



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**MEJORANDO LA IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPOS Y
MATERIALES EN EL SERVICIO DE EMERGENCIAS EN
EL HOSPITAL DE CHULUCANAS - 2018**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES.**

AUTORA

Lic. Enf. NANCY DEL PILAR RUFINO CASTRO

ASESOR

Mgtr. JOSÉ ORLANDO CHERO CUSTODIO

CHIMBOTE - PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR

Mgtr. Susana Elizabeth Cabanillas de la Cruz
Presidenta

Mgtr. Freddy Wilson Mosqueira Poemape
Miembro

Mgtr. Enf. Rosana Morales Chihuala
Miembro

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por iluminarme y fortalecer mi espíritu emprendedor en este camino hacia el éxito y lograr mis objetivos

Agradezco a nuestros docentes, Mg. Orlando Chero Custodio y la Dra. Adriana Vílchez por todo el apoyo brindado, por su calidad humana, por instruirme y guiarme a realizar este proyecto en estudio.

Agradezco a las personas que han formado parte de mi vida profesional, agradecerles por su amistad, consejos, ánimo y compañía en los momentos difíciles de mi vida.

DEDICATORIA

A Dios por concederme el milagro y la dicha de vivir y por estar siempre conmigo fortaleciendo mi vida iluminando mis pensamientos y por concederme la gracia bendita en mi camino a mis amados AGENOR Y EMILIA que son mi soporte por los consejos que siempre me brindan incondicionalmente para mi superación y el amor infinito que les concedo. También agradecerle a la persona especial que forma parte en mi vida.

ÍNDICE

	Pág.
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA.....	iv
I. PRESENTACIÓN	6
II. HOJA DE RESUMEN	9
2.1. Nombre del proyecto	9
2.2. Localización (Distrito, Provincia, departamento, región)	9
2.3. Población beneficiaria	9
2.4. Institución(es) que lo presenta.....	9
2.5. Duración del proyecto	9
2.6. Costo total o aporte solicitado/aporte propio.....	9
2.7. Breve reseña del proyecto.....	9
III. JUSTIFICACION	10
IV. OBJETIVOS.....	13
V. METAS.....	13
VI. METODOLOGÍA	14
6.1. Estrategias de intervención o Líneas de Acción	14
VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACION DEL PROYECTO	15
7.1. Sostenibilidad del proyecto	16
VIII. Recursos requeridos	16
8.1. Recursos humano.....	16
8.2. Recursos materiales	16
8.3. Recursos financieros	17
8.4. Presupuesto	18
IX. CRONOGRAMA DE EJECUCION DE LAS ACCIONES	20
X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES	24
XI. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES	24
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

I. PRESENTACIÓN

A nivel mundial las instituciones de salud en general públicas y privadas son destinadas a crear un beneficio a la ciudadanía y a la población en general en, donde la atención que se le brinde al usuario dependa no solo del descubrimiento de la avanzada tecnología, sino especialmente de grupos multidisciplinario de profesionales de la salud, entre los que se destacan la ciencia humanitaria y social del avance de la ciencia tecnológica en rama del campo de la enfermería.

Este Trabajo Académico profesional involucra la “Mejora de las acciones fundamentales y elementales que realiza el enfermero(a), cuya finalidad específica es brindar la atención de calidad basándose en el cuidado integral del ser humano que se atiende en el área de emergencia de acuerdo al grado de dependencia en sus etapas de recuperación siendo estas vigiladas sigilosamente.

Este Trabajo Académico profesional basado en la Inadecuada Implementación de Equipos y Materiales en el área de Emergencias del Hospital de Chulucanas, 2018, siendo condición indispensable para obtener el título de la Especialidad de Enfermería en Emergencia y Desastres; por lo tanto nace como una preocupación de los profesionales asistenciales en este Servicio al no contar con equipos y materiales necesarios es consecuencia el hacinamiento de pacientes los grupos etáreos adultos y niños en dicha institución de salud. (Anexo N° 3).

Así mismo, se ha identificado muchas causas de desconocimiento de protocolos, guías, normas técnicas de los directores y personal administrativo sobre la gestión para la adquisición de equipos y materiales los cuales son indispensables para brindar la atención de manera inmediata y poder realizar una rápida oportuna evaluación y evolución del paciente grave, donde se identifica los problemas prioritarios inmediatos,

de una urgencia y una emergencia rápida y segura de atención, que nos permita evaluar por orden cuales son las prioridades de acuerdo al grado de complejidad que se encuentra en riesgo la vida del paciente.

Mediante esta investigación se evidenció e identificó muchas causas, dando prioridad a la salud del ser humano que no solo es de la ciudad sino que acuden de las zonas diferentes de periferie, Es salud, policía etc. Siendo este un Hospital Referencial, Asimismo conociendo el déficit que se proponga como base indispensable los recursos humanos necesarios (médicos, enfermeros(as), técnicos asistencial) y equipos, materiales que pueda garantizar el cuidado de calidad a los usuarios que concurran al área de emergencia ya que el incremento de la población va en desarrollo uniéndose a ello otras instituciones para su atención.

