

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR
Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS
TRABAJADORES DEL SERVICIO DE MEDICINA
DEL HOSPITAL DE APOYO II – SULLANA 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Bachiller Brenda Elena Suárez García

ASESOR:

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

PIURA- PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR Y ASESOR DE TESIS

Mgtr. Carmen Patricia Eras Vines

Presidenta

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Kelly Yanet Munárriz Ramos

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

AGRADECIMIENTO

A Dios por estar a mi lado en cada paso, por ser mi amigo y mi guía incondicional en cada momento de vida. A mi gran familia por ser mi fortaleza y mi mejor regalo en la vida.

A la Universidad Católica Los Ángeles de
Chimbote, por su apoyo en formarnos como

Al asesor Mgtr. Sergio Valle, por ser nuestra guía
en todo este proceso de formación.

DEDICATORIA

A mi madre Amparo Soledad porque es mi ejemplo de mujer valiente, por ser la mejor y gran compañera, por su gran fortaleza y amor incondicional.

A mi padre Juan Daniel por darme los mejores momentos de alegría y felicidad en mi vida, por todo su amor verdadero y por estar siempre a mi lado.

A mi gran hermano John Manuel por darme su ejemplo de fortaleza, y por cada momento de alegría que hemos pasado y por superar juntos los momentos más difíciles.

A mi tía Marcia García porque siempre está para brindarme su apoyo y palabras de motivación, por estar siempre con una gran sonrisa.

RESUMEN

Se realizó la presente investigación con el título “Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II – Sullana 2015”, con el objetivo de Determinar la relación entre las variables Clima Social Familiar e Inteligencia emocional, como también describir el nivel de cada una de las variables y la relación respectiva entre las dimensiones Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, la investigación pertenece al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y de nivel correlacional, con un corte transversal transeccional. La investigación fue aplicada en una población de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II – Sullana en el transcurso del año 2015, basándose en una muestra de 562 trabajadores, de los cuales según los criterios de inclusión y exclusión se determinó 42, a quienes se les aplicó de manera grupal, siendo las respuestas individuales. Los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos y la Escala de Inteligencia Emocional de Barón Ice. Encontrando así, en los resultados, que no existe una relación entre las variables Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional, es entonces, que, basándome en los resultados obtenidos, se concluyó que son variables independientes.

Palabras Claves: Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional.

ABSTRAC

The research was conducted under the title "Relationship between the family social climate and the emotional intelligence of the workers of the medical service of the support hospital II - Sullana 2015", with the objective of determining the relationship between the variables Social Climate Familiar and Emotional Intelligence, also known as the level of each of the variables and relationship between relationships, Development and Stability, quantitative level research, descriptive type and correlational level, with a transectional cross-section. Applied research in a population of Family Social Climate and Emotional Intelligence in the workers of the Medicine Service of Hospital de Apoyo II - Sullana in the course of 2015, in a sample of 562 workers, of which according to the inclusion criteria and exclusion was determined 42, to whom they were complicated in a group manner, being the individual responses. The instruments used were the Moos Family Social Climate Scale and the Baron Ice Emotional Intelligence Scale. Finding, in the results, that there is no relationship between the variables Family Social Climate and Emotional Intelligence, it is then that, based on the results obtained, it was concluded that they are independent variables.

Key Words: Family Social Climate and Emotional Intelligence.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	08
III. METODOLOGÍA	56
3.1 Tipo y nivel de la investigación	56
3.2 Diseño de la investigación	56
3.3 Población y Muestra	57
3.4 Definición y Operacionalización de la Variable	59
3.5 Técnica e Instrumento	62
3.6 Plan de análisis	65
3.7 Matriz de Consistencia	67
3.8 Principios éticos	69
IV. RESULTADOS	70
4.1 Resultados	70
4.2 Análisis de Resultados	77
4.3 Contrastación de Hipótesis	80
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
REFERENCIA	83
ANEXOS	85

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA I

Relación entre el Clima Social Familiar y La Inteligencia Emocional de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II- Sullana. 2015.....70

TABLA II

Nivel de Clima Social Familiar de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II- Sullana. 2015.....71

TABLA III

Nivel de Inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II- Sullana. 2015.....73

TABLA IV

Relación entre la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y La Inteligencia Emocional de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II- Sullana.2015.....74

TABLA V

Relación Entre La Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y La Inteligencia Emocional de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II- Sullana.2015.....75

TABLA VI

Relación Entre La Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y La Inteligencia Emocional de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II- Sullana. 2015.....76

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.	
FIGURA 01	Nivel de Clima Social Familiar de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II- Sullana 2015	71
FIGURA 02	Nivel de Inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II- Sullana 2015	73

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II-Sullana.2015” ha sido realizada a partir de dos variables: clima social familiar e inteligencia emocional.

El clima social familiar ha sido definida por diversos autores como: (Calderón & Torre, 2005), definen al clima social familiar como aquella situación social en la familia que define tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual- cultural, social- recreativo, moralidad-religiosidad, control y organización.

(Ponce, 2003), considera que el clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca.

(Calderón & Torre, 2005), considera que la manera cómo los padres educan a sus hijos, crean el clima familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida.

El clima social familiar es el resultado de sentimientos actitudes y de comunicarse que las caracterizan cuando los miembros de la familia se encuentran reunidos.

Asimismo la variable dependiente, inteligencia emocional, ha sido definida por los siguientes autores como:

(Mayer & Salovey, 1997), citados por (Ugarriza & Pajares, 2001) definieron la inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Estos psicólogos mencionaron cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

(Goleman, 1996), la inteligencia emocional determina nuestra capacidad para aprender los rudimentos del autocontrol y similares, la competencia emocional se refiere a nuestro grado de dominio de esas habilidades de un modo que se refleje en el ámbito laboral.

(Bradberry & Greaves 2012), la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y entender las emociones de uno mismo y las de los demás, y la capacidad de utilizar esa información para gestionar el comportamiento y las relaciones. La inteligencia emocional es ese “algo” que hay en cada uno de nosotros que es un poco intangible.

Para sustentar la investigación, se ha tomado la teoría del Clima Social Familiar de R.H.Moos (1974), que se basa en la teoría ambientalista, la cual sostiene que el ambiente es un determinante decisivo de bienestar del individuo; asume que el rol de ambiente es fundamental como formador del comportamiento ya que este completa una compleja combinación de variables organizacionales y

sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

Asimismo la teoría de Goleman acerca de la inteligencia emocional, que recoge los aportes de varios estudios de diversos científicos sobre el tema. Goleman concluye que el Coeficiente Intelectual no es un buen predictor del desempeño exitoso. La inteligencia pura no garantiza un buen manejo de las vicisitudes que se presentan y que es necesario enfrentar para tener éxito en la vida.

Los instrumentos que se emplearan serán: La escala de clima social familiar FES de Moss y el inventario de inteligencia emocional BarOn Ice: NA de Nelly Ugarriza.

Por lo tanto esta investigación nos brinda información de cómo la familia puede llegar a intervenir en la inteligencia emocional de los trabajadores del hospital II Sullana.

El estudio de los sentimientos y las emociones ha tomado auge en la última década mediante el modelo de la inteligencia emocional. Los científicos afirman que la verdadera medida de la inteligencia no es el coeficiente intelectual sino las emociones, dependiendo de estos en un 80%. Las tensiones de la vida moderna, la hipercompetencia en el terreno individual y empresarial, la presión del reloj, la exigencia de un constante perfeccionamiento profesional, etc., son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de las personas consideradas normales, llevándolas al borde de sus propios límites físicos y psíquicos. El resultado, a menudo, es el desequilibrio emocional. Este desequilibrio no sólo afecta la vida más íntima de una persona, sino que afecta

su trabajo y su desarrollo profesional, porque las emociones desempeñan un papel importante en el ámbito laboral. La clave está en utilizar las emociones de forma inteligente, para que trabajen en beneficio propio, de modo que nos ayuden a controlar nuestra conducta y nuestros pensamientos en pos de mejores resultados.

BarOn, (1997), refiere que la inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

Un aspecto muy importante dentro de nuestra socialización, es la familia y la forma en que nos relacionamos con ella. Desde que nacemos nos relacionamos primero con nuestros padres y posteriormente con los demás. Todos los valores, hábitos y costumbres que adquirimos de niños nos ayudan a consolidar nuestra personalidad.

La Cruz R, (1998), sostiene que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus

La presente investigación surgió como resultado de observar las relaciones entre los seres humanos que cada día se vuelven más tensas y conflictivas a nivel internacional, nacional y local. Personas que presentan un comportamiento agresivo y hostil hacia los demás en las distintas situaciones que se presentan a diario.

La institución cuenta con personal profesional, técnicos y de servicios, quiénes tienen responsabilidades de exigencia y dedicación con muchas horas de trabajo; sin embargo, dentro del círculo laboral se puede observar tales manifestaciones donde existen carencias de roles de convivencia entre los trabajadores, por ejemplo: la actitud apática, personas que son incapaces de decir gracias o reconocer las capacidades ajenas por competencia, evaden que les hagan ver sus errores y actúan por impulsos, celos, deseo de dominio, egoísmo, envidia o soberbia. El estado anímico de los trabajadores; es indudablemente distinta en el manejo de sus emociones para actuar con eficacia frente a los demás. Es una preocupación generalizada que existe en todas las instituciones públicas y privadas en la sociedad peruana. Donde estas barreras terminan por fraccionar y debilitar la convivencia entre los trabajadores.

En muchos casos esto se debe a los problemas familiares que los individuos presentan y son llevados al ámbito estudiantil o laboral. Asimismo la explicación a estas situaciones puede deberse a que los individuos provienen de hogares en los cuales el clima social familiar no es propicio para el desarrollo de la inteligencia emocional y el autocontrol.

El Hospital de Apoyo II no escapa a esta realidad, ya que en muchos casos las relaciones entre el personal que labora se vuelven tensas por la ardua tarea que realizan y la carga emocional que arrastran desde sus hogares. Asimismo en ciertas oportunidades se suscitan ciertos impases con los pacientes y sus familiares.

Debido a esta situación problemática, se formuló la siguiente interrogante, ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social familiar y el la inteligencia

emocional de los trabajadores del Servicio del Hospital de Apoyo II- Sullana 2015?

La investigación se desarrolló tomando en cuenta los siguientes objetivos, Determinar la relación que existen entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana 2015. Desglosándose como objetivos específicos

Identificar el nivel del clima social familiar en los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana 2015

Establecer el nivel de inteligencia emocional de los trabajadores del Hospital de Apoyo II- Sullana 2015

Establecer la relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar con la inteligencia emocional de los trabajadores del Hospital de Apoyo II- Sullana 2015

Establecer la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar con la inteligencia emocional de los trabajadores del Hospital de Apoyo II- Sullana 2015

Establecer la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar con la inteligencia emocional de los trabajadores del Hospital de Apoyo II- Sullana 2015.

La presente investigación trata de establecer la relación existente entre clima social familiar e inteligencia emocional en los trabajadores del Hospital de Apoyo II - Sullana 2015, ya que en estudios realizados anteriormente se en otras instituciones se ha llegado a determinar que el clima social familiar influye considerablemente en las relaciones sociales de los individuo.

Asimismo si el individuo no se siente aceptado por la familia, no tendrá la capacidad de desarrollar la inteligencia emocional y muy por el contrario sus relaciones serán hostiles y conflictivas.

Por tal motivo se realiza la presente investigación para determinar el nivel de relación existente entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Para que así los resultados de la misma, obtenidos a través de la aplicación de encuestas y procesadas mediante el paquete estadístico SPS, puedan servir de base a futuras investigaciones y contribuya de alguna manera a mejorar la realidad existente.

