



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FILIAL CHICLAYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CONTROL DEL SISTEMA DE INVENTARIOS Y SU  
INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS  
MYPES CASO DEL GRIFO MI AMANDITA E.I.R.L.  
CHICLAYO – 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA**

**ELVA ROSA CANEVARO FAÑAÑÁN DE MONCAYO**

**ASESOR**

**Dr. CPC. MARINO BRAVO CHAPOÑAN**

**CHICLAYO – PERU**

**2017**

## **FIRMA DEL JURADO**

---

**Dr. CPC. TORRES GARCIA LUIS ALBERTO  
PRESIDENTE**

---

**Mgtr. CPC. ORREGO UGAZ ANTONIO LORENZO  
MIEMBRO**

---

**Mgtr. CPC. AREDO GARCIA MARVIN OMAR  
MIEMBRO**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por guiar mis pasos y darme la fortaleza para cumplir las metas profesionales que me tracé.

Al profesor Marino Bravo Chapoñán por sus acertadas sugerencias y apoyo para la realización del presente trabajo de investigación.

## **DEDICATORIA**

A mi esposo Martín y mis hijos Nicolás, Lucía y Adrián por su comprensión y apoyo durante la realización de mis estudios.

A mis padres Isidora y Normando, a mis hermanos Olivia, Denis, Gladys, Jorge y Marita por su apoyo incondicional en la culminación de mi carrera profesional.

## RESUMEN

El desarrollo del presente informe de investigación tuvo por objetivo general determinar el control del sistema de inventarios y su incidencia en los estados financieros de las Mypes caso del Grifo Mi Amandita E.I.R.L. Chiclayo 2017, empresa que se encuentra ubicada en la ciudad de Chiclayo, dedicada a la venta de combustible y lubricantes; además describe la importancia que tiene el control de las existencias en la toma de decisiones y los estados financieros.

El problema que se investigó fue ¿Cuál es la incidencia del control de inventario en los Estados Financieros de las Mypes caso del Grifo “Mi Amandita” E.I.R.L., sector servicios, Chiclayo 2017? Y la hipótesis es que, si se aplica un Control de sistema de inventarios, se mejorará el estado financiero de la MYPE Mi Amandita E.I.R.L. la población considerada fueron los funcionarios de la empresa Grifo “Mi Amandita” E.I.R.L. y la muestra la constituye la misma población, el método que se aplicó fue el diseño no experimental-descriptivo, y las técnicas la conforman: la entrevista, revisión de documentos.

La empresa Grifo “Mi Amandita” E.I.R.L a pesar de su crecimiento, no cuenta con la tecnología necesaria para el desenvolvimiento de las operaciones comerciales diarias, como un sistema contable integrado que les ayude a resolver las inconsistencias en el control de sus mercaderías y optimizar los procesos de control de: stocks, inventarios, etc. para lograr un mejor control de las diversas áreas. Además necesita contar con un área de almacén que le garantice un estricto control de los combustibles, con personal capacitado que conozca el manejo del sistema, el movimiento, saldos de combustibles y así alcanzar la mejora en los estados financieros de la empresa. Por lo tanto, la incidencia del control del sistema de inventarios es desfavorable en los estados financieros de la Mype Grifo “ Mi Amandita” E.I.R.L.

Palabras claves: Control, inventarios, estados financieros

## **ABSTRACT**

The general objective of this research report was to determine the control of the inventory system and its impact on the Mypes' financial statements, such as Grifo Mi Amandita E.I.R.L. Chiclayo 2017, company located in the city of Chiclayo, dedicated to the sale of fuel and lubricants; It also describes the importance of stock control in decision making and financial statements.

The problem that was investigated was: What is the incidence of the control of inventory in the Financial Statements of the Mypes, in the case of the "Mi Amandita" Griffin E.I.R.L., service sector, Chiclayo 2017? And the hypothesis is that, if an inventory system control is applied, the financial status of the MYPE Mi Amandita E.I.R.L. the population considered were the employees of the company Grifo "Mi Amandita" E.I.R.L. and the sample is the same population, the method that was applied was the non-experimental-descriptive design, and the techniques include: the interview, document review.

The company Grifo "Mi Amandita" EIRL despite its growth, does not have the necessary technology for the development of daily business operations, as an integrated accounting system that helps them resolve inconsistencies in the control of their merchandise and optimize the control processes of: stocks, inventories, etc. to achieve better control of the various areas. It also needs to have a warehouse area that guarantees strict fuel control, with trained personnel who know the system's management, movement, fuel balances and thus achieve the improvement in the company's financial statements. Therefore, the incidence of control of the inventory system is unfavorable in the financial statements of the Mype Grifo "Mi Amandita" E.I.R.L.

Keywords: Control, inventories, financial statements

## *INDICE*

<i>AGRADECIMIENTO</i> .....	<i>iii</i>
<i>DEDICATORIA</i> .....	<i>iv</i>
<i>RESUMEN</i> .....	<i>v</i>
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>vi</i>
<i>I. INTRODUCCION</i> .....	<i>1</i>
1.1. Planteamiento del problema: .....	2
1.1.1. Caracterización del problema. ....	2
1.1.2. Enunciado del problema.....	3
1.2. Objetivo de la Investigación: .....	3
1.2.1. Objetivos específicos.....	3
1.3. Justificación de la Investigación .....	4
<i>II.MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL</i> .....	<i>5</i>
2.1. Antecedentes. ....	6
2.1.1. INTERNACIONALES:.....	6
2.1.2. NACIONALES:.....	8
2.1.3. REGIONALES: .....	10
2.1.4. LOCALES .....	11
2.2. Bases teóricas .....	12
<i>III.Marco conceptual</i> .....	<i>18</i>

3.1.	Definición de Inventarios .....	19
3.2.	Definición del Control de Inventarios.....	19
3.3.	Definición de Juegos de Estados Financieros .....	19
3.4.	Definición de Grifo .....	21
3.5.	Ley Orgánica N° 26221 .....	22
3.6.	Decreto Supremo N° 052-93-EM .....	22
<b><i>IV.METODOLOGÍA.....</i></b>		<b>25</b>
4.1.	Diseño de la investigación .....	26
4.2.	Población y muestra.....	26
4.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	27
4.4.	Plan de análisis .....	27
4.5.	Matriz de consistencia .....	28
4.6.	Principios éticos.....	29
<b><i>V.RESULTADOS.....</i></b>		<b>30</b>
5.1.	Aspectos Generales de la Empresa .....	31
5.1.1.	Denominación: .....	31
5.1.2.	5.1.2 Dirección:.....	31
5.1.3.	Reseña Histórica: .....	31
5.1.4.	Actividad Económica: .....	31
5.1.5.	Aspecto Organizativo de la Empresa .....	32

5.1.6.	5.1.6 Resultados respecto al objetivo específico 1: Describir la importancia del control de inventarios del sector estaciones de servicios del Perú. ....	33
5.1.7.	5.1.7 Resultados respecto al objetivo específico 2: Describir la importancia de desarrollar una propuesta de control del Sistema de Inventarios, para mejorar sus estados financieros caso del Grifo Mi Amandita E.I.R.L. Chiclayo – 2017.....	34
5.2.	ANALISIS DE LOS RESULTADOS: .....	49
<b><i>VI.CONCLUSIONES</i></b> .....		<b>51</b>
6.1.	Respecto al objetivo específico 1: .....	52
6.2.	Respecto al objetivo específico 2: .....	52
6.3.	Respecto al objetivo específico 3: .....	52
<b><i>RECOMENDACIONES</i></b> .....		<b>54</b>
<b><i>REGERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</i></b> .....		<b>55</b>
<b><i>ANEXOS</i></b> .....		<b>58</b>

## **CONTENIDO DE CUADROS**

Tabla 1: Entrevista a la Gerente de la empresa Grifo Mi Amandita EIRL Chiclayo 2017

314

Tabla 2: Entrevista al Contador de la empresa Grifo Mi Amandita EIRL Chiclayo 2017 47

Tabla 3: Entrevista al Administrador de la empresa Grifo Mi Amandita EIRL Chiclayo 2017 49

# **I. INTRODUCCION**

## **1.1. Planteamiento del problema:**

### **1.1.1. Caracterización del problema.**

En la actualidad las empresas del sector de comercialización de combustibles no implementan un adecuado control de inventarios, lo que se refleja en el futuro como una pérdida económica y financiera la cual se ve reflejada en los estados financieros. Es común encontrar en las empresas, carencia de controles concurrentes, lo cual se traduce en la omisión de cruces contables entre las cuentas que reflejan las adquisiciones y las variaciones de existencias, mucho menos sondeos de verificación de los saldos contables con los logísticos. La mayoría de estas empresas a fin de reducir costos de personal, disponen en muchos casos que un solo trabajador lleve el control logístico y contable eliminándose así el fundamento de un adecuado control de inventarios. Asimismo, contar con un control de inventarios que proporcione una información precisa de cuanto se tiene en almacén y de esta manera poder definir las utilidades de la empresa en estudio.

En la economía de un país surgen varios tipos de empresas de diversa envergadura. En nuestro país las MYPES representan un sector de vital importancia dentro de la estructura productiva; de tal forma que las microempresas representan el 95,9% del total de establecimientos nacionales, éste porcentaje se ve incrementado hasta el 97,9% si se incluyen las pequeñas empresas. El Ministerio de Trabajo, manifiesta que las MYPES brindan empleo a más de 80% de la población económicamente activa (PEA) y generan cerca de 45 % del producto bruto interno (PBI). Constituyendo, pues, el principal motor de desarrollo del Perú, su importancia se basa en que, son uno de los mayores aportes para la nación, debido al gran número de empleos que generan.

La investigación describe la importancia de la variable en el control del inventario de las MYPES caso de la empresa Grifo “Mi Amadita E.I.R.L.” específicamente en: El área de

compras, ventas y gestión de inventarios y encontrar los puntos críticos en cada una de ellas. De acuerdo a los resultados obtenidos poder adecuar un completo manejo de sus inventarios que permita controlar y minimizar los porcentajes de mermas existentes y optimizar la rentabilidad que ayuden a afrontar los cambios y riesgos que toda empresa atraviesa en la actualidad.

