

---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**Facultad de Educación y Humanidades  
Escuela de Educación  
Programa de Maestría en Educación**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON EL  
RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS  
PERUANAS, AYACUCHO 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA, CURRÍCULO E  
INVESTIGACION**

**Autora**

Br. PARIONA GONZÁLES, Milagros

**AYACUCHO-PERÚ**

**2017**

**FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

---

**PRESIDENTE**  
Dr. Segundo Diaz Flores

---

**MIEMBRO**  
Mgtr. Sofia Carhuanina Calahuala

---

**MIEMBRO**  
Dr(a). Lita Jiménez López

---

**ASESOR**  
Mgtr. Carla Tamayo Ly

A Dios, por su infinito amor.

A mi esposo e hijas, por brindarme  
siempre su apoyo y comprensión.

**Milagros**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor y amigo Ph. D. Billy Moisés Ríos por su incondicional apoyo y constante estímulo para la concretización de este trabajo.

A la coordinadora de la Escuela y estudiantes de enfermería de la Universidad Alas Peruanas-Ayacucho, por su disposición para participar en la presente investigación.

## **RECONOCIMIENTO**

A los maestros y doctores de la Escuela de Postgrado, por sus excelentes enseñanzas durante nuestra formación profesional.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo determinar si la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP. Ayacucho, 2015. El tipo de investigación fue no experimental, correlacional y transversal sobre una muestra al azar simple de 110 estudiantes de una población de 196 (100%) estudiantes de sexo femenino entre el III y X Ciclo. La técnica de recolección de datos fue la evaluación psicométrica y documentación; en tanto los instrumentos, la escala de inteligencia emocional y el reporte del índice académico. El Coeficiente de Correlación "r" de Pearson, al 95% de nivel de confianza, fue el estadígrafo de contraste de hipótesis. Los resultados determinaron que del 25,5% de estudiantes con escasa claridad de sentimientos predominó en 13,6% el rendimiento académico regular. Del 71,8% de estudiantes con adecuada claridad de sentimientos predominó en 60,9% el rendimiento académico regular. La totalidad de estudiantes con una excelente claridad de sentimientos presentó un rendimiento académico regular. En conclusión, la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico ( $r = 0,418$ ;  $p < 0,05$ ).

**PALABRAS CLAVE.** Inteligencia, Desarrollo Emocional, Rendimiento Académico, Atención, Reparación

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine if emotional intelligence is related to academic performance in students of the School of Nursing of the UAP. Ayacucho, 2015. The type of research was non-experimental, correlational and cross-sectional on a simple random sample of 110 students from a population of 196 (100%) female students between the III and X Cycle. The technique of data collection was the psychometric evaluation and documentation; as well as the instruments, the emotional intelligence scale and the academic index report. The Pearson Correlation Coefficient "r", at 95% confidence level, was the hypothesis test statistic. The results determined that 25.5% of students with poor clarity of feelings prevailed in 13.6% regular academic performance. Of the 71.8% of students with adequate clarity of feelings, regular academic performance predominated in 60.9%. The totality of students with excellent clarity of feelings presented a regular academic performance. In conclusion, emotional intelligence is significantly related to academic performance ( $r = 0.418$ ,  $p < 0.05$ ).

**KEY WORDS.** INTELLIGENCE, EMOTIONAL DEVELOPMENT ACADEMIC PERFORMANCE, ATTENTION, REPAIR

## INDICE

AGRADECIMIENTO .....	iv
RECONOCIMIENTO .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	3
2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	3
2.1. BASES TEÓRICAS .....	
2.1.1. Inteligencia emocional .....	9
2.1.2. Modelos teóricos sobre inteligencia emocional .....	10
2.1.3. Áreas de la inteligencia emocional según Mayer y Salover (2000) ...	10
2.1.4. Áreas de la inteligencia emocional según Bisquerra .....	12
2.1.5. Áreas de la inteligencia emocional según Góleman .....	12
2.1.6. Importancia de la inteligencia emocional en la profesión de enfermería .....	14
2.1.7. Rendimiento académico .....	15
2.1.8. Factores asociados al rendimiento académico .....	16
2.1.9. Evaluación del rendimiento académico .....	17
2.1.10. Niveles de rendimiento académico .....	19
2.2 HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACION .....	20
2.2.1 Hipótesis general .....	20
2.2.2 Hipótesis secundarias .....	20
2.3 VARIABLES (DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL) .....	21
III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	23
3.1 Tipo y nivel de investigación .....	23
3.2 Método y diseño de investigación .....	23
3.3 Población y muestra de la investigación .....	24
3.4 Definición y Operacionalización de las variables .....	27
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	29
3.6 Plan de análisis .....	33
3.7 MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	34
IV. RESULTADOS .....	35
4.1 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS .....	35
4.2 ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS .....	38
4.2.1 Análisis cuantitativo de las variables .....	38
4.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS .....	44
4.3.1 Prueba de normalidad .....	44
4.3.2 Coeficiente de correlación “r” de Pearson .....	45
4.3.3 Contraste de hipótesis .....	46
V. CONCLUSIONES .....	52
VI. RECOMENDACIONES .....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	53
ANEXOS .....	



## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente existe controversia respecto a la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes, específicamente en el “rendimiento académico”. Para Goleman (1995), es obvia la independencia de la inteligencia emocional respecto al aprovechamiento académico, dado que encuentra poca o ninguna relación entre el cociente intelectual y el éxito académico de las personas; sin embargo, investigaciones empíricas como la realizada por Anaya (2011), en estudiantes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, concluye que la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico son dependientes ( $p < 0.001$ ), estableciéndose un grado de relación considerable según el Coeficiente de Correlación de Spearman ( $r = 0.847$ ).

Estas discrepancias en torno a la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en estudiantes universitarios, representa una duda cognoscitiva que amerita un estudio formal y permitirá explicar si las habilidades emocionales pueden predecir el éxito académico.

La inteligencia emocional en los profesionales de salud reviste gran importancia y especialmente en los profesionales de enfermería que interactúan permanentemente con el usuario, familia y comunidad para satisfacer sus necesidades de salud.

Lograr una interacción eficaz con el usuario requiere del desarrollo de una adecuada inteligencia emocional que permita controlarse a sí mismo, transmitir confianza y trabajar en equipo, habilidades emocionales que se debe promover en los estudiantes de Enfermería, para optimizar su capacidad de interrelación con el usuario, familia y comunidad.

Los resultados que se obtengan aportarán información confiable y actualizada a la Dirección de la Escuela Académico Profesional de Enfermería para promover el desarrollo de la inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes.

Por ello el propósito de la presente investigación fue establecer la relación y el grado de correlación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Alas Peruanas. Para tal efecto, el abordaje metodológico se enmarcó en el paradigma cuantitativo. En este enfoque adquiere especial relevancia la operacionalización de variables, el empleo de instrumentos estructurados y el contraste estadístico de las hipótesis.

El nivel de investigación fue correlacional y el diseño transversal, sobre una muestra aleatoria simple de 110 estudiantes del III a X Ciclo. Las técnicas de recolección de datos fueron la evaluación psicométrica y la documentación; en tanto los instrumentos: la escala de inteligencia emocional y el reporte del rendimiento académico.

Los resultados describen que entre las estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas la inteligencia emocional promedio fue de  $77,93 \pm 11,168$  puntos de un intervalo de 24 a 120 puntos (media con tendencia a baja). En cuanto al rendimiento académico, se halló un promedio de  $12,46 \pm 1,989$  puntos (regular con tendencia a mala).

Contrastando la hipótesis en un nivel de confianza al 95%, se constata que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico ( $r = 0,418$ ;  $p < 0,05$ ).

## II.MARCO TEÓRICO

### 2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

#### ➤ INTERNACIONALES

- Pérez (2006) desarrolló la investigación *Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios*, España. **Objetivo.** Determinar la correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. **Método.** Nivel correlacional y transversal sobre una muestra probabilística de 250 estudiantes de la Escuela Politécnica Superior de Alcoy dependiente de la Universidad Politécnica de Valencia. Los instrumentos de recolección de datos fueron el TMMS-24, la prueba de Schutte y una prueba de inteligencia general. **Resultados.** Existe una correlación nula entre el cociente intelectual y los diferentes aspectos de la inteligencia emocional. **Conclusiones.** El rendimiento académico es independiente de la inteligencia emocional.
- Páez y Castaño (2013) desarrollaron la investigación *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*, Colombia. **Objetivo.** Establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. **Método.** Participaron 263 estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario EQ-i de BarOn. **Resultados.** Se halló un cociente de inteligencia emocional promedio de 46,51, sin diferencias según género, pero sí para cada programa: 62,9 para Economía; 55,69 en Medicina; 54,28 en Psicología y 36,58 para Derecho. La correlación entre el valor de la inteligencia emocional y nota promedio fue significativa ( $p = .019$ ), mayor para Medicina ( $p = .001$ ), seguido de Psicología ( $p = .066$ ); no se encontró relación en los otros programas. **Conclusión.** Se identificó un modelo de dependencia cúbica entre el coeficiente de inteligencia emocional y las puntuaciones del rendimiento académico.

- Casanova (2016) en la investigación *Burnout, inteligencia emocional y rendimiento académico: un estudio en alumnado de medicina*, España. **Objetivo.** Correlacionar el síndrome de burnout con la inteligencia emocional y el rendimiento académico. **Método.** Nivel correlacional y transversal sobre una muestra intencional de 50 estudiantes de medicina de la universidad de Granada. Los instrumentos de recolección de datos fueron los cuestionarios EUBE y TMMS-24 como el expediente de calificaciones. **Resultados.** Se halló una relación positiva entre las subescalas claridad emocional y reparación de las emociones en hombres. **Conclusión.** El rendimiento académico no se relaciona con la inteligencia emocional ni con el rendimiento académico.

