

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TITULO:

“Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018”

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Bach. Huamán Rojas, Maufred Pool

ASESOR:

MG. CPCC. Arévalo Pérez, Romel

PUCALLPA – PERÚ

2018

TITULO:

“Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018”

HOJA DE FIRMA DEL JURADO

Mg. CPCC Montoya Torres Silvia Virginia
Presidente

Mg. CPC López Souza José Luis Alberto
Miembro

Mg. CPC Vilca Ramírez Ruselli Fernando
Miembro

Mg. CPCC Arévalo Pérez Romel
Asesor

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

DEDICATORIA

A mi madre, Genoveva Rojas Padua, por la confianza depositada en mí y porque me sacó adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega.

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación ha sido determinar la Caracterización del Financiamiento, la Capacitación y la Rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018. El estudio se desarrolló bajo la metodología de investigación del tipo descriptivo, no experimental, transversal, correlacional. A través de la técnica de encuesta se aplicó un cuestionario estructurado de 36 preguntas. Los resultados respecto al propietario son: la mayoría está en el rango de 29 a 40 años (53,3%); la mayoría de sexo masculino (86,7%); en formación académica destaca “superior universitaria completa” (46,7%), “superior no universitaria” (40,0%). Respecto a la gestión financiera: el 66,7% solicita financiamiento de terceros entre los que destacan: entidad no bancaria (53.3%), entidad bancaria (26.7%) y prestamista usurero (20.0%). Asimismo, los encuestados indicaron que las entidades que más facilidades brindan son las Cajas Municipales y Cooperativas, Indicaron también, que el financiamiento tuvo como principal destino invertir en capital de trabajo (73,3%). Al 86,7% le otorgaron como préstamo el monto solicitado, aunque refieren que son los bancos los que ponen más obstáculos. El 46.7% prefiere el mediano plazo. Respecto a Capacitación: los microempresarios recibieron capacitación para realizar un mejor uso de su financiamiento; prefiriendo entrenamientos en gestión de empresas (13,3%) y especialidades del rubro (73,3%); el 60,0% considera que la capacitación es importante pero no una inversión. Finalmente, el 73.3% considera que el financiamiento oportuno tiene un impacto positivo en la rentabilidad y esta mejorará en la medida que se brinde importancia a la capacitación.

Palabras clave: Financiamiento, Rentabilidad, Capacitación, Saneamiento ambiental.

ABSTRACT

The main objective of the present investigation has been to determine the Characterization of the Financing, the Training and the Profitability of the micro and small businesses of the service sector, item Environmental Sanitation, in the city of Pucallpa, 2018. The study was developed under the research methodology of the descriptive type, not experimental, transversal, correlational. Through the survey technique, a structured questionnaire of 36 questions was applied. The results regarding the owner are: the majority is in the range of 29 to 40 years (53.3%); the majority of males (86.7%); in academic formation highlights "complete university superior" (46.7%), "higher non-university" (40.0%). Regarding financial management: 66.7% requests financing from third parties, among which stand out: non-banking entity (53.3%), banking entity (26.7%) and usurer lender (20.0%). Likewise, the respondents indicated that the entities that provide more facilities are the Municipal and Cooperative Savings Banks, They also indicated that the main purpose of financing was to invest in working capital (73.3%). 86.7% were granted the requested loan amount, although they say that it is the banks that put the most obstacles. 46.7% prefer the medium term. Regarding Training: microentrepreneurs received training to make better use of their financing; preferring trainings in business management (13.3%) and specialties of the business (73.3%); 60.0% consider that training is important but not an investment. Finally, 73.3% consider that timely financing has a positive impact on profitability and this will improve as training is given importance.

Key words: Financing, Profitability, Training, Environmental Sanitation.

ÍNDICE GENERAL

<i>TITULO:</i>	<i>ii</i>
<i>HOJA DE FIRMA DEL JURADO</i>	<i>iii</i>
<i>AGRADECIMIENTO</i>	<i>iv</i>
<i>DEDICATORIA</i>	<i>v</i>
<i>RESUMEN</i>	<i>vi</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>vii</i>
<i>ÍNDICE GENERAL</i>	<i>viii</i>
<i>ÍNDICE DE TABLAS</i>	<i>xii</i>
<i>ÍNDICE DE FIGURAS</i>	<i>xv</i>
<i>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</i>	<i>18</i>
1.1 Planteamiento de la Investigación	<i>19</i>
1.1.1 Caracterización del Problema	<i>20</i>
1.1.2 Enunciado Del Problema	<i>21</i>
1.2 Objetivos de la Investigación	<i>22</i>
1.2.1 Objetivo General	<i>22</i>
1.2.2 Objetivos Específicos	<i>22</i>
1.3 Justificación de la Investigación	<i>22</i>
<i>CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LA LITERATURA</i>	<i>23</i>
2.1 Antecedentes	<i>23</i>
2.1.1 Antecedentes Internacionales	<i>23</i>
2.1.2 Antecedentes Nacionales	<i>24</i>
2.1.3 Antecedentes Regionales	<i>25</i>
2.1.4 Antecedentes Locales	<i>26</i>
2.2 Bases Teóricas de la Investigación	<i>27</i>
2.2.1 Teorías del financiamiento	<i>27</i>
2.2.2 Teorías de la Capacitación	<i>30</i>
2.2.3 Teorías de Rentabilidad	<i>31</i>
2.2.3.1 La Rentabilidad en el análisis contable	<i>32</i>
2.2.3.2 Análisis de la Rentabilidad	<i>32</i>
2.2.3.3 Rentabilidad Económica	<i>33</i>
2.3 Marco conceptual:	<i>34</i>

2.3.1	Definiciones del Financiamiento	34
2.3.2	Definiciones de Capacitación	35
2.3.3	Definiciones de Rentabilidad	35
2.3.4	Definiciones de Mypes	36
2.3.4.1	La Contabilidad simplificada para las micro y pequeñas empresas.....	38
2.3.4.2	Características de micro, pequeña y mediana empresa	39
2.3.4	Glosario de Términos	40
2.3.5.1	Saneamiento ambiental	40
2.3.5.2	Desinsectación.....	41
2.3.5.3	Desratización	42
2.3.5.4	Sistema de Cloración	43
2.3.5.5	Mantenimiento de Trampas de Grasa	44
2.3.5.6	Mantenimiento de Pozo Séptico.....	44
2.3.5.7	Sistema de Aireación.....	45
2.3.5.8	Desbroce de Malezas.....	45
2.3.5.9	Residuos Sólidos	46
2.3.6	Dirección Ejecutiva de Saneamiento ambiental	46
2.3.6.1	Principales funciones:.....	46
2.3.7	Decreto Supremo N° 022-2001-SA.....	47
<i>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</i>		48
4.1	Diseño de Investigación	48
4.1.1	Tipo de Investigación.....	48
4.1.2	Nivel de investigación	49
4.2	Universo y Muestra	49
4.2.1	Universo	49
4.2.2	Muestra	49
4.3	Definición y Operacionalización de Variables	50
4.4	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	51
4.4.1	Técnicas	51
4.4.2	Instrumentos	51
4.5	Plan de Análisis	51
4.6	Matriz de Consistencia	52

4.7	Principios Éticos	54
CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....		55
4.1	Resultados	55
4.1.1	Datos del Propietario	55
4.1.2	De la Gestión.....	62
4.1.3	Del Financiamiento	67
4.1.4	De la Capacitación	80
4.1.5	De la Rentabilidad.....	87
4.2	Análisis de resultados.....	91
4.2.1	Datos del Propietario	91
4.2.2	De la Gestión.....	93
4.2.3	Del Financiamiento	94
4.2.4	De la Capacitación	99
4.2.5	De la Rentabilidad.....	101
5.1	Conclusiones de la investigación	103
5.1.1	Datos del Propietario	103
5.1.2	De la Gestión.....	103
5.1.3	Del Financiamiento	104
5.1.4	De la Capacitación	106
5.1.5	De la Rentabilidad.....	106
5.2	Recomendaciones	107
5.2.1	Datos del Propietario	107
5.2.2	De la Gestión.....	108
5.2.3	Del Financiamiento	109
5.2.4	De la Capacitación	110
5.2.5	De la Rentabilidad.....	111
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		111
ANEXOS.....		115
<input type="checkbox"/>	Presupuesto.....	115
<input type="checkbox"/>	Cronograma.....	116
<input type="checkbox"/>	Prueba de Fiabilidad.....	117
<input type="checkbox"/>	Base de Datos.....	118

□ Encuesta	119
-------------------------	-----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Edad del propietario de la empresa.....	43
Tabla 2: Sexo del propietario.....	44
Tabla 3: Grado de instrucción.....	45
Tabla 4: Estado civil del propietario.....	46
Tabla 5: ¿Cuál es su profesión?.....	47
Tabla 6: ¿Cuál es su ocupación?.....	48
Tabla 7: ¿Tiempo en años que se encuentra en el sector y rubro?.....	49
Tabla 8: ¿Su empresa esta formalizada?.....	50
Tabla 9: ¿Qué beneficios identifica de la formalización?.....	51
Tabla 10: ¿Números de trabajadores permanentes?.....	52
Tabla 11: ¿Números de trabajadores eventuales?.....	53
Tabla 12: ¿Motivo de formación de la mype?.....	54
Tabla 13: ¿Cómo financia su actividad empresarial?.....	55
Tabla 14: Si el financiamiento es de entidad bancaria ¿A qué fuente de terceros recurre?.....	56
Tabla 15: ¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?.....	57
Tabla 16: Si el financiamiento es de entidad no bancaria ¿A qué fuente de terceros recurre?.....	58
Tabla 17: ¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?.....	59

Tabla 18: Si el financiamiento es de prestamistas ¿A qué fuente de terceros recurre?..	60
Tabla 19: ¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?.....	61
Tabla 20: ¿Qué entidades financieras le otorgan mayores facilidades para la obtención del crédito?.....	62
Tabla 21: ¿Los créditos otorgados fueron en los montos solicitados?.....	63
Tabla 22: ¿Cuál es el monto promedio de crédito otorgado?.....	64
Tabla 23: ¿Cuál fue el plazo de pago elegido del crédito otorgado?.....	65
Tabla 24: ¿En que fue invertido el crédito solicitado?.....	66
Tabla 25: ¿Con que frecuencia solicita crédito al año?.....	67
Tabla 26: ¿Recibió usted capacitación para el otorgamiento del crédito financiero?..	68
Tabla 27: ¿Cuántos cursos de capacitación ha tenido Ud. En el último año?.....	69
Tabla 28: ¿En qué tipos de cursos se ha capacitado?.....	70
Tabla 29: El personal de su empresa ¿Ha percibido algún tipo de capacitación?.....	71
Tabla 30: ¿Considera como empresario que la capacitación es una inversión?.....	72
Tabla 31: ¿Considera que la capacitación de su personal es relevante para su empresa?.....	73
Tabla 32: ¿En qué temas se capacitaron sus trabajadores?.....	74
Tabla 33: ¿Cree que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad de su empresa?.....	75
Tabla 34: ¿Cree que la capacitación ha mejorado la rentabilidad de su empresa?.....	76

Tabla 35: ¿Cree usted que la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los dos últimos años?.....	77
Tabla 36: ¿Cree usted que la rentabilidad de su empresa ha disminuido en los dos últimos años?.....	78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Edad del propietario de la empresa.....	43
Figura 2: Sexo del propietario.....	44
Figura 3: Grado de instrucción.....	45
Figura 4: Estado civil del propietario.....	46
Figura 5: ¿Cuál es su profesión?.....	47
Figura 6: ¿Cuál es su ocupación?.....	48
Figura 7: ¿Tiempo en años que se encuentra en el sector y rubro?.....	49
Figura 8: ¿Su empresa esta formalizada?.....	50
Figura 9: ¿Qué beneficios identifica de la formalización?.....	51
Figura 10: ¿Números de trabajadores permanentes?.....	52
Figura 11: ¿Números de trabajadores eventuales?.....	53
Figura 12: ¿Motivo de formación de la mype?.....	54
Figura 13: ¿Cómo financia su actividad empresarial?.....	55
Figura 14: Si el financiamiento es de entidad bancaria ¿A qué fuente de terceros recurre?	56
Figura 15: ¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?.....	57
Figura 16: Si el financiamiento es de entidad no bancaria ¿A qué fuente de terceros recurre?.....	58
Figura 17: ¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?.....	59

Figura 18: Si el financiamiento es de prestamistas ¿A qué fuente de terceros recurre?.....	60
Figura 19: ¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?.....	61
Figura 20: ¿Qué entidades financieras le otorgan mayores facilidades para la obtención del crédito?.....	62
Figura 21: ¿Los créditos otorgados fueron en los montos solicitados?.....	63
Figura 22: ¿Cuál es el monto promedio de crédito otorgado?.....	64
Figura 23: ¿Cuál fue el plazo de pago elegido del crédito otorgado?.....	65
Figura 24: ¿En que fue invertido el crédito solicitado?.....	66
Figura 25: ¿Con que frecuencia solicita crédito al año?.....	67
Figura 26: ¿Recibió usted capacitación para el otorgamiento del crédito financiero?..	68
Figura 27: ¿Cuántos cursos de capacitación ha tenido Ud. En el último año?.....	69
Figura 28: ¿En qué tipos de cursos se ha capacitado?.....	70
Figura 29: El personal de su empresa ¿Ha percibido algún tipo de capacitación?.....	71
Figura 30: ¿Considera como empresario que la capacitación es una inversión?.....	72
Figura 31: ¿Considera que la capacitación de su personal es relevante para su empresa?.....	73
Figura 32: ¿En qué temas se capacitaron sus trabajadores?.....	74
Figura 33: ¿Cree que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad de su empresa?.....	75

Figura 34: ¿Cree que la capacitación ha mejorado la rentabilidad de su empresa?.....	76
Figura 35: ¿Cree usted que la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los dos últimos años?.....	77
Figura 36: ¿Cree usted que la rentabilidad de su empresa ha disminuido en los dos últimos años?.....	78

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Las empresas de Saneamiento ambiental, son las empresas especializadas en brindar el servicio de salubridad e higiene a la comunidad donde operan y que se rigen según el marco legal D.S. Nro.022-2001-SA del 16 de julio de 2001 y R.M. Nro.449-2001-SA, su responsabilidad es mitigar los diferentes problemas ambientales que tienen repercusión directa con la salud y calidad de vida de las personas.

La presencia de estas empresas, son muy importantes porque responden a la atención de la problemática que se ha generado con el cambio climático y cuidado en consecuencia del medio ambiente. Los problemas que afectan al medio ambiente son la consecuencia del crecimiento desordenado y desarrollo tecnológico que en algunos casos afecta directamente la salud humana y en otros al mismo medio ambiente de manera directa y causando serios deterioros y repercusiones en la vida animal y vegetal.

Gracias a estas iniciativas empresariales, algunas enfermedades se han podido evitar y mitigar, las cuales son producto de los nuevos estilos de vida de la sociedad moderna y que en conjunto con la autoridades locales son parte del Sistema de Gestión Ambiental Municipal. La protección del medio ambiente se logrará si se evita la contaminación ambiental, si se garantiza el acceso al agua potable y el Saneamiento ambiental, si se asegurara el acceso universal a las inmunizaciones y otros servicios básicos de salud, y si se preservara y protegiera el medio ambiente.

El presente informe final de investigación se enfocó en investigar la caracterización del financiamiento, capacitación y el impacto en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental en la ciudad de Pucallpa, 2018, con el objetivo de recoger de los mismos micro empresarios

como llevan en la práctica la gestión de sus recursos financieros, fuentes a las que concurren en el mercado, que entidades brindan más facilidades para el desembolso y el soporte para optimizar el uso más óptimo.

Las conclusiones principales son que el conocimiento en gestión es incipiente, y existe una resistencia del microempresario a asumir mayor conocimiento especializado y prefiere conducir su negocio con el expertiz logrado empíricamente. Asimismo, acuden a entidades de financiamiento no bancario, como las Cajas Rurales y Cooperativas porque brindan más facilidades para obtener crédito, aún a tasas más altas que el bancario, que a mayores montos exigen garantías que no todas las mypes están en condiciones de cumplir.

Finalmente, nuestra intención es beneficiar con ese ejercicio académico al sector de las micro y pequeñas empresas, como parte de la formación en Ciencias Contables obtenidas en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

1.1 Planteamiento de la Investigación

La importante contribución que realizan las mypes al desarrollo del país, se ve afectada por la falta de conocimiento en gestión financiera de sus propietarios. Detrás hay diversos factores que también deben ser identificados como administrativos, operativos, estratégicos, externos y personales que tienen incidencia en la contribución o limitación del crecimiento de las mypes en general.

Para las empresas de Saneamiento ambiental, los recursos financieros tienen gran impacto en sus operaciones, porque tienen que adquirir equipos especializados, material de trabajo e indumentaria apropiada en seguridad industrial para las operaciones que llevan a cabo sus colaboradores como

desinsectación, desinfección, entre otros.

1.1.1 Caracterización del Problema

Según el estudio de Ansoff, (1965), utilizado y adaptado por Okpara y Wynn (2007), proponen una clasificación de los tipos de decisiones necesarias para iniciar y mantener un negocio exitoso, y analizan los problemas comunes que enfrentan los empresarios en las mypes, clasificándolos como se mencionó líneas arriba en: operativos, estratégicos, administrativos y externos, que involucran el acceso a la tecnología, la baja demanda, la corrupción y la infraestructura.

Actualmente, la contribución de las Mypes es de indiscutible relevancia a la economía nacional, no solo en su contribución a la generación de empleo, sino también considerando su participación en el desarrollo socioeconómico de las zonas en donde se ubican. Okpara y Wynn (2007) también afirman que los pequeños negocios son considerados como la fuerza impulsora del crecimiento económico, la generación de empleo y la reducción de la pobreza en los países en desarrollo.

Sin embargo, las Mypes enfrentan una serie de obstáculos que limitan su supervivencia a largo plazo y desarrollo. Estudios previos indican que la tasa de mortalidad de los pequeños negocios es mayor en los países en desarrollo que en los países desarrollados (Arinaitwe, 2006). Además, las pequeñas empresas deben desarrollar estrategias específicas de corto y largo plazo para salvaguardarse de la mortalidad, dado que iniciar una pequeña empresa involucra un nivel de riesgo, y sus probabilidades de perdurar más de cinco años son bajas (Sauser, 2005).

De acuerdo con Perren (1999), son cuatro los factores que influyen en el desempeño de los empresarios de las microempresas:

- el desarrollo
- la motivación por el crecimiento
- las habilidades gerenciales para lograr dicho crecimiento
- el acceso a los recursos y la demanda de mercado.

Figura 1: Clases de decisiones en la empresa

	Estratégicas	Administrativas	Operativas
Problema	Para seleccionar la mezcla de producto-mercado que permita optimizar el ROI potencial de la compañía	Para estructurar los recursos de la firma y optimizar el desempeño	Para optimizar la realización del ROI potencial
Naturaleza del problema	Asignación del total de los recursos entre oportunidades producto-mercado	Organización, adquisición y desarrollo de los recursos	Presupuestar los recursos entre las principales áreas funcionales programando aplicaciones de recursos y conversión de monitoreo y control
Decisiones claves	Objetivos y metas: Estrategia de diversificación Estrategia de expansión Estrategia financiera Método de crecimiento Tiempo de crecimiento	Organización: estructura de la información: autoridad y flujos de responsabilidad Estructura de conversión de recursos: flujos de trabajo, sistemas de distribución, ubicaciones de las instalaciones Adquisición y desarrollo de recursos: financieros, instalaciones y equipos, personal, materia prima	Objetivos operativos y metas: costeo y niveles de salida Niveles operativos: cronograma de producción, nivel de inventarios, almacenamiento Políticas y estrategias de marketing Políticas y estrategias de investigación y desarrollo Control
Características claves	<ul style="list-style-type: none"> • Centralización de decisiones • Ignorancia parcial • Decisiones no repetitivas • Decisiones no autorregenerativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Conflictos entre estrategia y operaciones • Conflicto entre objetivos individuales e institucionales • Fuerte unión entre variables económicas y sociales • Decisiones disparadas por estrategia y problemas operativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Decisiones descentralizadas • Riesgo e incertidumbre • Decisiones repetitivas • Alto volumen de decisiones • Forzada suboptimización por complejidad • Decisiones autorregenerativas

Fuente: Ansoff (1965).

1.1.2 Enunciado Del Problema

El enunciado del problema para nuestra investigación es, ¿el oportuno acceso al financiamiento y la capacitación en habilidades gerenciales tendrán un impacto favorable en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa,

2018?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Investigar las principales características del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Determinar las principales características de las micro y pequeñas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018.
- Determinar las principales características del financiamiento de los micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018.
- Determinar las principales características de la capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018.
- Determinar las principales características, de la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

1.3 Justificación de la Investigación

El informe de investigación se justifica porque es necesario que el microempresario obtenga conocimiento sobre la correcta gestión financiera de los recursos económicos que adquiere, sea capital propio o de terceros y pueda tomar decisiones más adecuadas sobre su uso y en su oportunidad.

Asimismo, el estudio tendrá un impacto positivo en el sector de las micro y empresa de la ciudad, porque contribuirá a reducir la mortandad que actualmente existe.

CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

El marco teórico constituye el soporte intelectual para toda investigación. Al respecto se ha citado tesis y artículos científicos relacionados al rubro de Saneamiento ambiental, Financiamiento, Capacitación y Rentabilidad en las mypes.

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Ordoñez, O.; Eraso M (2009), en el Proyecto de Grado: “Formulación del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos –PSMV, del Municipio de La Llanada – Nariño, Colombia” en la Universidad Tecnológica de Pereira, Facultad De Ciencias Ambientales Especialización en Gestión Ambiental Local, cuyo objetivo fue identificar un instrumento de gestión para garantizar el uso del recurso hídrico por las empresas privadas de servicio público, en respuesta a la preocupación del gobierno de Colombia a través de su Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

Organización de la Naciones Unidas, (ONU), (2018); en su preocupación por mitigar el impacto ambiental y contaminación del agua, ha abordado una serie de conferencias y acuerdos con los distintos países del mundo, entre los que destacan:

- La Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Agua (1977)
- La Conferencia Internacional sobre el Agua y el Medio Ambiente (1992)

- La Cumbre para la Tierra, (1992)
- Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible
- Acuerdo de París 2015 dentro del Marco de la Convención de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Avolio, (2016), Directora General Adjunto y Directora Administrativa de CENTRUM Católica en su artículo “Factores que Limitan el Crecimiento de las Foto: Maggy producciones Micro y Pequeñas Empresas en el Perú”, identifica los factores que contribuyen y otros que limitan el crecimiento de las mypes. Estos factores son: el desarrollo, la motivación por el crecimiento, las habilidades gerenciales para lograr dicho crecimiento, y el acceso a los recursos y la demanda de Mercado. De ellos destaca “el de habilidades gerenciales”, que no es una fortaleza en los que dirigen las mypes, e inciden en decisiones empresariales erróneas. El estudio concluye que la informalidad y el débil papel que cumple el Estado en capacitación de los microempresarios, son grandes obstáculos para que las mypes crezcan a mediana empresa.

Lázaro (2010), en la tesis “Gestión eficiente de una micro y pequeña empresa, como superar el segundo año y sostenerse en el tiempo”, para obtener el grado de Magister en: Derecho de la empresa especialista en banca y finanzas. El objetivo de la tesis fue identificar la problemática que afrontan las mypes, como obtención de capital, relaciones laborales y limitada capacidad gerencial, baja competitividad y poca rentabilidad. Consecuentemente, también en este informe académico, se brindan los pasos a seguir para lograr una gestión eficiente de las mypes, incidiendo en la implementación de la

dirección estratégica e identificando los aspectos del entorno externo e interno que las afectan.

Oblitas de Ruiz, L. (2010). Proyecto de investigación titulada “Servicios de agua potable y saneamiento en el Perú: beneficios potenciales y 21 determinantes de éxito”. Cuyo objetivo era identificar los diversos factores que influyen en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en el Perú y proveer argumentos para priorizar la formulación de las políticas públicas que favorezcan la eficiencia, equidad y sostenibilidad en este sector. Concluyendo con sugerencias para la toma de medidas orientadas a factores de gestión: eficiencia, equidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.

2.1.3 Antecedentes Regionales

Cruz, Ulloa; Alva, (2012), en el artículo científico sobre “Impacto Ambiental de los Servicentros en la ciudad de Iquitos”, buscan determinar los efectos del impacto ambiental de los Servicentros y sugerir las medidas correctivas necesarias. Para la realización se aplicó el método científico con alcance descriptivo y enfoque cuantitativo; las técnicas fueron las encuestas, el análisis documental y los ensayos instrumentales. Los datos para el suelo se tomaron de Servicentros de la zona urbana, para el agua se tomó de Servicentros flotantes del río Itaya y para el aire solo se hace referencias de la investigación realizada en la ciudad de Iquitos.

Según las encuestas realizadas, los indicadores de contaminación del suelo, agua y aire alcanzaron valores que en todos los casos superan el promedio con una tendencia favorable. Finalmente se concluye que las

operaciones de los Servicentros en la ciudad de Iquitos generan impactos negativos moderados contaminando el suelo, el agua y el aire, con incidencias en el deterioro de la salud a niveles poco significativos.

Gutiérrez, J.F. (2016), en su tesis “Calidad de los Servicios de Saneamiento Básico y su relación con la satisfacción del usuario en el distrito de Juanjuí – Provincia de Mariscal Cáceres 2016”, que realizó con la finalidad de obtener el grado académico de Magíster en Gestión Pública, se enfocó como objetivo principal conocer la calidad de los servicios de Saneamiento Básico y su relación con el nivel de satisfacción del usuario, en el distrito de Juanjuí – provincia de Mariscal Cáceres en el año 2016; el diseño del estudio fue de tipo descriptivo correlacional. La investigación es importante cuando en estos tiempos de facilidad que brinda la tecnología y las comunicaciones, las instituciones enfrentan la necesidad de mejorar la calidad del servicio que brindan y mitigar el malestar generada en la población usuaria de estos servicios. Se concluyó que existe relación entre la calidad de los servicios de saneamiento básico y la satisfacción de los usuarios en el distrito de Juanjuí-provincia de Mariscal Cáceres, año 2016.

