



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**PROGRAMA DE POST GRADO EN EDUCACIÓN**

**LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN,  
COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL  
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO  
DE LA CARRERA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA  
LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, DEL DISTRITO DE  
AYACUCHO, AÑO 2018.**

Tesis para optar el grado de Maestro con mención en Docencia,  
Currículo e Investigación

Autor:

Br. Alexander Pozo Curo

Asesora:

Dra. Graciela Pérez Morán

Chimbote – Perú  
2018

**Jurado Evaluador de Tesis**

---

**PBRO. DR. SEGUNDO DÍAZ FLORES**  
**Presidente**

---

**MG. SOFÍA CARHUANINA CALAHUALA**  
**Miembro**

---

**DRA. LITA JIMÉNEZ LÓPEZ**  
**Miembro**

## **Agradecimiento**

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por brindarme la oportunidad de seguir superándome.

Mi reconocimiento a la Dr. Graciela Pérez Morán por su incondicional apoyo, comprensión, tiempo y orientación en mi investigación.

También doy gracias a mis hermanos, Carlos, Alfredo, Rolando y Eberson, por su constante apoyo incondicional para la realización de esta tesis.

## **Dedicatoria**

A mi Familia en general, que me inspiraron para lograr el presente trabajo de investigación.

A mis padres Víctor y Mercedes, por el apoyo incondicional que siempre me brindaron.

A mis Colegas y Estudiantes de la ULADECH Filial Ayacucho, que me inspiraron para lograr el presente trabajo de investigación.

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la influencia entre las Tecnologías de Información, Comunicación y su influencia en el Aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la carrera profesional de Administración de La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, del Distrito de Ayacucho, año 2018. El nivel de la investigación fue aplicado, de diseño descriptivo correlacional y de corte transeccional. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia del investigador, considerando la inclusión y exclusión conformándose finalmente por 81 estudiantes, a quienes se aplicaron las encuestas cuestionarios respectivamente validados y confiables. El estadístico que se utilizó para obtener el resultado a la Hipótesis General fue el Tau<sub>b</sub> de Kendall, arrojando el coeficiente de correlación 0.849, por lo que existe una relación directa fuerte entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje, y el valor p (nivel de significancia) es 0.000 valor que es menor a 0.05. por lo tanto: se rechaza la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>) y se acepta la Hipótesis de Investigación (H<sub>a</sub>), con grado de significancia 5% y nivel de confianza 95%. Por lo tanto, se llega a la conclusión que existe relación altamente significativa entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del Distrito de Ayacucho, año 2018.

**Palabras clave:** tecnologías de información y comunicación / aprendizaje

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the influence between Information Technology, Communication and its influence on the Learning of students of the IV cycle of the professional career of Administration of the Catholic University Los Angeles de Chimbote, of the district of Ayacucho, year 2018. The level of the investigation was applied, of descriptive design correlational and of transeccional cut. Sampling was non-probabilistic for the convenience of the researcher, considering inclusion and exclusion, finally conforming by 81 students, to whom the questionnaires, respectively validated and reliable, were applied. The statistic that was used to obtain the result to the General Hypothesis was Kendall's Tau<sub>b</sub>, yielding the correlation coefficient 0.849, so there is a strong direct relationship between information and communication technologies with learning, and the p value ( level of significance) is 0.000 value that is less than 0.05. therefore: the Null Hypothesis (Ho) is rejected and the Research Hypothesis (Ha) is accepted, with degree of significance 5% and level of confidence 95%. Therefore, it is concluded that there is a highly significant relationship between information and communication technologies with the learning of students of the fourth cycle of the professional school of Administration of the Los Angeles Catholic University of Chimbote, in the district of Ayacucho. year 2018.

Keywords: information and communication technologies / learning

## Contenido

Jurado Evaluador de Tesis.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Contenido.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de Figuras.....	xi
I. Introducción.....	1
II. Marco Teórico.....	4
2.1. Antecedentes.....	4
2.2. Bases Teóricas Relacionadas al Estudio.....	8
2.2.1. Definiciones.....	8
A) <i>Tecnologías</i> .....	8
B) <i>Información</i> .....	10
C) <i>Comunicación</i> .....	14
D) <i>Escuela Digital</i> .....	15
2.2.2. Tecnologías de información y comunicación.....	16
A) <i>Equipos tecnológicos</i> .....	17
B) <i>Acceso a internet</i> .....	18

C)	<i>Materiales académicos digitales</i> .....	18
2.2.3.	Aprendizaje.....	19
A)	<i>Desempeño académico</i> .....	20
B)	<i>Desarrollo de competencias</i> .....	22
C)	<i>Iniciativas de investigación</i> .....	24
2.3.	Hipótesis.....	25
2.3.1.	Hipótesis general.....	25
2.3.2.	Hipótesis específicas.....	25
2.4.	Variables.....	26
2.4.1.	Tecnologías de información y comunicación.....	26
2.4.2.	Aprendizaje.....	29
III.	Metodología.....	30
3.1.	El Tipo y el Nivel de la Investigación.....	30
3.1.1.	Tipo de investigación.....	30
3.1.2.	Nivel de investigación.....	31
3.2.	Diseño de la Investigación.....	31
3.3.	Población y Muestra.....	32
3.3.1.	Población.....	32
3.3.2.	Muestra.....	33
3.3.3.	Muestreo.....	33
3.4.	Definición y Operacionalización de las Variables y los Indicadores.....	36
3.5.	Técnicas e Instrumentos.....	38

3.3.1.	Técnicas.....	38
3.3.2.	Instrumentos.....	38
3.6.	Plan de Análisis.....	39
3.7.	Matriz de Consistencia.....	40
3.8.	Principios Éticos.....	42
IV.	Resultados.....	43
4.1.	Nivel Descriptivo.....	43
4.2.	Nivel Inferencial.....	49
4.2.1.	Prueba de normalidad.....	49
4.2.2.	Prueba de hipótesis.....	50
4.3.	Análisis de Resultados.....	54
V.	Conclusiones y Recomendaciones.....	57
5.1.	Conclusiones.....	57
5.2.	Recomendaciones.....	59
VI.	Referencias Bibliográficas.....	60
VII.	Anexos.....	64

## Índice de tablas

Tabla 1 Uso de tecnologías de información y comunicación en los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.....	43
Tabla 2 Uso de equipos tecnológicos por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.....	44
Tabla 3 Acceso a internet por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.....	45
Tabla 4 Materiales académicos digitales por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.....	46
Tabla 5 Aprendizaje por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.....	47
Tabla 6 Contraste entre Tecnologías de Información, Comunicación y Aprendizaje..	48
Tabla 7 Prueba de Normalidad.....	49

## **Índice de Figuras**

Gráfico 1: Uso de tecnologías de información y comunicación por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.....	43
Gráfico 2: Uso de equipos tecnológicos por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.....	44
Gráfico 3: Acceso a internet por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.....	45
Gráfico 4: Materiales académicos digitales por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.....	46
Gráfico 5: Aprendizaje por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.....	47

## I. Introducción

A través de los tiempos ha surgido la evolución de la comunicación entre las personas, es así, que en esta nueva era denominada como el mundo globalizado, el avance de la ciencia y tecnología ha abarcado significativamente, dando como soporte fundamental las tecnologías de la información y comunicación (TIC), lo cual repercute los diversos aspectos socioculturales, impactando así en la educación.

En la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote de Ayacucho se ha implementado todo un sistema de tecnologías de información y comunicación con el fin de brindar un mejor servicio a los estudiantes y por ende repercutirá en un mejor aprendizaje; sin embargo, aún se nota diversas dificultades por parte del talento humano, es decir, partiendo de los docentes como también los estudiantes no manipulan adecuadamente éstos medios, por falta de conocimiento, para optimizarlo en sus mayores beneficios. Aún se encuentran en proceso de adaptarse a este nuevo ritmo de enseñanza – aprendizaje; es por ello que se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018?

Para esclarecer con respecto al problema planteado surge en la presente investigación el objetivo de determinar la relación entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la

escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

A partir de este estudio nos llevará a entender con mayor precisión el nivel de problemas que existe sobre el bajo rendimiento académico en algunos estudiantes y cuánto aprovechan de los medios tecnológicos existente en la universidad, como soporte de apoyo para el fin educativo.

El resultado obtenido en la presente investigación, fomentará a que estudiantes como docentes conozcan la importancia del uso de las tecnologías de información en cuanto al mejor aprendizaje que se obtenga; y de ese modo puedan involucrarse mejor con éstas herramientas de una manera más productiva, y como consecuencia facilitará en sus actividades cotidianas de enseñanza – aprendizaje. Además este estudio permitirá a través de sus resultados obtenidos, que se incida en formular mayores investigaciones al respecto de esta temática, cumpliendo de ese modo como un gran aporte para la Universidad y nuestro ámbito social, lo que repercutirá en mejorar la calidad de profesionales que se espera para el aporte de la sociedad.

La metodología que se aplicó para obtener los resultados pertinentes sobre la investigación, son: del tipo aplicado, diseño descriptivo correlacional, de corte transeccional, recolección de datos con instrumentos validados tomados de los antecedentes y el proceso de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia o intencionada con 81 estudiantes, además el estadístico para la prueba de hipótesis fue el Tau\_b de Kendall.

Finalmente se llegó a la siguiente conclusión que existe relación altamente significativa entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018. Resultado que es confirmado con el estadígrafo Tau\_b de Kendall al mostrar que el valor del coeficiente de correlación es 0.849, el que refleja un nivel de correlación muy fuerte directa.

El resultado obtenido en la presente investigación quedará como antecedente para que docentes, estudiantes como directivos, quienes están involucrados en la educación superior universitaria puedan promover capacitaciones o implementar fomentar la tendencia del aprendizaje bajo el uso de tecnologías de información y comunicación, con el sentido de formar mejores profesionales, acorde a las exigencias competitivas de esta nueva sociedad globalizada.