Al término del informe se podrá aportar a la gerencia de la empresa Grifo “Mi Amadita EIRL”, las recomendaciones y conclusiones obtenidas en el diseño de control de inventarios.

### **1.1.2. Enunciado del problema**

¿En qué medida desarrollar e implementar un control del sistema de inventarios con incidencia en los estados financieros caso del Grifo Mi Amadita E.I.R.L. Chiclayo – 2017?

## **1.2. Objetivo de la Investigación:**

### **1.2.1 Objetivo general.**

Determinar un control en el Sistema de Inventarios que ayude a la mejora en los estados financieros caso del Grifo Mi Amadita E.I.R.L. Chiclayo – 2017.

### **1.2.1. Objetivos específicos.**

Describir la importancia del control de inventarios de las MYPES estaciones de servicios del Perú.

Describir la importancia de desarrollar una propuesta de control del Sistema de Inventarios, para mejorar sus estados financieros caso del Grifo Mi Amadita E.I.R.L. Chiclayo – 2017.

Describir qué efecto genera el Control de Inventarios en los estados financieros caso del Grifo Mi Amadita E.I.R.L. Chiclayo – 2017.

### **1.3. Justificación de la Investigación**

La finalidad de la presente investigación se justifica por llegar a determinar a la gerencia y a los funcionarios del grifo Mi Amandita E.I.R.L. Propuestas para implementar un efectivo sistema de control de los inventarios que les permita la solución de numerosos problemas potenciales y exigencias por las que actualmente atraviesan las empresas comercializadoras de combustibles.

La importancia de un control de inventario eficiente logrará la obtención de una mayor productividad empresarial, la misma que les permitirá alcanzar una mayor productividad empresarial y el logro de sus objetivos planteados así como también el cumplimiento de la responsabilidad social.

## **II. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL**

## **2.1. Antecedentes.**

### **2.1.1. INTERNACIONALES:**

En esta investigación se entiende por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación hecho por otros autores en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

**Atiaja, V. (2011).** En su investigación titulada “Control Interno del Proceso de comercialización y su incidencia en la rentabilidad de la estación de servicios Albán valle de Baños de Agua Santa en el segundo semestre del año 2011.

(Tesis pre grado) Universidad Técnica de Ambato- Ecuador. Concluye afirmando que es necesario un control interno en el proceso de comercialización de combustible, con servicios eficientes y de calidad, dirigidos al cliente para mejorar las ventas, por ende, incrementar la rentabilidad para poder cubrir las expectativas. Asimismo, nos indica Estrategias empresariales como, por ejemplo:

- Ofrecer un servicio de calidad y excelencia al cliente.
- Capacitar el personal que labora en la estación de servicios.
- Manejo de los registros propuestos.
- Cumplimiento de políticas y responsabilidades.

**Chávez, E. & Moran W. (2013).** Nos afirman en su investigación denominada “Propuesta de un sistema de Control Interno que contribuya a la maximización de los recursos y a la dedicada maximización de los recursos y a la toma de decisiones financieras y tributaria en la estación de servicio JEFTE dedicada a la compra y venta de combustibles y lubricantes en la ciudad de San

Miguel para el año 2013” (para optar al título de Licenciados en contaduría pública) Universidad de El Salvador.

Afirman entre sus recomendaciones las siguientes:

- Adoptar el sistema de control propuesto para un mejor control interno de sus operaciones y que la información que se genera sea confiable y fidedigna.

- Establecer el manual de descripción de puesto para que los empleados tengan claro sus funciones y no se descuiden de sus actividades primarias.

- Implementar cada uno de los formatos propuestos para agilizar y controlar las operaciones desarrolladas por la empresa.

- Informarse sobre las obligaciones formales y sustantivas de los contribuyentes y de cómo realizar una planificación tributaria para proveer la carga impositiva y tributaria para cada periodo mensual.

**Galindo, J. (2014)** En su tesis titulada:” Control de Inventarios basado en NIIF para PYMES sección 13, NIC 2, NIC 23 y NIC 12 en la empresa Centro de Convenciones BAGUANCHI” (Para obtener el título de: Ingeniera en Contabilidad y Auditoría) Cuenca – Ecuador Abril del 2014.

Afirma las siguientes aclaraciones indicando que la globalización conlleva a la interrelación de diversas empresas en un ámbito internacional, esto ha obligado a adoptar ciertas normas contables denominadas “Normas Internacionales de Información Financiera “(NIIF) que regularizan la actividad de registro y presentación de Estados Financieros. En el Ecuador, la Superintendencia de Compañías obliga a las empresas sujetas a su control la aplicación de estas

Normas de acuerdo a la Resolución del 21 de agosto de 2006 a partir del 1 de enero de 2009. Administradores, inversionistas y en general quienes están involucrados en la contabilidad, les es más fácil interpretar los estados financieros cuando se encuentran normalizados con normas de aplicación a nivel internacional; y de esta manera ya no es necesario el conocimiento y estudio de normas y legislaciones puntuales que se aplican en cada país.

En esta investigación los objetivos específicos mencionados son los siguientes:

- Manejar los Inventarios que posee la empresa.
- Controlar los Inventarios mediante NIIF sección 13 para la empresa Centro de Convenciones Baguanchi.
- Gestionar los Inventarios de esta empresa.
- Con el control de inventarios minimizar la inversión en el mismo.
- Mantener un sistema eficiente de información de inventarios.

### **2.1.2. NACIONALES:**

En esta investigación se entiende por antecedentes nacionales a todo trabajo de investigación hecho por otros autores en cualquier ciudad del Perú, menos en la Región Lambayeque que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de nuestro estudio:

**Julca, E. (2008).** En su tesis denominada “Desarrollo e implementación de un Control de Inventarios para lograr el control y la minimización de mermas en la empresa Estación de servicios JUANCJUMER S.A.C. (para optar el título profesional de Contador Público. Universidad Privada del Norte Laureate International Universities, Trujillo –Perú), nos afirma que El control de inventarios es uno de los aspectos de la administración que en la micro y

pequeña empresa es muy pocas veces atendido, sin tenerse registros fehacientes, un responsable, políticas o sistemas que le ayuden a esta fácil pero tediosa tarea. Absolutamente en todas las empresas resulta de vital importancia el control de inventarios, dado que su descontrol se presta no sólo al robo, sino también a mermas y desperdicios, pudiendo causar un fuerte impacto sobre las utilidades. El objetivo principal del presente documento es desarrollar e implementar un control de inventarios para lograr el control y la minimización de mermas en la empresa a investigar y así maximizar las utilidades.

**Quispe SCH. (2016).** En su investigación “Gestión de los inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino S.A.C. (para optar el título profesional de Contador público. Universidad Andina del CUSCO- PERU), Una de las conclusiones específicas que nos menciona es la de aplicar un método de control de existencias establecido por SUNAT tomando en cuenta el tipo de existencias que presenta, el cual debe ser llevado por el área contable de manera permanente, con la finalidad de evitar pérdidas de combustible. Asimismo para el control físico se debe utilizar tarjetas RIC (Registro de Inventario de Combustible), estas tarjetas son de uso obligatorio en los establecimientos de venta al público de combustibles líquidos, de acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo de OSINERGMIN N° 143-2011-OS/CD, con la finalidad de registrar diariamente la información relacionada con los movimientos de existencias de las estaciones de la empresa en estudio y de esta manera se cumpla con la norma, así como también se eviten diferencias entre las existencias teóricas, físicas.

Por otro lado, la empresa debe implementar un sistema de control de mermas y desperdicios, que puedan ser registrados a nivel contable; para que tributariamente afecte a los gastos en la determinación del Impuesto a la Renta, generando así que las obligaciones tributarias de la

empresa sean menores. Por otro lado las diferencias en los saldos de combustible tengan sustento por la aplicación de este sistema, en el control del inventario.

### **2.1.3. REGIONALES:**

En esta investigación se entiende por antecedentes regionales a todo trabajo de investigación hecho por otros autores en la región de Lambayeque; donde se hayan utilizado la misma variable y unidades de análisis de nuestro estudio.

**Julca, E. (2008).** En su tesis denominada “Desarrollo e implementación de un Control de Inventarios para lograr el control y la minimización de mermas en la empresa Estación de servicios JUANCJUMER S.A.C. (para optar el título profesional de Contador Público. Universidad Privada del Norte Laureate International Universities, Trujillo –Perú)., nos afirma que El control de inventarios es uno de los aspectos de la administración que en la micro y pequeña empresa es muy pocas veces atendido, sin tenerse registros fehacientes, un responsable, políticas o sistemas que le ayuden a esta fácil pero tediosa tarea. Absolutamente en todas las empresas resulta de vital importancia el control de inventarios, dado que su descontrol se presta no sólo al robo, sino también a mermas y desperdicios, pudiendo causar un fuerte impacto sobre las utilidades. El objetivo principal del presente documento es desarrollar e implementar un control de inventarios para lograr el control y la minimización de mermas en la empresa a investigar y así maximizar las utilidades.

**Gallardo, J. (2016).** Nos afirma en su tesis “Incidencia del Control de Inventarios en los resultados económicos de la empresa ADEHEC EIRL. Comercializadora de combustible ubicada en la ciudad de Guadalupe durante el ejercicio 2014” (para optar el título profesional de Contador Público). Universidad nacional de Trujillo –Perú.), una importante conclusión

indicando que existe un limitado control y ausencia de un registro absolutamente ordenado y exacto de las descargas para detectar faltantes y comparación con pruebas de tanques.

No se han ajustado las variables y operaciones ocasionando variaciones injustificadas o que sobrepasen los errores máximos, o evitar las fugas por cualquier causa.

#### **2.1.4. LOCALES**

En esta investigación se entiende por antecedentes locales a todo trabajo de investigación hecho por otros autores en la provincia de Chiclayo que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de nuestro estudio, pero los más cercanos son los siguientes trabajos relacionados al tema.

**Vidarte, C. (2016).** En su tesis denominada” Propuesta de un Sistema de Gestión Logística para optimizar el Control de los Inventarios en una Empresa Constructora Corporación Vidarte S.A.C – 2015 (Para optar el título de Contador público) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo- Chiclayo.

Realiza las siguientes recomendaciones: Organizar funciones y responsabilidades en profesionales capacitados para el buen desempeño de las labores asignadas que permitan controles internos adecuados a la realidad de la empresa, los cuales ayudaran a la eficacia, eficiencia y economía empresarial.