El trabajo se presenta estructurado y ordenado en: El capítulo I contiene la introducción de la Investigación, el planteamiento donde se expone la realidad problemática, la formulación de problema, los objetivos y la justificación. El capítulo II contiene la Revisión Literaria, los antecedentes encontrados en base a la materia de estudio, las bases teóricas de ambas variables a estudiar. El capítulo III Metodología el cual no indicara el tipo y nivel de la investigación, el diseño, población, muestra, criterios de inclusión y exclusión, definición y Operacionalización de las variables, la ficha técnica de los instrumentos, el procedimiento que vamos a seguir en la investigación y el plan de análisis. El capítulo IV Resultados de las variables aplicadas, el análisis de los resultados z la contrastación de hipótesis. El capítulo V Presenta las conclusiones, las recomendaciones, referencias y anexos.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Alvarado, (2014), en su investigación de tipo correlacional, planteó su principal objetivo el cual era determinar la existencia de correlación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales. La población fue conformada por 25 colaboradores de ambos géneros, de puestos administrativos y guardias de seguridad, en edades de 21 a 45 año, todos empleados de la empresa Pradera Huehuetenango. Para la investigación se utilizaron dos pruebas; la primera de inteligencia emocional (TMMS-24) y la prueba de Relaciones Interpersonales (MOSS). Los resultados indican la existencia de dos correlaciones entre las áreas de inteligencia emocional y de relaciones interpersonales, la primera es, entre habilidad para establecer relaciones interpersonales con atención emocional, y la segunda es la relación entre sentido común y tacto en las relaciones interpersonales. Por lo que se concluyó que la mayor parte de los colaboradores se localizan en un nivel adecuado, respecto al control de sus emociones y sentimientos. Su principal recomendación fue capacitar a los colaboradores, en relación al tema de inteligencia emocional, pues de ello depende el equilibrio emocional que estos puedan desarrollar para favorecer su desempeño en las actividades y labores diarias.

Leon, (2014), en su investigación de tipo descriptivo-correlacional, tuvo como objetivo principal establecer si existe relación entre inteligencia emocional y las estrategias de manejo de conflictos en un grupo de colaboradores de una empresa que brinda servicios de comercio internacional en Guatemala. La población estuvo conformada por 40 sujetos, de ambos géneros, solteros y casados en las edades de 18 y 51 años que ocupan puestos administrativos. Se utilizó dos instrumentos: El test de Inteligencia Emocional (TIE), y el test de estrategias de manejo de conflictos (TEMC). Mediante los resultados se estableció que no existe relación estadísticamente significativa al nivel de 0.05 entre Inteligencia Emocional y sus indicadores, con las estrategias de manejo de conflictos. Se concluyó que la estrategia de manejo de conflictos “negociación”, fue la que más predominó en los sujetos evaluados y la mayoría poseen un nivel de Inteligencia Emocional “Óptimo”. Por lo que se recomendó a la empresa que realice programas de capacitación enfocados a desarrollar y fortalecer las competencias emocionales en sus colaboradores para que contribuyan a mantener un clima laboral adecuado.

Pereira (2013) realizó una investigación de tipo descriptiva, con el objetivo de establecer la influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Servipuertas S.A. de la ciudad de Quetzaltenango. La población estuvo conformada

por 36 trabajadores de la empresa Servipuertas S.A. de la ciudad de Quetzaltenango. Se utilizó el test de inteligencia emocional T.I.E.=G. y un formato de evaluación de desempeño elaborado bajo el método de escalas gráficas. Los resultados indican que el 72% de los empleados están por encima del rango promedio de inteligencia emocional, y el 81% de los evaluados se encuentran en un rango de desempeño superior que llena las expectativas de la organización. Por lo que concluyó que el personal de la empresa posee un nivel promedio de inteligencia emocional, lo que indica que poseen un óptimo manejo de las situaciones adversas en las que se desenvuelven. Por lo que recomendó evaluar periódicamente la inteligencia emocional y el desempeño laboral además de implementar talleres que promuevan el fortalecimiento emocional y motivacional de los trabajadores para que sean más productivos.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Paredes y Vidaurre (2016) INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE VIDA EN ADULTOS MAYORES DE UNA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS DEL DISTRITO DE TUMÁN-2016. La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Calidad de Vida en Adultos Mayores de una Asociación de Jubilados del Distrito de Tumán. La investigación cuantitativa no experimental de diseño transversal correlacional tuvo una muestra no probabilística de 120 adultos

mayores entre los 60 y 90 años, a quienes se les administró el TMMS (Trait Meta Mood Scale) – 24 de Salovey y Mayers; y la Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes. Los resultados indican que existe relación positiva débil entre la inteligencia emocional y la calidad de vida, a un nivel de significancia ($p < 0,01$); a su vez que existe relación entre atención emocional y las dimensiones de amigos, educación, medios, religión y salud ($p < 0,01$); relación entre claridad emocional y las dimensiones de medios de comunicación y salud ($p < 0,01$); relación entre reparación emocional y las dimensiones de hogar y familia ($p < 0,05$) y medios de comunicación, religión y salud ($p < 0,01$). El nivel predominante de inteligencia emocional fue el nivel medio (59.2%), seguido del nivel alto (40.8%), no se encontró inteligencia emocional baja. El nivel predominante de calidad de vida es el nivel medio (49.2%), seguido del nivel alto (31.7%).

Bulnes (2014) realizó la investigación de tipo descriptivo correlacional titulada “Clima familiar y depresión en los pacientes con enfermedad renal crónica terminal (ERCT) de la clínica Santa Lucia de Nuevo Chimbote. El estudio se llevó a cabo con una muestra de 60 pacientes. Se encontró una relación negativa considerable y altamente significativa entre el Clima Familiar y la Depresión, lo cual indica que a mayor índice de buen clima familiar, menor será el estado depresivo en los pacientes.

Arredondo Baquerizo, D.L. (2013). Sobre Inteligencia Emocional y Clima Organizacional en el personal del Hospital "Félix Mayorca Soto" Lima – Perú. El estudio demostró que no existe correlación directa entre inteligencia emocional y percepción del clima organizacional en el personal del hospital “Félix Mayorca Soto”; sin embargo, se encuentra que la IE como rasgo de personalidad del trabajador influye indirectamente en la percepción del clima organizacional; por lo que, esta última variable se convierte en un importante indicador del funcionamiento psicológico de los recursos humanos de una organización. No hay correlación entre la inteligencia emocional y la percepción del clima organizacional en el personal del Hospital “Félix Mayorca Soto”.

2.1.3 Antecedentes locales

Castro y Tantalean (2015), realizaron un estudio para determinar qué relación existe entre clima social familiar y depresión en residentes de un centro de rehabilitación de Chiclayo. Esta investigación es de tipo correlacional, ya que asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población; además de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Se emplearon la Escala de Clima social Familiar (FES) y el Inventario de Depresión de Beck (BDI) para evaluar a 100 personas de sexo masculino cuyas edades oscilan entre los 15-65 años de edad, de un centro de rehabilitación. El análisis de los datos se

efectuó mediante la estadística de Gamma. Entre los resultados se encontró que no existe correlación significativa entre la variable de clima social familiar y depresión, se encontró que entre las sub-escalas (intelectual de clima social familiar y depresión), (social-recreativo de clima social familiar y depresión), (moral-religioso de clima social familiar y depresión), sí existe relación estadísticamente significativa, en tanto que en (sub-escala control y la variable Depresión), se halló relación altamente significativa ($p < 0,01$)

Pachas (2014) realizó la tesis denominada “ESTUDIOS SOBRE LOS NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL SINDROME DE BURNOUT EN CONDUCTUROS TAXISTAS DE LA CIUDAD DE PIURA 2013”. El objetivo fue determinar la relación entre los niveles de la inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en conductores taxistas de la ciudad - Piura. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 316 trabajadores taxistas de los cuales se tomaron como muestra 163 trabajadores. Los resultados arrojaron que existe una correlación significativa de tipo inversa entre Inteligencia Emocional y Desgaste Emocional en la muestra investigada. Se puede observar que presenta un nivel promedio de Inteligencia Emocional tanto a Nivel Global y sus Componentes, asimismo se encontró un promedio de 8.54, en Síndrome Burnout, que los ubica en un nivel alto.

Alberca y Chores (2013) En su tesis sobre “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LOS MODOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS SOCIOS ESTRATEGICOS DE UNA EMPRESA PESQUERA DE LA CUIDAD DE PAITA”. El objetivo fue determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y los niveles de afrontamiento al estrés de los socios estratégicos de una empresa pesquera de la ciudad de Paita. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 240 sujetos de los cuales se escogió 98 sujetos. Se concluyó que no existe relación significativa entre las variables Inteligencia Emocional y Modos de Afrontamiento al Estrés, sin embargo entre los Sub componentes se puede observar que el componente estado de ánimo general se relaciona de manera significativa con las tres escalas adicionales. Así mismo se encontró relación significativa entre algunos modos de afrontamiento específicos y algunos componentes de la Inteligencia Emocional.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Clima Social Familiar

2.2.1.1 Definiciones

Moos (1996), define el clima social familiar como aquella situación social en la familia que define tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como:

Cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual-cultural, social recreativo, moralidad-religiosidad, control y organización. (Calderón y De la Torre, 2006)

Perot (1989) y Ponce (2003) considera que el clima familiar constituye una Estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca.

Galli, (1989) considera que la manera cómo los Padres educan a sus hijos, crean el clima familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida. (Calderón y De la Torre, 2006)

Por otro lado, Rodríguez R. y Vera V. (1998), asumen la definición del clima social familiar como el resultado de sentimientos, actitudes, normas y formas de Comunicarse que lo caracterizan cuando los componentes de la familia se encuentran reunidos.

2.2.1.2 Componentes del Clima Social Familiar

Moos y Trickett (1993), consideraron al clima social familiar como el conjunto de tres dimensiones denominadas como relaciones, desarrollo y estabilidad, que están definidas a su vez por diez sub dimensiones que se están demostradas a continuación:

1.- Relaciones: es la dimension que mide el grado de comunicación, la libertad de expresión que tienen dentro del ámbito familiar y el grado que interactúan conflictivamente que lo caracteriza, que a su vez se encuentra conformado por:

Cohesión: grado de compenetración y apoyo que tienen entre si los miembros del grupo familiar.

Expresividad: libertad de expresión de los sentimientos, opiniones y valoraciones de los miembros de la familia.

Conflicto: expresión abierta de la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros familiares.

2) **Desarrollo:** evaluación de la importancia que tienen dentro del ámbito familiar los procesos de desarrollo personal que son fomentados o no por la vida en común, integrado por las siguientes áreas:

Autonomía: grado de seguridad de si mismos, independencia y la toma de decisiones propias de los miembros de la familia.

Area de Actuacion: grado de definición de las tareas que enmarcan la estructura de acción y competición.

Intelectual – Cultural: intereses políticos intelectuales, culturales y sociales.

Social Recreativo: participación en las distintas actividades de esparcimiento.

Moralidad – Religiosidad: grado de participación en las distintas tareas de esparcimiento.

3) **Estabilidad:** brindan información sobre la estructura y organización familiar y control que ejercen los miembros de familia sobre otros.

Organización: importancia en el hogar con una clara organización y planificación de tareas y responsabilidades.

2.2.1.3 Características del Clima Social Familiar

(Guelly, 1989) refiere que el clima social familiar Tiene las siguientes características:

Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia.

Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño.

Los hijos deben siempre respetar a sus padres.

La madre debe tener una autoridad bien establecida no mostrarse ansiosa.

No proteger a los hijos de manera excesiva, no permitir la crisis económica aguda recaigan en las familias, no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera esto no los exponen delante de los hijos. (Rodríguez y Torrente, 2003)

2.2.1.4 Funciones de la Familia

Dugui y otros (1995) consideran entre las funciones que cumple la familia a las siguientes:

Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo Evolutivo.

Enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable.

Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.

2.2.1.5 Tipos de Familia

Saavedra (2006), existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

a.- La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

b) La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple. Generación incluye a los

padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

c) La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los Padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia Dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

d) La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio a sume sola la crianza de sus hijos/as.

Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

e) La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran Separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo Su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se

encuentren. Por El bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

2.2.1.6 Influencia del Clima Familiar

(La Cruz Romero, 1998) (Alarcón y Urbina, 2001) sostiene que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes.

La familia es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes, por ser el más importante transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la otra, sin embargo lo que los adolescentes

Aprenden de los padres depende en parte del tipo de personas que sean los padres. La contribución más importante que los padres pueden hacer a sus hijos es formar un hogar feliz en el que puedan crecer, las familias que viven en un clima Familiar de ira desdicha y

hostilidad tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescentes.

