

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

HACIA UNA EFICIENTE INFORMACIÓN DEL CONSUMO
INTEGRADO DEL SISTEMA DE SUMINISTRO DE
MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS QUIRÚRGICO
EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RED
DE SALUD PACIFICO NORTE, 2018

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TITULO
DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GERENCIA EN
SERVICIOS DE SALUD**

AUTOR:

Q.F. ZEGARRA MEJÍA ROLANDO EBERTH

ASESOR:

DRA. ENF. MARIA ADRIANA VILCHEZ REYES

**CHIMBOTE – PERU
2018**

JURADO EVALUADOR

Dra. MARIA ELENA URQUIAGA ALVA

Presidenta

Mgr. LEDA MARIA GUILLEN SALAZAR

Miembro

Mgr. NILDA MARGOTH MARCELO ALVAREZ

Miembro

AGRADECIMIENTO

A mis maestros.

Por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios de especialidad profesional y para la elaboración de este trabajo académico.

A la Dra. Enf. María Adriana Vílchez Reyes por su tiempo compartido y por apoyarnos en su momento.

DEDICATORIA

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
PRESENTACIÓN.....	1
II. HOJA RESÚMEN.....	2
2.1. Título del Trabajo académico.....	2
2.2. Localización (Distrito, Provincia, departamento, región)	2
2.3. Población beneficiaria.....	2
2.4. Institución(es) que lo presentan.....	2
2.5. Duración del trabajo: 12 meses.....	2
2.6. Costo total o aporte solicitado/aporte propio.....	3
2.7. Resumen:	3
III.JUSTIFICACIÓN.....	5
IV.OBJETIVOS.....	8
V. METAS.....	9
VI.METODOLOGÍA.....	10
6.1. Líneas de acción y/o estrategias de intervención.....	10
6.2. Sostenibilidad del proyecto.....	14
VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN.....	16
VIII.RECURSOS REQUERIDOS.....	21
IX. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES: PLAN OPERATIVO.....	23
X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES.....	31
XI. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES.....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	32
ANEXOS.....	34

I. PRESENTACION

El presente trabajo académico “Hacia una eficiente Información del consumo integrado del Sistema de Suministro de medicamentos e Insumos Médicos Quirúrgicos en los establecimientos de salud de la Red de Salud Pacifico Norte, 2018.

Actualmente el manejo de información generado por el proceso de suministro de medicamentos en los establecimientos de salud es muy complejo por el incremento de información que se tiene, siendo necesario el uso de herramientas como el software SISMED V2.1.0 que el estado está implementando muy lentamente por la dificultad económica para infraestructura, equipos y capacitaciones.

Este proyecto se planifica por tener la responsabilidad del suministro de medicamentos y por ende la información de la disponibilidad de productos farmacéuticos estratégicos y de soporte de los establecimientos de salud de la Red de Salud Pacifico Norte, siendo esta información la utilizada para la programación del suministro de medicamentos de todos los programas estratégicos del estado , teniendo en consideración los lineamientos normativos establecidos por el Ministerio de Salud de acceso y uso de medicamentos.

Los procedimientos que se incluyen en el presente trabajo son de tipo técnico, están respaldados por la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos e Insumos Médico-Quirúrgicos - SISMED, aprobada por Resolución Ministerial N° 1753-2002-SA/DM y su modificatoria la R.M. N° 367-2005/MINSA.

Por tanto, espero que este proyecto aporte en la mejora de los resultados

de la información del consumo integrado de medicamentos de las farmacias SISMED de los establecimientos de salud de la Red de Salud Pacifico Norte.

II. HOJA RESUMEN

2. 1. Título del Trabajo académico

Hacia una eficiente Información del consumo integrado del Sistema de Suministro de medicamentos e Insumos Médicos Quirúrgicos en los establecimientos de salud de la Red de Salud Pacifico Norte, 2018.

2.2. Localización (Distrito, Provincia, departamento, región)

Distrito. Chimbote

Provincia: Santa y Pallasca

Departamento: Ancash

Región: Ancash

2.3. Población beneficiaria

Población del ámbito de la Red de Salud Pacifico Norte: 320,455 habitantes.

2.4. Institución(es) que lo presentan

Red de Salud Pacifico Norte

Escuela Profesional de Enfermería.

Especialidad: Gerencia en servicios de Salud

2.5. Duración del trabajo: 12 meses

Inicio: 01-01-2018

Término:31-12-2018

2.6. Costo total o aporte solicitado/aporte propio

S/. 113,912 nuevos soles

2.7. Resumen:

El presente trabajo académico va a contribuir en la eficiencia de la información de consumo integrado (ICI) SISMED de los establecimientos de salud.

Información que se evidencia ser deficiente por sus inconsistencias y porque afecta directamente a otros procesos como la programación del requerimiento de Productos farmacéuticos a diferentes niveles y dando como resultado una baja disponibilidad de estos productos.

Analizando los factores que están afectando los resultados de la información del consumo integrado, se planifica implementar el software SISMED, descentralizar el personal disponible, brindar asistencia técnica al personal encargo de farmacia, y realizar el monitoreo y supervisión, orientaciones a mejorar los resultados de la información.

El manejo de los procesos de la información, se sustenta la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos e Insumos Médico-Quirúrgicos – SISMED (1).

Este trabajo académico, se ha elaborado considerando, además, los fundamentos teóricos de la metodología de diseño de proyectos en salud pública, según Bobadilla y SNIF ya que de la eficiencia de resultado de información influye en todas las etapas del proceso de suministro de medicamentos y por lo tanto en la disponibilidad de Productos

farmacéuticos y dispositivos médicos, lo cual tiene un impacto en la salud de la población como consecuencia de la accesibilidad de la población a los productos farmacéuticos.

Se considera que, con la implementación de este proyecto, tendremos establecimientos con el software SISMED implementados y personal capacitado que logrará una información de consumo integrado (ICI) eficiente.

III . JUSTIFICACIÓN.

Existe pocos antecedentes del manejo de información de medicamentos como tema de estudio, por lo que he considerado información relevante de publicaciones diversas del Ministerio de Salud de Perú y otras fuentes primarias.

El Sistema de Información para la Gestión de un Sistema de Suministro permite recoger, procesar, comunicar y utilizar información con el fin de emplearla en los procesos de adopción de decisiones para mejorar la previsión, provisión y control del uso de medicamentos e insumos (1,2). Es importante implementar este proyecto por que el sistema de Información (ICI) es el proceso clave dentro del proceso de Suministro de medicamentos e Insumos Médico quirúrgico para lograr su eficiencia.

La falta de medicamentos afecta a la población que los requiere para la recuperación de su salud o prevención de enfermedades. Por lo tanto, es importante desarrollar y aplicar un Sistema de Información eficiente que permita evaluar los resultados para la toma de decisiones oportunas (2).

