre el cuidado de las usuarias ginecológicas en el post quirúrgico.
 - ✓ Presentación del plan al área de capacitación.
 - ✓ Solicitar su aprobación del plan.
 - ✓ Ejecución del plan de capacitación.

- 1b. Programa de pasantías en institutos especializados.
 - ✓ Coordinación con la jefa de enfermería para realizar la pasantía en institutos de mayor complejidad.
 - ✓ Realizar el trámite correspondiente para solicitar la pasantía.
 - ✓ Ejecución de la pasantía.

Capacitación:

- 2a. Taller de sensibilización sobre el ASIS (Análisis de situación de salud).
 - ✓ Reunión con el personal de enfermería para su participación en ASIS.
 - ✓ Elaboración del ASIS.
 - ✓ Solicitar autorización a las jefaturas y a dirección para la realización del taller de sensibilización.
 - ✓ Ejecución del taller de sensibilización.

- 2b. Elaboración del CAP y requerimiento del profesional de enfermería.
 - ✓ Reunión con el personal de enfermería de ginecología para su participación en la elaboración del CAP y requerimiento del personal de enfermería.

- ✓ Elaboración del CAP y requerimiento del personal de enfermería
- ✓ Solicitar una reunión a todas las jefaturas incluido dirección para la socialización del CAP y requerimiento del personal de enfermería.
- ✓ Ejecución de la socialización.

Monitoreo:

3a. Taller de sensibilización sobre el beneficio de protocolos.

- ✓ Elaboración del plan de taller de sensibilización.
- ✓ Solicitar aprobación del plan de taller de sensibilización a las jefaturas y dirección.

3b. Socialización al personal de enfermería para adecuada atención con los protocolos.

- ✓ Solicitar aprobación del plan de sensibilización sobre la adecuada atención con los protocolos a las jefaturas y dirección.
- ✓ Ejecución del plan de capacitación.

5.4 Sostenibilidad del proyecto:

La sostenibilidad del proyecto estará a cargo del equipo de enfermería que labora en el Servicio de Ginecología del Hospital La Caleta, la Jefa de Enfermeras del Servicio de Ginecología tiene el compromiso de interrelacionarse con el Departamento de Enfermería, Departamento de Ginecología y la Dirección del Hospital; con la finalidad de impulsar y mantener este proyecto en forma sostenible a través del tiempo.

VI. RECURSOS REQUERIDOS

6.1. Recursos humanos:

- ✓ Autoridades del Hospital La Caleta.
- ✓ Equipo de salud del servicio Gineco – Obstetricia del Hospital La Caleta.

6.2. Recursos materiales:

- ✓ Bienes:
 - Material de escritorio.
 - Libros.
 - Revistas.
 - Equipo de computadoras.
 - Televisor.
 - Proyector multimedia.
 - Pizarra acrílica.
 - Sillas
 - Mesas.
 - Trípticos.
 - Cds.
 - Papel bond.
 - Cámara fotográfica.
- ✓ Servicios:
 - Típeo e impresión del proyecto.
 - Fotocopias.
 - Internet.
 - Empastado.

- Movilidad local.

6.3. Recursos financieros:

✓ Financiado por la institución.

6.4. Presupuesto:

Código	Denominación	Cantidad	Costo unitario	Costo total
5.3.0	SERVICIOS			
	Honorarios profesionales	03	500.00	1,500
5.3.11.20	VIÁTICOS Y ASIGNACIONES			
	Movilidad local	4	300.00	1,200.00
5.3.11.27	SERVICIOS NO PERSONALES			
	Especialista en ginecología	10 horas	100.00 c/h	1,000.00
5.3.11.30	BIENES DE CONSUMO			
	Papel bond A4 x 75gr			
	Papel bulky	200	0.10	200.00
	Plumones de pizarra	200	0.10	100.00
	Plumones gruesos	6	3.00	60.00
	Papel sábana	5	3.50	19.00
	Folder manila	20	1.00	20.00
	Lapiceros	50	0.50	25.00
	Lápices	80	1.00	80.00
	Cds	50	1.50	65.00
	Corrector	20	4.00	80.00
	Borradores	20	1.00	20.00

