



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACION FAMILIAR PREVALENTE EN LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SIMÓN BOLIVAR PALACIOS, HUARAZ, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

ANAMELVA MERCEDES GONZÁLEZ SALVADOR

ASESOR:

MG. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE- PERU

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Primeramente a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud, ser el manantial de vida y darme lo necesario para seguir adelante día a día para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor. A mis hermanos por ser el ejemplo de hermanos y de la cual aprendí aciertos y de momentos difíciles y a todos aquellos que me ayudaron directa o indirectamente.

A nuestros profesores quienes son nuestros guías en el aprendizaje, dándonos los últimos conocimientos para nuestro buen desenvolvimiento en la sociedad.

AGRADECIMIENTO

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Gracias a mi universidad, gracias por haberme permitido formarme en ella, gracias a todas las personas que fueron participes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a todos ustedes, fueron ustedes los responsables de realizar su pequeño aporte, que el día de hoy se vería reflejado en la culminación de mi paso por la universidad.

Gracias a la directora Gladis Melgarejo Herrera por creer en mí, por haberme brindado la oportunidad de desarrollar mi tesis profesional en la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, por el apoyo y facilidades que me fueron otorgadas en la institución.

Agradecer hoy y siempre a mi familia por el esfuerzo realizado por ellos. El apoyo en mis estudios, de ser así no hubiese sido posible. A mis padres y demás familiares ya que me brindan el apoyo, la alegría y me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante.

Al Psicólogo Willy Valle Salvatierra, por la colaboración brindada durante toda la tesis y sobre todo en esta última etapa.

RESUMEN

La presente investigación se encuentra relacionada con la Línea de Investigación propuesta por la Universidad ULADECH sobre comunicación Familiar, el presente estudio tuvo como objetivo estimar la comunicación familiar en los estudiantes de Secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios Huaraz, 2018. Estudio de tipo observacional. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. . De ahí nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es estimar la comunicación familiar prevalente en los alumnos de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018. El universo fueron los alumnos de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018. La población estará constituida por 816 alumnos de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz. Se contó con una muestra conocida, $N = 262$ alumnos. El muestreo probabilístico, de tipo aleatorio simple por sorteo. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018 es nivel medio.

Palabras clave

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia

SUMMARY

This research is related to the Research Line proposed by the ULADECH University on Family Communication, the present study aimed to estimate family communication in Secondary students of the Simón Bolívar Palacios Huaraz educational institution, 2018. Observational study . The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. . Hence we set the following objectives, in a general way is to estimate the family communication prevalent in high school students of the I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018. The universe was the high school students of the Simón Bolívar Palacios-Huaraz educational institution. The population will be constituted by 816 high school students of the Simón Bolívar Palacios-Huaraz educational institution. There was a known sample, N = 262 students. Probabilistic sampling, simple random type by lot. The instrument used was the Family Communication Scale. The result of the study was that the family communication in high school students of the Simón Bolívar Palacios-Huaraz educational institution, 2018 its médium level.

Keywords

Family communication, Students, Family

CONTENIDO

CONTENIDO.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
II.REVISION DE LA LITERATURA.....	5
2.1.Antecedentes.....	6
2.2.Bases teóricas de la investigación.....	10
2.2.1. Comunicación Familiar.....	10
2.2.1.4. Estilos de comunicación en la familia.....	15
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1.El tipo de investigación.....	24
3.2.Nivel de la investigación de las tesis.....	24
3.3. Diseño de la investigación.....	24
3.4.El universo y muestra.....	24
3.5.Definición y Operacionalización de Variables.....	25
Comunicación Familiar.....	26
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.6.1. Técnica.....	26
3.6.2. Instrumento.....	27
3.8.Matriz de consistencia.....	29
3.9.Principios éticos.....	30
IV. RESULTADOS.....	31
4.1.RESULTADOS.....	32
4.2.ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	36
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1	32
Tabla 2	33
Tabla 3	34
Tabla 4	35

Índice de gráficos

Figura 1. Gráfico circular de la Comunicación familiar prevalente en los
estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018..... 35

Figura 2. Gráfico circular de sexo prevalente en los estudiantes de
secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018..... 36

Figura 3. Gráfico circular de religión prevalente en los estudiantes de
secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018..... 37

INTRODUCCIÓN

El interés para realizar esta investigación surge a partir de la idea de conocer la problemática existente en la sociedad acerca de los conflictos que abarcan en ella desde la esfera base de una sociedad, la familia, es a partir de ello que se considera investigar la comunicación familiar para intentar comprender y explicar el fenómeno principal de estudio: la familia, es decir conocer a fondo la comunicación familiar y sus implicancias en las diferentes áreas de nuestra vida y de la población en estudio, así como la búsqueda de formas de intervención y prevención de los problemas sociales existentes y que pueden tener origen en el seno familiar; para canalizar estos hallazgos se utiliza un instrumento de evaluación sobre la comunicación familiar que permita conocer la dinámica familiar, los cuales van a poder describirse mediante la aplicación de un instrumento sobre evaluación de la comunicación familiar, la definición de comunicación familiar es la acción de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia. La comunicación familiar puede variar de pobre a muy efectiva (Olson et al., 2006), “está relacionada a los sentimientos despertados a partir de las interacciones (verbales y/o físicas) que ocurren entre el sujeto y los otros miembros de la familia”. Actualmente, la composición según la comunicación de la familia no es la misma, teniendo en gran escala familias de tipo disfuncional. El grado de comunicación familiar de los miembros puede predecir el funcionamiento familiar, como resultado de las interacciones que se dan en la familia. (Sánchez y Quiroga, 1995). Esta investigación va abordarse a partir de una metodología investigadora planteada por la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH bajo la dirección del docente asesor del taller de titulación. Por lo que nos centraremos en responder a las siguientes preguntas:

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018?

De ahí que nos plantearemos los siguientes objetivos, de manera general es estimar la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018. Y de forma específica

- Estimar el sexo prevalente en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018.
- Estimar el tipo de religión prevalente en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018.
- Estimar la edad prevalente en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018.
- Estimar el número de hermanos prevalente en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018.

El presente estudio se justifica porque no existen estudios sobre comunicación familiar en los estudiantes cuyas características principales son conflictos entre compañeros, problemas familiares, los padres no colaboran en las reuniones, bajo rendimiento académico.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado los resultados se podrían utilizar para la realización de talleres, campañas de salud, volantes, escuela de padres orientadas a fortalecer la comunicación familiar en la población estudiada.