## II. Marco Teórico

### II.1. Antecedentes

Cabero, (2016), realizó la investigación: *Formación y capacitación tecnológica de los estudiantes y la percepción de sus profesores en la secundaria y bachillerato COTASEBA – 2016*, Esta investigación tiene como objetivo conocer el nivel de formación y capacitación tecnológica que los alumnos de secundaria poseen de las TIC, relacionado con la auto percepción de los estudiantes y la percepción de sus profesores. El tipo de investigación es descriptiva, el instrumento es el cuestionario Competencias tecnológicas de secundaria y bachillerato (COTASEBA), aplicado a una población de 2285 estudiantes y 54 docentes, En los resultados se obtuvo que los alumnos se sienten competentes en el manejo, uso y actitudes hacia las Tic que las alumnas. El disponer en sus domicilios de ordenador y conexión a internet repercute en sus competencias y capacidades en el manejo de las Tic, en la organización, búsqueda y evaluación de la información. Se consideran buenos usuarios, pero no tanto productores y diseñadores. (p. 172-174)

Ortega, Gutiérrez, & Bracho (2014) Estudiaron en cinco universidades de Maracaibo: *Las habilidades tecnológicas de los estudiantes en el uso de Internet*. La investigación fue exploratoria descriptiva. El universo lo conformaron 30,417 estudiantes, la muestra fue de 557 alumnos El instrumento fue una encuesta. En los resultados se observó que más del 80% de los estudiantes aprendieron a

manejar Internet fuera de la universidad. Concluye que las universidades están obligadas a plantearse estrategias de aprendizaje, ya que dan acceso a internet al 100%, pero carecen de una política de formación en el manejo de Internet. Así mismo, los docentes deben actualizarse con el propósito de asesorar y ayudar a sus alumnos en sus búsquedas de información y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Canales (2017) Su estudio titulado: *Identificar factores que facilitan el desarrollo de buenas prácticas didácticas con apoyo Tic en las actividades de enseñanza y aprendizaje tanto del profesorado y de los estudiantes*. Los objetivos específicos fueron conocer el uso preferente de las Tic en escenarios educativos innovadores y comprobar la presencia o ausencia de buenas prácticas con apoyo de las Tic. Su investigación es interpretativa, el diseño es estudio de casos. La muestra fue de carácter no probabilístico, intencional. En sus resultados obtuvo quince factores que propician el desarrollo de las buenas prácticas didácticas con el apoyo de las Tic, detectándose distintos niveles de presencia o ausencia; 6 con alta presencia, 5 con mediana y 4 con poca o nula presencia. Concluyó que, los tres centros educativos cuentan con directivos comprometidos, disponen de altas dotaciones tecnológicas y están motivados para usar e integrar las Tic.

Cendros, Medina, & Parra (2017) en su investigación: *El uso de las Tic en las escuelas bolivarianas*. El tipo de investigación fue cuantitativa, descriptiva, con un diseño no experimental, de tipo transversal. La muestra intencional estuvo conformada por 7 directores, 63 docentes y 290 estudiantes de sexto grado. Se

utilizó como instrumentos la técnica de observación directa, entrevistas y cuestionarios dirigidos a docentes y estudiantes. Los resultados determinaron que el uso de las Tic fue moderadamente inaceptable, aun cuando la gestión involucra su uso. Concluye que la situación actual del uso de las Tic en las escuelas se debe al escaso equipamiento tecnológico, la inadecuada infraestructura, la baja competencia tecnológica tanto de los docentes y estudiantes y por ende la existencia de un escenario desfavorable para la integración de las Tic.

En el Perú Álvarez, Chilón, Díaz, Santillán, & Vargas (2008) con la investigación titulada: *Las Tecnologías de Información y Comunicación como herramientas de trabajo y aprendizaje desde las etapas más tempranas de la vida escolar*. este estudio fue de carácter descriptivo. Tuvo como objetivo analizar la utilización de las Tic en docentes y alumnos. La población fue de 65 escuelas públicas del nivel secundario de Cajamarca, la muestra consta de 11 escuelas, 20 alumnos y 5 profesores por escuela. En sus resultados, los alumnos afirman que el uso de la computadora es: útil (73.64%), sencillo (39.55%), aprenden mejor (38.64%), mejoran su rendimiento escolar (29.09%). Concluyen que: “Las Tic son herramientas esenciales de trabajo y aprendizaje donde la generación, procesamiento y transmisión de información es un factor de productividad, por tanto, es necesario educar para la sociedad de la información desde las etapas más tempranas de la vida escolar”. (p.92) Y continúa diciendo: “Los alumnos y docentes hacen uso extensivo de las nuevas tecnologías fuera de la institución educativa y dentro en menor porcentaje, ante ello las escuelas deben dar

facilidades de acceso para orientar al uso didáctico y no como instrumento de entretenimiento”. (p.198)

Chávez (2008) en su investigación titulada: *La relación entre el uso de Internet y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*. El Tipo de investigación es correlacional simple, diseño no experimental, transversal. La muestra fue 304 estudiantes. El instrumento fue un cuestionario para medir el uso de internet y una ficha de cotejo para medir el rendimiento académico. En los resultados observa que el 59.9% de los estudiantes hacen un uso de internet en un nivel malo. Finaliza en su conclusión que no existe una relación estadísticamente significativa entre el uso de Internet y el rendimiento académico de los estudiantes. (p. 44-48).

Carbajal & Jara (2010) en su investigación titulada: *Relación del Uso del internet con el Temperamento y el Rendimiento Académico de los alumnos del Tercer Grado de educación Secundaria de la Instituciones Educativas de Huánuco 2010*, para optar el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación en Universidad César Vallejo de Trujillo - Sede Huánuco, concluyeron qué manera el uso de internet influye sobre el temperamento y el rendimiento académico de los alumnos del tercer grado de educación secundaria de Huánuco, observándose al final de la investigación que el uso del internet no se relaciona con el temperamento de los estudiantes pero si con el rendimiento académico. Este trabajo contribuyó con la presente investigación ya que vislumbra que el número de ordenadores y conexiones a internet ha ido en

incremento en los hogares a nivel de la ciudad de Huánuco, lo que hace notar que esta herramienta tecnológica ya se ubica como uno de los primeros distractores en las casas, quitando tiempo al quehacer cotidiano como labores académicas y las labores propias del hogar. De esta forma mediante esta investigación realizada a nivel de las instituciones educativas de la ciudad se ve que la frecuencia del uso del internet afecta de manera directa el rendimiento académico en escolares.

Roque (2017) tiene en la investigación: *La relación del uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el aprendizaje del Área de Comunicación en los alumnos del 5° año de la I.E. —Augusto Salazar Bondy|| Periodo 2014, Ninacaca – Pasco.* Métodos. Estudio no experimental y correlacional. Diseño transversal. Población de 106 estudiantes de 5° grado. Conclusiones. Se ha demostrado que existe una relación significativa y muy alta entre el uso de TICs y el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes, existiendo una relación directa en función al coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,854, (donde  $p < 0,05$ ), lo que indica que las TICs permiten al docente generar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

## **II.2. Bases Teóricas Relacionadas al Estudio**

### **II.2.1. Definiciones.**

#### ***A) Tecnologías.***

Quintero (2015), define como el conjunto ordenado de conocimientos de base científica que permiten describir, explicar, diseñar y aplicar soluciones técnicas a problemas prácticos de forma sistemática y racional. Está relacionada con procesos de producción, ya sea de materias primas o de elaboración de productos manufacturados, pudiéndose aplicar también a la prestación de servicios.

Según Aquiles (2015), indica “Tecnología es el resultado de relacionar la técnica con la ciencia y con la estructura económica y sociocultural a fin de solucionar problemas técnico sociales concretos”.

Entonces se puede entender que la tecnología es el conjunto ordenado de conocimientos, y los correspondientes procesos, que tienen como objetivo la producción de bienes y servicios, teniendo en cuenta la técnica, la ciencia y los aspectos económicos, sociales y culturales involucrados.

Es posible que la gente relacione la tecnología con internet, herramientas y máquinas de distintos tipos, de hecho, muchas personas consideran que la tecnología es sinónimo de máquinas de diversas clases, como la máquina a vapor, la locomotora, automóvil, imprenta, fotografía, radio, televisión, también se relaciona la tecnología con los objetos que podemos ver, tocar y usar. Pero hay que aclarar que la tecnología es más que una lista de inventos e inventores que transcurrieron en las batallas, guerras y tratados que forman parte de la historia militar y política, pero la tecnología y su historia abarca que los dispositivos y procesos técnicos, por ello no se puede limitar la definición de tecnología a

aquellos objetos que caracterizan la tecnología de nuestro tiempo como por ejemplo las computadoras, redes, teléfonos móviles, porque si no se desconocería el pensamiento y todo el esfuerzo que el ser humano hizo desde nuestra existencia. Por lo tanto, la tecnología tiene una relación directa con el pensamiento y el trabajo del ser humano con todos los intentos que el hombre hace para satisfacer sus necesidades y deseos mediante el control o influencia sobre el entorno que ello le satisface en su comodidad, que a veces se considera como lujo de acuerdo a la perspectiva de cada uno, porque lo hermoso para alguien puede considerarse lo contrario para otro. Inclusive no es absurdo considerar que en el algún tiempo de la historia se optó la magia como tecnología con el fin de controlar la satisfacción de la sociedad que no fue relevante, pero que sirvió como base para que otras personas tuvieran un punto de partida y así construir otros objetos u otros procesos con fines de facilitar la vida del hombre. Entonces qué controlar e intentar controlar el entorno, es un objetivo propio de toda tecnología, esto nos lleva a entender que la tecnología existe a partir de los inicios del ser humano.

### ***B) Información.***

García (2012), señala que cuando pensamos en información usualmente pensamos en datos, por ejemplo: nombre del cliente, dirección, entre otros; sin embargo, estos por sí solos no son información ¿Por qué? si nos plasmamos en que por un lado hay una persona y por el otro los datos señalados en papeles impresos son independientes. Pero cuando estos datos son utilizados por dicha

persona recién se convierte e información. Entonces se puede señalar de una manera formal que la información es un conjunto de datos organizados que cambia el estado de conocimiento de un sistema o sujeto.

También cabe señalar los tipos de información, entre los más importantes a mencionar son las siguientes:

- Pública: es la información que toda persona tiene derecho a manifestar por medio de la libertad de expresión y difusión de pensamiento oral o escrito por cualquier medio de comunicación, sin previa autorización, sin censura o impedimento siguiendo los reglamentos de la ley.
- Privilegiada: Es un conjunto de datos orientados hacia un tema específico que están almacenados para que cierto público pueda nutrirse de lo que profundiza en su estructura. Representa una clase de conocimientos diferentes a los que normalmente se comparten en una empresa, el individuo que tenga un acceso oficial a éstos documentos tiene una ventaja ante otros, ya que puede generar muchos más beneficios que los típicos.
- Privada: Es una información que la ley no permite divulgar ya que afecta la intimidad personal, la seguridad nacional o simplemente es excluida por la ley, por ejemplo, los datos de carácter personal que existen en registros o bancos de datos adquiridos por organismos públicos o privados. Son datos personales que sólo pueden ser divulgados con consentimiento del titular.

- Interna: Es aquella que circula al interior de una empresa u organización, busca llevar un mensaje para mantener la coordinación entre los distintos departamentos, permite la introducción, difusión y aceptación de pautas para el desarrollo organizacional, en el cual los trabajadores necesitan estar informados para sentirse parte activa de la organización. Esta información es útil para tomar decisiones.
  
- Externa: Es la información que entra en una organización generada por diferentes vías externas, algunas veces solamente circulando en el medio o en la espera de ser aprovechada por alguna entidad para la solución de problemas. Esta información debe ser seleccionada ya que no siempre sirve para todas las organizaciones de un mismo sector, por lo cual debe ser primero estudiada para luego ser adquirida.
  
- Directa: Puede ser vista como la organización de ciertos datos en un texto que abarque toda su extensión, además de proveer un análisis claro de lo que ocasiona su surgimiento y las consecuencias que ésta trae, normalmente se trata de una herramienta de aprendizaje que puede incluso modificar el comportamiento del receptor. Existen diversos tipos de información como los es la interna, externa indirecta, privada, pública, selectiva, semántica, cada una con características distintas.
  