	Cinta de embalaje	20	0.70	14.00
	Cartulina de colores	10	3.00	30.00
5.3.11.39	LIBROS Y SUSCRIPCIONES			
	Búsqueda de base de datos			1,500.00
5.3.11.32	SERVICIOS DE CONSULTORÍA			1500.00
	GASTOS DE TRANSPORTE			1,000.00
	OTROS SERVICIOS A TERCEROS			
	Impresión	500	0.50	250.00
	Espiralado	8	3.00	24.00
	Fotocopiado	500.00	0.20	100.00
	Empastado	4	3.00	12.00
	Alquiler de equipo multimedia	10 horas	40.00	400.00
	Refrigerios	150	5.00	750.00
	Digitación del proyecto	4	80.00	320.00
	Fotos	30	50	150.00
	Consolidado			
Código	Denominación	Cantidad	Código Unitario	Costo Total
5.3.0	Servicios			1,500.00
5.3.11.20	Viáticos y asignaciones			1,200.00
5.3.11.27	Servicios no personales			1,000.00
5.3.11.30	Bienes de consumo			893.00
5.3.11.39	Libros y suscripciones			1,500.00
5.3.11.32	Servicios de consultoría, gastos de transporte y otros servicios a terceros.			2,006.00
	TOTAL			8,099.00

VII. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES:

PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Adecuado cuidado de enfermería de las usuarias ginecológicas en estado crítico durante el post quirúrgico en el servicio de ginecología del hospital la caleta Chimbote 2017.

N°	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA				INDICADOR
			DESCRIPCION	COSTOS	I	II	III	IV	
1	“Mejorando el cuidado de enfermería de las usuarias ginecológicas en estado crítico durante el post quirúrgico en el servicio de ginecología del hospital la caleta Chimbote 2017”	01	Informe	500.00	x				Proyecto elaborado
2	Presentación y exposición del Proyecto a la Dirección del Hospital La Caleta y a la Gerencia de la Red Asistencial Ancash.	01	informe	100.00		x			Proyecto presentado

3	Reunión con la jefa de departamento, jefa de servicio y personal de enfermería para formar Comité de Mejora Continua para el apoyo en la ejecución del proyecto.	01	informe	250.00		x	x		Reuniones realizadas.
4	Ejecución del Proyecto de Intervención.	01	informe	300.00				x	Proyecto ejecutado
5	Evaluación del Proyecto de Intervención.	01	informe	200.00			x		Proyecto evaluado
6	Presentación del Informe Final.	01	informe	100.00				x	Proyecto presentado

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1: Eficiente gestión de capacitaciones del Servicio de Ginecología del Hospital La Caleta, Chimbote 2017.

N°	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	META	RECURSOS		CRONOGRAMA			
				DESCRIPCION	COSTOS	I	II	III	IV
01	Programa de capacitaciones sobre el cuidado de las usuarias ginecológicas en estado crítico durante el post quirúrgico.	✓ Presentación del plan al área de capacitación.	01	Informe	100.00	X			
		✓ Solicitar su aprobación del plan.	01	plan	300.00		X		
		✓ Ejecución del plan de capacitación.							

02	Programa de pasantías en institutos especializados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coordinación con la jefa de enfermería para realizar la pasantía en institutos de mayor complejidad. ✓ Realizar el trámite correspondiente para solicitar la pasantía. ✓ Ejecución de la pasantía. 	01	Informe	200.00	X			
					100.00				
			01	Informe	50.00		X		
				informe				X	

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2: Suficiente recursos humanos del Servicio de Ginecología del Hospital La Caleta, Chimbote 2017.

N°	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	META	RECURSOS		CRONOGRAMA			
				DESCRIPCION	COSTOS	I	II	III	IV
01	Taller de sensibilidad sobre el ASIS	✓ Reunión con el personal de enfermería para su participación en el ASIS.	01	Informe	100.00	X			
		✓ Elaboración del ASIS.	01	plan	200.00		X		X
		✓ Solicitar autorización a las jefaturas y a dirección para la	01	informe	300.00			X	

		realización del taller de sensibilización.							
		✓ Ejecución del taller de sensibilización.	01	Informe				X	
		✓ Reunión con el personal de enfermería de ginecología para su participación en la elaboración del CAP y requerimiento del personal de enfermería.	01	Informe				X	X