La desventaja de esta atención de calidad está relacionada al deterioro de algunos equipos y falta de materiales e insumos, ya que el personal a cargo debe estar informados con lo que el hospital disponga a fin de optimizar su eficacia, los equipos y materiales se denominarán en función de las acciones que debe desarrollar el profesional de salud.

Los equipos y materiales son necesarios e indispensables para la atención y función adecuada, donde consiste en brindar y garantizar la atención emergencia a una respuesta organizada, inmediata y eficacia, los equipos y materiales de apoyo que consiste en la ayuda mutua, asegurando al personal capacitado especializado en el manejo de equipos, materiales y los procedimientos en caso de una intervención de alto riesgo en el área de emergencia.

El presente proyecto de intervención tiene como finalidad mejorar la atención de calidad del paciente , familia y comunidad en general ,en cuanto a equipos y materiales, promoviendo un adecuado desarrollo sostenible y seguro disminuyendo los efectos negativos a una gestión, la atención capacitación, e información que se brinda a la población urbana rural y marginal es indispensable contar con materiales , equipos e insumos para garantizar la salud de cada ser humano brindando atención de calidad en el cuidado y satisfacción esperando que esta investigación ayude a la labor en enfocar a la atención del usuario como profesional de enfermería, asimismo al desempeño de otras labores de investigación análisis estudio y estructura de un plan para la adquisición oportuna de materiales con la finalidad de brindar atención integral de calidad que se requiera donde el paciente este satisfecho.

II. HOJA RESUMEN

2.1.Nombre del proyecto

Mejorando la Inadecuada Implementación de equipos y materiales en el Servicio de Emergencia del Hospital Chulucanas, 2018.

2.2.. Localización

Localidad : Chulucanas

Distrito : Chulucanas.

Provincia : Morropón.

Departamento : Piura.

2.3.Población Beneficiaria

Población Directa : Alto Piura (Huanca bamba – Pacaypampa – Morropón) -
Distrito Chulucanas

Población Indirecta : Es Salud – Policía Nacional del Perú – Entidades Privadas (seguros vehiculares particulares) –ONG personal de salud.

2.4.Instituciones que lo presentan

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Escuela Académica Profesional de Especialidad de Enfermería En Emergencia y desastres.

2.5.Duración del proyecto

Duración : 12 meses

Inicio : 01/06/2018

Término : 01/06/2019

2.6.Costo total

S/ 78.248.00

2.7.Breve reseña del proyecto

Breve resumen del proyecto que conlleva a una explicación general del mismo:

El presente proyecto nace como necesidad de no tener los Equipos Materiales y a veces insumos inadecuados que se requieren para la atención rápida y oportuna en el servicio de emergencia para la atención de Pediatría , emergencia adulto y observación en pacientes adultos y niños con diferentes patologías que se encuentran alojados en el área de observación para su atención de Emergencia del Hospital Chulucanas, siendo este único Hospital referencial donde acuden pacientes de diferentes lugares para su atención, se solicita materiales, equipamientos sin embargo las jefaturas superiores pocas veces gestionan obviando lo solicitado priorizando muchas veces instrumentos innecesarios para la atención corriendo el riesgo que el personal asistencial se contagie de muchas enfermedades intrahospitalarias.

Es por ello, que los profesionales de salud se muestran preocupados al no contar con equipos y materiales, que no son suficientes para ofrecer una atención de calidad además esta implementación adecuada favorecerá el trabajo eficaz evitando el traslado a otros nosocomios teniendo en cuenta el grado de

prioridad que el usuario requiera, sea adulto o niño previniendo el hacinamiento en el área de Emergencia donde el usuario tenga una pronta recuperación.

III. JUSTIFICACION

El presente trabajo de investigación e intervención nace como un problema de la preocupación profesional en el área de Emergencia y al no contar con equipos y materiales, trae como consecuencia el hacinamiento de pacientes ya que existen diferentes causas, de las cuales la más prevalente es la falta de equipos y materiales, el seguimiento inadecuado por parte del personal involucrado y desconocimiento de los protocolos y normas técnicas. Anexo (4).

Con la información recolectada del personal asistencial de salud que presta la atención en el área de emergencia de los usuarios y la población en general que son atendidos en el Hospital Chulucanas, se llega a la conclusión que es necesario realizar o implementar este proyecto que tendrá efecto positivo y eficiente en el seguimiento y administración de los equipos y materiales mejorando de esta manera la atención de los usuarios del Hospital Chulucanas.

Según mi aporte es brindar estos servicios tengan una mejoría en la implementación de sus equipos y materiales en el servicio de emergencias del Hospital Chulucanas en los establecimientos de salud públicos.

El crecimiento del aseguramiento, simboliza los múltiples pasos para combatir a la pobreza **CONSTRUYENDO UN PAÍS MÁS SALUDABLE**, ya que esta mejoría en la implementación de equipos y materiales en el servicio de emergencias del Hospital Chulucanas se estaría contribuyendo a que millones de familias tengan mejor salud, sean más productivas e incrementen sus ingresos económicos.