Debido a que un sistema de suministro de medicamentos e insumos utiliza numerosos formatos o documentos, los responsables se sienten a menudo agobiados bajo grandes cantidades de datos y tienen dificultades en el análisis y utilización de muchos de ellos para mejorar el proceso de toma de decisiones (3).

La información de cadena de abastecimiento muestra que uno de los puntos flacos de los sistemas de salud en América latina y el caribe es carencia

de información oportuna y agregada para la toma de decisiones a nivel nacional y regional (4).

Los datos pocas veces pueden ser útiles sin ser procesados y solamente adquieren significado después de haber sido ordenados, tabulados y procesados en un formato más utilizables, por lo que la implementación de un programa (software SISMED) facilita su ordenamiento, tabulación y análisis (5).

El Sistema de suministro de Medicamentos e Insumos Médicos quirúrgicos acompañado de un personal competente y comprometido, constituye uno de los factores determinantes para asegurar el acceso de la población a medicamentos esenciales (6).

Respecto al tema existen estudios a Nivel Internacional como; Aburto M, (7). En Nicaragua en el año 2013, en el estudio de Evaluación de uso del Sistema de Información para la Gestión Logística de Insumos Médicos (SIGLIM) en la gestión de medicamentos en el centro de salud Camilo Díaz, Boca De Sábalos, concluye que entre los factores que influyen en la aplicación del sistema de información es la falta de tiempo, capacitaciones en el uso del sistema. Además, se estaría realizando programaciones no reales a su consumo y demanda. Lo datos evaluados no son confiables porque van a generar un sobreabastecimiento o desabastecimiento en la farmacia del Centro de Salud.

Cisneros L, (8). En México en el año 2014, en el estudio “diagnóstico de los sistemas de información de abasto de medicamentos en el sector público de salud mexicano”. Confirmó la inexistencia de información de calidad y agregada a nivel nacional que facilite la toma de decisiones sobre abasto y

acceso a medicamentos y favorezca la rectoría que debe ejercer la SSA para el adecuado funcionamiento de la cadena de abasto.

A Nivel Nacional; Soto M, (9). En Huánuco en el año 2016, en la tesis “Sistema de información de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios para la toma de decisiones de la Dirección Regional de Salud Huánuco, concluye que el sistema de información se relaciona con la toma de decisiones en la DIRESA Huánuco.

A Nivel Regional actualmente nos enfrentamos a un deficiente resultado de los informes de consumo integrado (ICI) de los establecimientos de salud de la Red de Salud Pacífico Norte.

En la Región Ancash se reporta constantemente errores en codificación de la información enviada por la Redes de salud y se reporta inconsistencias de los medicamentos reportados y los existentes en los establecimientos de salud.

Situación alarmante por lo que es necesario implementar medidas que contrarresten esta problemática y lograr resultados eficientes en el informe de consumo integrado (ICI).

Debido a que los informes del consumo integrado (ICI) SISMED de los establecimientos de salud de la Red de Salud Pacífico Norte son deficientes, la implementación del presente proyecto mejorará la calidad de la mencionada información y permitirá un análisis real del consumo promedio mensual de productos farmacéuticos y dispositivos médicos y por lo tanto los requerimientos y la programación de productos a adquirir en las compras corporativas y regionales y la distribución de estos, será la adecuada, logrando una disponibilidad óptima de estos productos.

Este proyecto tiene la siguiente base legal:

- Ley N° 26842 Ley General de Salud
- Ley N° 27657 Ley del Ministerio de Salud
- Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado
- R.M. N° 1239-02 Tarifas a pagar por el Seguro Integral de Salud
- R. J. N° 335-90-INAP/DNA Manual de Almacenes del Sector Público
- R.J. N° 118-80-INAP/DNA Normas generales del sistema de abastecimiento modificada por la R.J. N° 133-80-INAP/DNA (SA 05 Unidad en el Ingreso Físico y Custodia Temporal de Bienes)
- Resolución de Contraloría N°072-98-CG “Normas Técnicas de Control Interno para el Sector Público”. - Resolución de Contaduría N°067-97-EF/73.01 “Compendio de Normatividad Contable”.
- R.M. N° 1028-02-SA/DM Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales
- R.M. N° 181-99-SA/DM Procedimiento para adquisición de medicamentos no considerados en el Petitorio Nacional
- R.M. N° 614-99 SA/DM Comités Farmacológicos Ley N° 26850 .

IV. OBJETIVOS.

4.1. Objetivo general.

Consolidar una información eficiente sobre el consumo integrado (ICI) del Sistema de Suministro de medicamentos e Insumos Médico Quirúrgico (SISMED) de los establecimientos de salud de la Red de Salud Pacífico Norte, 2018.

4.2. Objetivos específicos.

- Establecimientos de salud con equipos de cómputo disponible.

- Adecuada distribución del personal de salud en los establecimientos por los directivos.
- Adecuada integración del plan de monitoreo y supervisión del SISMED por la unidad de seguros.
- Personal de farmacia de los establecimientos de salud capacitado.

V. METAS

- 100% de equipos de cómputo disponibles
- 100 % de establecimientos de salud con adecuada distribución de recurso humano
- 100% de integración adecuada del plan de monitoreo y supervisión
- 100% de personal de farmacia de los establecimientos de salud capacitado
- 100% de establecimientos con software SISMED implementado.
- 100% de equipos de cómputo adquiridos y entregados
- 100% del plan de distribución de recursos humanos implementado
- 100% del plan de monitoreo y supervisión implementado
- 100% del plan de mejora de los resultados de monitoreo y supervisión implementado
- 100% del plan de capacitación de las normas SISMED dirigido al personal de salud responsable de farmacia implementado
- 100% del plan de pasantías de los responsables de farmacia en otras redes de salud implementado

VI. METODOLOGIA

6.1. Líneas de acción y/o estrategias de intervención.

A.- Gestión.

Del latín *gestio*, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación que cumpla el proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control (10).

Estas acciones se planificarán en base a la normatividad del SISMED, favoreciendo la administración de los recursos necesarios para el trabajo de los responsables de farmacia en los establecimientos de salud de la Red de Salud Pacifico Norte.

Acciones:

1.-Implementacion del plan del software SISMED

- Coordinación con el jefe de la Unidad de seguros para la elaboración del plan de implementación del software SISMED
- -Coordinación con el responsable del Software SISMED de DIRESA
- Elaboración del plan de implementación del software SISMED
- Ejecución del plan de implementación del software SISMED
- Evaluación de los resultados del plan de implementación del software SISMED
- Seguimiento continuo del plan de implementación del software

2.-Implementacion del plan de distribución de recurso humano en los establecimientos de salud

- Coordinación con el responsable de distribución del Recurso Humano
- Elaboración del plan de distribución de recurso humano en los establecimientos de salud
- Elaboración de requerimientos para la distribución de recursos humanos
- Ejecución del plan de distribución de recurso humano en los establecimientos de salud
- Evaluación de los resultados del plan de distribución de

3.-Implementar el plan de monitoreo y supervisión financiado por la unidad de seguros

- Coordinación con el jefe de la Unidad de seguros para la elaboración del plan de monitoreo y supervisión
- Coordinación con el responsable de supervisión y monitoreo
- Elaboración del plan de monitoreo y supervisión
- Ejecución del plan de monitoreo y supervisión
- Evaluación de los resultados del plan de monitoreo y supervisión

4.-Adquisición equipos de cómputo para las farmacias de los establecimientos de salud

- Elaboración de requerimientos para adquisición de equipos de computo

- Evaluación de requerimientos para adquisición de equipos de computo
- Adquisición de equipos de computo

B.- Capacitación.

