



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 60747
DIVINO MAESTRO, IQUITOS, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

PEGGY JEANETTE CHÁVEZ PÉREZ

ASESOR:

Mgr. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A Dios y Nuestra Santísima Madre Celestial, a todos quienes a pesar de las adversidades siguen adelante, para aquellos que anhelan ser mejores y se dedican a lograrlo, a quienes mantienen un corazón noble y bueno a pesar de la maldad y la crueldad que pudieron enfrentar.

AGRADECIMIENTO

A Dios y Nuestra Santísima Madre Celestial por sostenerme siempre, por ser vida, luz, fortaleza y guía; a mi hermano Polito Carlos Augusto Rafael Chávez Pérez, por su confianza y apoyo, por creer en mí en todo momento, por la seguridad que siempre me brindó, a mi Nano Roger Ramón Chávez Pérez por su integridad, protección, respaldo, cariño y lealtad ante todo, a María Isabel Lau Urcía por acudir siempre a mi llamado, por ser un ejemplo para mí; a Juan Carlos Ramírez Díaz mi compañero incondicional, por tu convicción y aplomo para hacer tuyas mis metas y brindarme tu mano en el arduo camino, por tu firmeza y fidelidad; a mi Madre Martha Lupita Pérez Bravo, por tu incondicional amor, por las virtudes y los valores sembrados, a mi Padre Gavino Chávez Montero, por las enseñanzas y principios inculcados, de quienes aprendí la frase «Estudia y no serás cuando crecido ni el juguete vulgar de las pasiones ni el esclavo servil de los tiranos»; al apoyo y palabras fraternas de mi Tío Gilberto Chávez, a todos los que compartieron sus conocimientos conmigo para lograr mi meta y mi desarrollo profesional así como mi Asesor y Maestro Willy Valle Salvatierra por su noble labor, a la Dra. Teresa del Pilar García García por su entereza y ejemplar conducta y a la Escuela Profesional de Psicología ULADECH por la atención brindada, Muchas gracias!!!

Dios los bendiga.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. La investigación fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieran con los criterios antes mencionados, hizo un total de N=64. Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio sobre la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, fue que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Palabras clave

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe family communication in students of the Public Educational Institution N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. The research was of an observational, prospective, transversal and descriptive type of study. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was conformed by the students of the public educational institution. The population was constituted by the students of the Public Educational Institution N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, who met the eligibility criteria. Taking into account that the population was made up of all those who met the above-mentioned criteria, it made a total of $N = 64$. The techniques used for the evaluation of the characterization variables of the survey, which consisted of collecting through an information access form in which the information was used directly. On the other hand, for the evaluation of the study variable, the psychometric technique was used, which consists of what was stated in the technical data sheet of the instrument. The instrument is the Family Communication Scale (FCS). The result of the study on family communication in students of the Public Educational Institution N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, was the population studied which presented low family communication.

Keywords

Family communication, students, family

Contenido

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
Contenido.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de gráficos.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
2.1. Antecedentes.....	8
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	10
2.2.1 Comunicación familiar.....	10
2.2.2 Características de la comunicación.....	12
2.2.3 Tipos de comunicación.....	13
● Comunicación Verbal.....	14
● Comunicación No verbal.....	15
2.2.4 Estilos de comunicación.....	16
● Comunicación Informativa.....	16
● Comunicación Racional.....	16
● Comunicación Emotiva.....	16

2.2.5	Niveles en la comunicación.....	17
●	Comunicación abierta	17
●	Comunicación evitativa	17
●	Comunicación ofensiva	18
2.2.6	El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia	18
2.2.7	Microsistema, mesosistema y macrosistema familiar	19
2.2.8	Definición de familia y conceptos básicos	21
2.2.10	Subsistemas familiares	27
2.2.11	La fratria o constelación fraterna.....	28
III.	METODOLOGÍA	31
3.1	Tipo de investigación	32
3.2	Nivel de la investigación de las tesis.....	32
3.3	Diseño de la investigación.....	32
3.4	El universo y población.....	32
3.7	Definición y operacionalización de variables	33
3.8	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.8.1	Técnica	34
3.8.2.	Instrumento.....	34
3.9	Plan de análisis	37

3.8	Matriz de consistencia	38
3.9	Principios éticos	40
IV.	RESULTADOS	41
4.1	Resultados	42
4.2	Análisis de resultados	47
V.	CONCLUSIONES.....	49
5.1	Conclusiones	50
5.2	Recomendaciones	51
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	52
	ANEXOS.....	55

Índice de tablas

Tabla 1.....	42
Tabla 2.....	43
Tabla 3.....	44
Tabla 4.....	45
Tabla 5.....	46

Índice de gráficos

<i>Figura 1.</i> Gráfico circular de la distribución porcentual de la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018.....	42
<i>Figura 2.</i> Gráfico circular del sexo de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018	43
<i>Figura 3.</i> Gráfico circular de la religión de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018.	44
<i>Figura 4.</i> Gráfico circular del tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018.....	45

INTRODUCCIÓN

La familia es el conjunto de personas que viven juntos relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, costumbres, valores y creencias donde cada miembro asume roles que permiten el buen mantenimiento para mantener un buen equilibrio familiar (Zavala, 2001). Unos de los componentes más importantes son los lazos familiares que son muy fuertes en la mayor parte de Asia, el Medio Oriente, América del Sur y África Subsahariana, en la mayoría de los países de estas regiones, más del 40 por ciento de los niños viven en hogares con otros adultos adicionales a sus padres, favoreciendo el desarrollo de sus miembros (Children, 2013). Otra manera de mostrar la importancia de la familia en el bienestar de sus miembros, principalmente en los hijos, es el estudio de The World Family Map quienes presentan evidencias que niños que viven en familias biparentales en países de ingresos medios y altos son más propensos a permanecer en la escuela y demuestran mejores niveles de comprensión de lectura; que los niños viviendo sin padres o con un solo padre. (Children, 2013).

Asimismo, los estadounidenses afirman que la familia es una institución muy valorada y estando convencidos de que sus propias familias gozan de buena salud, pero en ocasiones encontraron evidencia alguna que sugiera que los padres se sacrifican menos que antes por sus hijos, de hecho, puede argumentarse con fundamento que los padres se sienten más obligados que nunca a invertir en el bienestar de sus hijos, tanto en lo que respecta a su bienestar material como psicológico (Furstenberg, como se citó en UNICEF, 2003).

La inestabilidad de las uniones conyugales perjudica directamente a los niños, y condiciona su crecimiento sin la presencia de ambos padres biológicos exhibe los niveles más altos de niños que son criados por un solo padre y en orfandad, América Latina ocupa el segundo lugar en hogares monoparentales: 28% en Bolivia, 26% en Colombia y 24% en Perú (Huarcaya, 2013). Según el Instituto de Política Familiar (2014) las familias europeas viven una situación muy dramática, donde se aprecian constantes abortos donde la población está que carece de niños; hay menos matrimonios, hay muchas rupturas familiares que son motivos de los principales problemas en la sociedad europea.

Según la revista El Espectador (2016) comúnmente era que cada mujer diera a luz a seis o siete hijos, pero hoy en día esa cantidad se ha limitado a tener dos hijos, este cambio se debe a que población está envejeciendo donde los hogares que solían tener 5 personas por hogar ahora son 4 personas por hogar.