La contribución en la salud es el factor fundamental de la persona y de la población en general; colaborando en el desarrollo económico cognitivo, y la capacidad de esfuerzo físico, disminuyendo la reducción de enfermedades diferentes. Por ello, deben basarse en importantes avances tecnológicos y así lograr un bienestar en la población en general.

El buen estado y funcionamiento de equipos y materiales es esencial para la atención inmediata oportuna y eficaz del usuario en el servicio de emergencia, debe estar organizada y visible priorizando el estado crítico del paciente en que se encuentra y el grado de dependencia de los problemas de salud de acuerdo al nivel de atención. que se requiera.

El proyecto que diseñé para mi labor profesional actual es que la atención del paciente se mejore y que resulta como una técnica de protección que da inicio con una asistencia prioritaria en las áreas de los servicios de Emergencia de las instituciones públicas y privadas.

Áreas hospitalarias intensivas creadas donde actualmente se soluciona las atenciones por emergencias con significado de disminución de los envíos al segundo nivel son transferidas en transporte sanitario de soporte vital y con una supervivencia satisfactoria para el usuario.

En los casos de traslados a un nivel secundario son derivados en transporte con un apoyo de vital de mayor intensidad donde se ofrece seguimiento al tratamiento camino del hospital hasta arribar al servicio de emergencia para su pronta estabilización y por coordinación previa ingresa directamente en los nosocomios de alta complejidad.

Los servicios de atención al paciente crítico y la existencia a los centros previos a coordinar de provincias las emergencias nos permiten coordinar con anterioridad con los hospitales trasladando hacia los nosocomios con mayor posibilidad de recursos, mejor equipamiento que el usuario lo requiera para su estabilización.

Las áreas de emergencia para la atención al usuario según su grado de dependencia se debe implementar y organizar funcionando lo más posible cerca unos tras otros con la cercana relación que se tienen siendo por ende importante su equipamiento e implementación estructura que favorecerá la atención del usuario.

En cuanto a enfermería la práctica profesional de enfermería el proceso dinámico se debe manifestar a las necesidades cambiantes del ser humano respetando sus costumbres creencias mitos etc., asimismo el grado de dependencia de su salud ya que este último determina el nivel de atención donde el usuario debe ser atendido y en que grado de dependencia se encuentra para su atención y tratamiento siendo el objetivo indispensable en la atención de enfermería es el cuidado del ser humano en la satisfacción de las necesidades indispensables para la subsistencia afecto y protección basándose en su experiencia de vida logrando en el usuario un nivel de bienestar comodidad que se espera del paciente.

Así mismo el servicio de Emergencia es la recepción intensa de usuarios, que acuden de distintos lugares y con enfermedades diferentes y en cumplimiento de proteger la salud de los usuarios, donde los equipamientos deben estar en óptimas condiciones para brindar el buen desempeño y la calidad que se requiera

, enfatizando en el caso de una resucitación cardiopulmonar brindando la privacidad y protección al usuario, donde acude los profesionales especializados en emergencias ,dispondrá de un desfibrilador, marca pasos externos, monitor que permita el monitoreo del ritmo cardiaco, oxímetros de pulso, equipo para instrumentos de vías aéreas (aspirador de secreciones), equipo de electrocardiograma y balones de oxígeno balones de oxígeno pequeño para transporte interno del paciente, bombas de infusión, glucómetros equipos para controlar la presión arterial.

En el Perú, cuenta con equipos y materiales para la atención en paciente crítico, así como ventilador mecánico, bombas de infusión entre otros, electrocardiogramas de esta manera proteger y asegurar las necesidades básicas y fundamentales, como la oxigenación, que consiste que en un servicio crítico como el de urgencias y emergencias no tengamos y obviemos olvidemos que es indispensable el estado emocional psicológico, que se solicite los cuidados propios de cada enfermedad de los profesionales ya que deben estar formados en las crisis y el estrés que en cualquier caso los cuidados deben enfocarse, solo al paciente, sino también a la familia del usuario y comunidad que este requiera.

IV. OBJETIVOS:

4.1 OBJETIVO GENERAL.

Modernizar la Implementación de equipos y materiales en el servicio de Emergencias en el Hospital de Chulucanas

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Adecuada gestión y administración de la jefatura de enfermería del servicio de emergencia
- Adecuada implementación de equipos y materiales
- Personal capacitado asistencial y administrativo en normas, protocolos pasantillas en otras instituciones.
- Apoyo de instituciones gubernamentales eficientes en la implementación de equipos y materiales.

V. METAS:

Se logró el 100% cumplir con las capacitaciones programadas.

Se cuenta el 80% de consolidados de requerimiento de materiales.

Personal asistencial y administrativo involucrado se llegó q un 80% de abastecidos

Se cumplió en un 80% en los talleres de capacitación.

Personal cumplió al 100% conocer las normas durante la capacitación

VI. METODOLOGÍA

6.1 Líneas De Acción

6.1.1. Gestión:

Jefaturas administrativas de enfermería comprometidas en solicitar el requerimiento de equipos y materiales modernos para el servicio de emergencia.