2.2.2 Inteligencia emocional

Goleman (2001), afirmó que es la habilidad que tiene el sujeto al motivar a través del reconocimiento de sentimientos tanto propios como ajenos, y sobre cómo manejarlos, perseverando en el empeño pese a las dificultades, controlando los impulsos, difiriendo las gratificaciones, regulando los estados de ánimo, evitando que las facultades racionales se vean interferidas por la angustia, la habilidad para confiar, sentir, entender, manejar y aplicar la fuerza e información de las emociones como fuente de energía, motivando, conectando, influyendo y logro.

Viano (1999), explico que las emociones son reguladas por las funciones mentales, organizando al pensamiento y a la acción, desarrollando recientes neurociencias, sugiriendo la secuencia de procesos que originan las reacciones emocionales que dan pase al proceso emocional de situaciones sensoriales simples. Los estímulos llegaron como información de entradas a las áreas subcorticales al cerebro, relacionándolos con las emociones de la amígdala al tálamo, atravesando el camino especial, llevando a cabo la información que aportan a los centros emocionales.

Gómez, (1999), explicó que hasta el día de hoy, no se le da la suficiente educación y gestión de emociones, a pesar que la información de la personalidad dependería mucho de esta área.

La educación debe basarse solo en alimentar la razón. El propósito de la educación es convertir una mente vacía en una mente abierta. Parece un planteamiento un tanto reduccionista, excepto si dentro del concepto se incluye lo que tradicionalmente se entiende como alma. Además, forma parte de lo tradicionalmente entendido por inteligencia en términos generales.

2.2.2.1 La experiencia emocional

Muchas de las experiencias emocionales de las personas se producen bajo la forma de los sentimientos y significados complejos del tipo de sentirse humillado o incómodo, o sentirse en lo alto de una cima o fracasado. Estos sentimientos los generan de modo automático los organizadores de la experiencia que se ha llamado esquemas emocionales. Estos esquemas son organizaciones internas complejas de diferentes grados de sensación, componentes fisiológicos, recuerdos emocionales y claves situacionales con su significado, del mismo modo que las reglas o creencias que ha desarrollado la persona. Estos esquemas emocionales integran niveles de procesamiento de la información, incorporan la historia del aprendizaje emocional y constituyen un nivel de procesamiento más

básico. Desarrollan nuevos recursos fundamentales de reacciones sentidas instintivamente, corporalmente sentidas y automáticas.

Estos esquemas y su continúa síntesis dinámica proporcionan una nueva sensación intuitiva de alto nivel acerca de las cosas que adecuadamente se valora y que actúa como guía reflexiva de la conducta, se trata de una síntesis organizada de la biología, de la psicología y la cultura propiamente de la persona. Ellos capturan patrones reguladores en la experiencia y provee de una estructura generadora de significados complejos, que evalúan el significado de las situaciones. Tienen para el bienestar y aprehensión de dichos patrones.

2.2.2.2 Teorías sobre la inteligencia emocional

Daniel Goleman, fue un psicólogo norteamericano, que en base a la terminación de “Inteligencia Emocional”, recogió numerosa información científica sobre la conducta del hombre que cuestionaron los valores de la inteligencia racional prediciendo el éxito en las tareas de la vida, en los distintos ámbitos familiares, negocios, toma de decisiones, desempeño profesional, etc. Goleman de esta manera concluyó que el C.I no es bueno prediciendo el desempeño exitoso, la pureza de la inteligencia no garantiza, manejando

la vicisitud presentando lo necesario enfrentando tener éxito en la vida.

La inteligencia en el tema académico, poco tiene que ver con relación a la vida emocional, los sujetos inteligentes se hunden en peligros pasionales desenfrenados o impulsos incontrolables, existiendo factores con la capacidad de motivación y persistencia frente a decepciones, controlando impulsos, regulando el humor, evitando trastornos que disminuyen la capacidad de pensar, mostrando empatía, etc., constituyendo el tipo de inteligencia diferente a la racional e influyendo potentemente en el desempeño de la vida.

Conceptualizando y enfatizando el rol importante que influye en las emociones dentro de las funciones psicológicas del sujeto se ve enfrentado a situaciones difíciles y actividades importantes.

En todos los momentos involucran las emociones resultando la acción que culmina de una manera exitosa o interfiriendo de manera negativa en el desempeño final. Toda emoción ofrece disponer la definitiva acción, y el repertorio emocional de la persona y su forma de operar influirá decisivamente en el éxito o fracaso que obtenga en las tareas que emprenda.

Este conjunto de habilidades de carácter socio-emocional es lo que Goleman definió como Inteligencia Emocional. Esta

puede dividirse en dos áreas: Inteligencia Intra-personal: Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos, y usarlos como guías en la conducta.

Inteligencia Inter-personal: Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente. Capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros.

2.2.2.3 Orígenes del estudio de la inteligencia emocional

Habitualmente se acostumbra a relacionar la inteligencia con el coeficiente intelectual que determinan las habilidades para las ciencias exactas, la comprensión y la capacidad de análisis reflexivo, el razonamiento espacial y la capacidad verbal. Sin embargo, se está empezando a considerar y a valorar la inteligencia emocional que determina como las personas se manejan a sí mismas y con los demás.

Así, (Thorndike, 1920), citado por (Goleman, 1998), quien también tuvo gran influencia en la popularización de la idea del coeficiente intelectual en los años veinte y treinta, planteó en un artículo de Harper's Magazine que la inteligencia social es la capacidad para comprender a los demás y actuar prudentemente en las relaciones humanas.

(Stenberg, 1987), citado por (Goleman, 1998), psicólogo norteamericano llegó a la conclusión que la inteligencia social es distinta de la capacidades académicas y, a la vez, es parte clave para que a las personas les vaya bien en el aspecto práctico de la vida.

(Martin & Boeck, 1997), a principios de los años noventa, el psicólogo de Yale Salovey y su colega Mayer de la Universidad de Hampshire propusieron para las inteligencias: interpersonal e intrapersonal el nombre de “inteligencia emocional”, ya en su trabajo sobre “Inteligencias Múltiples”. (Gardner, 1983), citado por (Goleman, 1996), hizo mención a las inteligencias intrapersonal e interpersonal; sobre la primera se refirió al conocimiento de uno mismo y la segunda a la sensibilidad frente a otros. (Salovey & Mayer, 1990), citados por (Goleman, 1998), lo describían como una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones y de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción.

Al respecto, (Gardner, 1994), citado por (Goleman, 1996), refutaba el punto de vista del cociente intelectual; planteaba que no existía una clase de inteligencia fundamental para el éxito en la vida, sino hasta siete tipos como: inteligencia

lógico matemática, lingüística, espacial, musical, cenestésico-corporal, intrapersonal e interpersonal. Él sostuvo que la inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender a los demás, mientras que, la inteligencia intrapersonal es la capacidad de formar un modelo preciso, realista de uno mismo y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida.

Sin embargo, el tema despertó la atención mundial debido al trabajo del periodista del New York Times y psicólogo de Harvard: Daniel Goleman, cuyos trabajos sobre Inteligencia emocional fueron el centro de la atención de todo el mundo. (Goleman, 1996), cuestionaba los clásicos conceptos de éxito, capacidad y talento, afirmando que la excesiva importancia que siempre se había concedido al cociente intelectual para clasificar a las personas en más o menos inteligentes era poco útil para predecir el futuro. En los últimos años, la mayoría de psicólogos han llegado a conclusiones similares, coincidiendo con Gardner en que los antiguos conceptos de coeficiente intelectual (CI) que sólo se preocupaban en desarrollar las habilidades lingüísticas y matemáticas y tener un buen desempeño en las pruebas de CI; los cuales eran un medio para predecir el éxito en las aulas o como profesor, pero cada vez menos en los caminos de la vida que se apartan de lo académico. Estos psicólogos

han adoptado una visión más amplia de la inteligencia, preocupándose además de, cómo las personas pueden alcanzar el éxito en la vida. Por lo tanto, siguiendo esa línea de investigación se enfatiza en la importancia de la inteligencia emocional. En síntesis, el concepto Inteligencia emocional apareció por primera vez desarrollada en un artículo publicado por (Salovey & Mayer, 1990), citados por (Goleman, 1998). Pero quedó relegado al olvido hasta que Goleman publicó su libro inteligencia emocional después de cinco años. Goleman afirmó que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar personal, académico y social. De modo que, desde la década de los noventa hasta la actualidad el constructo inteligencia emocional se ha erigido en un importante referente para explicar, en particular en el contexto educativo, tanto el éxito de los estudiantes como su adaptación al medio escolar.

2.2.2.4 Conceptualización de la Inteligencia Emocional.

(Mayer & Salovey, 1997), citados por (Ugarriza & Pajares, 2001) definieron la inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento

emocional e intelectual. Estos psicólogos mencionaron cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión emocional, facilitando emocionalmente al pensamiento, comprendiendo, analizando y empleando el conocimiento de la emoción, y controlando las emociones, promoviendo el crecimiento de la emoción y el intelecto.

(Goleman, 1996), la inteligencia emocional determina nuestra capacidad para aprender los procedimientos del autocontrol y similares, la competencia emocional se refiere a nuestro grado de dominio de esas habilidades de un modo que se refleje en el ámbito laboral.

(Bradberry & Greaves 2012), la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y entender las emociones de uno mismo y las de los demás, y la capacidad de utilizar esa información para gestionar el comportamiento y las relaciones. La inteligencia emocional es ese “algo” que hay en cada uno de nosotros que es un poco intangible.

(Martin & Boeck, 1997), la inteligencia emocional abarca cualidades como la comprensión de las propias emociones, la capacidad de saber ponerse en el lugar de otras personas y la capacidad de conducir las emociones de forma que mejore la calidad de vida.

(Guilera, 2006), la inteligencia emocional es la percepción de las emociones, los sentimientos, las necesidades y preocupaciones ajenas: Es el arte de saber escuchar. La falta de la inteligencia emocional te perjudica enormemente porque te induce a destruir las relaciones personales en cualquiera de los ámbitos en que te desarrolles (laboral, social, privado).

(Bradberry & Greaves 2007), La inteligencia emocional es el producto de que tan bien se entiende a sí mismo y a quien lo rodea. Eso no lo puede aprender estudiando modelos, memorizando hechos o leyendo literatura emocional. Su perfil de inteligencia emocional será su guía para saber en qué habilidades usted es fuerte y en cuáles necesita trabajar más.

2.2.2.5 Cualidades de la inteligencia emocional

Podríamos caracterizar la inteligencia emocional como la capacidad para conocer y controlar las emociones propias y ajenas, con el fin de obtener determinados fines.

Las principales cualidades de la inteligencia emocional son cinco: conciencia de uno mismo, equilibrio anímico, motivación, control de los impulsos y sociabilidad.

- Conciencia de uno mismo.- Es la capacidad de reconocer los propios sentimientos, emociones o estados de ánimo.

La importancia de conocer nuestras emociones reside en el hecho de que a partir de allí podemos controlarlas, pudiendo modificar los estados de ánimo desfavorables. Las emociones no conscientes, suelen, en efecto, traicionarnos, y si estamos bajo su influjo sin ejercer sobre ellas un cierto control, podremos fracasar en una entrevista laboral o en cualquier otra situación que represente un escalón hacia el éxito. Las tres cualidades siguientes se refieren, precisamente, a la posibilidad de controlar los estados de ánimo.

•Equilibrio anímico.- Goleman llama así a la capacidad de control del mal humor para evitar sus efectos perjudiciales, entendidos estos en términos de conductas indeseables.

El ejemplo típico es la ira, uno de las emociones más difíciles de controlar.

En este momento podremos recurrir a nuestra inteligencia emocional, y, más concretamente, a varios recursos para controlar la ira. Goleman cita por lo menos cuatro de ellos:

- a) Reconsideración: implica la interpretación de las situaciones de las maneras positivas.
- b) Aislamiento: alejamiento de las situaciones y a solas, con objetivo a obtener la serenidad.
- c) Distracción: hacer otra cosa, como por ejemplo salir a dar un paseo a pie.

d) Técnicas de relajación como la respiración profunda o la meditación también ayudan. La respiración profunda no debe ser confundida con respirar pausadamente cuando se experimenta la cólera, ya que parece haberse constatado que este es uno de los peores remedios, por cuanto la oxigenación estimula el sistema nervioso y empeora el mal humor.