El presente informe está estructurado de la siguiente forma:

Introducción, que incluye la caracterización del problema en las que se mencionan las características principales del problema desde la contextualización hasta la delimitación del problema, haciendo uso de información racional y empírica; el enunciado del mismo que debe

estar alineada y congruente con los objetivos, los mismos que deben ser lo suficientemente claros para guiar el estudio; y enunciado de la investigación, aquí se busca especificar la dirección de la investigación y delimitar de forma general el tema a desarrollarse; los objetivos de la investigación, que señala a qué aspira la investigación y define las metas a lograr durante el desarrollo del proyecto y después de culminarla, la justificación de la investigación, que expone las razones de llevar a cabo la investigación y los beneficios que trae su desarrollo y análisis.

Revisión de literatura. Implica detectar, revisar y obtener bibliográfica o información teórica disponible de fuentes confiables que guíen al propósito de la investigación respecto al marco teórico o conceptual a definir.

Metodología. En esta fase se planifican los aspectos operativos de la ejecución del estudio considerando los aspectos clave: el nivel, tipo y diseño que abarcará la investigación, además de definir la población y muestra, la aplicación y los instrumentos utilizados para medir la variable de investigación, la operacionalización de la variables; y los principios éticos.

Resultados. Los resultados obtenidos y análisis de los resultados en el que contrastaremos nuestros hallazgos con los antecedentes y apoyaremos en los aportes teóricos, finalmente presentaremos las conclusiones que responden a nuestros objetivos de investigación terminaremos presentando las recomendaciones relacionadas a los resultados.

II.REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Ato (2017) realizó su tesis titulada Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017- Lima, en la cual el tipo de investigación realizada es aplicada, descriptiva utilizando como muestra con una población está conformada por 217 alumnas, pertenecientes al VI y VII ciclo de una Institución Educativa privada, en San Miguel, muestra es de 86 alumnas, con edades comprendidas entre 11 y 13 años, del VI Ciclo, matriculadas en el año 2017, donde se utilizó el instrumento El instrumento utilizado es la Escala de Comunicación padres – adolescentes, de Barnes y Olson (1982) Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC). Concluyendo de acuerdo al objetivo general, las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación media (en promedio), tanto para los padres como las madres. Respecto a la comunicación con el padre, presenta un nivel medio 59 con 62.5. En la comunicación con la madre, el promedio obtenido es de 74.2. De acuerdo a los objetivos específicos, en la dimensión de Apertura en la comunicación con el padre, se concluye que un 42% (n = 36) presentan un nivel alto. El 21 % (n = 18) se ubica en el nivel medio y un 37% (n = 32) presentan un nivel bajo de apertura a la comunicación. Al sumar el nivel bajo con el medio, conforman un 58%, que quiere decir que más de la mitad de la muestra presenta dificultades para establecer un proceso comunicativo con el padre. En la dimensión Apertura en la comunicación con la madre, se identifica que un 63% (n = 54) presenta niveles altos de apertura. Un 28% (n = 24) se ubica en el nivel medio y un 9% (n = 8) en un nivel bajo. En suma, el nivel medio con el bajo existe un porcentaje de 37% (n=32) con dificultad en la apertura en la comunicación con su madre. En la dimensión de Problemas en la comunicación con el padre, se concluye que el 51% (n = 44) de adolescentes presentan un porcentaje alto de problemas en la comunicación, el 27% (n = 23) se encuentran en la categoría

media y un 22% (n = 19) están en un nivel bajo. En la dimensión Problemas en la comunicación con la madre, se evidencia que un 51% (n = 44) presentan un porcentaje alto, un 26% (n = 22) se encuentran en el nivel medio y un 23% (n = 20) en un nivel bajo. Por lo tanto, en el nivel problemas de comunicación se encuentra que, tanto con el padre como con la madre, presentan una frecuencia equivalente de problemas de comunicación, 51%. Como aporte significativo, el tipo de composición familiar en el VI ciclo, es la nuclear, con 59% (n=51) seguida de la familia monoparental con 36% (n=31) y finalmente la extensa y reconstruida, ambas con 2% cada una. De acuerdo con los niveles de comunicación, según composición familiar, se identifica que un 45% de familias nucleares alcanzan niveles elevados de 60 comunicación, seguida de las familias monoparentales del 45% en nivel alto (n= 13). En familias extensas y reconstruidas del 2% (n=4) ambas puntúan alto, pero la muestra en estas familias es muy escasa solo 2 de cada una.

Isidro y Nieto (2016), en su tesis titulada satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3° - 5° de secundaria de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vázquez” y la I.E.P “José Antonio Encinas” de Amarilis Huánuco 2013, con tipo de investigación descriptivo comparativo y no experimental (pag.68). Con una muestra 162 estudiantes del tercer, cuarto, y quinto año de secundaria (pag.71). El instrumento utilizado Cuestionario de Satisfacción Familiar (CSF), Cuestionario de Comunicación Familiar (pag73, 74,75 y 76). En conclusión En nuestra investigación sobre satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3°-5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “José Antonio encinas” y la Institución Publica “Julio Armando Ruiz Vázquez” de Amarilis- Huánuco 2013. Se obtuvo que el 59% de los estudiantes de 3°-5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “José Antonio encinas” presentan un nivel bajo de satisfacción familiar frente a un 54% de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vázquez” esto puede relacionarse con múltiples problemas que pueden

presentarse como causa y consecuencias de la insatisfacción familiar, como es la libertad para expresarse en el ambiente familiar, la confianza, autonomía y democracia existente entre los miembros de la familia así el deterioro de niveles bajos de seguridad, bienestar, reconocimiento y autorrealización entre los miembros de la familia, manifestándose en una interacción negativa que causa insatisfacción. De este modo probablemente se deba a una mala relación entre los miembros de la familia, o por los conflictos a los que lleva los tipos de familia como lo son las autoritarias, rígidas, sobreprotectoras, etc. en las cuales no se toma los puntos de vista de los miembros de la familia, causando incomodidad entre ellos. Respecto a la variable de comunicación familiar se resalta que el 64 % de los estudiantes de 3°-5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “José Antonio Encinas”, presentan un nivel bajo de comunicación familiar, frente a un 59% de los estudiantes de la Institución Educativa Pública “Julio Armando Ruiz Vásquez”, esto quiere decir que los estudiantes de ambas instituciones presentan un nivel bajo de comunicación familiar, aunque la institución educativa privada presenta un mayor porcentaje de estudiantes con un nivel bajo de comunicación familiar a comparación de la institución educativa pública, pudiendo resaltar que la mayoría de los estudiantes de ambas instituciones presentan dificultades al momento de comunicarse con sus padres. Probablemente esto pueda deberse a la falta de comprensión, libertad, respeto y confianza de los hijos hacia los padres para expresar sus ideas, pensamientos y sentimientos, es decir los estudiantes no presentan confianza hacia sus padres, prefieren otras actividades que no involucre interacción con su familia o si lo buscan muchas veces los padres se muestran indiferentes hacia los hijos, lo cual pone una barrera entre ellos, afectando su comunicación. En cuanto a la satisfacción familiar al comparar ambas instituciones, se encontró que solo el 41% de los estudiantes de la Institución Educativa Privada “José Antonio Encinas”, tiene una satisfacción alta mientras que el 46% de los