Requerimiento mediante el SIGA

6.2 ACCIONES:

Adecuada implementación de equipos y materiales

Elaboración de cuadro de requerimiento

6.3 CAPACITACIONES:

Capacitaciones al Personal en normas y protocolos

Talleres para una adecuada implementación de equipos y materiales

Pasantillas de implementación de equipos y materiales.

VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Áreas intensivas creadas en la que cuenta con los métodos de cuidados intensivos Hospitalaria donde actualmente se soluciona en un porcentaje del	ACCIONES O ACTIVIDADES	METAS POR CADA ACTIVIDAD	INDICADORES DE PRODUCTO O MONITOREO POR META	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN	FRECUENCIA	INSTRUMENTO QUE SE UTILIZARÁ PARA EL RECOJO DE LA INFORMACIÓN
Objetivos específicos 1. Adecuada gestión y administración de las jefaturas de enfermería.	A.1.capacitaciones de sensibilización para que acudan a capacitaciones de gerencia y gestión A.2.realizar capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Se cumplió el 100%de capacitacion es programadas . Se logró el 100% cumplir con las capacitacion es programadas . 	Gestión ejecutada. Capacitación ejecutada.	Conjunto de operaciones que se realiza para dirigir en gestión.	*solicitudes presentados *Actas presentadas. *Registros de asistencia *Actas de reuniones en el servicio de emergencia *Fotos Videos *medios audiovisuales	2 capacitacion es	Lista de cotejo de
2. Adecuada implementación de equipos y materiales en	B1. Realizar cuadro de requerimiento	Se cuenta el 80% de consolidados de requerimiento	Pasantía realizada	Son materiales de diferentes	*Documentación presentada a diferentes	2 seguimiento continuo de	Lista de materiales

el Hospital de Chulucanas	según necesidad B2. Seguimiento con documento para el requerimiento y abastecimiento	de materiales. Personal asistencial y administrativo involucrado se llegó q un 80% de abastecidos.	Se cumplió con requerimiento.	longitud algunos no se vuelve a utilizar.	jefaturas *Inventario de bienes. Acta de recepción de los materiales	los equipos y materiales a utilizar	
3 personal involucrado capacitado en normas y protocolos para los materiales a solicitar mediante el SIGA	C1. Taller de capacitación en normas y protocolos. C2. Supervisión de aplicación de normas y protocolos.	Se cumplió en un 80% en los talleres de capacitación. Personal cumplió al 100% conocer las normas durante la capacitación	Capacitaciones ejecutadas Capacitación ejecutada	Las normas son medidas destinadas a proteger la salud del usuario cuando está en riesgo	*Relación de inventario. Lista de material y equipos de abastecimiento recibidos	2 capacitacion es.	Lista de cotejo

7.1 La sostenibilidad del proyecto

Estará a cargo del personal de salud asistencial capacitado y entrenado que trabaja en el servicio de Emergencia directamente con el paciente, la coordinadora de Enfermería y la encargada medico de Emergencia, con su interrelación con la dirección de este nosocomio conjuntamente con la Dirección Regional de Salud Piura con el propósito de mejorar el servicio de Emergencia de forma sostenible a través de etapas en estudio.

VIII. RECURSOS REQUERIDOS

8.1. Recursos humanos

- El autor
- Asesor
- Equipo multidisciplinario de salud del servicio de Emergencia, Medico Enfermera, Obstetra y Técnicos de enfermería así mismo jefaturas diferentes del Hospital Chulucanas personal administrativo

8.2. Recursos materiales

Bienes

- Materiales de escritorio
- Directivas
- empastado
- Equipos de computadoras
- televisores
- Proyector Multimedia
- Pizarra acrílica
- Mesas

- Sillas
- Trípticos
- Papel
- USB
- Cámara fotográfica

Servicios

- Digitación e impresión por computadoras
- Fotocopias
- Internet
- Encuadernación
- Movilidad local

8.3. Recursos financieros:

Por el Hospital

8.4. Presupuesto

DENOMINACION	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
SERVICIOS			
Honorarios Profesionales	06	3000.00	18,000.00
Viáticos y Asignaciones	06	1000	
Movilidad Local			6,000.00
SERVICIOS NO PERSONALES			
Coordinador del SIS	10 horas	100 la hora	1000.00
BIENES DECONSUMO			
Papel Bond A4 x 80 gr	2000	25.00	50.00
Plumones de pizarra	20	3.00	60
Plumones gruesos	30	20.60	61.80
Lapiceros	24	4.80	19.20
Lapices	50	3.00	72.00
USB	50	1.80	90.00
Corrector	30	0.50	25.00
Borradores	20	2.50	75.00
	50	4.00	80.00

Monitores electrocardiogramas	06 02	3500 7.500	21.000 15.000
Libros y Suscripciones			500.00
Búsqueda de base de datos			500.00
SERVICIOS DE CONSULTORIA			5,000.00
Gastos de Transporte			
OTROS SERVICIOS TERCEROS:			10,000.00
Impresión	200	0.50	100.00
Espiralado	50	2.50	125.00
Fotocopiado	500	0.10	10.00
Empastado equipo	6	30.00	180.00
Alquiler de multimedia	10 horas	40.00	400.00
comida			5,000.00
total			78,248
CONSOLIDADO			
Servicios Profesional			18,000.00
Viáticos y Asignaciones			6,000.00
Servicios No Personales			1000.00
Bienes de Consumo			36,533.00
Servicio de Búsqueda			1000.00
Servicio de Consultoría			5,000.00
Gastos de Transporte			10,000.00
Otros Servicios a Terceros			17,15.00
Presupuesto total			78.248.