Aplicar propuesta de mejora: “Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios en una empresa constructora Corporación Vidarte SAC”, con el fin de mejorar los procesos en el control de los inventarios en las empresas constructoras.

## **2.2. Bases teóricas**

### 2.2.1 TEORIA DEL SISTEMA DE CONTROL

Según afirma Álvarez B. (2004) Es un sistema dinámico que puede definirse conceptualmente como un ente que recibe unas acciones externas o variables de entrada, y cuya respuesta a estas acciones externas son las denominadas variables de salida. Las acciones externas al sistema se dividen en dos grupos: Variables de control, que se pueden manipular, y Perturbaciones sobre las que no es posible ningún tipo de control.

Dentro de los sistemas se encuentra el concepto de sistema de control. Un sistema de control es un tipo de sistema que se caracteriza por la presencia de una serie de elementos que permiten influir en el funcionamiento del sistema. La finalidad de un sistema de control es conseguir, mediante la manipulación de las variables de control, un dominio sobre las variables de salida, de modo que estas alcancen unos valores prefijados (consigna).

Un sistema de control ideal debe ser capaz de conseguir su objetivo cumpliendo los siguientes requisitos:

Garantizar la estabilidad y, particularmente, ser robusto frente a perturbaciones y errores en los modelos.

Ser tan eficiente como sea posible, según un criterio preestablecido. Normalmente este criterio consiste en que la acción de control sobre las variables de entrada sea realizable, evitando comportamientos bruscos e irreales.

Ser fácil de implementar y cómodo de operar en tiempo real con ayuda de un ordenador.

## TEORIAS DEL SISTEMA DE INVENTARIO

Según Saucedo (2017) En términos contables el inventario refleja la existencia física de la mercancía, materia prima, productos semi-terminados o terminados que tiene una empresa en un lugar y fecha determinada. Para llevar el control de los inventarios existen los sistemas de inventarios, que pueden ser:

En el sistema de inventarios Global deberá llevarse la cuenta «mercancías generales», en la que se realizará el registro contable del inventario inicial, las compras, devoluciones o rebajas sobre compras, las ventas y el inventario final, dando como resultado en forma global la utilidad o pérdida por las ventas de las mercancías correspondientes.

Además, para este tipo de control de inventarios se deberá realizar un inventario físico del mismo para determinar cuánto queda en el almacén, así como la utilidad o pérdida por las ventas realizadas.

En el sistema analítico o por memorizado es posible conocer a detalle el valor de cada uno de los elementos que participan en la operación, salvo lo que corresponde a la existencia de las mercancías y el costo de ventas, el cual se podrá determinar mediante la práctica de un inventario físico. Las cuentas que se afectan básicamente son: Inventarios, compras, gastos sobre compras, descuentos y/o devoluciones sobre compras, ventas, descuentos y/o devoluciones sobre ventas.

Durante el ejercicio se registrarán las operaciones en las cuentas correspondientes; sin embargo, al final del ejercicio, las cuentas correspondientes de gastos sobre compras, descuentos y/o devoluciones sobre compras, se traspasa a la cuenta de compras para determinar junto con el inventario inicial y el inventario final, el costo de ventas.

A través de los sistemas de inventarios perpetuos se conoce el valor de la mercancía en existencia a una fecha determinada, sin necesidad de realizar un inventario físico, considerando que los registros contables de la entrada y salida de la mercancía en el almacén se efectuaron correctamente y en la fecha correspondiente; para ello se llevan las tarjetas de almacén (kardex) o en la actualidad, mediante un sistema automatizado que determina el saldo que tiene el inventario y las existencias correspondientes.

## TEORIA DE LA ADMINISTRACION DE INVENTARIOS

Según Render B. (2013) Los inventarios más comunes son los de: materias primas, productos en proceso y productos terminados.

La administración de los inventarios depende del tipo o naturaleza de la empresa, no es lo mismo el manejo en una empresa de servicios que en una empresa manufacturera.

También depende del tipo de proceso que se use: producción continua, órdenes específicas y montajes o ensambles.

En procesos de producción continua las materias primas se adquieren con anticipación y el producto terminado permanece poco tiempo en el inventario.

En procesos de órdenes específicas la materia prima se adquiere después de recibir el pedido o la orden y el producto terminada prácticamente se entrega inmediatamente después de terminado.

En método de producción por proceso de montaje requiere, en general, más inventarios de productos en proceso que los sistemas continuos, pero menos que los procesos por órdenes.

Sin embargo, la administración del inventario, en general, se centra en 4 aspectos básicos:

- 1) Cuantas unidades deberían ordenarse (o producirse) en un momento dado?,

- 2) En qué momento debería ordenarse (o producirse) el inventario?,
- 3) Que artículos del inventario merecen una atención especial?,
- 4) Puede uno protegerse contra los cambios en los costos de los artículos del inventario?

Según Díaz Y (2012) "La logística empresarial y la administración de inventario" El inventario constituye un activo fundamental dentro de la mayoría de las organizaciones. De él dependen varias funciones como son las de producción, ventas, compras, financiación, llegando a ser el legando a ser parte medular de todo negocio.

Desde tiempos inmemorables, los egipcios y demás pueblos de la antigüedad, acostumbraban almacenar grandes cantidades de alimentos para ser utilizados en los tiempos de sequía o de calamidades. Es así como surge o nace el problema de los inventarios, como una forma de hacer frente a los períodos de escasez, que además le aseguraran la subsistencia y el desarrollo de sus actividades normales. Esta forma de almacenamiento de todos los bienes y alimentos necesarios para sobrevivir motivó la existencia de los inventarios.

Tradicionalmente se consideraba un inventario como una cantidad almacenada de materiales que se utilizaba para facilitar la producción o para satisfacer las necesidades del consumidor y el propósito fundamental era descrito como el de desacoplar las diferentes fases del área de operaciones. Por ejemplo, el inventario de materias primas servía para desconectar a un fabricante de sus vendedores; los inventarios de producto en proceso para desengranar las varias etapas de la manufactura una de otra y el inventario de producto terminado para desacoplar a un fabricante de sus clientes.

## TEORÍA DE LAS MYPES

De acuerdo con la Ley N° 28015 Ley de promoción y formalización de la micro y pequeña empresa, una Micro y Pequeña Empresa (MYPE) es una unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

De acuerdo con la Ley MYPE, se clasifica a las empresas de acuerdo con su tamaño -número de empleados y volumen de ventas anuales-, entonces encontramos que las Microempresas son aquella que tienen entre 1 y 10 trabajadores y/o un volumen de ventas que no supera los 150 UIT (S/. 540 000); por otro lado las pequeña empresas cuentan con entre 10 y 100 trabajadores y su volumen de ventas se encuentra no supera las 1700 UIT

Según datos del Ministerio de Trabajo, las MYPES brindan empleo a más de 80 por ciento de la población económicamente activa (PEA) y generan cerca de 45 por ciento del producto bruto interno (PBI). Constituyen, pues, el principal motor de desarrollo del Perú, su importancia se basa en:

Proporcionan abundantes puestos de trabajo.

Reducen la pobreza por medio de actividades de generación de ingresos.

Incentivan el espíritu empresarial y el carácter emprendedor de la población.

Son la principal fuente de desarrollo del sector privado.

Mejoran la distribución del ingreso.

Contribuyen al ingreso nacional y al crecimiento económico.

La constitución de una MYPE resulta socialmente deseable, por la inversión que realiza en la localidad donde se instala. Esta inversión tiene, además, tres elementos adicionales:

Generación de empleos directos (es decir dentro de la misma empresa) y empleos que se generan gracias a la presencia de ésta, como por ejemplo, gracias a negocios como restaurantes, puestos de periódicos, venta de artesanías, construcciones metálicas, entre otros.

En segundo lugar, permite a través de la ampliación de la oferta, que se ofrezcan mejores productos a menores precios, es decir un mercado más competitivo.

En tercer lugar, hace posible que las personas tengan una actividad que les permita asumir retos y obtener logros, es decir desarrollarse a nivel personal-profesional.

### **III. MARCO CONCEPTUAL**

### **3.1. Definición de Inventarios**

El sistema contable establece el término inventario como una cuenta y dentro de ella se aplican las diversas denominaciones de existencias.

Los inventarios son los bienes de una empresa Según Cantu G. (2012) destinados a la venta o la producción de productos para su posterior venta, artículos terminados y otros materiales que se utilizan en el empaque y envase de mercancías, o las refracciones para mantenimiento que se consuman en el ciclo normal de las operaciones.

### **3.2. Definición del Control de Inventarios**

La importancia en el control de inventarios reside en que el objetivo de toda empresa es obtener utilidades. Estas utilidades residen en gran parte de las ventas, ya que éste es el motor de la empresa, sin embargo, si la función del inventario no opera con efectividad, ventas no tendrá material suficiente para poder trabajar, el cliente se inconforma y la oportunidad de tener utilidades se disuelve. Se precisa que sin inventarios, no hay ventas.

El control del inventario es uno de los aspectos de la administración que en las MYPES es muy pocas veces atendido, sin tenerse registros fehacientes, sin tener un responsable, políticas o sistemas que le ayuden a esta fácil pero tediosa tarea. En todos los negocios resulta de vital importancia el control de inventarios, dado que su descontrol se presta no sólo al robo hormiga, sino también a mermas y desperdicios, pudiendo causar un fuerte impacto sobre las utilidades.

### **3.3. Definición de Juegos de Estados Financieros**

Es el conjunto completo de estados financieros de una entidad micro, incluye:

Estado de situación financiera (denominado Balance general) donde se muestran cada una de las partidas de los activos, pasivos y patrimonio, en un momento determinado.

Estado de resultados del periodo sobre el que se informan los estados financieros, donde se muestran las partidas de ingresos y gastos reconocidas durante el período. De ser necesario un conjunto de partidas que pueden denominarse “ganancia o pérdida” u “otro resultado integral.

Estado de cambios en el patrimonio del período sobre el cual se informa, el cual muestra la conciliación entre los importes en libros al inicio, las decisiones tomadas durante el periodo para componente del patrimonio y el saldo final que se reporta.