Estos recursos son también útiles en otros casos de sentimientos y emociones igualmente indeseables, como la ansiedad o la depresión.

- Motivación.- Es la capacidad para auto-inducirse emociones y estados de ánimo positivos, como la confianza, el entusiasmo y el optimismo. Señala Goleman que la predisposición al optimismo o al pesimismo puede ser innata, pero la práctica puede revertir esta situación si la persona es capaz de detectar el pensamiento derrotista y reconsiderar el problema desde un ángulo menos sombrío.

- Control de los impulsos.- Goleman define esta cualidad de la inteligencia emocional como la capacidad de aplazar la satisfacción de un deseo en aras de un objetivo.

- Sociabilidad.- Si las cuatro cualidades anteriores tienen relación con el conocimiento y el control de las propias emociones, la sociabilidad tiene que ver en cambio con

el conocimiento y control de las emociones y estados de ánimo de los demás.

En este punto, Goleman nos dice que cuanto más hábiles seamos para interpretar las señales emocionales de los demás (muchas veces sutiles, casi imperceptibles), mejor controlaremos las que nosotros mismos transmitimos.

2.2.2.6 Características de la inteligencia emocional

(Goleman, 1996), definió las características de la inteligencia emocional, éstas son:

- Independencia: Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
- Interdependencia: Cada individuo depende en cierta medida de los demás.
- Jerarquización: Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.
- Necesidad pero no suficiencia: Poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.
- Genéricas: Se pueden aplicar por lo general a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes.

2.2.2.7 Modelos explicativos de la inteligencia emocional

Se encuentran dos grandes modelos de la inteligencia emocional:

Modelo mixto: combina dimensiones de personalidad: optimismo y capacidad de automotivación con las habilidades emocionales. En él se encuentran los modelos de Goleman y Bar-on.

Modelo de habilidad: se centra exclusivamente en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento, a este modelo pertenece el enfoque de Mayer, Caruso y Salovey.

Para (Salovey & Mayer, 1997), citados por (Sánchez, 2007) este modelo basado en la habilidad inteligencia emocional incluye cuatro grandes componentes:

- Percepción, evaluación y expresión de la emoción: capacidad de identificar emociones propias y ajenas, así como la capacidad de poder expresar las emociones propias en el lugar y momento adecuado.
- Uso de las emociones para facilitar el pensamiento: se refiere a la capacidad de distinguir entre las diferentes emociones que el individuo siente y la habilidad para identificar la influencia de éstas en el pensamiento.

- Entendimiento y análisis de la información emocional: esta habilidad es más cognitiva que las anteriores, relaciona el pensamiento con las emociones, permite que el individuo entienda las causas de sus emociones y de otras personas, relacione varias emociones que pueden resultar de mezclas de emociones. Gracias a la comprensión de las emociones, se expresan una gran gama de emociones adecuadas conforme se van necesitando en diversas situaciones y contextos.
- Regulación de emociones: permite desarrollar la forma de regular, manejar debidamente las emociones de acuerdo a la situación en la que se encuentra, lo cual genere emociones más adaptativas.

2.2.2.8 Modelo según Goleman

Este modelo es citado por (Bello, 2009), quien presenta las dimensiones de la inteligencia emocional según el modelo de Goleman y las capacidades emocionales correspondientes destacando la importancia de las mismas para la población infantil.

- Autoconocimiento: Se refiere a tener conciencia de las propias emociones. Reconocer las emociones en el momento en que transcurren, sus causas y sus efectos; conocer las propias fortalezas y debilidades a partir de

una autovaloración realista y de tener confianza en uno mismo. Aunque los niños tengan la capacidad para hablar sobre las emociones, el utilizar dicha capacidad de forma apropiada depende en gran medida de la cultura en donde se crían y, en particular, de la forma en que interactúan con ellos y que interactúan entre sí. Aprender a identificar y transmitir las emociones es una parte importante de la comunicación. El autoconocimiento ocupa un lugar primordial, ya que, sobre él se desarrollan el autocontrol y la empatía.

- Autocontrol: Se refiere al control de los estados, impulsos y recursos internos. Reorientar las emociones y los impulsos conflictivos, lo cual permite afrontar cambios y situaciones de tensión, ofreciendo confiabilidad. El objetivo del autodomínio es el equilibrio, no la supresión emocional. Mantener bajo control las emociones perturbadoras es la clave para el bienestar emocional. Al respecto (Shapiro, 1997) planteó que el problema emocional más común que enfrentan los niños en la actualidad está relacionado con el control de la ira. Los niños que presentan dificultades para controlar su ira suelen ser rechazados por sus pares, son incapaces de hacer amigos con facilidad y generalmente se convierten en fracasos académicos.

Estos niños son emocionalmente vulnerables, irritándose cada vez con mayor frecuencia. “Cuando se sienten molestos, su pensamiento se confunde, de manera que, ven los actos benignos como hostiles y entonces caen en su viejo hábito de reaccionar con golpes” (Shapiro, 1997). La tristeza, por su parte, puede interferir gravemente en los rendimientos académicos de los niños, puesto que, la depresión interfiere su memoria y su concentración, les resulta más difícil prestar atención en clases y retener lo que se les enseña. Las dos dimensiones vistas hasta aquí se hayan muy relacionadas, puesto que, es imposible controlar las propias emociones si no se sabe identificarlas.

- Automotivación: Es motivarse por el logro o satisfacción de un determinado criterio de excelencia, comprometerse con los objetivos de un grupo o institución, aprovechar oportunidades que permitan alcanzar las metas personales y superar contratiempos con perseverancia y optimismo. La curiosidad por su mundo y el esfuerzo por comprenderlo caracteriza al niño. Los niños con altos niveles de motivación esperan tener éxito y no temen plantearse metas elevadas. Los que carecen de ésta sólo esperan un éxito limitado.

- **Empatía:** Se refiere a la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas. Es ser sensible a los sentimientos de otras personas, ponerse en el lugar del otro y aprovechar y adaptarse a la diversidad existente entre las personas. La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo. Las emociones se expresan casi en su totalidad mediante el lenguaje no verbal, la empatía radica precisamente en saber descifrar esas señales en los demás: la mirada, el tono de la voz, los gestos, y otras. Es ser sensible a los sentimientos de otras personas, ponerse en el lugar del otro y aprovechar y adaptarse a la diversidad existente entre las personas. Ser capaces de captar el significado de estas señales permite establecer relaciones interpersonales más íntimas y efectivas. Se ha demostrado que los niños socialmente rechazados no hacen una buena lectura de las señales emocionales y aun cuando lo hacen tienen un repertorio limitado de respuestas a las mismas.
- **Manejo de relaciones:** Se refiere al manejo de las emociones de los demás. Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los otros, persuadir, inspirar y dirigir a un grupo de personas; iniciar o dirigir los cambios, negociar y resolver conflictos, ser capaz de

colaborar con los demás en la consecución de una meta común y formar equipo. Ser capaz de manejar las emociones en el intercambio con los demás es la esencia del arte de mantener relaciones. Muchos niños que tienen problemas para llevarse bien con otros carecen de la capacidad de conversar, tienen dificultades para transmitir sus necesidades a los demás y comprender las necesidades y los deseos de los otros (Shapiro, 1997). Las cinco dimensiones mencionadas que constituyen la inteligencia emocional son: interdependientes, jerárquicas y genéricas. En otras palabras, cada una requiere de las otras para desarrollarse, se sirven de base unas a otras y son necesarias en distintos grados según los tipos de trabajo y las tareas que se cumplan. Las tres primeras dimensiones actúan en el área intrapersonal y constituyen una mirada hacia dentro del propio individuo, permiten un mayor conocimiento y mejor manejo de las fortalezas y debilidades emocionales: autoconocimiento, autocontrol y automotivación; y las otras dos actúan en el área interpersonal, las que proyectan una mirada hacia fuera y se refieren al individuo en relación con los otros: empatía y manejo de relaciones (Goleman, 1996).

2.2.2.9 Modelo de Bar-On

A continuación se explica este modelo el cual forma la base teórica del inventario de cociente emocional de Bar-On (Ugarriza, 2001) y a la vez será la base de la presente investigación. De acuerdo a este modelo:

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés sin perder el control.

Así, de acuerdo al modelo general de Bar-On, la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva evaluada por el coeficiente intelectual (CI) y la inteligencia emocional evaluada por el coeficiente emocional (CE). Las personas saludables que son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada

con entrenamiento y programas remediativos como también por intervenciones terapéuticas.

El modelo de Bar-On comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

2.2.3 Educación emocional en adultos

Zaccagnini (2004), la sociedad actual ha concedido un nuevo papel a las emociones: han dejado de ser algo negativo, a reprimir, para convertirse en un elemento positivo que ayuda a actuar y tomar decisiones y, por tanto, a adaptarse a la vida cotidiana.

Durante la etapa adulta se producen múltiples cambios de distinta índole (a nivel biológico, cognitivo y social). Por todo ello, es muy importante que la persona tenga recursos para prevenir algunos de estos cambios y prepararse para afrontar o adaptarse a la mayoría de ellos. Si bien los cambios físicos y cognitivos son fácilmente identificables, no ocurre lo mismo con los cambios en el funcionamiento emocional (Lawton, 2001; Levenson, 2000).

Diversos estudios han encontrado cambios en aspectos emocionales tales como, la optimización del afecto y la complejidad del mismo, la intensidad emocional o el uso de

diferentes estrategias de regulación emocional entre otros. Una revisión de los estudios internacionales sobre las particularidades de la experiencia y regulación emocional en la etapa de la vejez (Márquez, Izal, Montorio y Pérez-Rojo, 2004)

Una de las definiciones de educación emocional más aceptadas es la de Bisquerra (2000). Para este autor, la educación emocional es “un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social”.

Salovey y Mayers, la misma que se cuenta con evidencia de haber sido utilizado para la evaluación de la inteligencia emocional en adultos.

Atención Emocional.

El factor de atención emocional es donde se perciben los sentimientos propios en el mismo momento en el que se dan. La percepción de los estados emocionales consiste en el registro de los estímulos emocionales en sí mismo.

Claridad Emocional.

Es la habilidad para Identificar y comprender los propios estados emocionales reconociendo la causa que los genera. Presenta una competencia personal que es la integración de la emoción y la razón, y una competencia social que es la empatía.

Al integrar la emoción con el razonamiento lo que permite es contar con un razonamiento más inteligente y por ende tomar decisiones más acertadas, mientras que empatizar es posicionarse emocionalmente en el lugar de la otra persona y ser consciente de qué sentimientos tiene así como el origen de ellos y las implicaciones que pudiera tener en su vida. Las emociones son conocidas como los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, reflejada en los comportamientos internos y externos. La emoción siempre se mantuvo a cercana al cuerpo y a la razón, vigila y evalúa constantemente todo tipo de situaciones que se nos presentan.

Reparación de las emociones.

Es la capacidad que tiene la persona de impedir los efectos negativos de esa emoción y utilizar los aspectos positivos que permiten conocer y comprender la emoción con la finalidad de actuar sin perjudicarse. La reparación emocional va dirigida hacia uno mismo y hacia los demás, por ello encontramos:

- **Regulación emocional personal**, capacidad para no generar respuestas emocionalmente descontroladas, lo que implica reconocer los sentimientos, experimentarlos y manejar esa información de la forma más efectiva.
- **Resolución de conflictos interpersonales**, habilidad para relacionarse con los demás, aquí encontramos habilidades emocionales específicas como: la capacidad para ofrecerse a otros, saber escuchar y saber responder en el momento oportuno, emplear la crítica constructiva, tener honestidad, llegar a acuerdos, saber defender las ideas propias respetando a los demás.

2.2.4 Inteligencia emocional en el trabajo

La capacidad de conocernos a nosotros mismos, de expresar nuestras emociones y de entender las de las personas que nos rodean, ayuda a relacionarnos mejor con nuestro entorno familiar, laboral y social en general.