#### ➤ NACIONALES

- León (2004:16) desarrolló la investigación *La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria de administración de empresas* (Lima). **Objetivo.** Determinar las diferencias en la inteligencia emocional general y la de sus componentes en estudiantes. **Método.** Nivel descriptivo y diseño transversal sobre una muestra intencional de 86 alumnos. La técnica de recolección de datos fue la evaluación psicométrica y la documentación; en tanto los instrumentos, el inventario del Cociente Emocional de Baron y los consolidados de notas. **Resultados.** Los niveles de inteligencia emocional son independientes del estrato socioeconómico. **Conclusión.** No se halló diferencia significativa entre la inteligencia emocional entre estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria.
- Jaime (2008) desarrolló la investigación *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas*. **Objetivo.** Determinar el grado de relación entre el nivel de inteligencia emocional y rendimiento académico obtenido por los estudiantes. **Método.** Nivel correlacional y transversal sobre una muestra al azar simple de 91 estudiantes

aplicando el inventario del Cociente Emocional de BarOn y los registros auxiliares. **Resultados.** El estado de ánimo y el manejo de estrés se correlacionan con el rendimiento académico. **Conclusión.** No existe una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

- López (2008), en la investigación *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*, Lima. **Objetivo.** Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje. **Método.** Nivel de investigación correlacional y transversal sobre una muestra probabilística de 236 estudiantes. La técnica de recolección de datos fue la evaluación psicométrica y el instrumento, el cuestionario. **Resultados.** Las dimensiones: interpersonal ( $p=0,000$ ), estado de ánimo ( $p = 0,001$ ) e interpersonal ( $0,034$ ) se relacionan con el rendimiento académico. **Conclusión.** El coeficiente de correlación fue alto y significativo entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ( $r = 0.196$ ,  $p<0.01$ ).
- Villacorta (2010) desarrolló la investigación *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*. **Objetivo.** Establecer la existencia de relación entre el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico. **Método.** Nivel correlacional y transversal sobre una muestra intencional de 38 estudiantes aplicando el inventario del Cociente Emocional de BarOn y los registros auxiliares. **Resultados.** El 86,8% presenta inteligencia emocional promedio o adecuado. El rendimiento académico promedio general fluctúa de 11 a 14,99. **Conclusión.** La inteligencia emocional se correlaciona significativamente con el rendimiento académico.
- Carrasco (2013) realizó la investigación *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo*. **Objetivo.** Determinar el tipo y grado de

correlación entre el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico. **Método.** Nivel descriptivo y transversal sobre una muestra intencional de 150 estudiantes del 1° al 9° ciclo. La técnica de recolección de datos fue la evaluación psicométrica; en tanto los instrumentos, el Inventario Emocional de BarOn, Inventario de Coeficiente Emocional (I-CE) y los promedios ponderados del rendimiento académico. **Resultados.** El 54% de estudiantes presentaron una inteligencia emocional promedio o adecuado. El rendimiento académico promedio semestral fue de 12,34 y el 65% obtuvieron un rendimiento académico promedio. **Conclusión.** La inteligencia emocional se correlaciona significativamente con el rendimiento académico ( $r=0,403$ ;  $p\leq 0,01$ ).

- Reyes (2014) desarrolló la investigación *Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013*. **Objetivo.** Determinar los niveles de inteligencia emocional predominantes en los estudiantes de la Facultad de Enfermería. **Método.** Nivel de investigación descriptivo y transversal sobre una población de 195 estudiantes de 16 a 30 años de edad. Los instrumentos de recolección de datos fueron el inventario emocional de BarOn y el inventario de coeficiente emocional (ICE). **Resultados.** El 49% presenta inteligencia emocional general "adecuada" o promedio, 36% "por debajo del promedio" y 11% "muy bajo". **Conclusión.** Los componentes de inteligencia emocional general, adaptabilidad y manejo de estrés, tienen niveles de riesgo y deberán ser mejorados al igual que la inteligencia.
- Llacza (2016) desarrolló la investigación "Inteligencia emocional y satisfacción laboral de las enfermeras asistenciales del Hospital San Juan de Lurigancho. Lima, 2016". **Objetivo.** Determinar la relación entre inteligencia emocional y la satisfacción laboral de las enfermeras. **Método.** Tipo de estudio no experimental con diseño transversal-correlacional, desarrollada en una población de 140 (100%) enfermeras

asistenciales del nosocomio en mención. La evaluación psicométrica fue la técnica de recolección de datos con la aplicación de dos instrumentos: test de inteligencia emocional y escala general de satisfacción laboral. **Resultados.** El 39,2% presenta una inteligencia emocional de nivel bajo, 28,6% alto, 19,3% promedio, 9,3% muy bajo y 3,6% muy alto. El 48,6% reporta satisfacción laboral moderada, 37,1% baja y 14,3% alta. **Conclusión.** La inteligencia emocional se relaciona significativamente con la satisfacción laboral de las enfermeras asistenciales ( $r_s = 0,796$ ;  $p < 0,01$ ).

### ➤ REGIONALES

- Anaya (2011), en la tesis “Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga”, en Ayacucho, determinó que el 40.9% tiene inteligencia emocional baja, de los cuales, 22.9% obtuvo un rendimiento académico promedio y 18% inferior al promedio. Conclusión: La Inteligencia Emocional y el rendimiento académico son dependientes ( $p < 0.001$ ), estableciéndose un grado de relación media según el Coeficiente de Correlación de Spearman ( $r = 0.847$ ), lo que confirma la hipótesis propuesta: “La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad nacional de San Cristóbal de Huamanga -a mayor inteligencia emocional mayor rendimiento académico o viceversa-.
- Moisés (2015) desarrolló la investigación “Inteligencia emocional y satisfacción laboral de enfermeras asistenciales del Hospital Regional de Ayacucho, 2015”. **Objetivo.** Conocer la relación entre inteligencia emocional y satisfacción laboral de las enfermeras asistenciales del Hospital Regional de Ayacucho, 2015. **Método.** El tipo de investigación fue no experimental con diseño transversal correlacional. La muestra sistemática estuvo constituida por 113 enfermeras asistenciales del

Hospital Regional de Ayacucho de una población de 159, aplicando la escala de inteligencia emocional y escala de satisfacción laboral. **Resultados.** La inteligencia emocional tuvo nivel medio en el 49,6% de enfermeras del Hospital Regional de Ayacucho, bajo en el 38,9% y alto en el 11,5%. La satisfacción laboral fue media en el 30,1% de enfermeras del Hospital Regional de Ayacucho, baja en el 28,2% y alta en el 47,8%. **Conclusión.** Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral de las enfermeras asistenciales del Hospital Regional de Ayacucho, 2015 ( $r_s = 0,866$ ;  $p = 0,000$ ).

- González (2016) desarrolló la investigación “Relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral de las enfermeras en el Hospital Regional de Ayacucho- 2014”. **Objetivo.** Determinar la correlación entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral de las enfermeras. **Método.** El tipo de investigación fue no experimental, correlacional y transversal sobre una muestra intencional de 91 enfermeras seleccionadas al azar de una población de 120 (100%). La técnica de recolección de datos fue la evaluación psicométrica y los instrumentos, el test de inteligencia emocional y la escala general de satisfacción laboral. **Resultados.** La inteligencia emocional tuvo nivel medio en el 45,1% de enfermeras, de las cuales, 40,7% expresa satisfacción laboral moderada, 3,3% satisfacción y 1,1% insatisfacción. La inteligencia emocional tuvo nivel bajo en el 39,6% de enfermeras, de quienes, 25,3% expresa insatisfacción laboral y 14,3% satisfacción moderada. **Conclusión.** Existe correlación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral en un 91,78% ( $r_s = 0,958$ ;  $p < 0,05$ ).



## 2.1. BASES TEÓRICAS

### 2.1.1. Inteligencia emocional

En la Grecia antigua, el aforismo “Conócete a ti mismo” de Sócrates develaba el interés del hombre por el autoconocimiento para luego conocer a los demás. La filosofía bíblica, en diferentes versículos también enfatizaba la importancia del autoconocimiento y las relaciones interpersonales: “*No juzguéis y no seréis juzgados: no condenéis, y no seréis condenados: perdonad y seréis perdonados*” (Lucas 6:37); *No habléis mal los unos de los otros. El que habla mal de un hermano o juzga a su hermano, habla mal de la ley y juzga a la ley*” (Santiago 4:11,12); “(...) *“Saca primero la viga de tu propio ojo, y entonces verás bien para sacar la paja que está en el ojo de tu hermano”* (Lucas 6:42).

La “Inteligencia Emocional” es una variable psicológica multidimensional y científicamente definida en 1990 como la capacidad que permite a las personas la gestión (supervisión) de los sentimientos y emociones propias (intrapersonal) y de los demás (interpersonal). Esta capacidad es esencial para interpretar los estados emocionales y utilizar la información para el control y regulación de las emociones. (Salovey y Mayer, 1990:189)

Esta propuesta no generó interés en la comunidad científica, siendo relegada por cinco años, hasta que Daniel Goleman (1995) -psicólogo y periodista norteamericano- convirtió estas dos palabras en un término de moda tras la publicación de su libro “Inteligencia Emocional”. Su modelo teórico toma la Inteligencia Emocional como un rasgo de personalidad y no como procesamiento de la información emocional como sostienen Salovey y Mayer (1990) al enfatizar su naturaleza como algo puramente cognitivo.

Años después (1997), se redefine la inteligencia emocional y pasa a constituir el conjunto de habilidades que nos permite percibir, valorar y expresar las emociones en diferentes contextos. Involucra también las habilidades para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, así como las habilidades para comprender, reconocer y regular las emociones. De esta

manera, es posible el crecimiento emocional e intelectual de las personas” (Mayer y Salovey, 2000).

### **2.1.2. Modelos teóricos sobre inteligencia emocional**

- a) Modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad.** La inteligencia emocional se concibe como una “inteligencia” capaz de procesar información emocional para identificar, asimilar, entender y manejar (controlar y regular) las emociones propias y de los demás (Mayer, 2000).
- b) Modelo de las competencias emocionales.** Este modelo concibe a la inteligencia emocional como el conjunto de competencias que facilitan el manejo de las emociones propias y de los demás. Desde esta perspectiva, el modelo teórico sería mixto porque involucra la cognición, personalidad, emoción, motivación, inteligencia y neurociencia. Vale decir, aborda procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos (Goleman, 1998).
- c) Modelo de la inteligencia emocional y social.** La inteligencia emocional integra al conjunto de conocimientos y habilidades intra e interpersonales que inciden en la capacidad para afrontar efectivamente las demandas del entorno. Dicha habilidad permite la adaptación de la persona al entorno social. Se fundamenta en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera apropiada (Bar-On, 1997).

### **2.1.3. Áreas de la inteligencia emocional según Mayer y Salover (2000)**

Las habilidades que forman parte del constructo “inteligencia emocional” propuesta por Mayer y Salovey (2000), siguen un orden secuencia (desde los procesos psicológicos más básicos hasta los complejos):

- a) Percepción, evaluación y expresión de las emociones.** Refleja la capacidad de las personas para identificar sus emociones y las sensaciones fisiológicas y/o cognitivas que se derivan de éstas. Este

primer nivel básico involucra también la capacidad para expresar y reconocer las emociones percibidas en uno mismo y en los demás.

- b) Comprensión y análisis de las emociones: conocimiento emocional.** Es la capacidad para la comprensión de los estados emocionales, sustantivarlas y etiquetarlas. Comprender y reconocer la transición de los estados emocionales a otros permite analizarlas e interpretarlas. Por tanto, el reconocimiento de las emociones, entender cómo evolucionan y comprender las implicaciones emocionales, cognitivas y comportamentales de los sentimientos caracteriza a las personas con una adecuada inteligencia emocional.
- e) Regulación reflexiva de las emociones.** Es la capacidad para reflexionar sobre las reacciones y manifestaciones emocionales propias o de los demás, permitiendo su regulación antes que reprimirlas. Permite a las personas fortalecer la intensidad de las emociones agradables; pero a la vez, minimizar o moderar las desagradables.

Este nivel es de mayor complejidad y supone haber adquirido los niveles anteriores. De ahí que la reflexión sea considerada una meta de regulación emocional **(Mayer y Salovey, 2000)**.