2.1.4 Antecedentes Locales

Rosas, (2015), en su tesis “Diagnóstico y Mejoramiento del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable en el Caserío Nueva Unión, Distrito de Yarinacocha, Provincia de Coronel Portillo – Ucayali”, elaborada con la finalidad de presentar una propuesta a la Municipalidad Distrital de Yarinacocha para mejorar el sistema de saneamiento en agua para las familias del Caserío y mejorar la calidad de vida, ya que presentan serios problemas de

salud con incidencia de enfermedades diarreicas, parasitosis y dérmicas. Este estudio representa la importancia de las actividades de Saneamiento ambiental y un llamado de atención respecto a políticas débiles y mezquinas que carecen de visión respecto al bienestar común.

2.2 Bases Teóricas de la Investigación

2.2.1 Teorías del financiamiento

Domínguez (2009), en sus postulados sobre “Fundamentos teóricas y conceptuales sobre estructura de financiamiento”. Precisa que las empresas cuentan con acceso a fuentes de financiamiento, entre las que se encuentra principalmente la banca. Sin embargo, también se puede acceder a otras fuentes de financiamiento como el mercado de valores, que puede poseer ventajas comparativas con relación al financiamiento de la banca comercial como son: reducciones en el costo financiero, mayor flexibilidad de financiamiento, mejoramiento en la imagen de la empresa. Por lo tanto, es necesario que las empresas sepan efectuar un análisis cuidadoso de las alternativas que enfrentan, debiendo analizar los costos y beneficios de cada una de ellas.

Agrega Domínguez, sobre **Fuentes de financiamiento a corto plazo**; La empresa tiene la necesidad del financiamiento a corto plazo para el desarrollo y lograr sus actividades operativas. El financiamiento a corto plazo consiste en obligaciones que se espera que venzan en menos de un año y que son necesarias para sostener gran parte de los activos circulantes de la empresa, como efectivo, cuentas por cobrar e inventarios.

Las empresas necesitan una utilización adecuada de las fuentes de financiamiento a corto plazo para una administración financiera eficiente. El

crédito a corto plazo es una deuda que generalmente se programa para ser reembolsada dentro de un año ya que generalmente es mejor pedir prestado sobre una base no garantizada, pues los costos de contabilización de los préstamos garantizados frecuentemente son altos pero a su vez representan un respaldo para recuperar.

Por otro lado, tenemos las **Fuentes de financiamiento a largo plazo**; son las deudas a largo plazo y el capital. Usualmente es un acuerdo formal para proveer fondos pagaderos por más de un año y la mayoría es para alguna mejora que beneficiará a la compañía y aumentará las ganancias. Los préstamos a largo plazo usualmente son pagados de las ganancias, que se espera generar.

El proceso que debe seguirse en las decisiones de crédito para este tipo de financiamiento, implica basarse en el análisis y evaluación de la toda la información financiera; de las condiciones económicas de los diferentes mercados, lo que permitirá definir la viabilidad económica y financiera, es preciso mencionar que las deudas a largo plazo deben ser contratadas para operaciones a largo plazo de las empresas.

Objetivos del financiamiento: Es el análisis de la estructura de pasivos; es decir, conocer de dónde provienen los recursos de la empresa y realizar una distinción en cuanto al origen de ellos y su duración. Por otro lado, el financiamiento persigue: Maximizar el precio de la acción y/o participaciones o el aporte inicial y la maximización de la productividad del capital o maximización del valor de la empresa, cuantificar y proveer los fondos necesarios para desarrollar las demás estrategias de la organización, generar ventajas comparativas mediante la obtención de menos costos

financieros, minimizar riesgos de insolvencias y mantener la posibilidad de obtener recursos en forma inmediata.

También tenemos, la **Estructura del Financiamiento**: Los porcentajes de participación en la estructura de capital son determinantes del grado de riesgo en la inversión, tanto de los inversionistas como de los acreedores. Así, mientras más elevada es la participación de un determinado componente de la estructura de capital más elevado es el riesgo de quien haya aportado los fondos. Las decisiones sobre estructura de capital se refieren a una selección entre riesgo y retorno esperado. Las deudas adicionales incrementan el riesgo de la firma; sin embargo, el financiamiento que se añade puede resultar en más altos retornos de la inversión.

La estructura óptima de capital además de requerir la maximización en el precio de las acciones demanda una minimización en el costo de capital. El costo de capital y la estructura financiera de la empresa son dos aspectos inseparables para su análisis, (Brealey y Myers, 1993) plantean, "el costo de capital es la rentabilidad esperada de una cartera formada por los títulos de la empresa"; es decir, el costo de capital, se refiere a la suma ponderada del costo de financiarse con el dinero de los proveedores, de otros acreedores, de los recursos bancarios y no bancarios, de las aportaciones de los accionistas y de las utilidades retenidas.

Finalmente, Domínguez precise algunos costos del financiamiento como:

- **Costo de endeudamiento a largo plazo**: Esta fuente de fondos tiene dos componentes primordiales, el interés anual y la amortización de los

descuentos y primas que se recibieron cuando se contrajo la deuda. El costo de endeudamiento puede encontrarse determinando la tasa interna de rendimiento de los flujos de caja relacionados con la deuda. Este costo representa para la empresa el costo porcentual anual de la deuda antes de impuestos.

- **Costo de acciones preferentes:** El costo de las acciones preferentes se encuentra dividiendo el dividendo anual de la acción preferente, entre el producto neto de la venta de la acción preferente.
- **Costo de acciones comunes:** El valor del costo de las acciones comunes es un poco complicado de calcular, ya que, los valores de estas acciones se basan en el valor presente de todos los dividendos futuros se vayan a pagar sobre cada acción.”
- **Costo de las utilidades retenidas:** El costo de las utilidades retenidas está íntimamente ligado con el costo de las acciones comunes, ya que si no se retuvieran utilidades estas serían pagadas a los accionistas comunes en forma de dividendos, se tiene entonces, que el costo de las utilidades retenidas se considera como el costo de oportunidad de los dividendos cedidos a los accionistas comunes existentes.

2.2.2 Teorías de la Capacitación

Barnard (2002), en su postulado “Comportamiento y Desarrollo Organizacional”, manifieste respecto a la capacitación lo siguiente: Los hombres se unen en organizaciones formales para obtener ciertos fines inalcanzables para cada uno por su cuenta. Sin embargo, al tiempo que persigue los objetivos organizacionales, cada individuo o cada colaborador deben

satisfacer también sus necesidades individuales. A través de esta reflexión, se sostiene: Una empresa sólo funcionará con eficiencia si logra cumplir los objetivos personales de los individuos que la componen.

Es necesario comprender dentro de la organización darle la importancia debida al factor humano en la administración. Por otro lado, los directivos deben realizar investigaciones que los llevaron a descubrir que la eficiencia industrial, es decir, el rendimiento en el trabajo, no es solamente materia de organización y racionalización, sino también un problema de motivación del colaborador y de satisfacción de sus necesidades humanas.

Barnard, sostiene que la teoría de las Relaciones Humanas y la capacitación, se originó, por las motivaciones, necesidades y el estudio del hombre y su entorno social dentro de la organización empresarial. Esta teoría postula que el elemento humano es lo más importante en la empresa, así como el capital principal para la organización.

Finalmente, la investigación en el campo de la psicología organizacional comenzó primero por averiguar, como podría seleccionar científicamente al trabajador y que métodos deberían emplearse para lograr de este sea más eficiente. Se aplicaron técnicas que dieron origen a un sistema de administración más refinado, cuya práctica ha llegado hasta nuestros días. Estas técnicas comprenden procesos de administración de personal como los siguientes: Reclutamiento y selección, orientación y capacitación, fisiología del trabajo, estudio y prevención de accidentes laborales.

2.2.3 Teorías de Rentabilidad

Bertein (2016), en “Rentabilidad”, precisa que la rentabilidad la noción

que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. La rentabilidad es la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis realizado sea a priori o a posteriori.

2.2.3.1 La Rentabilidad en el análisis contable

La importancia del análisis de la rentabilidad viene determinada porque, aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que se enfrenta una empresa, basados unos en la rentabilidad o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica.

La base del análisis económico-financiero se encuentra en la cuantificación del binomio rentabilidad-riesgo, que se presenta desde una triple funcionalidad:

2.2.3.2 Análisis de la Rentabilidad

Análisis de la solvencia, entendida como la capacidad de la empresa para satisfacer sus obligaciones financieras (devolución de principal y gastos financieros), consecuencia del endeudamiento, a su vencimiento. Análisis de la estructura financiera de la empresa con la finalidad de comprobar su adecuación para mantener un desarrollo estable de la misma.

Es decir, los límites económicos de toda actividad empresarial son la rentabilidad y la seguridad, normalmente objetivos contrapuestos, ya que la rentabilidad, en cierto modo, es la retribución al riesgo y, consecuentemente, la inversión más segura no suele coincidir con la más rentable. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que, por otra parte, el fin de solvencia o estabilidad de la empresa está íntimamente ligado al de rentabilidad, en el sentido de que la rentabilidad es un condicionante decisivo de la solvencia, pues la obtención de rentabilidad es un requisito necesario para la continuidad de la empresa.

2.2.3.3 Rentabilidad Económica

Mide la tasa de devolución producida por un beneficio económico, respecto al capital total, incluyendo todas las cantidades prestadas y el patrimonio neto. Además, es totalmente independiente de la estructura financiera de la empresa.

2.2.3.4 Rentabilidad Financiera

«ROE» (por sus iniciales en inglés, Return on equity) correlaciona el beneficio económico con los recursos necesarios para obtener utilidad. Dentro de una organización empresarial, muestra el retorno para los accionistas de la misma, que son los únicos proveedores de capital que no tienen ingresos fijos. La rentabilidad puede verse como una medida de cómo una compañía invierte fondos para generar ingresos. Se suele expresar como porcentaje.” “Cuyo cálculo es:

$$\text{ROE} = \frac{\text{Beneficio neto antes de impuestos}}{\text{Fondos propios}}$$

2.3 Marco conceptual:

2.3.1 Definiciones del Financiamiento

Torres, (2017), en "Financiamiento utilizado por las pequeñas y medianas empresas ferreteras", define al financiamiento como la opción con que las empresas cuentan para desarrollar estrategias de operación mediante la inversión, lo que les permite aumentar la producción, crecer, expandirse, construir o adquirir nuevos equipos o hacer alguna otra inversión que se considere benéfica para sí misma o aprovechar alguna oportunidad que se suscite en el mercado.

De manera que, entre todas las actividades que desarrollan una empresa u organización, la relacionada con el proceso de obtención del capital que necesita para funcionar, desarrollarse, así como expandirse óptimamente es de las más importantes, la forma de conseguirlo y acceder al mismo es lo que se denomina financiamiento.

Definición ABC (2014), en "Definición de financiamiento", como el conjunto de recursos monetarios financieros que se destinarán a para llevar a cabo una determinada actividad o proyecto económico. La principal particularidad es que estos recursos financieros son generalmente sumas de dinero que llegan a manos de las empresas, o bien de algunas gestiones de gobierno, gracias a un préstamo y sirven para complementar los recursos propios. En tanto, en el caso de los gobiernos, una determinada gestión puede solicitarla ante un organismo financiero internacional para poder hacer frente a un déficit presupuestario grave.

2.3.2 Definiciones de Capacitación

Xie *et al* (s.f.), en “Definición de los términos capacitación y desarrollo. Métodos”, define a la capacitación como un proceso intermedio que, en la forma más o menos directa, apunta a lograr a que quienes trabajan con la excelencia que el sistema requiere; es un servicio interno de la organización que se cumplirá bajo cualquier forma cada vez que alguien deba conocer una tarea, desarrollar una habilidad o asumir una actitud.

Es la preparación de una persona para el cargo. Es el conjunto de acciones de preparación que desarrollan las entidades laborales dirigidas a mejorar las competencias, calificaciones y recalificaciones para cumplir con calidad las funciones del puesto de trabajo y alcanzar los máximos resultados productivos o de servicio. Este conjunto de acciones permite crear, mantener y elevar los conocimientos, habilidades y actitudes de los trabajadores para asegurar su desempeño exitoso.

Martínez (2009), manifiesta en “Taller de capacitación. Concepto de Capacitación”. Define a la capacitación como una actividad sistemática, planificada y permanente cuyo propósito general es preparar, desarrollar e integrar a los recursos humanos al proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño de todos los trabajadores en sus actuales y futuros cargos y adaptarlos a las exigencias cambiantes del entorno.

2.3.3 Definiciones de Rentabilidad

Revilla (2010), en “Estrategias de competitividad y rentabilidad en empresas del sector automotriz ubicados en el municipio de Maracaibo”, define

a la rentabilidad como un elemento que se aplica a toda acción económica en la que se reúnen factores materiales, humanos y financieros con el fin de obtener resultados. Es el objeto económico a corto plazo que las compañías deben alcanzar, relacionado con la obtención de un beneficio necesario para el buen desarrollo de la empresa. Se puede definir, además, como el resultado de todas las decisiones financieras que toma la administración de una empresa.

Zamora A. (2011), define en su libro “Rentabilidad y Ventajas Comparativa”; un análisis de los sistemas de producción de Guayaba en el estado de Michoacán”. La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades.

La rentabilidad también es entendida como una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan los medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener los resultados esperados. En general se denomina a la rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo produce los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medio utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o a juzgar por la eficiencia de la acciones realizadas, según que el análisis sea a priori o a posteriori.

2.3.4 Definiciones de Mypes

Bernilla (2018), en su “Micro y pequeña empresa. Oportunidad de Crecimiento”, nos dice que, una Micro y pequeña empresa es una entidad que,

operando en forma organizada, combina la técnica y los recursos para elaborar productos o prestar servicios con el objeto de colocarlos en el mercado para obtener ganancia.

Esta definición abarca todo tipo de empresa, grande, mediana, pequeña, microempresa independientemente de la magnitud de sus recursos humanos o económicos. Las Micro y pequeñas empresas se definen:

- a) **Por su dimensión.**-Se considera el monto de la inversión, volumen o valor de la producción, valor de venta, etc.
- b) **Por la tecnología.**- Nivel de tecnología no sofisticada; inversión por trabajador (se considera tecnología incorporada a la maquinaria).
- c) **Por su organización.**- Nivel de organización incipiente, métodos de negociación directos.

Agrega Bernilla, el 20 de diciembre del 2016 se publicó el D. Leg. N° 1269 establecimiento un Régimen Mype tributario-RMT, para contribuyentes que sus ingresos netos no superen las 1700 UIT.

Continua Bernilla, según la Ley N° 28015, estipula el Régimen Laboral Especial para la micro y pequeña empresa con la finalidad de fomentar la formalización y desarrollo de las microempresas que luego fue modificado con el D. Leg. 1086. Este régimen laboral especial comprende: Jornada de trabajo, remuneraciones, descansos remunerados, vacaciones y indemnizaciones por despido arbitrario.

Según D. Leg. 774 en su Art. 65° de la Ley de Impuesto a la Renta nos dice:

Artículo 65°.- Los perceptores de rentas de tercera categoría cuyos ingresos brutos anuales no superen las 300 UIT deberán llevar como mínimo un Registro de Ventas, un Registro de Compras y el Libro Diario de Formato Simplificado, de acuerdo con las normas sobre la materia.

Según la Resolución N° 234-2006/SUNAT (20-12-2006), en su artículo 12°, numeral 12.1 y 12.2 señala los libros y registros que integran la contabilidad completa como se detalla a continuación:

Artículo 12°.- Contabilidad completa:

12.1 Para efectos del inciso b) del tercer párrafo del artículo 65° de la Ley del Impuesto a la Renta, los libros y registros que integran la contabilidad completa son los siguientes: Libro Caja y Bancos, Libro de Inventarios y Balances, Libro Diario, Libro Mayor, Registro de Compras, Registro de Ventas e Ingresos.

12.2 Asimismo, los siguientes libros y registros integrarán la contabilidad completa siempre que el deudor tributario se encuentre obligado a llevarlos de acuerdo a las normas de la Ley del Impuesto a la Renta: (a) Libro de Retenciones incisos (e) y (f) del artículo 34° de la Ley del Impuesto a la Renta, (b) Registro de Activos Fijos, (c) Registro de Costos, (d) Registro de Inventario Permanente en Unidades Físicas, y (e) Registro de Inventario Permanente Valorizado.

2.3.4.1 La Contabilidad simplificada para las micro y pequeñas empresas.

Según, la Ley de Mypes D.S. N° 007-2008-TR, modifica el artículo 65° de la Ley del Impuesto a la Renta, dispone que los contribuyentes cuyos ingresos no superen 150 UIT deberán llevar los

siguientes libros: Registro de Ventas e ingresos, registro de compras y libro diario en formato simplificado.”

Finalmente, Perú Pymes (2016), en “Sabes cómo beneficiarte de la Ley de micro y pequeña empresa”, precisa que en la actualidad la legislación peruana, acerca de las Mypes, está comprendida dentro de la LEY DEL IMPULSO AL DESARROLLO PRODUCTIVO Y AL CRECIMIENTO EMPRESARIAL, recogida en el Texto Único Ordenado, aprobado mediante el D.S. N° 013-2013-PRODUCE, publicado el 28 de diciembre de 2013.

En ese sentido se han integrado las leyes N° 28015 Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa, el Decreto Legislativo N° 1086 y las leyes N° 29034, N°29566, N°29903 y la N° 30056. Justamente las modificaciones de la Ley N° 30056 (Ley que modifica el D.S. N° 007-2008-TR), entro en vigencia en febrero de este año busca dar mayor impulso a las micro y pequeñas empresas, entre estos aspectos.

2.3.4.2 Características de micro, pequeña y mediana empresa

Ya no se definirá el tipo de empresa por su número de trabajadores sino solo por el tamaño de sus ventas. De este modo una microempresa podrá contratar más personas que las diez a las que antes estaba limitada. Desde ahora una Microempresa será la que tiene ventas anuales hasta por un monto máximo de 150 UIT (S/.555 mil) y una Pequeña Empresa la que vende entre 150 UIT (S/.555 mil) y 1.700 UIT (S/.6'290.000), y la Mediana Empresa cuyas ventas anuales mayores a 1700 UIT y hasta el máximo de 2300 UIT.”

Agrega Perú Pymes, durante los tres primeros años, desde su inscripción

en el Remype, las nuevas empresas no serán sancionadas al primer error si cometen una falta laboral o tributaria, sino que tendrán la posibilidad de enmendarlo sin tener que pagar multas. Esta norma no se aplicará cuando en un lapso de 12 meses la empresa incurra en la misma infracción en dos o más oportunidades. Si una microempresa supera el monto de ventas que manda la ley podrá tener plazo de un año para pasar ya como pequeña empresa al régimen laboral especial que le correspondería. De igual modo, si una pequeña empresa vende más de lo establecido tendrá hasta tres años para pasar al régimen general.

Concluye Perú Pyme, las pequeñas, medianas y microempresas que capaciten a su personal podrán deducir este gasto del pago del Impuesto a la Renta por un monto máximo similar al 1% del costo de su planilla anual. El Remype, que permanece hoy bajo la administración del Ministerio de Trabajo, pasará a la Sunat. Las empresas individuales de responsabilidad limitada podrán estar en el Nuevo Régimen Único Simplificado (Nuevo Rus) que antes solo estaba dirigido a las personas naturales. Con esto tendrán algunos beneficios tributarios, en cuanto a las compras estatales, las instituciones tendrán a partir de la vigencia de la ley como máximo 15 días para pagarles a sus proveedores Mypes. El Estado tiene la obligación de comprarle a las Mypes al menos el 40% de lo que requiere.

2.3.4 Glosario de Términos

2.3.5.1 Saneamiento ambiental

El saneamiento ambiental consiste en el mantenimiento de los elementos del medio ambiente en condiciones aptas para

el desarrollo del ser humano.

Importancia

La importancia del saneamiento ambiental se puede puntualizar en las siguientes razones:

- El hombre necesita un área suficiente para vivir y para la realización de sus actividades; siendo negativo un ambiente congestionado, superpoblado, de hacinamiento.
- Para el mantenimiento de la salud es indispensable que el ambiente tenga siempre suficiente aire puro, no contaminado.
- Las aguas negras o de desecho deben desplazarse por conductos separados y no estar expuestas al peligro de mezclarse o confundirse con las aguas blancas, no contaminadas, o con aguas aptas para beber o potables.
- Deben mantenerse suficientes áreas verdes y cuidar de la vegetación en beneficio del desarrollo normal de nuestras actividades. Estas áreas contribuyen a la purificación del ambiente.
- El aseo, tanto en el domicilio como en las ciudades y poblados en general, es básico para la conservación de la salud.

2.3.5.2 Desinsectación

El servicio de fumigación y/o desinsectación es una técnica de saneamiento ambiental, mediante el uso de insecticidas, que ayudan a controlar todo tipo de plagas que pueden afectar la salud de los seres humanos.

Tipos:

- Aspersión: Método mediante el cual se esparce pequeñas gotas de plaguicida bien sea concentrado emulsionable, polvo mojable, concentrado soluble o micro encapsulado.
- Manual: Este método es muy útil como preventivo y correctivo, puesto que deja un efecto prolongado en el área tratada.
- Motorizado: Se refiere a las aplicaciones de grandes superficies como paredes, pisos, techos y tratamientos generales de inmuebles.
- Este tipo de aplicación solo se permiten en áreas donde no se manejan alimentos, y utilizando productos autorizados para este propósito.
- Termo nebulización en caliente: Estos tratamientos son útiles para reducir poblaciones de plagas y llegar a todos aquellos espacios como; drenajes, conductos de aire acondicionado, elevadores, ductos y locales con techos muy altos o espacios muy grandes, donde se desea un tratamiento rápido, o bien a donde una aplicación por medio de aspersión normalmente no llega. Esta aplicación se realiza en espacios cerrados.

2.3.5.3 Desratización

El servicio de desratización tiene por objeto la eliminación de ratas y ratones de un determinado ambiente. Ibe Total, controla los roedores mediante la colocación de cebos anticoagulantes, que actúa afectando el sistema sanguíneo, deshidratándolo hasta su eliminación; afectando también a las

pulgas que se encuentran en ella.

Método:

- Métodos Químicos: Repelentes, cebos anticoagulantes, tóxicos, fumigantes, atrayentes.
- Métodos Físicos: Trampas, ultrasonido, láminas adherentes, uso de energía.
- Métodos Biológicos: Bacterias, depredadores.

Desinfección de ambientes

- La desinfección es una técnica de saneamiento ambiental, que tiene como finalidad, la eliminación de los microorganismos patógenos (bacterias, virus y hongos), en todos los ambientes en que puedan resultar nocivos, mediante la utilización de productos fundamentalmente químicos.

Limpieza de ambientes

- El servicio de limpieza industrial es complemento del equipo de trabajo, tal como con el servicio de control de plagas.

Mantenimiento de Reservorios de Agua

- La limpieza de reservorios de agua, consisten en buscar la eliminación de residuos alojados sobre superficies verticales y horizontales para desinfectarlos de organismos patógenos.
- Los reservorios de agua son cisternas, tanques bajos y tanques elevados.

2.3.5.4 Sistema de Cloración

Se realiza combinando el uso de equipos cloradores con tabletas

de hipoclorito de calcio de formulación especial, las cuales permiten una lenta liberación de cloro disponible, brindando así un sistema eficaz para la obtención de agua potable o agua limpia segura la necesidad que se requiera y en cualquier cantidad.

Figura 2: Fumigación de ambientes industriales.



Fuente: Elaboración propia

2.3.5.5 Mantenimiento de Trampas de Grasa

La trampa de grasa o interceptor de grasas es un receptáculo ubicado entre el drenaje del establecimiento y el drenaje de la calle, lo que facilita la separación y recolección de grasas y aceites del agua usada y evita que estos materiales ingresen en la red del alcantarillado público.

2.3.5.6 Mantenimiento de Pozo Séptico

El pozo séptico quita los sólidos sedimentarios y flotantes del agua negra y el sistema de absorción filtra y trata

el efluente clarificado de la fosa séptica. El quitar los sólidos del agua residual protege el sistema de filtración terriza contra obstrucción y falla prematura. A la misma vez que quita materia sólida, el pozo séptico también permite digestión de una porción de la materia sólida y almacena la porción no digerida.

2.3.5.7 Sistema de Aireación

El uso de la aireación en el tratamiento de aguas residuales es bastante común, este puede ser utilizado en sistemas de lodos activados, tanque de homogenización, lagunas aireadas. Cada una de las aplicaciones anteriores buscan como es natural, la transferencia del oxígeno del ambiente a la fase líquida, si bien es cierto este es el propósito principal de la aireación, también pueden lograrse dependiendo otros objetivos como: mezclado, suspensión de sólidos, enfriamiento o calentamiento del agua a tratar; además de la disolución de los gases en el líquido.

ÁREAS VERDES

2.3.5.8 Desbroce de Malezas

Consiste en el desbroce y limpieza del terreno natural destinado para algún tipo de proyecto sea el de un jardín, vías, que se encuentran cubiertas de maleza.

- **Poda de Árboles**
- **Mantenimiento de Jardines y Plantas Ornamentales**

2.3.5.9 Residuos Sólidos

La generación de residuos sólidos urbanos, industriales y peligrosos son un hecho inseparable de cualquier actividad humana y acompaña al hombre desde su aparición, la misma ha cambiado cualitativamente y cuantitativamente y, lo importante, se ha agravado por el desarrollo poblacional no planificado.