La población de América Latina y el Caribe de Las Naciones Unidas (UNFPA) manifiesta que la familia realiza un papel fundamental en la formación del joven adolescente, que cuya función es estar en constante atención y observación por partes de padres, ya que se refiere a tener conciencia con sus hijos, observar su conducta dentro y fuera del hogar, ya que una mala conducta puede generar consecuencias muy graves y peligrosas en la vida de sus hijos. (Zavala, 2001).

A pesar de que el tiempo pasa, así como la tecnología cambia; en México la familia es una base fundamental y vital, ya que sirve de una conexión entre todos los miembros de la familia para poder solucionar sus problemas, suelen apoyarse unos a

otros, todos procurar de solventar sus necesidades básicas, aunque la situación económica es inaceptable. (Gutiérrez, Díaz, Roman, 2016).

En Perú es muy común encontrar a una bisabuela que tuvo 8 hijos, donde esos hijos se convirtieron en padres no más de 4 hijos, donde esos nietos durante el tiempo crecieron son adultos tienen 2 hijos aproximadamente, pero realmente esos hijos fueron cuando estaban en tiempo de soltería o convivencia pero más no en el matrimonio. (Huarcaya, 2013)

Por otro lado una investigación realizada en zonas rurales de Lima indican que algunas tensiones y necesidades que no han sido contempladas por los proyectos educativos que buscan expandir Internet en aquellos lugares. Así mismo, se ha identificado escasos espacios de diálogo entre adolescentes y padres de familia entorno al consumo de Internet y la comprensión de su incorporación en el ámbito educativo. Por lo que, la inexistencia de planes de capacitación para los padres de familia en el uso de tecnologías, les limita de forma permanente la comunicación con sus hijos ya que no pueden comprender lo que manejan sus hijos sobre la tecnología ni la información que consumen (Giraldo, 2012).

La ciudad de Iquitos que en los últimos tiempos se vio favorecida por el canon del petróleo y pese a la inmensa riqueza que se presentó en esta parte del Perú, aún se puede encontrar la población económicamente menos favorecida. Si bien los índices de pobreza han disminuido, todavía existen diferencias entre la población rural y urbana y la población originaria indígena. Así, nos encontramos con la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, cuya población en general

no cuenta con los recursos económicos necesarios para una vida digna, por ejemplo al preguntar a los padres sobre los motivos de las inasistencias e incumplimientos de las tareas de sus niños, manifiestan no tener tiempo porque siempre están fuera de casa buscando un trabajo o «cachueleando», lo que podría estar relacionado con el embarazo adolescente y abandono escolar. Una característica que se puede resaltar es el alto número de repitencias, por lo que no es raro encontrar a estudiantes en grados que no corresponden a sus edades. Lo que nos lleva a preguntarnos acerca de su comunicación familiar teniendo en cuenta que la presente investigación es un sub proyecto de línea de investigación, de la escuela profesional de psicología ULADECH, funcionamiento familiar en pobladores peruanos. Llevándonos a preguntarnos ¿Cuál es la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018? Lo que nos permite plantearnos como objetivo general describir la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública n° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. Y de manera específica describir el sexo, religión, tipo de familia, edad y número de hermanos de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018.

El presente estudio se justificó a nivel teórico porque se pretendió describir la comunicación familiar en una población cuyas características principales es el ausentismo y abandono de clases, deserción escolar, embarazo precoz, repitencias y mínimo apoyo por parte de los padres y a su vez el presente estudio servirá como antecedentes para futuras investigaciones.

A nivel práctico el estudio se justificó porque se podría utilizar la información obtenida en talleres, charlas, dípticos, escuela de padres y en jornadas que promuevan la salud familiar en lo referente a la comunicación familiar.

Por lo que se refiere a los temas a tratar, pasamos a explicar el orden de su desarrollo en el presente informe de investigación.

La revisión de la literatura, consiste en la recopilación de información necesaria para el estudio, es así que los antecedentes, ayudarán a corroborar o contraponer lo estudiado, las bases teóricas, darán el soporte con información que apoyaran el sustento del estudio.

La metodología, consiste en el plan que se tiene para ejecutar, el tipo y nivel de investigación consiste en indicar hasta donde queremos llegar y que hacer, el diseño, nos indicara el procedimiento que se utiliza.

Los resultados, nos muestran lo obtenido por medio del proceso investigativo, y que es presentado a través de tablas de frecuencia y gráficos. Asimismo se presentan las conclusiones y las recomendaciones de la investigación.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Bautista y Carhuancho (2016) realizaron un estudio cuyo título fue "Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015, cuyo objetivo general fue conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

Cabello y Sucso (2010) realizaron un estudio con la finalidad de determinar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico y las causas que la condicionan; se trabajó con una variable dependiente (rendimiento académico) y otra independiente (comunicación familiar) debido al tamaño de la muestra, encontrando limitaciones por la escasa información sobre investigaciones realizadas a nivel local y regional. La metodología empleada fue del tipo básico y sustantiva

explicativa, porque se buscó ampliar, contribuir y profundizar el conocimiento científico sobre los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico para fines de investigación, utilizando técnicas de observación y encuestas para la recolección de datos a través de instrumentos como la Escala de Likert, fichas de observación y cuestionario; de la información obtenida, se ha demostrado que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año, lo que evidencia la importancia que tiene el incluir a la familia para promover y elevar el rendimiento de los estudiantes, llegando a la conclusión que el rendimiento académico de los estudiantes es de bajo nivel debido a la inadecuada comunicación con sus padres, originado por el exceso de trabajo que absorbe gran tiempo en los progenitores, esto también revela su escasa participación en el proceso de enseñanza- aprendizaje de sus hijos.

Chávez (2016) realizó un trabajo de investigación titulado comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015, se realizó con una muestra de 72 estudiantes del 5° año del nivel secundario, comprendidos entre 16 y 17 años de edad, de ambos sexos, matriculados en la Institución Educativa mencionada anteriormente. El diseño de investigación es descriptivo, correlacional. Responde al objetivo fundamental: identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5° de secundaria. Para la recolección de datos se administró el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres- Hijos de Barnes & Olson, para observar la calidad de comunicación existente entre padres e hijos en las familias, y el inventario de Depresión de Beck para observar la presencia ausencia de

Depresión. La confiabilidad del instrumento se determinó a través del Alfa de Cronbach. En los resultados descriptivos se halló que la comunicación de la mayoría de los hombres con su padre y madre es bajo; mientras que la mayoría de las mujeres tiene una comunicación familiar alta con su padre y con su madre es media.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Comunicación familiar

Dentro del grupo familiar se construye la base fundamental de la comunicación para cada individuo, facilitan a cada miembro maneras adecuadas de cómo enfrentar el mundo y de pertenecer dentro de él, la familia puede construir y sobrellevar evidentemente las relaciones y modelos de comunicación de cada uno de sus integrantes para que a lo largo de la vida puedan promover y desarrollar el proceso mediante el cual adquieren conocimiento acerca de si mismos, estrategias para resolver los problemas y mejorar sus actitudes que aprenden dentro del hogar. (Tustón, 2016)

Según Gallego (2003) menciona que la comunicación familiar es un medio por el cual los miembros de la familia crean y comparten una variedad de conceptos el cual va a conllevar a que ellos puedan interactuar entre si durante la convivencia.