En el año 2000, junto con el mayor interés otorgado a la inteligencia emocional, la definición de este constructo psicológico siguió modificándose tras la incorporación de otras características. La inteligencia emocional paso a ser concebida como la capacidad para el procesamiento de la información emocional con precisión, eficacia y exactitud incorporando también la capacidad para la percepción, asimilación, comprensión y regulación de las emociones (Mayer, Salovey y Caruso, 2000:32).

Otros modelos teóricos enfatizan los rasgos de personalidad estables y variables (empatía, asertividad, impulsividad, optimismo) así como otras muchas variables sin ninguna constatación de su verdadera vinculación con la inteligencia emocional (motivación y felicidad). (Mayer y Salovey, 2000)

#### 2.1.4. Áreas de la inteligencia emocional según Bisquerra.

Según Bisquerra (2000), las dimensiones de la competencia emocional están referidas a los siguientes aspectos:

- a) **Conciencia emocional.** Involucra la toma de conciencia de emociones propias, identificarlas y comprender las emociones de los demás.
- b) **Regulación emocional.** Está referida a la capacidad para tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento. Incluye además la expresión emocional, regulación de las emociones, habilidades de afrontamiento y autogeneración de emociones positivas.
- c) **Autonomía personal (autogestión).** Comprende el nivel de autoestima, motivación intrínseca, pro-actividad, responsabilidad, criticidad de las normas sociales, búsqueda de ayuda y la autoeficacia emocional.
- d) **Inteligencia interpersonal.** Es la capacidad para dominar las habilidades sociales básicas, respetar a los demás, capacidad para comunicarse de manera eficiente (receptiva y expresivamente), compartir emociones, asertividad, disposición para trabajar en equipo y comportamiento pro-social.

#### 2.1.5. Áreas de la inteligencia emocional según Góleman.

Desde esta perspectiva, la inteligencia emocional involucra cinco habilidades prácticas, clasificadas en dos áreas específicas: intrapersonal e interpersonal:

**Inteligencia intrapersonal:** Es la capacidad de gestionar las emociones propias: reconocer, organizar y dirigir estos sentimientos. Incluye la autoestima, autodisciplina y autocomprensión. Se halla más desarrollada en filósofos, teólogos y psicólogos, entre otros. La evidencian aquellas personas reflexivas, de razonamiento acertado y que suelen ser consejeros de sus pares. Integra las siguientes dimensiones:

- **Autoconocimiento emocional.** Consiste en reconocer los propios sentimientos y constituye el meollo de la inteligencia emocional. La escasa

habilidad para reconocer los propios sentimientos nos deja a merced de las emociones. En tal sentido, las personas que tienen un adecuado desarrollo de esta habilidad conducen sus vidas de mejor manera.

- **Control emocional.** Es la capacidad para lidiar con los propios sentimientos, adecuándolos de acuerdo a la situación. Las personas que carecen de esta habilidad presentan con frecuencia estados de inseguridad; en tanto aquellos que poseen un mejor control emocional, tienden a recuperarse más rápidamente de los reveses y contratiempos de la vida.
- **Automotivación.** Significa dirigir las emociones, mantener la mente creativa para conseguir un objetivo. Las personas con un adecuado desarrollo de esta habilidad tienden a ser más eficaces y productivas en cualquier área de emprendimiento.

**Inteligencia interpersonal.** Involucra la capacidad para entender a los demás e relacionarse eficazmente con los coetáneos. Incluye la sensibilidad para interpretar expresiones faciales, el tono de la voz, las gesticulaciones, posturas y la habilidad para responder. Las personas que disponen de esta habilidad son usualmente políticos, actores, excelentes vendedores y docentes exitosos, entre otros; quienes disfrutan el trabajo en equipo, son convincentes en sus negociaciones y entienden al compañero. Integran las siguientes dimensiones:

- **Reconocimiento de las emociones ajenas:** Es la capacidad cognitiva para reconocer e interpretar lo que otra persona siente. Esta habilidad permite que las personas reconozcan las necesidades y deseos de los demás, fortaleciendo las relaciones interpersonales.
- **Habilidad para las relaciones interpersonales:** Hace referencia al arte de interactuar con los otros y la habilidad de producir sentimientos en los demás. Esta habilidad es el pilar del liderazgo y la eficiencia en la gestión interpersonal. Las personas con esta habilidad tienen éxito trabajado en

equipo y se relacionan eficazmente con los demás. (Instituto Peruano de Desarrollo Empresarial “San Luis Gonzaga”, 2005)

#### **2.1.6. Importancia de la inteligencia emocional en la profesión de enfermería**

La profesión de enfermería se caracteriza por la atención a las personas en las diferentes funciones inherentes a su quehacer: asistencia directa, administración, docencia e investigación.

En los servicios de salud públicos, la escasa dotación de personal profesional y la alta demanda de usuarios exceden la capacidad real de los profesionales de enfermería. En estas condiciones, resulta imprescindible la gestión de las emociones propias y de los demás.

La literatura bibliográfica devela que las profesiones centradas en la atención de personas resultan altamente estresantes, por la posibilidad de generar cuadros de cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal (Llaczka, 2016). Por esta razón, se necesita de profesionales comprometidos y con adecuada capacidad para gestionar las emociones propias y de los demás.

En el ejercicio de la profesión de enfermería la inteligencia emocional forma parte de las competencias que se dispone para la atención cálida de la persona, familia y comunidad. Permite desarrollar y mantener relaciones sociales terapéuticas, efectivas y afectivas con los usuarios y el equipo de salud (Reeves, 2005).

La función asistencial del profesional de enfermería involucra el contacto permanente con situaciones que son consideradas fuentes de estrés: la enfermedad, el dolor, el sufrimiento y la muerte, son acontecimientos capaces de alterar el estado emocional y anímico del profesional. En este contexto, el desempeño del profesional de enfermería es considerado como una intervención muy exigente y estresante (Jones y Johnson, 2000). La interacción

social permanente con personas enfermas, familiares y otros profesionales de la salud demandan la gestión apropiada de sus emociones y de los demás.

La influencia de la inteligencia emocional en la salud mental, física y laboral ha sido descrita por diferentes autores y en contextos particulares. Los profesionales que disponen de adecuadas habilidades emocionales intra e interpersonales presentan mejor calidad de vida, salud mental y física (Martins, Ramalho y Morin, 2010).

### **2.1.7. Rendimiento académico**

Existe una multiplicidad de definiciones en torno al rendimiento académico. Para Carpio (1975) es un proceso técnico y pedagógico que evalúa los logros obtenidos en función a objetivos de aprendizaje previstos. Supper (1998 citado por Musayón, 1998), señala que el rendimiento académico devela el progreso de los estudiantes frente a las materias objeto de aprendizaje. Según Aranda (1998), es el resultado del aprovechamiento escolar teniendo en consideración los objetivos y metas previstas. Musayón (1998) argumenta que el rendimiento académico expresa el éxito o fracaso en el estudio y tiene como indicador al calificativo (nota) producto de la evaluación.

Carpio (1975) define rendimiento académico como el proceso técnico pedagógico que juzga los logros de acuerdo a objetivos de aprendizaje previstos.

Pizarro (1985) conceptúa el rendimiento académico como el resultado del aprendizaje que ha logrado el estudiante producto de la mediación del proceso instructivo o formativo. El mismo autor (Pizarro, 1987) desde la vertiente del estudiante señala que el rendimiento académico hace referencia a la capacidad de éste para responder con algún grado eficacia a los estímulos pedagógicos susceptibles de evaluación (medición) e interpretación en función a los objetivos o propósitos educativos previstos.

De acuerdo con Himmel (1999), el rendimiento académico refleja el nivel de logro de los objetivos previstos en los programas oficiales de estudio. Esta

definición entiende al rendimiento académico como un continuum de calificaciones que permite fijar niveles mínimos de aprobación frente a ciertos conocimientos o aptitudes (Carrasco, 1985). Para Heran y Villarroel (1987), el rendimiento académico expresa el número de oportunidades en que el estudiante ha repetido o aprobado uno o más asignaturas.

Sin embargo, Gardner (1994) considera que el rendimiento académico es un criterio valorativo para expresar el nivel de aprendizaje logrado en alguna materia de estudio. Por tanto, involucra actuación, logros y proyectos contextualizados, significativos y auténticos; las que se derivan en instrucciones diferenciadas.

El rendimiento académico se define como el conjunto de habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales que procesan, integran y organizan el aprendizaje y toda la experiencia escolar, teniendo como base los aprendizajes y experiencias previas. (Bravo, 1990)

Tourón (1984:18) menciona que el rendimiento académico constata la expresión del nivel de aprendizaje en una calificación estimativa en términos cuantitativos (vigesimal y centesimal) o cualitativos (categorías: deficiente, malo, regular, bueno y excelente) de acuerdo a las normas vigentes en la organización educativa.

#### **2.1.8. Factores asociados al rendimiento académico**

Según Garbanzo (2007), el rendimiento académico está influenciado por diferentes factores de orden intrínseco y extrínseco, tales como:

- a) **Competencia cognitiva.** Es la evaluación personal de la capacidad de la persona para enfrentar con éxito las demandas académicas. Incluye la autopercepción de la capacidad y habilidades intelectuales.
- b) **Motivación intrínseca.** Es la disposición personal de los estudiantes para el aprendizaje y el estudio. Está referida a la autodeterminación para el logro de los objetivos educativos.



- c) **Motivación extrínseca.** Está referida a la mediación del docente para facilitar el aprendizaje, así como la intervención de la familia en la formación de hábitos de estudio que permitan prevenir comportamientos procrastinadores.
- d) **Bienestar psicológico.** Los estudiantes con mayor rendimiento académico expresan menor probabilidad de padecer síndrome de burnout y mayor probabilidad de expresar felicidad.
- e) **Estado nutricional.** Los estudiantes con un estado nutricional adecuado poseen mayores recursos energéticos para afrontar jornadas académicas prolongadas.
- f) **Asistencia a clases.** La asistencia a las sesiones pedagógicas está en relación directa con el rendimiento académico, porque la permanencia de los estudiantes en el aula permite afianzar mejor los aprendizajes.
- g) **Entorno familiar.** El tipo de convivencia y el nivel de funcionamiento familiar pueden promover o dificultar el aprendizaje de los estudiantes. Los entornos funcionales proveen seguridad y confianza para el logro de aprendizajes.
- h) **Contexto socioeconómico.** El contexto socioeconómico incide en el nivel de calidad educativa pero no la determina. Los estudiantes de estratos socioeconómicos pobres acceden a sistemas educativos de menor calidad.

#### **2.1.9. Evaluación del rendimiento académico**

La evaluación del rendimiento académico tiene como propósito diagnosticar la situación del aprendizaje y contribuir en la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por esta razón, debe realizarse antes, durante y después de la mediación docente para identificar limitaciones o dificultades que permitan la implementación de estrategias adecuadas y oportunas sin esperar que el proceso concluya; siendo así es de naturaleza formativa. La evaluación del rendimiento académico tiene como referente criterios e indicadores de cada

área curricular que funcionan como parámetros de referencia para determinar los progresos y dificultades de los educandos en el proceso de aprendizaje-enseñanza.