		✓ Elaboración del CAP y requerimiento del personal de enfermería.	01	Plan					X
		✓ Solicitar una reunión a todas las jefaturas incluido dirección para la socialización del CAP y requerimiento del personal de enfermería.	01	Informe					X
		✓ Ejecución de la socialización.	01	Informe					X
02	Elaboración del CAP y requerimiento del profesional de enfermería.	✓ Reunión con el personal de enfermería de ginecología para su participación en la elaboración del CAP y	01	Informe	200.00	X			

		requerimiento del personal de enfermería.	01						
		✓ Elaboración del CAP y requerimiento del personal de enfermería.		Informe	100.00		X		
		✓ Solicitar una reunión a todas las jefaturas incluido dirección para la socialización del CAP y requerimiento del personal de enfermería.		Informe	50.00			X	
		✓ Ejecución de la socialización.		Informe	50.00				X

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3: Conocimiento por parte del personal de salud sobre el beneficio de la adecuada atención con los protocolos

Servicio de Ginecología del Hospital La Caleta, Chimbote 2017.

N°	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	META	RECURSOS		CRONOGRAMA			
				DESCRIPCION	COSTOS	I	II	III	IV
01	Taller de sensibilización sobre el beneficio de protocolos.	✓ Elaboración del plan de taller de sensibilización.	01	Informe	200.00	X			
		✓ Solicitar aprobación del plan de taller de sensibilización a las jefaturas y dirección.	01	Plan	300.00		X		

02	Socialización al personal de enfermería para adecuada atención con los protocolos	✓ Solicitar aprobación del plan de sensibilización sobre la adecuada atención con los protocolos a las jefaturas y dirección.	01	Informe	100.00	X			
		✓ Ejecución del plan de capacitación.	01	Informe	100.00				X

VIII. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES:

El proyecto de intervención “Mejorando el cuidado de enfermería se las usuarias ginecológicas en estado crítico durante el post quirúrgico del servicio de ginecología del hospital la caleta Chimbote 2017”, estará a cargo de la autora en coordinación con el equipo de enfermería, la Jefa de Enfermeras del Servicio de Ginecología, el Departamento de Enfermería, y Departamento de Ginecología calificados para dirigir y participar en las actividades del proyecto.

IX. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

Se establecerá coordinaciones con la Dirección del Hospital Apoyo La Caleta, Departamento de Enfermería, Departamento de Ginecología, Jefatura de Enfermeras del Servicio de Ginecología y la Dirección de Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