2.3.6 Dirección Ejecutiva de Saneamiento ambiental

La Dirección Ejecutiva de Saneamiento ambiental – DESA, es el órgano encargado de dirigir, ejecutar y supervisar los procesos y actividades relacionadas con la ecología y protección del medio ambiente, saneamiento básico, salud ocupacional, higiene alimentaria y control de la zoonosis.

2.3.6.1 Principales funciones:

- Proponer las políticas y normas complementarias de salud ambiental en el marco de los lineamientos de la política y normas nacionales.
- Proponer los objetivos y metas de largo, mediano y corto plazo en salud ambiental y desarrollar las estrategias regionales para lograrlos.
- Establecer y supervisar la aplicación de las estrategias y evaluación los indicadores necesarios, para lograr la creación de entornos saludables y una mejor calidad de vida.
- Establecer la vigilancia ambiental de los riesgos identificados y evaluarlos.

- Lograr que se mejoren las condiciones ambientales y calidad de vida en su jurisdicción.
- Controlar la calidad de los servicios de salud ambiental públicos y/o privados en su jurisdicción.
- Lograr la acción intersectorial e interinstitucional coordinada para mejorar la salubridad del ambiente.
- Proponer normas de bioseguridad en relación a los riesgos ambientales químicos, físicos, biológicos, ergonómicos y de seguridad física, para disminuir o evitar su probable impacto en la salud de los pacientes, familiares de los pacientes, trabajadores y comunidad en general.
- Proponer protocolos para la evaluación higiénica sanitaria en los establecimientos de salud.
- Lograr la participación de la comunidad e instituciones públicas y privadas, personas naturales y/o jurídicas, para el logro de los objetivos de salud ambiental, en el marco de la normatividad vigente.

2.3.7 Decreto Supremo N° 022-2001-SA

Dispositivo creado en necesidad de reglamentar la Ley General de Salud N° 26842, en lo que concierne a las actividades de Saneamiento ambiental en Viviendas y Establecimientos comerciales, Industriales y de Servicios.

Exige que toda empresa de saneamiento ambiental, otorgue por cada trabajo, una Constancia Certificada por el Director Técnico y firma y sello del representante de empresa de Saneamiento ambiental, pudiendo ser objeto de supervisión por el Ministerio de Salud.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Diseño de Investigación

El diseño de investigación está compuesto por las siguientes características para un mejor tratamiento de la información obtenida en la investigación:

- **No experimental:** Porque el investigador no realizó ninguna acción intencional sobre las variables.
- **Transversal:** Es cuando la información del objeto de estudio (población) se obtiene una única vez en un momento dado.
- **Descriptiva:** Según Salkind (1998). Se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio.
- **Correlacional:** Tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables. Tiene como fuentes de información las bases de datos.

El diseño fue no experimental – descriptivo-transversal-correlacional.

M ----->O

Donde:

M = Muestra conformada por las micro y pequeñas empresas encuestadas.

O = Observación de las variables complementarias y principal.

4.1.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación fue Cuantitativa, en el tratamiento de los datos y presentación de los resultados, se utilizó procedimientos estadísticos y de medición.

4.1.2 Nivel de investigación

El Nivel de investigación fue Descriptivo: Consiste en observar y describir la caracterización de un fenómeno, hecho o individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento, sin realizar influencia alguna.

4.2 Universo y Muestra

4.2.1 Universo

El universo o población estuvo constituida por las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro Saneamiento ambiental ubicados en la ciudad de Pucallpa, 2018. Se acudió a fuentes como los registros de la oficina zonal de Sunat, Dirección Ejecutiva de Saneamiento ambiental y la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, para confirmar la cantidad de micro y pequeñas empresas del sector en estudio.

Según ello, el número determinado de empresas del rubro Saneamiento Ambiental para la Ciudad de Pucallpa, 2018, es de 15 micro y pequeñas empresas.

4.2.2 Muestra

Según lo referido anteriormente, por facilidades e interés de la investigación, el 100% de la población se tomó como muestra. No se hizo uso de la fórmula estadística.

4.3 Definición y Operacionalización de Variables

Definición y Operacionalización de variables e indicadores.

Variables	Definición conceptual	Dimensión	Definición Operacional: Indicadores	Escala de Medición
Financiamiento	Es la elección de la estructura óptima respecto a intereses y costos de obtención de capital como medio para lograr los objetivos de la empresa.	Acceso a financiamiento	¿Cómo financia su actividad empresarial?	Nominal
		Fuentes de financiamiento	¿a qué fuentes de financiamiento recurre?	Nominal
		Tasa de interés	¿Qué tasa de interés mensual se paga?	Nominal
Capacitación	Es una actividad sistemática, planificada y permanente cuyo propósito general es preparar, desarrollar e integrar a los recursos humanos al proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño	Capacitación en finanzas	¿Recibió usted capacitación para el otorgamiento del crédito financiero?	Nominal
		Gestión de Capacitación	Si tuvo capacitación: ¿En qué tipo de cursos participó Ud.?	Nominal
		Impacto de la Capacitación	¿Considera como empresario que la capacitación es una inversión?	Nominal
Rentabilidad	Es la diversificación de la inversión proveniente del financiamiento entre diferentes alternativas que ofrezcan el máximo valor de rendimiento actualizado.	Créditos	¿En qué fue invertido el crédito solicitado?	Nominal
		Plazo	¿Cuál fue el plazo de pago elegido del crédito otorgado?	Nominal
		Financiamiento	¿Cuál es el impacto en la rentabilidad?	Nominal

Fuente: Elaboración Propia

4.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

4.4.1 Técnicas

- Revisión documental
- Visita de campo
- Observación
- Encuesta
- Entrevista.

4.4.2 Instrumentos

Para el recojo de la información se utilizó un cuestionario estructurado con 36 preguntas, el cual está contenido en la encuesta que se adjunta a la presente tesis.

4.5 Plan de Análisis

El tratamiento de los datos que se recolectaron para la investigación se realizó bajo el análisis descriptivo. La tabulación se realizó con el programa IBM SPSS STATISTICS versión 24. La confiabilidad del instrumento se realizó con el Alfa de Cronbach.

4.6 Matriz de Consistencia

Matriz de Consistencia de la Investigación

Problema	Objetivos	Variables	Metodología de la Investigación	Instrumentos y procedimientos
<p>¿El oportuno acceso al financiamiento y la capacitación en habilidades gerenciales tendrán un impacto favorable en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Investigar las principales características del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar las principales características de las micro y pequeñas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018. • Determinar las principales características del financiamiento de las 	<p>Variable Dependiente</p> <p>Rentabilidad</p> <p>Variable Independiente</p> <p>Financiamiento Capacitación</p>	<p>Tipo de Investigación: Cuantitativa.</p> <p>Nivel de Investigación: Descriptiva.</p> <p>Diseño de la Investigación: -No experimental, Transversal, Descriptivo y Correlacional.</p>	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión documental • Visita de campo • Observación • Encuesta • Entrevista. <p>Fuentes:</p> <p>Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Sunat y Sunarp.</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario estructurado de 36 preguntas.</p> <p>Población</p> <p>Se determinó, acudiendo a las fuentes de información que se indicaron. El número de micro y pequeñas empresas de saneamiento ambiental para la Ciudad de</p>

	<p>micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar las principales características de la capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018. • Determinar las principales características, de la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, año 2018. 			<p>Pucallpa, 2018, según la investigación, es de 15.</p> <p style="text-align: center;">Muestra</p> <p>Por conveniencia de la investigación y accesibilidad, la muestra será el 100.0% de la población (15) micro y pequeñas empresas del sector en estudio).</p>
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

4.7 Principios Éticos

Los principios éticos se refieren a aquellos juicios generales que sirven como justificación básica para las muchas prescripciones y evaluaciones éticas particulares de las acciones humanas.

Resaltan tres principios básicos, entre los generalmente aceptados en nuestra tradición cultural, son particularmente relevantes para la ética de la investigación con seres humanos; ellos son: respeto por las personas, beneficio y justicia.

En tal sentido, para las consideraciones éticas en el presente trabajo se tuvo en cuenta lo siguiente:

- Se informó el objetivo de trabajo.
- Se protegió la confiabilidad de los datos.
- Ninguna de las preguntas atentó contra de la salud física, moral y social de los participantes.
- Los instrumentos fueron anónimos.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Resultados

4.1.1 Datos del Propietario

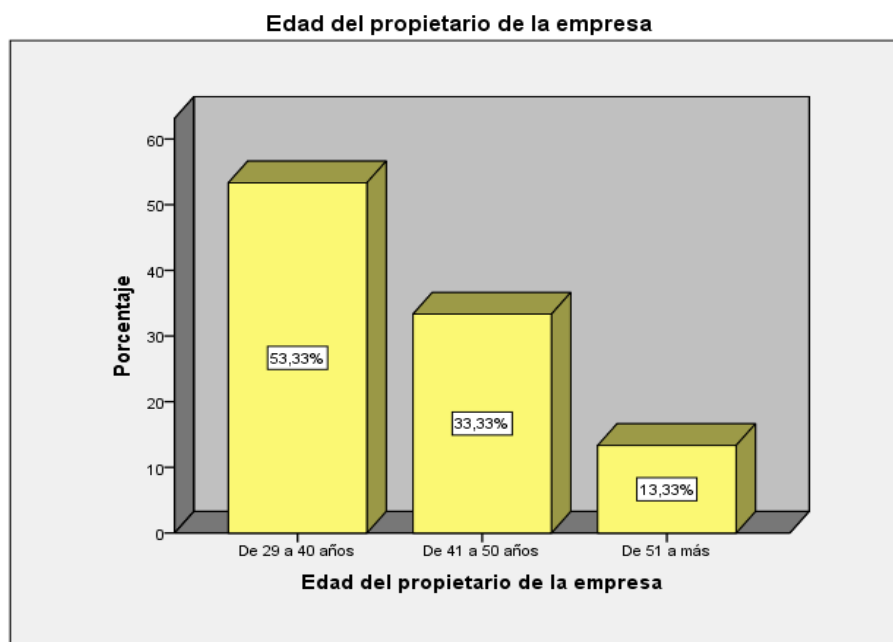
TABLA 1

Edad del propietario de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De 29 a 40 años	8	53,3	53,3	53,3
De 41 a 50 años	5	33,3	33,3	86,7
De 51 a más	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 1



Fuente: Tabla 1

INTERPRETACIÓN: La investigación nos muestra que la mayoría de los propietarios se encuentran en el rango de 29 a 40 años que representa el 53,3% (jóvenes-adultos); y de “51 a más” representa el 13,3%.

TABLA 2

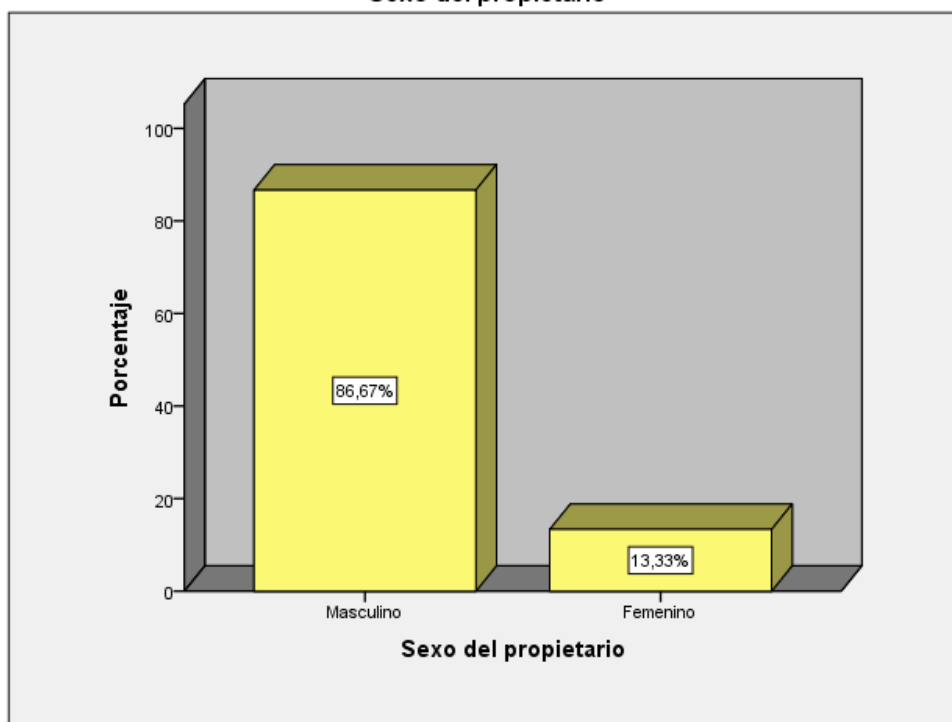
Sexo del propietario. Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	13	86,7	86,7	86,7
	Femenino	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 2

Sexo del propietario



Fuente: Tabla 2

INTERPRETACIÓN: Según el resultado de la investigación el 86,7% de los encuestados es del sexo masculino, son la mayoría y 13,3% de sexo femenino.

TABLA 3

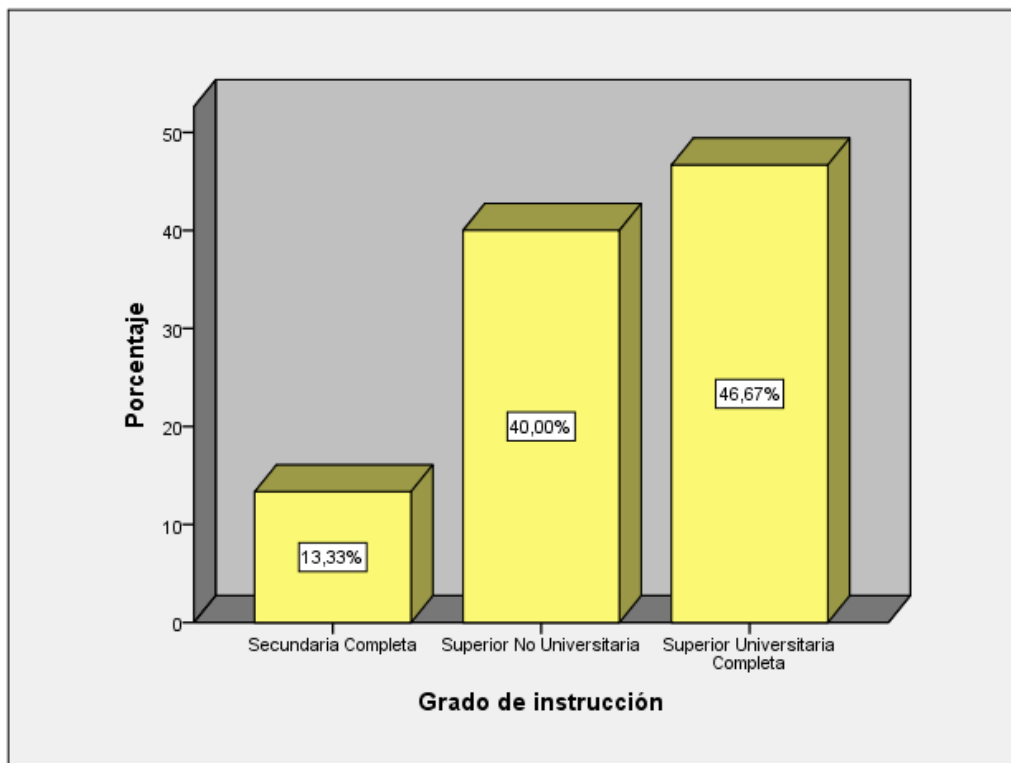
Grado de instrucción de los propietarios. Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Secundaria Completa	2	13,3	13,3	13,3
	Superior No Universitaria	6	40,0	40,0	53,3
	Superior Universitaria Completa	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 3

Grado de instrucción



Fuente: Tabla 3

INTERPRETACIÓN: De la investigación, 46,7% tiene “superior universitaria completa” que representa la mayoría. El 40,0 % son de nivel superior no universitario (técnicos). Finalmente el 13,3% no cuenta con secundaria completa.

TABLA 4

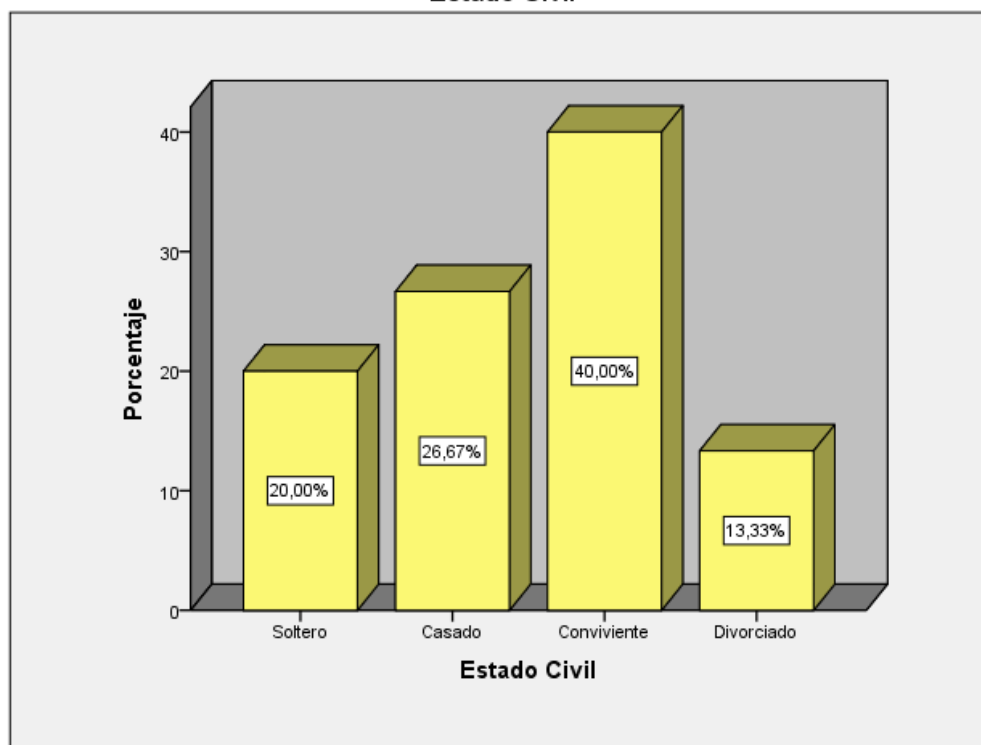
Estado Civil de los propietarios. Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero	3	20,0	20,0	20,0
	Casado	4	26,7	26,7	46,7
	Conviviente	6	40,0	40,0	86,7
	Divorciado	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 4

Estado Civil



Fuente: Tabla 4

INTERPRETACIÓN: Según la investigación a los encuestados, en su mayoría 40,0% son “convivientes”, 13,3% “casados”, 20,0% “soltero” y un 13,3% “divorciados”.

TABLA 5

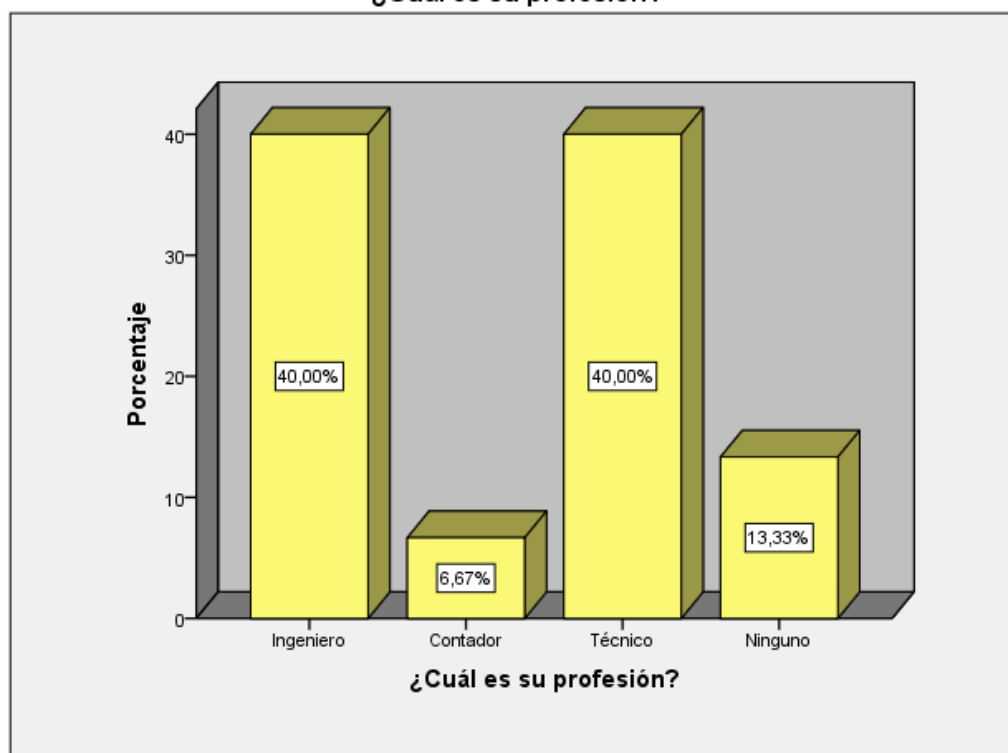
¿Cuál es su profesión de los propietarios?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ingeniero	6	40,0	40,0	40,0
	Contador	1	6,7	6,7	46,7
	Técnico	6	40,0	40,0	86,7
	Ninguno	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 5

¿Cuál es su profesión?



Fuente: Tabla 5

INTERPRETACIÓN: La investigación nos muestra que 40,0% tiene formación “Técnico” y un 40,0% “Ingeniero”. Debe existir conocimiento del tratamiento de químicos, según lo exige la DESA (Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental).

TABLA 6

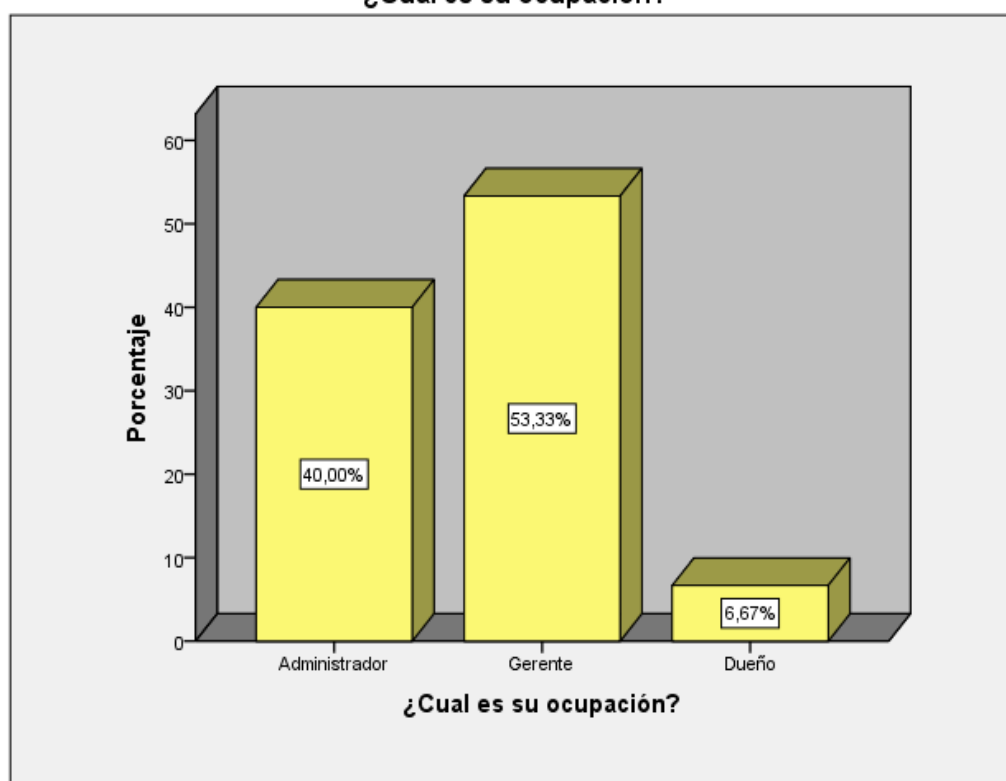
¿Cuál es su ocupación de los propietarios?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Administrador	6	40,0	40,0	40,0
	Gerente	8	53,3	53,3	93,3
	Dueño	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 6

¿Cual es su ocupación?



Fuente: Tabla 6

INTERPRETACIÓN: Los datos obtenidos de la investigación nos indica que el 53,3% ocupan el cargo de “Gerente”; 40,0% “Administrador” y 6.67% se denominan “Dueños” como conductor de las mypes del sector servicio, Saneamiento ambiental.