La evaluación del rendimiento académico es personalizada porque establece el progreso de cada estudiante que tiene un ritmo de aprendizaje singular y no en relación con los que evidencian o han evidenciado sus pares. Por otro lado, permite a los estudiantes participar en su propia evaluación en la medida que asume responsabilidad en su aprendizaje. Siendo así, puede hablarse de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Toda evaluación de los aprendizajes debe ser contextualizada, adecuándose a las diversas características y necesidades de los agentes pedagógicos y del medio dónde se desarrolla. Es más, el propio proceso de evaluación debe ser evaluado para garantizar la eficiencia y confiabilidad del proceso y sus resultados. La evaluación puede encerrar numerosos riesgos y deficiencias, por ello es imprescindible establecer ciertos criterios que permitan evaluar sus propósitos y estrategias. Este es el proceso permitirá tomar decisiones oportunas y eficaces para mejorar el modelo, el planeamiento y la dinámica de la propia evaluación (Ruiz, 1995).

La evaluación del rendimiento académico implica también analizar los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos (Gonzalez,1982), la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los estudiantes (Gil, 1983; Hierrezuelo y Montero,1989), así como el nivel de pensamiento formal de los mismos, pues algunas materias sobre todo las relacionadas con las ciencias duras requieren un nivel de pensamiento formal que muchos alumnos no han alcanzado (Piaget, 1972; Barrios, 1985).

La definición de evaluación se ha restringido a tal punto que, para la mayoría de educadores e investigadores refleja simplemente al proceso de medida del éxito de la enseñanza en términos de las adquisiciones de logros observables

en los estudiantes. Evaluar se ha hecho históricamente sinónimo de examinar y el examen concierne casi exclusivamente al rendimiento académico del estudiante. (Pérez, 1985)

#### **2.1.10. Niveles de rendimiento académico**

La evaluación del conocimiento, asume diferentes parámetros dependiendo del sistema educativo. En el país, las categorías que se utiliza en la Educación Básica Regular y propuestas por el Ministerio de Educación (2009) son las siguientes:

- **Logro destacado (18 - 20).** Cuando se evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
- **Logro previsto (14 - 17).** Cuando se evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
- **Proceso (11 – 13).** Cuando se está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere el acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
- **Inicio (0 - 10).** Cuando se está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

En la presente investigación, también se recurrió al sistema vigesimal, pero con categorías y puntos de referencia particulares:

- **Deficiente (0 - 5).** El estudiante carece de conocimientos teóricos y prácticos en la mayoría de las áreas curriculares e incumple la entrega de asignaciones.

- **Malo (6 - 10).** El estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos; sin embargo, exhibe limitaciones en el aprendizaje de algunos contenidos curriculares.
- **Regular (11 - 14).** El estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos.
- **Bueno (15 - 17).** El estudiante exhibe el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
- **Excelente (18 - 20).** El estudiante exhibe un manejo solvente y satisfactorio de todas las áreas curriculares. Evidencia el logro efectivo de los aprendizajes previstos.

## **2.2 HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACION**

### **2.2.1 Hipótesis general**

La inteligencia emocional se relacionaría significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, Ayacucho, 2015.

### **2.2.2 Hipótesis secundarias**

- a) La atención emocional se relacionaría de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.
- b) La claridad de sentimientos se relacionaría de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.
- c) La reparación emocional se relacionaría de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.

## 2.3 VARIABLES (DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL)

### Variable 1:

#### Inteligencia emocional

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	OPCIONES	PUNTAJE
Capacidad para reconocer, supervisar, regular y controlar los sentimientos y las emociones propias y de los demás. Su uso de esta información permite la orientación de la acción y el pensamiento propios. (Salovey y Mayer, 1990:189)	Gestión inteligente de las emociones propias y de los demás. Integrada por tres dimensiones: atención, claridad y reparación, determinada con la escala de inteligencia emocional (TMMS-24).	X <sub>1</sub> : Atención emocional	Atención a los sentimientos. Preocupación por los sentimientos. Tiempo para pensar en las emociones. Atención al estado de ánimo Implicancia de los sentimientos sobre los pensamientos.	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Debe mejorar su percepción: presta poca atención ( $\leq 24$ ) Adecuada percepción (25 a 35) Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención ( $\geq 36$ )
		X <sub>2</sub> : Claridad de sentimientos	Reconocimiento de sentimientos. Definición de los sentimientos Consciencia sobre los sentimientos Expresión de sentimientos Comprensión de los sentimientos.	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Debe mejorar su comprensión ( $\leq 23$ ) Adecuada comprensión (24 a 34) Excelente comprensión ( $\geq 35$ )
		X <sub>3</sub> : Reparación emocional	Optimismo Pensar en cosas agradables Pensamientos positivos frente a la adversidad Mantener la calma Disposición para modificar el estado de ánimo	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Debe mejorar su regulación ( $\leq 23$ ) Adecuada regulación (24 a 34) Excelente regulación ( $\geq 35$ )

**Variable 2:**

## Rendimiento académico

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	OPCIONES	PUNTAJE
Proceso técnico pedagógico que juzga los logros de acuerdo a objetivos de aprendizaje previstos.	Indicador del aprendizaje logrado por el estudiante producto de la actividad autodidacta o la mediación docente. En este caso específico representa al índice académico ponderado	Y <sub>1</sub> : Trabajo académico	Consolidado de calificaciones	Deficiente Bueno Regular Bueno Excelente	0 - 5 6 - 10 11 - 14 15 - 17 18 - 20
		Y <sub>2</sub> : Examen parcial	Consolidado de calificaciones		
		X <sub>3</sub> : Examen final	Consolidado de calificaciones		

### **III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Tipo y nivel de investigación**

##### **a) Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo aplicativo, porque ha utilizado el marco teórico disponible para sustentar científicamente las variables. La inteligencia emocional tiene correlato con la teoría de Salovey y Mayer (1990:189) quienes establecieron tres dimensiones: atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional. El rendimiento académico toma como referencia a Carpio (1975), quien los caracteriza como un proceso técnico pedagógico que permite evaluar los logros de acuerdo a objetivos de aprendizaje previstos. En este caso, la Universidad Alas Peruanas considera tres dimensiones: trabajo académico (40%), examen parcial (30%) y examen final (30%) con ponderados diferenciados.

##### **b) Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo-correlacional, porque posterior a la descripción se estableció la relación, el grado y tipo de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, mediante el cálculo e interpretación del Coeficiente de Correlación “r” de Pearson.

#### **3.2 Método y diseño de investigación**

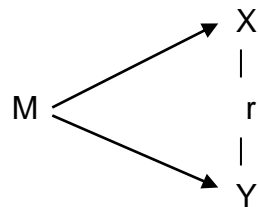
##### **a) Método de investigación**

El método de investigación fue empírico, estadístico e hipotético-deductivo. Empírico, porque mediante la operacionalización de variables se logra observar los acontecimientos que resultan abstractos a nivel constitutivo. Estadístico, por la necesidad de contrastar las hipótesis bajo el supuesto de la teoría de probabilidades que finalmente permitió realizar la inferencia o generalización de los resultados a la población.

Hipotético-deductivo, por la necesidad de contrastar las hipótesis con el trabajo de campo y los hallazgos de investigaciones previas.

### b) **Diseño de investigación**

El diseño de investigación fue transversal, porque datos obtenidos acerca de la inteligencia emocional y el rendimiento académico corresponde a un momento específico (corte en el continuum del tiempo). Gráficamente se representa así:



#### **Donde:**

- M : Muestra
- X : Variable 1 (Inteligencia emocional)
- Y : Variable 2 (Rendimiento académico)
- r : Coeficiente de correlación “r” de Pearson.

### **3.3 Población y muestra de la investigación**

#### **a) Población**

La población entendida como el número total de elementos que comparten características comunes en un espacio y tiempo histórico definido estuvo constituida por 196 estudiantes de sexo femenino entre el III y X Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas – Filial Ayacucho



**CUADRO DE POBLACION DISTRIBUIDA EN CICLOS DE III A X**  
**ESCUELA DE ENFERMERIA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS 2017**

<b>CICLO</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>VII</b>	<b>VIII</b>	<b>IX</b>	<b>X</b>
<b>GENERO FEMENINO</b>	26	25	26	25	26	26	22	20

**b) Muestra**

La muestra como fracción o parte de la población para representarla efectivamente, estuvo constituida por 110 estudiantes y determinada a través de la siguiente ecuación:

$$n \geq NZ_{\alpha/2}^2 pq / \{ [e^2 N] + [Z_{\alpha/2}^2 pq] \}$$

**Donde:**

- n: Tamaño mínimo de muestra.
- Z: Nivel de confianza al 95% (1.96).
- p: Probabilidad de éxito al 80% (0.80)
- q: 1 - p (0.20)
- N: Es el tamaño de la población (196).
- e: Margen de error muestral (0.05).

Los cálculos fueron realizados mediante el siguiente procedimiento:

$$n \geq NZ_{\alpha/2}^2 pq / \{[e^2 N] + [Z_{\alpha/2}^2 pq]\}$$

$$n \geq [(196)(1,96)^2(0,8)(0,2)] / \{[(0,05)^2(196)] + [(1,96)^2(0,8)(0,2)]\}$$

$$n \geq 120,47 / [0,49 + 0,61]$$

$$n \geq 120,47 / 1,1$$

$$n \geq 109,52$$

$$n \geq 110$$

### CUADRO DE MUESTRA DISTRIBUIDA EN CICLOS DE III A X

### ESCUELA DE ENFERMERIA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS 2017

CICLO	III	IV	V	VI	VI	VIII	IX	X
GENERO FEMEN.	14	14	14	14	14	14	14	12

#### b) Tipo de muestreo

El tipo de muestreo fue probabilístico aleatorio simple, procedimiento que garantiza la equiprobabilidad en la selección de las unidades de análisis.

### 3.4 Definición y Operacionalización de las variables

Variable uno:

Inteligencia emocional

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	OPCIONES	PUNTAJE
Es la capacidad para reconocer, supervisar, regular y controlar los sentimientos y las emociones propias y de los demás. El uso de esta información permite la orientación de la acción y el pensamiento propios. (Salovey y Mayer, 1990:189)	Es la gestión inteligente de las emociones propias y de los demás. Está integrada por tres dimensiones: atención, claridad y reparación, determinada con la escala de inteligencia emocional (TMMS-24).	X <sub>1</sub> : Atención emocional	Atención a los sentimientos. Preocupación por los sentimientos. Tiempo para pensar en las emociones. Atención al estado de ánimo Implicancia de los sentimientos sobre los pensamientos.	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Debe mejorar su percepción: presta poca atención ( $\leq 24$ ) Adecuada percepción (25 a 35) Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención ( $\geq 36$ )
		X <sub>2</sub> : Claridad de sentimientos	Reconocimiento de sentimientos. Definición de los sentimientos Consciencia sobre los sentimientos Expresión de sentimientos Comprensión de los sentimientos.	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Debe mejorar su comprensión ( $\leq 23$ ) Adecuada comprensión (24 a 34) Excelente comprensión ( $\geq 35$ )
		X <sub>3</sub> : Reparación emocional	Optimismo Pensar en cosas agradables Pensamientos positivos frente a la adversidad Mantener la calma Disposición para modificar el estado de ánimo	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Debe mejorar su regulación ( $\leq 23$ ) Adecuada regulación (24 a 34) Excelente regulación ( $\geq 35$ )

**Variable 2:**

## Rendimiento académico

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	OPCIONES	PUNTAJE
Carpio (1975) define rendimiento académico como el proceso técnico pedagógico que juzga los logros de acuerdo a objetivos de aprendizaje previstos.	Indicador del aprendizaje logrado por el estudiante producto de la actividad autodidacta o la mediación docente. En este caso específico representa al índice académico ponderado	Y <sub>1</sub> : Trabajo académico	Consolidado de calificaciones	Deficiente Bueno Regular Bueno Excelente	0 - 5 6 - 10 11 - 14 15 - 17 18 - 20
		Y <sub>2</sub> : Examen parcial	Consolidado de calificaciones		
		X <sub>3</sub> : Examen final	Consolidado de calificaciones		

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### a) Técnicas

**Psicometría.** Consiste en el diseño y aplicación de instrumentos psicológicos para determinar características de la conducta humana. En este caso, referida a la medición del nivel de inteligencia emocional.