En el hogar puede existir un intercambio de sentimientos, pensamientos, emociones en el cual se transmite mediante la comunicación, por lo que cuando saben lo que la otra persona le está emitiendo, puede surgir la comprensión, así mismo se considera que no solo es un medio por el cual intercambian mensajes sino expresan señales que el receptor se da cuenta de lo que se está tratando de decir, por

ende permite que ambos sujetos que estén interactuando se sientan bien con el diálogo que están manteniendo.

Según Berlo (1982) menciona que la comunicación es un método por el cual las personas pueden establecer y repartir distintos conceptos. Ahora bien los individuos que participan en la acción de poder comunicarse lo hacen recíprocamente, ya que ambos puedan verse afectados con lo que se puedan decir, no importa la situación, o el tiempo de la relación, porque la impresión entre ambos siempre será el mismo.

La comunicación no empieza si no eres participe de ella, al mismo tiempo el lenguaje es importante para los seres humanos, porque es practicable y viable, ya que por medio de la comunicación que es realizada entre un individuo y otro individuo, que se pueden expresar de distintas formas mediante los gestos, símbolos o signos, por ende esta conexión se da por la recepción que tiene como acción escuchar y entrega que representaría a hablar. (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1987).

Cabe señalar que los argumentos que se encuentran en una comunicación sincera, son aquellos sentimientos, emociones, como las alegrías, tristezas, miedos, las dudas o desconciertos que se encuentran en nuestro interior, ya que cuando uno expresa todo eso que lleva dentro de sí mismo, puede arriesgarse a no ser aceptado tanto como uno se lo esperaba (Keep, como se citó en Tustón, 2016).

Según Tustón (2016) de acuerdo con otros autores refiere que la comunicación familiar es un medio viable en la cual los miembros de las familias interactúan o intercambian, entre ellos mismos o con otros sujetos, mensajes,

pensamientos, emociones o sentimientos, y cuando existe un grupo de normas hacen factible la comunicación. Por consiguiente para que se produzca una apropiada comunicación cada individuo debe inventar y entender la información o recado que se está transmitiendo entre ambos. De modo que las personas son seres que les gusta relacionarse por una asociación que se encuentra formada por el habla y carácter relacional de la comunicación.

El ser humano se puede relacionar con el mundo interactuando y adhiriéndose a él, por otro lado las manifestaciones comunicativas son acciones humanas importantes para que estén en constante interacción y se comprometan unos con otros (Revista Kinsein, 2006).

2.2.2 Características de la comunicación

El desarrollo de la comunicación se fortalece y permanece en cada dialogo que suceden habitualmente en todas las familias, por lo que Barnlund (como se citó en Tustón, 2016) señala:

En primer lugar, el dinamismo y el carácter cambiante. Se le determina así porque los individuos desde su nacimiento hasta el día de su muerte están en continuo cambio, y cada uno de los cambios por lo que pasa la persona impacta en la manera y en la comunicación afligiendo de forma individual, en la familia y en lo social.

En segundo lugar la comunicación familiar es un procesamiento por el cual expresan distintos conceptos, además dentro de ese proceso las personas

experimentan satisfacciones o recompensas que si no se tienen en cuenta, tendrá que pagar un precio.

En tercer lugar el compartir los usuales y frecuentes vínculos puede afectar a cada miembro de la familia. Por consiguiente entre más parecido sea el tema de conversación que se está procesando entre los individuos, se formará gran satisfacción en sus vínculos, sin embargo si no es semejante el intercambio de mensajes, será un proceso insaciable, por lo que tendrá como consecuencia, problemas, además que exista falta de atención por parte de los partícipes de ese proceso de interacción.

2.2.3 Tipos de comunicación

En Toda comunicación abarca actos o mensajes que son verbales y no verbales, en lo cual engloban a un todo que eso trasmite el individuo. Cada individuo emplea signos verbales de forma distinta contribuyendo con una explicación diferente a la acción o realidad que está sucediendo. Por consiguiente existen dos tipos de comunicación, por lo que los individuos transmiten mensajes mediante la comunicación verbal y no verbal, y en ese medio existe el emisor que es el que envía la información o mensaje y el receptor que es el que lo recibe, cuando se realiza este proceso entre un individuo y otro se llama comunicación directa, sin embargo en la comunicación indirecta es cuando se necesita de un tercer individuo para que la información sea aceptado por un tercero. (Berlo, 1982)

- **Comunicación Verbal**

Este procedimiento se realiza mediante el habla, en el cual se intercambian palabras, está centrado en lo que se manifiesta, se efectúa constantemente mediante la conversación o dialogo. Ofrece al receptor un entendimiento de lo que está tratando de decir aunque en algunas ocasiones no se pueda entender o le falte algo para poder establecer un buen vinculo. Por lo tanto la manera en como cada integrante de la familia crea verbalmente la información, acceden a que asignan un significado distinto a la acción. En este tipo de comunicación es la más empleada por las personas, por lo que pueden transmitir sus emociones, lo que están sintiendo o pensando, algunas ideas, experiencias vividas y palabras de afecto. Una adecuada comunicación entre los individuos se transforma en un agente defensor para el progreso personal, que además el escuchar de manera activa favorece a un mejoramiento de las habilidades comunicativas (Tustón, 2016).

El entorno y el tiempo son dimensiones el cual determinan y establecen la comunicación familiar, ya que de esta forma no solo es importante comprender a la persona dentro del entorno familiar, sino que también en su ámbito social y ambiental. (Vengelisti, como se citó en Tustón, 2016)

Es fundamental considerar a la familia como el centro de la sociedad, pero que también es difícil demarcar de algunas de estas, por lo tanto la comunicación como la sociedad conforman las distintas apreciaciones del lenguaje verbal

- **Comunicación No verbal**

Tustón (2016) refiere que en este tipo de comunicación se realiza mediante la postura, señas, ademanes, tono de voz y hasta el silencio cuando no desea interactuar y otros, ya que desde el nacimiento cuando los niños aun no aprenden a hablar, sus padres los enseñan mediante los gestos o con expresiones corporales, que tiene que ver con las manos, el rostro en movimiento o sonidos. Por ende la comunicación no verbal va de complemento con la comunicación verbal ya que al expresar mediante las señas, gestos o lenguaje corporal que va acompañado de las palabras producen que la comunicación se vea verdadera debido a que se delegan una secuencia de emociones o sentimientos originando un gran impacto en el receptor.

Esta comunicación es un poco confusa debido a que se necesita de estar traduciendo todo lo que se trata de decir, porque tal vez el receptor no lo entienda, por lo que es mejor tener cuidado ya que puede generar problemas, o existan malentendidos en las relaciones familiares que lo pueden interpretar mal (Tustón, 2016).

Algunas veces las el lenguaje que se emite no corresponde con las acciones que muestran, por lo que se crea una gran desconfianza y confusión, ya que el lenguaje no verbal tiene una gran predominación.

En la familia debe existir una comunicación de forma sistematizada con un objetivo el cual es de que cuando se provoquen nuevas interacciones tanto sea verbal o no verbal pero que sea de forma asertiva, para que así exista un mejor vínculo entre los miembros de la familia.

2.2.4 Estilos de comunicación

- **Comunicación Informativa**

En este estilo de comunicación se conversa lo que ha pasado, se informa todo sobre lo que se ha observado, oído o realizado, por lo tanto es un proceso en el que se habla algo para comunicar a uno o a varios individuos para que tengan conocimiento sobre un asunto y por eso se necesita un cuidado de todo aquel que contribuye al dialogo para poder conseguir y complacer necesidades.