Por ejemplo en el mundo comercial, la “clave del éxito” está en el grado en que los trabajadores de una empresa conozcan y controlen sus emociones y sepan reconocer las necesidades de sus clientes a la hora de hacer sus ventas. Así pues, será importante que estos trabajadores sepan establecer relaciones sociales, sepan ponerse en el lugar del comprador y asuman el reto de cumplir con unos objetivos a partir de la motivación y la persecución de una meta.

Las personas somos seres racionales y emocionales preparados para elaborar pensamientos y sentimientos, capacitados para la introspección y hábiles para comprender y responder a nuestro entorno. Todo ello nos convierte en seres ricos emocionalmente, únicamente tenemos que trabajar en ello para ponerlo en práctica en nuestro día a día. (M^a Teresa Matam, 2012)

Daniel Goleman realiza una profunda investigación acerca del concepto de inteligencia emocional aplicado al trabajo y demuestra que quienes alcanzan altos niveles dentro de las organizaciones poseen un gran control de sus emociones, están motivadas y son generadoras de entusiasmo. Saben trabajar en equipo, tienen iniciativa y logran influir en los estados de ánimo de sus compañeros.

Goleman aborda tres grandes temas que se relacionan con el trabajo: las capacidades emocionales individuales, las habilidades para trabajar en equipo y la nueva empresa organizada con inteligencia emocional. Demuestra la importancia de adaptarse a las nuevas condiciones en las empresas modernas, la necesidad del autocontrol en situaciones de estrés y la importancia de ser honesto, integro, responsable. Los gerentes más eficaces son emocionalmente inteligentes debido a su claridad de objetivos, su confianza en sí

mismos, su poder de influir positivamente y de leer los sentimientos ajenos.

La buena noticia es que la inteligencia emocional se puede aprender. A nivel individual, sus elementos son fáciles de identificar, se pueden evaluar y mejorar.

Indudablemente, esta capacidad no es mágica. No nos haremos ricos con solo practicarla, pero lo cierto es que si ignoramos el elemento humano estamos destinados al fracaso. En el complejo mundo moderno, el progreso de las empresas y de los individuos que las componen dependerá cada vez más de la inteligencia emocional.

En la actualidad, los requisitos para realizar una carrera profesional interesante, para obtener altos cargos, y hasta para permanecer en un trabajo que nos satisfagan cada vez mayores. La carrera por obtener títulos de grado y posgrado es muy competitiva.

Algunos ejecutivos buscan otras posibilidades de trabajo para no correr el riesgo de quedar desempleados a causa de los grandes cambios y reestructuraciones que se producen en las empresas modernas.

Desde los cargos iniciales hasta los más altos, el factor clave no es el cociente intelectual, los títulos o diplomas académicos, sino la inteligencia emocional. Aptitudes como el autoconocimiento, la

seguridad en uno mismo, y el autocontrol, el compromiso, la integridad y la habilidad de comunicarse con eficacia son algunas de las características que analiza Goleman con lucidez e intuición.

Gracias al estudio de más de quinientas organizaciones, demuestra que estas capacidades son las requeridas en el mercado de trabajo actual. Mientras más se avanza en la escala de liderazgo, más se percibe la importancia de la inteligencia emocional, la que con frecuencia determina si alguien se incorpora a la empresa o si es despedido, y resulta decisiva para ser ascendido.

Goleman brinda claras recomendaciones para desarrollar las capacidades emocionales en el ámbito laboral.

La inteligencia emocional en la empresa es la herramienta que se necesitaba para trabajar con humanidad y eficacia.

2.2.5 Desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Ryback D, 1998, sostiene que la capacidad de vivir y manejar las emociones se aprende desde la infancia es la familia y la escuela los ambientes, en los que el niño, para bien o para mal desarrollan su inteligencia emocional. Desgraciadamente los padres no siempre son conscientes de la trascendencia que reviste atender, integrar y conducir las emociones infantiles, si bien es cierto que la familia y la escuela no son fundamentales en el desarrollo de la inteligencia

emocional, nunca es tarde para adquirir nuevas habilidades y efectuar correcciones, no olvidemos que las perturbaciones emocionales afectan nuestra salud.

Gestionar bien las emociones fuertes o negativas, aprender a vivirlas puede potenciar nuestro sistema inmunológico y cardiovascular en los procesos de selección de personal en las empresas, cada día que pase valoran más la madurez y la estabilidad emocional de los aspirantes. En la relación de pareja, en la estabilidad y el éxito en la toma de decisiones dependen mucho de la madurez y la estabilidad emocional de sus miembros. Las emociones desempeñan un papel importante en el ámbito laboral, de ira al entusiasmo, de la frustración a la satisfacción, cada día nos enfrentamos a las emociones propias y ajenas en el trabajo, la clave está en utilizar las emociones de forma inteligente.

2.2.6 Influencia de las emociones en el pensamiento y la memoria

Vernet (1992) afirma que las emociones, también, influyen en la cognición de manera que el afecto puede ser experimentado en la conciencia como un estado emocional no articulado difícil de nombrar del tipo de irritabilidad o felicidad, o como estados de humor de los que la gente recuerda, piensa o hace. Los sentimientos y las emociones han ejercido una influencia poderosa sobre la razón y puede mejorar o empeorar el razonamiento y la toma de decisiones

y ayuda a sí mismo a determinar lo que ciertos resultados significan para ayudar a reducir las posibles opciones que se tiene y se valora preconscientemente.

2.2.7 Inteligencia emocional en los hogares

Thompson (2000) explica que en los hogares en que se lleva a cabo una educación emocionalmente inteligente tiene lugar ciertas cosas, con hogares en los que se escuchan elogios de manera regular, se tiene la sensación de que los actos de la familia están guiados por objetivos y prioridades, se utilizan pocas amenazas, y hay una tendencia a dejar que los hijos aprendan de sus propias experiencias. Pero eso no significa que todo sea aceptable. Cuando un comportamiento sale de control y los hijos precisan aumentar su autodisciplina, se les ofrece la oportunidad de calmarse y pensar en lo que han hecho antes de volver hacerlo.

En la vida pasan cosas, siempre existen consecuencias para los actos, sea positivas o negativas, previsibles o no.

Es importante aquellos niños aprendan a ser conscientes de las consecuencias de sus actos. Los progenitores ayudan a los niños a prever las consecuencias y aceptar las responsabilidades de sus actos.

Lo que se sabe de inteligencia emocional revela que si el progenitor, administra la advertencia y la consecuencia de esta presa de la ira, el

niño se concentra entonces en el airado progenitor más que en las consecuencias. Cuando así sucede, la lección no sirve de nada. Si el niño elige una conducta inapropiada y experimenta consecuencias desagradables, el progenitor, más que irritarse, puede entonces mostrarle su apoyo. Los progenitores no pueden permitir que el niño siga conductas peligrosas y experimente consecuencias potencialmente dañinas.

La mujer con un alto coeficiente intelectual emocional, tiene buenas habilidades sociales y fuertes emociones que le sirven tanto con su pareja como con los demás. Es admirable y está dispuesta a expandir su universo de amigos y experiencias. Incluso situaciones de crisis, cuando todos los de su alrededor pierden la calma, ella sabe mantener una actitud positiva y sosegada.

Su humor se nubla, intenta corregir el problema y cuando lo consigue, bombea energía positiva en la situación que le hizo hundirse. En los conflictos con su pareja, deja a un lado su ser y su orgullo y escucha lo que su pareja dice, aunque el mensaje vaya envuelto en una tormenta emocional. Su impulso podría ser gritar, llorar o demostrar sarcasmo, sabe cómo controlar sus impulsos y como difundir la ira de su pareja. Constantemente las mujeres, emocionante inteligentes suelen ser positivas, y expresan sus sentimientos abiertamente, con respecto a ellas mismas, para ellas la

vida tienen significado, al igual que los hombres, son sociables y expresan sus sentimientos de manera adecuada más que de estallidos de los cuales podrían arrepentirse más tarde. Se adaptan bien a la tensión, su madurez social les permiten comunicarse fácilmente con personas nuevas, se sienten lo suficientemente cómodas con ellas mismas para ser alegres, espontáneas y abiertas a la experiencia sensual.

A diferencia de las mujeres que pertenecen exclusivamente al tipo consiente intelectual elevado, rara vez se sienten ansiosas o culpables, ni se hunden en la reflexión. El hombre emocionalmente inteligente ve a su pareja como un trabajo en progreso y se alegra de apoyarla y ver cómo crece, cambia y consigue sus sueños.

La flexibilidad, la naturalidad y la espontaneidad son las características de su relación. No se limita unas reglas predefinidas o estrictas sobre como tendría que ser una relación entre un hombre y una mujer. Su roles y comportamiento no tienen géneros y fluyen libremente pero también aprecia sus diferencias. La aceptación de si mismo es crucial en el hombre románticamente inteligente. Si observa alguna debilidad, la acepta e intenta mejorarla, astuto como es con sus debilidades, también reconoce sus fuerzas, habilidades y talentos.

No es solo sentir las emociones y expresarlas adecuadamente, o sentir las y no expresarlas de forma adecuada, es también controlar las emociones durante los momentos difíciles, el hombre inteligente se vuelca en sus emociones, las siente, las entiende, y después emprende las acciones apropiadas, no utiliza sus emociones para justificarse o agravar un conflicto con su pareja, sino que las utiliza de una manera constructiva, nunca destructiva, en otras palabras, realiza sus emociones para fortalecerse a sí mismo en lugar de permitir que le dejen indefenso.

2.2.8 Adaptación de las emociones

A las emociones no se les considera como racionales ni como irracionales, sino adaptables, tratándose de señales que van dirigiendo al ser humano para mantenerse vivo, a diferencia de lo cognitivo, esta constituye el sistema biológico más antiguo, ya que la reacción es rápida ya adaptable, siendo un sistema que es destinado a la mejora de la supervivencia, siendo las funciones más importantes de la emoción el conectar la naturaleza biológica con su mundo, respondiendo rápido a la supervivencia, ya que las emociones regulan la atención, controlando el entorno, buscando los momentos relevantes para su adaptación y alertando a la conciencia que producen.

Así el miedo lo advierte del peligro, alejando de lo putrefacto y en otro punto la compasión capacita la respuesta al dolor, las distintas

emociones siempre alertan a las distintas cosas que sirven de manera diferentes a las funciones. Algunos sentimientos tales como la ira y el miedo advierten el peligro, en comparación a otros la tristeza y la culpa avisan de una enfermedad interna, como parte de los sentimientos positivos la alegría realiza la vida y promueve la felicidad, existiendo evidencia de que la emoción sirve a una función biológica adaptable desde una temprana edad.

De la misma manera las emociones agrupan los mecanismos de adaptabilidad autorregulable, es así que el llanto producido por un momento negativo permite que los demás conforten, manifestando la ira o cólera que los hace mantenerse alejados, adaptabilidad de las emociones es entendida mejor cuando se observa las diferencias entre las emociones positivas y negativas, refiriéndose al aspecto de las emociones, englobando la emoción como placentera.

2.3 Hipótesis de la Investigación

2.3.1 Hipótesis general

Existe relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional, de los trabajadores del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015

2.3.2 Hipótesis específicas:

El nivel del clima social familiar de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015 es promedio.

El nivel de inteligencia emocional de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015 es baja capacidad. Existe relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015.

Existe relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana.2015.

Existe relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de la investigación de la tesis

El presente estudio pertenece al tipo cuantitativo permitiendo examinar los datos de una manera numérica, especialmente en el campo de la estadística.

La presente investigación es un nivel descriptivo - correlacional. Los diseños miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (Variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. (Hernández, 2010). Lo que permitirá describir y medir: Clima Social Familiar (Relación, Desarrollo y estabilidad) e Inteligencia Emocional.

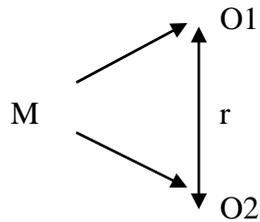
Los estudios correlacionales miden el grado de asociación entre esas dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y, después, miden y analizan la correlación. Tales correlaciones sustentan en hipótesis sometidas a prueba. (Hernández, 2010). Lo que nos permite conocer la relación entre Clima Social Familiar y la inteligencia emocional de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015.

3.2. Diseño de la investigación

El presente estudio pertenece a un diseño, transeccional no experimental porque consiste en investigar dos variables en una misma muestra las cuales se analizarán para determinar si existe relación entre ambas variables.

