



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN ADMINISTRATIVOS
DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE ANCASH,
2018

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICÓLOGA

AUTOR:

SILVA NICHOS MARITZA JESUS

ASESOR:

PS. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A mis padres fallecidos y con la ayuda de mis hermanos

AGRADECIMIENTO

A mi esposo y a mi menor hijo por el valioso
Apoyo que me dieron.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los trabajadores administrativos. La población estuvo constituida por los trabajadores administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018 que cumplieron con los siguientes criterios de elegibilidad. Por lo que la población hizo un total de N= 143 trabajadores administrativos. Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento es la Escala de satisfacción con la vida de Diener. El resultado del estudio sobre la satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018 fue que de la población estudiada la mayoría presenta una Satisfacción con la vida media.

Palabras clave

Felicidad, Trabajadores administrativos, Satisfacción con la vida.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe life satisfaction in administrative personnel of the Regional Health Office of Ancash, 2018. It was an observational, prospective, cross-sectional and descriptive type of study. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was the administrative workers. The population was constituted by the administrative workers of the Regional Health Directorate of Ancash, 2018 who met the following eligibility criteria. So the population made a total of $N = 143$ administrative workers. The techniques used for the evaluation of the characterization variables were the survey, which consisted of collecting information through a data collection form in which the information was used directly. On the other hand, for the evaluation of the study variable, the psychometric technique was used, which consists of what was stated in the technical data sheet of the instrument. The instrument is Diener's Life satisfaction scale. The result of the study on life satisfaction in administrative staff of the Regional Health Office of Ancash, 2018 was that most of the population studied showed Satisfaction with the average life.

Keywords

Happiness, Administrative workers, Satisfaction with life.

Contenido

JURADO EVALUADOR DE TESIS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
Contenido.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos	x
INTRODUCCIÓN	11
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	16
2.1. Antecedentes	17
2.2 Bases teóricas de la investigación	18
2.2.1 Satisfacción vital	18
2.2.1.1 Definición.....	18
2.2.1.2 Dimensiones de satisfacción con la vida	22
2.2.1.3 Las causas de un bienestar subjetivo alto.....	23
III. METODOLOGÍA	24
3.1 Tipo de investigación	25
3.2 Nivel de la investigación de las tesis.....	25
3.3 Diseño de la investigación	25
3.4 El universo y población.....	25
3.7 Definición y operacionalización de variables	26
3.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27

3.8.1	Técnica	27
3.8.2	Instrumento	27
3.9	Plan de análisis	33
3.8	Matriz de consistencia.....	34
3.9	Principios éticos	36
IV.	RESULTADOS	37
4.1	Resultados	38
4.2	Análisis de resultados.....	44
V.	CONCLUSIONES	46
5.1	Conclusiones	47
5.2	Recomendaciones.....	48
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
	ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1.....	38
Tabla 2.....	39
Tabla 3.....	40
Tabla 4.....	41
Tabla 5.....	42
Tabla 6.....	43

Índice de gráficos

<i>Figura 1.</i> Gráfico circular de la distribución porcentual de la satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018	38
<i>Figura 2.</i> Gráfico circular del sexo de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.....	39
<i>Figura 3.</i> Gráfico circular de la religión de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.....	40
<i>Figura 4.</i> Gráfico circular del estado civil de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.....	41
<i>Figura 5.</i> Gráfico circular del grado de instrucción de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.	42

INTRODUCCIÓN

El ser humano tiene múltiples aspiraciones y para su satisfacción recurre al trabajo, con el desarrollo y uso de una infinidad de técnicas y herramientas, distinguiéndose de los demás seres naturales. Es así que uno de los objetivos más comunes en las jóvenes es el tener una carrera profesional (García, 2006). Hombres y mujeres inician sus estudios y luego buscan trabajos que les permitan tener una mejor calidad de vida, cubriendo sus necesidades básicas, así por ejemplo en Australia el ingreso familiar por persona es de 33 138 USD anual, que son unos de los más altos a nivel mundial y que a su vez coincide con que se sienten más satisfechos con su vida que el nivel promedio; y lo mismo sucede en Suiza, aquí el ingreso familiar por persona anualmente es de 35 952 USD, y lo mismo pasa con su satisfacción con su vida; pero no sucede lo mismo con los pobladores de Sudáfrica, en donde el ingreso familiar por persona es de 8.712 USD anuales, y la satisfacción general ante la vida es menor (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OECD], 2015).

Y aun cuando esto podría parecer que la economía es un factor de mucha importancia en nuestro bienestar o felicidad aun cuando hay estudios que demuestren lo contrario como es el caso de lo estudiado por The University of British Columbia, quienes encontraron que la creencia que el dinero lleva a la Felicidad es solo un mito; y aunque existen varias investigaciones que han indagado la relación que existe entre los ingresos y la felicidad, pero ninguna habían investigado entre los ingresos y la tristeza. Estas emociones son realmente distintas por eso diferentes investigaciones han comprobado que la riqueza tiene un mayor impacto en la tristeza que en la

felicidad, así definió la investigación publicada por la revista. (ABC.es., 2 de julio del 2015).

Aunque este tema aún está en discusión, no podemos negar la importancia del dinero en nuestro día a día, que minimiza nuestra existencia para su obtención.

Otro problema que gira en torno a la felicidad y el trabajo es la diferencia de ingresos según el sexo, es decir que existe como una tendencia a que las mujeres ganen menos, y esto es aun cuando ellas han crecido considerablemente en el ámbito profesional y laboral, casi tanto como los hombres. Por ejemplo en Australia los hombres que están a un 77% en empleos remunerados, en comparación con el 66% de las mujeres; en suiza el 84% de los hombres tienen un empleo bien pagado, a comparación de las mujeres; en Sudáfrica el 49% de los hombres tiene un empleo bien pagado en comparación del 63% de las mujeres; mientras que en estados unidos el 73% de los hombres tiene un empleo bien pagado, a comparación del 63% de las mujeres (OECD, 2015).

Por otro lado, a los administrativos que se desempeñan también en empresas, universidades, organizaciones, etc. se les exige proseguir con su formación académica para que de esta forma estén más preparados en el ámbito laboral al que pertenezcan; esta exigencia en una preparación adicional a su formación profesional puede ocasionar inquietud, disconformidad o sensación de disgusto (Connttigo Servicios, 2016).