TABLA 7

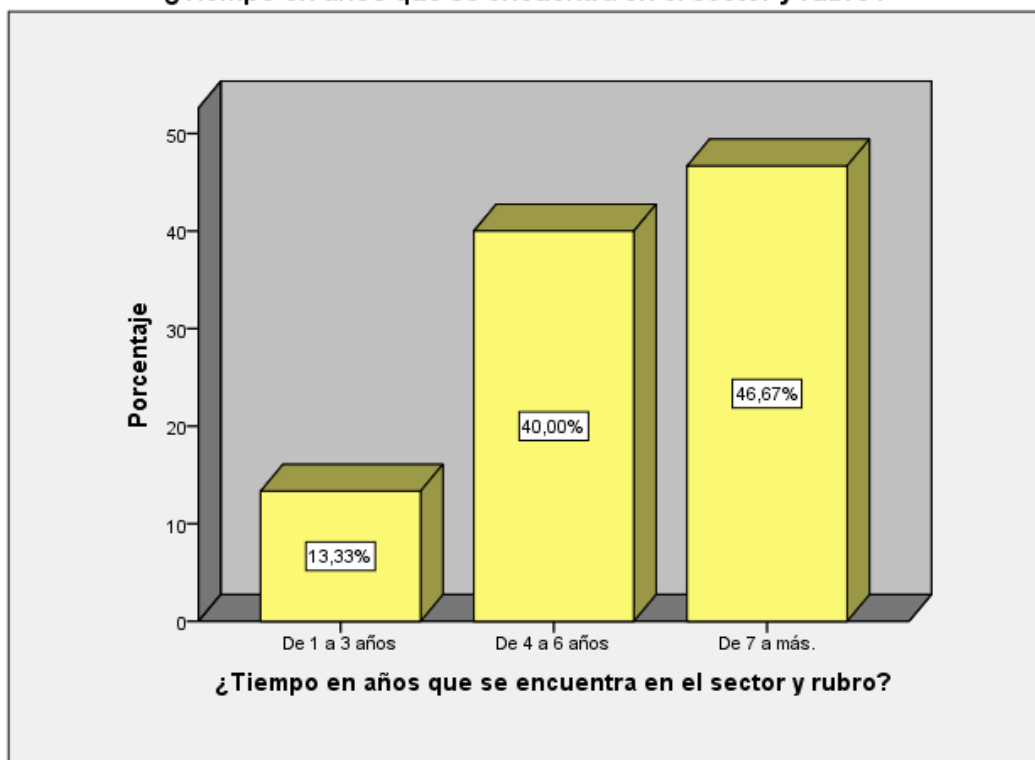
¿Tiempo en años que se encuentra en el sector y rubro?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 1 a 3 años	2	13,3	13,3	13,3
	De 4 a 6 años	6	40,0	40,0	53,3
	De 7 a más.	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 7

¿Tiempo en años que se encuentra en el sector y rubro?



Fuente: Tabla 7

INTERPRETACIÓN: Según los encuestados del sector servicio, saneamiento ambiental, la mayoría está presente en el mercado “7 años a más” 46,7%; de 4 a 6 años 40,0%; y de 1 a 3 años 13,3%.

4.1.2 De la Gestión

TABLA 8

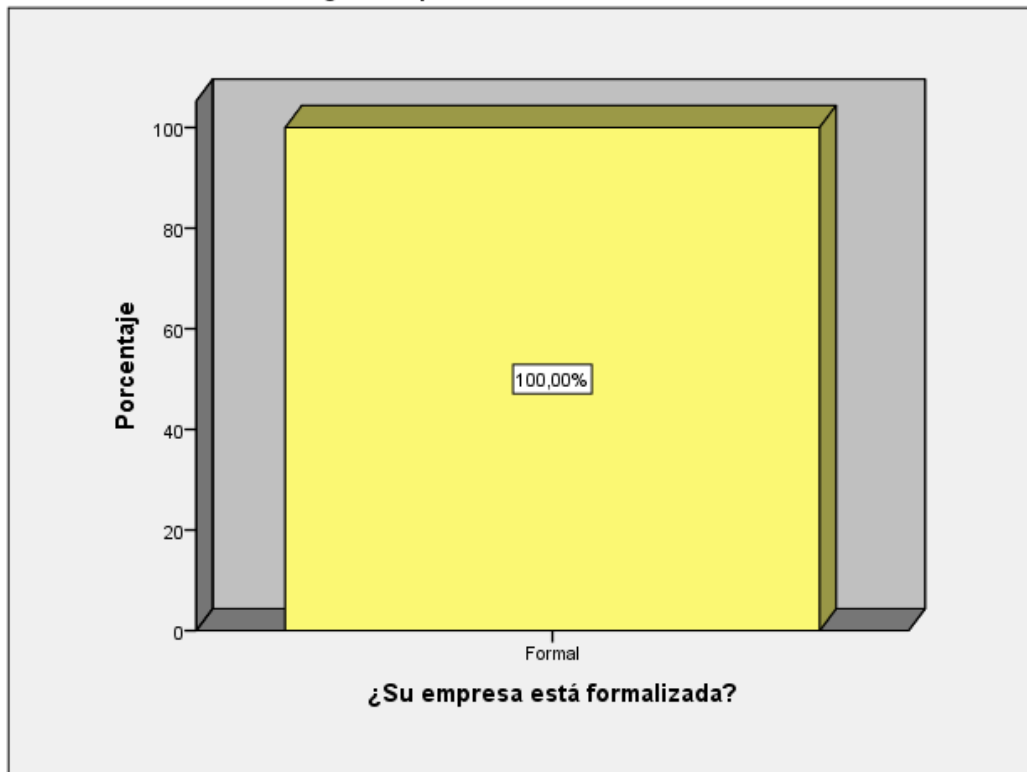
¿Su empresa está formalizada?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Formal	15	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 8

¿Su empresa está formalizada?



Fuente: Tabla 8

INTERPRETACIÓN: Las mypes del sector en estudio, son objeto de la supervisión de la Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental -DESA, perteneciente a la autoridad en Salud de Ucayali. La formalidad alcanza el 100.0%.

TABLA 9

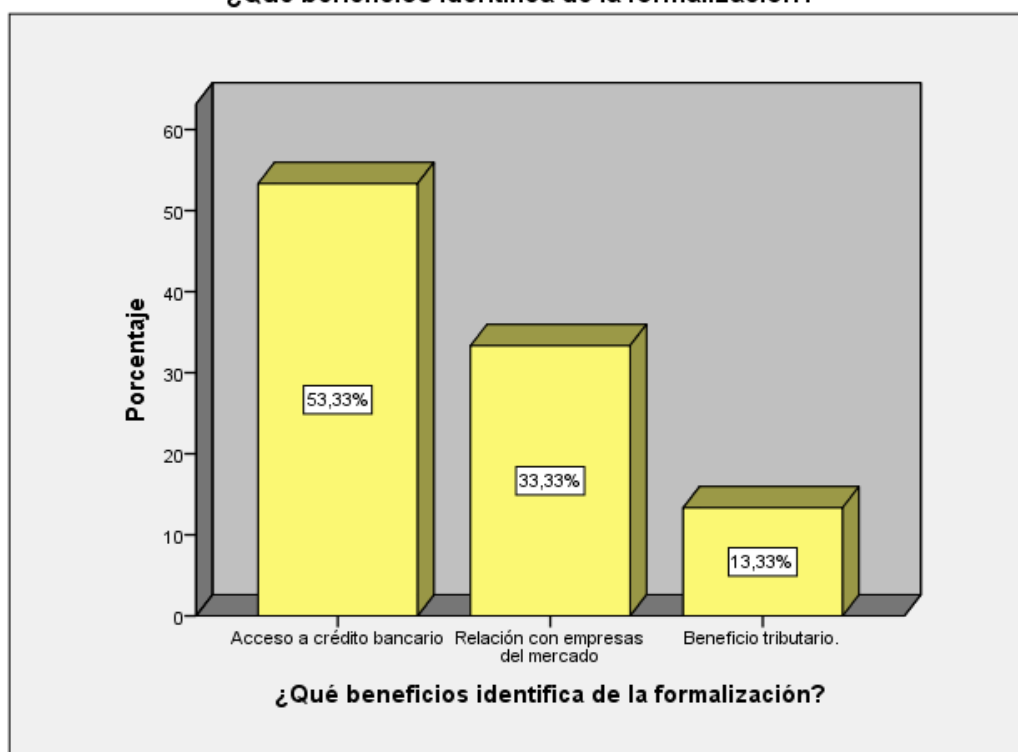
¿Qué beneficios identifica de la formalización?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Acceso a crédito bancario	8	53,3	53,3	53,3
	Relación con empresas del mercado	5	33,3	33,3	86,7
	Beneficio tributario.	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 9

¿Qué beneficios identifica de la formalización?



Fuente: Tabla 9

INTERPRETACIÓN: El 53.3% de los encuestados, indican que es el “Acceso al crédito bancario” y “Relación con empresas del mercado” (33,3%) motivan las iniciativas de formalización.

TABLA 10

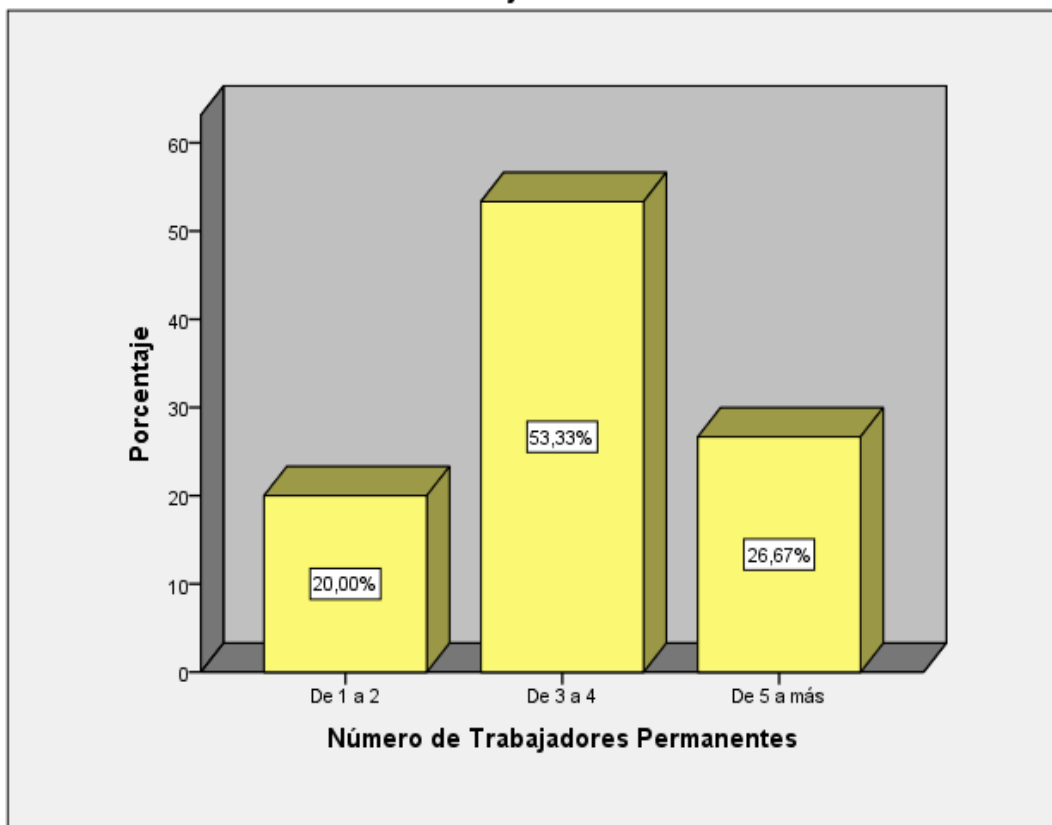
Número de Trabajadores Permanentes. Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 1 a 2	3	20,0	20,0	20,0
	De 3 a 4	8	53,3	53,3	73,3
	De 5 a más	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 10

Número de Trabajadores Permanentes



Fuente: Tabla 10

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos de la investigación: la mayoría de las mypes tiene “de 3 a 4” trabajadores permanentes (53,3%); “de 5 a más” (26.67%). “De 1 a 2” constituyen el 20,0%.

TABLA 11

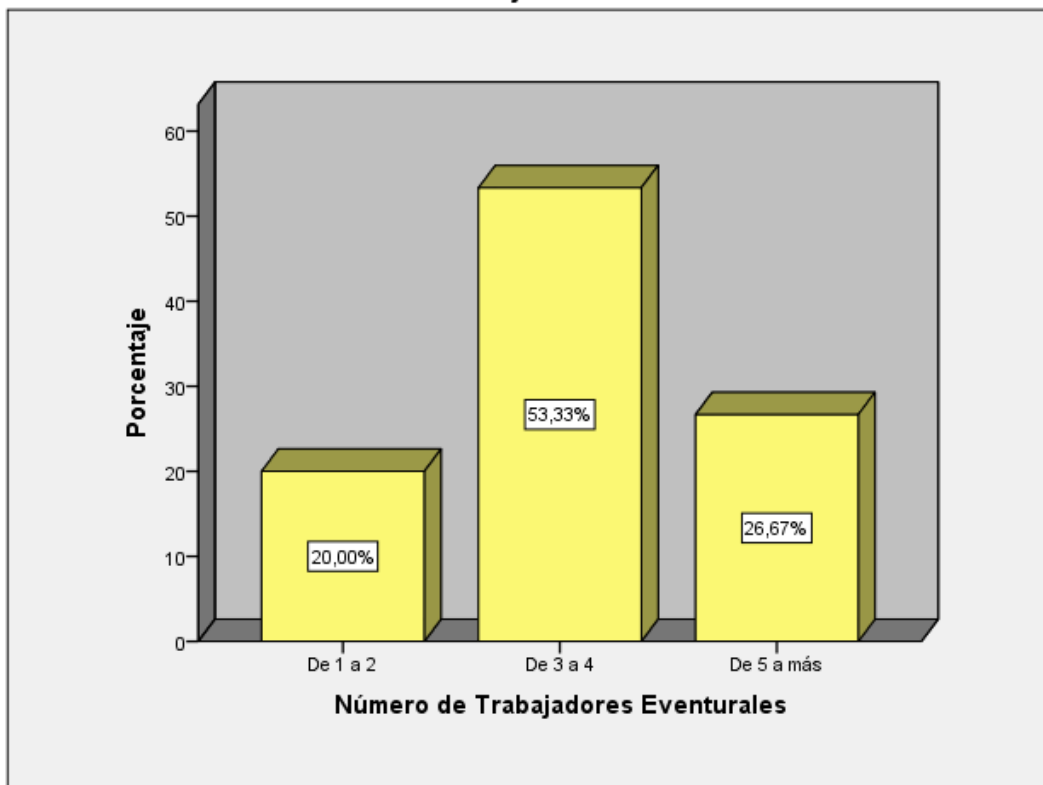
Número de Trabajadores Eventuales. Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 1 a 2	3	20,0	20,0	20,0
	De 3 a 4	8	53,3	53,3	73,3
	De 5 a más	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 11

Número de Trabajadores Eventuales



Fuente: Tabla 11

INTERPRETACIÓN: En su mayoría 53,3% de los encuestados, indican que convocan “de 3 a 4 trabajadores” como eventuales para sus operaciones. Siendo trabajadores no estables en su rubro.

TABLA 12

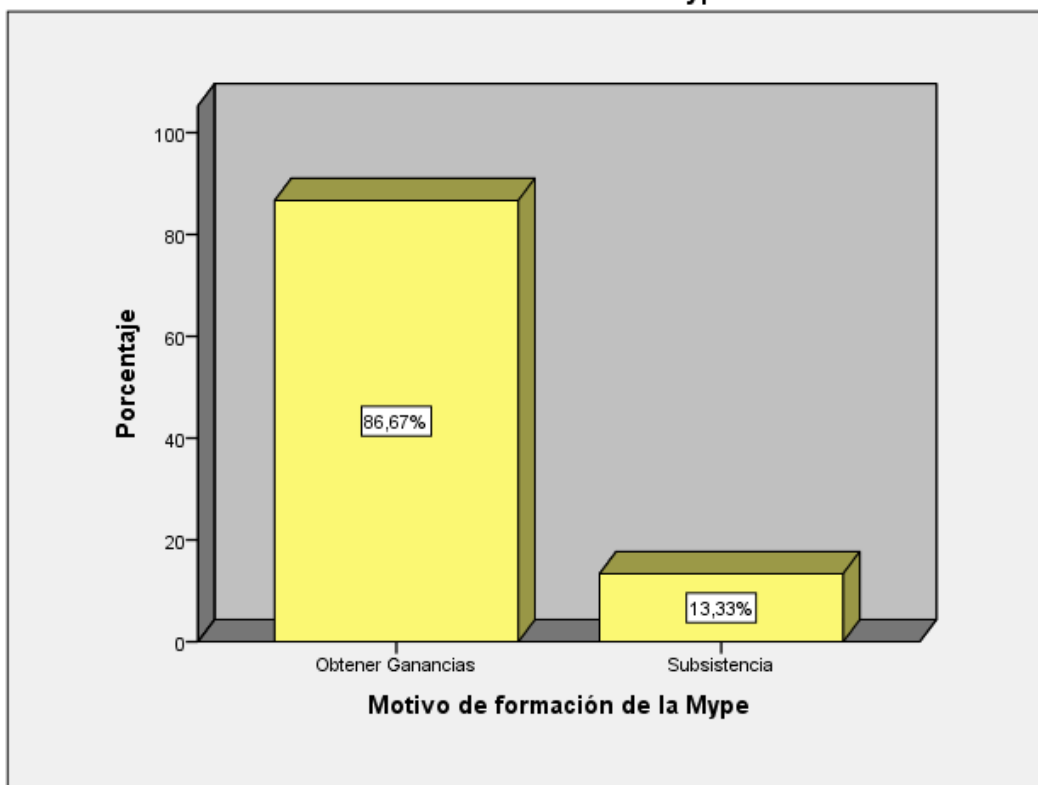
Motivo de formación de la Mype. Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Obtener Ganancias	13	86,7	86,7	86,7
	Subsistencia	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 12

Motivo de formación de la Mype



Fuente: Tabla 12

INTERPRETACIÓN: De acuerdo a la investigación; el 86,7% ha constituido y formalizado su empresa con el fin de “obtener ganancias”. Sólo dos mypes que representan el 13,3% es por “Subsistencia”.

4.1.3 Del Financiamiento

TABLA 13

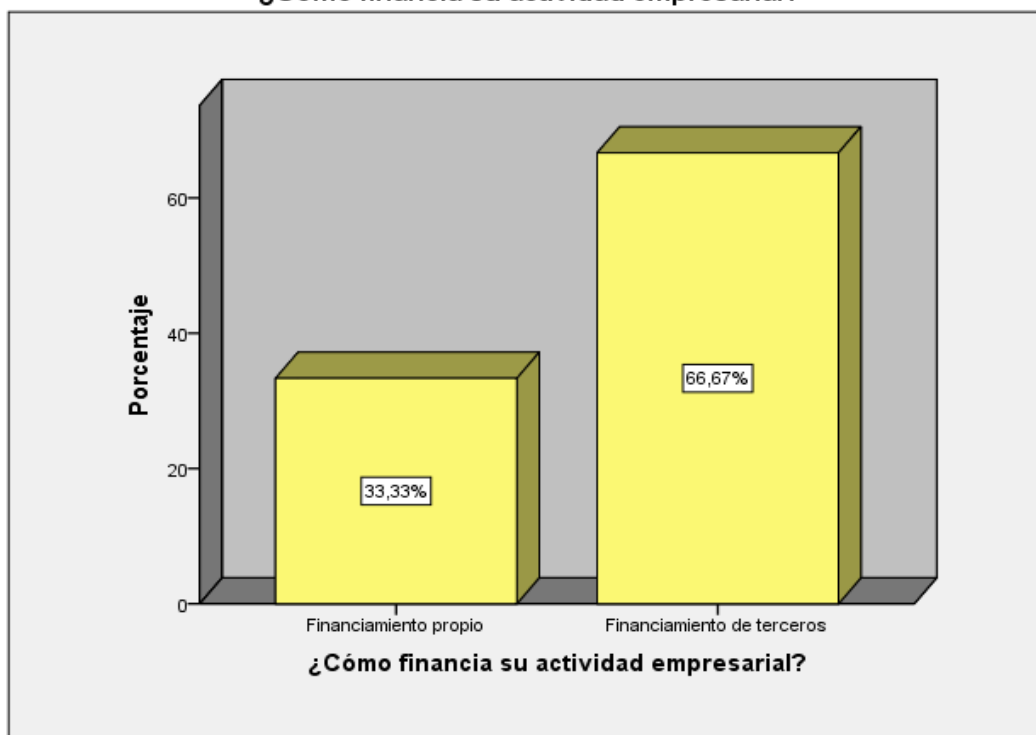
¿Cómo financia su actividad empresarial?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Financiamiento propio	5	33,3	33,3	33,3
	Financiamiento de terceros	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 13

¿Cómo financia su actividad empresarial?



Fuente: Tabla 13

INTERPRETACIÓN: Según la investigación, el 66,7% de las mypes tiene la necesidad de hacer uso de financiamiento de terceros en algún momento. El fin principal es apalancarse para viabilizar sus operaciones.

TABLA 14

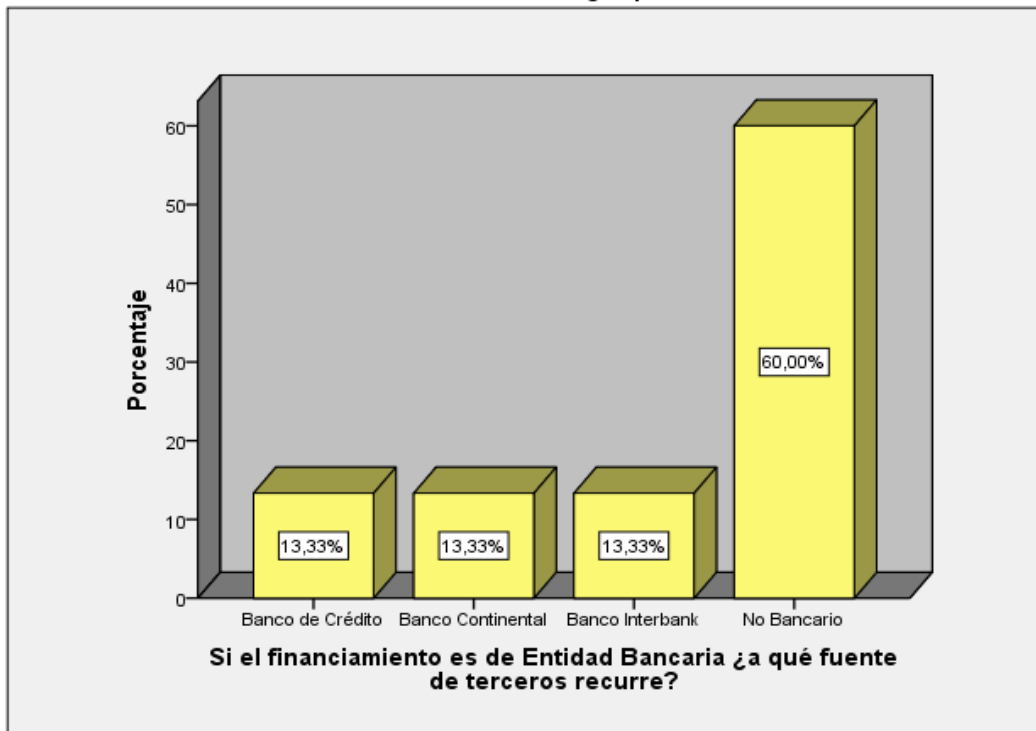
Si el financiamiento es de Entidad Bancaria ¿a qué fuente de terceros recurre?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Banco de Crédito	2	13,3	13,3	13,3
	Banco Continental	2	13,3	13,3	26,7
	Banco Interbank	2	13,3	13,3	40,0
	No Bancario	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 14

Si el financiamiento es de Entidad Bancaria ¿a qué fuente de terceros recurre?



Fuente: Tabla 14

INTERPRETACIÓN: Para el caso de entidad bancaria, la investigación resulta que son 6 mypes que han acudido a los principales bancos: Crédito (13,33%), Continental (13,33%); Interbank (13,33%); representan el 40,0% de las mypes.

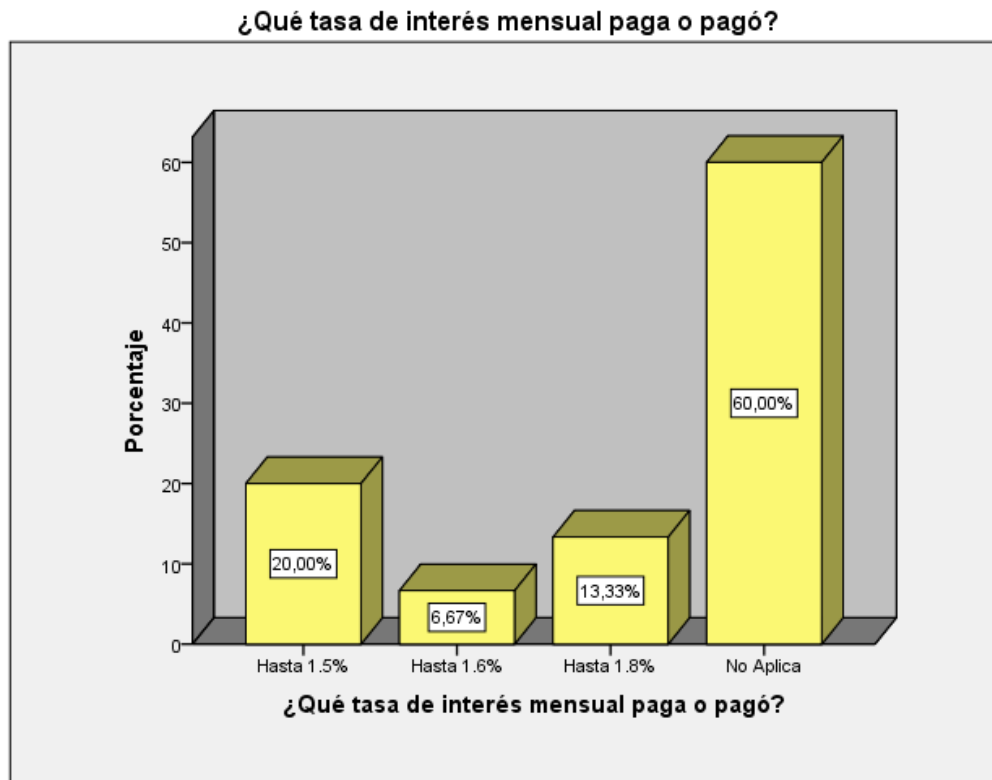
TABLA 15

¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hasta 1.5%	3	20,0	20,0	20,0
	Hasta 1.6%	1	6,7	6,7	26,7
	Hasta 1.8%	2	13,3	13,3	40,0
	No Aplica	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 15



Fuente: Tabla 15

INTERPRETACIÓN: Según la investigación, el 20,0% pagó una tasa “Hasta 1.5%”, 13,3% “Hasta 1.8%”, 6,7% “Hasta 1.6%”. Las razones de esta variación fluctúan según el record crediticio y condiciones que brindan las entidades bancarias.