Transversal porque es un tipo de estudio de investigación menos formal que se puede lograr en una cantidad de tiempo limitada.

El diseño se esquematiza de la siguiente manera:



Dónde:

M: trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015.

O_x: Clima Social Familiar

O_y: Inteligencia Emocional

r: Relación

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

La población estuvo representada por la totalidad de trabajadores que al año 2015 se encontraban laborando en el Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. La información recogida del área de personal informó que eran 562 trabajadores distribuidos en distintas áreas.

3.3.2. Muestra

Se trabajó con muestreo no probabilístico, específicamente muestreo intencional, puesto que se tomó la decisión de considerar a la totalidad de trabajadores del Hospital de Apoyo II- Sullana, distribuidos en distintas áreas.

De las 562 personas que trabajan en el Hospital de Apoyo II Sullana. Se ha tomado la muestra: de 42 trabajadores pertenecientes al área de hospitalización. Esta muestra incluye médicos, enfermeros (os) y técnicos (as) de enfermería, personal de cocina, limpieza.

Criterios de inclusión

Para la selección de la muestra se han tomado los siguientes criterios:

- Estudios superiores universitarios concluidos.
- Estudios superiores técnicos concluidos.
- Estudios de secundaria completa.
- Procedentes de la zona urbana.
- Procedentes de zonas urbano marginales.
- Procedentes de zonas rurales.
- Condición laboral: nombrado
- Diversos tipos de familia.
- Ingreso económico mensual del trabajador, igual o mayor al sueldo mínimo vital.

Criterios de exclusión

- No se ha seleccionado a otras áreas debido a que cuentan con menor cantidad de personal, para que la muestra sea significativa.

3.4. Definición y operacionalización de la variable

3.4.1 Clima Social Familiar

Definición Conceptual (D.C): Entendido como la percepción que se tiene del ambiente familiar, producto de las interacciones entre los miembros del grupo familiar, en el que se considera la comunicación, la libre expresión, la interacción

Conflictiva que la caracteriza, la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, la organización familiar y el control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

Definición operacional (D. O): El clima social familiar fue evaluado a través de una escala que considera las siguientes dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

VARIABLE	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	ITEMS
	RELACIONES	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81
		Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82
		Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83
		Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84

CLIMA SOCIAL FAMILIAR	DESARROLLO	Área de Actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85
		Área social Recreativo	7,17,27,37,47,57,67,77,87
		Área intelectual Cultural	6,16,26,36,46,56,66,76,86
		Área de moralidad - religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88
	ESTABILIDAD	Área de Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89
		Área de control	10,20,30,40,50,60,70,80,90

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecieron las siguientes categorías:

Puntajes

Muy alto : 59 a +
Alto : 55 a 58
Promedio : 48 a 52
Baja : 41 a 45
Muy Baja : 40 a –

3.4.2 Inteligencia emocional

Definición conceptual (D.C): La Inteligencia Emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. (BarOn, 1997)

Definición operacional (DO)

La Inteligencia Emocional fue evaluado a través de un inventario que considera los siguientes Componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado del ánimo. De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecerán en las siguientes categorías:

Interpretación de los resultados: Interpretación del CE para el total, los componentes, y subcomponentes.

C M	CIA				CIE			CAD			CME		CAG	
	AS	A C	A R	IN	E M	RI	RS	SP	PR	FL	TE	CI	FE	OP
7	22	11	6	3	18	10	16	1	8	14	4	13	2	11
9	37	24	21	19	44	23	30	15	35	28	20	27	17	20
23	67	40	36	32	55	31	46	29	38	43	33	42	31	26
35	82	56	51	48	61	39	61	45	53	59	49	58	47	54
52	96	70	66	92	72	55	72	60	68	74	64	73	62	80
63	11	85	81	10	98	62	76	75	83	87	78	86	77	10
88	1	10	95	7	11	69	90	89	88	10	93	10	91	6
11	12	0	11	12	9	84	98	11	97	3	10	2	10	10
6	6	11	0	1	12	99	10	8	11	13	8	11	5	8
		4	12		4	11	4		2	1	12	0	12	13
		12	5			3	11		12		2	11	0	2
		9				12	9		7			7		
						8								

													13		
													0		

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el presente instrumento, se establecieron los siguientes instrumentos:

130 y mas	Capacidad emocional muy desarrollada, marcadamente alta. Capacidad emocional inusual
115 a 129	Capacidad emocional muy desarrollada: alta, buena capacidad emocional.
86 a 114	Capacidad emocional adecuada: promedio
70 a 85	Necesita mejorar: baja capacidad emocional por debajo del promedio.
69 a menos	Necesita mejorar: muy baja capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.

3.5 Técnicas e instrumentos

3.5.1. Técnicas: Encuesta

3.5.2. Instrumentos: Se utilizó la escala que se describe a continuación:

- Escala de Clima Social Familiar (FES) de RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett
- Inventario de inteligencia emocional Barón Ice

Ficha técnica del clima social familiar

Nombre Original : Escala de Clima Social Familiar
(FES) Autores : RH. Moos, B.S.

Moos y E.J. Trickeet Adaptación : TEA

Ediciones S.A., Madrid, España, 1984

Estandarización para Lima : César Ruíz Alva y Eva Guerra

Turín. Administración : Individual y Colectiva

Duración : Variable 20 minutos

Aproximadamente)

Significación : Evalúa las características socio ambientales y las Relaciones personales en familia.

Tipificación : Baremos para la forma individual o grupal, elaborado con muestras para Lima Metropolitana.

Dimensiones que mide : Relaciones (Áreas: Cohesión, Expresividad, Conflicto), Desarrollo (Áreas: Autonomía, Actuación, Intelectual- cultural, Social- Recreativo y Moralidad- Religiosidad), Estabilidad (Áreas: Control y Organización).

Validez: Validez externa: Se asegurará la validez externa presentando el instrumento a 3 expertos en el área a investigar, quienes con sus sugerencias brindarán mayor calidad y especificidad al instrumento. Validez interna: Para la validez interna, se obtendrá a través del análisis de correlación ítem-test, utilizando para ello el estadístico de Correlación de Pearson.

Confiabilidad: Para medir la confiabilidad del instrumento se utilizara el índice de confiabilidad Alfa de Cronbach. La validez y confiabilidad se realizará en cada sub proyecto que se derive del Proyecto línea de investigación.

Ficha técnica de inteligencia emocional

Nombre original	: EQ-I BarOn emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chavéz
Administración	: Individual o colectiva. Tipo cuadernillo
Duración	: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
Aplicación	: Sujetos de 16 años a más, nivel lector de 6° Grado de primaria
Puntuación	: Calificación manual o computarizada
Significación	: Estructura factorial: 1 CE-T – 5 factores componentes 15 subcomponentes.
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.
Validez:	Los diversos estudios de validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cuán exitosos y eficiente es este

instrumento, en la evaluación de los que se propone. Nueve tipos de estudio de validación: validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, divergente, de grupo-criterio, discriminadamente y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos 17 años. La validez de contenido y la validez aparente, no son pruebas de validación en sentido estricto, sino una indicación de cuan bien los ítems cubren el dominio de cada una de las escalas, y cuan fácilmente ella es comprendida por el probando.

Confiabilidad: La confiabilidad indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidos a las diferencias “verdaderas” de las características consideradas. Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el ICE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de ‘cronbach’ son altos para casi todas los subcomponentes, el más bajo 69 fue para responsabilidad social y el más alto 86 para comprensión de sí mismo.

3.6. Plan de análisis

Para analizar la información de los cuestionarios se organizará toda la información recogida en una base de datos de Microsoft Excel, esta información será depurada y codificada para luego ser exportada a un programa de análisis estadístico SPSS (Statistical Package for the

Sciencias) Versión 21, se realizarán tablas de frecuencias y porcentajes con sus respectivos gráficos que componen los resultados de la presente investigación, así mismo se usará para la comprobación de la hipótesis el coeficiente de correlación de Spearman.

3.7 Matriz de Consistencia

PROBLEMA	VARIABLES	INDICADORES	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	TÉCNICAS
¿Cuál es la relación que existe entre el clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional en los trabajadores del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015?	Clima social familiar	Relaciones Desarrollo. Estabilidad.	OBJETIVO GENERAL	TIPO DE INVESTIGACIÓN	Encuesta
			<p>Determinar la relación que existen entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, en los trabajadores del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>Identificar los niveles del clima social familiar en los trabajadores del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015</p> <p>Establecer el nivel de inteligencia emocional de los trabajadores del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar con la inteligencia emocional de los trabajadores del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar con la inteligencia emocional de los trabajadores del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar con la inteligencia emocional de los trabajadores del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015</p>	Tipo cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional	<p>INSTRUMENTO</p> <p>Escala de clima social familiar-FES</p> <p>EQi- YV BarOn Emotional Quotient Inventory</p>

			HIPÓTESIS GENERAL	DISEÑO
			Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, de los trabajadores del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015	No experimental, transversal transeccional
			Hipótesis específicas: El nivel del clima social familiar de los trabajadores del servicio de Medicicna del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015 es promedio.	POBLACIÓN Todos los Trabajadores del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015
			El nivel de la inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015es baja capacidad.	MUESTRA 42 Trabajadores del servicio médico del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2014
			Existe relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar con la inteligencia emocional de los trabajadores del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015.	
			Existe relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar con la inteligencia emocional de los trabajadores del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015.	
			Existe relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar de los trabajadores del Hospital de Apoyo II-Sullana. 2015.	
	Inteligencia emocional	Intrapersonal. Interpersonal. Adaptabilidad. Manejo del estrés.		

3.8 Principios éticos

Se contó con la previa autorización de las autoridades de la institución. Previo a la entrevista se explicó a los trabajadores los objetivos de la investigación; asegurándoles que se mantendrá de manera anónima la información obtenida de los mismos. Para seguridad de los entrevistados se le hizo firmar un consentimiento informado.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

TABLA I

Relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina del Hospital de Apoyo II – Sullana 2015

		INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Rho de Spearman	CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Coefficiente de correlación	0,123**
		Sig. (bilateral)	0,073
		N	42

Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos e inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice

** . La correlación es muy significativa a nivel de 0,01. (bilateral)

Tabla I:

Se observa que la prueba estadística arrojó un valor para r igual a 0.123 a un nivel de significación p de 0.073, para dicho nivel de significación, p menor que 0.01 entonces se acepta la hipótesis de la investigación, por lo que se tiene que existe una relación de dependencia entre ellas.

Se concluye que existe una relación, entre la variable Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional siendo esta de $r = 0.123$.

TABLA II

Nivel de clima social familiar de los trabajadores del servicio de medicina del

Hospital de Apoyo II – Sullana 2015

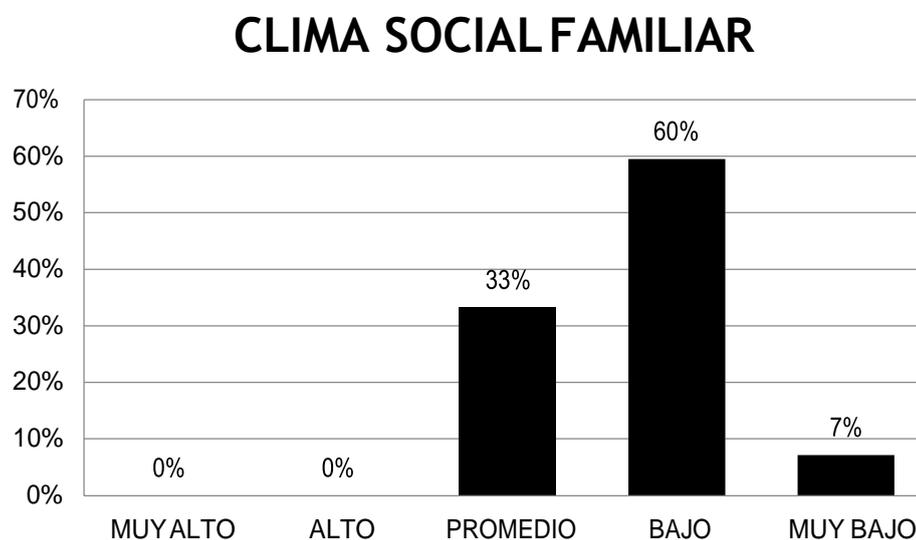
CLIMA SOCIAL FAMILIAR		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY ALTO	0	0
ALTO	0	0
PROMEDIO	14	33
BAJO	25	60
MUY BAJO	3	7
TOTAL	42	100

Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos

GRAFICO 01

Nivel de clima social familiar de los trabajadores del servicio de medicina del

Hospital de Apoyo II – Sullana 2015



Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos

Tabla II y Gráfico 01

A nivel general del estudio de clima social familiar de los trabajadores del servicio de medicina del Hospital de Apoyo II – Sullana 2015, el 60% de los evaluados presentan un nivel bajo, el 33% un nivel promedio y por último el 7% un nivel muy bajo.