Es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal (11).

El presente trabajo considera necesaria la capacitación cognitiva y en servicio para fortalecer las capacidades de los responsables de farmacia de los establecimientos de salud de la Red de Salud Pacifico Norte.

Acciones:

1.-Implementación del plan de capacitación de las normas SISMED dirigido al personal de salud responsables de farmacia

- Coordinación con el jefe de la Unidad de seguros para la implementación del plan de capacitación
- Coordinación con el responsable de capacitación
- Elaboración del plan de capacitación de las normas SISMED dirigido al personal de salud responsables de farmacia
- Ejecución del plan de capacitación de las normas SISMED dirigido al personal de salud responsables de farmacia
- Evaluación de los resultados del plan de capacitación de las normas SISMED dirigido al personal de salud responsables de farmacia

2.- Implementar el plan de pasantías de los responsables de farmacia en otras redes de salud

- Coordinación con el jefe de la Unidad de seguros
- Coordinación con el responsable de capacitación
- Elaboración del plan de pasantías de los responsables de farmacia en otras redes de salud
- Ejecución del plan de pasantías de los responsables de farmacia en otras redes de salud
- Evaluación de los resultados del plan de pasantías de los responsables de farmacia en otras redes de salud

C.- Documentos de gestión.

Son los documentos que permiten el cumplimiento de la gestión administrativa, definiéndola como la aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización, motivación y control de la provisión de cuidados, oportunos, seguros, integrales, que aseguren la continuidad de los procesos de atención y se sustenten en lineamientos estratégicos, para obtener como producto final la salud (12).

Estos documentos son necesarios para la implementación de mejoras en la operatividad de las farmacias en los establecimientos de salud del ámbito de la Red de Salud Pacífico Norte.

Acciones:

1.- Implementar el plan de mejora de los resultados de monitoreo y supervisión

- Coordinación con el jefe de la Unidad de seguros para implementar el plan de mejora
- Coordinación con el responsable de Gestión de la calidad
- Elaboración del plan de mejora de los resultados de monitoreo y supervisión
- Ejecución del plan de mejora de los resultados de monitoreo y supervisión
- Evaluación del plan de mejora de los resultados de monitoreo y supervisión

6.2. Sostenibilidad del proyecto

La sostenibilidad del proyecto estará a cargo de la Unidad de Seguros de la cual forma parte la oficina del SISMED de la Red de Salud Pacífico Norte, que se encarga de brindar soporte económico a la oficina del SISMED y esta a su vez se encarga de la asistencia técnica a los 46 establecimientos de salud de la Red de Salud Pacífico Norte, con la finalidad de lograr un eficiente resultado en los informes de consumo integrado (ICI) generada por los establecimientos de salud.

La sostenibilidad se da porque se dispone de un presupuesto anual otorgado por el Ministerio de Salud al SIS (Ley 27657) y fiscalizado por la

UDR, y el eficiente resultado del ICI está relacionado directamente con la adecuada disponibilidad de Productos Farmacéuticos y dispositivos médicos lo cual es una de las prioridades del Seguro Integral de Salud (SIS) según su actual reglamento.

VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN.

MATRIZ DE SUPERVISION

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	METAS POR CADA NIVEL DE JERARQUIA	INDICADORES DE IMPACTO Y EFECTO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN	FRECUENCIA	INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
<p>Objetivo específico 1 Establecimientos de salud con equipos de cómputo disponible.</p>	100% de equipos de cómputo disponibles	% de equipos de cómputo disponible= N° de equipos de cómputo disponible / N° de Establecimiento de salud x 100	Este indicador mide el % de equipos disponibles en los establecimientos de salud	PECOSA de entrega	Mensual	Lista de chequeo
<p>Objetivo específico 2 Adecuada distribución del personal de salud en los establecimientos por los directivos</p>	100 % de establecimientos de salud con adecuada distribución de recurso humano	% de establecimientos con distribución adecuada de personal =N° Establecimientos de salud con distribución adecuada de personal / N° de Establecimiento de salud X 100	Este indicador mide el % de adecuada distribución del personal de salud en los establecimientos de salud.	Cuadros de asignación de personal	Mensual	Informe
<p>Objetivo específico 3 Adecuada integración del plan de monitoreo y supervisión del SISMED por la unidad de seguros.</p>	100% de integración adecuada del plan de monitoreo y supervisión	% de integración del plan de monitoreo y supervisión = N° Plan de monitoreo y supervisión realizado/N° de plan de monitoreo y supervisión programado X 100	Este indicador mide el % de progreso de la integración de los planes.	Resolución directoral	Anual	Lista de chequeo

<p>Objetivo específico 4 Personal de farmacia de los establecimientos de salud capacitado.</p>	<p>100% de personal de farmacia de los establecimientos de salud capacitado</p>	<p>% de personal de farmacia de los establecimientos de salud capacitado = N° de personal capacitado / N° de Establecimiento de salud X 100</p>	<p>Este indicador mide el % de personal capacitado de los establecimientos de salud.</p>	<p>Informe de capacitación y formato de asistencia</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Informe</p>
---	---	---	--	--	-------------------	----------------