En la ciudad de Huaraz, capital del Departamento de Ancash, se encuentran las diferentes instituciones centrales de la Región, como es el caso del Gobierno

regional. Es así que allí se encuentra la Dirección Regional de Salud de Ancash (DIRESA), encargada de la gestión de los Establecimientos de Salud está orientada a lograr la satisfacción del usuario, brindando atención integral de salud a la persona, a la familia y la comunidad, es decir tiene la función de normar, dar asistencia Técnica, supervisar y monitorear las actividades que deben realizar y cumplir los hospitales y establecimientos de salud. Pero desde una mirada como centro laboral se puede identificar que no hay buenas relaciones interpersonales, en las que a veces el factor político influye de manera negativa generando distancia, confrontación, coaliciones entre otros, generando mayor agotamiento, desánimo y podría estar afectando también la salud y la vida familiar. Este fenómeno se agudiza si tomamos en cuenta que la mayoría del personal que labora es originalmente personal de salud, cuya formación y habilidades están en función a dicha profesión, distando de su intensidad y motivación inicial, que les ha llevado a replantearse su “vocación”. De ahí que nos preguntemos ¿Cuál es la satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018? Por lo que nos propusimos como objetivos general describir la satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018. Y de manera específica describir el sexo, religión, estado civil, grado de instrucción, edad y número de hijos de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.

La realización del estudio se justifica a nivel teórico, en tanto que son escasos los estudios que se hayan realizado con trabajadores administrativos públicos de una Dirección Regional De Salud, por lo tanto se complementará el vacío teórico sobre la variable autoestima, por lo que nuestro estudio se convertirá en antecedente de

posteriores investigaciones asimismo permitirá la creación de nuevas líneas de investigación.

A nivel práctico, debemos decir que, aunque el estudio no tiene la pretensión práctica, podemos usar los relatos para la realización de talleres, o cualquier actividad que permite la difusión y el fortalecimiento de la satisfacción con la vida de los administrativos de la Dirección Regional de Salud Ancash.

Por lo que se refiere a los temas a tratar, pasamos a explicar el orden de su desarrollo en el presente informe de investigación.

La revisión de la literatura, consiste en la recopilación de información necesaria para el estudio, es así que los antecedentes, ayudarán a corroborar o contraponer lo estudiado, las bases teóricas, darán el soporte con información que apoyaran el sustento del estudio.

La metodología consiste en el plan que se tiene para ejecutar, el tipo y nivel de investigación consiste en indicar hasta donde queremos llegar y que hacer, el diseño, nos indicara el procedimiento que se utiliza.

Los resultados nos muestran, lo obtenido por medio del proceso investigativo, y que es presentado a través de tablas de frecuencia y gráficos. Asimismo se presentan las conclusiones y las recomendaciones de la investigación.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Rosales (2015) realizó un estudio y tuvo como objetivo analizar la relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida, con el fin de determinar las características laborales que deberían estar presentes en el trabajo para propiciar el bienestar de las personas. Para ello, se recurrió al uso de escalas que miden la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida, las mismas que fueron aplicadas a 90 trabajadores de una institución del rubro de salud de Lima Metropolitana. Los resultados mostraron que la población estudiada presenta satisfacción con la vida por encima del nivel medio.

Reyes (2017) en su tesis titulado “Satisfacción con la vida y calidad de vida laboral”, cuyo objetivo general fue establecer la relación que existe entre la satisfacción con la vida y calidad de vida laboral de los profesores de instituciones educativas de la UGEL N° 3 de Lima Metropolitana. La metodología usada en esta investigación, para este tipo y diseño de investigación es descriptivo correlacional, cuya población está comprendido por el conjunto de profesores los profesores de instituciones educativas de la UGEL N° 3 de Lima Metropolitana. Uno de los resultados fue que docentes de instituciones educativas estatales se encuentran insatisfechos con la vida a nivel general.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Satisfacción vital

2.2.1.1 Definición

La satisfacción vital ha sido amplia y cuidadosamente estudiada a lo largo del tiempo por la psicología hasta expandirse a la medicina, es por ello que los orígenes sobre su concepto se remontan desde la antigua Grecia y es mediante la filosofía que se empieza a tratar sobre él.

Actualmente se cataloga a la “felicidad” como satisfacción con la vida y bienestar subjetivo, a pesar de ello, existe un alejamiento de este concepto con respecto al constructo lo cual indica que bienestar subjetivo recibe diversos nombres como bienestar psicológico, satisfacción con la calidad de la vida misma, bienestar afectivo y emocional, es decir en otras palabras felicidad. (Instituto tecnológico de Sonora, s.f.)

Ante los diversos conceptos referidos al tema, el estudio se coloca en una situación difícil de diferenciar y delimitar, por lo cual

Felicidad se refiere a la sensación de plenitud, paz y serenidad que nos llena todo el interior de alegría y es por medio de esta que nos permite deleitarnos de la vida. Antiguamente, según Platón la felicidad no podía ser entendida ni explicada. Pero a partir de esto, se postuló que la felicidad era algo evolucionario. Así pues, la filosofía logro entender la felicidad como el “sumo bien”, pero ahora la interrogante se postularía, ¿qué es el tan dichoso sumo bien?

Para Platón define a la felicidad como la serenidad, pasiva, tranquila; para lo cual postulo diferentes funciones para los tres tipos de alma.

Es entonces que habrá un bien que logre a afectar a cada uno de los tipos del alma, es en el caso del alma que está expuesta al mal o tienda a caer al mal que es la que contiene los deseos, también encontramos el alma propensa a la irritabilidad o irascible donde encontramos las valentía y la nobleza y por ultimo uno que logre satisfacer al alma racional, que alberga al fantástico mundo de las ideas, es por esta misma razón que Platón sostiene que el alma racional es el único real ya que se atreve acercarse hacia el mundo de la sabiduría, pero que en conjunto armonioso logran conseguir la felicidad en su esplendor.

Aristóteles por su parte discreta con lo dicho por su maestro, para él la felicidad no tenía componentes del bien, es decir que la felicidad, el placer y el bien se trataban de lo mismo. Para que una persona sea feliz se lograba por medio de todo lo que pueda realizar la persona por sí misma.