TABLA III

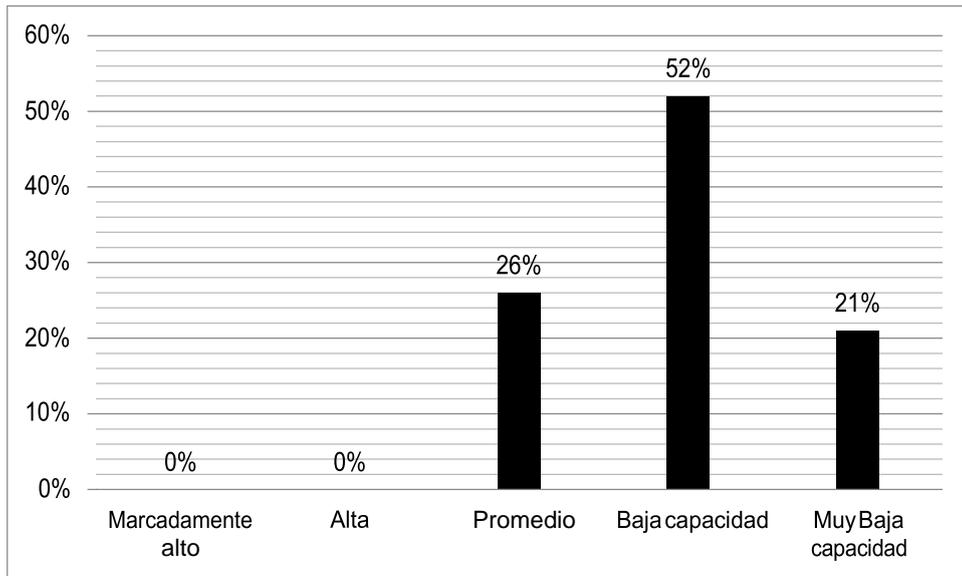
Nivel de inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina
del Hospital de Apoyo II – Sullana 2015

INTELIGENCIA EMOCIONAL		
	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente alto	0	0
Alta	0	0
Promedio	11	26
Baja capacidad	22	52
Muy Baja capacidad	9	21

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice

GRAFICO 02

Nivel de inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina
del Hospital de Apoyo II – Sullana 2015



Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice

Tabla III y Gráfico 02:

A nivel general el estudio de inteligencia emocional de los trabajadores, un 52% presentan un nivel de baja capacidad, el 21% un nivel promedio y por ultimo un 21% presentan un nivel de muy baja capacidad.

TABLA IV

Relación entre la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar e
inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina del
Hospital de Apoyo II – Sullana 2015

		INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Rho de Spearman	DIMENSIONES RELACIONES	Coefficiente de correlación	0,132*
		Sig. (bilateral)	0,049
		N	42

*Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos e inventario de
inteligencia emocional de BarOn Ice*

*. La correlación es muy significativa a nivel de 0,05. (bilateral)

Tabla IV:

Se observa que la prueba estadística arrojó un valor para r igual a 0.078 a un nivel de significación p de 0.149, para dicho nivel de significación, p mayor que 0.05 entonces no se acepta la hipótesis de dependencia de las variables, por lo que se tiene que no existe una relación de dependencia entre ellas. Se concluye que no existe una relación significativa, entre la variable Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional, siendo esta de $r = 0.078$.

TABLA V

Relación entre la Dimensión Desarrollo del clima social familiar e inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina del Hospital de Apoyo

II – Sullana 2015

		INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Rho de Spearman	DIMENSIONES DESARROLLO	Coefficiente de correlación	0,117*
		Sig. (bilateral)	0,064
		N	42

Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos e inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice

*. La correlación es muy significativa a nivel de 0,05. (bilateral)

Tabla V:

Se observa que la prueba estadística arrojó un valor para r igual a 0.064 a un nivel de significación p de 0.264, para dicho nivel de significación, p mayor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis de dependencia de las variables, por lo que se tiene que no existe una relación de dependencia entre ellas.

Se concluye que no existe una relación significativa, entre la variable Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional, siendo esta de $r = 0.064$.

TABLA VI

Relación entre la Dimensión Estabilidad del clima social familiar e inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina del Hospital de Apoyo II – Sullana 2015

		INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Rho de Spearman	DIMENSIONES ESTABILIDAD	Coeficiente de correlación	0,069
		Sig. (bilateral)	0,128
		N	42

Fuente: Escala de Clima Social Familiar de Rudolph Moos e inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice

Tabla VI:

Se observa que la prueba estadística arrojó un valor para r igual a 0.069 a un nivel de significación p de 0.1288, para dicho nivel de significación, p mayor que 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula de independencia de las variables, por lo que se tiene que no existe una relación de dependencia entre ellas.

Se concluye que no existe una correlación, entre la variable Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional, siendo esta de $r = 0.069$.

4.2 Análisis de Resultados

El objetivo de esta investigación consistió en determinar si existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II- Sullana 2015; en donde se utilizó el test de clima social familiar (FES) Y el test de inteligencia emocional (BarOn ICE), en donde se obtuvo lo siguiente:

Se puede determinar que existe relación muy significativa entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional de la población estudiada puesto que encontramos un valor de significancia menor al 0.01% deduciendo que dentro del sistema familiar de la población en estudio existe un mal nivel de desarrollo, estabilidad y relaciones entre sus miembros lo que indica que no son factores protectores para el desarrollo de la inteligencia emocional, teniendo una capacidad de introspección no óptima, así como el de relacionarse o interactuar con el entorno de manera adecuada y adaptarse al mismo.

Definiéndose por separado a lo que se conoce como clima social familiar estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca (Moos, 1974), influirá en lo que se conoce como inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Mayer & Salovey, 1997)

Por otro lado con referencia a los niveles del clima social familiar encontramos que el nivel porcentaje mayor se encuentra en el nivel Bajo, por lo tanto podremos determinar que en el clima social familiar no se estarían elaborando correctamente las pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros y no estaría definiendo una gama de conducta que faciliten la interacción recíproca. (Moos, 1974),

Con respecto a los niveles sobre inteligencia emocional se pudo determinar que un porcentaje de la población estudiada se ubica en un nivel baja capacidad, por lo tanto podemos deducir que el nivel de inteligencia emocional de los trabajadores es inadecuado para mejorar el clima social familiar que desarrollan los seres humanos es así que se estaría desarrollando correctamente en lo que se conoce como inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual, (Mayer & Salovey, 1997)

La dimensión Relaciones de la variable clima social familiar existe relación con la variable inteligencia emocional de la población estudiada, determinando que el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia de los trabajadores en estudio es inadecuada para el factor que ayuda a mejorar la interacción entre los miembros y el entorno social ligando así las definiciones que se conocen como dimensión relaciones al el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza (Moos, 1974) influye en lo que se conoce como inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual, (Mayer & Salovey, 1997)

En la dimensión Desarrollo de la variable clima social familiar se pudo determinar que hubo relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional de la población estudiada, por ende se puede determinar que los trabajadores en estudio no tienen un óptimo fortalecimiento en sus procesos de desarrollo personal el cual les impide su autonomía y seguridad en sí mismo, independencia y toma de decisiones las cuales son necesarias en el desarrollo de la inteligencia emocional por ende la relación tiende a ser significativa.

Es así que lo se conoce como dimensión desarrollo al grado de la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común (Moos, 1974) no influirá en la definición de inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual, (Mayer & Salovey, 1997)

Finalmente en la dimensión estabilidad de la variable clima social familiar no se evidencia relación significativa entre ésta y la inteligencia emocional de los trabajadores del servicio de medicina del hospital de apoyo II- Sullana 2015. Por ende se puede determinar que no necesariamente la estructura y organización de la familia va a determinar que sus miembros tengan una adecuada inteligencia emocional.

Es así que lo que se conoce como dimensión estabilidad a la información sobre la estructura y la organización de la familia y sobre el grado de control que uno de los miembros de la familia ejercen sobre otros no influirá en la definición de inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual, (Mayer & Salovey, 1997)

4.3 Contrastación de Hipótesis

Se aceptan:

Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015.

El nivel de inteligencia emocional de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015 es baja capacidad.

Existe relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar con la inteligencia emocional de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015.

Se rechazan:

El nivel del clima social familiar de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015 es promedio.

Existe relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015.

Existe relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar con la inteligencia emocional de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana.2015.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Existe relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional, de los trabajadores del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015

El nivel del clima social familiar de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015 es bajo.

El nivel de inteligencia emocional de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015 es baja capacidad.

No existe relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar con la inteligencia emocional de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015.

No existe relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar con la inteligencia emocional de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana.2015.

No existe relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar de los trabajadores del Servicio de Medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana. 2015.

5.2 Recomendaciones

- ✓ Realizar actividades recreacionales en familia que permitirán mantener y/o mejorar el clima social familiar de los trabajadores del servicio de medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana Piura, permitiéndoles ello llevar de manera más acorde las relaciones en cuanto a su ambiente familiar.
- ✓ Brindar asistencia psicológica a los trabajadores del servicio de medicina del Hospital de Apoyo II- Sullana Piura.
- ✓ Brindar la información obtenida a las autoridades del Hospital de Apoyo II de Sullana lo cual les permitirá que puedan apreciar con mayor claridad los resultados obtenidos, permitiéndoles de este modo fortalecer las áreas estudiadas y tomar esta investigación como base para futuras exploraciones en estas áreas.

REFERENCIAS

- Alvarado, V. (2012). *Relación entre inteligencia emocional y relaciones*. Huehuetenango, Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Bello, S. (2009). *Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultades en el aprendizaje*. La Habana: Editorial Universitaria.
- Buelndia, J. (1999). *Familia y Psicología de la Salud*. Madrid: Ediciones Piramide.
- Calderón, C., & Torre, D. I. (2005). *Relación entre Clima Social Familiar y la Influencia Emocional en los alumnos de 5to año de educación secundaria de los colegios particulares mixtos del distrito de Trujillo*. Trujillo: Universidad Privada César Vallejo.
- Castro, J., & Tantalean, E. (2012). *Clima social familiar y depresión en residentes de un centro de rehabilitación de Chiclayo*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán.
- Coopersmith, S. (1959). Un método para determinar los tipos de autoestima.
- Inventario de Cociente Emocional y Social de Baron (Bar-On,1997) Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/204106059/Inventario-de-Cociente-Emocional-y-Social-de-Baron>
- Dughi, P. (1995). *Salud mental, infancia y familia: criterios de atención para niños y familias víctimas de la violencia armada*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Escardo, F. (1982). *Anatomía familiar*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Goleman. (1998). *Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Zeta.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Madrid: Cairos.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Santiago de Chile: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Itiarte, G. (2005). *La vida religiosa frente al cambio de Época*. Lima: Paulinas.