TABLA 16

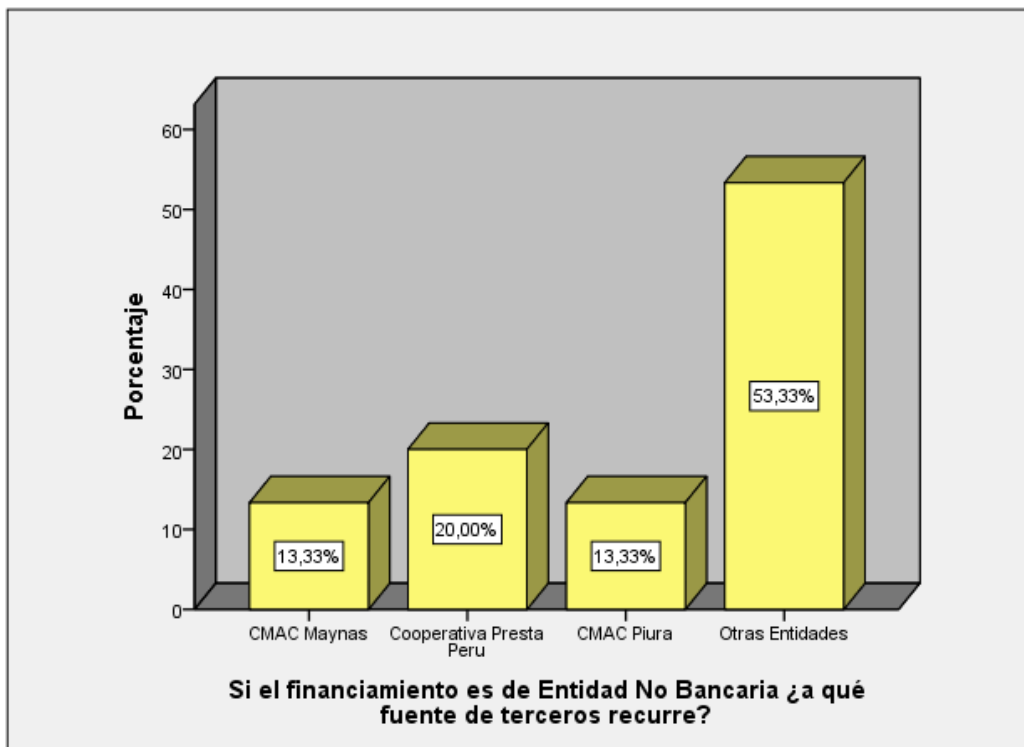
Si el financiamiento es de Entidad No Bancaria ¿a qué fuente de terceros recurre?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CMAC Maynas	2	13,3	13,3	13,3
	Cooperativa Presta Perú	3	20,0	20,0	33,3
	CMAC Piura	2	13,3	13,3	46,7
	Otras Entidades	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 16

Si el financiamiento es de Entidad No Bancaria ¿a qué fuente de terceros recurre?



Fuente: Tabla 16

INTERPRETACIÓN: Para el caso de entidad No Bancaria, la investigación resulta que son 7 mypes que se financian de Entidad no Bancaria: Cooperativa Presta Perú (20,0%); CMAC Maynas y CMAC Piura 13,3%, respectivamente.

TABLA 17

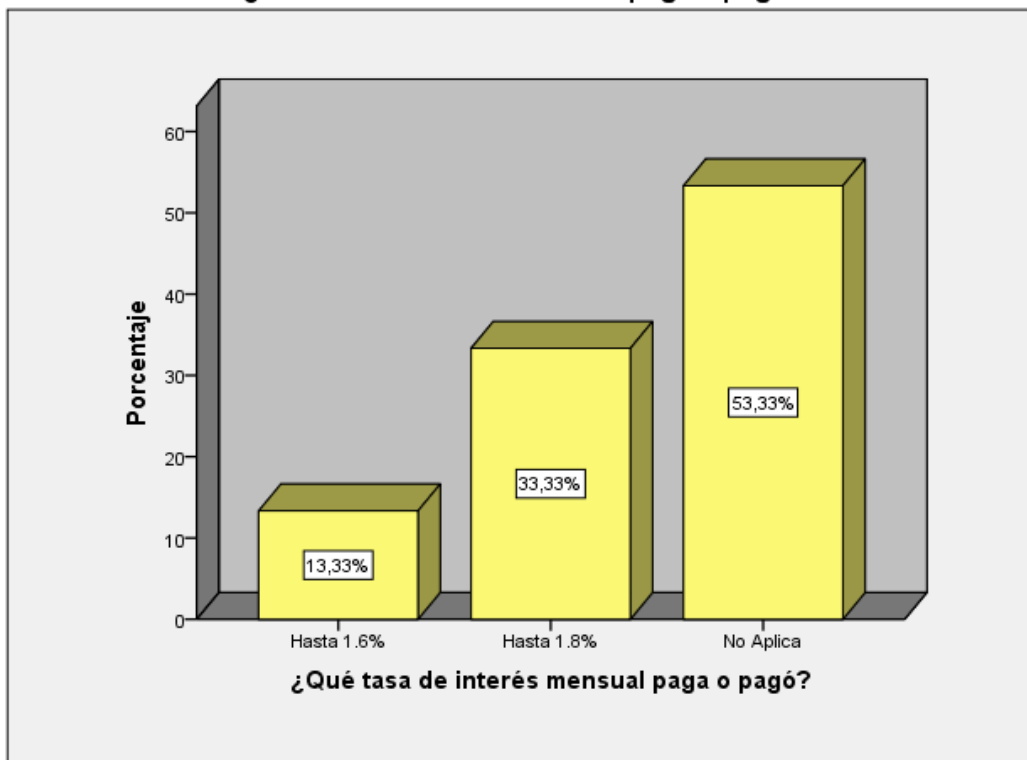
¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hasta 1.6%	2	13,3	13,3	13,3
	Hasta 1.8%	5	33,3	33,3	46,7
	No Aplica	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 17

¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?



Fuente: Tabla 17

INTERPRETACIÓN: Según los datos recogidos de la investigación, se resalta que el 33,3% paga una tasa de “Hasta 1.8%” y “Hasta 1.6%” 13,3%. Los encuestados refieren que estas entidades realizan el desembolso con mayor rapidez y con requisitos más flexibles que una entidad bancaria.

TABLA 18

Si el financiamiento es de Prestamista ¿a qué fuente de terceros recurre?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa,

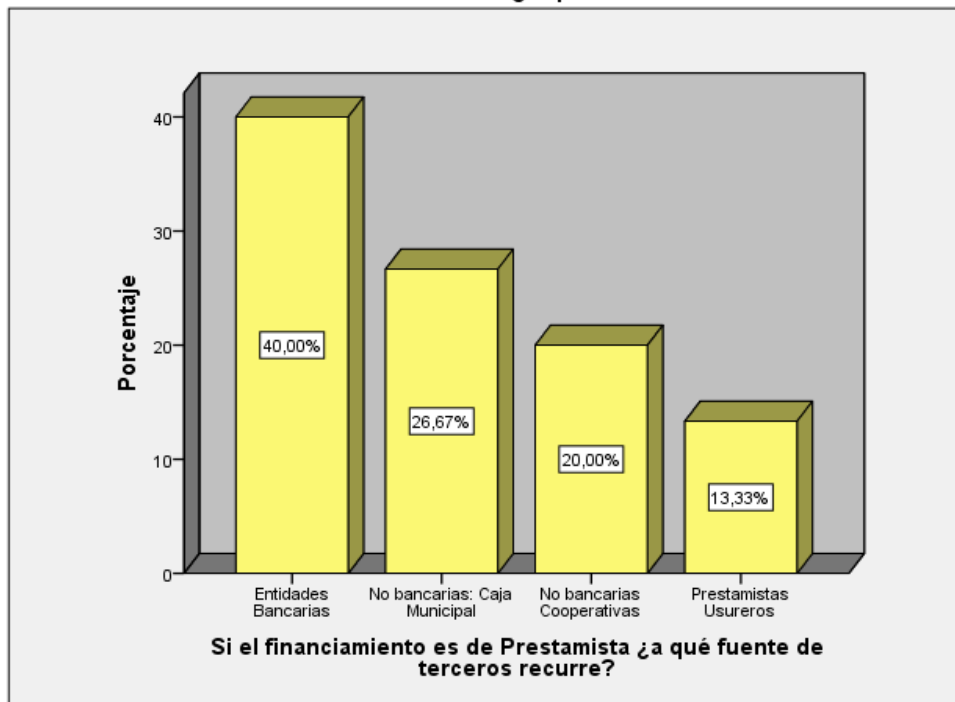
2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Entidades Bancarias	6	40,0	40,0	40,0
	No bancarias: Caja Municipal	4	26,7	26,7	66,7
	No bancarias Cooperativas	3	20,0	20,0	86,7
	Prestamistas Usureros	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 18

Si el financiamiento es de Prestamista ¿a qué fuente de terceros recurre?



Fuente: Tabla 18

INTERPRETACIÓN: Según los datos recogidos en la investigación, existe un sector constituido por dos mypes que recurrieron al servicio de financiamiento de “prestamista” (13,33%).

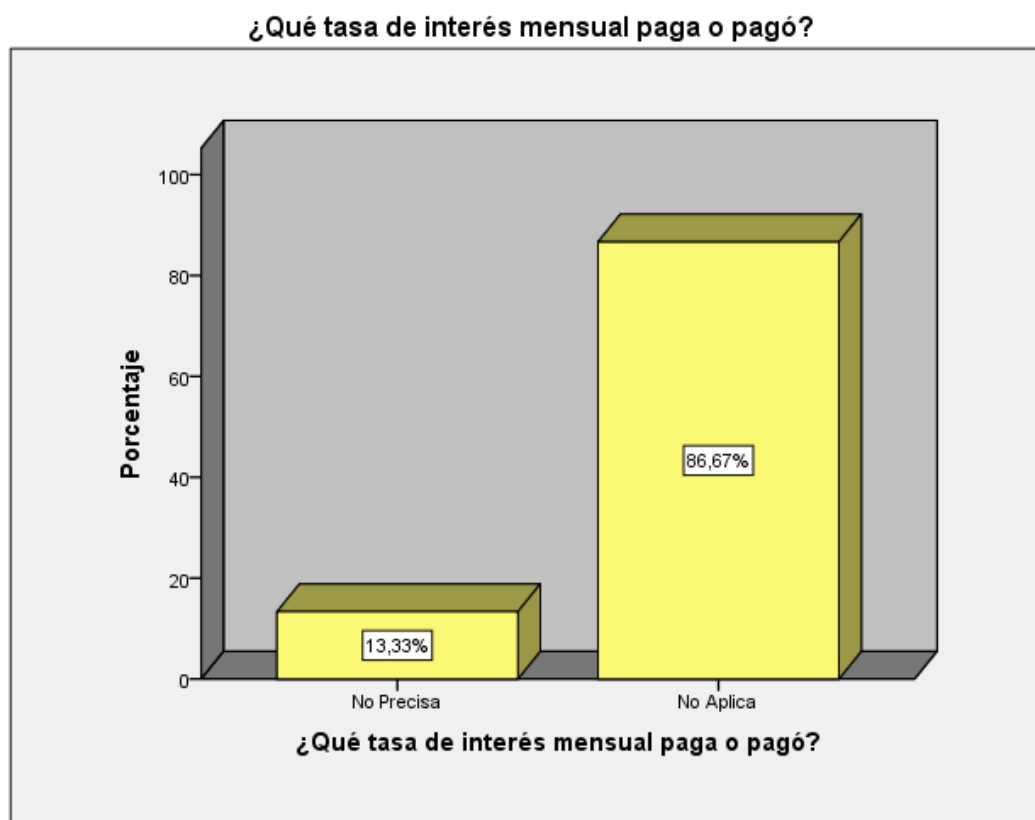
TABLA 19

¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No Precisa	2	13,3	13,3	13,3
	No Aplica	13	86,7	86,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 19



Fuente: Tabla 19

INTERPRETACIÓN: De la investigación; los microempresarios que acudieron a financiar sus operaciones de “prestamista”, se reservaron brindar el monto de interés que pagan y/o pagaron.

TABLA 20

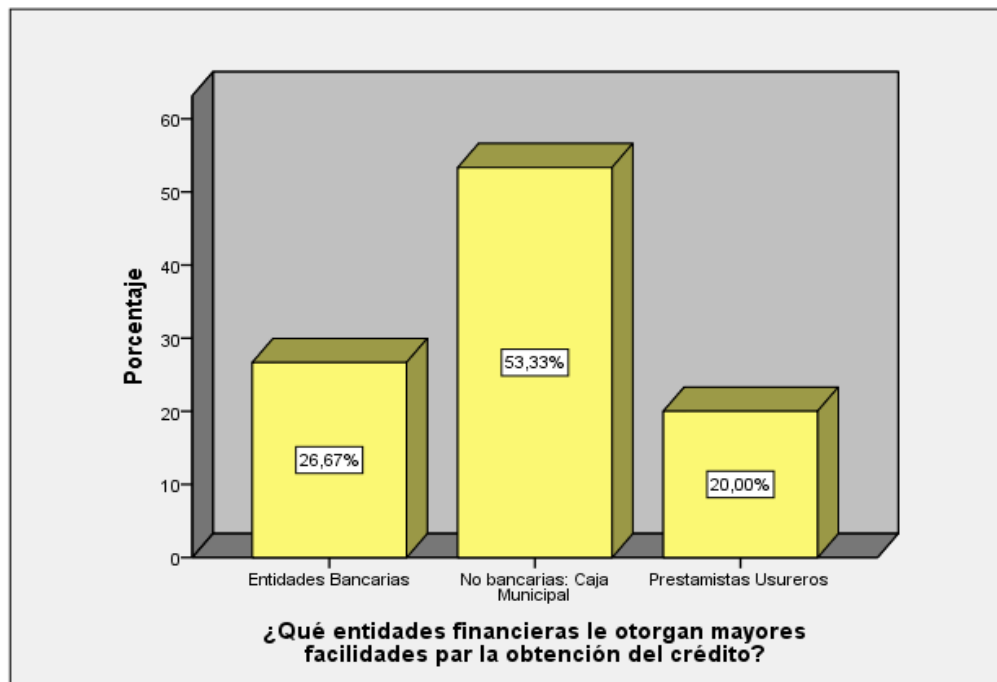
**¿Qué entidades financieras le otorgan mayores facilidades para la obtención del crédito?,
Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental,
en la ciudad de Pucallpa, 2018**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Entidades Bancarias	4	26,7	26,7	26,7
	No bancarias: Caja Municipal	8	53,3	53,3	80,0
	Prestamistas Usureros	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 20

¿Qué entidades financieras le otorgan mayores facilidades par la obtención del crédito?



Fuente: Tabla 20

INTERPRETACIÓN: Según los datos obtenidos, el 53,3% indica que prefieren las entidades no bancarias: “Caja Municipal”; 26,7% entidades bancarias; y 20,0% del total de encuestados “prestamistas usureros”.

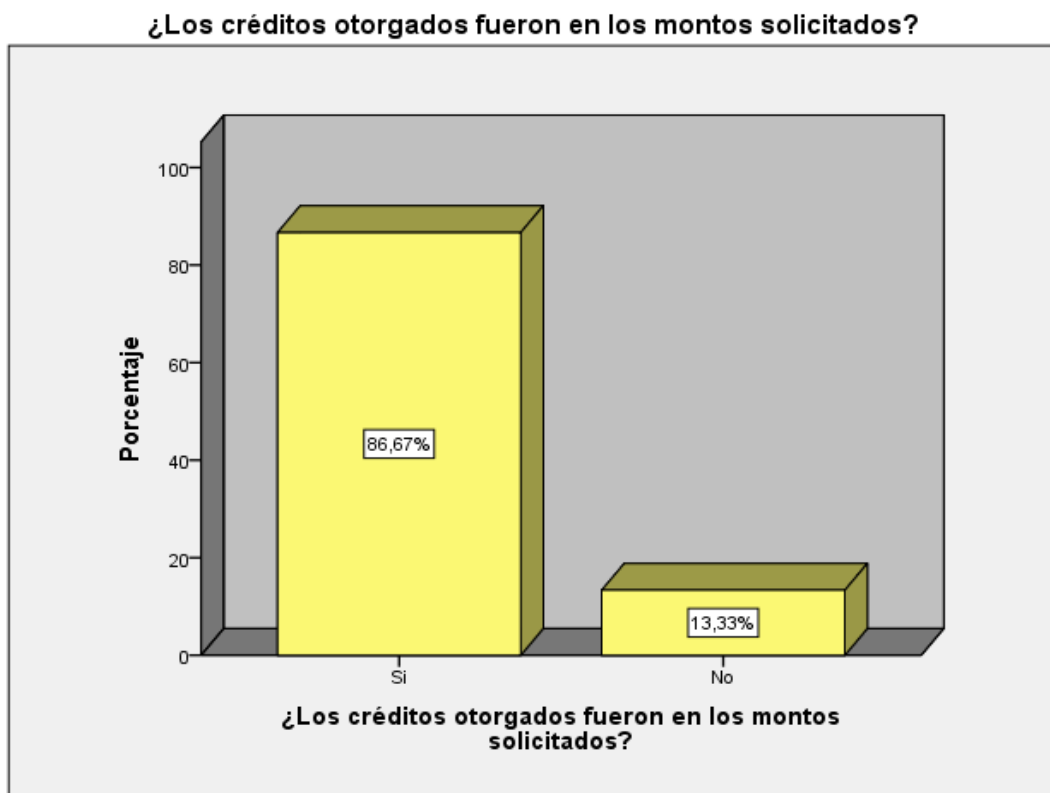
TABLA 21

¿Los créditos otorgados fueron en los montos solicitados?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	13	86,7	86,7	86,7
	No	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 21



Fuente: Tabla 21

INTERPRETACIÓN: El 86,7% de las mypes afirman haber recibido el monto de capital que gestionaron. 13,33% No. Es el caso de segundo crédito bancario, los microempresarios afirman que los bancos fijaron garantías que representaron obstáculos que no pudieron superar, teniendo que optar por otras ofertas del mercado.

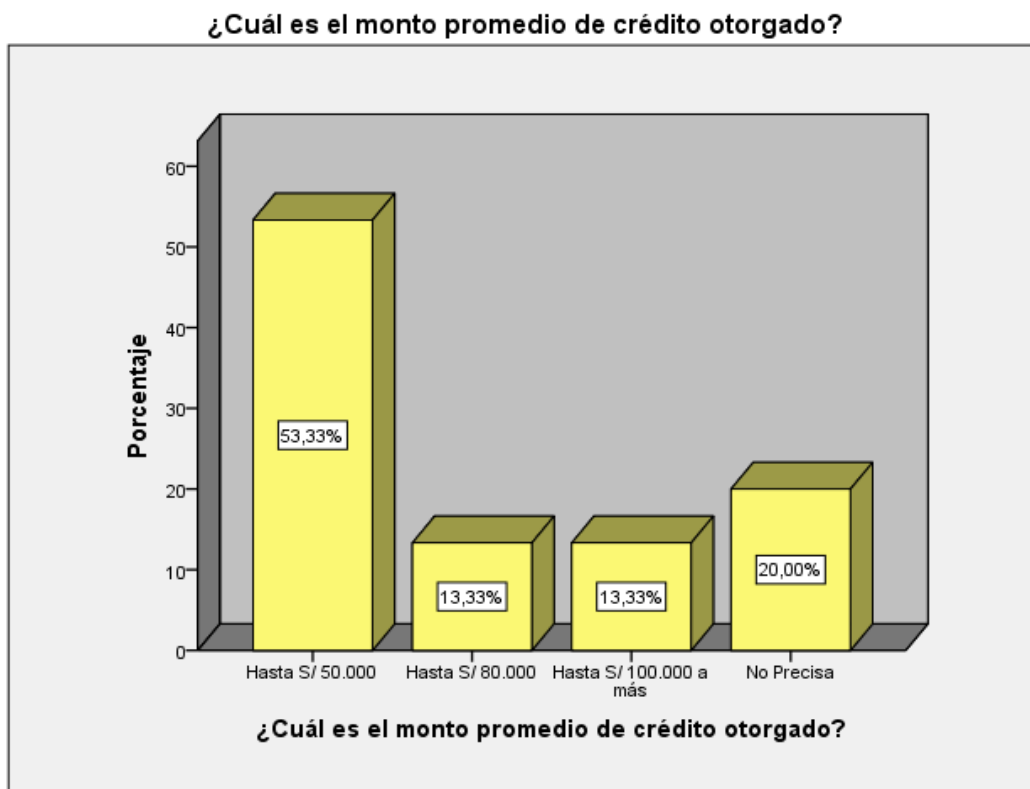
TABLA 22

¿Cuál es el monto promedio de crédito otorgado?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hasta S/ 50.000	8	53,3	53,3	53,3
	Hasta S/ 80.000	2	13,3	13,3	66,7
	Hasta S/ 100.000 a más	2	13,3	13,3	80,0
	No Precisa	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 22



Fuente: Tabla 22

INTERPRETACIÓN: Según la investigación, la mayoría indica que el monto solicitado está en el rango de “Hasta S/. 50.000” (53,3%); un 20,0% no precisa.

TABLA 23

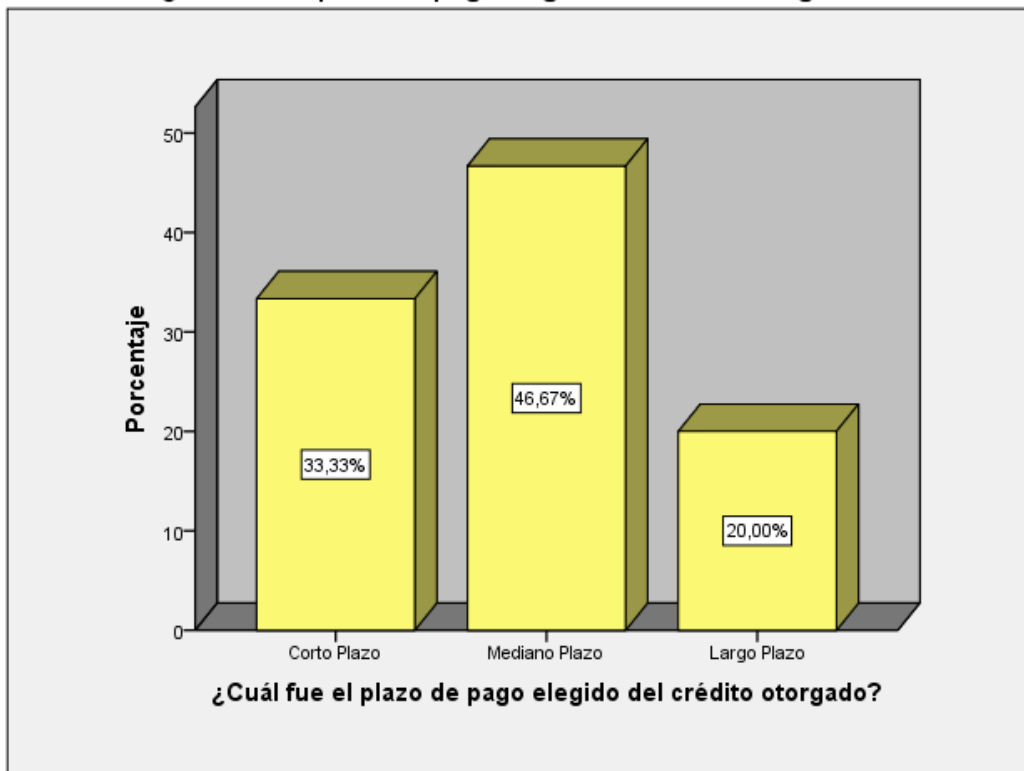
¿Cuál fue el plazo de pago elegido del crédito otorgado?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Corto Plazo	5	33,3	33,3	33,3
	Mediano Plazo	7	46,7	46,7	80,0
	Largo Plazo	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 23

¿Cuál fue el plazo de pago elegido del crédito otorgado?



Fuente: Tabla 23

INTERPRETACIÓN: Según la investigación, las mypes optan por el “Mediano Plazo” (46,7%), en su mayoría. “Corto Plazo” 33,3%; y “Largo Plazo” 20,0%. La razón que los motiva, indican, es pagar menos interés.