Por su lado Epicuro de Samos, se centrará claramente en la felicidad, que no es más que el instrumento para llegar hacia la imperturbabilidad.

A su vez postula que la felicidad se logra a través de la satisfacción del placer, sin embargo, este placer no es desmedido como lo indicaron algunos otros filósofos hedonistas, sino más bien como la satisfacción de las necesidades propias del hombre y por tanto, mientras más sencillas sean tus necesidades más fácil puedes llegar a la felicidad.

Por ejemplo, si tienes el deseo de salir a pasear por el parque, la plaza o algún lugar a pie, esta necesidad es más fácil de satisfacer que aquella donde te propongas a lograr un objetivo mucho más costoso o de mayor esfuerzo, ya sea obtener una casa o poder tener un automóvil nuevo y por tal motivo solo algunos podrán alcanzar lo trazado. Por tal motivo es recomendable que se tracen a lo largo de la vida un porcentaje mayor de satisfacciones sencillas en comparación a las satisfacciones más complejas ya que esto puede producir ansiedad a consecuencia de no poder lograrlo.

Un filósofo contemporáneo de la época fue José Ortega y Gasset quien se preocupó en definir el concepto de felicidad, tal es así que postula que la felicidad se da cuando hay una similitud, coincidencia entre la vida que queremos tener “vida proyectada” y la vida que tenemos realmente “vida efectiva”. (Romero, 2016).

Sin embargo aún existe la problemática sobre el tema, es por ello que se requiere necesario tal vez realizar una discriminación acerca del placer que se obtiene a largo plazo con el placer de forma inmediata, siendo estas dos líneas- eudaimónico, hedónica seguidas por la Psicología (Zubieta, Muratori y Fernández, 2012, p.67)

Una clara diferencia entre la primera y la segunda línea es que, experimentan de forma positiva la satisfacción o insatisfacción con la vida misma a partir de las experiencias vividas a lo largo de la vida. Lo cual conlleva a relacionar lo cognitivo con lo afectivo. (Diener, 1994). Mientras que la otra línea tiene como objetivo desarrollar a la persona y la forma en como enfrentan los retos de la vida para lograr un objetivo deseado (Ryff y Keyes, 1995).

El bienestar subjetivo se da a través de realizar acciones para obtener una gratificación a corto plazo (Zubieta et al. 2012, p.67).

La satisfacción con la vida es el resultado de la integración cognitiva que las personas realizan al evaluar los sucesos de su vida como un todo, sin embargo, el componente afectivo se refiere a situaciones concretas a lo largo de nuestra vida (Castro Solano, 2010).

Sin embargo, si hablamos de bienestar subjetivo nos referimos al balance total que realizan los individuos tanto de las oportunidades vitales como los recursos sociales y personales, de igual forma con las aptitudes propias de un individuo (Veenhoven, 1994).

Un estudio refiere que el bienestar psicológico se refiere a la realización de actividades de manera desinteresada, para obtener gratificaciones simbólicas en un largo plazo. (Zubieta et al. 2012, pp.67 y 68).

El bienestar social, se enfoca en el desarrollo personal, en la manera de reaccionar ante los retos del individuo por cumplir sus metas y la manera como se valoran y funcionan dentro de núcleo social. (Keyes, 1998).

Riff mediante un estudio propone seis dimensiones para operacionalizar el bienestar psicológico que son la autoconcepción (sentirse bien consigo mismos), relaciones positivas (mantener relaciones estables), autonomía (autodeterminación, independencia y autorregulación del comportamiento), dominio del entorno (habilidad de elegir y crear entornos favorables, satisfaciendo los deseos y

necesidades propias). Propósito en la vida (metas y objetivos), crecimiento personal (crecer como persona y maximizar las propias capacidades). (Ryff, 1989; Ryff & Keyes, 1995).

El objetivo de la satisfacción con la vida se orienta hacia el placer y se define como el sentimiento de bienestar en relación consigo mismo (Tarazona, 2005). Sin embargo, desde otro punto de vista es el gusto de la persona por la vida que puede llevar. (Veenhoven, 2003).

Por otro lado, Diener (citado por Pérez-Escoda, 2013) reconoce en su estudio sobre la satisfacción con la vida dos enfoques básicos, el primero se denomina abajo-arriba y se refiere a la satisfacción de las personas por situaciones satisfactorias que han experimentado, sin embargo, el segundo denominado arriba-abajo considera la predisposición que las personas tienden a experimentar, haciéndola responsable de su satisfacción.

Diener (2012) menciona que una persona con mucho bienestar se siente satisfecha y complacida la mayor parte del tiempo manteniendo pensamientos negativos ocasionalmente, en cambio si una persona feliz, va disfrutando de la vida sintiendo satisfacción y no va a experimentar sentimientos desagradables.

2.2.1.2 Dimensiones de satisfacción con la vida

Se sintetiza que no existen medidas de satisfacción con la vida.

2.2.1.3 Las causas de un bienestar subjetivo alto

El concepto que tiene Diener (2012) con respecto a la satisfacción con la vida o bienestar subjetivo alto tiene una explicación sobre estudios científicos realizados acerca del bienestar de una forma subjetiva- cuyos estudios estuvieron a cargo de psicólogos, economistas, antropólogos y sociólogos- infiriendo que la felicidad tiene varias causas. Es por ello que se pueden distinguir 5 causas que influyen sobre el bienestar subjetivo: la personalidad y la genética, factores sociales, relaciones sociales solidarias, capital social, medio ambiente sano y libre de contaminación.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscará caracterizar a la población según el nivel de satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018 en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y población

El universo fueron los trabajadores administrativos. La población estuvo constituida por los trabajadores administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018 que cumplieron con los siguientes criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Administrativos de nacionalidad peruana.

- Administrativos residentes en la ciudad de Huaraz.
- Administrativos de ambos sexos.

Criterios de Exclusión

- Administrativos que presenten dificultades en la ejecución del instrumento o lo contesten parcialmente.

Por lo que la población hizo un total de N= 143 trabajadores administrativos.