- León, N. (2012). *Relación entre inteligencia emocional y estrategias de manejo de conflictos en una empresa de la ciudad de Guatemala que brinda servicios de comercio internacional*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar .
- Martin, D., & Boeck, K. (1997). *Que es inteligencia emocional: Como lograr que las emociones determinen nuestro triunfo en todos los ámbitos de la vida*. España: EDAF. Moos, R y Trickett, E. (1993). *Escala de Clima Social Familiar*. Madrid: TEA Ediciones SA.
- Martínez, H. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica: SciELO*.
- Moos & Trickett. (1993). *Escala de Clima Social Familiar (FES)*. Madrid: TEA Ediciones SA.
- Moos, R. (1974). *Manual de la Escala del Clima Social Familiar*. Madrid: TEA.
- Morales, L. (2010). *El Clima Social Familiar de los internos del Penal Cambio Puente del Distrito de Chimobte, 2010*. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Pereira, S. (2012). *Nivel de inteligencia emocional y su influencia en el desempeño laboral (Estudio realizado con el personal de la Empresa Servipuertas S.A. de la ciudad Quetzaltenango)*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Ponce, M. (2003). *Relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Satir, V. (1998). *Autoestima*. D.F. Mexico: Neoperson Ediciones S.L.
- Ugarriza N. La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE)
- Vargas, M., & Cira, R. (2006). *Cómo lograr salud mental y manejar el estrés*. Bogotá: SELARE.
- Vera, J., & Morales, D. (2005). *Relación del desarrollo cognitivo con el clima familiar y el estrés*. D.F. Mexico: Psico-USF.

ANEXOS

Instrumento 1

Escala de clima social familiar (FES)

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN FAMILIA

(FES) DE R. H. MOOS

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta en este impreso, una serie de frases; las mismas que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si usted cree que respecto a su familia la frase es verdadera o casi siempre verdadera, marcara en la hoja de respuestas rellenando el círculo debajo de la V (verdadero), si cree que es falsa o casi siempre falsa, rellenara el círculo que se encuentre debajo de la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para algunos miembros de la familia y para otras falsas, marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Siga el orden que tiene en la numeración de las frases aquí y en la hoja de respuestas.

Para evitar equivocaciones, la flecha le recordará que tiene que pasar a la otra línea en la hoja de respuestas.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismo.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.

8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.

9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.

10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.

11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos "pasando el rato".

12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.

13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.

14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.

15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.

16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)

17. Frecuentemente vienen amigos a comer en casa o visitarnos.

18. En mi casa no rezamos en familia.

19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.

20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.

21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.

22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo.

23. En casa a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.

24. En mi familia cada uno decide sus propias cosas.

25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.

26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.

27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto, etc.

28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua, entre otras fiestas.

29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.

30. En mi casa, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.

31. En mi familia estamos fuertemente unidos.

32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.

33. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.

34. Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.

35. Nosotros aceptamos que haya competición y "que gane el mejor".

36. Nos interesan poco las actividades culturales.

37. Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.

38. No creemos en el cielo ni en el infierno.
 39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
 40. En casa las cosas se hacen de una forma establecida.
-

41. Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
 42. En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
 43. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
 44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
 45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
 46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
 47. En casa, todos tenemos una o dos aficiones.
 48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas de lo que está bien o está mal.
 49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
 50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.
-

51. Las personas de mi familia se apoyan de verdad unas a otras.
 52. En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.
 53. En mi familia a veces nos pegamos a golpes.
 54. Generalmente, en mi familia cada persona confía en si misma cuando surge un problema.
 55. En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.
 56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical.
 57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas fuera del trabajo o la escuela.
 58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
 59. En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.
 60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
-

61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en la familia hay algún desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.

67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.

68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien y lo que está mal.

69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.

70. En mi familia cada uno tiene la libertad para lo que quiera

71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.

72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.

73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.

74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.

75. Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia.

76. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.

77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.

78. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante.

79. En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado

80. En mi casa, las normas son muy rígidas y “ tienen que cumplirse”

81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.

82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.

83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.

84. En mi casa no hay libertad para expresar libremente lo que se piensa.

85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.

86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.

87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.

88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.

89. En mi casa, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.

90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO TODAS LAS FRASES)

HOJA DE RESPUESTAS Y PERFIL

APELLIDOS Y NOMBRES: _____

EDAD _____ SEXO: M () F () GRADO DE INSTRUCCIÓN _____

Nº HERMANOS _____ LUGAR QUE OCUPA _____ ESTADO CIVIL _____

LUGAR DE PROCEDENCIA _____

1 V F	11 V F	21 V F	31 V F	41 V F	51 V F	61 V F	71 V F	81 V F
2 V F	12 V F	22 V F	32 V F	42 V F	52 V F	62 V F	72 V F	82 V F
3 V F	13 V F	23 V F	33 V F	43 V F	53 V F	63 V F	73 V F	83 V F
4 V F	14 V F	24 V F	34 V F	44 V F	54 V F	64 V F	74 V F	84 V F
5 V F	15 V F	25 V F	35 V F	45 V F	55 V F	65 V F	75 V F	85 V F
6 V F	16 V F	26 V F	36 V F	46 V F	56 V F	66 V F	76 V F	86 V F
7 V F	17 V F	27 V F	37 V F	47 V F	57 V F	67 V F	77 V F	87 V F
8 V F	18 V F	28 V F	38 V F	48 V F	58 V F	68 V F	78 V F	88 V F
9 V F	19 V F	29 V F	39 V F	49 V F	59 V F	69 V F	79 V F	89 V F
10V F	20 V F	30 V F	40 V F	50 V F	60 V F	70 V F	80 V F	90 V F

Instrumento 2

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Profesión: _____

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar, en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

- 1.- Rara vez o nunca es mi caso
- 2.- Pocas veces es mi caso
- 3.- A veces es mi caso
- 4.- Muchas veces es mi caso
- 5.- Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, **NO** como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Me resulta difícil disfrutar de la vida.
3. Prefiero un tipo de trabajo en el que se me indique todo lo que debe hacer.
4. Sé cómo manejar los problemas más desagradables.

5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad cuales son mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy capaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.
20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.
21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para que cosas soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis sentimientos.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más profundos.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Casi todo lo que hago lo hago con entusiasmo.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.
29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta saber más sobre lo que está pasando.

30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Tengo pensamientos positivos para con los demás.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy capaz de comprender los sentimientos ajenos.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).

49. No resisto las situaciones problemáticas.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más profundos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. En general, espero que suceda lo mejor.
55. Mis amistades me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Frente a una situación problemática analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero es la correcta.
61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.
68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.
69. Me es difícil relacionarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal cual soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Generalmente pierdo la paciencia.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.

77. Generalmente me siento triste.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento con ganas para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz conmigo mismo(a).
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy respetuoso(a) con los demás.

91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser libres.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tengo tendencia a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con la gente.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy rara.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de los demás.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, tengo problemas para decidir sobre diferentes opiniones para resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso.
123. Nunca tengo un mal día.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo idea de lo que quiero hacer en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Mis cualidades superan mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

HOJA DE RESPUESTAS

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Ocupación: _____ Especialidad: _____ Fecha: _____

Escoge UNA de las 5 alternativas:

Escoge UNA de las 5 alternativas:						1	Rara vez o Nunca es mi caso					2	Pocas Veces es mi caso					3	A Veces es mi caso					4	Muchas Veces es mi caso					5	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso				
1	1	2	3	4	5		28	1	2	3	4	5		55	1	2	3	4	5		82	1	2	3	4	5		109	1	2	3	4	5		
2	1	2	3	4	5		29	1	2	3	4	5		56	1	2	3	4	5		83	1	2	3	4	5		110	1	2	3	4	5		
3	1	2	3	4	5		30	1	2	3	4	5		57	1	2	3	4	5		84	1	2	3	4	5		111	1	2	3	4	5		
4	1	2	3	4	5		31	1	2	3	4	5		58	1	2	3	4	5		85	1	2	3	4	5		112	1	2	3	4	5		
5	1	2	3	4	5		32	1	2	3	4	5		59	1	2	3	4	5		86	1	2	3	4	5		113	1	2	3	4	5		
6	1	2	3	4	5		33	1	2	3	4	5		60	1	2	3	4	5		87	1	2	3	4	5		114	1	2	3	4	5		
7	1	2	3	4	5		34	1	2	3	4	5		61	1	2	3	4	5		88	1	2	3	4	5		115	1	2	3	4	5		
8	1	2	3	4	5		35	1	2	3	4	5		62	1	2	3	4	5		89	1	2	3	4	5		116	1	2	3	4	5		
9	1	2	3	4	5		36	1	2	3	4	5		63	1	2	3	4	5		90	1	2	3	4	5		117	1	2	3	4	5		
10	1	2	3	4	5		37	1	2	3	4	5		64	1	2	3	4	5		91	1	2	3	4	5		118	1	2	3	4	5		
11	1	2	3	4	5		38	1	2	3	4	5		65	1	2	3	4	5		92	1	2	3	4	5		119	1	2	3	4	5		
12	1	2	3	4	5		39	1	2	3	4	5		66	1	2	3	4	5		93	1	2	3	4	5		120	1	2	3	4	5		
13	1	2	3	4	5		40	1	2	3	4	5		67	1	2	3	4	5		94	1	2	3	4	5		121	1	2	3	4	5		
14	1	2	3	4	5		41	1	2	3	4	5		68	1	2	3	4	5		95	1	2	3	4	5		122	1	2	3	4	5		
15	1	2	3	4	5		42	1	2	3	4	5		69	1	2	3	4	5		96	1	2	3	4	5		123	1	2	3	4	5		
16	1	2	3	4	5		43	1	2	3	4	5		70	1	2	3	4	5		97	1	2	3	4	5		124	1	2	3	4	5		
17	1	2	3	4	5		44	1	2	3	4	5		71	1	2	3	4	5		98	1	2	3	4	5		125	1	2	3	4	5		
18	1	2	3	4	5		45	1	2	3	4	5		72	1	2	3	4	5		99	1	2	3	4	5		126	1	2	3	4	5		
19	1	2	3	4	5		46	1	2	3	4	5		73	1	2	3	4	5		100	1	2	3	4	5		127	1	2	3	4	5		
20	1	2	3	4	5		47	1	2	3	4	5		74	1	2	3	4	5		101	1	2	3	4	5		128	1	2	3	4	5		
21	1	2	3	4	5		48	1	2	3	4	5		75	1	2	3	4	5		102	1	2	3	4	5		129	1	2	3	4	5		
22	1	2	3	4	5		49	1	2	3	4	5		76	1	2	3	4	5		103	1	2	3	4	5		130	1	2	3	4	5		
23	1	2	3	4	5		50	1	2	3	4	5		77	1	2	3	4	5		104	1	2	3	4	5		131	1	2	3	4	5		
24	1	2	3	4	5		51	1	2	3	4	5		78	1	2	3	4	5		105	1	2	3	4	5		132	1	2	3	4	5		
25	1	2	3	4	5		52	1	2	3	4	5		79	1	2	3	4	5		106	1	2	3	4	5		133	1	2	3	4	5		
26	1	2	3	4	5		53	1	2	3	4	5		80	1	2	3	4	5		107	1	2	3	4	5									
27	1	2	3	4	5		54	1	2	3	4	5		81	1	2	3	4	5		108	1	2	3	4	5									



AÑO DE LA DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA Y DEL FORTALECIMIENTO DE LA
EDUCACIÓN

Sullana, 13 de Abril del 2015

Sr. Dr:
Dante Salazar La Torre
Director Ejecutivo del HAS II 2

ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACION DE PARA
APLICACIÓN DE TEST PSICOLÓGICOS

Tengo el agrado de dirigirme a usted. Para saludarlo y a la vez solicitarle Autorización para la aplicación de unos **TEST PSICOLÓGICOS** a los trabajadores de su digna Institución que usted dirige, siendo actualmente estudiante de la carrera profesional de Psicología de la **UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE SEDE PIURA**, que con el propósito de continuar con la preparación de mi **TESIS** en dicha carrera necesito aplicar dichos instrumentos a sus trabajadores.

Por lo anterior le solicito su valiosa colaboración para tener acceso a la institución desde el mes de abril hasta junio del presente año y poder llevar a cabo las actividades propuestas en la investigación.

Agradeciéndole de antemano su apoyo a la formación de profesionales con características humanísticas e investigativas, que permiten el reconocimiento de su contexto, de las problemáticas sociales que nos aquejan y nos hacen unir institucionalmente en pro de buscar resultados que permitan plantear soluciones y sean usadas como herramientas para administrar en beneficio de la comunidad.

Atentamente.

**BRENDA ELENA SUAREZ
GARCIA**
DNI N° 44547533