TABLA 24

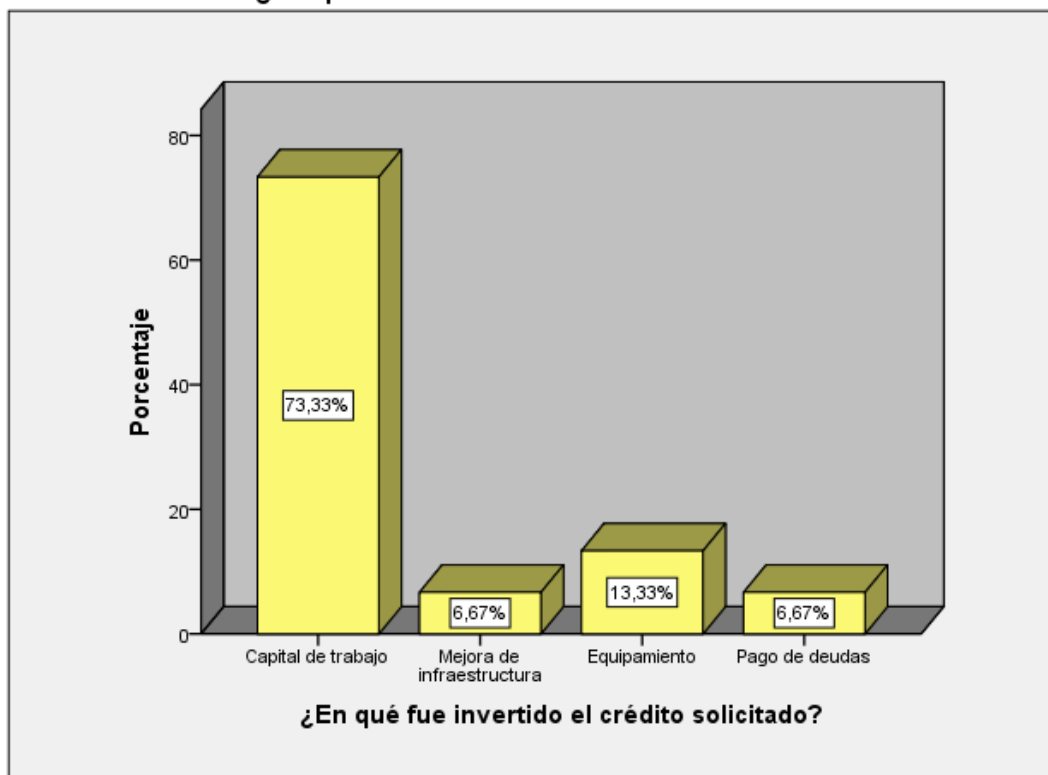
¿En qué fue invertido el crédito solicitado?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Capital de trabajo	11	73,3	73,3	73,3
	Mejora de infraestructura	1	6,7	6,7	80,0
	Equipamiento	2	13,3	13,3	93,3
	Pago de deudas	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 24

¿En qué fue invertido el crédito solicitado?



Fuente: Tabla 24

INTERPRETACIÓN: El principal motivos por los cuales las mypes en estudio se apalancan, es: “Capital de Trabajo” (73,3%); “Equipamiento” (13,3%); “Mejora de Infraestructura” y “Pago de deudas” (6,7%), respectivamente.

TABLA 25

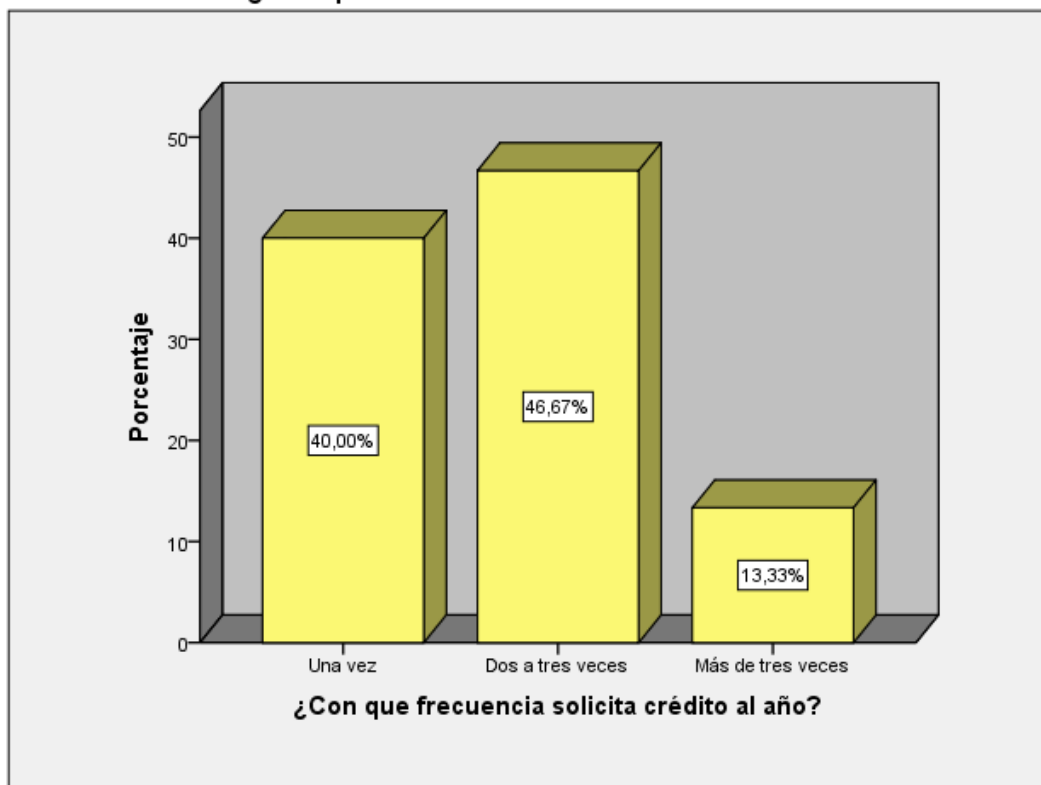
¿Con que frecuencia solicita crédito al año?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Una vez	6	40,0	40,0	40,0
	Dos a tres veces	7	46,7	46,7	86,7
	Más de tres veces	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 25

¿Con que frecuencia solicita crédito al año?



Fuente: Tabla 25

INTERPRETACIÓN: Según la investigación, la mayoría necesitó financiarse “dos a tres veces al año” (46,7%). Al menos “Una Vez” (40,0%).

4.1.4 De la Capacitación

TABLA 26

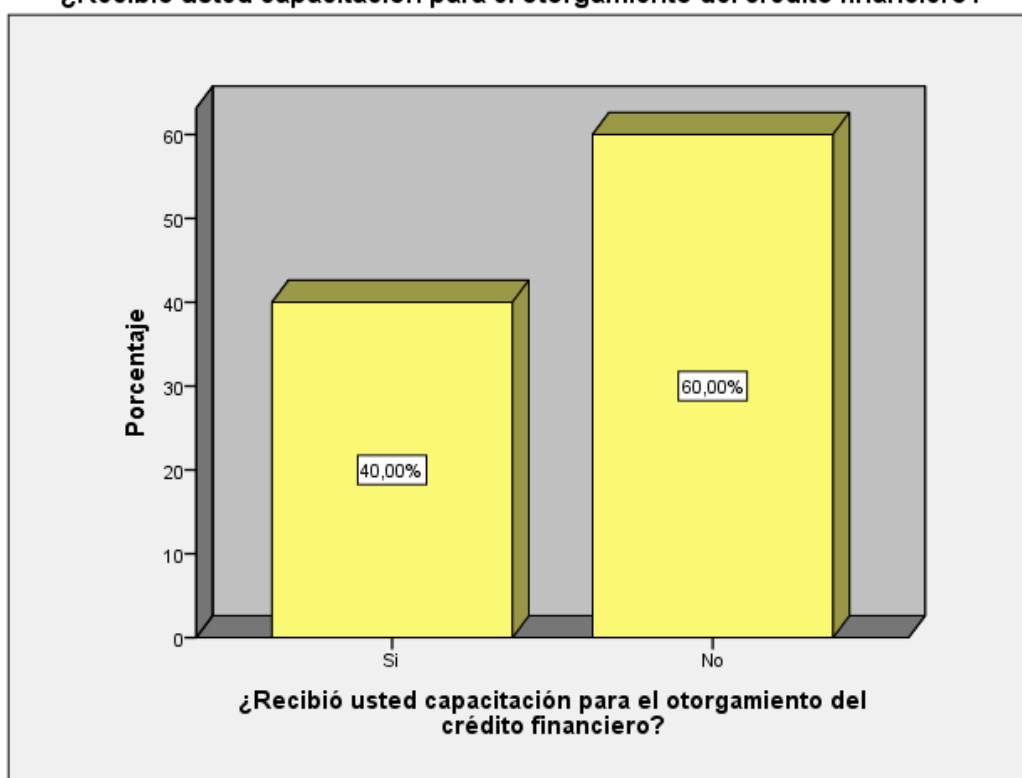
¿Recibió usted capacitación para el otorgamiento del crédito financiero?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	6	40,0	40,0	40,0
	No	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 26

¿Recibió usted capacitación para el otorgamiento del crédito financiero?



Fuente: Tabla 26

INTERPRETACIÓN: Según las entrevistas, en su mayoría, 60,0% no recibió capacitación para el otorgamiento de su crédito financiero; 40,0% si lo obtuvo.

TABLA 27

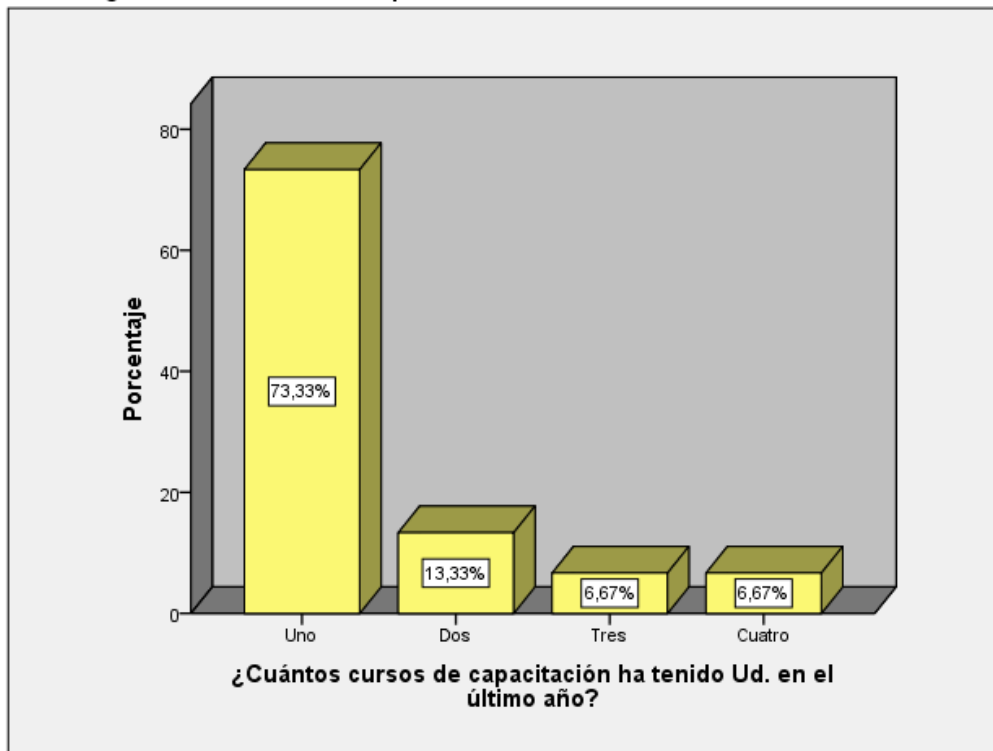
¿Cuántos cursos de capacitación ha tenido Ud. en el último año?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Uno	11	73,3	73,3	73,3
	Dos	2	13,3	13,3	86,7
	Tres	1	6,7	6,7	93,3
	Cuatro	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 27

¿Cuántos cursos de capacitación ha tenido Ud. en el último año?



Fuente: Tabla 27

INTERPRETACIÓN: Según la información recogida, los 15 microempresarios tuvieron al menos una capacitación: 73,3% “una”; 13,33% “dos”; “tres” y “cuatro” 6,67%, respectivamente.

TABLA 28

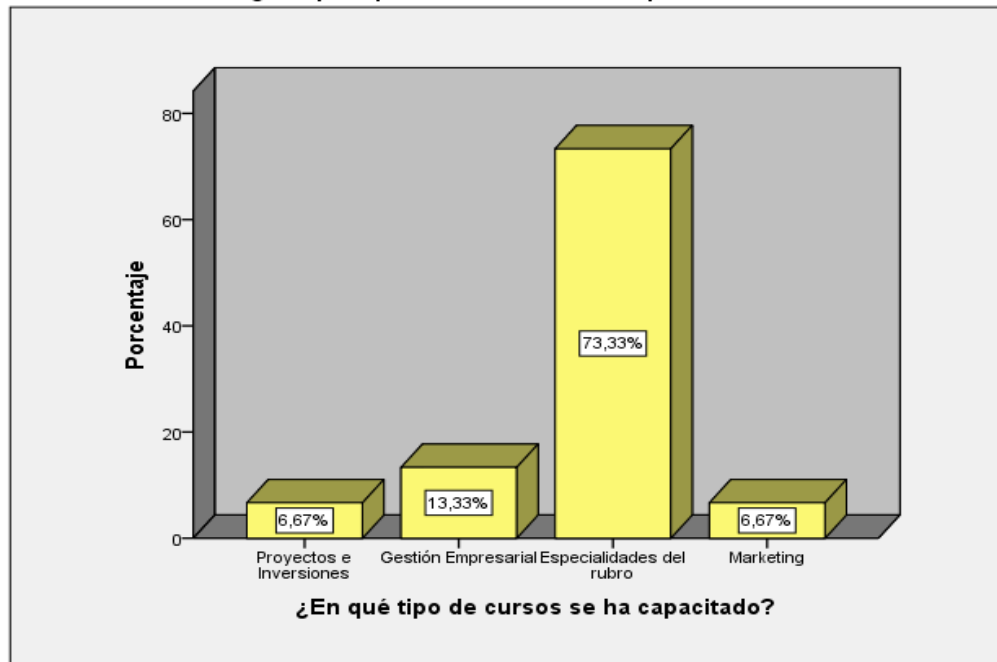
¿En qué tipo de cursos se ha capacitado?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Proyectos e Inversiones	1	6,7	6,7	6,7
	Gestión Empresarial	2	13,3	13,3	20,0
	Especialidades del rubro	11	73,3	73,3	93,3
	Marketing	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 28

¿En qué tipo de cursos se ha capacitado?



Fuente: Tabla 28

INTERPRETACIÓN: Según los propietarios de las mypes, el interés principal ha sido las capacitaciones de especialidades del rubro (73,3%). Destacan 13,3% en Gestión Empresarial y 6,7% en Proyectos e Inversiones y Marketing, respectivamente.

TABLA 29

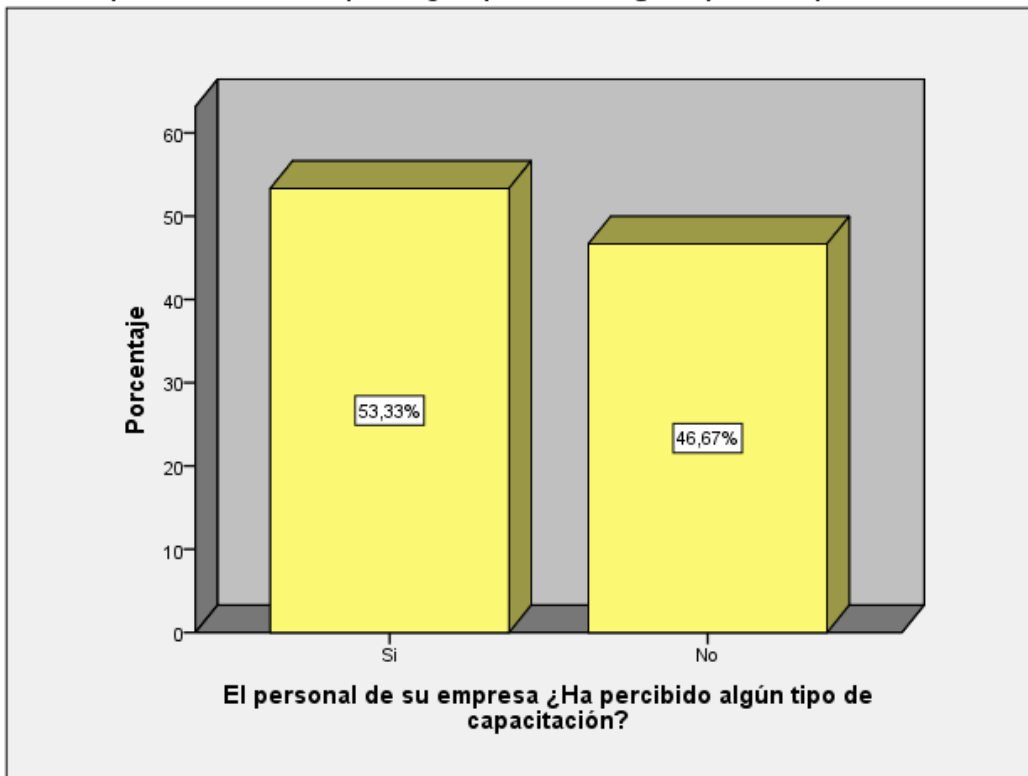
El personal de su empresa ¿Ha percibido algún tipo de capacitación?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	8	53,3	53,3	53,3
	No	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 29

El personal de su empresa ¿Ha percibido algún tipo de capacitación?



Fuente: Tabla 29

INTERPRETACIÓN: Según los encuestados de las mypes en estudio, el 53,3% indica que su personal ha percibido alguna capacitación para sus operaciones; mientras un 46,7% indica que no.

TABLA 30

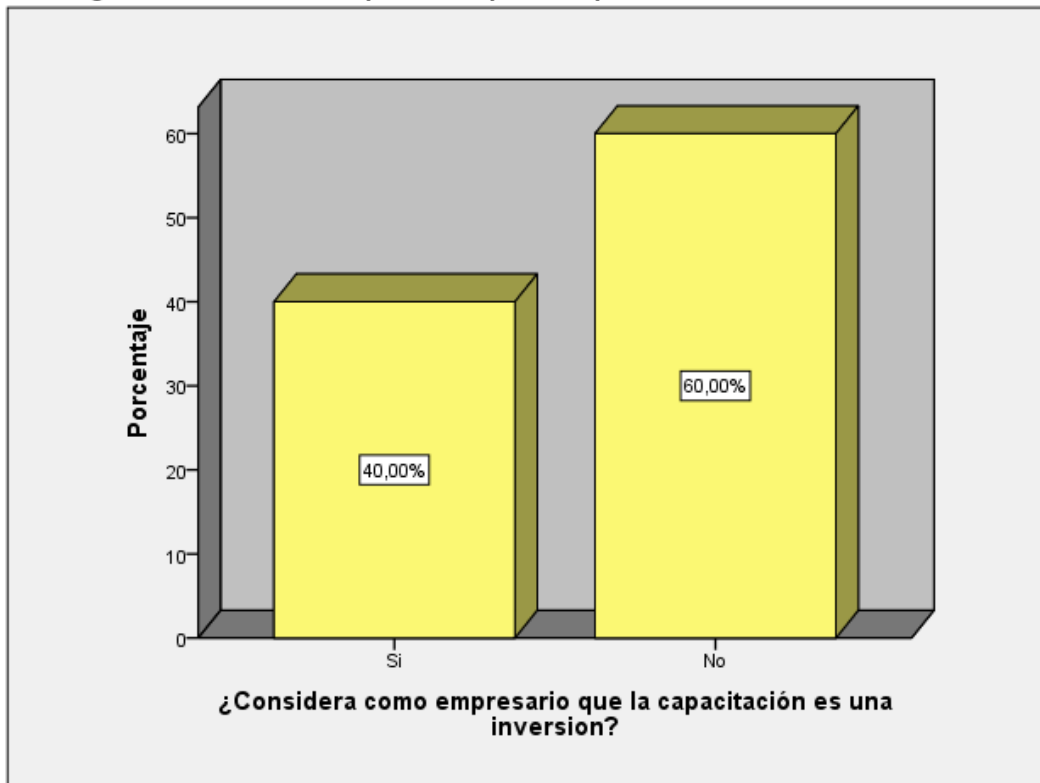
¿Considera como empresario que la capacitación es una inversión?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	6	40,0	40,0	40,0
	No	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 30

¿Considera como empresario que la capacitación es una inversión?



Fuente: Tabla 30

INTERPRETACIÓN: De la investigación, se determina que el 60,0% de los microempresarios no considera a la capacitación como una inversión. En contrario, 40,0% indica que sí es favorable para mejorar el desempeño y sus operaciones.

TABLA 31

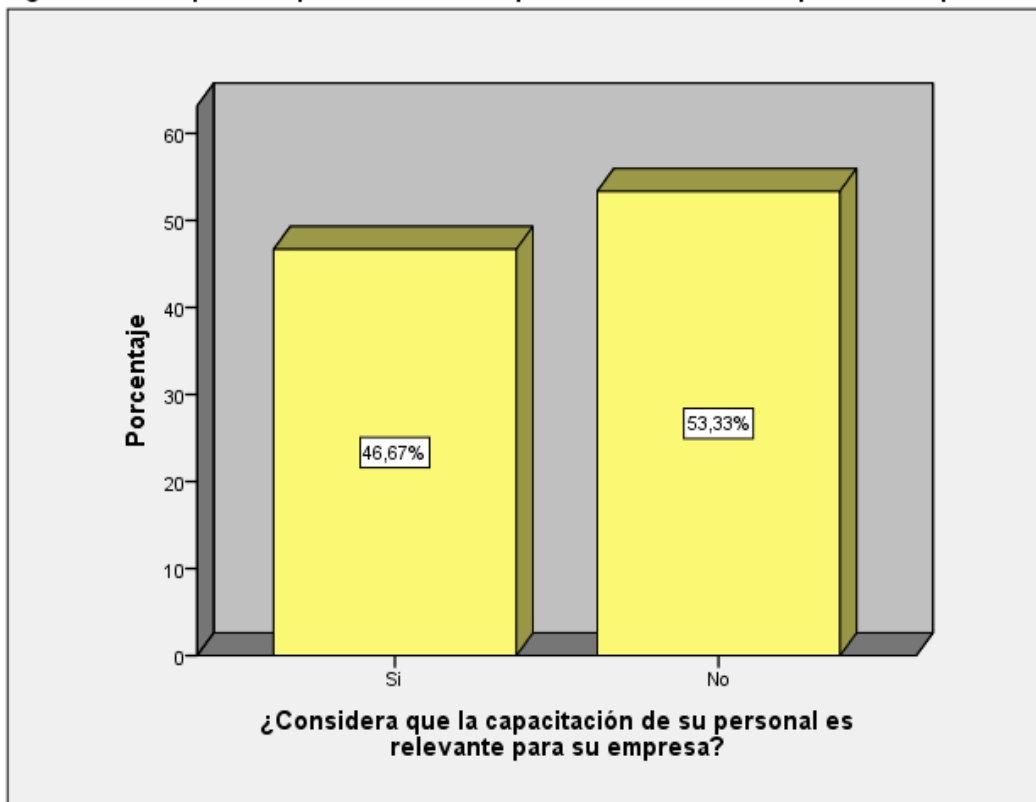
¿Considera que la capacitación de su personal es relevante para su empresa?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	7	46,7	46,7	46,7
	No	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 31

¿Considera que la capacitación de su personal es relevante para su empresa?



Fuente: Tabla 31

INTERPRETACIÓN: Para el 53,3% de los empresarios de las mypes del rubro Saneamiento ambiental, la capacitación de su personal no es relevante.

TABLA 32

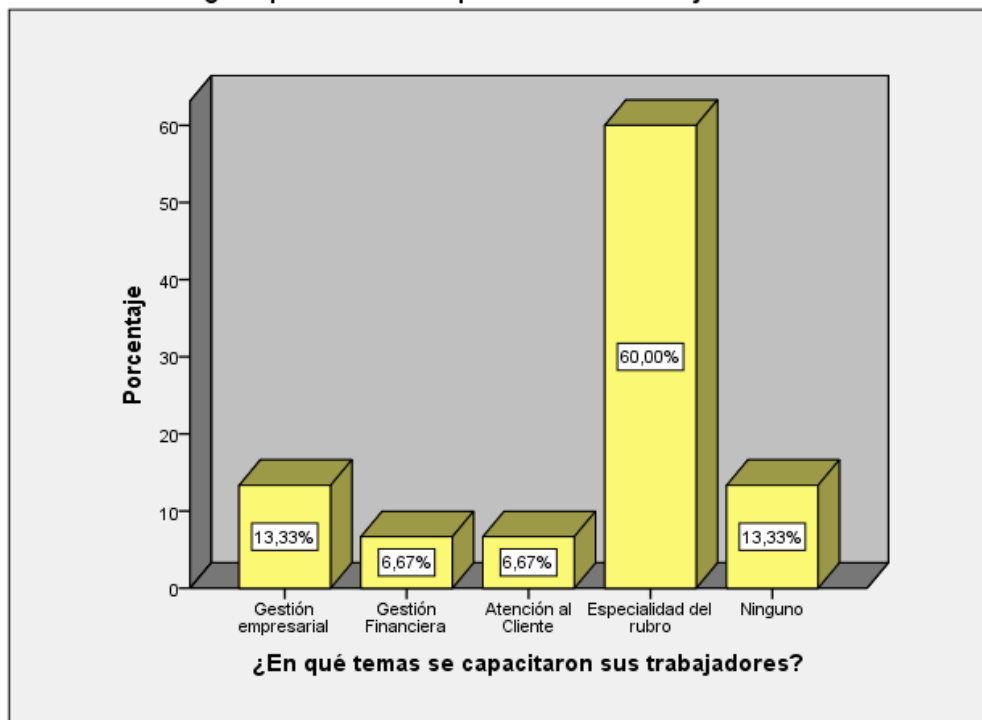
¿En qué temas se capacitaron sus trabajadores?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Gestión empresarial	2	13,3	13,3	13,3
	Gestión Financiera	1	6,7	6,7	20,0
	Atención al Cliente	1	6,7	6,7	26,7
	Especialidad del rubro	9	60,0	60,0	86,7
	Ninguno	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 32

¿En qué temas se capacitaron sus trabajadores?



Fuente: Tabla 32

INTERPRETACIÓN: Según los propietarios de las mypes, 60,0% se capacitaron en el rubro de Saneamiento ambiental; 13,3% en Gestión Empresarial.