estudiantes de Institución Educativa Pública “Julio Armando Ruiz Vásquez”, mantienen un nivel de satisfacción alta con sus padres. Asimismo el 59% de los estudiantes del Encinas se encuentran con un nivel de satisfacción baja, a comparación de los estudiantes de la I.E. JARV donde el 54% de los estudiantes mantiene un nivel bajo de satisfacción así se puede observar que la I.E. José Antonio Encinas posee un porcentaje mayor de estudiantes insatisfechos, probablemente se deba a que los padres de la institución particular dedican más tiempo al trabajo y dejen la instrucción de sus hijos al cuidado de otras personas creando inseguridad, desconfianza e incomodidad en los hijos, lo cual genera actitudes y comportamientos negativos personales y familiares, afectando el nivel de satisfacción en ellos, pues lo mismo no sucede en su mayoría con las familias de los estudiantes de instituciones públicas, ya que suele suceder que los padres tienen solo un miembro de la familia que trabaja y el otro se queda al cuidado del hogar. Al comparar ambas instituciones en cuanto a la comunicación familiar se encontró que solo el 36% de los estudiantes del ENCINAS tiene un nivel de comunicación alto mientras que el 41% de los estudiantes de JARV mantienen un nivel de comunicación alta con sus padres. Asimismo el 64% de los estudiantes del Encinas se encuentran con un nivel de comunicación baja, a comparación de los estudiantes de la I.E. JARV donde el 59% de los estudiantes mantiene un nivel bajo de comunicación. probablemente se deba a que los padres de la institución particular dedican más tiempo al trabajo y dejen la instrucción de sus hijos al cuidado de otras personas creando inseguridad, desconfianza e incomodidad en los hijos, lo cual genera actitudes y comportamientos negativos personales y familiares, afectando el nivel de satisfacción en ellos, pues lo mismo no sucede en su mayoría con las familias de los estudiantes de instituciones públicas, ya que suele suceder que los padres tienen solo un miembro de la familia que trabaja y el otro se queda al cuidado del hogar.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Comunicación Familiar

2.2.1.1. Comunicación

La evolución de la humanidad ha ido en un constante desarrollo gracias a que el hombre desarrolló el hábito de emitir señales como sonidos, gestos, señales, olores, a esto se le denomina comunicación que tiene la finalidad de enviar un mensaje del cual se espera una acción o reacción de quienes la reciben.

La comunicación se da entre todos los seres vivos, sin embargo nuestro tema se enfocará en la comunicación entre los seres humanos donde las señales son más complejas debido que nosotros tenemos la capacidad de pensar, razonar y crear nuevas formas de comunicación gracias al avance e innovación de la tecnología.

De acuerdo con la Real Academia Española (2005) es un término que se origina del latín *communicatio*, -ōnis y la define como el trato o afecto de transmitir sonidos, gestos o señales, olores, etc., entre el que envía y recibe el mensaje.

Satir (2002) Las relaciones entre las personas en un mundo moderno en el cual vivimos se han visto fortalecidas gracias a la comunicación como el “factor determinante” que hace posible que la humanidad continúe desarrollando los lazos familiares.

El enfoque sistémico de la comunicación es definido como “el intercambio de información y afectos que se hace de manera verbal y no verbal”. Este acto permite que las personas en las familias mantengan un frecuente interés entre sus miembros generando un clima de bienestar para la buena convivencia (Agudelo citado por Jurado, 2013, p. 9)

La autora clasifica la comunicación como: directa, bloqueada, dañada, desplazada, citando las características de cada una:

-Directa: Expresión sincera en acuerdos y desacuerdos, donde tiene que existir coherencia entre lo verbal y no verbal.

-Bloqueada: Carente de poco dialogo e intercambios escasos de palabras, gestos, señales; esto limita, que los lazos afectivos de los miembros de una familia se vean minimizados.

-Dañada: cuando existen riñas, burlas, insultos, agresiones y silencios extensos. Esto origina una comunicación negativa para la formación integral de la familia.

2.2.1.2. Familia

La familia tiene el poder de auto regularse gracias al carácter de su sistema autónomo, es la institución considerada como la más importante de los sistemas humanos. Gracias a ella la evolución y el desarrollo del individuo ha permitido una sociedad cada vez más civilizada, sin embargo la carencia y falta de valores y principios no aplicados nos están mostrando el lado oscuro de algunos seres humanos lo cual vemos reflejado hoy en día en constantes feminicidios, corrupción, violencia familiar, etc. Así como una empresa exitosa posee estructura, organización y funcionamiento, de la misma forma la familia carente de una estructura no podrá formar seres humanos honestos e íntegros, por ello debemos entender a la familia como un organismo viviente capaz de auto regularse, es decir sembrar continuamente principios y valores en la convivencia. Sánchez y Valencia (2007)

Molina (2009, p. 20) de acuerdo a Molina, denominamos familia a la integración de personas diferentes en sexo, raza, religión y en diferentes estadios de maduración física y mental,

que conforman un sistema abierto, activo de convivencia y desarrollo permanente y que a su vez viven compartiendo recursos y espacios comunes, sociabilizando en una sola unidad funcional.

Hernández (1997, p. 26) afirma que la familia es un sistema, un todo diferente a la suma individual de cada uno de sus integrantes, donde la interacción de cada uno de ellos explica el comportamiento de cada sujeto. Este sistema está constituida por una red de relaciones que responden a necesidades biológicas y psicológicas con características propias. En toda la historia no existe institución u organismo que haya logrado un nivel de cohesión, compromiso y satisfacción de necesidades psico afectivas en el desarrollo de todo ser humano.