Si los cambios durante el periodo se deben a los resultados, pago de dividendos, correcciones de errores de periodos anteriores y cambios en las políticas contable, se puede presentar un único “Estado del resultado y ganancias acumuladas, en lugar del estado de resultados y del estado de cambios en el patrimonio.

Estado de flujos de efectivo sobre el periodo que se informa. Este estado muestra los cambios en el efectivo equivalente al efectivo, para el periodo que se informa, mostrando en forma separada los cambios en las actividades de operación, actividades de inversión y actividades de financiación.

Notas a los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras información explicativas de cada uno de los cuatro estados financieros anteriormente expuestos.

Un estado de situación financiera al principio del primer periodo comparativo, cuando una entidad aplique una política contable retroactivamente o realice una re expresión retroactiva de partidas en sus estados financieros, o cuando reclasifique partidas en sus estados financieros.

Una entidad puede utilizar, para denominar a los anteriores estados, títulos distintos a los utilizados en esta Norma.

Una entidad presentará con el mismo nivel de importancia todos los estados financieros que forman un juego completo de estados financieros.

### **3.4. Definición de Grifo**

El grifo es una instalación en un bien inmueble donde los Combustibles son objeto de recepción, almacenamiento y venta al público. En el país, también se les denomina Estaciones de Servicio, Grifos, Grifos Flotantes, Grifos de Kerosene, Grifos Rurales y Grifos en la vía pública.

Está ubicado estratégicamente de acuerdo a condiciones del área de influencia, espacio y tráfico, en el cual se vende combustible regular, súper y diesel, cuentan con una estructura física interna denominada tienda de conveniencia y espacio exterior denominado pista.

Por dedicarse a la venta de productos de alto riesgo, la estación de servicios de combustible debe contar con altos niveles de seguridad para evitar cualquier derrame, así mismo con planes de emergencia en caso de cualquier eventualidad.

De acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo de OSINERGMIN N° 143- 2011-OS/CD, el Registro de Inventario de Combustible es el conjunto de anotaciones registradas diariamente según la modalidad y los formatos que OSINERGMIN establezca, las mismas que contienen información relacionada con los movimientos de existencias de los Establecimientos de venta al público de combustibles líquidos.

En base al presente procedimiento, las existencias o stock se definen como la cantidad o volumen de combustibles líquidos que poseen los Establecimientos de venta al público de combustibles líquidos y que se destinan para la venta. Las existencias teóricas corresponden a los resultados de la cantidad o volumen registrado; mientras que las existencias físicas son el resultado de una medición física o real de la cantidad o volumen de combustible.

### **3.5. Ley Orgánica N° 26221**

Norman las actividades de Hidrocarburos en el territorio nacional. Diario Oficial El Peruano el 20 de agosto de 1993.

El Estado promueve el desarrollo de las actividades de Hidrocarburos sobre la base de la libre competencia y el libre acceso a la actividad económica con la finalidad de lograr el bienestar de la persona humana y el desarrollo nacional.

El OSINERG es el organismo encargado de fiscalizar los aspectos legales y técnicos de las actividades de hidrocarburos en el territorio nacional.

### **3.6. Decreto Supremo N° 052-93-EM**

Reglamento de Seguridad para el Almacenamiento de Hidrocarburos fue publicado el 20 de noviembre de 1993.

El presente Reglamento de Seguridad para el Almacenamiento de Hidrocarburos, tiene por objeto establecer las normas y disposiciones para que, cualquier persona natural o jurídica, nacional o extranjera, pueda construir, operar y mantener Instalaciones para Almacenamiento de Hidrocarburos, sea petróleo o derivados, en cualquiera de las diferentes etapas de la industria de los hidrocarburos.

En la explotación, cuando el petróleo se encuentra en las baterías de campo o los patios de tanques.

En el transporte, cuando el petróleo y/o derivados se encuentran en los patios de tanques de las estaciones de bombas, terminales marítimos y/o fluviales.

En la refinación, cuando el petróleo y/o derivados se encuentran en los patios de tanques de las refinerías.

En la comercialización, cuando los derivados se encuentran en los patios de tanques de las Plantas de Ventas.

En el procesamiento, cuando el petróleo y/o derivados se encuentran en los patios de Tanques de las Plantas de Procesamiento.

El Reglamento es de aplicación obligatoria para las personas u otras entidades, sea cual fuere su naturaleza jurídica, cuya actividad se encuentra sujeta a jurisdicción nacional y tenga a su cargo el proyecto, construcción, operación o mantenimiento de Instalaciones para Almacenamiento de Hidrocarburos líquidos y/o de gases licuados de petróleo (GLP) y/o líquidos criogénicos, incluyendo el Gas Natural Licuado, en cualquiera de las actividades o etapas indicadas en el artículo precedente.

### 3.7 Decreto Supremo N° 030-98-EM

Reglamento de la Comercialización de combustibles líquidos derivados de los Hidrocarburos fue publicado el 03 de agosto de 1998.

El presente Reglamento se aplicará a nivel nacional a las personas naturales o jurídicas que realicen Actividades de Comercialización de Hidrocarburos, a excepción del gas licuado de petróleo y del gas natural, por ser materia de una reglamentación específica.

El reglamento comprende:

Los requisitos para establecer y operar instalaciones para el almacenamiento, distribución, transporte y venta al público de combustibles líquidos y otros productos derivados de los hidrocarburos.

Las condiciones de seguridad a que deben someterse las instalaciones para el almacenamiento, distribución, transporte y venta de combustibles líquidos y otros productos derivados de los hidrocarburos.

Las disposiciones sobre calidad y procedimientos de control volumétrico de los combustibles líquidos y otros productos derivados de los hidrocarburos.

El régimen de precios a que están sometidos los combustibles líquidos derivados de los hidrocarburos.

Las relaciones de las personas que participan en Actividades de Comercialización de Hidrocarburos entre sí; así como con el Estado el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía (OSINERG), las Municipalidades y los particulares.

## **IV. METODOLOGÍA**

#### 4.1. Diseño de la investigación

El diseño que corresponde a la presente investigación es el No experimental - descriptivo

M\_\_\_\_\_O

Dónde:

M = Muestra conformada por la MYPE de servicios

O = Observación de las variables: Control de inventarios y estados financieros

**Es no experimental** porque se realizó sin manipular deliberadamente la información de los estados financieros de la MYPE en estudio. Es decir, se observó la información que brindan los estados financieros para dar un diagnóstico y tomar las decisiones más adecuadas que beneficien a la misma.

**Es descriptivo** porque se recolectaron los datos en un solo momento y en un tiempo único, el propósito fue describir las variables y analizar la incidencia en su contexto dado.

#### 4.2. Población y muestra

La población está constituida por todas las micro y pequeñas empresas del sector servicio entre ellas tenemos:

GRIFO Gran PRIX

COMBUSTIBLES EL CARMEN

ESTACION DE SERVICIOS PECOLINI SRL

La muestra está referida al caso de la empresa, **GRIFO MI AMANDITA E.I.R.L. CHICLAYO – 2017 considerando** a 3 responsables de la empresa: Gerente General, Administrador y Contador de la empresa.

#### **4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

##### Técnicas

Las técnicas que se utilizarán para la recolección de la información serán:

**Entrevista:** técnica que permitirá obtener respuestas verbales sobre el problema a investigar, está orientada a una comunicación directa entre el investigador y el sujeto fuentes de información.

**Revisión de documentos:** mediante esta técnica se analizará material impreso a fin de complementar datos.

##### Instrumentos

Como instrumento, se utilizó el cuestionario aplicado al personal: gerentes o funcionarios de las MYPES del ámbito de estudio. La entrevista tiene por finalidad recoger información de la MYPE “Mi Amandita” empresas de servicios. Comprende en primer lugar, el Control de Inventarios, y la segunda parte corresponde a la incidencia en los estados financieros.

#### **4.4. Plan de análisis**

Concluida la recolección de los datos, se elaboró la tabla matriz a fin de tener una vista panorámica de los datos, luego se realizó el análisis de las respuestas de cada uno de los integrantes de la empresa “Mi Amandita” E.I.R.L.

#### 4.5. Matriz de consistencia

<b>Título</b>	<b>Enunciado del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Metodología</b>
Control del sistema de inventarios y su incidencia en los estados financieros de las MYPES caso del grifo mi Amandita E.I.R.L. Chiclayo – 2017	¿Cuál es la incidencia del control de inventario en los Estados Financieros de las MYPES caso del Grifo “Mi Amandita” E.I.R.L., sector servicios, Chiclayo 2017?	<p>General:</p> <p>Determinar un control en el Sistema de Inventarios que ayude a la mejora en los estados financieros caso del Grifo Mi Amandita E.I.R.L. Chiclayo – 2017.</p> <p>Específicos:</p> <p>Describir la importancia del control de inventarios del sector estaciones de servicios del Perú.</p> <p>Describir la importancia de desarrollar una propuesta de control del Sistema de Inventarios, para mejorar sus estados financieros caso del Grifo Mi Amandita E.I.R.L. Chiclayo – 2017.</p> <p>Describir qué efecto</p>	Si se aplica un Control de sistema de inventarios, se mejorará el estado financiero de la MYPE Mi Amandita E.I.R.L.	<p><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental – descriptivo.</p> <p>Población</p> <p>Muestra</p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>Entrevista</p> <p>Revisión de documentos</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>Cuestionario</p>

		<p>genera el Control de Inventarios en los estados financieros caso del Grifo Mi Amandita E.I.R.L. Chiclayo – 2017.</p>		
--	--	---	--	--

#### 4.6. Principios éticos

Sobre todo, se aplicarán los siguientes principios éticos:

##### **Respeto por las personas.**

Se basa en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad. El respeto por las personas que participan en la investigación, caso específico del gerente de la empresa “Mi Amandita” E.I.R.L.

##### **Justicia**

El principio de justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que se deriven deben estar a disposición de toda la población y no sólo de los grupos privilegiados que puedan permitirse costear el acceso a esos beneficios.

## **V. RESULTADOS**

## **5.1. Aspectos Generales de la Empresa**

### **5.1.1. Denominación:**

GRIFO Mi Amandita E.I.R.L.

### **5.1.2. 5.1.2 Dirección:**

Av. Agricultura N° 1101 A.H. Villa Hermosa José Leonardo Ortiz Chiclayo.