- **Comunicación Racional**

Es un procesamiento por el cual se dan especulaciones sobre una información dada, además en esta comunicación transmite manipulación debido a que intenta actuar por encima de la otra persona, Así mismo consiste en que por medio de los las señales o gestos, el tono de voz difunde o transfiere un apropiado mensaje y así se evita que se confunda este o que se envíe de manera diferente. En el hogar se utiliza como un medio por el cual pueden transmitir reglas o valores.

- **Comunicación Emotiva**

Tustón (2016) señala que es un proceso que se da cuándo se está transmitiendo hechos o información, que esto va acompañado de intercambio de sentimientos, emociones, sensaciones, afecto, etc. Por lo que en las familias cuando existe una comunicación asertiva se puede enviar el mensaje correctamente y así generar una buena relación en el hogar, así mismo este proceso es algo más íntimo porque se emiten sentimientos que pueden ser profundos y que hacen sentir bien a la otra persona, o también puede ser al contrario, porque esta comunicación va

acompañado de los hechos que estén sucediendo y de acuerdo a eso se transmiten los estados de ánimos o sensaciones que estén sintiendo en ese momento.

2.2.5 Niveles en la comunicación

- **Comunicación abierta**

Es el proceso donde uno puede defender sus derechos sin ningún problema, sin tener que afectar o quebrantar con los derechos de las otras personas. Por lo que esta comunicación se utiliza en la familia de forma que los miembros puedan brindar su opinión o dar su punto de vista de manera activa de acuerdo al tema que se está tratando, y existe el respeto mutuo entre las opiniones que se manifiestan sin tener que dañar a la otra persona con el mensaje que se está transmitiendo (Tustón, 2016).

Por consiguiente en la comunicación abierta se pueden expresar opiniones, ideas o reglas que todas se respetan, y eso sucede en la familia que tanto de los padres como de los hijos que manifiestan sus criterios son atendidas y se toman en cuenta porque pueden servir de beneficio en el hogar.

- **Comunicación evitativa**

En este nivel de comunicación los integrantes tienen dificultad para poder llegar un acuerdo y poder resolver un problema que estén teniendo, debido a que no aceptan escuchar los comentarios o apreciaciones que se están expresando por lo que prefieren evitar afrontar la situación (Tustón, 2016).

Por último en este proceso los padres prefieren evadir obligaciones o alguna pregunta que su hijo le esté preguntando, con el fin de no responderle, por eso

usualmente utilizan pretextos en este proceso y así existe dificultad en la comunicación dentro del hogar.

- **Comunicación ofensiva**

En esta comunicación es imposible respetarse la opinión de los miembros como por ejemplo de los hijos, ya que los padres son la autoridad en el hogar solo imponen sus reglas y opiniones sin considerar los criterios de sus hijos, por eso debido a esto puede surgir un enfrentamiento entre padre e hijos, así mismo el padre autoritario valora demasiado sus ideas u opiniones o lo que esté sintiendo, sin embargo subestima o no le toma importancia lo que piensen o sientan sus hijos (Tustón, 2016).

Además es una comunicación inestable, que solo le favorece al padre, porque suele estar lleno de intimidaciones, gritos, imposiciones, ya que solo se dedica a dar órdenes y que tienen que cumplir dichos mandatos sin oportunidad de llegar a un acuerdo (Tustón, 2016).

2.2.6 El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia

La teoría General de Sistemas de Bertalanfly en 1968, tiene como finalidad dar explicación sobre la organización de los fenómenos naturales y actualmente es aplicada al conocimiento de realidades naturales, ecológicas, medioambientales, sociales y psicológicas, (Hernández, Castillejo, Colom, etc., como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, SF), habiéndose transformado en el modelo primordial en los estudios de familia (Satir, Minuchín y Andolfi, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004).

El modelo se desarrolla comprobando sus resultados con la práctica en el ámbito clínico y con la exploración basada en la experiencia y en la observación de los hechos. La población de estudio en el modelo sistémico expone la manera de comportarse de una persona y la transformación de familias normativas y normalizadas, que sirven de base a programas de formación y prevención. Las investigaciones mencionadas consideran a la familia como un conjunto de elementos que se encuentran interrelacionados y que interactúan entre sí, al que le son aplicables los conjuntos de valores, creencias, normas, que orientan y regulan la vida de la organización familiar y también otras estrategias que facilitan la comprensión del grupo familiar. Actualmente el enfoque sistémico ha definido un nuevo modelo en la ciencia, por lo que el trabajo tiene como propósito dar a conocer las aportaciones realizadas con el enfoque de la Psicología Familiar, resaltando la importancia y el concepto que el modelo contribuye al conjunto de fases del desarrollo en las familias, a su evaluación y a la intervención familiar. (Ventura, Rodrigo y Palacios como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004).

2.2.7 Microsistema, mesosistema y macrosistema familiar

El conjunto de fases de desarrollo del ser humano, se complementa en una cadena de sistemas que se encuentran relacionados entre ellos, que son diferentes contextos de relación con el contexto.

Bronfenbrenner (como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004) adoptó la terminología de “modelo ecológico” que se forma una idea como una acción de

disponer estructuras concéntricas exclusivas en la que cada una se encuentra inmersa en la siguiente:

El modelo ecológico aporta unas bases importantes que permiten ver diferentes formas con las que el ser humano se relaciona con su entorno. Teniendo en cuenta que el microsistema es concebido como la agrupación de interrelaciones que se origina en el entorno inmediato, (Bronfenbrenner, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004). El grupo familiar es el microsistema primordial porque determina la vida del ser humano durante el ciclo de vivencia. Las relaciones que se da dentro del microsistema acogen el efecto, consecuencia o cambio que produce de lo externo, aunque ya no hay participación de forma seguida, no obstante, no señalan los límites, esto es la comunidad más próxima después del grupo familiar. El mesosistema de la familia, como grupo de sistemas con lo que la familia está relacionado y con los que mantiene el cambio recíproco de forma directa, es una extensión importante en la valoración de la familia. En las etapas del grupo familiar existen los sistemas interactivos frecuentes, que todo informe de valoración debe tener en cuenta: el colegio, grupos sociales clandestinos, grupos de deportes, la política son algunas muestras. El mesosistema es influenciado por la familia, así las tensiones de la familia se ven reflejadas en las conductas de los hijos en los centros educativos, la familia recibe la influencia del colegio, de los vecinos, del entorno de amistades sobre temas importantes como son: la vida sexual, prevención de enfermedades, consumo de drogas. En otros casos, el mesosistema se convierte en un inicio de apoyo para los adolescentes que se dedican a la delincuencia, al consumo de drogas en el cual el mesosistema tiene una máxima importancia porque los

adolescentes buscan su grupo social con los mismos comportamientos problemáticos con quienes se refuerzan mutuamente. El macrosistema es el conjunto de valores que forman parte de la cultura de toda persona, ideologías, creencias y políticas, da forma a los sistemas de la sociedad. En este ejemplo, la cultura predominante en el grupo familiar es una magnitud que comparada con la cultura de origen de cada grupo familiar. El modelo sistémico permite observar con detenimiento como cada familia que se incluye en una red social. Pero a la vez permite examinar como cada microsistema integra la energía de cada integrante del sistema.