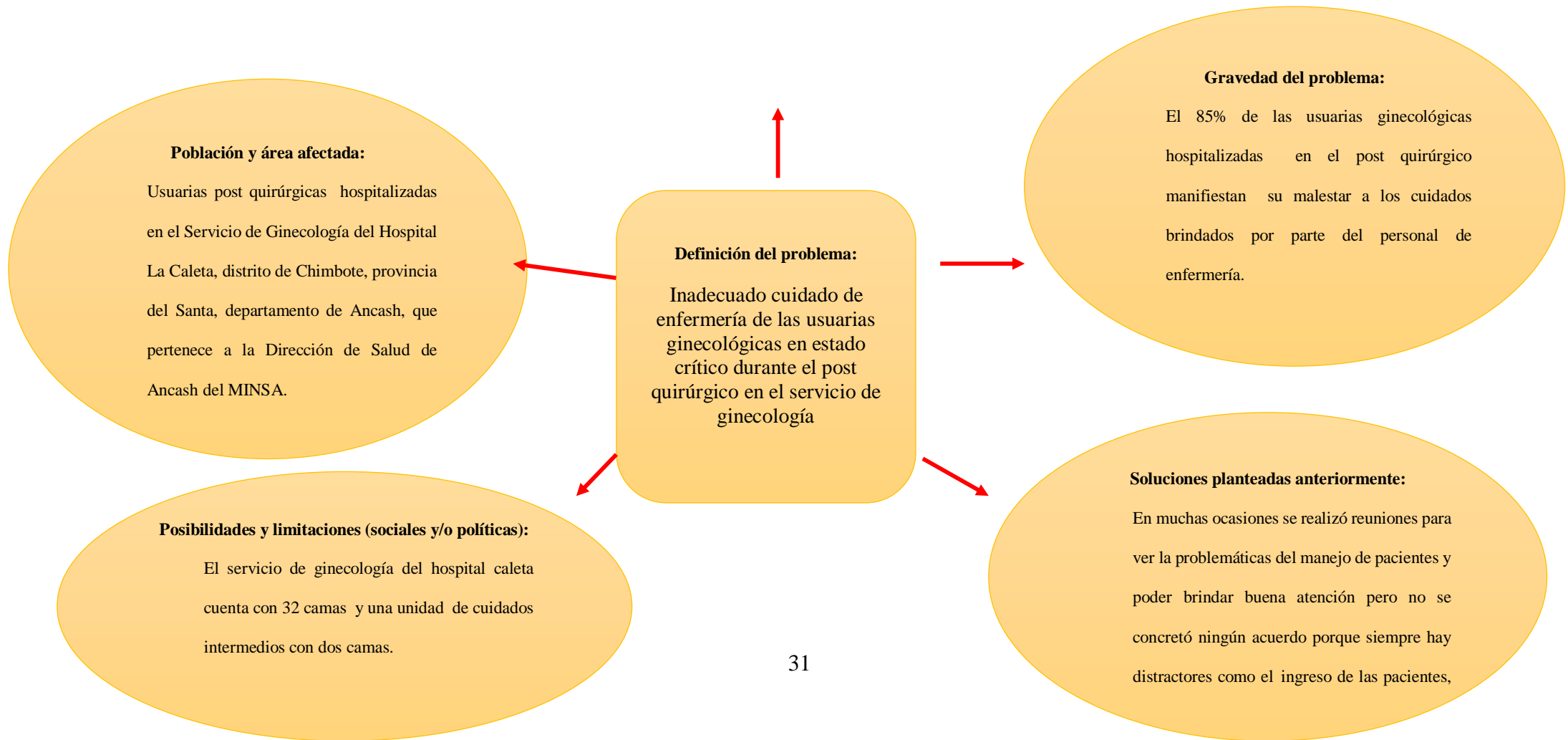
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. MINSA(2010)documento técnico “Sistema de Gestión de Calidad en Salud, en el Marco de la Política Nacional de Calidad en Salud, la Descentralización y el Aseguramiento Universal en Salud”.
2. Ministerio de Salud. Manual de atención personalizada en el proceso reproductivo Chile. 2008.
3. Mosqueira, D. Rodríguez, J.“Nivel de Satisfacción del Usuario quirúrgico Relacionado al Cuidado del Profesional de Enfermería. Servicio de Cirugía, Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón, Nuevo Chimbote Tesis para optar el grado de Licenciatura. Perú. Departamento de Ciencias. Universidad Nacional del Santa2007.
4. Lineamientos de Política de Salud 2007-2020: Resolución Ministerial Pags.26, 36,37- Perú 2007.
5. Ministerio de Salud. Plan estratégico nacional para la reducción de la mortalidad materna y perinatal 2009-2015. Perú 2009.
6. Lupaca, L. “Percepción del usuario sobre la calidad de atención en el cuidado de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Dos de Mayo”. Lima; 2013.
7. Rivera, L. Triana, A. (2007) Percepción de Comportamientos de Cuidado humanizado de Enfermería en la Clínica del Country. Revistaav. enferm., xxv (1): 56-68, 2007.