3.7 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino	Categórica, nominal, dicotómica
Estado civil	Autodeterminación	Soltero, casado, divorciado	Categórica, nominal, politómica
Grado de instrucción	Autodeterminación	Primaria Secundaria Superior	Categórica, nominal, politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hijos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, razón
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
	No tiene dimensiones	Muy alta	Categórica, ordinal,

Satisfacción con la vida		Alta Media Ligeramente por debajo de la media Insatisfecho Extremadamente insatisfecho	politémica
--------------------------	--	--	------------

3.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.8.1 Técnica

Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.8.2. Instrumento

El instrumento que se utilizará es la Escala de satisfacción con la vida.

Ficha técnica

Autor: Ed Diener

Año:1985 (versión en español <https://goo.gl/APiz9W>)

Objetivo: Evaluar la satisfacción general con la vida

Áreas/Factores: Un solo factor

Edad de aplicación: su autor no lo señala, pero estudios para evaluar sus propiedades métricas se han hecho en poblaciones con adolescentes a partir de los 11 años (Padrós, Gutiérrez y Medina, 2015) cuyos resultados coinciden con los hallados en la versión original (Diener et al., 1985) y estudios posteriores (...) Los valores obtenidos en el test-retest sobre la escala de satisfacción con la vida sugieren una estabilidad temporal congruente con la conceptualización teórica y con los hallados en los estudios previos.

Tiempo de aplicación: 1 min. Aprox.

Validez y confiabilidad en nuestro contexto: Numerosos estudios a nivel mundial con la prueba demuestran una alta consistencia interna (alfa de .87) y una estabilidad temporal moderada. El análisis factorial de la prueba muestra la presencia de un solo factor que explica el 66% de la varianza, que además se mantiene en diferentes estudios. En Perú se realizó un análisis factorial de la prueba que confirma los estudios antes mencionados encontrándose un solo factor que explica el 57.63% de la varianza total. En el análisis de la consistencia interna de la prueba mediante el alfa de Cronbach se encontró un alfa total de .81. (Martínez, 2004).

**La comprensión de las puntuaciones de la Escala de Satisfacción con la Vida Ed
Diener (Diener, 2006, 13 de febrero)**

30 - 35 *Muy alta puntuación; muy satisfecho* Los evaluados que tengan una calificación en este rango aman a sus vidas y sienten que las cosas van muy bien. Sus vidas no son perfectas, pero sienten que las cosas son tan buenas como las vidas obtener. Por otra parte, sólo porque la persona está satisfecha, no significa que él o ella son suficientes. De hecho, el crecimiento y el desafío podría ser parte de la razón es que el demandado satisfecho. Para la mayoría de la gente en este rango de puntuación alta, la vida es agradable, y los mayores ámbitos de la vida van bien - el trabajo o la escuela, la familia, los amigos, el ocio y el desarrollo personal.

25- 29 *puntuación alta* Las personas que tengan una calificación sienten que las cosas van bien. Por supuesto que sus vidas no son perfectas, pero sienten mayormente que las cosas están bien. Por otra parte, sólo porque la persona está satisfecha, no significa que él o ella son complacientes. De hecho, el crecimiento y el desafío podría ser parte de la razón por la que el demandado está satisfecho. La mayoría de las personas en este rango de puntuación alta, siente que su vida es agradable, y los principales ámbitos de la vida van bien - el trabajo o la escuela, la familia, los amigos, el ocio y el desarrollo personal.

20 - 24 *Puntuación media* El promedio de satisfacción con la vida en los países económicamente desarrollados está en este rango - La mayoría de las personas están en general satisfechas, pero tienen algunas áreas en las que le gustaría alguna mejora. Las personas en su mayoría están satisfechos con la mayoría de las áreas de sus vidas, pero ven la necesidad de una cierta mejora en cada área. Otros que están satisfechos con la mayoría ámbitos de sus vidas, tienen una o dos áreas en las que les gustaría

ver grandes mejoras. Una persona de puntuación en este rango es normal, ya que tienen áreas de sus vidas que necesitan ser mejorados. Sin embargo, un individuo en este rango usualmente gustaría pasar a un nivel más elevado efectuando algunos cambios en su vida.

15 - 19 Ligeramente por debajo de la media. Las personas en este rango por lo general tienen problemas pequeños pero significativos en varias áreas de sus vidas, o tienen muchas áreas que están bien, pero tiene un área que representa un problema sustancial para ellos. Si una persona ha trasladado temporalmente a este nivel de satisfacción con la vida de un nivel más alto debido a algún acontecimiento reciente, las cosas generalmente mejoran con el tiempo y la satisfacción general se mueva hacia arriba. Pero si una persona es crónicamente poco insatisfecha con muchas áreas de la vida, es porque esperan demasiado, y a veces se necesitan cambios en la vida. Por lo tanto, aunque la insatisfacción temporal es común y normal, un nivel de insatisfacción crónica a través de una serie de ámbitos de la vida exige reflexión. Algunas personas pueden aumentar la motivación de un pequeño nivel de insatisfacción, pero menudo insatisfacción a través de una serie de ámbitos de la vida es una distracción y es desagradable.

10 - 14 Insatisfecho Las personas que obtengan una puntuación en este rango son sustancialmente insatisfechos con su vida. Gente en este rango puede tener un número de dominios que no van bien, o uno o dos dominios que están pasando muy mal. Si la insatisfacción de la vida es una respuesta a un evento reciente como el duelo, divorcio, o un problema significativo en el trabajo, la persona probablemente

lo hará volver con el tiempo a su nivel anterior de una mayor satisfacción. Sin embargo, si los niveles bajos de satisfacción con la vida han sido crónica de la persona, algunos cambios son con el fin - tanto en actitudes y patrones de pensamiento, y probablemente en las actividades de la vida también. Los bajos niveles de satisfacción con la vida en este rango, si persisten, se puede indicar que las cosas van mal y se necesitan alteraciones de la vida. Por otra parte, una persona con baja satisfacción con la vida en este rango a veces no funciona bien debido a su infelicidad sirve como una distracción. Hablando con un amigo, un miembro del clero, consejero u otro especialista con frecuencia puede ayudar a la persona empezar a moverse en la dirección correcta, aunque el cambio positivo será la persona.