Musitu et al (como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004) resaltan la idea de la Teoría General de Sistemas donde dan a conocer que en el interior de los sistemas, los subsistemas desempeñan sus características propias, constituyendo una efectiva unidad que forman parte de un todo. La acción de los componentes en los subsistemas se regulariza mediante movimientos fijos, que se retroalimentan por la operación de todos los subsistemas que participan en el sistema.

2.2.8 Definición de familia y conceptos básicos

“La familia es un grupo que planifica y desarrolla sus actividades con orden, e interdependencia con voluntad firme para hacer una cosa que se ajusta por unas normas, reglas y funciones que existen entre sí y con la sociedad”, (Minuchín, Andolfi, Musitu, Rodrigo y Palacios, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004).

En el enfoque sistémico las investigaciones de familia se basan en la comprensión del grupo familiar, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un extenso grupo de cosas relacionadas entre sí.

Este concepto de familia es un gran avance importante para la investigación del grupo familiar, y de ella extraemos las características del sistema, conjunto, interacción, además de las características del sistema familiar, facilitador del desarrollo personal y social de sus miembros.

Conjunto

Esta totalidad se construye mediante un conjunto de valores y creencias compartidas, por las experiencias que se viven en el transcurso de la vida, y por las acciones establecidas que forman de la tradición y costumbres que se transmiten de una generación a otra.

Esta cultura familiar con el transcurrir del tiempo da una identidad al grupo, fortaleciendo el sentimiento de vinculación o dependencia que experimenta cada integrante, facilitando respuestas a sus necesidades de relación de parentesco entre padres e hijos y contribuyendo a la construcción de la propia identidad de cada individuo frente a la sociedad, respondiendo a la homeostasis (Ochoa de Alda, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004).

Estructurado.

La familia presenta una estructura, una organización de la vida diaria que incluye unas normativas de interacción y una jerarquización de las relaciones entre

sus elementos; también incluye poner en orden las relaciones entre los miembros de la familia y la relación con la sociedad y que indican quien pertenece y quien queda retirado de la familia (Parson y Bales, 1955).

Es importante el conocimiento de estas reglas, tanto explícitas como implícitas que establecen, las propias relaciones familiares, para conocer y comprender a los integrantes de la familia, y sentar las bases de cualquier tipo de intervención sobre ella, pueden incurrir de forma específica en como la familia resuelve los problemas de cada uno de sus integrantes y a su propia problemática que tiene como grupo familiar. Las reglas se complementan con los valores y creencias de cada familia y encuentran también las necesidades de sus integrantes, la comunicación y las conductas de dar y recibir apoyo, que son importantes para conocer la funcionalidad del sistema. Las reglas de funcionamiento severas se manifiestan en la familia hacia sí misma, pues cualquier cambio se distingue como una traición o amenaza hasta el punto de rechazar cualquier intervención guiada desde el exterior como sucede con las terapias. La estructura familiar supone que existe una figura que asume el liderazgo, por tanto ellas ejercen una mayor influencia en la elaboración y mantenimiento de las normas familiares, y también en las sanciones que pueden derivarse de su incumplimiento. El líder de la familia también ejerce una mayor influencia de pensar, sentir, y comportarse de cada integrante de la familia. La funcionalidad del sistema familiar también es mayor el líder es democrático o flexible (Minuchin, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004), mientras que las familias rígidas y caóticas generan en sus integrantes carencias para su desarrollo personal y con menos satisfacción dentro del grupo.

Personas.

Kriz (1995) resalta el papel activo de la persona, lo considera activo en tres dimensiones: como procesador activo de la información, como estímulo como impacto en el resto del sistema y como individuo con la capacidad de desarrollar un dialogo interior.

CyruLink (como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004) como un proceso de desarrollo, que supone una resistencia individual a los entornos adversos entre ellos a la familia; en el caso de resiliencia el individuo se desmarca de todo lo que le ofrece la familia, buscando tutores más allá del entorno próximo, en los que se apoya para potenciar el desarrollo personal y social.

Propósito.

Las metas del grupo familiar son el inicio asignadas en lo social, y luego capacitadas; y son básicamente la protección y educación de los hijos y su integración en la sociedad como personas activas.

Además, a pesar que siempre se ha considerado a la familia como un grupo orientado a la protección y desarrollo de los hijos, la protección debe ser extendida para todos los miembros de la familia, es especial a los más vulnerables, de modo que en la sociedad se ha ido creando con el paso del tiempo leyes y sistemas de protección relacionados a que la familia sea el grupo protector por los derechos de todos sus miembros.

Autoorganizado.

El grupo familiar plantea sus objetivos y los medios para conseguirlos. La familia es su propio agente de desarrollo, de sus propios cambios a través de una serie de acciones planificadas, normas, recursos y procedimiento aportado por cada integrante del grupo, que van asimilando en el que la familia se desarrolla bien de su historia familiar.

La autoorganización está unida a la capacidad de recabar información sobre el proceso del desarrollo familiar, sobre los niveles de logro de las metas, de la eficacia de las reglas y del plan para dirigir un asunto.

La autoorganización tiene una relación con el término autopoiesis, que significa una severidad al cambio que proceden del exterior para los que la familia desarrolla procesos de transformación e integración de lo nuevo en la organización existente y de rechazo a lo que se considera diferente al sistema. (Maturana y Varela, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004).

Interacción

Los integrantes del grupo familiar permanecen en contacto entre ellos a partir de una serie continua de intercambios que suponen una mutua influencia que tiende a mantenerse estable.

Las terapias sistémicas tratan de cambiar el sistema familiar, más que a los miembros designados como enfermos o vulnerables y a reestructuras las interacciones donde implica que todos los miembros de diferentes edades o con discapacidades para que contribuyan a conformar el sistema.

Abierto.

Los sistemas se clasifican en abiertos o cerrados, según se intercambie información con el exterior del mismo. Los sistemas vivos, como los organismos, son considerados como sistemas abiertos y también la familia puede ser considerada tal cual (Musitu et al., como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004) en tanto que presentan límites impermeables como son el colegio y el barrio.

El grupo familiar, como sistema abierto, significa que está en continua interacción con otros sistemas. Existe, un vínculo respecto a las relaciones que tienen lugar en el interior de la familia y el grupo de relaciones sociales, aquellas están establecidas por los valores y las normas de la sociedad de la cual la familia forma parte.

2.2.9 Estabilidad y cambio. El gran desafío del desarrollo familiar

La familia es un sistema que se encuentra en constante cambio, tiene la capacidad de poder acostumbrarse a las exigencias de cada uno de sus integrantes y al del entorno social; esto asegura el desarrollo psicosocial del grupo familiar (Lila et al., e como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004) existen dos fuerzas que prevalecen en este sistema: primero es la tendencia a la homeostasis, es decir mantener estable al grupo para que se adapte a los cambios, y el otro, la capacidad de transformación. Los motivos que incrementan el cambio provienen de los integrantes de la familia, de los grupos con los que la familia se relaciona y del macrosistema.

Dentro de los aspectos básicos están los cambios que producen los elementos externos del sistema. En cambio los elementos internos coinciden con los primigenios del sistema y resultan ser estables porque son la base que forma el sistema (Andolfi, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004).