### **5.1.3. Reseña Histórica:**

Grifo Mi AMADITA es una Empresa Individual de Responsabilidad Limitada que Inicia sus actividades comerciales el 02 de marzo de 2006 bajo la dirección de su gerente general Sra. Marilyn del Pilar Mendoza González y cuyo domicilio fiscal es AV. Agricultura N° 1101 A.H. Villa Hermosa José Leonardo Ortiz Chiclayo con un capital social de s/ 1,000.00 (mil nuevos soles)

Actualmente, mantiene la dirección de inicio de sus actividades comerciales y cuenta con 10 trabajadores entre empleados y obreros asegurados con todos los beneficios de acuerdo a ley.

### **5.1.4. Actividad Económica:**

La empresa se dedica a la comercialización de combustibles y lubricantes Gasolina de 85, 84, 90, 95 Octanos, GLP y aceite.

### 5.1.5. Aspecto Organizativo de la Empresa

#### Organigrama

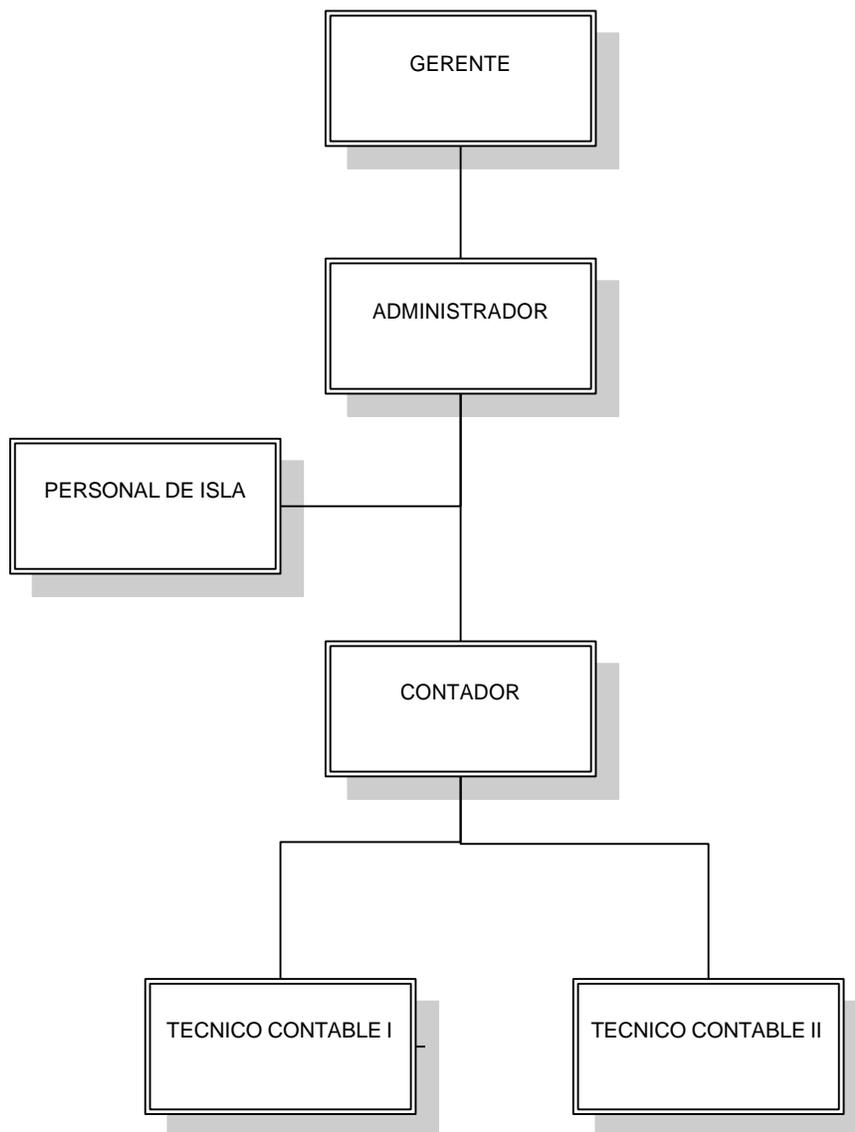


Fig. Nº 5.1: Organigrama de la Estación de Servicios Mi Amandita E.I.R.L

**5.1.6. Resultados respecto al objetivo específico 1: Describir la importancia del control de inventarios del sector estaciones de servicios del Perú.**

**Quispe, SCH. (2016)** Señala que muchas organizaciones desconocen la importancia de implementar un control sistematizado de flujo de información de inventario o de las actividades relacionadas con actualizaciones o ajustes, lo que genera usualmente como consecuencia la tenencia inexacta de datos contables y financieros, pérdidas considerables en el ejercicio y una dinámica poco eficiente en lo relacionado a despacho y cadenas de suministros.

**Julca, E (2008)** Establece que el control de inventarios es una de las más importantes políticas que una empresa debe tener y esto reside en el objetivo primordial de toda empresa: obtener utilidades. La obtención de utilidades obviamente reside en gran parte de ventas, ya que éste es el motor de la empresa, sin embargo, si la función del inventario no opera con efectividad, ventas no tendrá material suficiente para poder trabajar, el cliente se inconforma y la oportunidad de tener utilidades se disuelve. Entonces, sin inventarios, simplemente no hay ventas.

**Gallardo, J (2016)** Señala que los inventarios y su adecuado control representan una herramienta que debe utilizarse adecuadamente para mejorar el desempeño organizacional, con la finalidad de orientarla en el manejo eficiente de sus recursos, el logro de sus objetivos y los medios necesarios para asegurar su consecución.

**5.1.7. 5.1.7 Resultados respecto al objetivo específico 2: Describir la importancia de desarrollar una propuesta de control del Sistema de Inventarios, para mejorar sus estados financieros caso del Grifo Mi Amandita E.I.R.L. Chiclayo – 2017.**

**Tabla 1: Entrevista a la Gerente de la empresa Grifo Mi Amandita EIRL Chiclayo 2017**

<b>ENTREVISTA N° 1</b>		
<b>N°</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
01	¿Considera usted que el personal que labora en el grifo debe recibir capacitación sobre el control del sistema de inventarios?	Si, el personal responsable de los inventarios debe ser capacitado para tener mayor conocimiento del sistema de inventarios, pero actualmente ha disminuido ya que existen limitaciones de tiempo y liquidez para hacerla efectiva.
02	¿Cree usted que es importante llevar inventario para el control de combustibles en el grifo?	Sí, creo que es muy importante el control de inventarios ya que asegura el resultado financiero del grifo.
03	¿Considera Ud., que es importante el control de los inventarios para lograr que los Estados Financieros reflejen mayores resultados?	Por supuesto con un adecuado control de inventarios aseguramos resultados mayores y más confiables.
04	¿Cree que llevando control de inventario	Con un adecuado control la detección

	Ud. Conocería con mayor facilidad las mermas de los combustibles en el grifo?	de las mermas sería inmediato.
05	¿Qué métodos de control utiliza el grifo para el registro de los combustibles?	Se utiliza el Método promedio ponderado.
06	¿Cómo verifica que toda la mercadería haya sido descargada a través de una medición antes y después de la descarga?	El personal encargado se encarga de verificar que esté debidamente sellado antes de la descarga y luego se encargan de la medición.
07	¿Cómo calificaría el control físico de los combustibles?	Sé que se lleva un control regularmente efectivo, cabe indicar que no se cuenta con técnicas adecuadas
08	¿Cree Ud. que el control de inventarios impactaría en el resultado de los Estados Financieros?	Estoy completamente de acuerdo que si se llevara un riguroso control de las existencias por consecuencia habría un gran impacto que se ve refleja en un crecimiento económico financiero.
09	¿Conoce Ud. Que factor incide en el volumen de las ventas reflejadas en los Estados Financieros?	Si hay incidencia, el factor a mi opinión es la calidad de los combustibles asimismo a más control de inventarios más ingresos.
10	¿Conoce usted si el stock físico del combustible coincide con el stock en libros?	No exactamente siempre se visualizan márgenes de error que habrá que

		solucionar.
13	¿Ud. considera que con un sistema de control de inventarios la contabilidad le proporcione información coherente para la toma de decisiones?	Un sistema de control va a permitir obtener en los estados financieros ingresos reales, lo que permitirá revelar información confiable para las mejores decisiones, pero debe evaluarse.

**Tabla 2: Entrevista al Contador de la empresa Grifo Mi Amandita EIRL Chiclayo 2017**

<b>ENTREVISTA N° 2</b>		
<b>N°</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
01	¿Considera usted que el personal que labora en el grifo debe recibir capacitación sobre el control del sistema de inventarios?	Si, deberían dar capacitaciones de manera más continua, pero acá en la empresa cada uno lo hacemos con nuestros propios recursos.
02	¿Cree usted que es importante llevar inventario para el control de combustibles en el grifo?	Si, por supuesto un control de inventarios eficaz conlleva al adecuado resultado financiero del grifo.
03	¿Considera Ud., que es importante el control de los inventarios para lograr que los Estados Financieros reflejen mayores resultados?	SI, lo considero importante siempre que valla acompañado de datos veraces y correctivos confiables.
04	¿Cree que llevando control de inventario Ud. Conocería con mayor facilidad las mermas de los combustibles en el grifo?	Claro que sí, el control permite la detección de la merma, factor que aumentaría considerablemente los costos de ventas.
05	¿Qué métodos de control utiliza el grifo para el registro de los combustibles?	Acá se utiliza el método promedio ponderado, por ser el más utilizado, debido a su fácil aplicación.
06	¿Cómo verifica que toda la mercadería haya sido descargada a través de una	El administrador es el responsable de verificar el combustible recibido desde la