**Documentación.** Consiste en la revisión sistemática del acervo documental para el acopio de información pertinente. En este caso, representa el acopio de información de los consolidados de notas.

#### b) Instrumentos

##### Escala de Inteligencia emocional

- **Identificación.** TMMS-24.
- **Autores.** Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).
- **Descripción.** La TMMS-24 está basada en Trait Meta-Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer. La escala original evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la inteligencia emocional con 8 ítems cada una de ellas:

Dimensión	Definición
Atención emocional	Soy capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada.
Claridad de sentimientos	Comprendo bien mis estados emocionales.
Regulación emocional	Soy capaz de regular los estados emocionales correctamente.

Las opciones de los ítems tienen escalamiento Likert:

Nada de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3

- **Tiempo de administración.** 15 minutos en promedio.
- **Tipo de administración.** Individual o colectivo (auto-administrado).
- **Confiabilidad.** En una muestra piloto de 10 estudiantes de enfermería de la Universidad “Alas Peruanas”. La consistencia interna fue determinada con el Coeficiente Alpha de Cronbach por el carácter politómico de las opciones, obteniendo una fiabilidad de 0,898.
- **Validez estadística.** Efectivizada con el cálculo del Coeficiente de Correlación “r” de Pearson. En todos los casos se obtuvieron correlaciones mayores que 0,20.
- **Validez de contenido.** Establecida en diferentes investigaciones como:
  - Moisés R. *Inteligencia emocional y satisfacción laboral de enfermeras asistenciales del Hospital Regional de Ayacucho, 2015.* Tesis de maestría. Ayacucho: Universidad César Vallejo; 2015.
  - González L. *Relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral de las enfermeras en el Hospital Regional de Ayacucho- 2014.* Tesis doctoral. Ica: Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica; 2016.
  - Llacza M. *Inteligencia emocional y satisfacción laboral de las enfermeras asistenciales del Hospital San Juan de Lurigancho. Lima, 2016.* Tesis de maestría. Lima: Universidad César Vallejo.

- **Norma de administración.** La presente escala está constituida por declaraciones (afirmaciones) acerca de las emociones y sentimientos que experimenta. Lea detenidamente cada declaración y registre su grado de acuerdo o desacuerdo con éstas. Marque con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus emociones y sentimientos en las condiciones propuestas. No existen respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. Por esta razón, no utilice demasiado tiempo en pensar cada respuesta.
- **Norma de evaluación.** Para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores, sume los ítems del 1 al 8 para el factor percepción, los ítems del 9 al 16 para el factor comprensión y del 17 al 24 para el factor regulación. Luego mire su puntuación en cada una de las tablas que se presentan. Se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos. Recuerde que la veracidad y la confianza de los resultados obtenidos dependen de lo sincero que haya sido al responder a las preguntas.
- **Evaluación.** La evaluación del nivel de inteligencia emocional toma en consideración los siguientes intervalos.

Dimensiones	Puntuación	
	Mujeres	Varones
Atención	Debe mejorar su percepción: presta poca atención ( $\leq 24$ )	Debe mejorar su percepción: presta poca atención ( $\leq 21$ )
	Adecuada percepción (25 a 35)	Adecuada percepción (22 a 32)
	Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención ( $\geq 36$ )	Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención ( $\geq 33$ )
Claridad	Debe mejorar su comprensión ( $\leq 23$ )	Debe mejorar su comprensión ( $\leq 25$ )
	Adecuada comprensión (24 a 34)	Adecuada comprensión (26 a 35)
	Excelente comprensión ( $\geq 35$ )	Excelente comprensión ( $\geq 36$ )
	Debe mejorar su	Debe mejorar su

Regulación	regulación ( $\leq 23$ )	regulación ( $\leq 23$ )
	Adecuada regulación (24 a 34)	Adecuada regulación (24 a 35)
	Excelente regulación ( $\geq 35$ )	Excelente regulación ( $\geq 36$ )

Inteligencia emocional	Baja ( $\leq 70$ )	Baja ( $\leq 69$ )
	Media (71 - 103)	Media (70 - 102)
	Alta ( $\geq 104$ )	Alta ( $\geq 103$ )

### Reporte del índice académico

- **Fuente.** Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería.
- **Evaluación.** El índice académico fue estratificado en las siguientes categorías:
  - Deficiente (0 - 5)
  - Malo (6 - 10)
  - Regular (11 - 14)
  - Bueno (15 - 17)
  - Excelente (18 - 20)



### **3.6 Plan de análisis**

Los datos serán tabulados y procesados mediante el programa SPSS, y el Excel (hoja de cálculo) para elaborar tablas y gráficos estadísticos que representarán los resultados de la investigación de manera objetiva y sintética

Por tanto, la información obtenida a través del test de escala de Likert, se procesaron por medio de técnicas estadísticas descriptivas simples utilizando tablas de frecuencias absolutas y porcentuales, a través del programa SPSS, y el Excel (hoja de cálculo).

En base a los datos procesados se extraerán las medidas de tendencia central y medidas de variabilidad. Siguiendo a Martínez y Céspedes (2008) “las medidas de tendencia de central son aquellas que nos proporcionan un número o cifra que refleja un puntaje promedio para todo un conjunto de observaciones.

### 3.7 MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA DE LA UAP, AYACUCHO, 2015.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES UNO	MÉTODO
¿La inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, Ayacucho, 2015?	Determinar si la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, Ayacucho, 2015.	La inteligencia emocional se relacionaría significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, Ayacucho, 2015.	<b>Inteligencia emocional:</b> - Atención - Claridad - Reparación	<b>Tipo</b> Aplicativo <b>Nivel</b> Correlacional <b>Diseño</b> Transversal <b>Población</b> 196 estudiantes de sexo femenino entre el III y X Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas – Filial Ayacucho. <b>Muestra</b> 110 estudiantes y determinada a través de la siguiente ecuación: $n \geq NZ_{\alpha/2}^2 pq / \{ [e^2 N] + [Z_{\alpha/2}^2 pq] \}$ <b>Tipo de muestreo</b> Aleatorio simple. <b>Técnicas</b> - Evaluación psicométrica - Documentación <b>Instrumentos</b> - Escala de inteligencia emocional - Lista de chequeo <b>Tratamiento estadístico</b> - Coeficiente de correlación "r" de Pearson.
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICAS	DOS	
a) ¿La atención emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015?  b) ¿La claridad de sentimientos se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015?  c) ¿La reparación emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015?	a) Identificar si la atención emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.  b) Identificar si la claridad de sentimientos se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.  c) Identificar si la reparación emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.	a) La atención emocional se relacionaría de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.  b) La claridad de sentimientos se relacionaría de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.  c) La reparación emocional se relacionaría de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.	<b>Rendimiento académico:</b> - Índice académico	

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

La validez estadística fue efectivizada con el cálculo del Coeficiente de Correlación “r” de Pearson. En todos los casos se obtuvieron correlaciones mayores que 0,20:

Nº	Item											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
B	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
C	1	1	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2
D	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3
E	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	1
F	1	1	2	3	3	1	1	2	2	3	3	3
G	1	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3
H	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2
I	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2
J	2	2	1	1	1	2	2	3	1	1	2	1
R	0,45	0,61	0,87	0,56	0,68	0,61	0,45	0,61	0,84	0,30	0,47	0,68
Nº	Item											
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
A	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
B	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3
C	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2
D	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3
E	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3
F	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2
G	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3
H	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
I	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	3	2
J	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3
R	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,61	0,30	0,56	0,68	0,68	0,30	0,61

En una muestra piloto de 10 estudiantes de enfermería de la Universidad Alas Peruanas. La consistencia interna fue determinada con el Coeficiente Alpha de Cronbach por el carácter politómico de las opciones, obteniendo una fiabilidad de 0,898. Los resultados se muestran a continuación:

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	24

Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
A1	48,70	65,344	,394	,896
A2	48,60	64,267	,568	,893
A3	47,90	57,433	,841	,884
A4	47,80	62,844	,496	,894
A5	48,00	60,222	,626	,891
A6	48,60	64,267	,568	,893
A7	48,70	65,344	,394	,896
A8	47,60	64,267	,568	,893
A9	47,80	59,511	,815	,886
A10	48,00	66,000	,223	,901
A11	47,70	65,122	,421	,896
A12	48,00	60,222	,626	,891
A13	48,70	65,344	,394	,896
A14	48,70	65,344	,394	,896
A15	48,70	65,344	,394	,896
A16	48,70	65,344	,394	,896
A17	48,70	65,344	,394	,896
A18	48,60	64,267	,568	,893
A19	48,00	66,000	,223	,901
A20	47,80	62,844	,496	,894
A21	48,00	60,222	,626	,891
A22	48,00	60,222	,626	,891
A23	48,00	66,000	,223	,901
A24	47,60	64,267	,568	,893

La fórmula referencial fue:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right]$$

**Donde:**

- $\alpha$  : Coeficiente Alpha de Cronbach.
- $\sigma_i^2$  : Varianza del ítem.
- $\sigma_T^2$  : Varianza del total.
- K : El número de preguntas o ítems.

## 4.2 ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS

### 4.2.1 Análisis cuantitativo de las variables

TABLA 01

#### ESTADÍSTICOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS. AYACUCHO, 2015.

Estadísticos		Inteligencia emocional
N		110
Media		77,93
Mediana		80,00
Moda		80
Desviación típica		11,168
Coeficiente de variación		0,14
Asimetría		-,402
Curtosis		,155
Mínimo		45
Máximo		102
Percentiles	25	72,00
	50	80,00
	75	85,25

**Fuente.** Base de datos.

De un intervalo entre 24 a 120 puntos la inteligencia emocional promedio fue de  $77,93 \pm 11,168$  puntos (media con tendencia a baja). El coeficiente de variación menor que el 30% describe que la media aritmética es una medida representativa del conjunto de datos. Por otro lado, la distribución de la información fue simétrica y mesocúrtica. El mayor percentil indica que el 75% de estudiantes tienen una inteligencia emocional máxima de 82,25 puntos y el 25% restante más de este valor.