El modelo de familia tradicional con el paso de los años y la modernidad poco a poco se está perdiendo, ahora en la actualidad existen diferentes tipos de familia, mujeres o varones ya no se casan, mujeres que ya no quieren tener hijos o mujeres que tienen hijos sin la necesidad de tener un padre al lado acudiendo a la donación, también encontramos la adopción de hijos entre mujeres y adopción de hijos entre varones. Sin embargo el tema de adopción por parejas del mismo sexo no es una solución definitiva salvo se pueda comprobar que la pareja que desea la adopción este emocionalmente preparada con sólidos principios y valores en no fomentar en el niño su actuar buscando que el niño crezca en un ambiente donde pueda distinguir que la base familiar está constituida por varón y mujer porque de lo contrario se estaría trasgrediendo la salud emocional de los hijos. (Alberdi, en Peña y Padilla 1997, p.8)

2.2.1.3. La comunicación familiar

Las interacciones (opiniones, diálogos, discusiones, intercambio de ideas) dentro de un conjunto de personas que conforman un grupo familiar, se constituyen en un proceso denominado comunicación familiar, ese proceso de comunicación es siempre en forma conjunta. A

continuación vamos a desarrollar la forma y el contexto en el cual se desarrolla el proceso comunicativo. (Arenas, 2009)

Satir (1988) el arte de una buena comunicación se origina cuando las personas saben expresarse correctamente y oír atentamente. Gracias a esta cualidad de los seres humanos vivimos protegidos a todos los efectos opuestos que nos puedan suceder. Nuestra sociedad en la actualidad, afronta retos que están dañando la formación del ser humano. Los avances e innovaciones tecnológicas están frenando el proceso de la buena comunicación; por ello, se requiere hoy más que nunca fortalecer un desarrollo integral de los jóvenes, esto va a estimular la confianza mutua de ellos mismos donde también son los padres quienes deberán mejorar su labor formadora que da apertura a un espacio de intercambio de experiencias e ideas en el seno familiar.

Gallego (2006) cada día las personas estamos más interrelacionados y conviviendo dentro de una sociedad altamente culturizada lo cual nos permite interactuar y aprender a la vez nuevos hábitos y costumbres, del mismo modo se da en el entorno familiar y a ello le denominamos comunicación familiar. Esto nos da a entender que a partir de los tipos de recomendaciones, afectos, reglas, oposiciones y consentimientos que la persona recibe desde etapas muy tempranas de su vida, decide quién es y cómo debe ser, adoptando situaciones existenciales o conocimientos sobre sí misma, las otras personas y la vida. A partir de estos conocimientos, actúa en concordancia tanto consigo misma como con los demás, ya sea creando relaciones saludables o enfermizas o relaciones que le permiten mantener o reforzar sus visiones. Esta interacción se va a desarrollar en el ámbito cultural, ambiental e histórico y tiene como efecto crear y compartir significados.

Herrera (2007) nos da a entender el significado importante que realiza la comunicación en la labor y sustento del sistema familiar, cuando existen jerarquías, límites, roles claros y diálogos abiertos, que se deben respetar.

Bermúdez y Brik (2010) refiere que la comunicación es un instrumento importante mediante el cual el individuo es el constructor de las relaciones positivas que a través de ello va a generar vínculos con sus semejantes, a este tipo de comunicación la llamamos circular porque va a ver un intercambio de ideas entre las personas que se comunican.

Para Díaz & Kuyoc (2009) refiere que debemos dar a conocer a los padres que la comunicación inicia desde que él bebe está en el vientre materno y lo manifestamos mediante nuestros sentimientos, caricias, palabras, emociones, Este tipo de comunicación se debe de proseguir durante la infancia y adultez. Si la comunicación es clara y hay respeto entre los miembros de la familia, cuando los hijos sean adolescentes se mantendrá una comunicación asertiva. Como sabemos en el periodo de la adolescencia muchos jóvenes se individualizan por motivos que durante la niñez o infancia no ha habido comunicación con los padres, por lo tanto no habrá confianza y buscaran crear otros tipos de relaciones con sus compañeros donde los puedan entender y puedan crear confianza.

Zuloaga y Franco (2007) manifiestan que, para comunicar aspectos importantes en la vida familiar, debemos aplicar lo siguiente:

Qué decir: Antes de comunicar pensar con claridad qué es lo que queremos decir. Si no somos claros vamos a tener el riesgo de malinterpretar el mensaje que queremos emitir.

Cómo decirlo: Las informaciones que queremos emitir deben de ser con mucho respeto y se deben de adecuar al tema que queremos informar a la persona a quien nos estamos dirigiendo, también tenemos que tomar en cuenta en la situación en la se presenta.

Cuándo decirlo: tenemos que tomar en cuenta el mejor momento y en qué situación emocional se encuentra la persona a la que queremos emitir el mensaje para lograr que el mensaje llegue de forma positiva. Durante el proceso de comunicación, es importante poner en práctica lo siguiente:

Escuchar con comprensión: Como sabemos la comunicación es un proceso de ida y vuelta, lo primero que debemos hacer es escuchar para poder opinar y así establecer una buena comunicación.

Tomar en cuenta los aspectos no verbales: No solo tenemos que tomar en cuenta las palabras si no también lo que nuestros padres nos quieren transmitir mediante sus emociones, gestos, actos, miradas y demás aspectos que nos quieran transmitir mediante la comunicación no verbal.

Verificar la recepción: Si estamos en dudas al interpretar lo que nos quieren transmitir, aclara, preguntar o verificar si en realidad estamos interpretando de manera positiva lo que la otra persona nos quiere comunicar. Si deseamos que la comunicación sea favorable para la familia, es muy importante hacer todo lo necesario para lograr que todo intercambio de palabras tenga un propósito positivo: ayudar, mejorar, aclarar y por consiguiente acercar.

2.2.1.4. Estilos de comunicación en la familia

Marfisi, O (2011) considera a tres principales estilos de comunicación:

Pasivo o evitativa Este tipo de personas aceptan todo lo que el que emite el mensaje refiere sin respetar sus acuerdos o derechos, no expresan su sentimientos, pensamientos, que al no poder comunicar lo que piensa o siente no logra resolver sus argumentos de manera agradable.

Este tipo de personas son inseguras, aisladas y desconfiadas, debido a estas restricciones presentan reacciones de agresividad y violencia.

Agresivo u ofensiva. Las personas con este estilo de comunicación no tienen en cuenta la opinión de los demás, impone sus opiniones sin respetar los derechos de los demás. Sus actitudes son agresivas y en voz alta, sus gestos son de intimidación, ofensas y desprecios, las personas evaden tener comunicación y pasar tiempo con él.