- Indirecta: Puede considerarse un mensaje expreso con una serie de símbolos conformados por un conocimiento literal o abstracto del entorno y lo que éste conlleva. Es una organización planeada de todo lo vivido en el

ambiente, no siempre se puede ver a la información de la misma manera, pero existe la forma de seleccionar de manera conveniente. Naturalmente ésta puede ser obtenida haciendo uso de muchos recursos, algunos sin similitudes entre sí, pero al final termina alterando el conocimiento de quien la recibe.

- Selectiva: Puede ser definida como el conjunto de datos o conocimientos prudentes organizados convenientemente que están destinados a modificar el conocimiento y comportamiento del receptor, puede existir diversos tipos de información, cada una realizando una función distinta dentro de lo que es la investigación y obtención de los conocimientos. Puede clasificarse en interna, externa, privada, pública, privilegiada, directa e indirecta. Además, cabe señalar que es aquella que utiliza cierto tipo de lenguaje que, con ayuda de una interpretación adecuada, puede transmitir datos de gran importancia.
  
- Semántica: Es aquella que puede transmitirse a través de afirmaciones verdaderas o falsas. La semántica se refiere a todo lo relacionado con el significado o interpretación de signos lingüísticos como símbolos, palabras o expresiones. Según el principio general de la información semántica para que exista información debe haber datos bien formados y con significado.
  
- Fuentes de información: Son diversos tipos de documentos que contienen datos útiles para satisfacer una demanda de información o conocimiento. Conocer, distinguir y seleccionar las fuentes de información adecuadas para el trabajo que se está realizando, es parte del proceso de investigación.

- Fuente primaria: Es la fuente documental que se considera material proveniente de alguna fuente del momento del fenómeno que se desea investigar o relatar, es decir, materia prima que se tiene para realizar un determinado trabajo, en el caso de la historiografía, lo que en su tiempo ha servido como instrumento para construir la historia.
- Fuente secundaria: Es como un comentario de la fuente primaria. Las fuentes secundarias están sujetas a revisión de pares, están bien documentadas, normalmente producidas a través de instituciones donde la precisión metodológica es importante para el prestigio del autor.
- Fuente terciaria: es una selección y compilación de fuentes primarias, material de primera mano, relativo a un fenómeno y secundarias, comentarios, análisis y críticas basadas en fuentes primarias, mientras la distinción entre fuente primaria y secundaria es y ésta es la información más superficial.

### ***C) Comunicación.***

Guardia (2009), señala que la comunicación es una acción intencional que ocurre en distintos contextos de la vida privada y profesional. Una buena comunicación nos abre puertas y facilita las relaciones. Esta habilidad constituye actualmente una necesidad que es creciente en las organizaciones modernas, en términos simples podemos decir que la comunicación es el proceso de transmisión

y reflexión de ideas, información y mensajes, donde los elementos de la comunicación humana son: fuente, emisor, receptor, código, mensaje, canal.

La fuente es el lugar desde donde emana el mensaje.

El emisor es la persona u organización que transmite el mensaje.

El Receptor es el punto que recibe el mensaje, puede ser una persona o una organización.

El código es el conjunto de reglas de una sistema lingüístico.

El mensaje es el contenido que se transmite, es decir, ideas, sentimientos y acontecimientos, en otras palabras el mensaje es la información.

Finalmente el canal, que es el medio a través del cual se transmite la información, dicho de otra forma, es el soporte material o espacial por el cual circula el mensaje.

#### ***D) Escuela Digital***

De Elorza (2105), indica que la escuela sea un lugar que prepare para el futuro, pero que también sea esencialmente el lugar donde se enseñe a pensar, porque de lo contrario no debe denominarse como escuela. También genera varias interrogantes a partir del análisis de las escuelas que no están a la vanguardia del nivel competitivo del principio de éste siglo XXI ¿es una escuela que enseña a pensar? ¿es una escuela que está preparando para el futuro a jóvenes que están en las aulas? ¿es una escuela que prepara para el ejercicio de una ciudadanía en el ámbito de lo digital en el siglo XXI que es el siglo más conectado? ¿es una

escuela que entiende y comprende cuáles son todas las ventajas que tiene que incorporar las nuevas tecnologías a los procesos de enseñanza – aprendizaje para mejorar la educación? ¿es una escuela que comprende cuáles son los nuevos consumos culturales de los jóvenes que hoy son estudiantes y están sentados en nuestras aulas? y su respuesta a todas ellas dice que NO, debido a que las escuelas no se hacen las interrogantes ya mencionadas, por lo tanto, no están actuando en consecuencia. Para remediar de algún modo éstos aspectos, formula algunos proyectos que tratan de resolver los fracasos educativos que hoy vive la escuela y que son de público conocimiento. Señala que a través de innovación pedagógica en la que se incluyen las nuevas tecnologías con la virtualidad con nuevos escenarios educativos digitales, en el cuál afirma su resultado favorable, porque los seres humanos no todos aprenden por memoria ni por repetición. Todo lo contrario, aprendemos cuando hacemos y al mismo tiempo se despiertan las emociones. Por eso debe descartarse la enseñanza de tipo lineal, memorística, repetitiva, aburrida, mecánica. Cabe recalcar que los docentes de hoy están enseñando de la misma manera que ellos aprendieron con sus profesores y el problema evidente es que se viene repitiendo este error hace doscientos años.

## **II.2.2. Tecnologías de información y comunicación.**

Belloch (2016), señala que como su nombre lo indica, que es transferir mensaje entre un emisor y un receptor, en lo que encierra a todo dispositivo tecnológico que realiza este sistema, como por ejemplo: la radio, la televisión, el celular, la cámara fotográfica, la filmadora, el parlante, la impresora, el scanner, el mouse, el

teclado, el internet, etc. A medida que la ciencia y tecnología avanzan, se van generando más dispositivos tecnológicos que permiten procesar información, por lo tanto se encuentran dentro de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Las personas de esta nueva generación requieren de nuevas habilidades para aprender, las que incluyen el uso de las tecnologías, redes y comunicación, entonces las habilidades TIC en el ámbito profesional son cada vez más necesarias e incluso esenciales y se requiere de profesionales competentes que respondan a las demandas actuales y futuras del mercado laboral.

La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote establece las TIC para el aprendizaje y busca que el sistema universitario las desarrolle, preparando así a los estudiantes para su futuro profesional, en el cual he considerado las siguientes dimensiones:

***A) Equipos tecnológicos.***

Fernández & Torres (2014) define como aquellos objetos que el hombre, con su habilidad u creatividad han creado. Nacen como respuesta a una necesidad, la cual el hombre requiere suplir, entre ellos se señalan los siguientes:

- Equipos tecnológicos simples: Consideradas como aquellas que cuentan con pocas partes y un solo mecanismo, hace solo uso de la energía manual, por ejemplo: la tijera, el lápiz, el martillo, la sierra, el tajador, etc.

- Equipos tecnológicos compuestos: Son aquellas que cuentan con varias partes, utiliza variados mecanismos y para funcionar requiere energía externa, por ejemplo: el foco, la cámara fotográfica, el celular, la televisión, entre otros.

### ***B) Acceso a internet.***

Uribe y otros (2010), señalan que el internet facilita la información adecuada, en el momento adecuado, para el propósito adecuado, conecta al mundo, ofrece desarrollo profesional al docente y estudiante, se promueve la educación a distancia, proporciona múltiples herramientas de redes sociales, fomenta la participación colaborativa, existe facilidad del intercambio de ideas, el estudiante obtiene un aprendizaje y enseñanza de mayor calidad, facilidad e la búsqueda de información, todo ello se encuentra actualmente involucrado en toda actividad desde el hogar a las organizaciones laborales, educativas, de salud, militares, etc. a nivel de mundo, es por esa razón que el mundo se ha globalizado y se reduce las comunidades que están quedando como islas fuera de la intercomunicación mundial.

### ***C) Materiales académicos digitales.***

Baztán (2014) toma el punto de partida sobre los recursos, conocido como el medio de cualquier clase, que en caso de necesidad, sirve para conseguir lo que se

pretende, lo que en otras palabras se pretende decir, cualquier cosa de nuestro entorno se puede considerar como recurso o material académico. Lo que se añade a este recurso o material académico es los equipos digitales, como los libros que se tienen en acceso por la computadora, es decir, libros digitales, fotografías, vídeos, animaciones que muestran lecciones y todo medio visual o auditivo a través de pantallas de computadora, celular, o televisor, con un fin educativo.

### **II.2.3. Aprendizaje.**

De acuerdo al departamento de Psicología (2016) de la Universidad de Alicante, refiere a que el aprendizaje es el proceso en el cual se adquiere información y modifican conductas a través de habilidades, destrezas, aptitudes, actitudes, valores y conocimientos, mediante el estudio, la inducción, el razonamiento o la observación, pero qué sucede en nuestro cerebro en el momento del aprendizaje, existen muchas teorías, del cuál una inferencia que se establece es que fortalecen las neuronas sinápticas, por tanto, la sinapsis que es la conexión de neuronas se fortalecen cuando nosotros aprendemos un proceso biológico llamado sinapsis. Además los factores que influyen en el aprendizaje son el medio social, los valores y la familia, que a partir de ello surgen varias teorías de aprendizaje, como por ejemplo: el aprendizaje social (Bandura), aprendizaje significativo, aprendizaje asociativo (Pavlov), aprendizaje basado en problemas. También surge estrategias de aprendizaje: estilos de aprendizaje, la metacognición y técnicas de estudio.

En la actualidad, el aprendizaje está orientado con el soporte de herramientas tecnológicas son frecuentes en instituciones educativas como en el caso de la Universidad Católica ULADECH, debido a ello surge la presente investigación, para Identificar y analizar las diversas influencias existentes entre el uso de las diversas tecnologías de información y comunicación con respecto al aprendizaje de los estudiantes, de ese modo tomará como datos válidos que soporten en la comprensión de docentes como también de estudiantes el hecho de aprovechar mejor éstos medios que permitan fortalecer en la formación del futuro profesional, que connota dentro de la visión universitaria, asimismo que sus competencias personales y profesionales se encuentren a la vanguardia de la exigencia de este mundo globalizado.

Es necesario resaltar que la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación cobra cada día mayor interés dentro de la sociedad contemporánea, motivo por el cual notamos que desde temprana edad los niños ya manipulan medios tecnológicos que generan nuevos patrones de comportamientos y cultura, debido a ello las instituciones educativas no pueden estar al margen de ello, más por el contrario debe ser el modelador de orientar las tendencias convenientes de usar para aspectos de productividad educativa, por esa razón se consideran la siguientes dimensiones:

***A) Desempeño académico.***

Quintero & Orozco (2013), señalan que el desempeño académico se determina por el nivel de aprovechamiento y empeño que el estudiante demuestra respecto a sus estudios. Este rendimiento puede tener un nivel bajo por diversos aspectos, entre ellos, los problemas familiares, en los jóvenes se pueden encontrar factores relacionados a la sociabilidad de las personas que puedan tener, por eso la familia y el hogar son la base fundamental para todo ser humano; por lo tanto cuando algo no anda bien, por lo general, se muestra un comportamiento fuera de lo normal y más en especial si es que estamos tratando de un adolescente. Una evidencia de ello es justamente el bajo desempeño académico.