MONITOREO

RESULTADOS DEL MARCO LÓGICO	ACCIONES O ACTIVIDADES	METAS POR CADA ACTIVIDAD	INDICADORES DE PRODUCTO O MONITOREO POR META	DEFINICION DEL INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACION	FRECUENCIA	INSTRUMENTO QUE SE UTILIZARÁ PARA EL RECOJO DE LA INFORMACIÓN	
<p>Objetivo específico 1</p> <p>Establecimientos de salud con equipos de cómputo disponible.</p> <p>Objetivo específico 2</p> <p>Adecuada distribución del personal de salud en los establecimientos por los directivos</p> <p>Objetivo específico 3</p> <p>Adecuada integración del plan de monitoreo y supervisión del SISMED por la unidad de seguros.</p>	<p>Acciones del objetivo 1:</p> <p>1A.- Implementación del del software SISMED</p> <p>2A.- Adquisición equipos de cómputo para las farmacias de los establecimientos de salud</p>	<p>100% del Plan del software SISMED implementado</p> <p>100% de equipos de cómputo adquiridos y entregados</p>	<p>% del Plan del software SISMED implementado= N° Plan realizado/N° de plan programado X 100</p> <p>% de equipos de cómputo adquiridos y entregados =N° de equipos/ N° de Establecimiento de salud X 100</p>	<p>Mide el avance porcentual de la implementación del Plan de software SISMED</p> <p>Mide el avance de adquisición y entrega de equipos de computo</p> <p>Mide el avance porcentual de la implementación del Plan de distribución de recursos humanos</p> <p>Mide el avance porcentual de la implementación del Plan de monitoreo y supervisión</p>	<p>-Plan aprobado -Informe del plan</p> <p>-PECOSAS -Informe de entrega de equipos</p> <p>-Plan aprobado -Informe del plan</p> <p>-Plan aprobado -Informe del plan</p>	<p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p>	<p>Lista de chequeo de las actividades del plan.</p> <p>Lista de chequeo de los equipos de cómputo entregados a los establecimientos de salud</p> <p>Lista de chequeo de las actividades del plan.</p> <p>Lista de chequeo de las actividades del plan.</p>	
	<p>Acciones del objetivo 2:</p> <p>1B.-Implementación del plan de distribución de recursos humanos en los establecimientos de salud</p>	<p>100% del plan de distribución de recursos humanos implementado</p>	<p>% del plan de distribución de recursos humanos implementado = N° Plan realizado/N° de plan programado X 100</p>	<p>% del plan de monitoreo y supervisión implementado= N° Plan realizado/N° de plan programado X 100</p>	<p>Mide el avance porcentual de la implementación del Plan de distribución de recursos humanos</p>	<p>-Plan aprobado -Informe del plan</p>	<p>Anual</p>	<p>Lista de chequeo de las actividades del plan.</p>
	<p>Acciones del objetivo 3:</p> <p>1C.- Implementar el plan de monitoreo y supervisión financiado por la unidad de seguros</p>	<p>100% del plan de monitoreo y supervisión implementado</p>	<p>% del plan de monitoreo y supervisión implementado= N° Plan realizado/N° de plan programado X 100</p>	<p>% del plan de monitoreo y supervisión implementado= N° Plan realizado/N° de plan programado X 100</p>	<p>Mide el avance porcentual de la implementación del Plan de monitoreo y supervisión</p>	<p>-Plan aprobado -Informe del plan</p>	<p>Anual</p>	<p>Lista de chequeo de las actividades del plan.</p>

Objetivo específico 4 Personal de farmacia de los establecimientos de salud capacitado.	2C.-Implementar el plan de mejora de los resultados de monitoreo y supervisión.	100% del plan de mejora de resultados de monitoreo y supervisión implementado	% del plan de mejora de resultados de monitoreo y supervisión implementado = N° Plan realizado/N° de plan programado X 100	Mide el avance porcentual de la implementación del Plan de mejora de resultados de monitoreo y supervisión	-Plan aprobado -Informe del plan	Anual	Lista de chequeo de las actividades del plan.
	Acciones del objetivo 4: 1D.- Implementación del plan de capacitación de las normas SISMED dirigido al personal de salud responsable de farmacia.	100% del plan de capacitación de las normas SISMED dirigido al personal de salud responsable de farmacia implementado	% del plan de capacitación de las normas SISMED dirigido al personal de salud responsable de farmacia implementado = N° Plan realizado/N° de plan programado X 100	Mide el avance porcentual de la implementación del plan de capacitación de las normas SISMED dirigido al personal de salud responsable de farmacia	-Plan aprobado -Informe del plan	Anual	Lista de chequeo de las actividades del plan.
	2D.- Implementar el plan de pasantías de los responsables de farmacia en otras redes de salud.	100% del plan de pasantías de los responsables de farmacia en otras redes de salud implementado	% del plan de pasantías de los responsables de farmacia en otras redes de salud implementado= N° Plan realizado/N° de plan programado X 100	Mide el avance porcentual de la implementación del plan de pasantías de los responsables de farmacia en otras redes de salud	-Plan aprobado -Informe del plan	Anual	Lista de chequeo de las actividades del plan.

7.1 Beneficios.

Beneficios con proyecto

- Informes eficientes del consumo integrado (ICI) SISMED de los establecimientos de salud de la Red de Salud Pacifico Norte.
- Adecuada programación de productos a adquirir en las compras corporativas y regionales.
- Adecuados requerimientos anuales de productos farmacéuticos y dispositivos médicos.
- Adecuado análisis del consumo promedio mensual de productos farmacéuticos y dispositivos médicos.
- Adecuada distribución de productos farmacéuticos y dispositivos médicos a los establecimientos de salud.

Beneficios sin proyecto

- Informes deficientes del consumo integrado (ICI) SISMED de los establecimientos de salud de la Red de Salud Pacifico Norte.
- Inadecuada programación de productos a adquirir en las compras corporativas y regionales.
- Inadecuados requerimientos anuales de productos farmacéuticos y dispositivos médicos.
- Inadecuado análisis del consumo promedio mensual de productos farmacéuticos y dispositivos médicos.

- Inadecuada distribución de productos farmacéuticos y dispositivos médicos a los establecimientos de salud.

VIII. RECURSOS REQUERIDOS

A) Recursos Humanos

RECURSOS HUMANO	CANTIDAD	HORAS MENSUALES	COSTO POR HORA	COSTO TOTAL POR TIEMPO
Asistencia técnica	7	150	100.00	15,000.00

B) Recursos Materiales:

EQUIPOS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Equipos de computo	46	2,000.00	92,000.00
Papel Bond A4 x 80 gr X 100	5	14.00	70.00
Papel Bulky	1	10.00	10.00
Plumones gruesos	12	3.00	36.00
Papel Sabana	50	0.20	10.00
Cinta embalaje	12	3.00	36.00
Lapiceros	100	0.50	50.00
Lápices	100	0.50	50.00
Folder manila A4	400	0.50	200.00
USB 8	4	30.00	120.00
Corrector	4	6.00	24.00
Borradores	12	0.50	6.00
Tipeo Impresión	500	0.50	250.00
Fotocopias	500	0.10	50.00
Alquiler Proyector	12	50.00	600.00
Movilidad local	30	20.00	600.00
Refrigerios	4	1200.00	4800.00

Presupuesto total

DENOMINACION	APORTE REQUERIDO	GASTOS PROPIOS	GASTO TOTAL
Recursos Humanos	15,000.00	0.00	15,000.00
Recursos materiales	98,912.00	0.00	98,912.00
			113,912.00

IX. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES: PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL: Información eficiente sobre el consumo integrado (ICI) del Sistema de Suministro de Medicamentos e

Insumos Médico Quirúrgico (SISMED) de los establecimientos de salud de la red de salud pacifico norte, Chimbote-2018.