4.1.5 De la Rentabilidad

TABLA 33

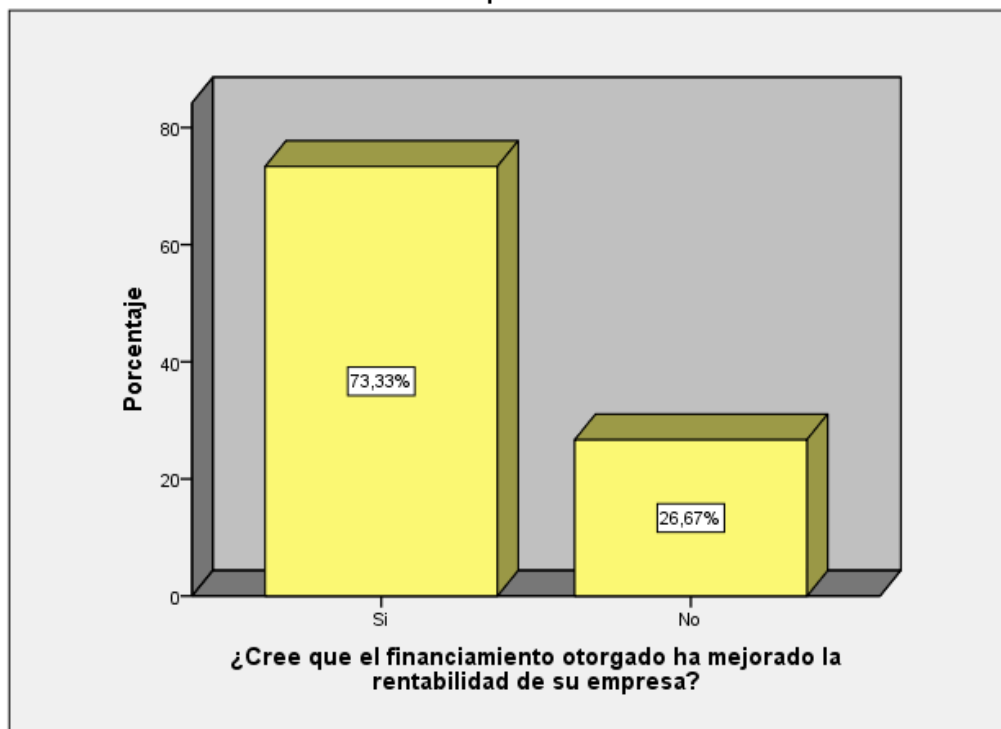
**¿Cree que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad de su empresa?,
Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento
ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	11	73,3	73,3	73,3
	No	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 33

¿Cree que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad de su empresa?



Fuente: Tabla 33

INTERPRETACIÓN: Según las encuestas a los microempresarios, la oportunidad del financiamiento a contribuido en la rentabilidad 73,33%. El 26,67% indica no estar de acuerdo.

TABLA 34

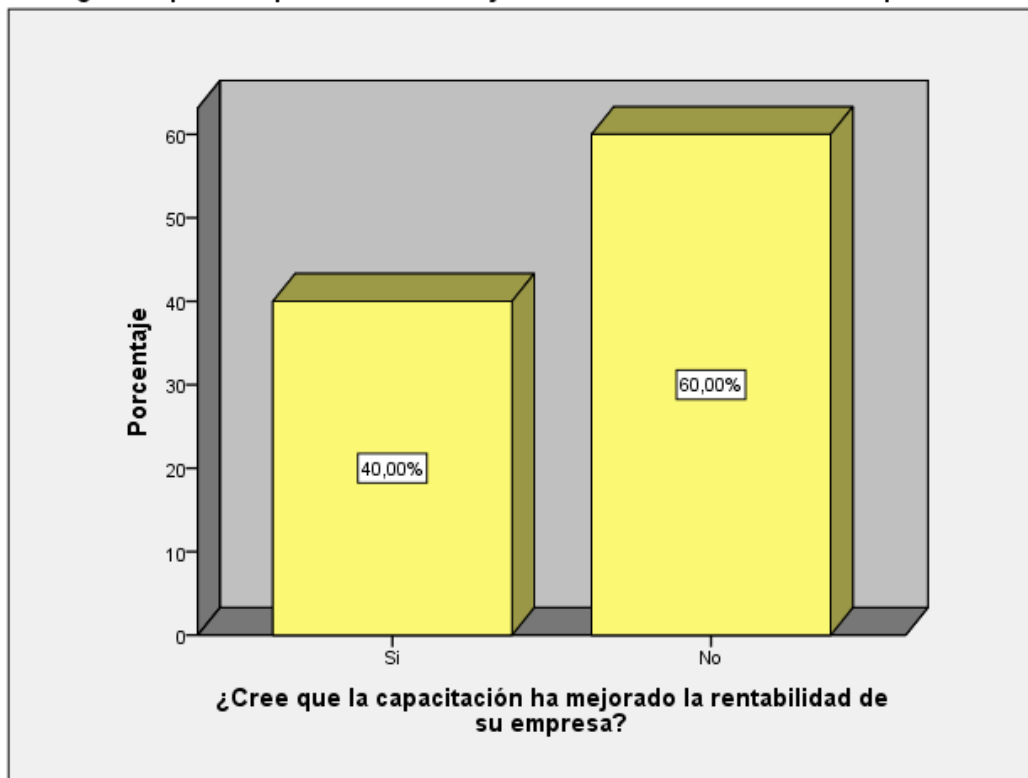
¿Cree que la capacitación ha mejorado la rentabilidad de su empresa?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	6	40,0	40,0	40,0
	No	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 34

¿Cree que la capacitación ha mejorado la rentabilidad de su empresa?



Fuente: Tabla 34

INTERPRETACIÓN: Según la investigación, el 60,0% de los microempresarios, indican que la capacitación no tiene incidencia en la rentabilidad de su empresa. Un 40,0% opina que sí ha sido favorable.

TABLA 35

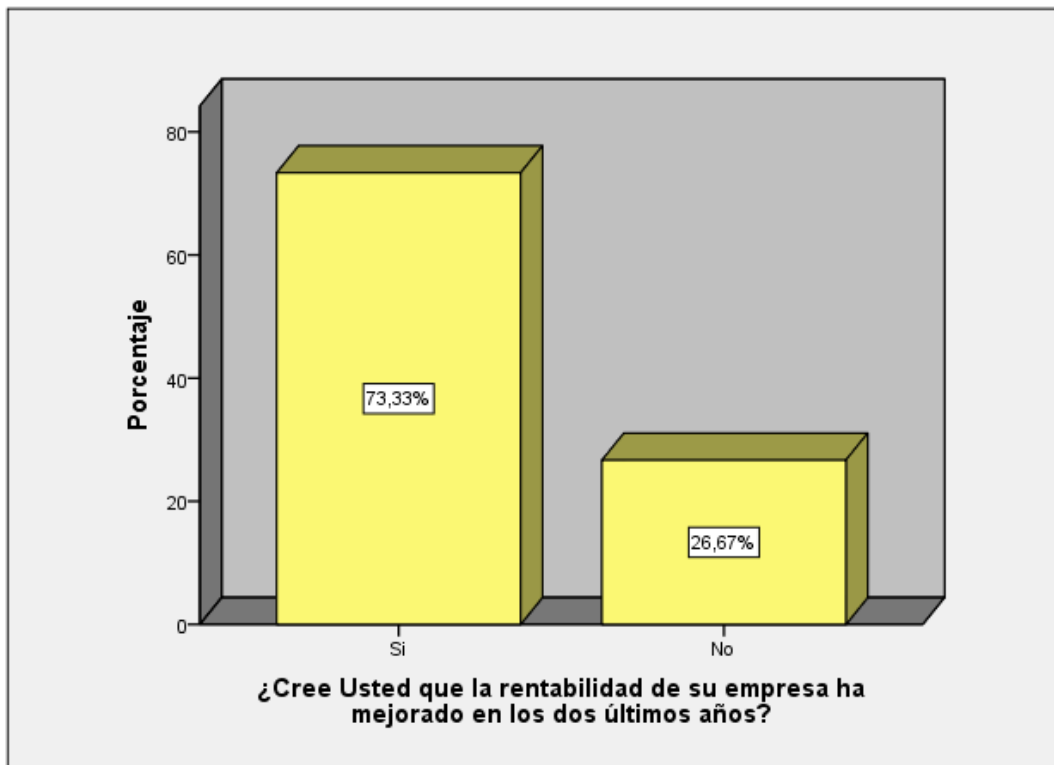
**¿Cree Usted que la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los dos últimos años?,
Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental,
en la ciudad de Pucallpa, 2018**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	11	73,3	73,3	73,3
	No	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 35

¿Cree Usted que la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los dos últimos años?



Fuente: Tabla 35

INTERPRETACIÓN: Los resultados indican que 73,3% de los microempresarios experimentaron en los dos últimos años mejora en su rentabilidad. 26,7% indicaron ser afectados por otros factores del entorno.

TABLA 36

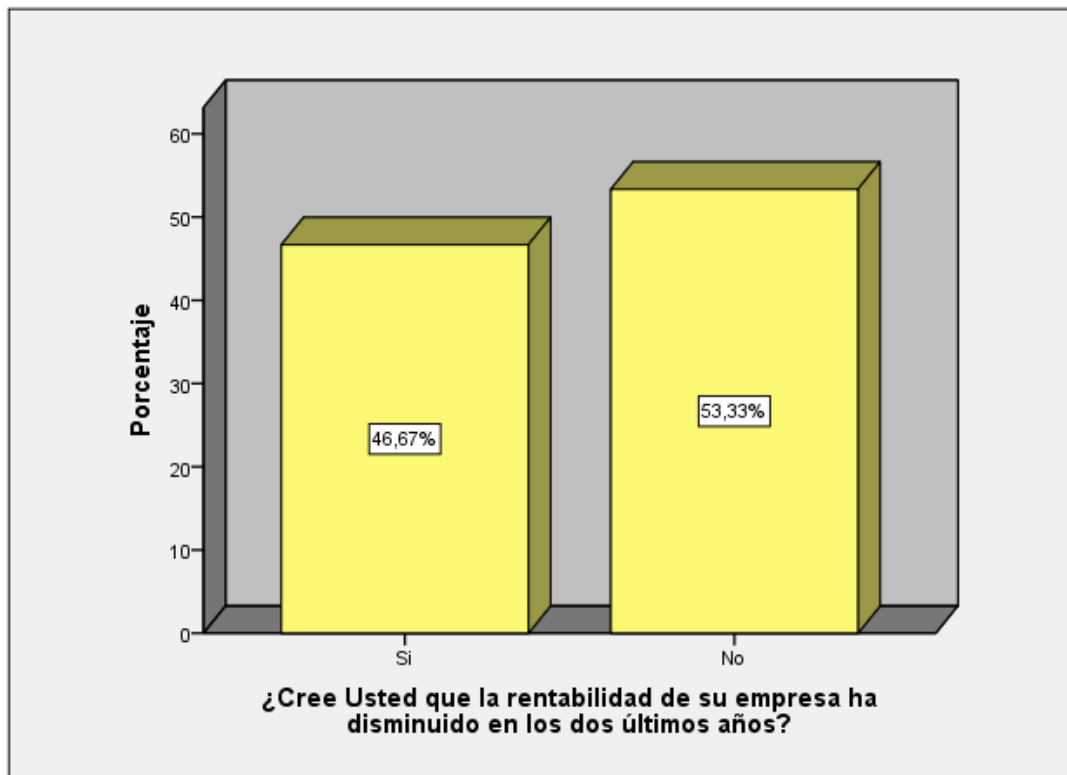
**¿Cree Usted que la rentabilidad de su empresa ha disminuido en los dos últimos años?,
Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento
ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	7	46,7	46,7	46,7
	No	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro Saneamiento ambiental, 2018

FIGURA 36

¿Cree Usted que la rentabilidad de su empresa ha disminuido en los dos últimos años?



Fuente: Tabla 36

INTERPRETACIÓN: Según los resultados de la investigación, los microempresarios indican que en los dos últimos años no disminuyó la rentabilidad de su empresa 53,3%.

4.2 Análisis de resultados

4.2.1 Datos del Propietario

Tabla 1 Edad del propietario de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

La investigación nos muestra que la mayoría de los propietarios se encuentran en el rango de 29 a 40 años que representa el 53.3% (jóvenes-adultos); y de “51 a más” representa el 13,3%.

Tabla 2 Sexo del propietario. Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según el resultado de la investigación el 86,7% de los encuestados es del sexo masculino, son la mayoría y 13,3% de sexo femenino.

Tabla 3 Grado de instrucción de los propietarios. Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

De la investigación, 46,7% tiene “superior universitaria completa” que representa la mayoría. El 40,0 % son de nivel superior no universitario (técnicos). Finalmente, el 13,3% no cuenta con secundaria completa.

Tabla 4 Estado Civil de los propietarios. Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro

saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según la investigación a los encuestados, en su mayoría 40,0% son “convivientes”, 13,3% “casados”, 20,0% “soltero” y un 13,3% “divorciados”.

Tabla 5 ¿Cuál es su profesión de los propietarios?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

La investigación nos muestra que 40,0% tiene formación “Técnico” y un 40,0% “Ingeniero”. Debe existir conocimiento del tratamiento de químicos, según lo exige la DESA (Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental).

Tabla 6 ¿Cuál es su ocupación de los propietarios?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Los datos obtenidos de la investigación nos indica que el 53,3% ocupan el cargo de “Gerente”; 40,0% “Administrador” y 6.67% se denominan “Dueños” como conductor de las mypes del sector servicio, Saneamiento ambiental.

Tabla 7 ¿Tiempo en años que se encuentra en el sector y rubro?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según los encuestados del sector servicio, saneamiento ambiental, la mayoría está presente en el mercado “7 años a más” 46,7%; de 4 a 6 años 40,0%; y de 1 a 3 años 13,3%.

4.2.2 De la Gestión

Tabla 8 ¿Su empresa está formalizada?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Las mypes del sector en estudio, son objeto de la supervisión de la Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental - DESA, perteneciente a la autoridad en Salud de Ucayali. La formalidad alcanza el 100.0%.

Tabla 9 ¿Qué beneficios identifica de la formalización?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

El 53.3% de los encuestados, indican que es el “Acceso al crédito bancario” y “Relación con empresas del mercado” (33,3%) motivan las iniciativas de formalización.

Tabla 10 Número de Trabajadores Permanentes. Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según los datos obtenidos de la investigación: la mayoría de las mypes tiene “de 3 a 4” trabajadores

permanentes (53,3%); “de 5 a más” (26.67%). “De 1 a 2” constituyen el 20,0%.

Tabla 11 Número de Trabajadores Eventuales. Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

En su mayoría 53,3% de los encuestados, indican que convocan “de 3 a 4 trabajadores” como eventuales para sus operaciones. Siendo trabajadores no estables en su rubro.

Tabla 12 Motivo de formación de la Mype. Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

De acuerdo a la investigación; el 86,7% ha constituido y formalizado su empresa con el fin de “obtener ganancias”. Sólo dos mypes que representan el 13,3% es por “Subsistencia”.

4.2.3 Del Financiamiento

Tabla 13 ¿Cómo financia su actividad empresarial?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según la investigación, el 66,7% de las mypes tiene la necesidad de hacer uso de financiamiento de terceros en algún momento. El fin principal es apalancarse para viabilizar sus operaciones.

Tabla 14 Si el financiamiento es de Entidad Bancaria ¿a qué fuente de terceros recurre?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Para el caso de entidad bancaria, la investigación resulta que son 6 mypes que han acudido a los principales bancos: Crédito (13,33%), Continental (13,33%); Interbank (13,33%); representan el 40,0% de las mypes.

Tabla 15 ¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según la investigación, el 20,0% pagó una tasa “Hasta 1.5%”, 13,3% “Hasta 1.8%”; 6,7% “Hasta 1.6%”. Las razones de esta variación fluctúan según el record crediticio y condiciones que brindan las entidades bancarias.

Tabla 16 Si el financiamiento es de Entidad No Bancaria ¿a qué fuente de terceros recurre?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Para el caso de entidad No Bancaria, la investigación resulta que son 7 mypes que se financian de Entidad no Bancaria: Cooperativa Presta Perú (20,0%); CMAC Maynas y CMAC Piura 13,3%, respectivamente.

Tabla 17 ¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según los datos recogidos de la investigación, se resalta que el 33,3% paga una tasa de “Hasta 1.8%” y “Hasta 1.6%” 13,3%. Los encuestados refieren que estas entidades realizan el desembolso con mayor rapidez y con requisitos más flexibles que una entidad bancaria.

Tabla 18 Si el financiamiento es de Prestamista ¿a qué fuente de terceros recurre?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según los datos recogidos en la investigación, existe un sector constituido por dos mypes que recurrieron al servicio de financiamiento de “prestamista” (13,33%).

Tabla 19 ¿Qué tasa de interés mensual paga o pagó?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

De la investigación; los microempresarios que acudieron a financiar sus operaciones de “prestamista”, se reservaron brindar el monto de interés que pagan y/o pagaron.

Tabla 20 ¿Qué entidades financieras le otorgan mayores facilidades para la obtención del crédito?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según los datos obtenidos, el 53,3% indica que prefieren las entidades no bancarias: “Caja Municipal”; 26,7% entidades bancarias; y 20,0% del total de encuestados “prestamistas usureros”.

Tabla 21 ¿Los créditos otorgados fueron en los montos solicitados?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

El 86,7% de las mypes afirman haber recibido el monto de capital que gestionaron. 13,33% No. Es el caso de segundo crédito bancario, los microempresarios afirman que los bancos fijaron garantías que representaron obstáculos que no pudieron superar, teniendo que optar por otras ofertas del mercado.

Tabla 22 ¿Cuál es el monto promedio de crédito otorgado?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según la investigación, la mayoría indica que el monto solicitado está en el rango de “Hasta S/. 50.000”

(53,3%); un 20,0% no precisa.

Tabla 23 ¿Cuál fue el plazo de pago elegido del crédito otorgado?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según la investigación, las mypes optan por el “Mediano Plazo” (46,7%), en su mayoría. “Corto Plazo” 33,3%; y “Largo Plazo” 20,0%. La razón que los motiva, indican, es pagar menos interés.

Tabla 24 ¿En qué fue invertido el crédito solicitado?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

El principal motivos por los cuales las mypes en estudio se apalancan, es: “Capital de Trabajo” (73,3%); “Equipamiento” (13,3%); “Mejora de Infraestructura” y “Pago de deudas” (6,7%), respectivamente.

Tabla 25 ¿Con que frecuencia solicita crédito al año?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según la investigación, la mayoría necesitó financiarse “dos a tres veces al año” (46,7%). Al menos “Una Vez” (40,0%).

4.2.4 De la Capacitación

Tabla 26 ¿Recibió usted capacitación para el otorgamiento del crédito financiero?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según las entrevistas, en su mayoría, 60,0% no recibió capacitación para el otorgamiento de su crédito financiero; 40,0% si lo obtuvo.

Tabla 27 ¿Cuántos cursos de capacitación ha tenido Ud. en el último año?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según la información recogida, los 15 microempresarios tuvieron al menos una capacitación: 73,3% “una”; 13,33% “dos”; “tres” y “cuatro” 6,67%, respectivamente.

Tabla 28 ¿En qué tipo de cursos se ha capacitado?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según los propietarios de las mypes, el interés principal ha sido las capacitaciones de especialidades del rubro (73,3%). Destacan 13,3% en Gestión Empresarial y 6,7% en Proyectos e Inversiones y Marketing, respectivamente.

Tabla 29 El personal de su empresa ¿Ha percibido algún tipo de capacitación?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según los encuestados de las mypes en estudio, el 53,3% indica que su personal ha percibido alguna capacitación para sus operaciones; mientras un 46,7% indica que no.

Tabla 30 ¿Considera como empresario que la capacitación es una inversión?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

De la investigación, se determina que el 60,0% de los microempresarios no considera a la capacitación como una inversión. En contrario, 40,0% indica que sí es favorable para mejorar el desempeño y sus operaciones.

Tabla 31 ¿Considera que la capacitación de su personal es relevante para su empresa?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Para el 53,3% de los empresarios de las mypes del rubro Saneamiento ambiental, la capacitación de su personal no es relevante.

Tabla 32 ¿En qué temas se capacitaron sus trabajadores?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según los propietarios de las mypes, 60,0% se capacitaron en el rubro de Saneamiento ambiental; 13,3% en Gestión Empresarial.

4.2.5 De la Rentabilidad

Tabla 33 ¿Cree que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad de su empresa?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según las encuestas a los microempresarios, la oportunidad del financiamiento a contribuido en la rentabilidad 73,33%. El 26,67% indica no estar de acuerdo.

Tabla 34 ¿Cree que la capacitación ha mejorado la rentabilidad de su empresa?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según la investigación, el 60,0% de los microempresarios, indican que la capacitación no tiene incidencia en la rentabilidad de su empresa. Un 40,0% opina que sí ha sido favorable.

Tabla 35 ¿Cree Usted que la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los dos últimos años?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Los resultados indican que 73,3% de los microempresarios experimentaron en los dos últimos años mejora en su rentabilidad. 26,7% indicaron ser afectados por otros factores del entorno.

Tabla 36 ¿Cree Usted que la rentabilidad de su empresa ha disminuido en los dos últimos años?, Investigación a las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018

Según los resultados de la investigación, los microempresarios indican que en los dos últimos años no disminuyó la rentabilidad de su empresa 53,3%.

Finalmente, consideramos que hemos logrado con la presente investigación las perspectivas propuestas, así se tiene una apreciación científica de como los microempresarios del sector servicios, rubro saneamiento ambiental, se preocupan por mejorar la gestión financiera, buscando las mejores opciones del mercado, aun cuando tengan que pagar más intereses.

En capacitación, aún los microempresarios del sector en estudio, tienen que madurar la idea de que es una estrategia

rentable y que los resultados serán percibidos no necesariamente en el corto plazo, sino que corresponden a una estrategia a futuro.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones de la investigación

Las conclusiones, se sustentan en el análisis de la información obtenida en la investigación y la documentación a la que se tuvo acceso.

5.1.1 Datos del Propietario

- El rango de 29 a 40 años representa el 53.3% (jóvenes-adultos); y de “51 a más” representa el 13,3%.
- 86,7% de los encuestados es del sexo masculino, y 13,3% de sexo femenino.
- 46,7% tiene “superior universitaria completa” que representa la mayoría. El 40,0 % son de nivel superior no universitario (técnicos).
- 40,0% son “convivientes”
- 40,0% tiene formación “Técnico” y un 40,0% “Ingeniero”. Debe existir conocimiento del tratamiento de químicos, según lo exige la DESA (Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental).
- 53,3% ocupan el cargo de “Gerente”; 40,0% “Administrador”.
- De las micro y pequeñas empresas de Saneamiento ambiental, la mayoría está presente en el mercado “7 años a más” 46,7%; de 4 a 6 años 40,0%; y de 1 a 3 años 13,3%.

5.1.2 De la Gestión

- Las mypes del sector en estudio, son objeto de la supervisión de la Dirección

Ejecutiva de Salud Ambiental -DESA, perteneciente a la autoridad en Salud de Ucayali. La formalidad alcanza el 100.0%.

- El 53.3% de los encuestados, indican que es el “Acceso al crédito bancario” y “Relación con empresas del mercado” (33,3%) motivan las iniciativas de formalización.
- La mayoría de las mypes tiene “de 3 a 4” trabajadores permanentes (53,3%); “de 5 a más” (26.67%). “De 1 a 2” constituyen el 20,0%.
- En su mayoría 53,3% de los encuestados, indican que convocan “de 3 a 4 trabajadores” como eventuales para sus operaciones. Siendo trabajadores no estables en su rubro.
- De acuerdo a la investigación; el 86,7% ha constituido y formalizado su empresa con el fin de “obtener ganancias”. Sólo dos mypes que representan el 13,3% es por “Subsistencia”.

5.1.3 Del Financiamiento

- El 66,7% hace uso de financiamiento de terceros en algún momento. El fin principal es apalancarse para viabilizar sus operaciones.
- Para el caso de entidad bancaria, la investigación resulta que son 6 mypes que han acudido a los principales bancos: Crédito (13,33%), Continental (13,33%); Interbank (13,33%); representan el 40,0% de las mypes.
- Según ello, el 20,0% pagó una tasa “Hasta 1.5%”, 13,3% “Hasta 1.8%”; 6,7% “Hasta 1.6%”. Las razones de esta variación fluctúan según el record crediticio y condiciones que brindan las entidades bancarias.
- Para el caso de entidad No Bancaria, la investigación resulta que son 7 mypes que se financian de Entidad no Bancaria: Cooperativa Presta Perú

(20,0%); CMAC Maynas y CMAC Piura 13,3%, respectivamente.

- Según ello, el 33,3% paga una tasa de “Hasta 1.8%” y “Hasta 1.6%” 13,3%. Los encuestados refieren que estas entidades realizan el desembolso con mayor rapidez y con requisitos más flexibles que una entidad bancaria.
- Según los datos recogidos en la investigación, existe un sector constituido por dos mypes que recurrieron al servicio de financiamiento de “prestamista” (13,33%).
- Los microempresarios que acudieron a financiar sus operaciones de “prestamista”, se reservaron brindar el monto de interés que pagan y/o pagaron.
- Según los datos obtenidos, el 53,3% indica que prefieren las entidades no bancarias: “Caja Municipal”; 26,7% entidades bancarias; y 20,0% del total de encuestados “prestamistas usureros”.
- El 86,7% de las mypes afirman haber recibido el monto de capital que gestionaron.
- El monto solicitado está en el rango de “Hasta S/. 50.000” (53,3%); un 20,0% no precisa.
- Las mypes optan por el “Mediano Plazo” (46,7%), en su mayoría. “Corto Plazo” 33,3%; y “Largo Plazo” 20,0%. La razón que los motiva, indican, es pagar menos interés.
- Los motivos por los cuales las mypes en estudio se apalancan, es: “Capital de Trabajo” (73,3%); “Equipamiento” (13,3%); “Mejora de Infraestructura” y “Pago de deudas” (6,7%), respectivamente.
- La mayoría necesitó financiarse “dos a tres veces al año” (46,7%). Al menos

“Una Vez” (40,0%).