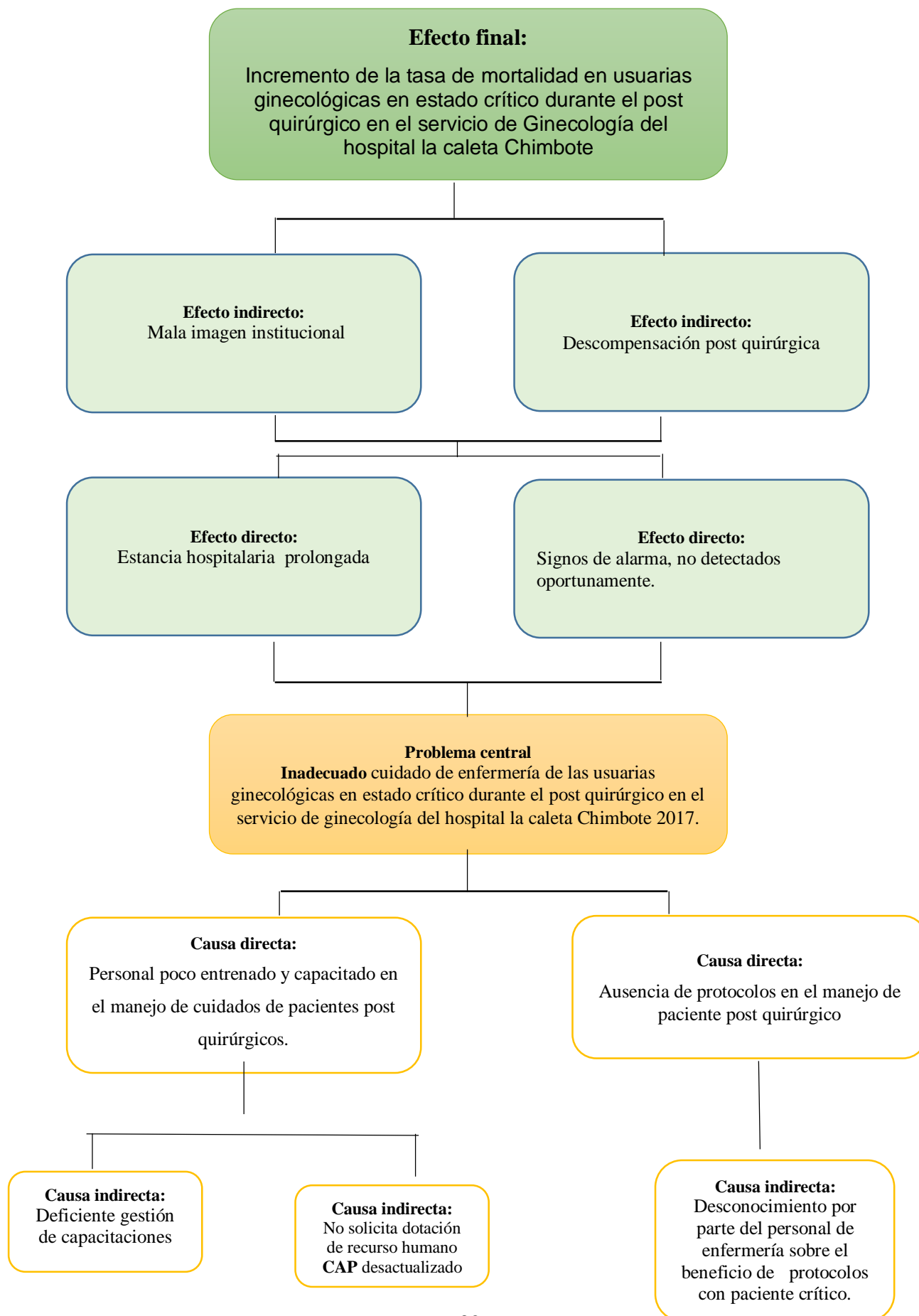
8. Huamán, (2011) M. Monografías: Satisfacción del usuario de los servicios de Salud Disponible en: ww.monografias.com/trabajos101/satisfaccion-del-usuario-servicios-salud/satisfaccion-del-usuario-servicios-salud2.shtml#lasatisfaa.
9. Curso de Gestión en las redes de establecimientos y servicios de salud. Supervisión, monitoreo y evaluación-PFSS. MINSA. Perú; 1998.
10. Capacitación y Desarrollo de los Recursos Humanos. Ministerio de Salud Pública. Tomo II. Habana Cuba; 2008.
11. OPS. (1999). “Programa de garantía y mejoramiento de calidad de los servicios de salud en América Latina y el Caribe”.