IX. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES

- **Objetivo General:** Inadecuada implementación de equipos y materiales en el servicio de EMERGENCIAS EN EL HOSPITAL DE CHULUCANAS.

Nº	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA				INDICADOR
			DESCRIPCION	COSTOS	18		19		
					I	II	I	II	
1	Elaboración del trabajo de investigación "Mejorando la Inadecuada implementación de equipos y materiales en el servicio de Emergencia del Hospital Chulucanas	1 proyecto elaborado	Informe	500.00	X				1 proyecto
2	Presentación del trabajo de investigación a la ULADECH	1 proyecto	Informe	20.00	X				1 proyecto
3	Coordinación de Enfermería y la Oficina de Capacitación	2	Informe		X				1 Proyecto
4	Elaboración de indicadores de gestión	2	Guías de atención	200.00		X			2 indicadores de Gestión
5	Ejecución del trabajo de Intervención	1	Informe	250.00			X		1
6	Evaluación del trabajo de Intervención	1	Informe					X	1
7	Presentación del Informe Final	1	Informe	500.00				X	1

- Objetivo específico 1: adecuada gestión y administración con las jefaturas de enfermería

Nº	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA				INDICADOR
			DESCRIPCION	COSTOS	2018		2019		
					I	II	I	II	
1a	Realizar capacitaciones para la sensibilización a personal de salud y personal administrativo del hospital Chulucanas	2	Elaboración del taller	100.00		X			1
1b	Capacitación sobre indicadores de metas a personal de salud	2	Capacitación sobre las metas plasmadas.	100.00		X			1

- Objetivo específico 2: Adecuada implementación de equipos y materiales en el Servicio de emergencia

N°	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA				INDICADOR
			DESCRIPCION	COSTOS	2018		2019		
					I	II	I	II	
2a	Realizar cuadro de requerimiento según necesidad del área de emergencia.	1	Elaboración de requerimiento de insumos.	200.00		X			1
2 b	Seguimiento continuo de Requerimiento y Abastecimiento de equipos y materiales.	1	Informe	100.00			x		1

- Objetivo específico 3: Personal capacitado en normas y protocolos en el Hospital de Chulucanas

Nº	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA				INDICADOR
			DESCRIPCION	COSTOS	I	II	III	IV	
3 ^a	capacitaciones en normas y protocolos al personal involucrado	1	Elaboración de informe	100.00			X		1
3b	Supervisión de aplicación	2	Informe	300.00				X	2

X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES

El trabajo de investigación “Mejorando la Implementación de Equipos y Materiales en el Servicio de Emergencia en el Hospital de Chulucanas 2017” estará a cargo de la autora en coordinación con el equipo multidisciplinario del personal de salud asimismo personal administrativo calificado para competir dirigir y participar en las actividades y capacitaciones del trabajo de investigación asignado.

XI. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

Se acordara las coordinaciones con la Jefatura de la Dirección del Hospital de Chulucanas Servicio de Emergencia, Dirección Regional de Salud Piura.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Organización Mundial de la Salud. Worldwide prevalence La salud 1993 – 2011. Base de datos mundial sobre la salud de la OMS. Ginebra: OMS 2021.
2. Mason John, Musgrove Philip “demanda asistencias para para las Emergencias del nivel i- for Large – Scale Action”. Washington USA, 2006, pág: 58.
3. Almazon Cruz S. Un Modelo medicina de Emergencia para la República de Mego. Revista Cubana de Higiene y Epidemiologia.2009, Vol.127 (5): N°1. Pág 423.
4. Brillman Jara C, Doezenma D, Tandberg D, Skalar P, Simaas s. triaje:Limittaons In Predictoy need for emergen care and hospital admisión. An Emerg Med 2006. Vol.27 N° 27 Pág: 500.
5. Naravaz JM.199”La calidad de los servicios Sanitarios. Una propuesta general para los servicios Clinicos” Rev Neuro Vol. 29 -1-5.
6. Mason John, Musgrove Philip “Emergencias as Central to Development a Strategy for Large – Scale Action”. Washington USA, 2006, pág: 21.
7. Rojas Santana O, Hernandez Diaz E. Molina Elois km, Ojeda Gonzales J. Estratificacion de prioridades para la emergencia quirúrgica.resultado de la aplicación de un método diferente. Rev Cub Antes Rean 2005; Volu. 3: Pag. 95-109.
8. García Gómez C, Rivera Rodríguez R, Rivero Ortega, R Efectividad del proceso de revisiones médicas en servicios de urgencias. Emergencias y Medicina Intensiva. La Habana. DESOFT 2006: Vol.391 N° Pag.959 -980.
9. Sosa Acosta A. Organización, estructurada y dirección de la urgencia y los cuidados intensivos en Cuba. En terapia Intensiva 2006 2da Edición. Editorial Ciencias MedicasTomo I.SeccionI: Generalidaes. Capítulo 3. Pág. 20°-32.
10. Brain (1998), comunicación y relación de enfermedades 2 da Edición. Editorial manual moderno. México. Mendez
11. Mendez Catusus.R.A sistencia a un número masivo de lesiones. Cubas Cir 2006 Vol.45 Pag. 3.4
12. Parallada Blanco J Hidalgo Sanchez AO. Plan para la recepcion masiva de Herios y Lesiones Rev. Cubana Milit 2001 vol.3: Pag. 166.171.