5 - 9 *Extremadamente insatisfecho* Las personas que tengan una calificación en este rango son generalmente muy descontentos con su vida actual. En algunos casos, esto es en respuesta a algún evento malo reciente como la viudez o el desempleo. En otros casos, se trata de una respuesta a un problema crónico como el alcoholismo o adicción. En aún otros casos, la insatisfacción extrema es una reacción debido a algo mal en la vida, como hace poco haber perdido un ser querido. Sin embargo, la insatisfacción en este nivel es a menudo debido a la insatisfacción en múltiples ámbitos de la vida. Cualquiera que sea la razón de bajo nivel de satisfacción con la vida, puede ser que se necesita la ayuda de otros - un amigo o familiar miembro, el asesoramiento de un miembro del clero, o la ayuda de un psicólogo u otro consejero. Si la insatisfacción es crónica, la persona tiene que cambiar, y a menudo los demás poder ayudar.

Parte que es común a cada categoría

Para entender las puntuaciones de satisfacción de vida, es útil para entender algunos de los componentes que intervienen en la experiencia de satisfacción de la mayoría de la gente. Uno de las influencias más importantes en la felicidad son las relaciones sociales. Las personas que puntúan alto en la vida Satisfacción tienden a tener amigos y familia cercana y de apoyo, mientras que los que no lo hacen No tienen amigos cercanos y la familia son más propensos a estar insatisfechos. Por supuesto, la pérdida de un amigo cercano o un miembro de la familia puede causar insatisfacción con la vida, y puede tomar bastante tiempo para que la persona pueda recuperarse de la pérdida. Otro factor que influye en la satisfacción con la vida de la mayoría de la gente es el trabajo o la escuela o el rendimiento en un papel importante como ama de casa o un abuelo. Cuando la persona disfruta de su trabajo, si se paga o el trabajo no remunerado, y se siente que es significativo e importante, esto contribuye a la satisfacción con la vida. Cuando el trabajo va mal debido a las malas circunstancias o un mal ajuste de los puntos fuertes de la persona, esto puede tener menor satisfacción con la vida. Cuando una persona tiene metas importantes, y está fallando para hacer el progreso adecuado para ellos, esto también puede conducir a la insatisfacción de la vida. Un tercer factor que influye en la satisfacción con la vida de la mayoría de la gente es personal - satisfacción con él mismo, la vida religiosa o espiritual, el aprendizaje y el crecimiento, y el ocio por muchas personas estos son fuentes de satisfacción. Sin embargo, cuando estas fuentes personales se manifiestan la pena es de frustración, pudiendo ser poderosas fuentes de insatisfacción. Por supuesto que hay otras fuentes de satisfacción e insatisfacción - algunos que son

comunes a la mayoría la gente como la salud, y otros que son únicos para cada individuo. La mayoría de la gente sabe los factores que conducen a su satisfacción o insatisfacción, aunque una persona de temperamento - una tendencia general a ser feliz o infeliz - pueden colorear sus respuestas. No hay una clave de satisfacción con la vida, sino más bien una receta que incluye una serie de ingredientes. Con el tiempo y el trabajo persistente, satisfacción con la vida de la gente por lo general sube cuando están insatisfechos. Las personas que han tenido una pérdida de recuperarse con el tiempo. Gente que tener una relación insatisfactoria o trabajar a menudo realizar cambios con el tiempo que aumentará su descontento. Un ingrediente clave de la felicidad, como se mencionó anteriormente, es social relaciones, y otro ingrediente clave es tener objetivos importantes que se derivan de los propios valores, y para avanzar hacia esos objetivos. Para muchas personas es importante que se sienta una conexión con algo más grande que uno mismo. Cuando una persona tiende a ser crónicas insatisfechas, se debe buscar dentro de sí mismos y preguntar si necesitan desarrollar actitud más positiva hacia la vida y el mundo.

3.9 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de investigación el nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y el software estadístico GNU PSPP ver. 3.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018?	General: Describir la satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018	Satisfacción con la vida	Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).
				El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscará caracterizar a la población según el nivel de satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018 en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).
	Específicos: Describir el sexo de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018. Describir la religión de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.			El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).
	Describir el estado civil de los administrativos de la			El universo fueron los trabajadores administrativos. La población estuvo constituida por los trabajadores administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018 que cumplieron con los siguientes criterios de elegibilidad. Por lo que la población hizo un total de N= 143 trabajadores administrativos.

	<p>Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018. Describir el grado de instrucción de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018. Describir la edad de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018. Describir el número de hijos de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.</p>			<p>Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento fue la Escala de satisfacción con la vida.</p>
--	---	--	--	---

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al Director Regional de Salud de Ancash, el documento de consentimiento informado firmado por los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, participantes del estudio y la declaración jurada del investigador.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1.

Satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018

Satisfacción con la vida	f	%
Muy alta	13	9,1
Alta	35	24,5
Media	57	39,9
Ligeramente por debajo de la media	34	23,8
Insatisfecho	4	2,8
Total	143	100

Fuente: Escala de Satisfacción con la vida



Figura 1. Gráfico circular de la distribución porcentual de la satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018

Fuente: Escala de Satisfacción con la vida

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una Satisfacción con la vida media.

Tabla 2.

Sexo de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.

Sexo	f	%
Femenino	74	51,7
Masculino	69	48,3
Total	143	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

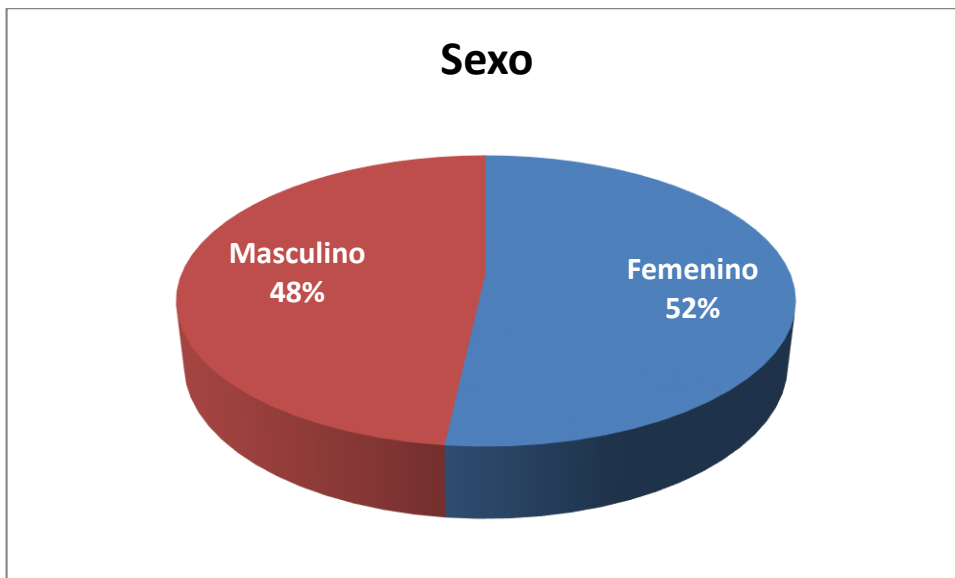


Figura 2. Gráfico circular del sexo de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría del sexo femenino.