ANEXOS

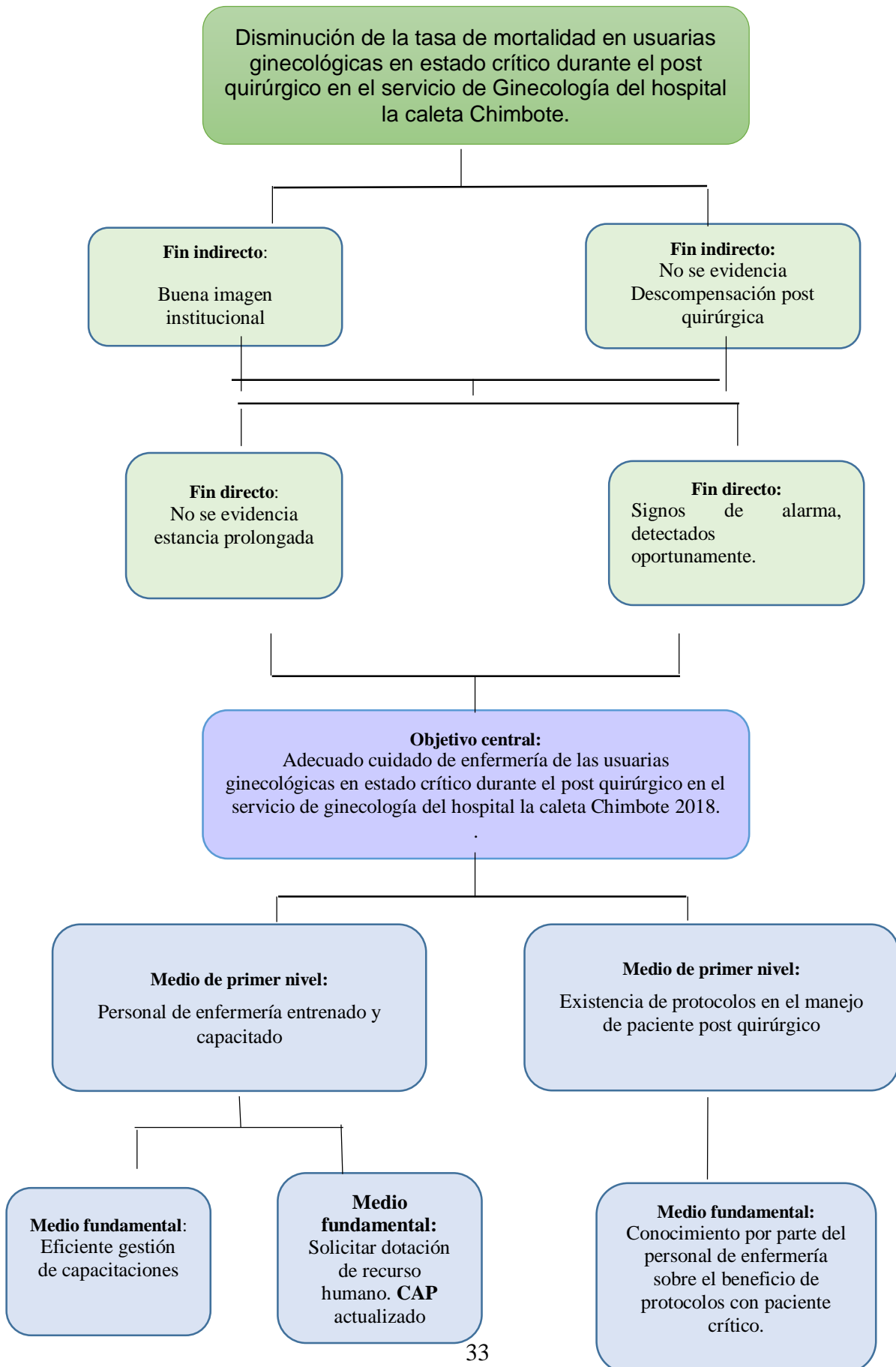
a) . Paso 9: Revisión del problema planteado y definición final del problema.