13. Millian Soria. Impacto de la implementación de un sistema de Triage y consultas rápidas en un servicio de Emergencias Hospitalarias. Disponible en CD-R.URGGRAV 2006.IV Congreso Internacional de Urgencias Emergencias y Medicina Intensiva, La Habana DESOFT 2006: 1519-1531. VOLU.11, pag, 11.33.
14. Trabajo en salud familiar y comunitaria por la autora Lic. Enf. Janeth Carmen Ascencios Romero.

ANEXOS

CRITERIO I Transcendencia (Gravedad o afecto del problema sobre la Población).	CRITERIO 2 Magnitud del Problema (Extensión o número de personas afectadas.	TOTAL. Criterio I Criterio 2	Multiplicando por el siguiente criterio.	CRITERIO 3 Vulnerabilidad (posibilidad de la comunidad de resolver el problema)	TOTAL
Falta de equipo y materiales en el area de Emergencia	5	5	10	3	30
Falta del servicio de emergencia.	5	5	10	3	20
Falta de equipamiento.	3	3	06	2	12

JERARQUIA DE OBJETIVOS	Metas	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACION	SUPUESTOS
Mejorando la implementación de equipos y materiales en el servicio de Emergencia del Hospital de Chulucanas. Usuarios satisfechos por la atención de calidad brindada por el personal del servicio de emergencia del Hospital de Chulucanas.				
RESULTADO. Objetivo específico N° 1 Adecuada gestión y administración de las autoridades.	2 gestiones al año	Gestión ejecutada	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes presentados a diferentes areas • Actas presentadas 	Una gestión oportuna y eficaz favorece el trabajo en equipo de salud.
ACCIONES capacitaciones para la	I Trimestre 2 talleres.	N° de talleres Ejecutados	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de asistencia presentados 	Dicha sensibilización permite un

sensibilización de los cursos de gerencia y gestión.	II trimestre 1 Taller faltante.	N° de talleres programados	<ul style="list-style-type: none"> • Actas de reuniones en el servicio • Fotos • medios audiovisuales 	compromiso por los trabajadores de salud.
1(b) Realizar prácticas y/o pasantillas en gerencia	Una pasantía o practicas con jefaturas de otras instituciones	Pasantía y/o capacitación realizada.	<ul style="list-style-type: none"> • Documentación presentada a jefatura del Puesto de Salud Chulucanas. 	Permite tener una mayor experiencia y brindar una atención eficaz.
RESULTADO. Objetivo Específico N°2 Adecuada implementación de equipos y materiales	En un 80% se lograra la adquisición de equipos y materiales para el servicio de Emergencia.	Adquisición de equipos y materiales ejecutada.	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario de bienes. • Acta de recepción de los equipos y materiales 	Permitirá brindar una mejor atención de calidad contando con los equipos y materiales sofisticados de alta tecnología.
ACCIONES, 2(a) Realizar cuadro de requerimiento según necesidad.	Se lograra un 80% de adquisición de equipos y materiales	Adquisición cumplida.	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos de la adquisición de equipos y materiales. • Fotos • Medios audiovisuales • Actas de recepción. 	Ayudarán los equipos y materiales a una mejor atención de calidad y satisfacción al paciente.
2(b). Seguimiento continuo de requerimiento y abastecimiento de equipos y materiales.	Personal del servicio realizara inventario de abastecimiento de materiales.	Personal del servicio comprometido s y ejecutado.	<ul style="list-style-type: none"> • Relación de inventario. • Lista de material y equipos de abastecimiento recibidos. 	Al contar con inventario ayudara hacer eficazmente el control de equipos y materiales.

<p>RESULTADO. Objetivo Específico N°3. Personal capacitado en normas y protocolos.</p>	<p>2Capacitaciones al año.</p>	<p>Capacitación ejecutada.</p>	<p>.solicitudes presentados a jefaturas. • Actas presentadas</p>	<p>Una capacitación oportuna en normas y protocolos, favorece el trabajo multidisciplinario con equipo de salud.</p>
<p>Acciones 3(a) taller de capacitación de normas y protocolos</p>	<p>I Trimestre 2 talleres II Trimestre 2 taller restantes</p>	<p>. N° de capacitaciones ejecutadas. N° de capacitaciones programadas</p>	<p>• Registros de asistencia presentados • Actas de reuniones • Fotos .Medios audiovisuales</p>	<p>Permite sensibilizar compromiso por los trabajadores de salud</p>
<p>3(b) supervisión de aplicación de normas y protocolos.</p>	<p>Una supervisión con autoridades competentes regionales</p>	<p>Supervisión ejecutada.</p>	<p>• Documentación presentada a jefatura del hospital de Salud Chulucanas.</p>	<p>Permite conocer las normas y protocolos, para el bienestar del paciente.</p>

CIRCULO DEL HOSPITAL CHULUCANAS

RELACION CON LOS LINEAMIENTOS DE LA INSTITUCION

El Hospital de Chulucanas es unidad ejecutora de la dirección regional Piura realiza actividades en promoción de la Salud y prevención de las enfermedades, así como la oferta de servicios de salud de calidad, con respecto a las estrategias de salud niños a madres, niños (a), adolescentes y población general con perspectivas interculturales.