Nº	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA				INDICADOR
			DESCRIPCION	COSTOS	I	II	III	IV	
1	Elaboración del Trabajo académico	1	Informe	S/. 30,00	X				Trabajo elaborado
2	Presentación del Trabajo académico a la Dirección	1	Informe	S/.30,00	X				Informe elaborado
3	Coordinación de Equipo de profesionales y la Oficina de Capacitación	6	Informe	S./30,00	X				Coordinación efectiva
4	Elaboración de indicadores de población beneficiaria	1	Informe	S/.30,00			X		Estadísticas elaboradas
5	Ejecución del Trabajo académico	1	Informe	S/.30,00			X		Trabajo académico
6	Evaluación del trabajo de investigación	1	Informe	S/.30,00				X	Informe elaborado
7	Presentación del Informe Final	1	Informe	S/.50,00				X	Informe elaborado

OBJETIVO ESPECIFICO 1: Establecimientos de salud con equipos de cómputo disponible.

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA							
					ENERO 2018		MAYO 2018		SETIEMBRE			
					I	II	I	II	I	II		
1A	IMPLEMENTACION DEL PLAN DEL SOFTWARE SISMED	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación con el jefe de la Unidad de seguros para la elaboración del plan de implementación del software SISMED • Coordinación con el responsable del Software SISMED de DIRESA • Elaboración del plan de implementación del software SISMED • Ejecución del plan de implementación del software SISMED • Evaluación de los resultados del plan de implementación del software SISMED • Seguimiento continuo del plan de implementación del software SISMED 	2 coordinación 2 coordinación 1 plan 1 plan 1 evaluación 1 plan	S/. 100.00 S/. 100.00 S/. 300.00 S/. 4,400.00 S/. 300.00 S/. 400.00	2							

2A	AQUISICION EQUIPOS DE COMPUTO PARA LAS FARMACIAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de requerimientos para adquisición de equipos de computo • Evaluación de requerimientos para adquisición de equipos de computo • Adquisición de equipos de computo 	4 coordinación	S/. 150.00	1					
			4 coordinación	S/. 150.00		1				
			46 equipos de computo	S. 92,100.00			1			

OBJETIVO ESPECIFICO 2: Adecuada distribución del personal de salud en los establecimientos por los directivos.

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA					
					ENERO 2018		MAYO 2018		SETIEMBR E 2018	
			DESCRIPCION	COSTOS	I	II	I	II	I	II
1B	IMPLEMENTACION DEL PLAN DE DISTRIBUCION DE RECURSO HUMANO EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	• Coordinación con el jefe de Recursos Humanos para la elaboración del plan de distribución de recursos humanos.	2 coordinación	S/. 300.00	2					
		• Coordinación con el responsable de distribución del Recurso Humano	2 coordinación	S/. 300.00	2					
		• Elaboración del plan de distribución de recurso humano en los establecimientos de salud	1 plan	S/. 300.00	2					
		• Elaboración de requerimientos para la distribución de recursos humanos	1 requerimiento	S/. 400.00		1				
		• Ejecución del plan de distribución de recurso humano en los establecimientos de salud	1 plan	S/. 1,400.00		1				
		• Evaluación de los resultados del plan de distribución de recursos humanos en los establecimientos de salud	1 evaluación	S/. 300.00						1

OBJETIVO ESPECIFICO 3: Adecuada integración del plan de monitoreo y supervisión del SISMED por la unidad de seguros.

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA						
					ENERO 2018		MAYO 2018		SETIEMBR E 2018		
			DESCRIPCION	COSTOS	I	II	I	II	I	II	
1C	IN IMPLEMENTAR EL PLAN DE MONITOREO Y SUPERVISION FINANCIADO POR LA UNIDAD DE SEGUROS	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación con el jefe de la Unidad de seguros para la elaboración del plan de monitoreo y supervisión • Coordinación con el responsable de supervisión y monitoreo • Elaboración del plan de monitoreo y supervisión • Ejecución del plan de monitoreo y supervisión • Evaluación de los resultados del plan de monitoreo y supervisión • Difusión de los resultados de monitoreo y supervisión 	2 coordinación	S/. 300.00	2						
			2 coordinación	S/. 300.00	2						
			1 plan	S/. 300.00	1						
			1 plan	S/. 2,000.00		1					
			1 evaluación	S/. 300.00						1	
			1 plan	S/. 400.00							1

2C	IMPLEMENTAR EL PLAN DE MEJORA DE LOS RESULTADOS DE MONITOREO Y SUPERVISION	• Coordinación con el jefe de la Unidad de seguros para implementar el plan de mejora	2 coordinación	S/. 300.00	2					
		• Coordinación con el responsable de Gestión de la calidad	2 coordinación	S/. 300.00	2					
		• Elaboración del plan de mejora de los resultados de monitoreo y supervisión	1 plan	S/. 300.00	1					
		• Ejecución del plan de mejora de los resultados de monitoreo y supervisión	1 plan	S/. 2,400.00	1					
		• Evaluación del plan de mejora de los resultados de monitoreo y supervisión	1 evaluación	S/. 300.00						1

OBJETIVO ESPECIFICO 4: Personal de farmacia de los Establecimientos de Salud capacitado.

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA						
					ENERO 2018		MAYO 2018		SETIEMBR E 2018		
					I	II	I	II	I	II	
1D	IMPLEMENTACION DEL PLAN DE CAPACITACION DE LAS NORMAS SISMED DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD RESPONSABLES DE FARMACIA	• Coordinación con el jefe de la Unidad de seguros para la implementación del plan de capacitación	2 coordinación	S/. 300.00	2						
		• Coordinación con el responsable de capacitación	2 coordinación	S/. 300.00	2						
		• Elaboración del plan de capacitación de las normas SISMED dirigido al personal de salud responsables de farmacia	1 plan	S/. 300.00	1						
		• Ejecución del plan de capacitación de las normas SISMED dirigido al personal de salud responsables de farmacia	1 plan	S/. 2,400.00		1					
		• Evaluación de los resultados del plan de capacitación de las normas SISMED dirigido al personal de salud responsables de farmacia	1 evaluación	S/. 300.00							1

2D	IMPLEMENTAR EL PLAN DE PASANTIAS DE LOS RESPONSABLES DE FARMACIA EN OTRAS REDES DE SALUD	• Coordinación con el jefe de la Unidad de seguros	2 coordinación	S/. 300.00	2					
		• Coordinación con el responsable de capacitación	2 coordinación	S/. 300.00	2					
		• Elaboración del plan de pasantías de los responsables de farmacia en otras redes de salud	1 plan	S/. 300.00	1					
		• Ejecución del plan de pasantías de los responsables de farmacia en otras redes de salud	1 plan	S/. 682.00	1					
		• Evaluación de los resultados del plan de pasantías de los responsables de farmacia en otras redes de salud	1 evaluación	S/. 300.00						1

X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES

El presente proyecto de intervención “Plan de mejora de resultado de los informes de consumo integrado (ICI) SISMED de los establecimientos de salud de la red de salud pacifico norte, 2018”, estará a cargo del autor en coordinación con el Equipo de Salud de la Red Pacifico Norte y DIRESA-DMID, para dirigir las actividades del trabajo del proyecto a desarrollar.