Otro aspecto es la presión de grupo, y en esta etapa de los jóvenes frecuentemente se siente la necesidad de hacer diversas acciones que aunque no estén correctas las hacen, debido a la presión del grupo, solamente por el simple hecho de ser aceptado en un grupo, que puede llevarlos a hacer cosas que luego los van a perjudicar y traigan consigo consecuencias.

Un siguiente aspecto es el lugar de estudio, cuando el estudiante no siente comodidad en un lugar por diversos motivos, como por ejemplo, poca confianza, la presión, bullying o acoso que puede recibir un estudiante, es bastante normal que muestre el bajo rendimiento académico, ya que si lo vemos de otra manera, la incomodidad está fuertemente relacionada con el rechazo al estudio, en este caso el estudiante puede llegar hasta cierto punto de faltar a clases solamente por el hecho de no sentirse cómodo en un aula de estudios, lo cual obviamente es un problema que debe solucionarlo. ¿Cómo mejorar? Se debe tener

un ambiente propicio para el estudio, no sólo hay que tener en cuenta cómo es el área de estudio físicamente, sino también tomar en cuenta cómo son las personas que convierten el alrededor del estudiante y cómo afecta en sus estudios, por ejemplo, sobre el bullying, se debe tener alejado de esta vivencia tanto física como moral, ya que ésta llegará a perjudicar su estudio, además se debe motivar al estudiante, mostrándole la importancia del estudio, aunque no se pueda tomar individualmente a cada uno, se debe formar el hábito desde pequeños, en el hogar el interés por adquirir más conocimientos.

Al joven estudiante hay que fomentar al momento de enseñar o estudiar; se le debe presentar éstas acciones como algo positivo y luego crear un rutina en su vida, en la cual se le pueda dar un orden. Si se estudia se debe hacer porque quiere y no porque se le obliga. Se debe estudiar además en un momento y lugar adecuado, ya que no todos son propicios, así le apoyará para su concentración, mantener lo menos distraído posible y que cada estudiante ponga realmente de su parte y querer a ser mejores.

### ***B) Desarrollo de competencias.***

Crispín, Gómez, Ramírez, & Ulloa (2012) describen que las competencias son un tipo de aprendizaje que integra y combina aprendizajes de diversa naturaleza. Suponen actuar sobre la realidad y modificarla, sea para resolver un problema o para lograr un propósito, haciendo uso de saberes diversos con pertinencia a contextos específicos. Además aclaran que un enfoque por competencias no aleja

del conocimiento, porque nadie puede ser competente si no tienen algunos conocimientos, pero ser competente no sólo significa tener conocimientos de esa naturaleza, implica que se desarrolle habilidades cognitivas, habilidades socioemocionales, determinadas actitudes, procedimientos, técnicas, es decir, en realidad ser competente implica manejar saberes de muy diversos tipos.

Se puede concluir que el desarrollo de competencias se puede lograr de mejor modo considerando del siguiente modo:

Actuar sobre la realidad y modificarla, con el sentido de resolver un problema o lograr un propósito y para hacer todo ello se hace uso de saberes diversos y éstos deben ser aplicados con pertinencia a contextos específicos, es decir, mientras más competentes somos, podemos utilizar nuestra competencia en cualquier contexto y hacerlo de manera pertinente.

El desarrollo de competencias que puede realizar los docentes se toma la siguiente sugerencia:

Las capacidades son saberes delimitados de diverso tipo que se desarrollan y se ponen en acción para desarrollar una competencia. Es decir, hacen sinergia entre ellas. Pueden ser habilidades cognitivas y relacionales, disposiciones afectivas, actitudes, conocimientos, procedimientos, etc.

A su vez las capacidades tienen indicadores que son consideradas como evidencias del avance de la competencia. Es decir, son ejemplos del desempeño esperado. Algunas veces se trabajan y evalúan solos (en relación a una capacidad); algunas veces en conjunto con otros.

### ***C) Iniciativas de investigación.***

Morales (2010), señala que la investigación es un proceso sistemático, formal, inteligente y controlado que busca la verdad por medio del método científico y que nace de un sentimiento de insatisfacción, ya sea vital o intelectual, cuyo producto es el conocimiento científico. Algunas características son: proceso, sistematización y producción científica. Aparte de las características también se tiene el conocimiento, la realidad y la indagación.

También plantean que la escogencia del tema es vital para realizar una investigación, pero no todo lo que se piensa necesariamente debe ser investigado, nuevos escenarios; por ello hay iniciativas para fomentar la investigación y si se tiene claro qué se desea hacer y cómo se desea hacer, la investigación será muy sencilla.

Por otro lado también se habla de la investigación – acción, que surgió al término de la segunda guerra mundial y ha tenido desarrollos en varios campos, uno de los cuales es la educación, a su vez tiene diferentes modalidades, una de ellas es la investigación – acción pedagógica aplicada a la transformación de la

práctica pedagógica. Además, las habilidades y actitudes que se sugiere son: la lectura, la escritura, crítica y autocrítica, creatividad, duda, humildad.

Se puede concluir con que la investigación es un estudio científico y sistemático que utilizan aproximaciones cuantitativas y cualitativas, también se ha llamado búsqueda científica y búsqueda sistemática, también hay que considerar que el investigador proporcione información válida y conocimientos precisos con el propósito de tomar decisiones informadas.

### **II.3. Hipótesis**

#### **II.3.1. Hipótesis general.**

Existe influencia entre las Tecnologías de Información, Comunicación y su influencia en el Aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la carrera profesional de Administración de La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

#### **II.3.2. Hipótesis específicas.**

- Existe relación entre el uso de equipos tecnológicos y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

- Existe relación entre el acceso a internet y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.
  
- Existe relación entre el uso de materiales académicos digitales y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

#### **II.4. Variables**

##### **II.4.1. Tecnologías de información y comunicación.**

UNESCO (2015), define la Tecnología Educativa como el método sistemático de concebir, aplicar y evaluar un conjunto de procesos de enseñanza – aprendizaje, teniendo en cuenta a la vez los recursos técnicos y humanos y las interacciones entre ellos, como forma de obtener una educación más efectiva.

Hablamos de TIC a todo dispositivo o equipo que permite tratar información, como pueden ser: la computadora, la radio, la televisión, la Tablet, el celular, la fotocopidora, la impresora, etc. A medida que se da el avance de la ciencia y la tecnología se van creando más equipos tecnológicos, orientados a la información

y comunicación, y entre ellos también se puede hablar de las redes que procesan información. Conocido el más resaltante de ellos el Internet.

Cabe señalar que tiene su origen en la formación militar norteamericana en los años 40 para la segunda guerra mundial. El fin primordial era atender las necesidades de formación y convertir a los ciudadanos en soldados y oficiales capacitados para sus tareas y acciones en conflicto bélico, asimismo con la utilización de los recursos audiovisuales, los psicólogos y educadores lograron medir precisamente los resultados de aprendizaje de éstos ciudadanos, sin embargo, para los años 50 y 60 los audiovisuales de la influencia conductista fueron factores de la tecnología educativa e influenciaron en la configuración de estudios dentro de la educación.

Las nuevas tecnologías de información y comunicación se han convertido en una de las características distintivas de la sociedad y el conocimiento impactando a todos los sectores y lógicamente uno de ellos es la escuela, su impacto es cada vez más imparable, de forma que hasta hace poco tiempo la utilización por parte de los profesores de ciertas tecnologías como los videos, los equipos informáticos y los video proyectores era un hecho ocasional.

El avance de la tecnología va a un ritmo acelerado, nuestra sociedad ayacuchana intenta adaptarse a esta realidad y a la cantidad de innovaciones que se generan a diario. En esta época de cambio las transformaciones sociales y culturales están cuestionando mucho los planteamientos educativos, al mismo

tiempo que se requiere de la educación un protagonismo indiscutible en el desarrollo de la nueva sociedad.

Podemos observar que casi en todos los hogares en la actualidad cuentan con una computadora personal, inclusive la mayoría con acceso a internet; entonces, podemos hacernos la siguiente interrogante ¿En realidad sabemos el potencial que esta herramienta nos ofrece en la educación?, para esclarecer lo antes mencionado señalamos que: desde finales de los años 50 ya se usaban las TIC para la educación, con el uso del cine, la radio y la televisión para difundir mensajes. Pero muchos autores coinciden en que los últimos tecnológicos son los que han influenciado en mayor proporción a la educación y al mundo entero; en especial el Internet, porque cuenta con una enorme cantidad de información, difícil de digerir. Para contrarrestar esto se deben desarrollar habilidades y criterios para buscar, valorar, seleccionar, interpretar e integrar la ingente cantidad de información contenida en este medio del Internet. Se escucha sencillo, pero muchas personas podrían considerarlo como un reto.

Sin embargo, el Internet es solo una de las nuevas tecnologías de información, existen muchas otras, algunas son derivadas o se apoyan de otras tecnologías; es por ello que la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote se mantiene a la vanguardia del uso de éstas TIC para el mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes, donde implementa, organiza y brinda el acceso a su población estudiantil como docente, en el cual previamente hayan sido organizados bajo su plataforma Web e infraestructura; considerando como el futuro de la educación.

Además, cabe mencionar que está compuesta por variedad de información como documentos, videos, audio, lecturas Web Qest, programas, entre otros; en general se puede personalizar como el docente considere más conveniente, para el desarrollo académico y por ende repercute en el buen aprendizaje de los estudiantes.

Otra consideración beneficiosa es el campus virtual que administra la Universidad, favoreciendo a que el estudiante puede desarrollar las actividades en el tiempo que considere apropiado; estas actividades virtuales le ayudan a desarrollarse individualmente.

Las tecnologías siguen avanzando y tal vez la sociedad nunca podrá adaptarse por completo al rápido cambio que sufren, en general porque existen muchas barreras como las culturales y económicas. Por ello la Universidad Católica ULADECH de Ayacucho, apuesta por brindar al alcance los medios tecnológicos de información y comunicación para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, y en particular la presente investigación formaliza específicamente en los del IV ciclo de la carrera profesional de Administración.

#### **II.4.2. Aprendizaje.**

La educación se ha enmarcado también en la búsqueda de nuevas formas para adecuarse a las nuevas necesidades. En los diferentes modelos de innovación educativa actual, el uso de los recursos tecnológicos en los procesos de

aprendizaje es un valor a analizar, porque los accesos, comunicación y proceso de información tienen una gran importancia para la educación y el desarrollo cognoscitivo humano.

Es por eso que surge el análisis de verificar el uso de las tecnologías de información, comunicación y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la carrera profesional de administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

A partir de este estudio nos llevará a entender con mayor precisión el nivel de problemas que existe sobre el bajo rendimiento académico en algunos estudiantes y cuánto aprovechan de los medios tecnológicos existente en la universidad, como soporte de apoyo para el fin educativo.

### **III. Metodología**

#### **III.1. El Tipo y el Nivel de la Investigación**

##### **III.1.1. Tipo de investigación.**

El tipo de investigación es descriptivo correlacional, transeccional. Esto se basa en lo señalado por Domínguez (2015 p.53).