	medición antes y después de la descarga?	llegada del proveedor, ya que el área de almacén hasta la fecha no funciona de manera adecuada, falta de personal idóneo.
07	¿Cómo calificaría el control físico de los combustibles?	Se lleva un control pero es muy deficiente el personal encargado, no tiene con un adecuado nivel para el desempeño de esa labor.
08	¿Cree Ud. que el control de inventarios impactaría en el resultado de los Estados Financieros?	Si, definitivamente guardan mucha relación a mayor y mejor control los resultados económicos financieros se incrementan.
09	¿Conoce Ud. Que factor incide en el volumen de las ventas reflejadas en los Estados Financieros?	Claro que inciden, opino que son los precios y el buen desempeño del personal inmerso en esta labor de ese modo aumentarían las ventas.
10	¿Conoce usted si el stock físico del combustible coincide con el stock en libros?	No es exacto por lo expuesto anteriormente relacionado a las deficiencias de un control físico de inventarios y de capacitación al personal encargado de labores relacionadas al control de la mercadería, habiendo que mejorar estas deficiencias.
11	¿Ud. considera que con un sistema de control de inventarios la contabilidad le proporcione información coherente para la toma de decisiones?	Definitivamente si, un sistema de control de inventarios sería la solución a muchas dificultades del grifo, y darían stock veraces, siendo el punto de partida para la toma de

		decisiones por parte de la gerencia, pero es decisión de la gerencia.
--	--	---

**Tabla 3: Entrevista al Administrador de la empresa Grifo Mi Amandita EIRL Chiclayo 2017**

<b>ENTREVISTA N° 3</b>		
<b>N°</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
01	¿Considera usted que el personal que labora en el grifo debe recibir capacitación sobre el control del sistema de inventarios?	Si, debería ser capacitado porque eso permitiría que el personal ayude en el control.
02	¿Cree usted que es importante llevar inventario para el control de combustibles en el grifo?	Claro que es de gran importancia el control de las existencias, además de ser obligatorio en todo negocio.
03	¿Considera Ud., que es importante el control de los inventarios para lograr que los Estados Financieros reflejen mayores resultados?	Considero que si, porque significa un aspecto esencial para mostrar el valor real de los activos del grifo.
04	¿Cree que llevando control de inventario Ud. Conocería con mayor facilidad las mermas de los combustibles en el grifo?	Por supuesto que sí, con un control minucioso de inventarios facilitaría conocer las mermas de los combustibles.
05	¿Qué métodos de control utiliza el	Utilizo generalmente medición a través de

	grifo para el registro de los combustibles?	varillaje artesanal, el kárdex no se lleva de manera continua.
06	¿Cómo verifica que toda la mercadería haya sido descargada a través de una medición antes y después de la descarga?	A falta de un auxiliar capacitado y de un área exclusiva de almacén, yo efectuó el control del combustible desde la llegada de las cisternas al grifo, tomando medida al inicio (antes de la descarga) y luego después de la descarga. Debo indicar que la recepción se realiza en base a la experiencia, ya que no hay ningún procedimiento formal establecido.
07	¿Cómo calificaría el control físico de los combustibles?	En el grifo llevamos inventario físico no es más adecuado pero si lo hacemos trimestralmente.
08	¿Cree Ud. que el control de inventarios impactaría en el resultado de los Estados Financieros?	Si estoy de acuerdo ya que un adecuado control de inventarios muestra o rebela resultados financieros confiables.
09	¿Conoce Ud. Que factor incide en el volumen de las ventas reflejadas en los Estados Financieros?	Si hay incidencia, considero que depende del precio de los combustibles y del control adecuado.
10	¿Conoce usted si el stock físico del combustible coincide con el stock en libros?	Se necesita de más dedicación en este punto, pero a la fecha hay errores que habrá que mejorar.

11	¿Ud. considera que con un sistema de control de inventarios la contabilidad le proporcione información coherente para la toma de decisiones?	Si porque a través de un sistema se podría observar los buenos o malos manejos de los resultados y desde allí parte la toma de decisiones.
----	--	--

**Resultados: Descripción de la Importancia del control en el Grifo Mi Amandita**

1. Al entrevistar a la gerente general de la MYPE Grifo Mi Amandita E.I.R.L. respecto a la capacitación que debe recibir el personal sobre el control de un sistema de inventarios ella afirma que, Si debe darse capacitación, pero solo al personal responsable de los inventarios ya que de esta manera habría mayor conocimiento del sistema Pero que en la actualidad la capacitación al personal ha disminuido ya que existen limitaciones de tiempo y liquidez. Por su parte el contador de la empresa, afirma que las capacitaciones deben darse de manera más continua, puesto que él se capacita con sus propios recursos. Por otro lado, el administrador también afirma que si debería haber capacitaciones a todo el personal para que de esta manera todos ayuden en el control del grifo. **En conclusión, los entrevistados creen que las capacitaciones son importantes para todo el personal y que en el grifo Mi Amandita no se está aplicando.**

2. En relación a la importancia de llevar un inventario para el control de combustibles del grifo, la gerente general de la empresa opina que es muy importante el control de inventarios ya que asegura el resultado financiero del grifo. El contador opina que por supuesto, ya que un control de inventarios eficaz conlleva al adecuado resultado financiero del grifo. Mientras que el administrador opina que, si es de gran importancia el control de las existencias, además de ser obligatorio en todo negocio. **Todos concluyen que efectivamente llevar inventarios es**

**importante porque asegura un adecuado control de los combustibles en la estación de servicios.**

3. Cuando se le preguntó al gerente si es importante el control de los inventarios para lograr que los estados financieros reflejen mayores resultados. Mientras que el contador opino que con un adecuado control de inventarios se aseguran resultados mayores y más confiables, el administrador respondió que considera que si, porque significa un aspecto esencial para mostrar el valor real de los activos del grifo. **Los tres concluyen en que para lograr que los estados financieros reflejen mayores resultados son muy importantes los controles de inventarios.**

4. Al preguntar si llevando control de inventarios conocerían con mayor facilidad las mermas de los combustibles en el grifo la gerente del grifo contestó que con un adecuado control la detección de las mermas sería inmediata. Por otro lado, el contador opina: Claro que sí, el control permite la detección de la merma, siendo el factor que aumentaría considerablemente los costos de ventas y el administrador nos comenta que por supuesto ya que un control minucioso de inventarios facilitaría conocer las mermas de los combustibles. **Concluyo diciendo que los entrevistados llegan a un común acuerdo aceptando que verdaderamente con un adecuado control de inventarios la detección de mermas de combustibles sería inmediata.**

5. Cuando se hizo la pregunta de cuáles son los métodos que utiliza el grifo para el registro de los combustibles, el gerente de la empresa dijo que el método que se utiliza es el método de Promedio ponderado, el contador manifestó que se utiliza el método promedio ponderado, debido a su fácil aplicación. Mientras que el administrador nos indica que utiliza generalmente medición a través de varillaje artesanal, mientras que el kárdex no se lleva de manera continúa. En conclusión, la mayoría de los entrevistados opinan que el método empleado es el promedio mientras que el administrador encargado del control asegura utilizar la medición con varilla

artesanal y aclara que el control del kárdex no es completo. **En conclusión, es muy visible observar la debilidad en el control interno vinculado a los inventarios por los que atraviesa la empresa.**

6. Al preguntarles a los entrevistados sobre como verifican que toda la mercadería haya sido descargada a través de una medición antes y después de la descarga el gerente opina que es el personal encargado quien verifica que esté debidamente sellado antes de la descarga y luego se encargan de la medición, mientras que el contador responde que es el administrador el responsable de verificar el combustible desde la llegada del proveedor, indica también que el administrador no cuenta con un auxiliar idóneo por lo tanto hasta la fecha no funciona de manera más adecuada , el administrador opina al respecto diciendo que falta una área exclusiva y un personal auxiliar capacitado de almacén; sin embargo él efectúa el control del combustible desde la llegada de las cisternas al grifo, tomando medida al inicio (antes de la descarga) y luego después de la descarga. También indica que la recepción se realiza en base a la experiencia, ya que no hay ningún procedimiento formal establecido. **En conclusión, la verificación de la mercadería dentro de la empresa en cuanto a la carga y descarga no es la más adecuada habiendo ausencia de procedimientos establecidos y de personal idóneo.**

7. Sobre la pregunta, como calificarían el control físico de inventarios la gerente nos responde que para ella es regularmente efectivo, reconoce que no cuenta con técnicas adecuadas, mientras que el contador opina si se lleva un control pero es muy deficiente ya que el personal encargado no tienen el nivel profesional adecuado para el desempeño de esa labor, y el administrador a su vez que si se realiza un control físico que no es el adecuado y que se lleva de manera trimestral. **Concluimos indicando que el control físico de los combustibles necesita ser implementado.**

8. Con respecto al control físicos de los combustibles el gerente nos indica que está completamente de acuerdo que llevando un riguroso control de las existencias habría un crecimiento económico financiero, definitivamente si guardan mucha relación opina el contador ya que a mayor y mejor control los resultados económicos financieros se incrementan, mientras que el administrador nos indica que está de acuerdo ya que un adecuado control de inventarios muestra o rebela resultados financieros confiables. **Definitivamente se concluye indicando que el control de los inventarios sí impacta en los resultados de los estados financieros de la empresa.**

9. Ante la interrogante conoce usted que factor tiene incidencia en el volumen de las ventas reflejadas en los estados financieros el gerente nos respondió que si hay incidencia para ella la calidad y el control de inventarios eficaz, debido a que a más control de inventarios más ingresos, el contador opina claramente que son los precios, y un buen desempeño del personal inmerso en esta labor de ese modo aumentarían las ventas, el administrador respondió que si él considera los precios, debido a que a más control de inventarios más ingresos. **Concluimos diciendo que los entrevistados en su mayoría opinan que el factor incidente es el precio de los combustibles y por consiguiente este aumento se ve reflejado en los estados financieros.**

10. Sobre la pregunta conoce usted si el stock físico del combustible coindice con el stock en libros el gerente nos dice que no es exacto porque siempre se visualizan márgenes de error, mientras que el contador nos indica que no coinciden aclarando lo que expuso en relación a las deficiencias que hay en el control físico de inventarios también de la falta de capacitación del personal encargado de las labores relacionadas al control de la mercadería y el administrador dice que hay errores ya que se necesita de más dedicación en este punto; pero que son errores que habrá que mejorar. **Se concluye en que el stock físico del combustible y el stock en libros**