También existe una relación entre los elementos internos a considerar que sus normas y creencias sean las mejores. Esta característica explica la facilidad que tienen los hijos para acostumbrarse al grupo social, mientras que los padres presentan dificultades para adaptarse o entender a las mismas.

Por otro lado la homeostasis de todo sistema se encuentra en relación con el medio donde el sistema interactúa. Por este motivo se encuentran frecuentemente familias disfuncionales como también familias donde la violencia prima, pero que a pesar de ello se mantienen con la misma estructura durante décadas.

Andolfi (como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004) consideró los cambios tecnológicos, económicos y sociales que se dan en la humanidad, es producto de la globalización, la inmigración, el feminismo, los medios de comunicación, etc; están haciendo que las familias de la cultura occidental se produzcan cambios. Esto causa que las familias no tengan la suficiente capacidad para adaptarse, lo cual ocasiona problemas y crisis que las llevan a la angustia y ruptura del grupo familiar.

2.2.10 Subsistemas familiares

Encontramos dos subsistemas básicos y diferenciados:

La constelación fraterna y la pareja que se encuentran relacionados a nivel científico y en la vida cotidiana. Cada uno de estos subsistemas tiene sus propias normas y relaciones que se definen en su interior, aunque en algunos aspectos de la convivencia reciben influencias de otros, mucho más intensa cuando hablan de la educación de los hijos. La relación de los hermanos se encuentra influenciada por las acciones de estos con los padres, mientras que los padres en varias ocasiones son mediadas por la interacción con los hijos (Arranz y Olabarrieta, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004).

Según Gimeno (1999) estos dos subsistemas de la familia nuclear son de tipo generacional, también sus miembros se parecen en motivaciones, intereses, funciones dentro del hogar, manteniendo unas reglas propias, todo ello facilita la cohesión, el sentido de pertenencia al grupo y sus diferencias del resto de las familias, así es posible que en cada subsistema la comunicación mejore y con ello se afiancen las tareas del hogar.

En los últimos tiempos las leyes que se promulgan acerca del divorcio han ocasionado el aumento de familias monoparentales, en el cual no tiene sentido hablar de pareja como subsistema. La reducción de la natalidad conlleva a encontrar familias en las que no existe constelación fraterna porque las parejas no tienen hijos o solo tienen un hijo (Alberdi, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004).

2.2.11 La fratria o constelación fraterna

Arranz et al. (como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004) señala que las perspectivas que tratan de explicar las diferencias que existen entre los hermanos

han centrado la atención en las variables estructurales en las que pueden citar el orden de nacimiento, la diferencia de edad o el tamaño de la familia porque condicionan el rol que se desempeña en la familia y también el rol a desempeñar en las familias posteriores de procreación (McGoldrik y Gerson, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004) menciona que el hermano mayor o menor sea hombre o mujer, cada uno de los hermanos nace en un momento específico del ciclo vital de la familia, y que esto influye en el comportamiento de sus padres hacia ellos.

El orden de nacimiento en la fratria es importante por las aspiraciones y expectativas sobre los hijos que se formulan los progenitores. No es lo mismo ser primogénito a ser el último de los hijos, cuando son varios, o ser hijo único (McGoldrik y Gerson, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004).

2.2.12 La pareja

La relación de parejas se ha basado muchas veces en la relación coital y en la procreación. En las últimas décadas las parejas han sufrido cambios sustanciales. Actualmente es un subsistema más deseado y frágil, en el cual han aumentado las exigencias y expectativas en la pareja. La pareja de procreación es la que da origen a la familia y a partir de ella se desarrolla todo el sistema familiar, su papel es decisivo, siendo el subsistema que aporta recursos, materiales, conocimientos, etc., al grupo familiar. La pareja configura el proyecto de vida familiar, distribuye los roles, proponen las reglas y normas, plantea las metas, este subsistema tiene poder en la familia.

La pareja está encargado de la autoridad en la familia (Beavers y Hampson, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, SF) el proceso educativo, la comunicación, el clima familiar dependen de la pareja para que se logren mantener estables.

En las últimas décadas ha ido evolucionando las relaciones de pareja, en la sexualidad, en comunicación, la edad para casarse, los roles dentro y fuera del hogar (Gimeno, 1999).

Para consolidar el proyecto de pareja es necesario el intercambio mutuo de afecto y comprensión, es importante la valoración de la pareja como base para mantener vivo el amor que sustenta la relación entre lo que se da y se recibe porque se tiene que hacer el camino hacia la convivencia de pareja. El amor es considerado como una condición importante en la pareja para mantenerla unida como indica (Stenberg, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004) como una mezcla de pasión, intimidad y compromisos que tendrán que tener los dos cónyuges.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a los estudiantes según el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. (Supo, 2014).

3.4 El universo y población

El universo estuvo conformado por los estudiantes de la Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Considerando los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

- Estudiantes de la ciudad de Iquitos.
- Estudiantes de ambos sexos.

- Estudiantes mayores de 11 años.
- Estudiantes del 6° grado de primaria.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieran con los criterios antes mencionados, hizo un total de N=64.

3.7 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórica, nominal, dicotómico
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Testigo de Jehová Mormón Sin religión	Categórica, ordinal, Politómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Monoparental, Nuclear, Extensa, Reconstituida,	Categórica, nominal, Politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hermanos	Autodeterminación	N° de hermanos	Numeral, continua, razón
VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, Politómica

3.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.8.1 Técnica

Las técnicas que se utilizaron para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.8.2. Instrumento

El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale – FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2, DE = 9.0, \alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

3.9 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de investigación el nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Software estadístico GNU PSPP ver. 3.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018?</p>	<p>General: Describir la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018</p>	<p>comunicación familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p>
	<p>Específicos: Describir el sexo de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018.</p>			<p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a los estudiantes según el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa pública n° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. (Supo, 2014).</p>
	<p>Describir la religión de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018.</p>			<p>El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa pública n° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. (Supo, 2014).</p>
	<p>El universo estuvo conformado por los estudiantes de la institución educativa pública. La población estuvo constituida por los estudiantes de la institución educativa pública n° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, que cumplieron con los criterios de elegibilidad.</p>			

	<p>Describir el tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018.</p> <p>Describir la edad de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018.</p> <p>Describir el número de hermanos de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018.</p>			<p>Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieran con los criterios antes mencionados, hizo un total de N=64.</p> <p>Las técnicas que se utilizaron para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.</p> <p>El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p>
--	--	--	--	---

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como la solicitud dirigida al director de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, de la ciudad de Iquitos; así mismo se consideró usar el consentimiento informado.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1.

Comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018

Comunicación familiar	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	53	82,81
Medio	11	17,19
Total	64	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

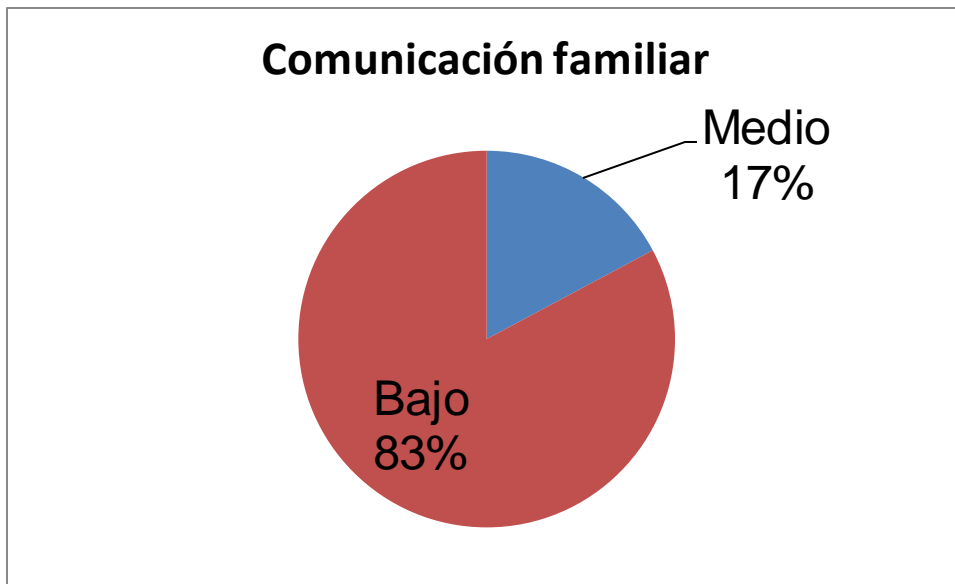


Figura 1. Gráfico circular de la distribución porcentual de la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018

Fuente: Escala de Satisfacción con la vida

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Tabla 2.

Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	36	56,25
Femenino	28	43,75
Total	64	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

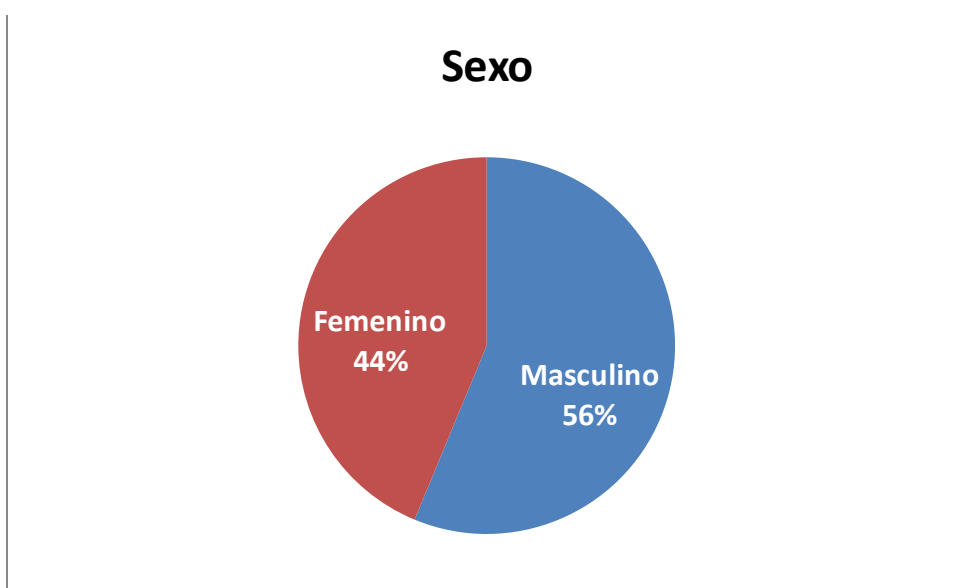


Figura 2. Gráfico circular del sexo de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría del sexo masculino.

Tabla 3.

Religión de los estudiantes de la Institución Educativa Pública n° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018

Religión	Frecuencia	Porcentaje
Católico	38	59,38
Evangélico	21	32,81
Otros	5	7,81
Total	64	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

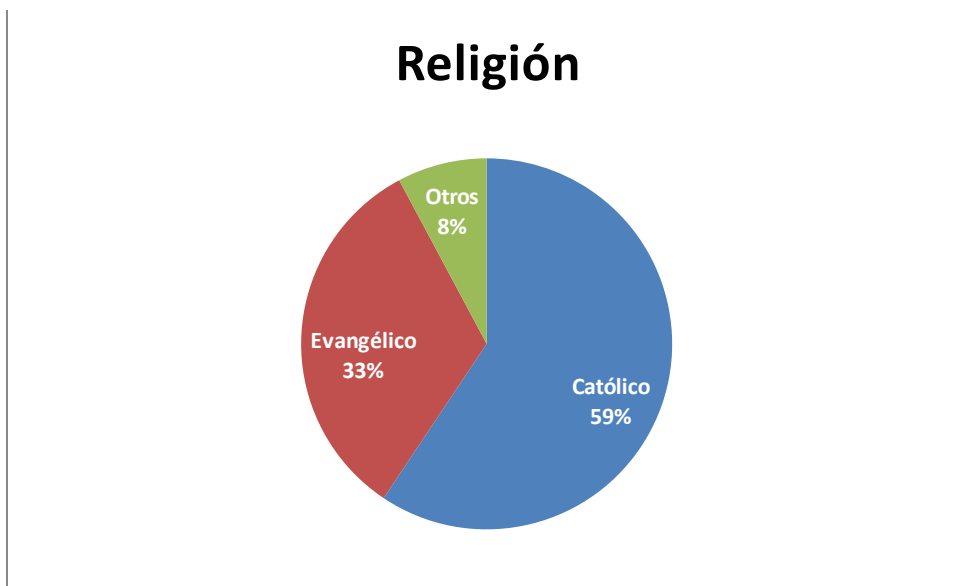


Figura 3. Gráfico circular de la religión de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de religión católica.

Tabla 4.
*Tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747
 Divino Maestro, Iquitos, 2018*

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	32	50
Extensa	18	28,13
Monoparental	14	21,88
Total	64	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

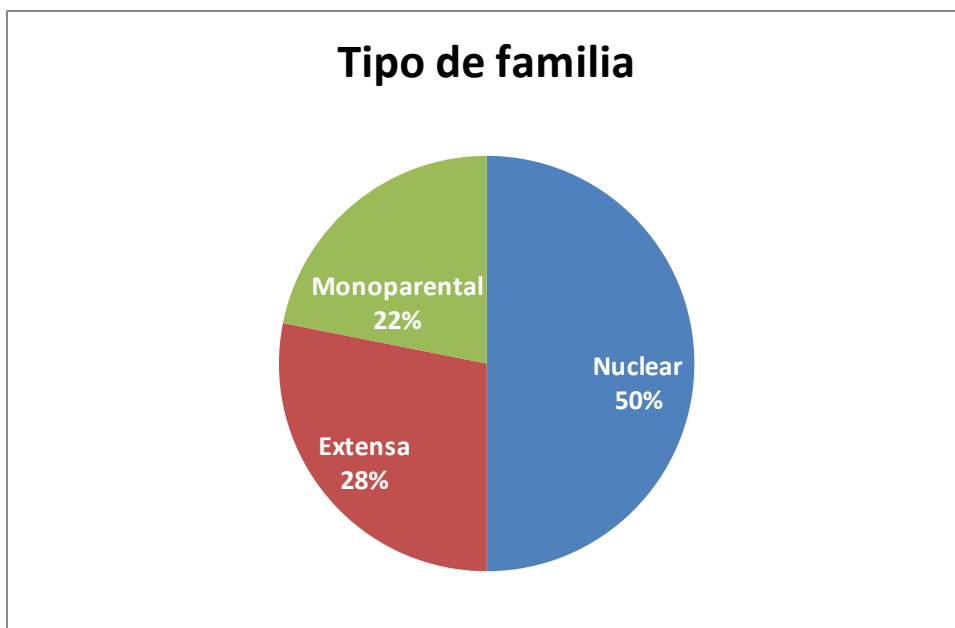


Figura 4. Gráfico circular del tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018
 Fuente: Instrumento de recolección de datos.
 Descripción: De la población estudiada la mayoría pertenece a una familiar nuclear.