Se usa el grado de relación entre dos o más variables (se conoce como se comporta una variable a través del comportamiento de otras).

Los estudios correlacionales:

- Permiten la medición de dos o más variables.

- Explican relaciones y pruebas hipótesis.
- Muestran poco nivel de control de la variable independiente.
- No muestran o prueban una relación causa efecto.

Por otro lado, Tamayo (2012), indica que la investigación descriptiva “comprende descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. Trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta” (p.52)

Por su parte Domínguez (2015) señala que la investigación descriptiva estudia fenómenos en cuanto a su componente mide conceptos y mide variables. Su finalidad es describir y desde el punto de vista estadístico, su propósito estimar parámetros (p.53).

### **III.1.2. Nivel de investigación.**

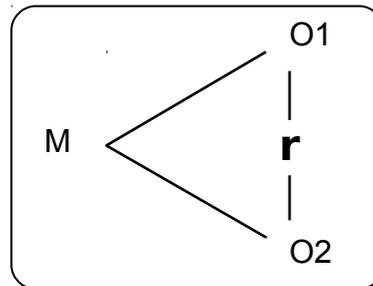
Según Domínguez (2015), se refiere al grado de cuantificación de los estudios en cuanto a la información que requiera, puede ser estudio cuantitativo (p.54)

### **III.2. Diseño de la Investigación**

Es no experimental, descriptiva, correlacional – transeccional, por cuanto se recogerá los datos a través de una encuesta.

Se asume el diseño Descriptivo Correlacional. Es descriptivo porque según Hernández (2014) “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”

(p.102). Y es correlacional, que en términos de Hernández (2014) dice: “busca conocer la influencia que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p.104). Por lo tanto, ha de responder al siguiente esquema:



Donde:

O1 = Observaciones de la variable 1:

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

M = Muestra

O2 = Observaciones de la variable 2:

APRENDIZAJE

r = TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN y su relación CON EL APRENDIZAJE.

### III.3. Población y Muestra

#### 3.3.1. Población.

Es un conjunto de individuos que pertenecen a la misma clase y está limitada por el estudio Tamayo (2012), constituye la globalidad del “*fenómeno a estudiar*”, en el que cada integrante tiene características relacionadas, que es observada y origina la base para la investigación.

Es un conjunto de individuos que pertenecen a la misma clase y está limitada por el estudio; que en palabras de Tamayo (2012) se puede definir como: “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114).

### **3.3.2. Muestra.**

La muestra proyecta las características principales de la población de donde se obtuvo. La cual es representativa. Cuya validez para la generalización está dada por el tamaño y validez de la muestra. A su vez la muestra Ludwig (2011): “es *un subconjunto de la población*”, la cual es seleccionada para indagar el cómo es su particularidad o característica de la población en general, considerando que sea distintiva y que refleje sus características.

### **3.3.3. Muestreo**

Para elegir el tamaño de la muestra se utilizó el **muestreo de tipo no probabilístico**, que, según Hernández, Fernandez, & Baptista (2010), es cuando “La elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o de un grupo

de personas y, desde las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de población en la que la investigación.” (p.278)

Específicamente **tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia o intencionada**, que según, Carrasco & Díaz (2014), “Es aquella que el investigador selecciona según su propio criterio, sin ninguna regla matemática o estadística. El Investigador selecciona la muestra en forma intencional eligiendo aquellos elementos que considera convenientes y cree que son los más representativos”. (p. 243).

Para el presente estudio la población estaba conformada por los estudiantes del I Ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018. Que son en su totalidad 81 estudiantes.

***A. Criterios de inclusión.***

- Estudiantes matriculados.
- Estudiantes que asisten con regularidad a clases.
- Estudiantes que colaboran con la investigación.

***B. Criterios de exclusión***

- Estudiantes retirados.
- Estudiantes que no asisten regularmente a clases.

- Estudiantes con licencia o permiso.

### III.4. Definición y Operacionalización de las Variables y los Indicadores

Las Tecnologías de Información, Comunicación y su influencia en el Aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la carrera profesional de Administración de La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS Y ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente : Tecnologías de información, comunicación	TIC es la abreviatura para referirse a las Tecnologías de la información y la comunicación y que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; y que trabajan interconectadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas.[CITATION Bel98 \l 3082 ]	Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido,...), interactuando entre equipos tecnológicos, acceso a internet y generando materiales académicos digitales.	Equipos tecnológicos	- Implementación - Disposición	Cuestionario de 08 ítems Medición Nominal
			Acceso a internet	- Ejecución - Redes	
			Materiales académicos digitales	- Repositorio - Comunidades educativas	
Variable Dependiente: Aprendizaje	Los niveles de logro establecen categorías de desempeño sobre una prueba o actividad determinada no sólo en el aspecto de contenidos, sino el nivel de demanda el ámbito social. [ CITATION edu13 \l 3082 ]	Es necesario destacar el hecho de que la educación ha recibido aportes de distintas disciplinas, entre ellos las TIC por lo que se define los siguientes ejes Desempeño académico, desarrollo de competencias e iniciativas de	Desempeño académico	- Conocimiento - Aprendizaje - Enseñanza	Cuestionario de 12 ítems Medición Nominal
			Desarrollo de competencias	- Aptitud - Proactivo - Adaptabilidad	
			Iniciativas de investigación	- Atrevimiento - Seguridad	

		investigación.			
--	--	----------------	--	--	--

### **III.5. Técnicas e Instrumentos**

#### **3.3.1. Técnicas.**

Las técnicas de investigación Rojas (2008) son apreciadas como una serie de recursos, procedimientos y reglas que encaminan la creación, el forjamiento y la dirección de los instrumentos de recojo de información y posterior análisis de estos.

#### **3.3.2. Instrumentos.**

El instrumento nos sirve para lograr un fin, el instrumento en investigación Abanto (2016): “es todo aquel medio que permite recabar y procesar información las cuales se han conseguido gracias a las técnicas empleadas, como: *Guía de observación, Guía de entrevista, cuestionario*”.

En la presente investigación los instrumentos que se utilizarán serán las encuestas conformadas de dos características que corresponden a cada una de las variables de estudios, de acuerdo al siguiente detalle:

- Variable Independiente: Tecnologías de información y comunicación.  
Compuesta de 12 ítems que miden las tres dimensiones de la variable correspondiente.
- Variable Dependiente: Aprendizaje.  
Compuesta de 8 ítems que miden las tres dimensiones de la variable correspondiente.

### **III.6. Plan de Análisis**

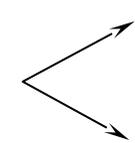
Con relación al análisis de los resultados, se utilizará la estadística descriptiva para mostrar los resultados implicados en los objetivos de la investigación y la estadística inferencial para obtener resultados de la hipótesis.

Por tanto, la información que se obtendrá a través de las encuestas, y se procesarán por medio de técnicas estadísticas se procesaron utilizando el software del Excel (hoja de cálculo) los resultados descriptivos para la construcción de tablas de frecuencias y gráficos, a través del programa SPSS se obtendrá resultados inferenciales para la prueba no paramétrica (prueba anormal), contrastación de datos, así como también corroborar las pruebas de hipótesis general y específicos. Sin dejar de lado las medidas de variabilidad las cuales permiten conocer la extensión en que los puntajes se desvían unos de otros, es decir el grado de homogeneidad de los grupos o dispersión de los calificativos.

### III.7. Matriz de Consistencia.

Las Tecnologías de Información, Comunicación y su influencia en el Aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la carrera profesional de Administración de La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuál es la relación entre el uso de quipos tecnológicos y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018?</li> <li>- ¿Cuál es la relación entre el acceso a internet y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar la relación entre el uso de quipos tecnológicos y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.</li> <li>- Determinar la relación entre el acceso a internet y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.</li> <li>- Determinar la relación entre el</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.</p> <p><b>Hipótesis específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe relación entre el uso de quipos tecnológicos y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.</li> <li>- Existe relación entre el acceso a internet y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la</li> </ul>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b></p> <p>Tecnologías de información y comunicación.</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipos tecnológicos.</li> <li>- Acceso a internet.</li> <li>- Materiales académicos digitales.</li> </ul> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b></p> <p>Nivel de logro del aprendizaje.</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desempeño académico.</li> <li>- Desarrollo de competencias.</li> <li>- Iniciativas de investigación.</li> </ul> <p><b>INDICADORES</b></p> <p>:</p> <p>Escala de Likert</p> <p>V1: Encuesta-Cuestionario (8 ítems)</p> <p>V2: Encuesta-cuestionario</p>	<p><b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b></p> <p><b>Enfoque de la investigación</b></p> <p>El presente proyecto de investigación es cuantitativo de sustento positivista.</p> <p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>Observacional (sin intervención de las variables del investigador).</p> <p><b>Nivel y diseño de Investigación</b></p> <p>Descriptivo Correlacional.</p> <p>O<sub>1</sub></p> <p>N                      r</p> <p>O<sub>2</sub></p> <p>Donde:</p> <p>O1 = Observaciones de la variable 1: Tecnologías de información</p> <p>N = muestra</p> <p>O2 = Observaciones de la variable 2: aprendizaje</p> <p>r = Influencia entre las variables tecnologías de información y aprendizaje logro del aprendizaje.</p> <p><b>Metodología de la investigación</b></p> <p>Transversal: Se medirá una sola vez.</p> <p>Análítico: El estudio tiene dos</p>



<p>- ¿Cuál es la relación entre el uso de materiales académicos digitales y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018?</p>	<p>uso de materiales académicos digitales y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.</p>	<p>universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018. - Existe relación entre el uso de materiales académicos digitales y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.</p>	<p>(12 ítems)</p>	<p>variables.</p>
--	--	---	-------------------	-------------------

### III.8. Principios Éticos

La presente investigación se ajusta al código de ética para la investigación Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución en el que tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad.

Los principios que rigen la actividad investigadora son:

- Protección a las personas.
- Beneficiencia y no maleficiencia.
- Justicia.
- Integridad científica.
- Consentimiento informado y expreso.

En la redacción del presente trabajo de investigación se respetó la producción intelectual; es decir se citó correctamente a los autores en la construcción del marco teórico. Las citas se sustentan en las normas de American Psychological Association (APA) sexta versión, los mismos establecen los parámetros científicos estandarizados en la producción intelectual.