Son rechazados por el tipo de comportamiento, por lo tanto desarrollan la desconfianza.

Asertivo o abierto. Este tipo de personas se comunican respetando sus derechos como el de los demás, es capaz de explicar lo que piensa y defender sus derechos de forma clara y con tranquilidad. Este tipo de personas tienen características de seguridad, satisfacción, confianza. El estilo asertivo genera en los demás una impresión auténtica cuando se relacionan con ellos.

2.2.1.5. El proceso y elementos de la comunicación en la familia

Según Hernández (2008) la comunicación es un proceso de intercambio de información entre un emisor y receptor, la comunicación se define también como el intercambio de sentimientos, pensamientos, opiniones y otro tipo de información mediante el habla, escritura y señales. Los principales elementos de comunicación que también se dan en la familia son los siguientes:

Emisor o codificador. Es la persona que emite el mensaje, una persona individual o grupo de personas, selecciona las palabras adecuadas para transmitir su mensaje y sea entendible.

Receptor o decodificador. Es aquella persona que recibe la información que envía el emisor e interpreta lo que el emisor quiere dar a conocer.

Mensaje. Es la idea o información que se quiere transmitir al receptor, es decir, es el contenido de la comunicación, puede ser un mensaje hablado, escrito, grabado.

Canal. Es el medio por el cual se comunica la información, donde se establece una conexión entre el emisor y el receptor. Es conocido como el soporte espacial por el cual circula el mensaje (Ejemplo: teléfono, canal por el aire)

Código. Es el conjunto de símbolos, modelos y signos usados para la composición del mensaje, como lenguajes escritos o hablados, señales, avisos.

En cuanto a los nudos de la comunicación en la familia según Olivos (2003) en el módulo Talleres para trabajar con familias, considera a los problemas que surgen cuando el emisor no entrega un mensaje claro. También hay problemas de comunicación cuando el receptor entiende algo diferente de lo que el emisor le quiso decir. Algunos nudos de la comunicación son:

· Malinterpretar o escuchar parcialmente. Oyen lo que quieren oír, y ven lo que quieren ver (percepción selectiva). A veces distorsionamos el mensaje aumentando palabras que no son, esto conlleva a la incomprensión, escuchamos a medias y no entendemos lo que nos quieren emitir. Esto da a entender que lo que nos quieren emitir no tiene importancia

· **Descalificación.** Se manifiesta cuando discuten o disminuyen a otro, sobresaliendo en las diferencias de edad, posición social, poder, capacidad, entre otros. Para ello se usan burlas, ironías y un lenguaje que maltratan al otro. Muchas veces las personas se comportan de este modo cuando quieren imponer sus reglas sin tener en cuenta que la otra persona puede tener la razón.

· **Sobrevalorar el propio criterio.** Este tipo de comunicación ocurre cuando las personas creen tener siempre la razón, delante a un argumento no quieren escuchar la opinión de los demás. Juzgan y dan consejos desde su punto de vista. Muchas veces sucede con los padres autoritarios.

Goff (citado por Campana 2013) refiere dos conceptos básicos para una buena comunicación. La confianza y aceptación. El Primero si el nivel de confianza es alto, lo que queremos comunicar será positivo; si el nivel es bajo, la comunicación será mal interpretada. Sin importar si el mensaje que nos han emitido sea correcto o auténtico, si existe aceptación. El segundo es que si estamos conforme con lo que nos quieren informar creara perspectivas para una comunicación positiva.

2.2.1.6. Modelos de comunicación en la familia

Satir (2002) plantea cuatro modelos de comunicación, Debemos de tener en cuenta que cuando nos comunicamos, nuestros movimientos corporales, es decir, la expresión del rostro, la voz, el movimiento de nuestro cuerpo deben de coincidir con lo que queremos expresar. Cuando no coinciden la comunicación verbal y no verbal, van a crear confusiones, es decir, van a crear mensajes diferentes. Al percibir un doble mensaje las personas trataran de disfrazar sus debilidades usando estas formas:

1. Aplacador. Este tipo de personas usan un tono de voz para que puedan agradar a los demás, siempre están de acuerdo con todo, siempre se hacen a la víctima, personas con baja autoestima.
2. Acosador (Inculpador). Para que le crean fuerte va a actuar con superioridad, con voz alta disminuyendo a los demás, es un individuo que siempre va a encontrar dificultades en todo lo que hagamos.
3. Calculador. Es una persona que actúa de forma correcta y razonable, sin sentimientos, fría, controlador, aparenta calma.
4. Distractor. Para ignorar la amenaza comportándose como si no existiera, dice cosas que no coinciden con el tema o simplemente evade a los comentarios o preguntas que le hacen.

Tenemos un quinto modelo de comunicación que es:

5. Congruente. Son personas que utilizan comunicación sincera, libre, clara, es decir una persona asertiva, coincide su comunicación verbal y no verbal. Es una adecuada comunicación.

Sin embargo para Watzlawick (1985) en su libro Teoría de la comunicación humana también propone cinco axiomas o principios a continuación:

1er axioma. Imposibilidad de no comunicar: Debemos de tener en cuenta que toda interacción emite un mensaje ya sea verbal o no verbal, aunque lo intentemos, de alguna forma tenemos que comunicar. Palabras o silencio van a transmitir un mensaje.

2do axioma. Toda comunicación tiene un contenido, quiere decir que no solo es importante el significado del mensaje si no también la relación que consiste en como la persona que emite el

mensaje quiere ser entendida. Es una meta comunicación porque el elemento referencial clasifica la información. El contenido corresponde a lo que transmitimos verbalmente mientras que el aspecto relacional se refiere a cómo comunicamos ese mensaje, es decir, el tono de voz, la expresión facial, el contexto, etc. El aspecto relacional influye en el contenido. Ya que dependiendo de nuestro tono o expresión, el mensaje será recibido de una forma u otra.

3er axioma. La puntuación da significado según la persona. La cual se da cuando la comunicación es un intercambio de mensajes. Esto se refiere a que cada uno de nosotros siempre construye una versión de lo que observa y experimenta, y dependiendo de ello va a crear la relación con otras personas. Este principio es muy importante a la hora de comunicarnos ya que toda la información que nos llega la absorbemos en base a nuestras tradiciones, características personales y aprendizajes, lo cual hace que un mismo concepto tenga diferentes significados.