**TABLA 02**

**ESTADÍSTICOS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS. AYACUCHO, 2015.**

Estadísticos		Rendimiento académico
N		110
Media		12,46
Mediana		13,00
Moda		13
Desviación típica		1,989
Coeficiente de variación		0,16
Asimetría		-,415
Curtosis		1,344
Mínimo		6
Máximo		17
Percentiles	25	11,00
	50	13,00
	75	13,00

**Fuente.** Base de datos.

De un intervalo entre 0 a 20 puntos el rendimiento académico promedio fue de  $12,46 \pm 1,989$  puntos (regular con tendencia a mala). El coeficiente de variación menor que el 30% describe que la media aritmética es una medida representativa del conjunto de datos. Por otro lado, la distribución de la información fue simétrica y leptocúrtica. El mayor percentil indica que el 75% de estudiantes tienen un rendimiento académico máximo de 13 puntos y el 25% restante más de este valor.

**TABLA 03**

**ATENCIÓN EMOCIONAL SEGÚN RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UAP. AYACUCHO, 2015.**

Atención emocional	Rendimiento académico						Total	
	Malo		Regular		Bueno			
	Nº.	%	Nº.	%33	Nº.	%	Nº.	%
Escasa	9	8,2	16	14,5	3	2,7	28	25,5
Adecuada	4	3,6	65	59,1	10	9,1	79	71,8
Demasiada	0	0,0	2	1,8	1	0,9	3	2,7
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11,8</b>	<b>83</b>	<b>75,5</b>	<b>14</b>	<b>12,7</b>	<b>110</b>	<b>100,0</b>

Fuente. Base de datos.

Del 25,5% de estudiantes con escasa atención emocional predominó en 14,5% el rendimiento académico regular. Del 71,8% de estudiantes con adecuada atención emocional predominó en 59,1% el rendimiento académico regular.



**TABLA 04**

**CLARIDAD DE SENTIMIENTOS SEGÚN RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UAP. AYACUCHO, 2015.**

Claridad de sentimientos	Rendimiento académico						Total	
	Malo		Regular		Bueno			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Escasa	9	8,2	15	13,6	0	0,0	28	25,5
Adecuada	4	3,6	67	60,9	14	12,7	79	71,8
Excelente	0	0,0	1	0,9	0	0,0	3	2,7
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11,8</b>	<b>83</b>	<b>75,5</b>	<b>14</b>	<b>12,7</b>	<b>110</b>	<b>100,0</b>

Fuente. Base de datos.

Del 25,5% de estudiantes con escasa claridad de sentimientos predominó en 13,6% el rendimiento académico regular. Del 71,8% de estudiantes con adecuada claridad de sentimientos predominó en 60,9% el rendimiento académico regular. La totalidad de estudiantes con una excelente claridad de sentimientos presentó un rendimiento académico regular.

**TABLA 05**

**REPARACIÓN EMOCIONAL SEGÚN RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UAP. AYACUCHO, 2015.**

Reparación emocional	Rendimiento académico						Total	
	Malo		Regular		Bueno			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Escasa	9	8,2	31	28,2	2	1,8	42	38,2
Adecuada	4	3,6	52	47,3	12	10,9	68	61,8
Excelente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11,8</b>	<b>83</b>	<b>75,5</b>	<b>14</b>	<b>12,7</b>	<b>110</b>	<b>100,0</b>

Fuente. Base de datos.

Del 38,2% de estudiantes con escasa reparación emocional predominó en 28,2% el rendimiento académico regular. Del 61,8% de estudiantes con adecuada reparación emocional predominó en 47,3% el rendimiento académico regular.

**TABLA 06**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UAP. AYACUCHO, 2015.**

Inteligencia emocional	Rendimiento académico						Total	
	Malo		Regular		Bueno			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Baja	8	7,3	13	11,8	1	0,9	22	20,0
Media	5	4,5	70	63,6	13	11,8	88	80,0
Alta	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11,8</b>	<b>83</b>	<b>75,5</b>	<b>14</b>	<b>12,7</b>	<b>110</b>	<b>100,0</b>

**Fuente.** Base de datos.

Del 20% de estudiantes con baja inteligencia emocional predominó en 11,8% el rendimiento académico regular. Del 80% de estudiantes con inteligencia emocional media predominó en 63,6% el rendimiento académico regular.

## 4.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS

### 4.3.1 Prueba de normalidad

Para la elección del estadígrafo de contraste de hipótesis fue necesario establecer el tipo de distribución de datos con la aplicación del Test de Kolmogorov-Smirnov. Las significaciones de la inteligencia emocional y sus dimensiones fueron mayores que 0,05 configurándose una distribución normal. La distribución fue no normal para el rendimiento académico con una significación menor que 0,05.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra		Percepción	Claridad	Regulación	Inteligencia	Rendimiento académico
N		110	110	110	110	110
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	26,38	26,66	24,88	77,93	12,46
	Desviación típica	5,104	4,574	4,242	11,168	1,989
Diferencias más extremas	Absoluta	,116	,106	,091	,083	,157
	Positiva	,083	,053	,091	,055	,157
	Negativa	-,116	-,106	-,068	-,083	-,135
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,213	1,110	,959	,867	1,650
Sig. asintót. (bilateral)		,106	,170	,317	,439	,009
a. La distribución de contraste es la Normal.						
b. Se han calculado a partir de los datos.						

**Fuente.** Base de datos.

Teóricamente, el rendimiento académico tiene distribución normal. Por esta razón se asume como tal y se hace viable la aplicación del Coeficiente de Correlación “r” de Pearson, un estadígrafo paramétrico de asociación lineal.

### 4.3.2 Coeficiente de correlación “r” de Pearson

Es una prueba estadística paramétrica para la cuantificación de la fuerza de la relación lineal entre dos variables cuantitativas con distribución normal. El coeficiente de correlación oscila entre  $-1$  y  $+1$  encontrándose en medio el valor  $0$  que indica que no existe asociación lineal entre las dos variables a estudio. La estimación del coeficiente de determinación ( $r^2$ ) describe el porcentaje de la variabilidad de los datos que se explica por la asociación entre las dos variables (Pitas y Pértega, 1997). La fórmula referencial es:

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

La interpretación del tipo y grado de correlación sigue estas pautas:

<b>Relación</b>	<b>Condición</b>
Existe relación	$r \neq 0$
No existe relación	$r = 0$
<b>Tipo de correlación</b>	<b>Condición</b>
Directa	$r > 0$
Inversa	$r < 0$
<b>Grado de correlación</b>	<b>Condición</b>
Nula	$r = 0,00$
Baja	$r = 0,25$
Media	$r = 0,50$
Alta	$r = 0,75$
Perfecta	$r = 1,00$
<b>Significación</b>	<b>Condición</b>
No significativa	$p > 0,05$
Significativa	$p < 0,05$
Altamente significativa	$p < 0,01$
Muy altamente significativa	$p < 0,001$

**Fuente.** Elaboración propia.

### 4.3.3 Contraste de hipótesis

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, Ayacucho, 2015.

Coeficiente de Correlación "r" de Pearson		Rendimiento académico
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,418**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	110

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub> :  $p \geq 0,05$

H<sub>a</sub> :  $p < 0,05$

La significación asociada al Coeficiente de Correlación "r" de Pearson (0,000) menor que el valor crítico ( $\alpha = 0,05$ ) es evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula, porque la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes ( $r = 0,418$ ;  $p = 0,000$ ).

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA NRO. 1

La atención emocional se relacionaría de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.

Coeficiente de Correlación "r" de Pearson		Rendimiento académico
Atención	Correlación de Pearson	,339**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	110

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub> :  $p \geq 0,05$

H<sub>a</sub> :  $p < 0,05$

La significación asociada al Coeficiente de Correlación “r” de Pearson (0,000) menor que el valor crítico ( $\alpha = 0,05$ ) es evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula, porque la atención emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes ( $r = 0,339$ ;  $p = 0,000$ ).

## PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA NRO. 2

La claridad de sentimientos se relacionaría de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.

Coeficiente de Correlación “r” de Pearson		Rendimiento académico
Claridad	Correlación de Pearson	,347**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	110

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

$H_0$  :  $p \geq 0,05$

$H_a$  :  $p < 0,05$

La significación asociada al Coeficiente de Correlación “r” de Pearson (0,000) menor que el valor crítico ( $\alpha = 0,05$ ) es evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula, porque la claridad de sentimientos se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes ( $r = 0,347$ ;  $p = 0,000$ ).

## PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA NRO. 3

La reparación emocional se relacionaría de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.

Coeficiente de Correlación “r” de Pearson		Rendimiento académico
Regulación	Correlación de Pearson	,317**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	110

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub> :  $p \geq 0,05$

H<sub>a</sub> :  $p < 0,05$

La significación asociada al Coeficiente de Correlación “r” de Pearson (0,000) menor que el valor crítico ( $\alpha = 0,05$ ) es evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula, porque la reparación emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes ( $r = 0,317$ ;  $p = 0,000$ ).



#### **4.4 DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La presente investigación trata sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas.

En el contexto actual, no existe consenso sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

En la Escuela de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, de un intervalo entre 24 a 120 puntos la inteligencia emocional promedio fue de 77,93  $\pm$  11,168 puntos (media con tendencia a baja). Porcentualmente, el 80% presenta inteligencia emocional media y 20% baja. Es decir, ninguno alcanzó el nivel alto.

En el personal de salud, con trato directo con la persona, familia, comunidad y el equipo de salud, es deseable un alto nivel de inteligencia emocional para establecer relaciones empáticas y trabajar en equipo.

González (2016), entre enfermeras asistenciales del Hospital Regional de Ayacucho identificó el nivel de inteligencia emocional medio en el 45,1%, bajo en el 39,5% y alto en el 15,4%. Por su parte, Llacza (2016) en profesionales de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho identificó el nivel bajo en el 48,5%, medio en 19,3% y alto en 32,2%

Los antecedentes descritos muestran que un porcentaje importante de profesionales de enfermería presentan una baja inteligencia emocional y quizá causa de la deshumanización en prestación de servicios de salud porque carecerían de estabilidad emocional.

El hecho que ningún estudiante posea una alta inteligencia emocional sugiere la escasa promoción de estas habilidades en los entornos tradicionales de socialización: familia, escuela y comunidad, tal como sustenta la teoría sociocultural de Vygotsky. En el escenario actual, las familias y escuelas se han enfocado en promover la formación académica de los estudiantes antes que la formación valórica y emocional, reflejo del centralismo cognoscitivo.

En cuanto al rendimiento académico, de un intervalo entre 0 a 20 puntos, se halló un promedio de  $12,46 \pm 1,989$  puntos (regular con tendencia a mala). Porcentualmente, el 75,5% presenta un rendimiento académico regular, 12,7% bueno y 11,8% malo.

Tinco (2013), entre estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, halló un rendimiento académico promedio de  $10,28 \pm 1,196$  puntos (bajo) en quienes cursaron la asignatura de Periodoncia (V ciclo).