GRAVEDAD DEL PROBLEMA.

Actualmente el 80% del servicio de emergencia no cuenta con equipos y materiales para la atención oportuna brindar una atención efectiva a la población concurrente. El servicio de emergencia debe contar con lo básico en equipos y materiales.

POBLACION Y AREA AFECTADA.

Pacientes inscrito de la jurisdicción al Hospital de Chulucanas, cuenta con un promedio de 5000 habitantes; los usuarios periferie, policía Es salud acuden al Hospital para su evaluación y dependencia del caso, si es grave se refiere al Hospital de alta complejidad como Hospital Santa Rosa Hospital Regional Piura.

MEJORANDO LA
IMPLEMENTACION DE EQUIPOS Y
MATERIALES EN EL SERVICIO DE
EMERGENCIA HOSPITAL
CHULUCANAS 2017

POSIBILIDADES Y LIMITACIONES (SOCIALES Y/O POLITICAS RELACIONADAS.

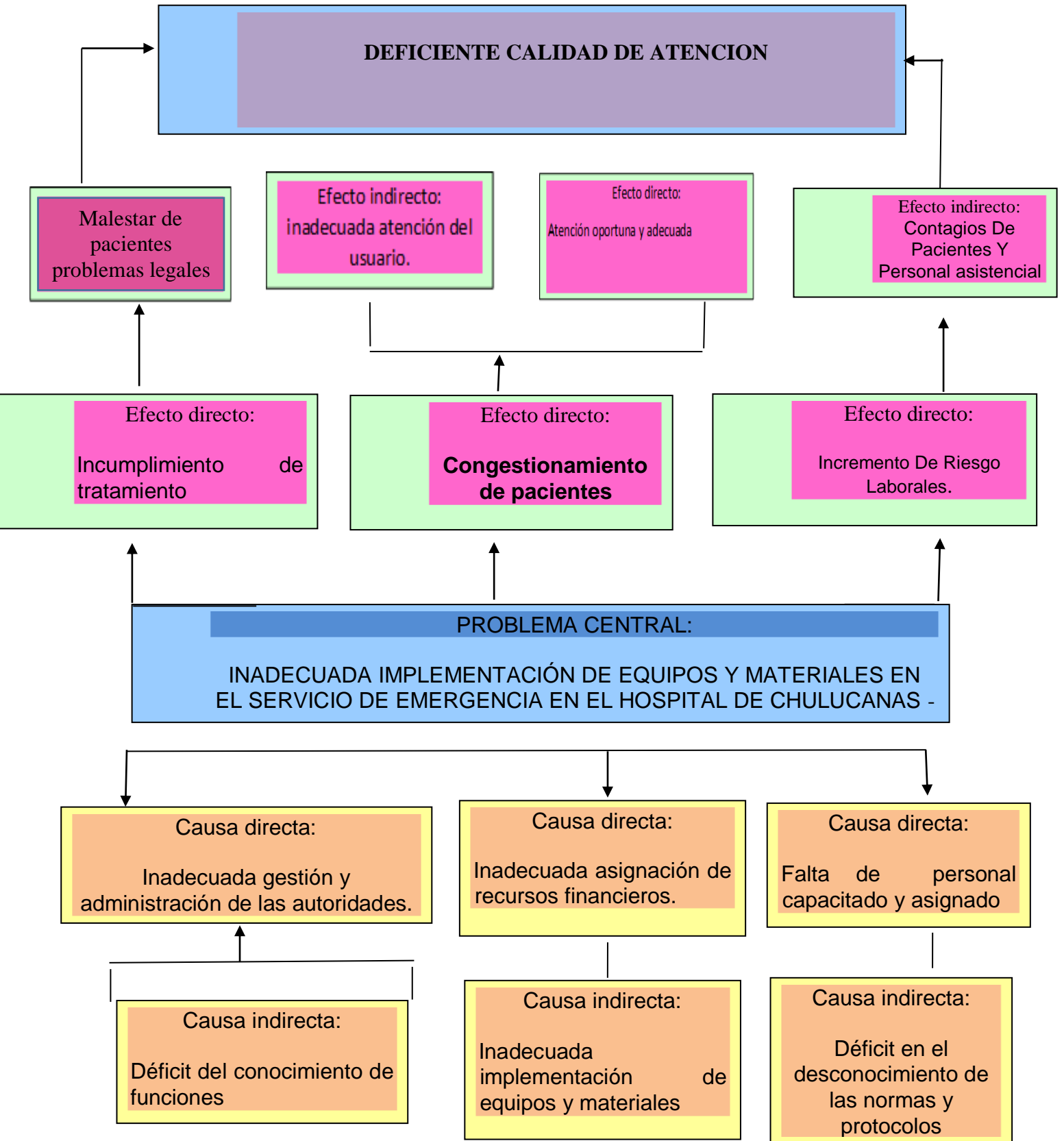
El Gobierno Regional Piura, DIRESA y, la población interesados en que el Hospital cuente con los Materiales y equipos para mejorar la atención del servicio de emergencia.