## IV. Resultados

### IV.1. Nivel Descriptivo

Tabla 1

*Uso de tecnologías de información y comunicación en los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.*

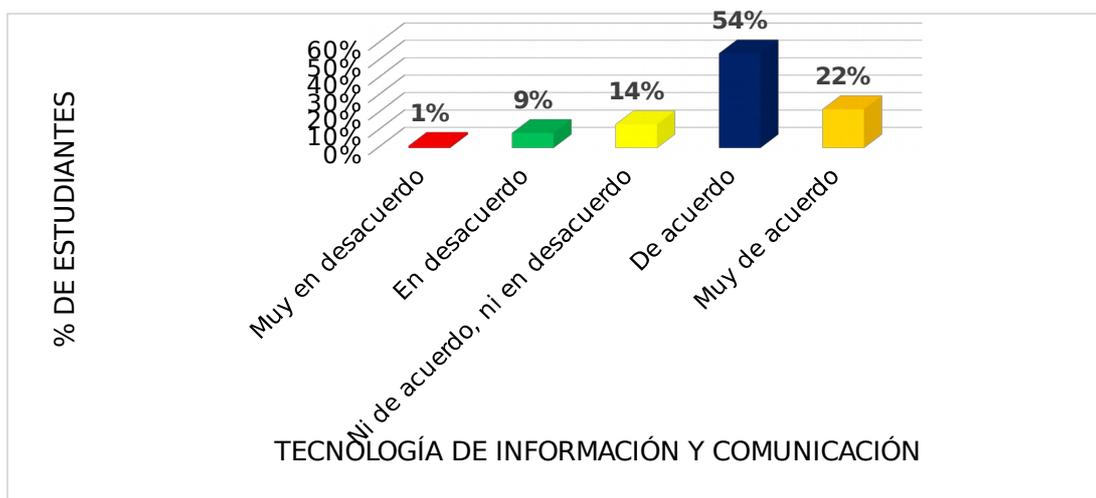
Tecnologías de Información y Comunicación	Número de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Muy en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	7	9%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	14%
De acuerdo	44	54%
Muy de acuerdo	18	22%

Total	81	100%
-------	----	------

Fuente: Encuesta cuestionario validado y confiable por Elizabeth Coronado Cabrera Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA).

Gráfico 1:

*Uso de tecnologías de información y comunicación por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.*



Fuente: Tabla 1.

**Interpretación:** De acuerdo al Gráfico 1, los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración según el uso de tecnologías de información y comunicación, el 1% indicaron Muy en desacuerdo, el 9% En desacuerdo, el 14% Ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 54% De acuerdo, mientras que el 22% Muy de acuerdo. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, 2018.

Tabla 2

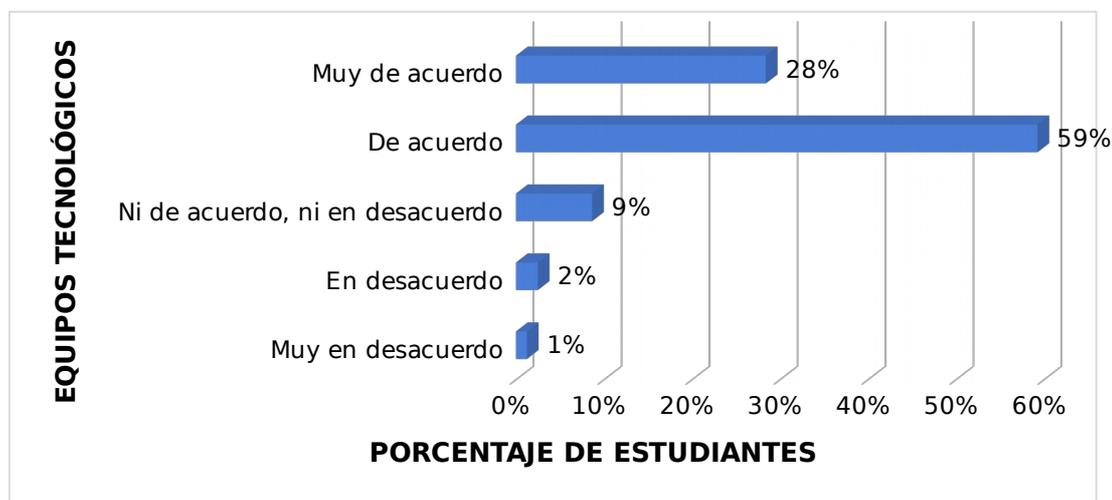
*Uso de equipos tecnológicos por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.*

Equipos tecnológicos	Número de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Muy en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	2	2%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	9%
De acuerdo	48	59%
Muy de acuerdo	23	28%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta cuestionario validado y confiable por Elizabeth Coronado Cabrera Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA).

Gráfico 2:

*Uso de equipos tecnológicos por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.*



Fuente: Tabla 2.

**Interpretación:** De acuerdo al Gráfico 2, los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración según el uso de equipos tecnológicos, el 1% indicaron Muy en desacuerdo, el 2% En desacuerdo, el 9% Ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 59% De acuerdo, mientras que el 28% Muy de acuerdo. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, 2018.

Tabla 3

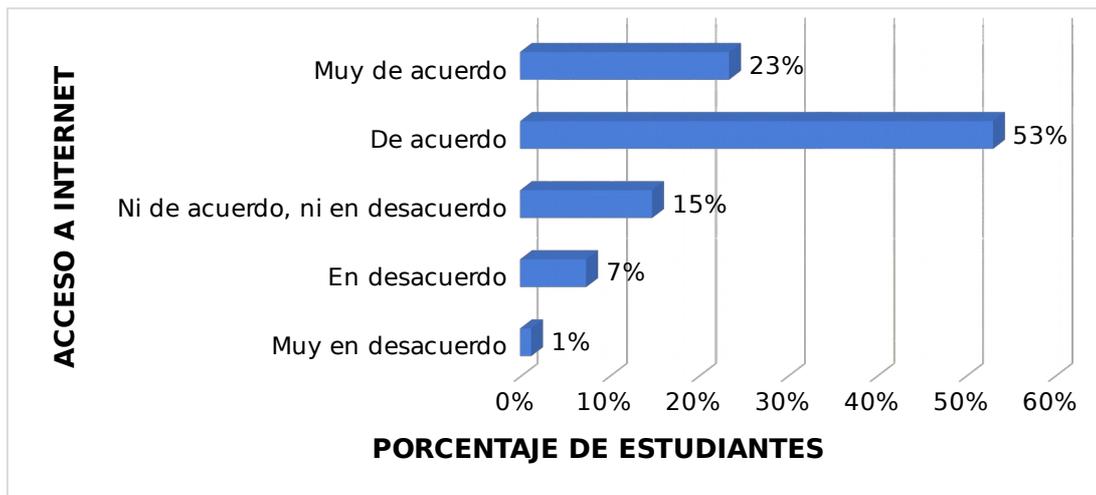
*Acceso a internet por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.*

Acceso a internet	Número de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Muy en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	6	7%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	15%
De acuerdo	43	53%
Muy de acuerdo	19	23%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta cuestionario validado y confiable por Elizabeth Coronado Cabrera Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA).

Gráfico 3:

*Acceso a internet por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.*



Fuente: Tabla 3.

**Interpretación:** De acuerdo al Gráfico 3, los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración según acceso a internet, el 1% indicaron Muy en desacuerdo, el 7% En desacuerdo, el 15% Ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 53% De acuerdo, mientras que el 23% Muy de acuerdo. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, 2018.

Tabla 4

*Materiales académicos digitales por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.*

Materiales académicos digitales	Número de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Muy en desacuerdo	2	2%
En desacuerdo	13	16%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	17%
De acuerdo	40	49%
Muy de acuerdo	12	15%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta cuestionario validado y confiable por Elizabeth Coronado Cabrera Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA).

Gráfico 4:

*Materiales académicos digitales por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.*



Fuente: Tabla 4.

**Interpretación:** De acuerdo al Gráfico 4, los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración según materiales académicos digitales, el 2% indicaron Muy en desacuerdo, el 16% En desacuerdo, el 17% Ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 49% De acuerdo, mientras que el 15% Muy de acuerdo. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, 2018.

Tabla 5

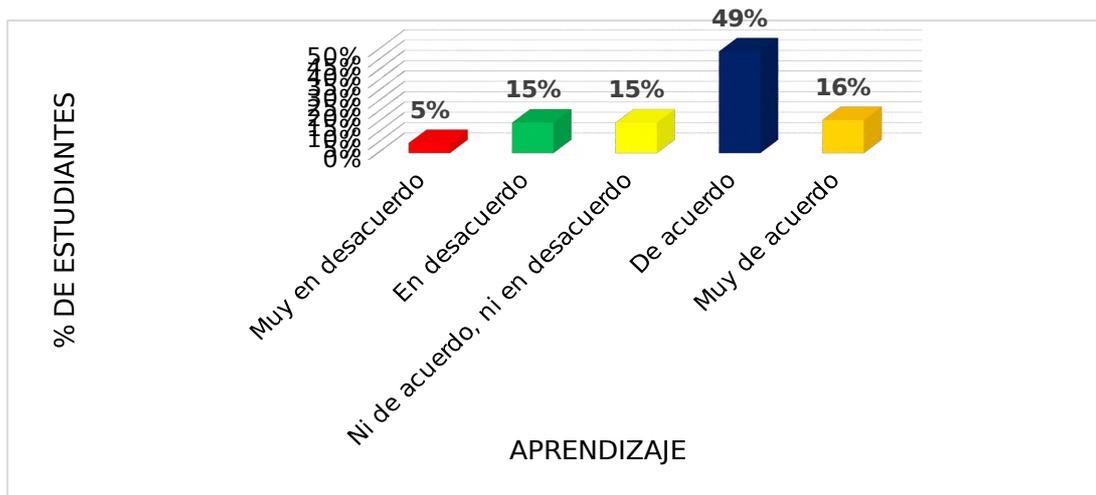
*Aprendizaje por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.*

Aprendizaje	Número de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Muy en desacuerdo	4	5%
En desacuerdo	12	15%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	15%
De acuerdo	40	49%
Muy de acuerdo	13	16%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta cuestionario validado y confiable por Elizabeth Coronado Cabrera Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA).

Gráfico 5:

*Aprendizaje por los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.*



Fuente: Tabla 5.

**Interpretación:** De acuerdo al Gráfico 5, los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración según su aprendizaje, el 5% indicaron Muy en desacuerdo, el 15% En desacuerdo, el 15% Ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 49% De acuerdo, mientras que el 16% Muy de acuerdo. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, 2018.

Tabla 6

*Contraste entre Tecnologías de Información, Comunicación y Aprendizaje.*

			Aprendizaje					Total
			Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Tecnologías de	Muy en desacuerdo	Recuento	1	0	0	0	0	1
		% del total	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%
Información y Comunicación	En desacuerdo	Recuento	3	4	0	0	0	7
		% del total	3,7%	4,9%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Recuento	0	8	3	0	0	11
		% del total	0,0%	9,9%	3,7%	0,0%	0,0%	13,6%
	De acuerdo	Recuento	0	0	9	35	0	44
		% del total	0,0%	0,0%	11,1%	43,2%	0,0%	54,3%

Muy de acuerdo	Recuento	0	0	0	5	13	18
	% del total	0,0%	0,0%	0,0%	6,2%	16,0%	22,2%
Total	Recuento	4	12	12	40	13	81
	% del total	4,9%	14,8%	14,8%	49,4%	16,0%	100,0%

**Interpretación:** Según la Tabla 6, del 100,0% de estudiantes encuestados del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, el 54,3% están De acuerdo con las tecnologías de información y comunicación, mientras que el 1,2% Muy en desacuerdo. Por otro lado, el 49,4% están De acuerdo con el aprendizaje mediante TIC, mientras que el 4,9% Muy en desacuerdo, Ayacucho 2018.