El rendimiento académico obtenido por los estudiantes de enfermería no es óptimo y alejado del tercio superior. Significa que con estas calificaciones no podrían acceder a becas para estudios de posgrado o postítulo y tendrían dificultades para acceder a un empleo.

El escaso rendimiento académico que exhiben los estudiantes de enfermería puede ser explicado desde diferentes puntos de vista, atendiendo la influencia de los factores intrínsecos (personales) o extrínsecos (entorno). Consideramos que es una responsabilidad compartida, pero analizando la mediación docente se encuentran diferentes debilidades: a) El mayor porcentaje de docentes no tienen formación pedagógica ni didáctica, hecho que dificulta llegar al estudiante con facilidad; b) Improvisación en el desarrollo de algunas asignaturas, porque existen docentes no cumplen con el perfil para su desarrollo; c) Escaso compromiso docente, específicamente en quienes laboran en otras universidades.

El análisis bivariado describe que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas ( $r = 0,418$ ;  $p < 0,05$ ).

Similares resultados fueron descritos por Anaya (2011), en la tesis "Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga", el establecer que inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes.

Páez y Castaño (2013), entre estudiantes de la Universidad de Manizales (Colombia) estableció la existencia de correlación significativa entre el valor de la inteligencia emocional y nota promedio ( $p = 0,019$ ), mayor para Medicina ( $p = 0,001$ ), seguido de Psicología ( $p = 0,066$ ).

La inteligencia emocional se ha relacionado con el rendimiento académico. Todo parece indicar que la estabilidad emocional es una condición psicológica necesaria que predispone al aprendizaje. La escasa gestión de las emociones actuará como distractores en el proceso de aprendizaje y daría como resultado menor rendimiento académico.

Según Newcomer (1993), los altos niveles de ansiedad reducen la eficiencia en el aprendizaje y están involucrados diferentes mecanismos: disminución de la atención, concentración y retención, con el consecuente deterioro del rendimiento académico. Por su parte Bell-Dollan (1995), menciona que la disminución en el rendimiento académico tiene consecuencias negativas tanto en las calificaciones como en la autoestima de los estudiantes con el riesgo de desarrollar o mantener trastornos ansiosos.

Toda experiencia intrínseca o extrínseca no es indiferente al ser humano, por su influencia favorable o desfavorable en sus pensamientos, actitudes, conductas y prácticas. En esta misma lógica, los hallazgos de la investigación corroboran la interdependencia entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

## V. CONCLUSIONES

1. Se acepta la hipótesis general con un nivel de confianza al 95%, porque la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas ( $r = 0,418$ ;  $p < 0,05$ ).
2. Se acepta primera hipótesis secundaria con un 95% de nivel de confianza, porque la atención emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas ( $r = 0,339$ ;  $p < 0,05$ ).
3. Se acepta la segunda hipótesis secundaria al 95% de nivel de confianza, porque la claridad de sentimientos se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas ( $r = 0,347$ ;  $p < 0,05$ ).
4. Se acepta la tercera hipótesis secundaria con un nivel de confianza al 95%, porque la reparación emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas ( $r = 0,317$ ;  $p < 0,05$ ).

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Al vice-rectorado administrativo de la Universidad Alas Peruanas (Sede Ayacucho), promover la capacitación docente en pedagogía y didáctica universitaria a través de diplomados de especialización, maestrías o doctorados en ciencias de la educación.
2. A la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería, incorporar en el plan de trabajo anual la implementación de programas de educación emocional que enfatizen las habilidades sociales.
4. A los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería, cumplir con su labor de formación integral de los estudiantes atendiendo las esferas cognitiva, valórica y emocional.
5. A los egresados de la Maestría en Docencia Universitaria , continuar con investigaciones referidas a la eficacia de programas de inteligencia emocional en el rendimiento académico.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Abregú, L. (1999). *Nivel de autoestima e inteligencia emocional en alumnos con bajo rendimiento académico en la Universidad Nacional Agraria de la Selva*. Tingo María: Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Abregú, L. (2000). Estandarización del “test de matrices progresivas de Raven” en la medición de la inteligencia en niños de 5 a 11 años de edad: Baremos ciudad de Huánuco.

Aliaga, J. (2007). *Psicometría: Test psicométricos, confiabilidad y validez*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Anaya, R. (2011). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga*. Tesis de maestría. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Aranda, V. (1988). *Aprendizaje y rendimiento escolar*. España: Editorial Lumen.

Bar-On, R. (1997). *Bar-On emotional quotient inventory (EQ-I): Technical manual*. Toronto: Multi-Health System

Barrios, M. (1985). *Relationships between cognitive development and Science-related attitudes on Science achievement*. España: Extra.

Bell-Dollan, D.J. (1995). Social cue interpretation of anxious children. *Journal of Clinical Child Psychology* 24 (1): 2-10.

Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona. Editorial Praxis

Bravo, L. (1990). *Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar*. Chile: Editorial Universitaria.

Carrasco, I. (2013). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo*. Apuntes de Ciencia & Sociedad; 3 (1): 36-50.

Carpio, A. (1975). *Hábitos de estudio, rendimiento escolar y funcionamiento intelectual*. Tesis de licenciatura. Lima: UNMSM.

Carrasco, J. (1985). *La recuperación educativa* (Temas monográficos en educación). España: Anaya.

Carrasco, W. (1993). *Autoestima en educadores: Un diaporama motivacional*. Tesis de maestría. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile

Casanova, J. (2016). *Burnout, inteligencia emocional y rendimiento académico: un estudio en alumnado de medicina*. *Psicología y Salud*; 1 (1):1-6.

Esquivel, L. & Rojas, C. (2005). Motivos de estudiantes de nuevo ingreso para estudiar un post grado en educación. *Revista Iberoamericana de Educación*.

Fuentes, A. (2003). *Factores Asociados al Incremento de rendimiento de los estudiantes en el Curso de Razonamiento Matemático del Centro Pre Universitario de la Universidad Católica Santa María*. Arequipa: Universidad Católica Santa María.

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación* 2007; 31(1):42-63.

Gardner, H. (1994). *Estructura de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. (2ª Edición). Fondo de Cultura Económica. México.

Gil, D. (1997) *Tres paradigmas básicos en la enseñanza de las ciencias*. España: Universidad de Navarra.

Gil, P., Guil, R., Mestre, J. & Nuñez I. (2005). *La inteligencia emocional como variable predictora del rendimiento académico*. España: Libro de actas del IX Congreso Nacional de Psicología Social.

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Nueva York: Bantam Books.

Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. España: Kairós.

González, M. (1982) *Incidencia del entorno socioeconómico sobre la marcha académica del alumno*. España: Universidad de Navarra.

González L. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral de las enfermeras en el Hospital Regional de Ayacucho- 2014*. Tesis doctoral. Ica: Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica.

Heran y Villarroel (1987). *Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de Castellano y Matemática en el primer ciclo de Enseñanza General Básica*. España: CPEIP.

Heredia, M. (2000). *Evaluación Educativa*. Lima: Libro electrónico.

Hierrezuelo, J. y Montero, A. (1989). *La ciencia de los alumnos*. España: Universidad de Navarra.

Himmel, E., Olivares, A. y zabalza, J. (1999). *Hacia una Evaluación Educativa. Aprender para evaluar y Evaluar para Aprender*. Chile: Ministerio de Educación y Facultad de Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Instituto Peruano de Desarrollo Empresarial "San Luis Gonzaga" 2005. *Curso de Especialización Profesional: Inteligencia Emocional y su Aplicación Pedagógica*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Jaime F. (2008). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. *Cien Des*; 9 (1): 11-19.

Jones, M.C., Johnson, D.W. (2000). Reducing stress in first level and student nurses: a review of the applied stress management literature. *Journal of Advanced Nursing*; 26, 475–482.

León, C. (2004). *La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria de administración de empresas*. Tesis de licenciatura. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.



Llacza M. (2016). *Inteligencia emocional y satisfacción laboral de las enfermeras asistenciales del Hospital San Juan de Lurigancho*. Lima, 2016. Tesis de maestría. Lima: Universidad César Vallejo.

López, O. (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Tesis de maestría. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Martins, A. Ramalho, N. & Morin, E. (2010). A comprehensive meta-analysis of the relationship between emotional intelligence and health. *Personality and Individual Differences*; 49 (6): 554–564

Meza, R. (2010). *Estrategia metodológica activo colaborativo en el aprendizaje de matemática en estudiantes de economía, universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-2010*. Tesis de maestría. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Mayer, J. D., Salovey, P. & Caruso, D. (2000). *Technical manual for the MSCEIT v.2.0*. Washington: MHS Publishers.

Mella, O. & Ortiz, I. (1999). Rendimiento Escolar, Influencias Diferenciales de Factores Externos e Internos. Distrito Federal de México. *Revista latinoamericana de Estudios Educativos*; 29 (1): 69-92.

MINEDU: Ministerio de Educación (2009). *Diseño curricular de educación básica regular*. Lima: MINEDU.

Moisés R. (2015) *Inteligencia emocional y satisfacción laboral de enfermeras asistenciales del Hospital Regional de Ayacucho, 2015*. Tesis de maestría. Ayacucho: Universidad César Vallejo.

Musayón, Y. (1998). *Relación entre el Puntaje de Ingreso y el Rendimiento Académico en el Segundo año de las alumnas de Enfermería ingresantes entre los años 1,994 - 1,997 en una Universidad Peruana*. Tesis de maestría. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.

- Newcomer, P. (1993). *Cómo enseñar a los niños perturbados*. México: FEC.
- Newsome, S., Day, A. y Catano, V. (2000). Assessing the predictive validity of emotional intelligence. Revista: *Personality and Individual Differences*, 29 (6).
- Páez, M., Castaño, J. (2013). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el caribe* 2015; 32 (2):269-285.
- Pekrun, R. (1992). The Impact of Emotions on Learning and Achievement: Towards a Theory of Cognitive/Motivational Mediators. Washington. *International Review*, 41 (4)..
- Pérez, A. (1985). *Modelos Contemporáneos de evaluación*. En SACRISTAN, Gimeno. La enseñanza. Su teoría y su práctica. España: Ed. Akal.
- Pérez, N. (2006). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista electrónica de motivación y emoción*; 9 (22):1-27.
- Piaget, J. (1972). *Intelectual evolution from adolescence to adulthood*. Washington: Human Development.
- Pita, S., Pértega, S. (1997). Relación entre variables cuantitativas. *Cad Aten Primaria* 1997; 4 (1): 141-144.
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Tesis de maestría. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Pizarro, R., Clark, L. y Allen, M. (1987). *El ambiente educativo del hogar*. Diálogos Educativos. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Pizarro, R. y Crespo, N. (1997). *Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares. Investigación en Proceso*. Tesis doctoral. Chile: Universidad Católica de Valparaíso.