4to axioma. Existen dos tipos de comunicación la digital y analógica, la modalidad digital se refiere a lo que se dice a través de las palabras es decir comunicación verbal, la modalidad analógica que comprende la comunicación no verbal, es decir, la forma como nos expresamos.

5to axioma. Watzlawick, Menciona a la comunicación simétrica y complementaria, este principio da importancia al modo que tenemos de relacionarnos con los demás algunas veces bajo condiciones de igualdad, mientras otras desde las diferencias. La relación con otra persona es simétrica cuando nos movemos en el mismo plano, es decir, tenemos condiciones de igualdad y un poder equivalente en el intercambio, pero no nos complementamos. La relación es complementaria, como por ejemplo, las relaciones padre-hijo, maestro/alumno, nos encontraremos sumergidos en condiciones de desigualdad, pero aceptando las diferencias y permitiendo de este modo el complemento de la interacción. Menciona a la interacción simétrica

y complementaria: “En la relación simétrica los participantes tienden a igualar su conducta recíproca (una relación entre hermanos). En la relación Complementaria: la conducta de uno de los participantes complementa la del otro (padre – hijo)”.

El análisis transaccional es el estudio de comunicación entre las personas. Tomaremos como referencia Dr. Eric Berne (1964). En su libro “juegos en que participamos”. El Dr. Berne señala que una persona se comunica con los demás desde tres estados distintos de su personalidad: Padre, adulto, niño. Quien en los años cincuenta inicia diferentes estudios para elaborar un modelo que se basaban en observaciones en la psicología de grupo con el fin de conocer la interacción entre las personas o comunicación interpersonal, nos referimos al análisis transaccional que permite comprender el comportamiento de las personas y las actitudes en su entorno social. E. Berne en su teoría transaccional nos plantea tres principios básicos:

El primer principio refiere que como personas somos Guay es decir “OK”, lo que significa personas dignas de confianza y respeto con nosotros mismos y con nuestros semejantes.

El segundo principio señala que los humanos tenemos cierto potencial determinado por la genética, originado por la sociedad que nos rodea, nuestra salud y nuestra procedencia. Esto hace que podamos desarrollarnos más allá de las limitaciones que cada uno lo determine.

En el tercer principio nos argumenta que todos podemos cambiar para ser autónomos porque tenemos los recursos necesarios, todo está en usarlos correctamente. El análisis transaccional tiene un objetivo en el ser humano, que es lograr su autonomía para poder distinguir la realidad de la fantasía interna que está proyectada sobre lo que sucede en su entorno social. Esto le permitirá desarrollar la capacidad de abrirse hacia otro y así tener la capacidad de actuar de tal o cual manera en cada contexto distinto. Finalmente podemos resumir que el análisis transaccional trata

a cerca de la comprensión en relación con otros, es decir de lo que las personas anhelan en sus relaciones personales, sociales, laborales y en su vida diaria.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito de estudios (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018

Es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo fueron los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas

La población fue constituida por los estudiantes de secundaria de la institución educativa. Simón Bolívar Palacios, Huaraz 2018

La Muestra constituida por los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios, Huaraz 2018 que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión.

Criterios de Inclusión:

- ✓ Estudiantes de ambos sexos.
- ✓ Estudiantes de 12 a 19 años.
- ✓ Estudiantes que comprendan la evaluación y respondan a ellos.
- ✓ Estudiantes de nacionalidad Peruana.

Criterios de Exclusión:

- ✓ Estudiantes con dificultades al momento de la comprensión y desarrollo de la evaluación.

Por lo que la población hizo un total de 816 estudiantes. Haciéndose necesario realizar una muestra. Obteniendo a partir de un cálculo muestral una muestra total de $n= 262$ estudiantes; y para el recojo de información se utilizó un muestreo probabilístico, de tipo aleatorio simple, consistente en la elección de los sujetos al azar.

3.5 Definición y Operacionalización de Variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, Continua, Razón

Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica Nominal Dicotómica
Número de Hermanos	Autodeterminación	Hermanos	Numeral, discreta, intervalo
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico, Mormón, Testigos de Jehová, otros	Categórica Nominal Politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Univariado	Alto Medio Bajo	Categórica Ordinal Politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

Escala de comunicación Familiar (FCS)

Ficha Técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (Generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar,

escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villareal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

3.7 Plan de análisis

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación:

Nivel descriptivo, se usó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

Nivel explicativo, el procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y el software estadístico GNU PSPP versión 3.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018	Estimar la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018	Comunicación familiar	univariado	Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).
	Específicos: Describir el sexo, edad, número de hermanos y religión prevalente en los estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018			Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).
				Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudiará la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018 es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).
				Por lo que la población hizo un total de 816 estudiantes. Haciéndose necesario realizar una muestra. Obteniendo a partir de un cálculo muestral, una muestra total de n= 262 estudiantes; y para el recojo de información se utilizó un muestreo probabilístico, de tipo aleatorio simple, consistente en la elección de los sujetos al azar.
				Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.
				Instrumentos: El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación familiar de D. Olson et al. (2006).

3.9. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la directora de la institución educativa Simón Bolívar Palacios de la ciudad de Huaraz; así mismo, el documento de consentimiento informado a los padres de familia de los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018

Comunicación Familiar	f	%
Alto	9	3,44
Medio	199	75,95
Bajo	54	20,61
Total	262	100

Fuente: Escala de comunicación familiar



Figura 1. Gráfico circular de la Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media

Tabla 2

Sexo prevalente en los estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018

Sexo	f	%
Femenino	146	55.73
Masculino	116	44.27
Total	262	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