5.1.4 De la Capacitación

- En su mayoría, 60,0% no recibió capacitación para el otorgamiento de su crédito financiero; 40,0% si lo obtuvo.
- Al menos los 15 microempresarios que participan en la investigación, tuvieron una capacitación: 73,3%.
- El interés principal ha sido las capacitaciones de especialidades del rubro (73,3%).
- El 53,3% indica que su personal ha percibido alguna capacitación para sus operaciones.
- El 60,0% de los microempresarios no considera a la capacitación como una inversión.
- El 53,3% de los empresarios de las mypes del rubro Saneamiento ambiental, la capacitación de su personal no es relevante.
- 60,0% se capacitaron en el rubro de Saneamiento ambiental; 13,3% en Gestión Empresarial.

5.1.5 De la Rentabilidad

- La oportunidad del financiamiento a contribuido en la rentabilidad 73,33%. El 26,67% indica no estar de acuerdo.
- 60,0% de los microempresarios, indican que la capacitación no tiene incidencia en la rentabilidad de su empresa.
- 73,3% de los microempresarios experimentaron en los dos últimos años mejora en su rentabilidad. 26,7% indicaron ser afectados por otros factores del entorno.

- Los microempresarios indican que en los dos últimos años no disminuyó la rentabilidad de su empresa 53,3%.

Comentarios

- Respecto a la gestión, se concluye que factores asociados a la capacitación en la gestión de negocios, se convierten en limitante para el crecimiento de las mypes del sector. Los microempresarios, en su mayoría son jóvenes-adultos, se basan en su experiencia previa y se resisten a buscar ampliar sus conocimientos para lograr una mayor amplitud en sus negocios.
- Preferencia por acceder a capital por fuentes no bancarias: Caja Rural y Cooperativas, pese a que el interés es más alto, respecto al bancario. No es una condicionante.
- Falta de una visión de largo plazo, planeamiento, investigación y conocimiento pleno del mercado.
- El interés en la capacitación es aún incipiente. El 53% no lo considera como inversión. Los microempresarios están más interesados en lograr rentabilidad en el corto plazo.
- La rentabilidad es favorecida por el otorgamiento de un financiamiento oportuno y si es acompañada de la capacitación, la apalancaría sosteniblemente en sus resultados económicos.

5.2 Recomendaciones

Sugerimos las siguientes recomendaciones:

5.2.1 Datos del Propietario

- El sector Saneamiento ambiental, seguirá creciendo por la tendencia al cuidado del medio ambiente. Requerirá de profesionales más jóvenes y

preparados.

- Se debe brindar apertura al sexo femenino, el rubro de Saneamiento ambiental, no es exclusividad del sexo masculino.
- Por el profesionalismo y especialización que se requiere, el 100% de los directivos debería ser de nivel “superior universitaria completa”.
- 40,0% son “convivientes”. La sugerencia es que los propietarios mantengan un nivel de vida personal sana.
- Al igual que la recomendación respecto a nivel es estudios; se sugiere que los conductores de las micro empresas de Saneamiento ambiental sean profesionales universitarios.
- Nuestra sugerencia es que existan nuevos participantes en el mercado y exista una mejor oferta de servicios.
- Finalmente, mejorar el perfil del propietario. Es decir, elevar su nivel de preparación para la correcta toma de decisiones.

5.2.2 De la Gestión

- La formalización debe mantenerse en 100.0%.
- La principal motivación de la formalización debe mantenerse en generar negocios con otras empresas y contribuir tributariamente con el país.
- Se sugiere que las microempresas del rubro Saneamiento ambiental incremente el número de trabajadores dependientes para mayor estabilidad de las operaciones.
- Se sugiere que el número de trabajadores eventuales disminuya. Solo debería ser por motivos muy específicos.
- El fin de creación de cualquier empresa, debe ser siempre de obtener rentas

y no como un medio de subsistencia.

- Finalmente, promover el uso de la tecnología por parte de los empresarios de las mypes en sus diferentes procesos como: de operaciones, comercialización, servicios y otros, que vienen limitando su crecimiento; en tal sentido, se recomienda el acceso a tecnología apropiada.

5.2.3 Del Financiamiento

- Siempre es sugerible trabajar con capital de trabajo de terceros.
- Se sugiere que el trabajo con entidades bancarias debe ser cumpliendo sus requisitos y mostrando garantías, como medio formal de obtener capital.
- Se sugiere buscar la tasa que más convenga para la empresa.
- Para el caso de entidad No Bancaria, se sugiere buscar la entidad que mejor se adapte a las necesidades de la empresa.
- Se sugiere buscar la tasa que más convenga para la empresa.
- Se debe eliminar la necesidad de acudir a “prestamista”
- Siguiendo la misma línea, se debe eliminar la necesidad de acudir a prestamista.
- Se sugiere que las entidades que facilitan capital se ajusten a las posibilidades de la empresa.
- Cumplir con el comportamiento crediticio, a fin de tener la posibilidad de recibir el monto de capital que se gestiona.
- En esa misma línea, el objetivo es gestionar préstamos según la capacidad de pago.
- Es sugerible, optar por la devolución de “Mediano Plazo”, siempre teniendo

en cuenta el interés a pagar.

- Establecer un préstamo es un compromiso que debe ser en atención a un asunto de sumo interés de la empresa.
- Finalmente, que asociaciones del sector empresarial, fomente la creación de un fondo de garantía que permita al empresario acceder a mayores montos de préstamo en las diferentes entidades financieras.

5.2.4 De la Capacitación

- Sugerimos tomar iniciativas de capacitación.
- Se sugiere que los microempresarios, eleven el número de capacitaciones anuales.
- Se sugiere que las capacitaciones abarquen distintos temas empresariales que fortalezcan la gestión.
- Se debe preparar un plan de capacitación.
- Se sugiere que los microempresarios visualicen las verdaderas ventajas de la capacitación.
- En tal sentido, el valor del gasto en capacitación debe ser visto como una inversión.
- El personal debe ser empoderado con capacitación que permita su mejor desempeño.
- Financiarse según la necesidad y capacidad de pago. La escasa preparación en la gestión de empresas que presenta el microempresario del sector servicios, rubro saneamiento ambiental, debe ser revertida con mayor participación de talleres, seminarios, cursos y programas de capacitación integral especialmente dirigidos a este sector.

5.2.5 De la Rentabilidad

- La oportunidad del financiamiento es la que hace eficaz la gestión financiera.
- Asimismo, se sugiere llevar la capacitación a ser parte del plan estratégico de la empresa.
- Se sugiere que los microempresarios analicen el comportamiento de su rentabilidad a fin de llevarla a resultados positivos de fin de año.
- Lo contrario, es esperar resultados de rentabilidad negativa.
- Finalmente, analizar el comportamiento de otros factores externos a la empresa que pudieran tener impacto en el logro o afectación de la rentabilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ansoff, H. I. (1965). Corporate Strategy: An Analytic Approach to Business Policy for Growth and Expansión. New York, NY: McGraw-Hill.

Arinaitwe, J. K. (2006). Factors Constraining the Growth and Survival of Small Scale Businesses. A Developing Countries Analysis. Journal of American Academy of Business, 8(2), 167-178.

Avolio B. (2018) Factores que Limitan el Crecimiento de las Foto: Maggyproducciones Micro y Pequeñas Empresas en el Perú (MYPES). Centrum Católica.

Barnard Ch. (2002), en su postulado “Comportamiento y Desarrollo Organizacional”. Recuperado de <https://s3a2.me/2012/06/11/chester-barnard-la-empresa-co-mo->

sistema-cooperativo/

Cowell, D (1991) Mercadeo De Servicios. Editorial Legis. Serie Empresarial.
Bogotá.

E. Lázaro (2010) Tesina: “Gestión eficiente de una micro y pequeña empresa: como superar el segundo año y sostenerse en el tiempo”, para optar el título de Magíster en Derecho de la Empresa.

Ferruz, (2000). La rentabilidad y el riesgo en las inversiones financieras.
<http://ciberconta.unizar.es/leccion/fin010/000f2.htm>.

Hernández, R. Et. Al (2006). Metodología De La Investigación Científica, 4ª Edición,
Edit. Mc Graw Hill, México, Pp. 850, P. 20

Inga D. (2013). Tesis: “El Sistema de Gestión Ambiental Local en el distrito de San Borja.”, para optar el grado de Magíster en Desarrollo Ambiental. Repositorio PUCP.

Martín, & Castro (2007). Influencia de las fuentes de financiamiento en el desarrollo de las mypes del Distrito de San jose en el periodo 2010-2012. Recuperado de:
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/88/1/TL_KongRamosJessica_MorenoQ_uilcateJose.pdf

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2007). Programa de estadísticas y estudios laborales (PEEL). Lima, Perú: Dirección de la Micro y Pequeña Empresa

Mondy & Noe, (2005). La importancia de la Capacitacion. Grupo CICADEHP S.C.

Recuperado de: <https://cicadehp.com/2018/03/27/la-importancia-de-la-capacitacion/>”

Naciones Unidas (2018). “La ONU y el Agua”. Recuperado de <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/water/index.html>.

O’Brien J. (2008), la Rentabilidad de la Empresa, página web disponible en: <http://blogsdelagente.com/producto/2008/8/28/la-rentabilidad-es-objetivo-toda-empresa/>

Okpara, J. & Wynn, P. (2007). SAM Advanced Management Journal, 72(2), 24–34.
Recuperado el 15 de mayo de 2009, de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=25810284&lang=es&site=ehost-live>

Ordoñez O. (2009). Formulación del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos –PSMV- del Municipio de la Llanada – Nariño. Colombia.

Presidencia de la República (2001). DECRETO SUPREMO N° 022-2001-SA. “Reglamento Sanitario para las actividades de Saneamiento ambiental en Viviendas y Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios”.
Recuperado de http://prevencionlaboralrimac.com/Cms_Data/Contents/RimacDataBase/Media/legislaciones/DS-022-2001-SA.pdf

Sauser, W. I., Jr. (2005). Starting Your Own Business? Prepare for Success. SAM Management in Practice, 3(1), 1-4.

Tasa de Interés Promedio del Sistema Bancario. (2018). Consulta a web. Superintendencia de Banca y Seguros. Recuperado de <http://www.sbs.gob.pe/app/pp/EstadisticasSAEEPportal/Paginas/TIActivaTipoCreditoEmpresa.aspx?tip=B>

Tasa de Interés Promedio del Sistema de Cajas Rurales de Ahorro y Crédito (2018). Consulta a web. Superintendencia de Banca y Seguros. <http://www.sbs.gob.pe/app/pp/EstadisticasSAEEPportal/Paginas/TIActivaTipoCreditoEmpresa.aspx?tip=R>

Teoría de la rentabilidad disponible en: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://www.recursosynegocios.com/que-es-la-rentabilidad-y-utilidad-de-un-negocio/>

Zamora A. (2011). “Rentabilidad y Ventaja Comparativa”. EAE Editorial Academia Española.

ANEXOS

- **Presupuesto**

Para la realización de la presente investigación, se necesitó de un presupuesto que ascendió a S/. 4,206.00.

Tabla 37

<i>Cant.</i>	Unidad Medida	Descripción	Costo Unitario	Costo Total (S/.)
		Asesoría Profesional		2,000.00
		Alimentos		98.00
14	Ración	Alimentación	7.00	98.00
		Bienes de Consumo		1,922.00
1	Unidad	Computadora	1,500.00	1,500.00
1	Unidad	Impresora a color HP	350.00	350.00
2	Unidad	Tinta para Impresora	7.00	14.00
15	Horas	Internet	1.50	23.00
1	Unidad	Memoria USB de 8 gigas	35.00	35.00
		Materiales de Escritorio		96.00
1	Millar	Papel bond A-4	23.00	23.00
1	Unidad	Perforador	12.00	12.00
1	Unidad	Engrapador	10.00	10.00
1	Unidad	Sacagrapas	3.00	3.00
1	Caja	Grapas	4.00	4.00
1	Caja	Lapiceros color azul	18.00	18.00
1	Caja	Lapiceros color negro	18.00	18.00
1	Caja	Lápiz	5.00	5.00
1	Unidad	Borrador	3.00	3.00
		Pasajes y Gastos de Transportes		
18	Pasajes	Movilidad local ida y vuelta a las instituciones públicas y puntos de investigación	5.00	90.00
			<i>TOTAL S/.</i>	4,206.00

Fuente: Elaboración propia.

- **Cronograma**

Para llevar adelante la realización de la investigación, se siguió su calendarización a través de siguiente cronograma que se presenta a continuación:

Tabla 38

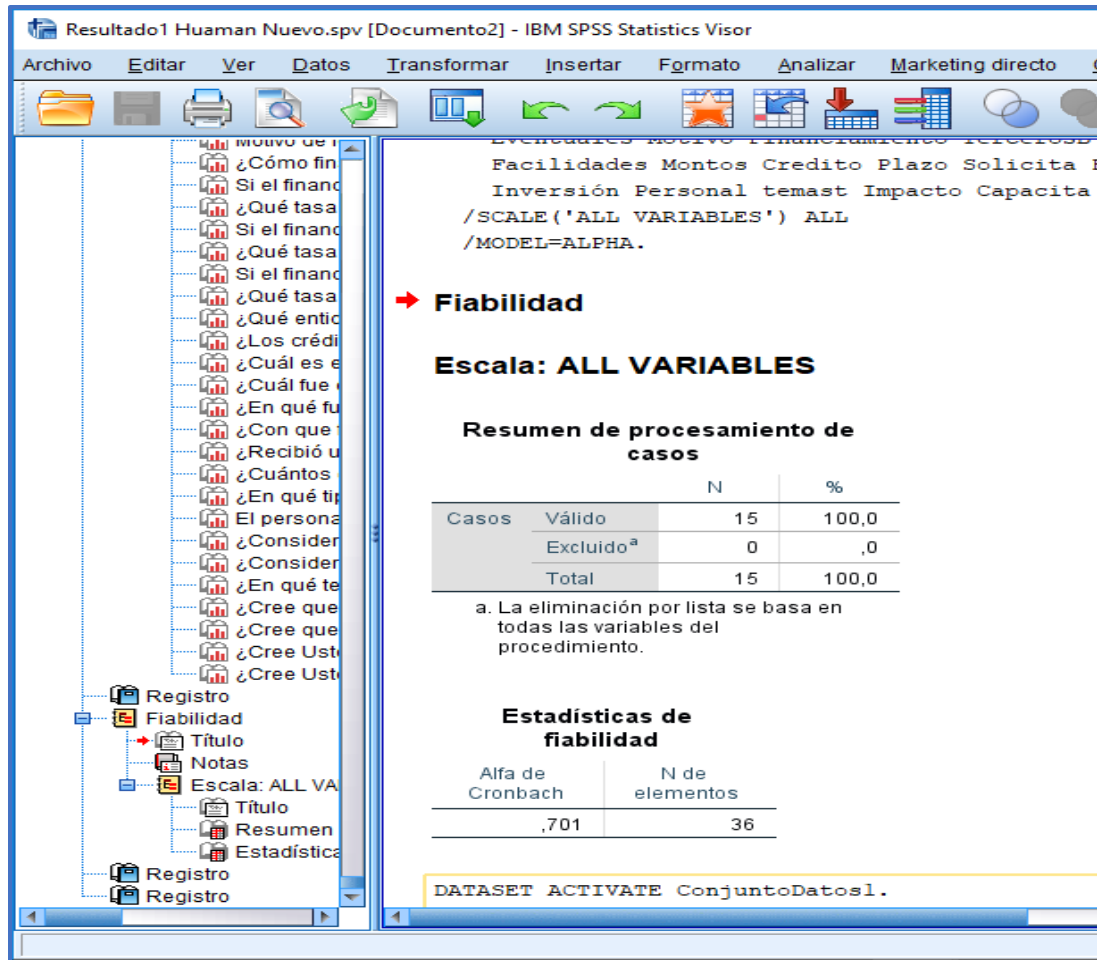
N°	Actividades	2018						
		E	F	M	A	M	J	J
01	Elaboración del proyecto de investigación				X			
02	Dictaminación del proyecto de investigación				X			
03	Corrección del proyecto de investigación					X		
04	Aprobación del proyecto de investigación					X		
05	Recolección de datos					X	X	
06	Análisis y sistematización de datos						X	
07	Elaboración del primer borrador del informe final						X	
08	Revisión del primer borrador del informe final por el asesor						X	
09	Dictaminación del informe final						X	
10	Corrección del informe final						X	
11	Presentación del informe final al asesor						X	
12	Aprobación del informe final						X	X

Fuente: Elaboración propia

- **Prueba de Fiabilidad**

Luego del proceso de tabulación y análisis con el software IBM SPSS Statistics Versión 24, se realizó la prueba de fiabilidad bajo el indicador de Alfa de Cronbach, cuyo resultado arrojó 0.701.

Este resultado refleja la validez de la información tratada.



Fuente: IBM SPSS v24_Maufred Huamán

- **Base de Datos**

Edad	Sexo	Grado	Estado	Profesion	Ocupación	Años	Formaliza	Beneficio	Permane	Eventuale	Motivo	Financiam	TercerosB	InteresB	TercerosI	InteresI	TercerosP	InteresP	Facilidad	Montos	Credito	Plazo	Solicita	Frecuen	Capacitati	Cuantos	Cursos	Percebido	Inversión	Personal	temast	Impacto	Capacita	Rentabili	Dos
200	100	200	100	400	200	300	100	200	200	200	100	200	100	100	400	500	100	500	100	100	200	100	100	100	100	300	100	100	100	400	100	100	100	100	
200	100	200	200	400	100	300	100	200	200	300	100	200	400	500	100	300	200	500	200	100	100	300	100	100	200	100	300	100	100	100	400	100	100	200	100
200	100	200	300	400	100	200	100	100	200	200	100	100	200	200	400	500	100	500	200	100	200	100	100	200	100	100	300	200	200	200	400	100	200	100	100
200	100	100	200	500	200	300	100	100	200	200	200	200	400	500	200	300	300	500	200	100	400	200	100	200	200	200	300	200	200	200	400	100	200	100	100
200	100	300	100	100	200	200	100	100	200	200	100	100	200	100	400	500	100	500	100	100	100	100	100	100	100	100	300	100	100	100	100	100	100	100	200
400	200	300	300	100	200	200	100	200	300	100	100	200	400	500	300	200	200	500	200	100	400	200	100	200	200	200	300	100	200	200	400	100	200	100	200
300	100	100	400	500	100	200	100	100	100	200	200	200	300	300	400	500	100	500	200	100	100	100	200	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	200
200	200	300	300	100	200	300	100	200	100	200	100	100	400	500	200	300	300	500	200	100	100	200	100	200	200	100	300	200	200	200	400	100	200	100	200
400	100	300	100	100	200	200	100	100	100	200	100	200	400	500	100	200	200	500	400	100	100	200	100	100	100	100	300	200	100	100	400	100	200	200	100
300	100	200	200	400	100	200	100	100	300	200	100	200	400	500	400	500	400	400	100	200	100	200	300	200	200	100	400	200	200	200	400	200	200	100	200
300	100	300	400	100	200	300	100	300	300	300	100	100	400	500	200	300	300	500	400	100	400	100	400	200	200	400	300	100	200	200	400	100	200	200	100
300	100	200	300	400	100	100	100	300	200	300	100	200	100	100	400	500	100	500	100	200	100	200	100	200	200	100	200	100	200	100	300	200	100	200	100
200	100	300	300	200	100	300	100	200	200	300	100	100	400	500	400	500	400	400	400	100	100	200	100	300	200	100	300	100	100	100	200	100	100	100	200
300	100	300	200	100	200	300	100	100	300	100	100	200	300	300	400	500	100	500	200	100	300	300	300	300	200	300	300	200	200	200	500	200	200	100	200
200	100	200	300	400	300	100	100	100	200	100	100	200	400	500	300	300	200	500	200	100	300	300	100	100	100	100	200	200	200	200	500	200	200	100	200

Fuente: IBM SPSS v24_Maufred Huamán

- Encuesta



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuestionario aplicado a los dueños, gerentes o representantes legales de las Micro y Pequeñas Empresas del ámbito de estudio.

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado **“Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro saneamiento ambiental, en la ciudad de Pucallpa, 2018”**

La información que usted nos proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración

Encuestador (a):..... *Fecha:*/...../2018

Razón Social:.....RUC N°.....

I. DATOS GENERALES DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LAS MYPEs:

1.1 **Edad del representante legal de la empresa:**

1.2 **Sexo:** Masculino..... Femenino.....

1.3 **Grado de instrucción:** Ninguno.....Primaria: Completa..... Primaria Incompleta..... Secundaria: Completa..... Incompleta..... Superior universitaria completa (....) Superior universitaria incompleta (....) Superior no universitaria: Completa.....Incompleta.....

1.4 **Estado Civil:** Soltero...Casado.....Conviviente....Divorciado.....Otros.....

1.5 **Profesión:**.....

1.6 **Ocupación**.....

II. PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS MYPES:

2.1 Tiempo en años que se encuentra en el sector y rubro.....

2.2 Formalidad de las Mypes: Formal (.....) Informal (.....)

2.3 Números de trabajadores permanentes.....

2.4 Número de Trabajadores eventuales.....

2.5 Motivos de formación de la Mype: Obtener ganancias (....) Subsistencia (.....)

III. DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPES:

3.1. Cómo financia su actividad productiva:

Con financiamiento propio (autofinanciamiento): (.....)

Con financiamiento de terceros: (.....)

3.2. Si el financiamiento es de terceros: A que entidades recurre para obtener financiamiento:

Entidades bancarias (especificar el nombre de la entidad bancaria).....

3.3. Que tasa de interés mensual paga.....

3.4. Entidades no bancarias (especificar el nombre de las entidades no bancarias).....

3.5. Qué tasa de interés mensual paga a entidades no bancarias.....

3.6. Prestamistas o usureros.....

3.7. Qué tasa de interés mensual paga a prestamistas o usureros.....

3.8. Otros (especificar).....

3.9. Que tasa de interés mensual paga.....

3.10. Qué entidades financieras le otorga mayores facilidades para la obtención del crédito: Las entidades bancarias (.....) .Las entidades no bancarias (.....) Los prestamistas usureros (.....)

3.11. Los créditos otorgados fueron en los montos solicitados: Si (....) No (....)

3.12. Monto Promedio de crédito otorgado:

3.13. Tiempo del crédito solicitado:

El crédito fue de corto plazo: (....) Largo plazo: (....)

- 3.14. **En que fue invertido el crédito financiero que obtuvo:** Capital de trabajo (%).....Mejoramiento y/o ampliación del local (%).....Activos fijos (%).....Programa de capacitación (%).....Otros-
Especificar:.....

IV. DE LA CAPACITACIÓN A LAS MYPES:

- 4.1. **Recibió Ud. Capacitación para el otorgamiento del crédito financiero:**

Si.....No.....

- 4.2 **Cuántos cursos de capacitación ha tenido Ud. en el último año:**

Uno.....Dos.....Tres.....Cuatro.....Más de 4.....

- 4.3 **Si tuvo capacitación: En qué tipo de cursos participó Ud.:**

Inversión del crédito financiero.....Manejo empresarial.....

Administración de recursos humanos.....

Marketing Empresarial..... Otros Especificar.....

- 4.4 **El personal de su empresa ¿Ha percibido algún tipo de capacitación?**

Si.....No.....; si la respuesta es Sí: Indique la cantidad de cursos.

1 Curso.....2 Curso.....3 Curso.....Más de 3 cursos.....

- 4.5 **Considera Ud. Que la capacitación como empresario es una inversión:**

Si..... No.....

- 4.6 **Considera Ud. Que la capacitación de su personal es relevante para su empresa;** Si..... No.....

- 4.7 **En qué temas se capacitaron sus trabajadores:**

Gestión Empresarial.....Manejo eficiente del microcrédito.....

Gestión Financiera.....Prestación de mejor servicio a los clientes.....

Otros: Especificar.....

V. PERCEPCIÓN DE LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES:

- 5.1 **Cree que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad de su empresa:** Si.....No.....

- 5.2 **Cree que la capacitación mejora la rentabilidad de la empresa:**

Si.....No.....

- 5.3 **Cree Usted que la rentabilidad de su empresa a mejorado en los últimos años:**

Si.....No.....

5.4 Cree Ud. que la rentabilidad de su empresa ha disminuido en el último año:

Si (...) No (...)

Pucallpa, junio de 2018

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS DE PUBLICACION DE ARTICULO CIENTIFICO

Yo, Maufred Pool Huamán Rojas, identificado con DNI N°44434198, estudiante de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, facultad de Ciencias Contables, financieras y administrativas, Escuela profesional de Contabilidad, con el artículo científico titulado: “Caracterización del financiamiento, la Capacitación y la Rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro Saneamiento ambiental, en la Ciudad de Pucallpa, 2018”

Declaro bajo juramento:

- 1) El artículo es de mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado: es decir, no ha sido copiado de algún trabajo de investigación efectuada por mi persona.
- 4) El artículo es inédito, es decir, no ha sido presentado para su publicación en alguna revista científica ni medio de difusión físico o electrónico.
- 5) De identificarse la falta (fraude –datos falsos), plagio (información sin citar a los autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.
- 6) Si el artículo fuese aprobado para su publicación cedo mis derechos patrimoniales y otorgo a la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote la publicación del documento en las condiciones procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Pucallpa, 20 de julio de 2018

.....

Maufred Pool Huamán Rojas

DNI N° 44434198