**no coinciden por razones diversas ya expuestas pero que existe el compromiso de mejorar estos inconvenientes.**

11. Ante la pregunta considera usted que con un sistema de control de inventarios la contabilidad le proporcione información coherente para la toma de decisiones la gerente respondió que un sistema de inventarios le va a permitir obtener en los estados financieros ingresos reales, revelando información confiable para la toma de decisiones, mientras que el contador indica que contar con un sistema de control de inventarios sería la solución a muchas dificultades del grifo, y darían stocks veraces, siendo el punto de partida para la toma de decisiones por parte de la gerencia y el administrador nos dice que a través de los estados financieros se podría observar los buenos o malos manejos de los resultados y desde allí parte la toma de decisiones. **Todos opinan que es muy importante la implementación de un sistema de inventario que a través de técnicas aplicadas más eficaces logre solucionar las deficiencias que tiene la empresa con el fin de facilitar y mejorar la toma de decisiones.**

**5.1.8 Resultados respecto al objetivo específico 3: Describir qué efecto genera el Control de Inventarios en los estados financieros caso del Grifo Mi Amandita**

## GRIFO MI AMANDITA EIRL

### RESUMEN DE COSTOS DE VENTAS AÑO

MESES	PRODUCTOS						TOTAL
	B5	84	90	95	GLP	ACIETE	MENSUAL
ENERO	153,298.21	85,576.77	73,316.07	5,084.93	198,617.89	1,618.85	<b>517,512.72</b>
FEBRERO	113,072.45	69,337.28	66,644.60	5,264.09	169,741.20	1,740.95	<b>425,800.57</b>
MARZO	96,305.77	71,914.82	70,429.20	5,772.75	169,392.77	1,939.59	<b>415,754.90</b>
ABRIL	110,685.29	71,578.66	79,558.56	4,971.97	152,510.90	1,571.94	<b>420,877.32</b>
MAYO	137,301.16	79,051.65	72,295.57	7,908.73	168,894.03	1,485.29	<b>466,936.44</b>
JUNIO	161,601.23	69,732.62	73,259.83	6,412.03	167,270.51	1,469.90	<b>479,746.11</b>
JULIO	184,019.41	72,664.72	79,629.15	8,567.81	155,354.68	2,049.97	<b>502,285.75</b>
AGOSTO	190,687.88	65,540.30	76,333.10	5,102.82	154,783.49	1,922.58	<b>494,370.17</b>
SEPTIEMBRE	184,576.63	72,251.38	81,468.10	3,873.71	143,218.44	1,595.86	<b>486,984.12</b>
OCTUBRE	165,427.32	78,437.80	79,818.34	1,032.81	132,670.06	1,267.86	<b>458,654.19</b>
NOVIEMBRE	188,025.32	68,863.60	80,183.70	3,515.94	145,970.75	1,249.35	<b>487,808.65</b>
DICIEMBRE	189,254.13	79,157.34	94,529.08	3,037.80	161,377.28	1,509.83	<b>528,865.46</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,874,254.80</b>	<b>884,106.93</b>	<b>927,465.30</b>	<b>60,545.39</b>	<b>1,919,802.02</b>	<b>19,421.97</b>	<b>5,685,596.40</b>

E.I.R.L. Chiclayo – 2017.

Fuente: Departamento de Contabilidad

Elaboración: La autora

**GRIFO MI AMNDITA EIRL**  
**ANALISIS DEL COSTO DE VENTAS POR PRODUCTO**  
**AÑO 2017**

DIESEL B5 UV		
I.INICIAL	1,826.49	12,864.68
COMPRAS	275,537.00	1,899,535.03
D. VENTA	277,363.49	1,912,399.71
VENTAS	272,320.13	1,874,254.80
	5,043.36	38,144.91
MERMAS	2,356.00	16,997.57
	<b>2,687.36</b>	<b>21,147.35</b>

GASOHOL 84		
	1,909.44	14,767.52
	130,174.00	909,466.90
	132,083.44	924,234.42
	126,943.10	884,106.93
	5,140.34	40,127.49
	1,801.00	13,488.12
	<b>3,339.34</b>	<b>26,639.38</b>

GASOHOL 90		
	638.319	5,222.53
	129,474.00	961,809.61
	130,112.32	967,032.14
	125,329.66	927,465.30
	4,782.66	39,566.84
	1,818.00	14,461.28
	<b>2,964.66</b>	<b>25,105.56</b>

GASOHOL 95		
I.INICIAL	660.693	6,311.29
COMPRAS	7,025.00	58,772.82
D. VENTA	7,685.69	65,084.11
VENTAS	7,161.08	60,545.39
	524.62	4,538.72
MERMAS	157	1,352.53
	<b>367.618</b>	<b>3,186.20</b>

GLP		
	1,845.00	6,552.79
	530,259.49	2,037,220.85
	532,104.49	2,043,773.64
	500,065.51	1,919,802.02
	32,038.98	123,971.63
	30,058.98	115,228.87
	<b>1,980.00</b>	<b>8,742.76</b>

ACEITES		
		26,557.01
		19,922.89
		46,479.90
		-19,421.97
		<b>27,057.93</b>

INVENTARIO INICIAL		<b>72,275.82</b>
(+)COMPRAS		<b>5,886,728.10</b>
DISPONIBLE PARA LA VENTAS. VENTA		<b>5,959,003.92</b>
INVENTARIO FINAL		<b>111,879.18</b>
COSTO VENTAS		<b>5,847,124.74</b>
DECLARADO		<b>5,685,596.40</b>
MERMA		<b>161,528.34</b>
		<b>5,847,124.74</b>

**FORMATO 3.20: "LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR FUNCIÓN DEL 01.01 AL 31.12" (1)**

**EJERCICIO: 2016**

**RUC: 20479961981**

**APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: GRIFO MI AMANDITA**

APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: GRIFO MI AMANDITA E.I.R.L.

DESCRIPCIÓN	EJERCICIO O PERIODO	EJERCICIO O PERIODO	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	2017	2016	S/.	%
Ventas Netas (ingresos operacionales)	6,996,940.00	7,058,809.00	-61,869.00	-1%
Otros Ingresos Operacionales				
<b>Total de Ingresos Brutos</b>	6,996,940.00	7,058,809.00	-61,869.00	-1%
Costo de ventas	-5,685,596.00	-5,767,311.00	81,715.00	-1%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>1,311,344.00</b>	<b>1,291,498.00</b>	<b>19,846.00</b>	<b>2%</b>
<b>Gastos Operacionales</b>				
Gastos de Administración	-643,920.00	-642,652.00	-1,268.00	0%
Gastos de Venta		-48,169.00	48,169.00	-100%
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>667,424.00</b>	<b>1,291,498.00</b>	<b>-624,074.00</b>	<b>-48%</b>
<b>Otros Ingresos (gastos)</b>				
Ingresos Financieros				
Gastos Financieros	-39,700.00	-49,564.00	9,864.00	-20%
Otros Ingresos				
Otros Gastos	296.00			
Resultados por Exposición a la Inflación				
<b>Resultados antes de Participaciones,</b>	<b>628,020.00</b>	<b>551,113.00</b>	<b>76,907.00</b>	<b>14%</b>
<b>Impuesto a la Renta y Partidas Extraordinarias</b>				
Participaciones				
Impuesto a la Renta	-176,648	-155,249	-21,399.00	14%
<b>Resultados antes de Partidas Extraordinarias</b>				
Ingresos Extraordinarios				
Gastos Extraordinarios				
<b>Resultado Antes de Interés Minoritario</b>				
Interés Minoritario				
<b>Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio</b>	<b>451,372</b>	<b>395,864</b>	<b>55,508.00</b>	<b>14%</b>
Dividendos de Acciones Preferentes				
<b>Utilidad (pérdida) Neta atribuible a los Accionistas</b>				
<b>Utilidad (pérdida) Básica por Acción Común</b>				
<b>Utilidad (pérdida) Básica por Acción de Inversión</b>				
<b>Utilidad (pérdida) Diluida por Acción Común</b>				
<b>Utilidad (pérdida) Diluida por Acción de Inversión</b>				

(1) Se podrá hacer uso del formato aprobado por la CONASEV, en tanto se cumpla con registrar la información mínima requerida para este Formato.

**Fuente: Departamento de Contabilidad**

## **Resultados: Descripción de los efectos que genera en los Estados financieros Grifo Mi Amandita**

El Grifo Mi Amandita en el cuadro comparativo de los años 2017 y 2016, se aprecia una variación en los principales rubros materia de estudio que a continuación se detallan:

Las ventas disminuyeron en el año 2017 a comparación del 2016.

Los Gastos operaciones aumentaron en comparación al año 2016.

Los Gastos financieros disminuyeron por lo que se aprecia inversión de capital ajeno, la utilidad aumentó siendo esto favorable para la empresa, debiéndose tomar en cuenta medidas correctivas para la mejora económica.

### **5.2. ANALISIS DE LOS RESULTADOS:**

#### **Respecto al objetivo específico 1:**

**Quispe SCH.(2016) Julca, E.(2008) Gallardo, J.(2016)** Coinciden en sus resultados al opinar acerca de la importancia del control de inventarios y que deben aplicarse métodos llevados por el área contable de manera permanente con la finalidad de evitar las pérdidas de combustible, indican que absolutamente en todas las empresas es un activo fundamental y de vital importancia, dado que su descontrol se presta no sólo al robo, sino también a mermas y desperdicios, causando un fuerte impacto sobre las utilidades. Estos resultados coinciden con lo que afirma **Díaz (2012)** en las bases teóricas, quien determina que el inventario constituye un activo fundamental dentro de la mayoría de las organizaciones. De él dependen varias funciones como son las de producción, ventas, compras, financiación, llegando a ser parte medular de un negocio.

### **Respecto al objetivo específico 2:**

Tomando en cuenta el cuestionario aplicado a la empresa caso de estudio realizado al gerente, contador y administrador de la empresa se encuentran los siguientes resultados:

#### **Respecto a las mediciones de los combustibles:**

Con respecto a los controles los tres funcionarios opinan que la recepción y verificación de la descarga de combustible se realiza en base a la experiencia, puesto que la empresa no cuenta con procedimientos técnicamente establecidos. Por consiguiente, confirman los funcionarios que los controles que aquí se realizan carecen de confiabilidad habiéndose encontrado irregularidades o faltantes en las descargas generando diferencias entre el stock físico de los productos y el stock en libros afectando la situación financiera.