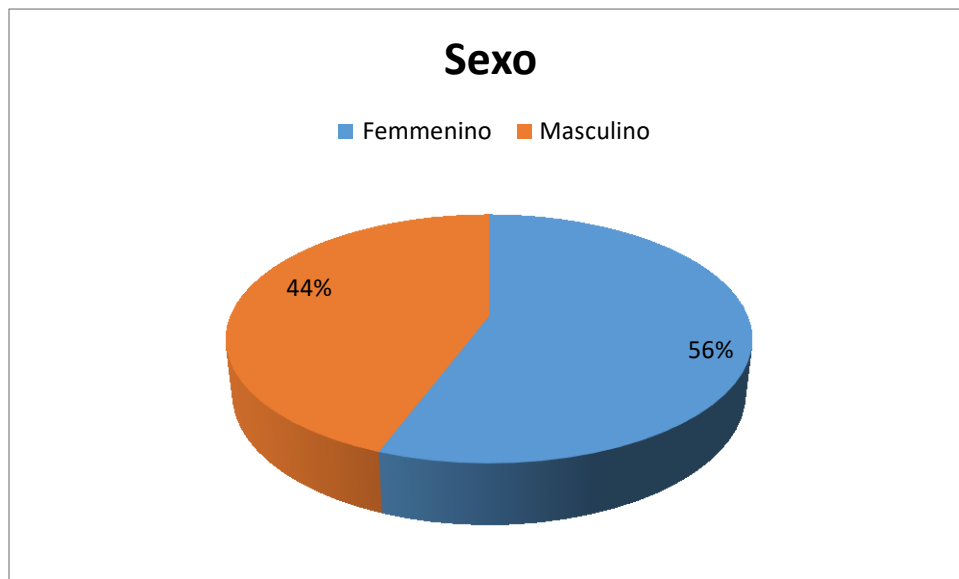


Figura 2. Gráfico circular de sexo prevalente en los estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo femenino

Tabla 3

Religión prevalente en los estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018

Religión	f	%
Católico	210	80.15
Evangélico	33	12.6
testigos de Jehová	16	6.11
Mormón	3	1.15
Total	262	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

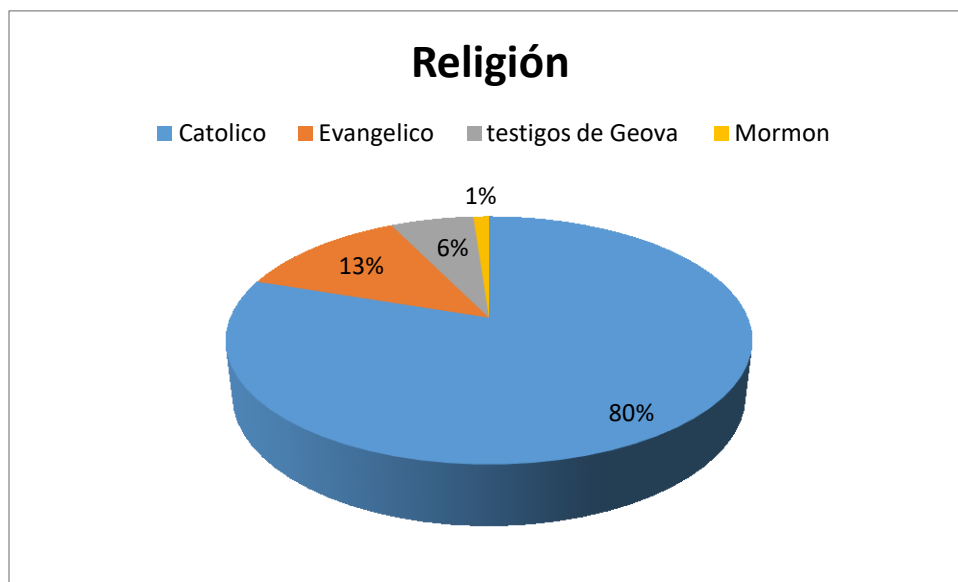


Figura 3. Gráfico circular de religión prevalente en los estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de religión católica.

Tabla 4

Edad y número de hermanos prevalente en los estudiantes de secundaria de la I.E. Simón Bolívar

Palacios, Huaraz, 2018

Variable	Media
Edad	14.5
Numero de Hermanos	3.17

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene una edad de 15 años y el número de hermanos es 3.

4.2 Análisis De Resultados

El presente estudio tuvo como objetivo estimar la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018 en el que se reveló que de la muestra estudiada la mayoría tiene un nivel medio de comunicación familiar. Al igual que Ato (2017) en su tesis titulada Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017- Lima observamos que los resultados se asemejan en el tipo descriptivo y el nivel medio de comunicación familiar. Nos apoyamos en Gallego (2006) cada día las personas estamos más interrelacionados y conviviendo dentro de una sociedad altamente culturizada lo cual nos permite interactuar y aprender a la vez nuevos hábitos y costumbres, del mismo modo se da en el entorno familiar y a ello le denominamos comunicación familiar. Esto nos da a entender que a partir de los tipos de recomendaciones, afectos, reglas, oposiciones y consentimientos que la persona recibe desde etapas muy tempranas de su vida, decide quién es y cómo debe ser, adoptando situaciones existenciales o conocimientos sobre sí misma, las otras personas y la vida. A partir de estos conocimientos, actúa en concordancia tanto consigo misma como con los demás, ya sea creando relaciones saludables o enfermizas o relaciones que le permiten mantener o reforzar sus visiones. A diferencia de Isidro y Nieto (2016) en su tesis titulada Satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3^a – 5^a de secundaria de La i.e. Julio Armando Ruiz Vázquez y la i.e.p. José Antonio Encinas de Amarilis Huánuco 2013, quienes obtuvieron un nivel bajo en sus resultados, nos apoyamos en Díaz & Kuyoc (2009) donde nos refiere que desde la concepción del futuro ser humano en el vientre de la madre, se inicia el proceso de comunicación mediante palabras, caricias, pensamientos, sentimientos que van a hacer de la comunicación el factor determinante para el crecimiento y desarrollo pleno del individuo en la sociedad. Este tipo

de comunicación se debe de proseguir durante la infancia y adultez. Si la comunicación es clara y hay respeto entre los miembros de la familia, cuando los hijos sean adolescentes se mantendrá una comunicación asertiva. Sin embargo, nuestros resultados, difieren con los resultados del autor ya que, en nuestro caso la mayoría de estudiantes provienen de familias nucleares por tanto el nivel medio obtenido puede ser debido a la falta de comprensión, libertad, respeto, confianza y supervisión de los padres hacia los hijos para expresar sus ideas, pensamientos, sentimientos. Nuestro resultado se apoya en Satir (1988) quien afirma que el arte de una buena comunicación se origina cuando las personas saben expresarse correctamente y oír atentamente. Gracias a esta cualidad de los seres humanos vivimos protegidos a todos los efectos opuestos que nos puedan suceder. Nuestra sociedad en la actualidad, afronta retos que están dañando la formación del ser humano. Los avances e innovaciones tecnológicas están frenando el proceso de la buena comunicación; por ello, se requiere hoy más que nunca fortalecer un desarrollo integral de los jóvenes, esto va a estimular la confianza mutua de ellos mismos donde también son los padres quienes deberán mejorar su labor formadora que da apertura a un espacio de intercambio de experiencias e ideas en el seno familiar.