XI. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

Se establecerá coordinaciones con la DIRESA -DMID y la Red de Salud Pacifico Norte.

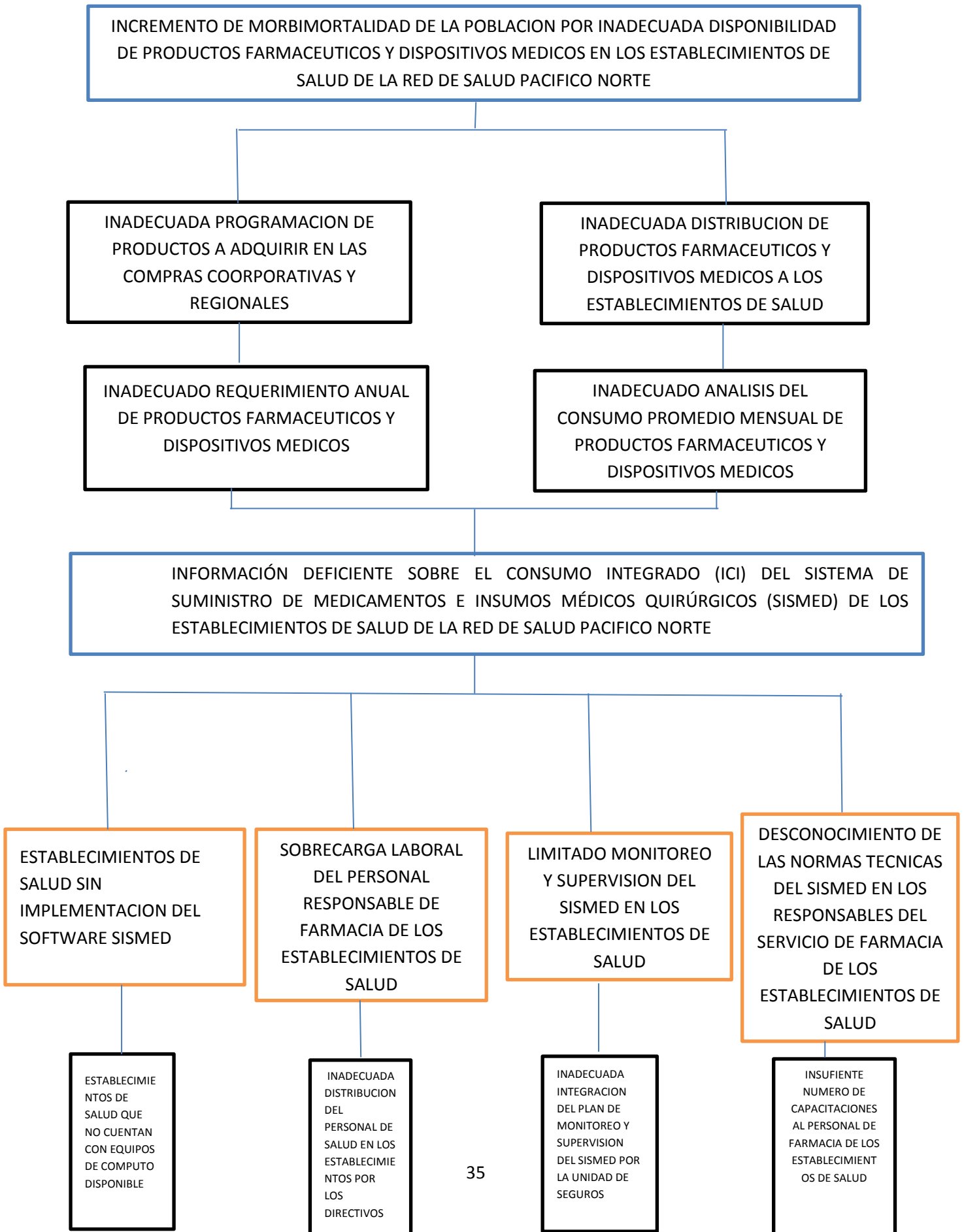
XII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1.-MINSA. Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos e Insumos Médico Quirúrgico- SISMED. RM N 1753-2002-SA/DM.
- 2.-MINSA. Modificatoria de la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos e Insumos Médico-Quirúrgicos – SISMED. R.M. N° 367-2005/MINSA.
- 3.-Ballou R. Logística Administración de la cadena de suministro. 5th ed. México: Pearson Prentice Hall; 2004.
- 4.-Seiter A. Políticas públicas y gestión de medicamentos en América Latina y el Caribe. Un abordaje práctico a políticas de gestión de medicamentos. 2012 Enero; 1(95).
- 5.-USAID. Gestión del Suministro y Uso de Medicamentos en los establecimientos de salud Mifflin ME, editor. Lima-Perú: Futures Group International, LLC; 2018.
- 6.-MINSA. Procesos del Sistema de Suministro de medicamentos e insumos en el Ministerio de Salud lima: Moredise E.I.R.L; 2016.
- 7.-Aburto M. Evaluación de uso del Sistema de Información para la Gestión Logística de Insumos Médicos (SIGLIM) en la gestión de medicamentos en el centro de salud Camilo Díaz, Boca De Sábalos. 2013. Universidad nacional Autónoma de Nicaragua, Facultad de Ciencia e ingeniería.
- 8.-Cisneros L. Diagnóstico de los sistemas de información de abasto de medicamentos en el sector público de salud mexicano. 2014..