Tabla 5.
Edad y número de hermanos de los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018

Variable	Media
Edad	12
Número de hermanos	3

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: La edad media de la población estudiada es de 12 años y tienen 3 hermanos en promedio.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como propósito describir la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja, esto significa que la comunicación no permite el crecimiento, desarrollo, maduración, resolución de conflictos ni la comprensión de sus miembros, presentando muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar, es decir se trata de una comunicación en la que los integrantes tienen dificultad para poder llegar un acuerdo y poder resolver un problema que estén teniendo, debido a que no aceptan escuchar los comentarios o apreciaciones que se están expresando por lo que es imposible respetar la opinión de los miembros y debido a esto puede surgir enfrentamientos (Tustón, 2016). Estos resultados son similares a lo estudiado por Cabello y Sucso (2010) quienes encontraron que la comunicación de los estudiantes de tercer año de secundaria con sus padres, es inadecuada; algo similar estudió Chávez (2016) aunque hace una diferencia entre la comunicación de los hombres que en general es bajo con ambos padres; mientras que la mayoría de las mujeres tienen una comunicación familiar alta con su padre y, con su madre es media. Pero para Bautista y Carhuancho (2016) la comunicación de los estudiantes de secundaria participantes de su estudio, es asertiva por lo que pueden decir libremente lo que piensan y que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen. La falta de mayores investigaciones no nos permite explicar la variedad en los resultados. Aunque los resultados de nuestro estudio se podrían explicar a partir de la situación de conflicto que viven los participantes

(población) de la investigación en sus hogares, y que desde una perspectiva sistémica, es decir, considerando a la familia como un conjunto de elementos que se encuentran interrelacionados y que interactúan entre sí, y que al verse afectado uno de sus miembros todos se afectan, esto se aplica a todos sus valores, creencias, normas, etc. que orientan y regulan la vida de la organización familiar. (Ventura, Rodrigo y Palacios como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo masculino, son de religión católica, pertenecen a una familiar nuclear, su edad media es de 12 años y tienen 3 hermanos en promedio.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

El presente estudio se enfocó en investigar la Comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública n° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo masculino, son de religión católica, pertenecen a una familiar nuclear, su edad media es de 12 años y tienen 3 hermanos en promedio.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda a los investigadores interesados en la comunicación familiar, hacer estudios con mayores poblaciones para conocer los parámetros de la población. Asimismo se recomienda realizar estudios en el que se puedan conocer los factores de riesgo, concurrentes y de pronóstico que se relacionan con los bajos niveles de comunicación familiar en la población estudiada. También se podría medir o crear instrumentos que nos permitan medir la calidad de los tiempos dedicados a la vida familiar o el tipo de actividades familiares.

Al director de la Institución educativa pública n° 60747 Divino Maestro, Iquitos, realizar talleres o encuentros familiares tanto para los padres como para sus hijos para fortalecer la comunicación; asimismo, incluir en la currícula de estudios actividades destinadas al desarrollo de habilidades sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bautista Ochoa, L. y Carhuacho Leon, P. (2016). ConiComunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo-2015 (Tesis para optar el título profesional de licenciado en trabajo social). Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/811>
- Berlo, D. (1982). El proceso de comunicación. Michigan: Ateneo.
- Cabello Núñez, G. W.; Sucso Avendaño, B. M. (2010). Comunicación familiar y rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de Educación Secundaria de la Institución Educativa Privada. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en Matemática y computación). Recuperado de URI: <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/44>
- Cava, M. J. (2003). *Comunicación familiar y Bienestar psicosocial en adolescentes*. Recuperado de <https://goo.gl/6qAzwe>
- Chávez Cacallaca, E. (2016). Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015. Recuperado de http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_bc578caac034f6fdd021734f3edc18db/Description#tabnav
- Children. (2013). *Los cambios en la familia y su impacto en el bienestar de la niñez* https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2013/05/Mapa_mundial_familia_2013.pdf
- Copez Lonzo, A., Villarreal Zegarra, D. y Paz Jesús, A.(2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. Revista Costarricense de Psicología (35,1). Recuperado de www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf
- El espectador (2016). *La familia colombiana está cambiando*. Recuperado de <https://www.elespectador.com/noticias/salud/familia-colombiana-esta-cambiando-articulo-670085-0>

- Espinal, I., Gimeno, A. y Gonzales, F. (2004). El enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Gallego, S. (2003). *Comunicación familiar*. Manizales: Departamento de Estudios de Familia Unicaldas.
- Girardo Malca, C. X. (2012). *La influencia del consumo de Internet en la comunicación entre adolescentes y padres en zonas rurales. (Tesis de pregrado)*. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1357>.
- Huarcaya, G (2013). *Nuevos rasgos en las familias de latinoamerica: los efectos de un cambio social acelerado*. Recueprado de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1869/nuevos_rasgos_familia_Latinoamerica_Huarcaya.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Instituto de Política Familiar (2014). Informe de la evolución de la familia en Europa. Recuperado de <https://www.bioeticaweb.com/informe-de-la-evolucion-de-la-familia-en-europa-2014/>
- Kriz, J. (1995). Personzentrierter Ansatz und Systemtheorie. *Personzentriert*,1,. Recuperado de <https://www.mentalhelp.net/blogs/>
- Lila, M. Musitu, G. y Buelga, S. (2000). Adolescentes colombianos y españoles: diferencias, similitudes y relaciones entre la socialización familiar, la autoestima y los valores, *Rev. Latinoamericana de Psicología*, 3 (2). Recuperado de www.redalyc.org/pdf/805/80532203.pdf
- PARSONS, Talcott y BALES, Robert (1955). *Family, Socialization and Interaction Process*. New York: The Free Press.
- Revista Kinsein (2006). *Los conflictos de los padres afectan el futuro de los hijos*. Edición 7 [en línea]. Disponible: <http://kindsein.com/es/7/psicologia/204/>
- Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de Comunicación entre padres e hijos*. (Basado en la tesis para optar el Título de Doctor en Psicología). Recuperado de <https://goo.gl/IqL1Ym>
- Tustón Jara, M. J. (2016). *La comunicación Familiar y asertividad de los adolescentes del Noveno y décimo año de educación básica del instituto*

- tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>
- Unicef. (2003). *Nuevas formas de familia perspectivas nacionales e internacionales*. Uruguay recuperado de http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf
- Watzlawick, P., Beavin, J. & Jackson, D. (1987). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.
- Zavala Garcia, G. (2001). *El Clima Familiar y su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterologicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rimac*. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala_G_G/t_completo.pdf

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Angeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E.P. Divino Maestro, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 922906875

Muy agradecidos, Peggy Jeanette Chávez Pérez

INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 4. Edad:..... 5. Número de hermanos:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N°	Pregunta					
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					

3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo Peggy Jeanette Chávez Pérez bachiller de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora de la tesis titulada: Satisfacción con la vida prevalente en pacientes atendidos en un centro holístico, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha

(Firma)
DNI