### **Respecto al objetivo específico 3:**

Como resultado de la documentación concedida por el contador de la empresa: Grifo mi Amandita E.I.R.L se aprecia que la empresa ha percibido ingresos por la venta de combustibles: Diesel B5, GLP, gasolinas de 84, 90, 95 Octanos en el ejercicio 2017 por el importe de S/ 6'996,940.00, se aprecia una variación a comparación del año 2016 que asciende a S/ 61,869.00.

Sus gastos operacionales aumentaron y las ventas disminuyeron a comparación del año 2016.

El control de inventarios técnicamente no opera con efectividad, por el poco interés para implantar sistemas computarizados desmereciendo la innovación tecnológica.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **6.1. Respecto al objetivo específico 1:**

La mayoría de los investigadores citados en la presente investigación consideran al control de inventarios como una herramienta importante para toda empresa pero que en las estaciones de servicios es pocas veces atendido lo evidencian la ausencia de normas y procedimientos establecidos reflejando como conclusión negativa la tenencia inexacta de los datos contables, desprotegiendo a los activos de errores e irregularidades humanas que se van a reflejar en los estados financieros.

### **6.2. Respecto al objetivo específico 2:**

La empresa no cuenta con procedimientos técnicamente establecidos en relación al total control de los combustibles desde su recepción y verificación; reflejando controles carentes de confiabilidad, faltantes y diferencias entre stocks físicos y stocks en libros afectando la situación financiera de la empresa. Por lo tanto la propuesta es la siguiente:

- Hacer uso de kardex de ingresos y gastos en forma cuantitativa así como de ingresos y salidas físicas de almacén.
- Realizar un control de la merma de combustibles.
- Llevar el control de combustible consumido por los vehículos de la empresa.
- Calibrar los surtidores de expendio.
- Cambiar periódicamente (cada tres meses) las varillas de medición en los tanques cisternas.

Respecto al objetivo específico 3:

Como resultado de la documentación concedida por el contador de la empresa: Grifo mi Amandita E.I.R.L se aprecia que la empresa aumentó sus gastos operacionales, disminuyó sus ventas realizadas en comparación al ejercicio anterior, prueba de un inadecuado control de inventarios proceso que genera gran impacto en todas las áreas operativas, ya que la importancia de contar con un adecuado control de inventarios reside en que el objetivo del grifo en estudio es obtener utilidades, estas utilidades residen en gran parte de las ventas, consideradas el motor de la empresa, no obstante, si técnicamente la función del inventario no opera con efectividad, el área de ventas no cuenta con las existencias suficientes ocasionando inconformidad en los clientes y se disuelve o retrasa la oportunidad de tener utilidades.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda al Grifo Mi Amandita E.I.R.L. implementar un sistema de gestión de inventarios dentro del área de almacén, el cual garantice un estricto control de los movimientos de combustible y le permita adoptar decisiones encaminadas a minimizar el coste total del inventario, por lo que resulta necesario contar con personal capacitado que conozca el manejo de dicho sistema, el buen manejo de los movimientos y saldos de combustible, con la finalidad de lograr la equidad entre el control físico y el control contable para lograr mejorar los estados financieros de la empresa.

Se recomienda implementar un esquema sistemático estricto que logre integrar el registro de variaciones, mediciones, registros de saldos, lecturas de cronómetros antes y después de la llegada de los combustibles y así evitar posibles faltantes, este control optimo disminuirá las diferencias que existen entre el stock físico y el stock en libros con la finalidad de mejorar sus estados financieros.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarez B. (2004) Recuperado de:<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/3330/34059-5.pdf?sequence...>
- Atiaja, V. (2011).En su tesis sobre “Control Interno del Proceso de comercialización y su incidencia en la rentabilidad de la estación de servicios Albán valle de Baños de Agua Santa” en el segundo semestre del año 2011. Universidad Técnica Ambato Ecuador.
- Barry Render (2013) Principio de administración de operaciones Recuperado de:  
<https://clickbalance.com/blog/contabilidad-y-administracion/efectos-fiscales-de-los-inventarios-parte-3-de-3/>
- Díaz Y (2012) "La logística empresarial y la administración de inventario" Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2012/>
- El control interno como herramienta de gestión y evaluación, Autores: Isabel Claros Abarca y Fernando Haaker Prentice Primera Edición Marzo 2012 Pacifico Editores 2012
- Galindo, J. (2014)” Control de inventarios basado en NIIF para PYMES SECCION 13, NIC 2, NIC 23 Y NIC 12 en la empresa centro de convenciones BAGUANCHI” Universidad Católica de Cuenca UCACUE Cuenca- Ecuador.
- Gerardo Guajardo Cantu, Contabilidad financiera Segunda edición. Editorial Mc.GrqrwHill, 1996 pag.419
- Hemeryth F. & Sanchez J.(2013) "Implementación de un Sistema de control interno operativo en los Almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo - 2013” Universidad Privada Antenor Orrego.
- Heredia, N. (2013). Gerencia de compras: La nueva Estrategia competitiva. Bogotá: ECOE Ediciones

- Julca, E (2008) “Desarrollo e implementación de un control de inventarios para lograr el control y la minimización de mermas en la empresa estación de servicios JUANCJUMER S.A.C. en la ciudad de Trujillo – PERÚ” Universidad Privada del Norte Laureate International Universities.
- Llanos J. & Suárez L. (2016) “Propuesta de mejoras en la administración de inventarios para lograr la eficiencia en la gestión de compras y un mayor control de los insumos principales de la empresa SANGOS”. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)
- Ponsot B., Ernesto. El estudio de inventarios en la cadena de suministros: Una mirada desde el Subdesarrollo Actualidad Contable FACES Año 11 N° 17, Julio-Diciembre 2008. Mérida. Venezuela. (82-94)
- Quispe SCH. (2016).En su investigación “Gestión de los inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino S.A.C Universidad Andina del Cuzco- PERU.
- Saucedo, M. (2017)Contabilidad y administración recuperado de: <https://blogs.upc.edu.pe/contabilidad-y-administracion>
- Ventura, R (2016). “Importancia de la Implementación de un Sistema de control interno para un manejo eficiente y eficaz de los Inventarios de la MYPE S. G. LIBRA S.R.Ltda. (Tesis pre grado) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Vidarte, C. (2016). En su tesis denominada” Propuesta de un Sistema de Gestión Logística para optimizar el Control de los Inventarios en una Empresa Constructora Corporación Vidarte S.A.C – 2015 Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo- Chiclayo.

PAGINAS WEB:

<http://www.educaconta.com/2011/01/control-de-inventarios.html> toma de decisiones

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3100/1/TTUACE-2015-CA-CD00070.pdf>

<https://es.scribd.com/doc/233645147/Teoria-de-Metodo-Promedio-Ponderado>

<https://www.gestiopolis.com/sistemas-de-valuacion-de-inventarios/>

<https://www.gestiopolis.com/que-es-inventario-tipos-utilidad-contabilizacion-y-valuacion/>

## **ANEXOS**

## Cuadros de Entrevista

Entrevista realizada al personal de la MYPE Grifo Mi Amandita E.I.R.L

<b>ENTREVISTA N° 1</b>		
<b>N°</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
01	¿Considera usted que el personal que labora en el grifo debe recibir capacitación sobre el control del sistema de inventarios?	
02	¿Cree usted que es importante llevar inventario para el control de combustibles en el grifo de la empresa?	
03	¿Considera Ud., que es importante el control de los inventarios para lograr que los Estados Financieros reflejen mayores resultados?	
04	¿Cree que llevando control de inventario Ud. Conocería con mayor facilidad las mermas de los combustibles en el grifo?	
05	¿Qué métodos de control utiliza el grifo para el registro de los combustibles?	
06	¿Cómo verifica que toda la mercadería haya sido descargada a través de una medición antes y después de la descarga?	
07	¿Conoce usted si el grifo realiza inventarios	.

	físicos de los combustibles?	
08	¿Cree Ud. que el control de inventarios impactaría en el resultado de los Estados Financieros?	
09	¿Ud. Cree que con el control de inventario habría incidencia en volumen de las ventas reflejadas en los Estados Financieros?	
10	¿En su opinión los Estados Financieros del grifo dependen del stock de los combustibles para generar mayor activo corriente?	
11	¿Conoce usted si el stock físico del combustible coincide con el stock en libros?	
12	¿Conoce si existen controles físicos y registros de las entradas y salidas y control de inventarios de combustible que comercializa el grifo?	
13	¿Ud. considera que con un sistema de control de inventarios la contabilidad le proporcione información coherente para la toma de decisiones?	

## Mapa de la Estación de Servicios Mi Amandita



## PROCESOS DE CONTROL DE COMBUSTIBLE

### Medición con Varilla Artesanal



### Proceso de Carga y Descarga





## CRONOGRAMA:

ACTIVIDADES	FECHA	
	INICIO	TERMINO
Elaboración del proyecto de tesis	26/11/2017	26/12/2018
Recolección de información	11/12/2017	17/01/2018
Elaboración del informe de Tesis de Investigación.	20/01/2018	13/02/2018
Perfeccionamiento del Informe de Tesis de Investigación.	14/02/2018	12/03/2018
Pre Banca de Sustentación de tesis	15/03/2018	15/03/2018
Sustentación de tesis	16/03/2018	16/03/2018

## PRESUPUESTO

### Bienes:

N°	DETALLE	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO	
				UNITARIO S/.	TOTAL S/.
01	Dispositivo USB	1	Unidad	35.00	35.00
02	Lapiceros	2	Unidad	0.50	1.00
03	Papel Bond	35	Unidad	0.10	3.50
04	Lápiz	1	Unidad	1.00	1.00
<b>TOTAL BIENES S/.</b>					<b>40.50</b>

**Servicios:**

N°	DETALLE	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO	
				UNITARIO S/.	TOTAL S/.
01	Internet	20	Horas	1.00	20.00
02	Impresiones	270	Unidad	0.15	40.50
03	Anillado	4	Unidad	5.00	20.00
<b>TOTAL Servicios S/.</b>					<b>80.50</b>

**Resumen de Presupuesto.**

<b>RUBRO</b>	<b>IMPORTE S/.</b>
<b>BIENES</b>	<b>40.50</b>
<b>SERVICIOS</b>	<b>80.50</b>
<b>TOTAL S/.</b>	<b>121.00</b>