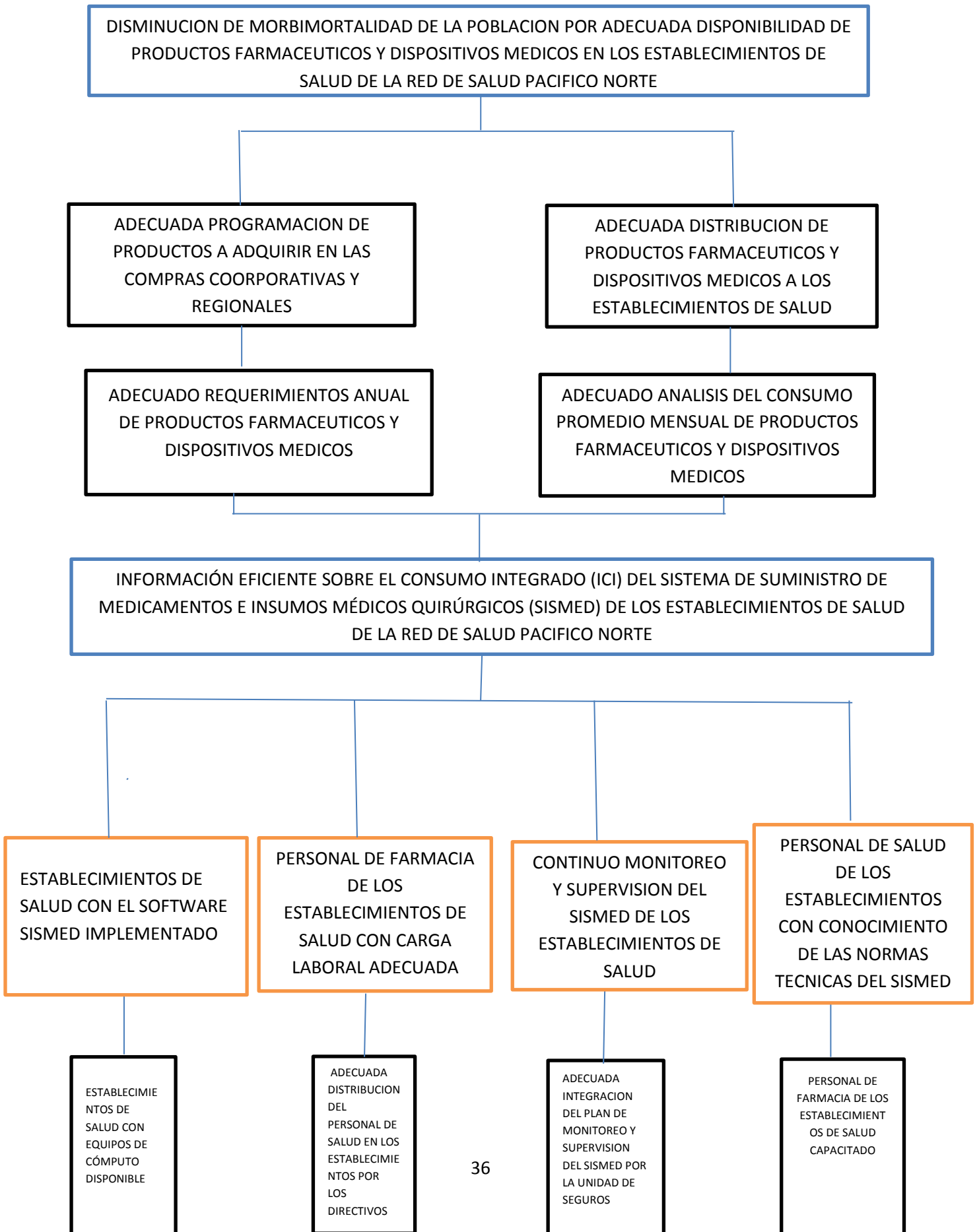
- 9.-Soto M. Sistema de información de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, para la toma de decisiones de la Dirección Regional de Salud Huánuco 2017. 2017. Facultad de ciencias empresariales, Universidad de Huánuco.
- 10.-MINSA Y UNMSM. "Gestión de la calidad". 2008.
- 11.-Kron T. "Liderazgo y administración de Enfermería". 5th ed. Barcelona: Interamericana; 2008.
- 12.-Serrano B. El usuario del sistema sanitario: gestor de calidad Granada; 2009.
- 13.-Consejo Nacional de Salud. Lineamientos y medidas de reforma del sector salud de Perú. 2013.
- 14.-Management Sciences for Health. La gestión del suministro de medicamentos: selección, compra, distribución y utilización de productos farmacéuticos. 2nd ed. Washington; 2002.
- 15.-MINSA. Política Nacional de Medicamentos; 2004.

ANEXOS

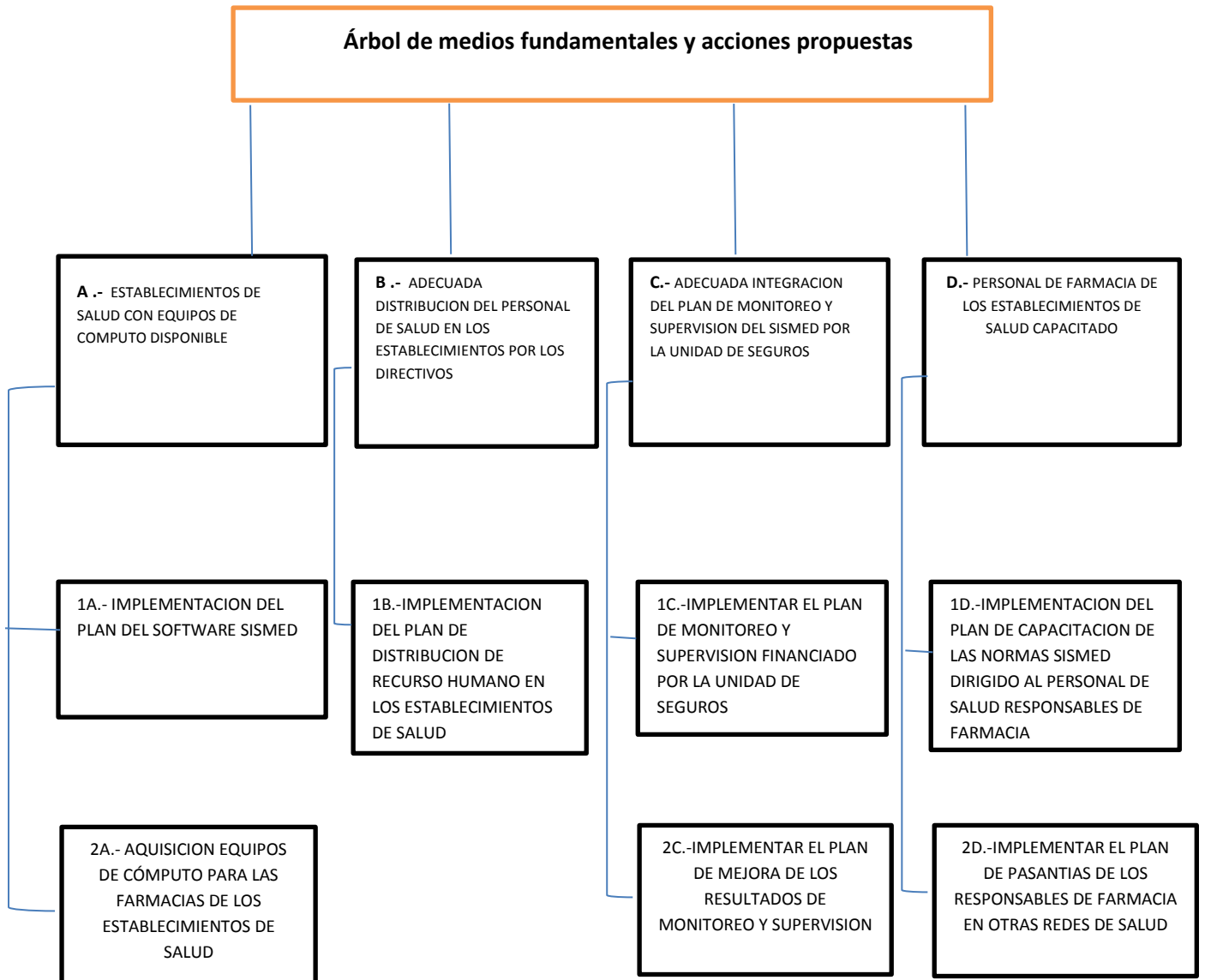
ARBOL DE PROBLEMAS (CAUSA EFECTO)