Como variables de caracterización se hallaron el sexo femenino, la religión católica, la edad y el número de hermanos.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La comunicación familiar que prevalece en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar palacios- Huaraz 2018 es de nivel medio.

El sexo que prevalece de la muestra estudiada es el sexo femenino y la religión es la católica y la edad que prevalece en la muestra estudiada es de 15 años y el número de hermanos es 3.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda a los futuros investigadores interesados en el tema, profundizar estudios sobre la comunicación familiar en toda la población.

Se recomienda a la directora de la institución educativa Simón Bolívar Palacios fortalecer el departamento de psicología y promover talleres para los padres y estudiantes para poder trabajar de manera apropiada la comunicación familiar.

Sensibilizar a toda la población de estudiantes de la institución educativa Simón Bolívar Palacios sobre la importancia de la comunicación familiar y así poder generar una buena comunicación con sus familias.

Concienciar a los padres de familia a incluirse en las actividades de los estudiantes con la finalidad de mejorar y mantener una buena comunicación familiar con sus hijos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agudelo, M. E. (2005). *Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión*. Revista *Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, (3), 1-19.
Recuperadode:<http://132.248.9.34/hevila/Revistalatinamericanadecienciassocialesninyjuventud/2005/vol3/no1/6.pdf>
- Arenas, S. (2009) *Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes*. (Tesis de grado- psicología). UNMS. Lima-Perú.
- Bermúdez, C. & Brik, E. (2010) *Terapia Familiar Sistémica “Aspectos teóricos y aplicación práctica”*. Editorial Sintesis,S.A.-Madrid.
- Berne, E. (1985). *Análisis Transaccional en Psicoterapia*. Buenos Aires: Editorial Psique.
- Campana, E. (2013) *Comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica infligida por la pareja a mujeres que asisten a la Iglesia Adventista de Mongolia*, 2013. (Tesis Maestría). Universidad Peruana Unión, Perú.
- Castanyer, O. (1996). *La asertividad, expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Desclée de Brower.
- Díaz, N. & kuyoc, A. (2009) monografía titulada “*Educación y Comunicación Familiar*”. Minaitlán Veracruz.

- Gallego, S. (2006). *Comunicación Familiar: un Mundo de Construcciones Simbólicas y Relacionales*. Libros en línea. Recuperado de: <http://books.google.co.ve>
- Goff, G. (1985) *El matrimonio y la Familia en la vida cristiana*. El paso: C.B.P. 1985, pp. 92-93
- Hernández, A. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá: El Búho
- Hernández, D., (2008) *Globalización y Cambio Tecnológico y Comunicaciones*. Recuperado de: www.ucv.ve.ftproot/anuario-ininco8.htm
- Herrera, P. (2007). *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*. Revista Cubana de Medicina Integral (en línea).
- Jurado, M. (2013) Tesis titulado: “*Dinámica interna de las familias de los estudiantes que ejercen agresión física hacia sus compañeros*”. Un estudio desde el enfoque sistémico con familias de estudiantes de primaria de la institución educativa Alfonso Upegui Orozco. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín.
- Marfisi, O., (2011) *Estilos de Comunicación. Comunicación efectiva*.
- Molina, B. (2009). *Su legado a la terapia familiar en Colombia. Medellín: Fundación Bienestar Humano*.

Olivos, J. (2003) *Comunicación Familiar*, material de trabajo del programa de formación a distancia “Mujer Nueva”. Universidad Católica de Chile, colección, Teleduc, 1995.

D. Olson et al. (2006). *Family Communication Scale – FCS*.

Pontificio Consejo para la Familia. (s.f.). *La familia cristiana es una iglesia doméstica*. Catholic.net. Recuperado de <http://es.catholic.net/op/articulos/11708/cat/241/la-familia-cristiana-es-una-iglesia-domestica.html>

Sánchez, M. & Valencia, S. (2007). *Lectura sistémica sobre familia y el patrón de la violencia*. Manizales: Universidad de Caldas.

Satir, V. (1988). *Relaciones Humanas en el núcleo familiar*. Editorial PAX, sexta edición, México.

Satir, V. (2002) *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Editorial Pax México. México.

Supo, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Watzlawick. (1985). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz 2018, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 976391607.

Muy agradecidos, investigador

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

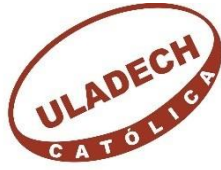
1. Sexo: (F) (M) 2. Religión:
3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros.....
4. Edad:.....
5. Número de hermanos:.....
6. Orden de hermanos:.....
7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente desacuerdo	en Generalmente desacuerdo	en Indeciso	de Generalmente de acuerdo	de Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Anamelva Mercedes González Salvador estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI n° 31662403

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación Familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios – Huaraz 2018, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Chimbote, 14 de Julio del 2018



Anamelva Mercedes González Salvador

DNI 31662403

Institución Educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz 2018



CARGO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SIMÓN A. BOLÍVAR PALACIOS" - HUARAZ	
SECRETARIA	
HORA	16 MAYO 2018
11.05	Ruiz
N°Exp.	001587

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FILIAL HUARAZ

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Huaraz, 15 de Mayo del 2018

OFICIO N° 291-2018 COORD. HUARAZ-ULADECH CATÓLICA

Sra.

Mgtr. MELGAREJO HERRERA GLADIS

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR PALACIOS

Presente.-

ASUNTO: Solicito Autorización para desarrollo de Proyecto de Tesis "Comunicación Familiar Prevalente en la Institución Educativa Simón Bolívar Palacios"

Tengo el agrado de dirigirme a su digna persona, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitarle tenga a bien Autorizar a la Srta. González Salvador Anamelva Mercedes, bachiller de la Escuela Profesional de Psicología de nuestra Universidad, para que realice su proyecto de tesis titulado "Comunicación Familiar Prevalente en la Institución Educativa Simón Bolívar Palacios" entre los meses mayo a junio, dando inicio con la aplicación de un cuestionario con el tema "Comunicación Familiar", en la Institución que usted dignamente dirige.

Agradeciéndole por su valioso apoyo, me despido, a la espera de su aprobación haciendo propicia la ocasión para reiterarle las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,


ULADECH - UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE
DRA. MARÍA ISABEL MINO ASENSIO
COLEGIATURA 04913
COORDINADORA FILIAL HUARAZ

Jr. Llanganuco N° 2061, Picup Cel.: 942149662
Jr. Simón Bolívar N° 789, Huaraz Cel.: 943630428
www.uladech.edu.pe