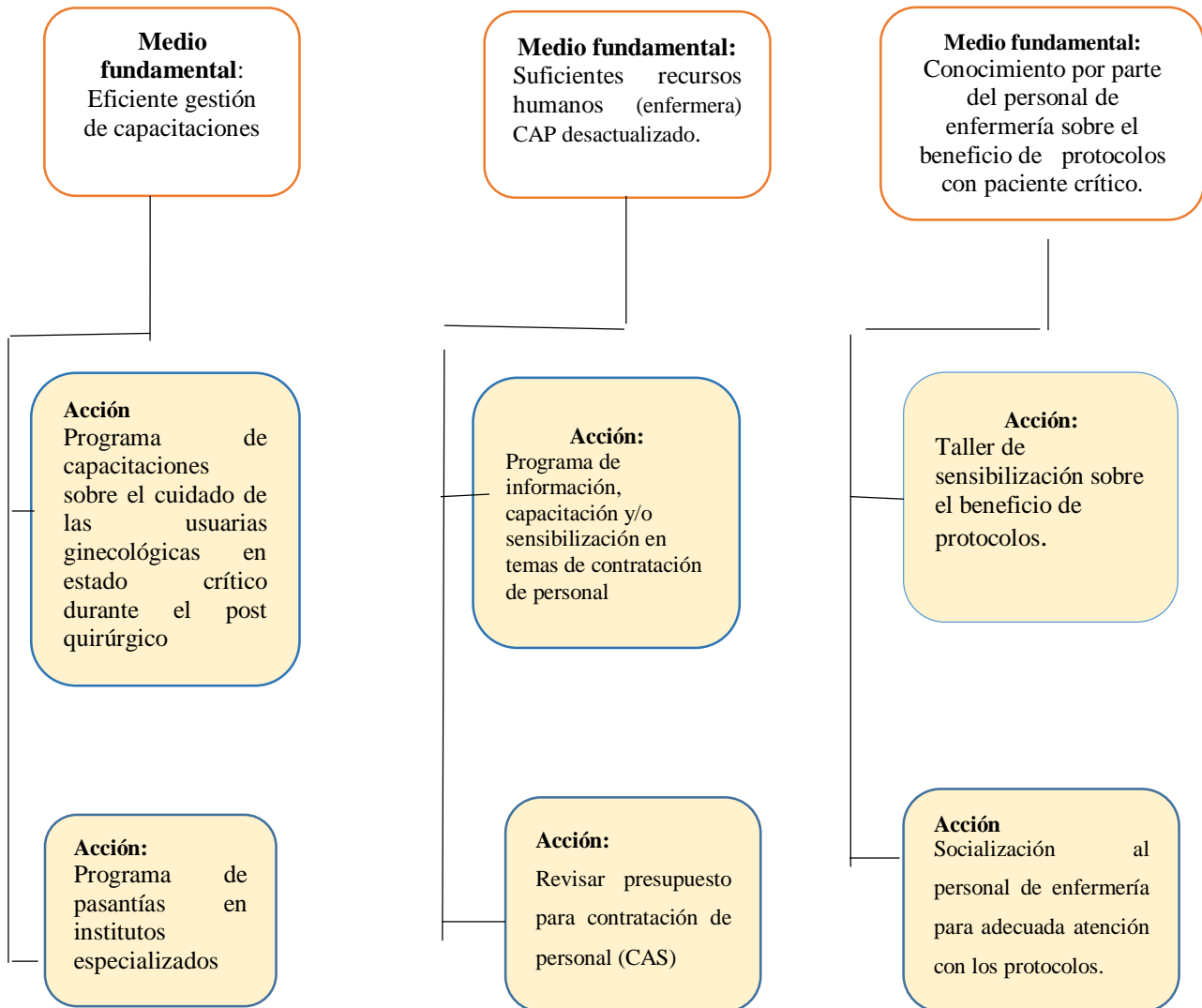
ÁRBOL DE CAUSA – EFECTO



ÁRBOL DE FINES Y MEDIOS



ÁRBOL DE MEDIOS FUNDAMENTALES Y ACCIONES PROPUESTAS



ANEXO N° 04: MARCO LÓGICO

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p align="center">FIN</p> <p>Fines y medios</p> <p>Disminución de la tasa de mortalidad de las usuarias ginecológicas en estado crítico durante en el post quirúrgico en el servicio de Ginecología del Hospital la caleta de Chimbote.</p>				
<p align="center">PROPÓSITO</p> <p>Adecuado cuidado de enfermería de las usuarias ginecológicas en estado crítico durante el post quirúrgico en el servicio de ginecología del hospital la caleta Chimbote 2017.</p>	<p>✓ Se realizó en un 90% durante la fecha programada.</p>	<p>✓ Número de profesionales de enfermería frente al cuidado de las usuarias ginecológicas en estado crítico en el post quirúrgico del servicio de ginecología del hospital la caleta.</p>	<p>✓ Encuesta de satisfacción del usuario.</p>	<p>✓ Los profesionales de salud tiene los conocimientos necesarios para brindar las atenciones en forma satisfactoria.</p>

RESULTADOS				
1. Eficiente gestión de capacitaciones	✓ Se realiza las capacitaciones en un 100%	✓ Número de personal de salud interesado en capacitaciones.	✓ Acta de reunión de capacitación y registro de profesionales de enfermería capacitados del Servicio de Ginecología del Hospital La Caleta	✓ Que las gestiones se realicen en el momento y el tiempo previsto.
2. Solicitar dotación de recurso humano. CAP actualizado.	✓ Se solicita recurso humano en 80%.	✓ Número de profesionales de enfermería requerido.	✓ Reporte de contratación de profesionales de enfermería para el Servicio de Ginecología del	✓ Personal de enfermería contratado para el Servicio de Ginecología del Hospital La Caleta.