ARBOL DE OBJETIVOS



ARBOL DE MEDIOS FUNDAMENTALES Y ACCIONES



MARCO LOGICO

JERARQUIA DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN: Objetivo de desarrollo: ADECUADA DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RED DE SALUD PACIFICO NORTE				
PROPOSITO: Objetivo general: INFORMACIÓN EFICIENTE SOBRE EL CONSUMO INTEGRADO (ICI) DEL SISTEMA DE SUMINITRO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS QUIRURGICO (SISMED) DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RED DE SALUD PACIFICO NORTE.	LOGRAR UN EFICIENTE RESULTADO EN EL INFORME DE CONSUMO INTEGRADO (ICI) SISMED DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RED DE SALUD PACIFICO NORTE EN UN PLAZO DE UN AÑO	% INFORME DE CONSUMO INTEGRADO (ICI) SISMED EFICIENTES = N° ICI EFCIENTES/ N° DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD X 100	- INFORME DE CONSUMO INTEGRADO (ICI) SISMED DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RED DE SALUD PACIFICO NORTE -REPORTE DE SOFTWARE SISMED	-RESULTADO EFICIENTE DE TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD
RESULTADOS: Objetivos específicos: Objetivo específico A: ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CON EQUIPOS DE CÓMPUTO DISPONIBLE.	100 % DE EQUIPOS DE COMPUTO DISPONIBLES	% DE EQUIPOS DE COMPUTO DISPONIBLE = N° DE EQUIPOS DISPONIBLES/ N° DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD X 100	PECOSA DE ENTREGA	EQUIPOS DE COMPUTO DISPONIBLES EN TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD
Objetivo específico B: ADECUADA DISTRIBUCION DEL PERSONAL DE SALUD EN LOS ESTABLECIMIENTOS POR LOS DIRECTIVOS.	100 % DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CON ADECUADA DISTRIBUCION DE RECURSO HUMANO	% DE ESTABLECIMIENTOS CON DISTRIBUCION ADECUADA DE PERSONAL =N° ESTABLECIMIENTO DE SALUD CON DISTRIBUCION ADECUADA DE PERSONAL / N° DE ESTABLECIMIENTO DE	CUADROS DE ASIGNACION DE PERSONAL	DISTRIBUCION ADECUADA DEL PERSONAL EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD
Objetivo específico C:				

ADECUADA INTEGRACION DEL PLAN DE MONITOREO Y SUPERVISION DEL SISMED POR LA UNIDAD DE SEGUROS.		SALUD X 100		
Objetivo específico D: PERSONAL DE FARMACIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CAPACITADO	100 % DE INTEGRACION ADECUADA DEL PLAN DE MONITOREO Y SUPERVISION	% DE INTEGRACION DEL PLAN DE MONITOREO Y SUPERVISION = N° PLAN/1 X100	RESOLUCION DIRECTORAL	INTEGRACION ADECUADA DEL PLAN DE MONITOREO Y SUPERVISION
	100% DE PERSONAL DE FARMACIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CAPACITADO	% DE PERSONAL DE FARMACIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CAPACITADO = N° PERSONAL CAPACITADO/ N° DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD X 100	INFORME DE CAPACITACION Y FORMATO DE ASISTENCIA	PERSONAL DE FARMACIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CAPACITADO
ACCIONES:				
A1.- IMPLEMENTACION DEL PLAN DEL SOFTWARE SISMED	100% DEL PLAN DEL SOFTWARE SISMED IMPLEMENTADO	% DEL PLAN DEL SOFTWARE SISMED IMPLEMENTADO = N° PLAN / 1 X 100	-PLAN APROBADO -INFORME DEL PLAN	PLAN DEL SOFTWARE SISMED IMPLEMENTADO
A2.- AQUISICION EQUIPOS DE COMPUTO PARA LAS FARMACIAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	100% DE EQUIPOS DE COMPUTO ADQUIRIDOS	% DE EQUIPOS DE COMPUTO ADQUIRIDOS = N° DE EQUIPOS/ N° DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD X 100	-PECOSAS -INFORME DE ENTREGA DE EQUIPOS	FARMACIAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CON EQUIPOS DE COMPUTO
B1.-IMPLEMENTACION DEL PLAN DE DISTRIBUCION DE RECURSO HUMANO EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	100% DEL PLAN DE DISTRIBUCION DE RECURSOS HUMANOS IMPLEMENTADO	% DEL PLAN DE DISTRIBUCION DE RECURSOS HUMANOS IMPLEMENTADO = N° PLAN/ 1 X 100	-PLAN APROBADO -INFORME DEL PLAN	PLAN DE DISTRIBUCION DE RECURSOS HUMANOS IMPLEMENTADO
C1.-IMPLEMENTAR EL PLAN DE MONITOREO Y SUPERVISION FINANCIADO POR LA UNIDAD DE SEGUROS	100% DEL PLAN DE MONITOREO Y SUPERVISION IMPLEMENTADO	% DEL PLAN DE MONITOREO Y SUPERVISION IMPLEMENTADO = N° PLAN /1 X 100	-PLAN APROBADO -INFORME DEL PLAN	PLAN DE MONITOREO Y SUPERVISION IMPLEMENTADO

C2.-IMPLEMENTAR EL PLAN DE MEJORA DE LOS RESULTADOS DE MONITOREO Y SUPERVISION	100% DEL PLAN DE MEJORA DE LOS RESULTADOS DE MONITOREO Y SUPERVISION IMPLEMENTADO	% DEL PLAN DE MEJORA DE LOS RESULTADOS DE MONITOREO Y SUPERVISION IMPLEMENTADO = $\frac{N^{\circ}}{\text{PLAN}/1} \times 100$	-PLAN APROBADO -INFORME DEL PLAN	PLAN DE MEJORA DE LOS RESULTADOS DE MONITOREO Y SUPERVISION IMPLEMENTADO
D1.-IMPLEMENTACION DEL PLAN DE CAPACITACION DE LAS NORMAS SISMED DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD RESPONSABLES DE FARMACIA	100% DEL PLAN DE CAPACITACION IMPLEMENTADO	% DEL PLAN DE CAPACITACION IMPLEMENTADO = $\frac{N^{\circ}}{\text{PLAN}/1} \times 100$	-PLAN APROBADO -INFORME DEL PLAN	PLAN DE CAPACITACION IMPLEMENTADO
D2.-IMPLEMENTAR EL PLAN DE PASANTIAS DE LOS RESPONSABLES DE FARMACIA EN OTRAS REDES DE SALUD	100% DEL PLAN DE PASANTIAS IMPLEMENTADO	% DEL PLAN DE PASANTIAS IMPLEMENTADO = $\frac{N^{\circ}}{\text{PLAN}/1} \times 100$	-PLAN APROBADO -INFORME DEL PLAN	PLAN DE PASANTIAS IMPLEMENTADO