SOLUCION PLANTEADAS ANTERIORMENTE.

La Dirección de salud Piura Unidad Ejecutora del Hospital de Chulucanas culmino, en equipar con materiales y equipos para la atención de los usuarios en general.

A la actualidad no hay ningún presupuesto para la compra de materiales y equipos, donde este problema causa mal estar a los pacientes en el servicio de emergencia.

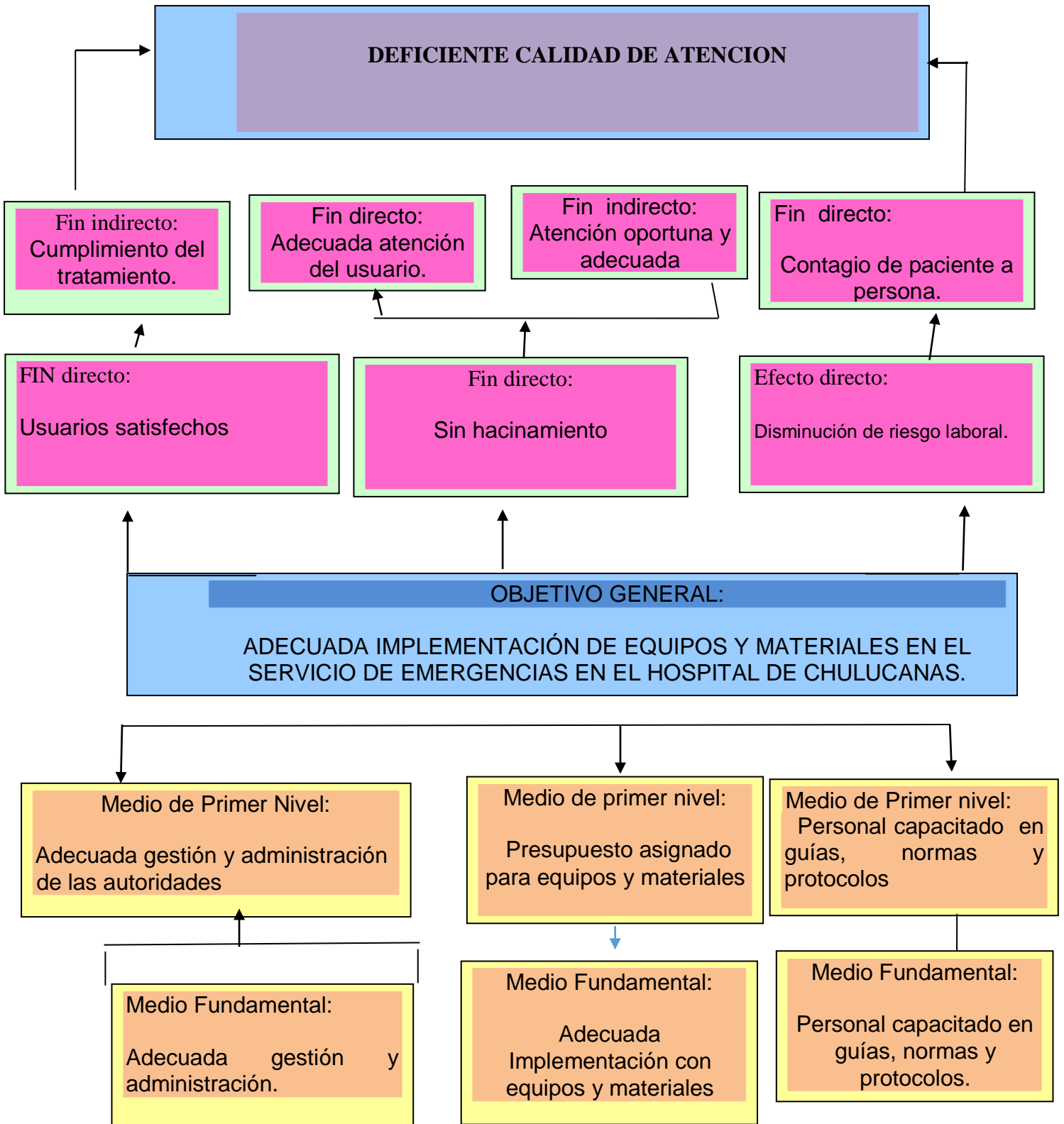
CAUSA – EFECTO O ARBOL DE PROBLEMAS



Anexo 04

ÁRBOL DE MEDIOS Y FINES

ARBOL DE OBJETIVOS.



ANEXO 05