Tabla 3.

Religión de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.

Religión	f	%
Católico	63	44,1
Evangélico	48	33,6
Otros	32	22,4
Total	143	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

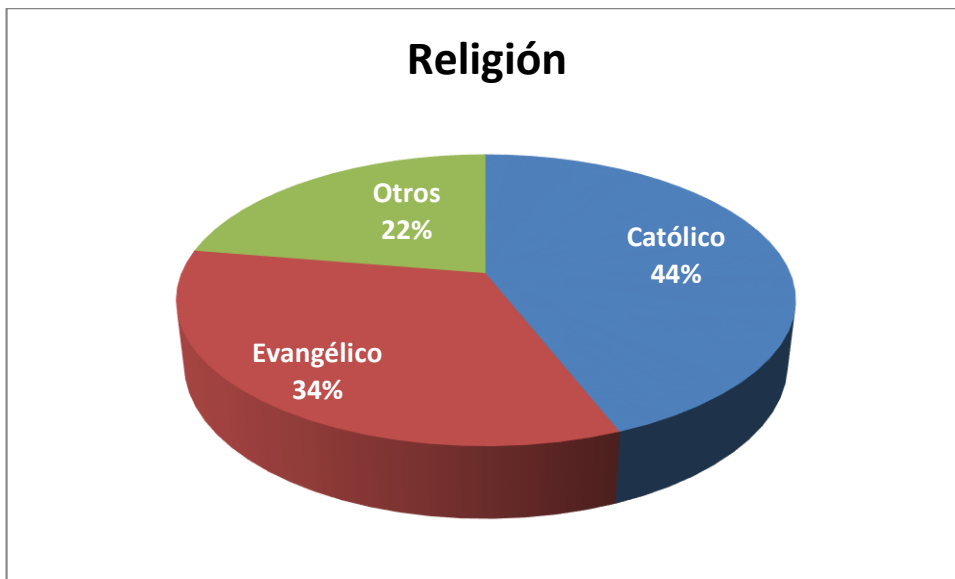


Figura 3. Gráfico circular de la religión de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de religión católica.

Tabla 4.

Estado civil de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.

Estado civil	f	%
Casado	57	39,9
Separado	48	33,6
Divorciado	20	14,0
Soltero	18	12,6
Total	143	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

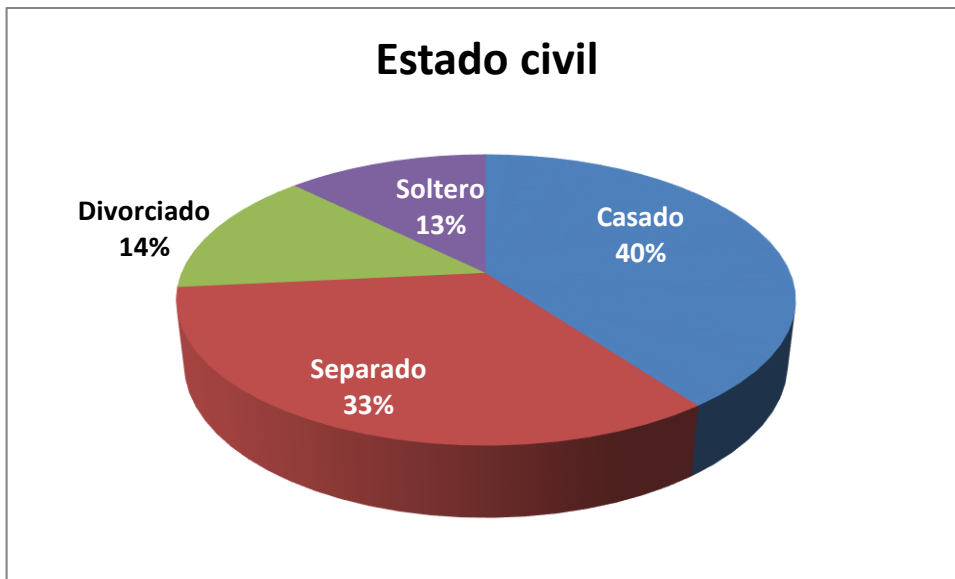


Figura 4. Gráfico circular del estado civil de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de estado civil casado.

Tabla 5.

Grado de instrucción de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.

Grado de instrucción	f	%
Superior	139	97,2
Secundaria	4	2,8
Total	143	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

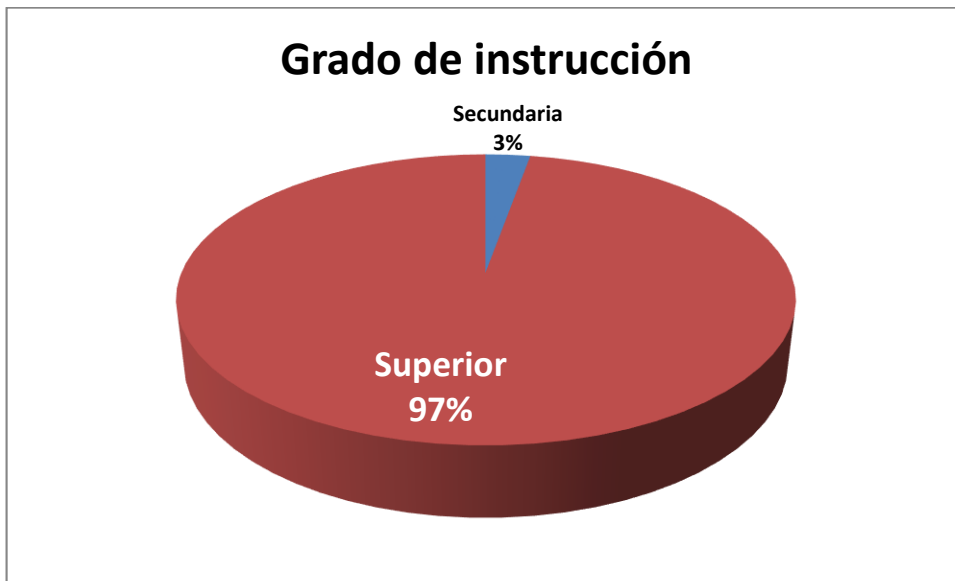


Figura 5. Gráfico circular del grado de instrucción de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de grado de instrucción superior.