## IV.2. Nivel Inferencial

### IV.2.1. Prueba de normalidad.

Tabla 7  
*Prueba de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tecnologías de Información y Comunicación	,320	81	,000	,824	81	,000
Aprendizaje	,309	81	,000	,850	81	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Interpretación:** Según la tabla7, los resultados de la prueba de normalidad para las variables tecnologías de información, comunicación y aprendizaje, demuestran que la distribución es **anormal** ( $p = 0.00$  siendo menor que 0.05); valoradas a través del test de Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>, al 95% de nivel de confianza y con un nivel de significancia

al 5%. Razón por la que se utilizó el estadístico Tau\_b de Kendall, por tener una población de 81 elementos, para la prueba de hipótesis con variable cualitativas cuadradas.

## IV.2.2. Prueba de hipótesis.

### A. Hipótesis general.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

			Tecnologías de Información y Comunicación	Aprendizaje
Tau_b de Kendall	Tecnologías de Información y Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,849**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Aprendizaje	N	81	81
		Coeficiente de correlación	,849**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** El Coeficiente de Correlación es 0.849, por lo que existe una relación directa fuerte las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje, y el valor p (nivel de significancia) es 0.000 valor que es menor a 0.05. por lo tanto: se

rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y se acepta la Hipótesis de Investigación (Ha), con un grado de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%.

**Conclusión:** Existe relación altamente significativa entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

**B. Hipótesis específicas.**

**B.1. Hipótesis específica 1.**

**Ho:** No existe relación entre el uso de quipos tecnológicos y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

**H1:** Existe relación entre el uso de quipos tecnológicos y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

		Equipos tecnológicos		Aprendizaje	
Tau_b de Kendall	Equipos tecnológicos	Coeficiente de correlación	1,000	,737**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	81	81	
	Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,737**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	81	81	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** El Coeficiente de Correlación es 0.737, por lo que existe una relación directa entre uso de equipos tecnológicos con el aprendizaje, y el valor p (nivel de significancia) es 0.000 valor que es menor a 0.05. por lo tanto: se rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y se acepta la Hipótesis de Investigación (Ha), con un grado de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%.

**Conclusión:** Existe relación significativa entre el uso de quipos tecnológicos y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración

de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

*B.2. Hipótesis específica 2.*

**Ho:** No existe relación entre el acceso a internet y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

**H1:** Existe relación entre el acceso a internet y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

			Acceso a internet	Aprendizaje
Tau_b de Kendall	Acceso a internet	Coeficiente de correlación	1,000	,843**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
	Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,843**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** El Coeficiente de Correlación es 0.843, por lo que existe una relación directa fuerte entre el acceso a internet con el aprendizaje; y el valor p (nivel de significancia) es 0.000 valor que es menor a 0.05. por lo tanto: se rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y se acepta la Hipótesis de Investigación (Ha), con un grado de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%.

**Conclusión:** Existe relación altamente significativa entre el acceso a internet y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

*B.3. Hipótesis específica 3.*

**Ho:** No existe relación entre el uso de materiales académicos digitales y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

**H1:** Existe relación entre el uso de materiales académicos digitales y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

			Materiales académicos digitales	Aprendizaje
Tau_b de Kendall	Materiales académicos digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,966**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
	Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,966**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** El Coeficiente de Correlación es 0.966, por lo que existe una relación directa fuerte entre materiales académicos digitales con el aprendizaje; y el valor p (nivel de significancia) es 0.000 valor que es menor a 0.05. por lo tanto: se rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y se acepta la Hipótesis de Investigación (Ha), con un grado de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%.

**Conclusión:** Existe relación altamente significativa entre el uso de materiales académicos digitales y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

### IV.3. Análisis de Resultados

A partir de los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis general del investigador, obteniendo el siguiente resultado,  $p(0,00) < 0,05$ , con el coeficiente de correlación es 0.849, lo que confirma que existe relación altamente significativa entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018.

Del mismo modo, en la tabla 1, según la utilización de tecnologías de información y comunicación, el 1% indicaron Muy en desacuerdo, el 9% En desacuerdo, el 14% Ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 54% De acuerdo, mientras que el 22% Muy de acuerdo.

Asimismo, en la tabla 5, según su aprendizaje, el 5% indicaron Muy en desacuerdo, el 15% En desacuerdo, el 15% Ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 49% De acuerdo, mientras que el 16% Muy de acuerdo.

Lo que finalmente se logra contrastar con ambas variables según la Tabla 6, del 100,0% de estudiantes encuestados, el 54,3% están De acuerdo con las tecnologías de información y comunicación, mientras que el 1,2% Muy en desacuerdo. Por otro lado, el 49,4% están De acuerdo con el aprendizaje mediante TIC, mientras que el 4,9% Muy en desacuerdo.

Estos resultados, son avalados por la investigación de Álvarez, Chilón, Díaz, Santillán, & Vargas (2008). Esta investigación tuvo como objetivo analizar la utilización de las Tic en docentes y alumnos. La población fue de 65 escuelas públicas del nivel secundario de Cajamarca, la muestra consta de 11 escuelas, 20 alumnos y 5 profesores por escuela. En sus resultados, los alumnos afirman que el uso de la computadora es: útil (73.64%), sencillo (39.55%), aprenden mejor (38.64%), mejoran su rendimiento escolar (29.09%). Concluyen que: “Los alumnos y docentes hacen uso extensivo de las nuevas tecnologías fuera de la institución educativa y dentro en menor porcentaje, ante

ello las escuelas deben dar facilidades de acceso para orientar al uso didáctico y no como instrumento de entretenimiento”.

Así mismo Carbajal & Jara (2010) en su investigación titulada: *Relación del Uso del internet con el Temperamento y el Rendimiento Académico de los alumnos del Tercer Grado de educación Secundaria de la Instituciones Educativas de Huánuco 2010*. Concluyeron qué manera el uso de internet influye sobre el temperamento y el rendimiento académico de los alumnos del tercer grado de educación secundaria de Huánuco, observándose al final de la investigación que el uso del internet no se relaciona con el temperamento de los estudiantes, pero si con el rendimiento académico. lo que hace notar que esta herramienta tecnológica ya se ubica como uno de los primeros distractores en las casas, quitando tiempo al quehacer cotidiano como labores académicas y las labores propias del hogar. De esta forma mediante esta investigación realizada a nivel de las instituciones educativas de la ciudad se ve que la frecuencia del uso del internet afecta de manera directa el rendimiento académico en escolares.

Por último, también el autor Roque (2017) tiene en la investigación: *La relación del uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el aprendizaje del Área de Comunicación en los alumnos del 5° año de la I.E. —Augusto Salazar Bondy|| Periodo 2014, Ninacaca – Pasco*. Métodos. Estudio no experimental y correlacional. Diseño transversal. Población de 106 estudiantes de 5° grado. Conclusiones. Se ha demostrado que existe una relación significativa y muy alta entre el uso de TICs y el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes, existiendo una relación directa en función al coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,854, (donde  $p < 0,05$ ), lo que indica que las TICs permiten al docente generar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Por lo que concluyo de acuerdo a todos los estudios revisados, afirmar que el estudiante universitario que utilice adecuadamente las tecnologías de información y comunicación podrá tener mejores resultados de aprendizaje.

Finalmente, esta investigación puede ser tomado por los investigadores como base para proponer nuevas investigaciones tanto de tipo experimental y no experimental; además, se puede considerar el método.

## **V. Conclusiones y Recomendaciones**

### **V.1. Conclusiones**

- Existe relación altamente significativa entre las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018. Resultado que es confirmado con el estadígrafo Tau\_b de Kendall al mostrar que el valor del coeficiente de correlación es 0.849, el que refleja un nivel de correlación muy fuerte directa, y el valor de p (nivel de significancia) es  $0,00 < 0.05$  (Ver tabla pág. 39).
- Existe relación significativa entre el uso de quipos tecnológicos y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la

universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018. Resultado que es confirmado con el estadígrafo Tau\_b de Kendall al mostrar que el valor del coeficiente de correlación es 0.737, el que refleja un nivel de correlación muy fuerte directa, y el valor de p (nivel de significancia) es  $0,00 < 0.05$ . (Ver tabla pág. 40).

- Existe relación altamente significativa entre el acceso a internet y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018. Resultado que es confirmado con el estadígrafo Tau\_b de Kendall al mostrar que el valor del coeficiente de correlación es 0.843, el que refleja un nivel de correlación fuerte directa, y el valor de p (nivel de significancia) es  $0,00 < 0.05$ . (Ver tabla pág. 41).
  
- Existe relación altamente significativa entre el uso de materiales académicos digitales y el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Administración de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018. Resultado que es confirmado con el estadígrafo Tau\_b de Kendall al mostrar que el valor del coeficiente de correlación es 0.966, el que refleja un nivel de correlación muy fuerte directa, y el valor de p (nivel de significancia) es  $0,00 < 0.05$ . (Ver tabla pág. 42).

## **V.2. Recomendaciones**

En vista de que las tecnologías de información y comunicación son herramientas importantes para que coadyuvar en el aprendizaje, se brindan las siguientes recomendaciones para reforzar y mantener el nivel que se tiene hasta el momento.

- Las Instituciones de Educación Pública o Privada, deben brindar una mayor importancia a la implementación de tecnologías, debido a que se puede concluir que cuando el estudiante tiene éstas herramientas le permite manejar y procesar mayor información para su aprendizaje, obteniendo así mejor resultado en su formación académica.
- Las instancias correspondientes a las universidades, deben brindar permanentemente capacitación a los docentes; quienes se encontrarán a la vanguardia de manejar adecuadamente los medios tecnológicos que brinda la institución y optimizar mejor en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Las herramientas tecnológicas por su naturaleza de ser el medio que nos rodea y utilizamos cotidianamente motiva a que el estudiante tenga predisposición al aprendizaje y las innovaciones que otorga estos equipos.
- Concientizar a los estudiantes a usar mejor éstas bondades tecnológicas, porque en contrapartida a sus beneficios, corren el riesgo de usarlo improductivamente y de ese modo desaprovechar el tiempo por lo que puede generar también el bajo rendimiento académico.

## **VI. Referencias Bibliográficas**

- Álvarez, Chilón, Díaz, Santillán, & Vargas. (2008). *Utilización de las Tic en docentes y alumnos*. Cajamarca: Cajamarca.
- Aquiles, G. (2015). Las tecnologías en la sociedad. *PowToon*, 30.
- Baztán Sabalza, M. (2014). *Los materiales didácticos digitales en la enseñanza no universitaria española. Análisis comparativo*. Valencia: Valencia.
- Belloch Ortí, C. (1998). *LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (T.I.C.)*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Belloch Ortí, C. (2016). *LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (T.I.C.)*. Valencia: Valencia.
- Cabero. (2016). *Formación y capacitación tecnológica de los estudiantes y la percepción de sus profesores*. Colombia: Colombia.
- Canales. (2017). *Factores que facilitan el desarrollo de buenas prácticas didácticas con apoyo Tic en las actividades de enseñanza y aprendizaje tanto del profesorado y de los estudiantes*. Colombia: Colombia.
- Carbajal, & Jara. (2010). *Relación del Uso del internet con el Temperamento y el Rendimiento Académico de los alumnos del Tercer Grado de educación Secundaria de la Instituciones Educativas de Huánuco 2010*. Huánuco: Huánuco.
- Carrasco, & Díaz. (2014). *Metodlogía de la investigación científca*. Lima - Perú: 2014.
- Cendros, Medina, & Parra. (2017). *Uso de las Tic en las escuelas bolivarianas*. Venezuela: Venezuela.
- Chávez. (2008). *Uso de Internet y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*. Loreto: Loreto.