<p>3. Conocimiento por parte del personal de enfermería sobre el beneficio de protocolos con paciente crítico.</p>	<p>✓ El personal de enfermería se beneficia de los protocolos en 90%.</p>	<p>✓ Número de profesionales de salud capacitados sobre la atención con los protocolos.</p> <p>✓ Porcentaje de profesionales de salud que aplican los conocimientos aprendidos en las capacitaciones.</p>	<p>Hospital La Caleta.</p> <p>✓ Acta de reunión de trabajo con las jefaturas.</p> <p>✓ Registros de la cantidad de los protocolos elaborados</p>	<p>✓ El personal de salud trabajara en equipo aplicando los beneficios de los protocolos.</p>
--	---	---	--	---

ACCIONES				
<p>1a. Programa de capacitaciones sobre el cuidado de las usuarias ginecológicas en estado crítico durante el post quirúrgico.</p>	<p>✓ Se realiza las capacitaciones en paciente crítico en 820%.</p>	<p>✓ Número de capacitaciones ejecutadas.</p> <p>✓ Número de profesionales enfermeras capacitadas</p> <p>✓ Numero de enfermeras que realizaron las pasantías</p> <p>✓ Numero de talleres ejecutados.</p> <p>✓ Número de personal de salud sensibilizado.</p>	<p>✓ 1a Reporte de capacitaciones mediante un acta.</p> <p>✓ Facturas y boletas de los gastos realizados en las capacitaciones.</p> <p>✓ Registro de asistencia.</p>	<p>1. a Los profesionales de enfermería de ginecología participan en las capacitaciones sobre el cuidado en estado crítico de las usuarias ginecológicas en el post quirúrgico.</p>

<p>1b. Programa de pasantías en institutos especializados.</p>	<p>✓ Se realiza las pasantías en un 80% durante el año.</p>	<p>✓ Número de profesionales contratados en diferentes modalidades.</p>	<p>✓ Acta de reunión de los talleres. ✓ Facturas y boletas de los talleres realizados</p>	<p>✓ Se asegura las pasantías para el profesional de enfermería con respecto a usuarias ginecológicas en estado crítico.</p>
<p>2.a Programa de información, capacitación y/o sensibilización en temas de contratación de personal.</p>	<p>✓ Se sensibiliza al personal de enfermería sobre recurso humano en un 80%.</p>	<p>✓ Numero de talleres culminados. ✓ Número de personal de enfermería sensibilizado.</p>	<p>✓ Reportes de seguimiento y monitoreo de las actividades realizadas.</p>	<p>✓ Personal de salud sensibilizado.</p>

<p>2b Revisar presupuesto para contratación de personal (cap.).</p>	<p>✓ Se revisa presupuesto en un 90%.</p>	<p>✓ Nómina de asistencia del personal de salud.</p>	<p>✓ Cuaderno de actas.</p>	<p>✓ Se elabora el CAP y requerimiento del profesional de enfermería.</p>
<p>3a Taller de sensibilización sobre el beneficio de protocolos.</p>	<p>✓ Taller se ejecutado en un 90% durante el año programado.</p>	<p>✓ Número de capacitaciones ejecutadas.</p> <p>✓ Número de profesionales de enfermería capacitados.</p>	<p>✓ Constancia de capacitaciones</p> <p>✓ Acta de sesiones del taller.</p> <p>✓ Facturas y boletas de los gastos realizados en las sesiones de talleres.</p>	<p>✓ Se realiza un taller con respecto a la sensibilización de los protocolos</p>

<p>3. b Socialización al personal de enfermería para una adecuada atención con los protocolos.</p>	<p>✓ Se ejecuta la socialización en atención con protocolos en 80% durante el año programado.</p>	<p>✓ Número de Personal de salud en monitoreo continuo.</p>	<p>✓ Registros de asistencia a los talleres ✓ Facturas y boletas de los gastos realizados en el programa de capacitación.</p>	<p>✓ Personal de enfermería se socializa para una atención adecuada con los protocolos.</p>
--	---	---	---	---