Tabla 6.

Edad y número de hijos de los administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018.

Variable	Media
Edad	48,8
Número de hijos	1,7

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene 49 años de edad y 2 hijos en promedio.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio se enfocó en investigar la satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría presenta una Satisfacción con la vida media. Teniendo en cuenta que la satisfacción con la vida es el resultado de la integración cognitiva que las personas realizan al evaluar los sucesos de su vida como un todo (Castro Solano, 2010), los trabajadores administrativos en general satisfechas con sus vidas pero que aún tienen algunas áreas por mejorar o, también es probable, que estén satisfechas con la mayoría de ámbitos de sus vidas pero que todas las áreas tengan algo por mejorar, y aunque el nivel medio no es una categoría negativa, es posible que los trabajadores administrativos quieran pasar a un nivel superior realizando algunos cambios en sus vidas (Diener, 2006, 13 de febrero). Comparando nuestros resultados con otros estudios encontramos semejanzas con los valores medios hallado por Rosales (2015) en una población de trabajadores de una institución del rubro de salud de Lima Metropolitana; un factor que se destaca es que el ser empleado contribuye a mejorar la satisfacción con la vida. Mientras que Reyes (2017) realizó un estudio con los profesores de instituciones educativas de la UGEL N° 3 de Lima Metropolitana, encontrando en la mayoría insatisfacción con la vida; esto se podría deber a que la situación socioeconómica de los docentes no les permite hacer una valoración adecuada de sus vidas. Estos resultados podrían deberse a que, aun cuando los trabajadores administrativos residan en una zona de la sierra, en donde la vida podría resultar más tranquila, pero que su ritmo de vida podría estar haciendo que se sientan insatisfechos, es decir su nivel socioeconómico podría estar

favoreciendo a mejorar las condiciones de vida, pero se trataría de una vida que no se permiten disfrutar, pues la carga laboral, excesivas horas de trabajo, poco tiempo de vida familiar, es decir la situación de estrés podría estar afectando su satisfacción con sus vidas. Otra factor importante es que la ciudad de Huaraz ha sufrido cambios significativos en los últimos tiempos, principalmente por las empresas mineras instaladas, haciendo de un pueblo típico de la sierra, una urbe con todos sus aspectos positivos de la modernidad, como con lo negativo, como son los costos de vida alto, delincuencia, tráfico, contaminación, etc. En síntesis podemos decir que lo que puede estar afectando a su satisfacción con la vida son factores sociales y su medio ambiente (Diener, 2012).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, de religión católica, de estado civil casado, de grado de instrucción superior, con una edad media de 49 años y tienen 2 hijos en promedio.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

El presente estudio se enfocó en investigar la satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría presenta una Satisfacción con la vida media.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, de religión católica, de estado civil casado, de grado de instrucción superior, con una edad media de 49 años y tienen 2 hijos en promedio.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda a los investigadores interesados en la satisfacción con la vida, hacer estudios en el que se pueda medir el impacto del establecimiento de grandes compañías en la calidad y estilos de vida, y a la vez determinar su relación con la satisfacción con la vida. También se hace necesario hacer estudios para conocer la relación entre el estrés y la satisfacción con la vida. Pero por otro lado, se debe conocer los factores protectores para no sentirse insatisfecho con la vida.

A nivel práctico, se recomienda al Director Regional de Salud coordinar con las áreas correspondientes, para la realización de talleres que permitan a los trabajadores identificar las áreas a mejorar para sentirse satisfechos con sus vidas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ABC.es. (2 de julio del 2015). Un grupo de psicólogos demuestra que el dinero no da la felicidad. Recuperado de <http://www.abc.es/sociedad/20150206/abci-diero-felicidad-201502061132.html>
- Bunge, M. (1976). La ciencia, su método y su filosofía. Buenos Aires: Siglo Veinte.
- Connttigo Servicios. (2016). Las secretarias se sienten infravaloradas y mal pagadas. Recuperado de <http://www.ccoo-servicios.info/noticias/30551.html>
- Diener, E. (2006, 13 de febrero). *La comprensión de las puntuaciones de la Escala de Satisfacción con la Vida Ed Diener*. Recuperado de <http://internal.psychology.illinois.edu/~ediener/Documents/Understanding%20S WLS%20Scores.pdf>
- Diener, E. (2006, 13 de febrero). La comprensión de las puntuaciones de la Escala de Satisfacción con la Vida Ed Diener. Recuperado de <http://internal.psychology.illinois.edu/~ediener/Documents/Understanding%20S WLS%20Scores.pdf>
- Diener, E. (2012). *¿Por qué las sociedades necesitan la felicidad y cuentas nacionales de bienestar?*. Recuperado de https://internal.psychology.illinois.edu/reprints/index.php?page=send_email&site_id=24
- Diener, E. (2012). *¿Por qué las sociedades necesitan la felicidad y cuentas nacionales de bienestar?*. Recuperado de https://internal.psychology.illinois.edu/reprints/index.php?page=send_email&site_id=24
- Diener, E. (30 de junio de 2016). Re: apply to use of the scale of life satisfaction [Mensaje de correo electrónico]. Recuperado de <https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox/155a261b819d2e68>
- Elena, M. J. S., Montes, J. M. G., Romera, M. V. y Álvarez, M. P. (2014). Enfermedad crónica: satisfacción vital y estilos de personalidad adaptativos. *Clinica Y Salud*, 25(2), 85–93. <https://doi.org/10.1016/j.clysa.2014.06.007>
- Escuela Andaluza de Salud Pública. (n.d.). *Salud y bienestar*. Recuperado de <http://www.easp.es/crisis-salud/impacto-en/salud-y-bienestar>
- Ferriols Lisart, R., Ferriols Lisart, F., Alós Almiñana, M. y Magraner Gil, J.(1995). Calidad de vida en oncología clínica. *Farm Hosp*. Recuperado de http://www.sefh.es/revistas/vol19/n6/315_322.PDF
- García Retamero, R. (2006, Diciembre). Identidad de género y nivel de aspiraciones profesionales en alumnos universitarios. *Revista Mexicana de Psicología*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020649007.pdf>
- González Ruiz-Ruano, V., Fresnedas Blanco, M. J., Carrillo Pareja, A. M., Martín Rot, A. y García Pereira, S. (2014). *Satisfacción laboral, satisfacción vital y autoestima en una muestra comparada de sujetos con estudios superiores y no superiores*. Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/31295/1/ReiDoCrea-Vol.3-Art.7-Gonzalez-Fresnedas-Carrillo-Martin-Garcia.pdf>
- Hermosilla Ávila, A. y Sanhuesa Alvarado, O. (2015). Control emocional, felicidad subjetiva y satisfacción vital relacionados al afrontamiento y adaptación en