- Choque. (2009). *Eficacia de la implementación de las Aulas de Innovación Pedagógica en el desarrollo de capacidades en Tecnologías de la Información y la Comunicación, de los estudiantes de secundaria*. Lima.
- Clemen. (2008). *Manejo de herramientas tecnológicas para el desarrollo del aprendizaje*. Bolivia: Bolivia.
- Crispín Bernardo, M., Gómez Fernández, T., Ramírez Robledo, J., & Ulloa Herrero, J. (2012). *Guía del docente, para el desarrollo de competencias*. México: G. Ulloa.
- educarchile. (2013). *educarchile*. Obtenido de educarchile:  
<http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=107118>
- Fernández González, M., & Torres Gil, A. (2014). *Los dispositivos tecnológicos cotidianos en libros de texto. Presencia y análisis de las exposiciones*. Granada: España.
- GARCÍA MARCO, F. (2012). *EL CONCEPTO DE INFORMACIÓN: UNA APROXIMACION TRANSDISCIPLINAR*. España: Zaragoza.
- Guardia de Viggiano. (2009). *COORDINACIÓN EDUCATIVA Y CULTURAL CENTROAMERICANA*. México: CECC/SICA.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación, sexta edición*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. España: McGrawHill.
- Ludwig, A. (2011). *Procesos de Investigación*. España: McGrawHill.
- Monge Acuña, V. (2015). *La codificación en el método de investigación de la grounded theory o teoría fundamentada*. Estados Unidos: World Languages Department.

- Morales, P. (2010). *Investigación e Innovación Educativa*. Madrid: Reice.
- Ortega, Gutiérrez, & Bracho. (2014). *Habilidades tecnológicas de los estudiantes en el uso de Internet*. Venezuela: Venezuela.
- Psicología, D. d. (2016). *E aprendizaje*. Alicante: Alicante.
- Quintero Quintero, M., & Orozco Vallejo, G. (2013). *El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas*. Colombia: Universidad de Manizales.
- Quintero Torres, R. (2015). ¿Qué es la tecnología? *Revista de la UNAM*, 20.
- Roque Navarro, L. (2017). *Las TICs y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. "Augusto Salazar Bondy" periodo 2014 Ninacaca – Pasco*. Lima - Perú: Lima - Perú.
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de Investigación Científica*. México: McGrawHill.
- UNESCO. (2015). *Tecnología Educativa*. Estados Unidos: MacGrawHill.
- Uribe Tirado, A., Ramírez Marín, G., Arroyave Palacio, M., Pineda Gaviria, M., Valderrama Muñoz, Á., & Fernando Preciado, J. (2010). *Acceso, conocimiento y uso de Internet en la Universidad de Antioquia: modelo de diagnóstico y caracterización*. Colombia: Colombia.

## **VII. Anexos**

### ANEXO N° 01: CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE

Estimado Sr. (a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación. Encontrará una serie de enunciados con relación a su trabajo. Solicito su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una X el número que corresponda a su opinión.

N°	ÍTEM	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
01	En la universidad cuenta con acceso a computadora para su ejercicio académico					
02	El aula de clase cuenta con acceso a computadora para fortalecer su quehacer educativo					
03	En la universidad cuenta con acceso a Internet para coadyuvar en su aprendizaje					
04	En el aula de clase cuenta con acceso a Internet para fortalecer su quehacer académico					
05	Accede a repositorios digitales a través de portales educativos de la institución					
06	Accede a bases de datos especializadas a través de portales educativos proporcionados por la universidad					
07	Accede a programas computacionales educativos a través de portales educativos proporcionados por la universidad					
08	Tiene acceso a redes y/o					

comunidades de apoyo proporcionadas por la institución para orientarlo en el uso y apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje						
--	--	--	--	--	--	--

*Gracias por su colaboración.*

## ANEXO N° 02: CUESTIONARIO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN

Estimado Sr. (a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación. Encontrará una serie de enunciados con relación a su trabajo. Solicito su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una X el número que corresponda a su opinión.

N°	ÍTEM	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
01	El manejo apropiado de los recursos TIC sirve para el mejor desempeño en los procesos de enseñanza y aprendizajes en las aulas					
02	Un papel que debe desempeñar el docente y el estudiante en la generación del conocimiento, es de incorporar las TIC de una manera fácil y divertida					
03	Para introducir las TIC en un ambiente de aprendizaje es necesario conocer los principales factores que la favorecen					
04	El conocimiento y manejo de diferentes tipos de software ayuda a la incorporación más rápida en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las TIC					
05	Es significativa la integración de competencias en las TIC en los ambientes de enseñanza y aprendizaje					
06	Es relevante que adquiriera la competencia sobre el uso de las TIC en los ambientes de enseñanza y aprendizaje en mi formación					
07	Un aspecto predictor del logro de una competencia en el uso de las TIC es tener una actitud proactiva hacia ella					
08	Una de las características principales que definen las TIC es la adaptabilidad y flexibilidad a los					

	procesos de enseñanza y aprendizaje					
09	La iniciativa es una actitud que se considera deseable al momento de usar las TIC en un ambiente de aprendizaje					
10	Los conocimientos referidos al uso de las TIC para investigar en los procesos de enseñanza y aprendizaje han sido adquiridos a través de capacitaciones facilitadas por institución					
11	La utilización de la Internet para investigar ha sido proporcionada por la institución a través de capacitaciones que la incorporen en los procesos de enseñanza y aprendizaje					
12	Ha recibido capacitación técnica facilitada por la institución en el uso de herramientas computacionales como apoyo al desarrollo pedagógico de los cursos que orienta					

*Gracias por su colaboración.*

### **ANEXO N° 03: RESULTADOS DE CONFIABILIDAD**

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	2

#### **Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Tecnologías de Información y Comunicación	3,57	1,173	,906	.
Aprendizaje	3,88	,810	,906	.



**ANEXO N° 04:** Encuesta cuestionario validado por  
Elizabeth Coronado Cabrera Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA)

**INSTRUMENTO ADAPTADO Y VALIDADO MEDIANTE LA  
CORRELACIÓN DE PEARSON**

**VARIABLE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

<b>PREGUN TAS</b>	<b>PEARSON</b>	<b>VALIDEZ</b>
1	0.51	Válido
2	0.44	Válido
3	0.28	Válido
4	0.48	Válido
5	0.58	Válido
6	0.60	Válido
7	0.44	Válido
8	0.37	Válido
9	0.70	Válido
10	0.55	Válido
11	0.42	Válido
12	0.37	Válido

**APRENDIZAJE**

<b>PREGUN TAS</b>	<b>PEARSON</b>	<b>VALIDEZ</b>
1	0.52	Válido
2	0.70	Válido
3	0.61	Válido
4	0.67	Válido
5	0.56	Válido
6	0.74	Válido
7	0.61	Válido
8	0.69	Válido

**ANEXO N° 05:**

EL QUE SUSCRIBE, COORDINADORA DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA “LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE”, FILIAL AYACUCHO.

**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Por la presente hago CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS de la investigación titulada “Las Tecnologías de Información, Comunicación y su influencia en el Aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la carrera profesional de Administración de La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018”, aplicadas por el Lic. Alexander Pozo Curo, durante las fechas 11,12 y 13 de Junio de 2018, cumpliendo así con los parámetros de investigación a sus respectivas variables, asimismo bajo el respaldo del Código de Ética de Investigación.

Ayacucho, 30 de junio del 2018.

.....

FIRMA Y SELLO

**ANEXO N° 06: Solicitud de autorización ejecución de cuestionario:**

**SOLICITO:** Autorización para Ejecución de cuestionario de Tesis a Estudiantes.

**SEÑOR RECTOR DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE S.R.**

Yo, Alexander Pozo Curo, con DNI N° 40875496, ex alumno de la Maestría en Educación con Mención en Docencia, Currículo e Investigación de vuestra casa de estudios, con domicilio en la Urb. EMADI MZ A Lt. 09 de Huamanga - Ayacucho, con el debido respeto me presento ante Ud. y Expongo:

Que, teniendo la necesidad de recabar información referente a la Tesis que vengo realizando para optar el grado de Magister en Educación, por lo que me urge recurrir a su digno despacho para que se me autorice la aplicación de un cuestionario a los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración Filial Ayacucho IV ciclo A, B y P en estas próximas clases que se avecinan, en espera de su pronta respuesta, quedo de usted agradecido.

POR LO EXPUESTO,

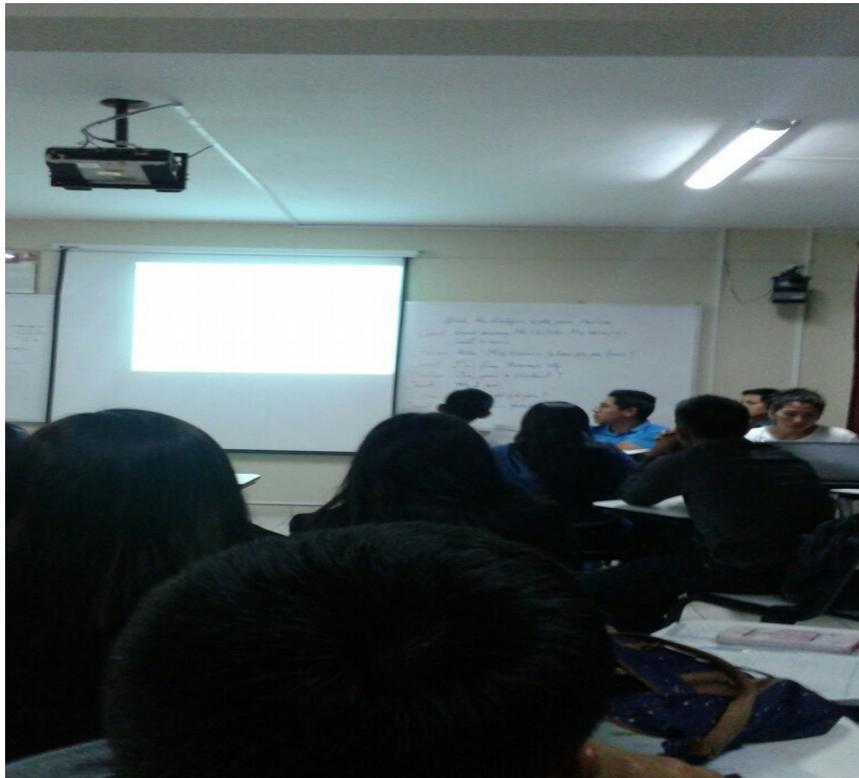
Ruego a usted Señor Rector, acceder mi petición por ser justa.

AYACUCHO, 5 de Junio de 2018

  
Alexander Pozo Curo  
DNI N° 40875496



**ANEXO N° 07: Fotos de ejecución de las encuestas en las aulas de Administración:**



**Uso de recursos tecnológicos en aula:**