- personas con cáncer avanzado. *Ciencia y enfermería*. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.clysa.2014.06.007>
- Instituto tecnológico de Sonora. (s.f.). *Felicidad, Bienestar Subjetivo y Bienestar Emocional*. Recuperado de http://biblioteca.itson.mx/oa/psicologia/oa8/bienestar_emocional/b3.htm
- Instituto tecnológico de Sonora. (s.f.). *Felicidad, Bienestar Subjetivo y Bienestar Emocional*. Recuperado de http://biblioteca.itson.mx/oa/psicologia/oa8/bienestar_emocional/b3.htm
- Martínez Uribe, P. (2006). Perspectiva futura del Perú y el nivel de satisfacción con él. *Liberabit*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2752772.pdf>
- Moyano-Díaz, E., Gutiérrez, D. P., Zúñiga K. C., & Cornejo, F. A. (2013). Empleados y desempleados, atribuciones y bienestar subjetivo. Universidad de Talca, Talca. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/psoc/v25n2/21.pdf>
- Murillo Muñoz, J. (2012, 6 de diciembre). La satisfacción vital: su relación con el prejuicio, la identidad Nacional, la autoestima y el bienestar material, en inmigrantes. *Acta Colombiana de Psicología*. Recuperado de <http://goo.gl/Eb3kkP>
- Organización Panamericana de la Salud. (2002). *Módulos de Principios de Epidemiología para el Control de Enfermedades* (2° ed.). Recuperado de <https://goo.gl/NejePW>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2015). Índice para una Vida Mejor: Australia. Recuperado de <http://www.oecdbetterlifeindex.org/es/countries/australia-es/>
- Padrós Blázquez, F., Gutiérrez Hernández, C.Y. y Medina Calvillo, M.A. (2015). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener en población de Michoacán (México). *Avances en Psicología Latinoamericana*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v33n2/v33n2a04.pdf>
- Pérez-Escoda, N. (2013). Variables predictivas de la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. Recuperado de <http://goo.gl/ybvQZC>
- Romero Gil, J. (2016). ¿Qué es la felicidad?. Recuperado de <http://filosofia.about.com/od/Conceptos-De-Filosofia/a/que-Es-La-Felicidad.htm>
- Rosales Bedoya, R. del C. (2015). Satisfacción laboral y satisfacción con la vida en trabajadores de Lima Metropolitana (Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6555>
- Saavedra Vargas, H., Vega-Galdós, F., Cabra Bravo, M. y Contreras-Tinoco, E. (2008). *Percepción de felicidad y niveles de satisfacción vital en trabajadores del Instituto Nacional de salud mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi" - mayo 2008*. Recuperado de <http://www.insm.gob.pe/ojsinsm/index.php/Revista1/article/viewFile/72/53>
- Soto, A. (2015, 3 de mayo). ¿Cuál es el nuevo rol de las secretarías?. *Revista Summa*. Recuperado de <http://www.revistasumma.com/cual-es-el-nuevo-rol-de-las-secretarias/>

- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tarazona, D. (2005). Autoestima, satisfacción con l vida y condiciones de habitabilidad en adolescentes estudiantes de quinto año de media. Un estudio factorial según pobreza y sexo. *Revista Instituto Psicología y desarrollo*. Recuperado de <https://goo.gl/ITPp8b>
- Veenhoven, R. (2003). El estudio de la satisfacción con la vida. Intervención Psicosocial. *Revista sobre Igualdad y Calidad de Vida*. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10041847&ppg=2>
- Zubieta, E., Muratori, M. y Fernández, O. (2012). *Bienestar subjetivo y psicosocial*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3911509>

ANEXOS



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre **Satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud de Ancash, 2018**, y para ello se le solicita responder al instrumento de satisfacción vital. Así mismo le comunicamos que la evaluación será anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 990888331

Muy agradecidos, SILVA NICHOS MARITZA JESUS

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Estado civil (Soltero) (Casado) (Conviviente) (Separado) (Divorciado) (Otro).
4. Grado de instrucción (primaria) (Secundaria) (Superior) 4. Edad:..... 5. Número de hijos:..... 6. Tiempo de antigüedad laboral:.....

II. PROTOCOLO DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA

A continuación se presentan cinco afirmaciones con las que usted puede estar de acuerdo o en desacuerdo. Utilizando la siguiente escala de 1 a 7, indique su acuerdo con cada una escogiendo el número apropiado. Por favor, responda a las preguntas abierta y sinceramente

1	2	3	4	5	6	7
Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo

MARQUE TODAS LAS AFIRMACIONES

En la mayoría de las formas de mi vida se acerca a mi ideal.								
Las condiciones de mi vida son excelentes.								
Estoy satisfecho con mi vida.								
Hasta ahora, he conseguido las cosas importantes que quiero en la vida								
Si pudiera vivir mi vida de nuevo, no cambiaría casi nada								

Reproducido con permiso de Ed Diener, Ph.D. Copyright © Ed Diener. Situado en el dominio público por Ed Diener.

Traducido y diseñado en Español por José A. Reyes-Torres, PsyD.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo,..... estudiante de la
Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la
Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con
DNI

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora de la tesis titulada: Satisfacción con la vida en administrativos de la Dirección Regional de Salud Ancash 2018, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha

(Firma)
Nombres y apellidos
DNI