- Reeves, A. (2005). Emotional intelligence: recognizing and regulating emotions. *Official Journal Of the American Association of Occupational Health Nurses*; 53(4), 172-176
- Reyes C. (2014). Investigación Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013. *Apunt. cienc. soc.* 2014; 4 (1):87-99.
- Ruiz, J. (1995). Evaluación formativa criterial aplicada a un centro de educación primaria. *Revista complutense de educación*; 6 (1): 201-2016.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Revista: Imagination, Cognition, and Personality*, 9 (3).
- Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C. y Palfai, T. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta - Mood Scale. Washington : Pennebaker.
- Tinco, J. (2013). *Hábitos de estudio y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela académico profesional de estomatología de la universidad alas peruanas filial Ayacucho – 2012*. Ayacucho: Universidad Alas Peruanas.
- Tourón, F. (1984). *Factores del rendimiento académico en la universidad*. España: Universidad de Navarra.
- Villacorta E. (2010). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. *Cien Des*; 12 (1):41-56.

# **ANEXOS**

## Anexo 01

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA DE LA UAP, AYACUCHO, 2015.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES UNO	MÉTODO
¿La inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, Ayacucho, 2015?	Determinar si la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, Ayacucho, 2015.	La inteligencia emocional se relacionaría significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, Ayacucho, 2015.	<b>Inteligencia emocional:</b> - Atención - Claridad - Reparación	<b>Tipo</b> Aplicativo <b>Nivel</b> Correlacional <b>Diseño</b> Transversal <b>Población</b> 196 estudiantes de sexo femenino entre el III y X Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas – Filial Ayacucho. <b>Muestra</b> 110 estudiantes y determinada a través de la siguiente ecuación: $n \geq NZ_{\alpha/2}^2 pq / \{ [e^2 N] + [Z_{\alpha/2}^2 pq] \}$ <b>Tipo de muestreo</b> Aleatorio simple. <b>Técnicas</b> - Evaluación psicométrica - Documentación <b>Instrumentos</b> - Escala de inteligencia emocional - Lista de chequeo <b>Tratamiento estadístico</b> - Coeficiente de correlación "r" de Pearson.
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICAS	DOS	
a) ¿La atención emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015?  b) ¿La claridad de sentimientos se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015?  c) ¿La reparación emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015?	a) Identificar si la atención emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.  b) Identificar si la claridad de sentimientos se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.  c) Identificar si la reparación emocional se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.	a) La atención emocional se relacionaría de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.  b) La claridad de sentimientos se relacionaría de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.  c) La reparación emocional se relacionaría de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UAP, filial Ayacucho, 2015.	<b>Rendimiento académico:</b> - Índice académico	



Anexo 01

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TMMS-24

(MEDICIÓN DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL)

### INSTRUCCIONES:

La presente escala está constituida por declaraciones (afirmaciones) acerca de las emociones y sentimientos que experimenta. Lea detenidamente cada declaración y registre su grado de acuerdo o desacuerdo con éstas. Marque con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus emociones y sentimientos en las condiciones propuestas. No existen respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. Por esta razón, no utilice demasiado tiempo en pensar cada respuesta.

1	2	3	4	5
<b>Nada de Acuerdo</b>	<b>Algo de Acuerdo</b>	<b>Bastante de Acuerdo</b>	<b>Muy de Acuerdo</b>	<b>Totalmente de Acuerdo</b>

		<b>Percepción</b>				
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7	A menudo pienso en mis sentimientos					
8	Presto mucha atención a cómo me siento					
		<b>Comprensión</b>				
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11	Casi siempre sé cómo me siento					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones					
14	Siempre puedo decir cómo me siento					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
		<b>Reparación</b>				

17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo					



**FICHA DE COTEJO**

**(RENDIMIENTO ACADÉMICO)**

Nº	Índice académico	Rendimiento académico	Nº	Índice académico	Rendimiento académico
1	12	3	56	12	3
2	14	3	57	13	3
3	13	3	58	13	3
4	14	3	59	13	3
5	13	3	60	14	3
6	13	3	61	13	3
7	13	3	62	13	3
8	13	3	63	11	3
9	13	3	64	10	2
10	13	3	65	10	2
11	13	3	66	12	3
12	13	3	67	14	3
13	10	2	68	11	3
14	15	4	69	13	3
15	16	4	70	12	3
16	16	4	71	14	3
17	10	2	72	11	3
18	12	3	73	10	2
19	12	3	74	12	3
20	13	3	75	11	3
21	14	3	76	11	3
22	11	3	77	13	3
23	13	3	78	10	2
24	13	3	79	6	2
25	14	3	80	12	3
26	16	4	81	7	2
27	15	4	82	13	3
28	13	3	83	12	3
29	7	2	84	7	2
30	13	3	85	11	3
31	12	3	86	11	3
32	12	3	87	11	3



33	12	3	88	10	2
34	12	3	89	13	3
35	12	3	90	12	3
36	17	4	91	11	3
37	15	4	92	11	3
38	15	4	93	17	4
39	13	3	94	16	4
40	14	3	95	16	4
41	14	3	96	11	3
42	13	3	97	14	3
43	9	2	98	10	2
44	11	3	99	13	3
45	12	3	100	12	3
46	13	3	101	16	4
47	13	3	102	11	3
48	12	3	103	15	4
49	12	3	104	11	3
50	13	3	105	14	3
51	13	3	106	11	3
52	12	3	107	16	4
53	12	3	108	11	3
54	13	3	109	12	3
55	14	3	110	12	3

## Anexo 03

### VALIDACIÓN INTERNA DE INSTRUMENTOS

#### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

##### I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la variable de interés					
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la variable de interés.					
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico					
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					

##### III. OPINION DE APLICACIÓN

---

---

##### IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ayacucho,			
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

**Anexo 04**  
**MATRIZ DE DATOS**

Nº	PUNTAJE					CATEGORÍA				
	Percepción	Comprensión	Regulación	Inteligencia	Índice académico	Percepción	Comprensión	Regulación	Inteligencia	Rendimiento académico
1	34	28	28	90	12	2	2	2	2	3
2	23	28	23	74	14	1	2	1	2	3
3	31	22	21	74	13	2	1	1	2	3
4	31	26	24	81	14	2	2	2	2	3
5	21	30	24	75	13	1	2	2	2	3
6	24	29	21	74	13	2	2	1	2	3
7	26	28	19	73	13	2	2	1	2	3
8	28	29	23	80	13	2	2	1	2	3
9	37	35	30	102	13	3	2	2	2	3
10	34	28	27	89	13	2	2	2	2	3
11	31	28	31	90	13	2	2	2	2	3
12	26	25	29	80	13	2	2	2	2	3
13	13	24	19	56	10	1	2	1	1	2
14	26	29	28	83	15	2	2	2	2	4
15	35	35	31	101	16	2	2	2	2	4
16	30	34	30	94	16	2	2	2	2	4
17	31	27	27	85	10	2	2	2	2	2
18	30	31	30	91	12	2	2	2	2	3
19	20	24	27	71	12	1	2	2	2	3
20	26	25	27	78	13	2	2	2	2	3
21	20	27	24	71	14	1	2	2	2	3
22	25	24	27	76	11	2	2	2	2	3

23	28	21	26	75	13	2	1	2	2	3
24	28	28	24	80	13	2	2	2	2	3
25	30	28	26	84	14	2	2	2	2	3
26	28	29	24	81	16	2	2	2	2	4
27	27	28	26	81	15	2	2	2	2	4
28	32	28	33	93	13	2	2	2	2	3
29	20	20	15	55	7	1	1	1	1	2
30	30	24	21	75	13	2	2	1	2	3
31	30	21	18	69	12	2	1	1	1	3
32	30	31	28	89	12	2	2	2	2	3
33	27	33	23	83	12	2	2	1	2	3
34	29	30	23	82	12	2	2	1	2	3
35	29	31	23	83	12	2	2	1	2	3
36	29	28	29	86	17	2	2	2	2	4
37	29	25	23	77	15	2	2	1	2	4
38	25	26	24	75	15	2	2	2	2	4
39	26	29	31	86	13	2	2	2	2	3
40	26	31	17	74	14	2	2	1	2	3
41	26	32	25	83	14	2	2	2	2	3
42	31	31	25	87	13	2	2	2	2	3
43	12	22	22	56	9	1	1	1	1	2
44	28	25	33	86	11	2	2	2	2	3
45	19	25	17	61	12	1	2	1	1	3
46	20	27	23	70	13	1	2	1	1	3
47	29	24	27	80	13	2	2	2	2	3
48	24	15	20	59	12	2	1	1	1	3
49	30	25	26	81	12	2	2	2	2	3

50	31	24	22	77	13	2	2	1	2	3
51	21	23	16	60	13	1	1	1	1	3
52	28	28	23	79	12	2	2	1	2	3
53	30	30	24	84	12	2	2	2	2	3
54	29	25	29	83	13	2	2	2	2	3
55	26	31	27	84	14	2	2	2	2	3
56	27	26	28	81	12	2	2	2	2	3
57	25	22	21	68	13	2	1	1	1	3
58	30	33	33	96	13	2	2	2	2	3
59	24	25	23	72	13	2	2	1	2	3
60	22	28	19	69	14	1	2	1	1	3
61	25	31	24	80	13	2	2	2	2	3
62	26	32	26	84	13	2	2	2	2	3
63	32	26	21	79	11	2	2	1	2	3
64	20	17	21	58	10	1	1	1	1	2
65	28	24	24	76	10	2	2	2	2	2
66	26	23	24	73	12	2	1	2	2	3
67	29	27	32	88	14	2	2	2	2	3
68	19	16	22	57	11	1	1	1	1	3
69	29	29	27	85	13	2	2	2	2	3
70	28	28	29	85	12	2	2	2	2	3
71	23	23	22	68	14	1	1	1	1	3
72	23	16	21	60	11	1	1	1	1	3
73	27	22	24	73	10	2	1	2	2	2
74	24	26	26	76	12	2	2	2	2	3
75	26	30	17	73	11	2	2	1	2	3
76	31	30	32	93	11	2	2	2	2	3

77	33	30	23	86	13	2	2	1	2	3
78	22	18	19	59	10	1	1	1	1	2
79	21	29	27	77	6	1	2	2	2	2
80	22	27	22	71	12	1	2	1	2	3
81	19	20	16	55	7	1	1	1	1	2
82	27	17	26	70	13	2	1	2	1	3
83	25	20	27	72	12	2	1	2	2	3
84	13	15	17	45	7	1	1	1	1	2
85	24	26	24	74	11	2	2	2	2	3
86	20	26	29	75	11	1	2	2	2	3
87	27	29	30	86	11	2	2	2	2	3
88	27	22	22	71	10	2	1	1	2	2
89	29	27	27	83	13	2	2	2	2	3
90	33	36	26	95	12	2	3	2	2	3
91	31	33	31	95	11	2	2	2	2	3
92	27	26	27	80	11	2	2	2	2	3
93	22	24	23	69	17	1	2	1	1	4
94	22	33	25	80	16	1	2	2	2	4
95	38	29	35	102	16	3	2	2	2	4
96	31	30	24	85	11	2	2	2	2	3
97	21	22	20	63	14	1	1	1	1	3
98	13	20	23	56	10	1	1	1	1	2
99	39	29	22	90	13	3	2	1	2	3
100	19	23	20	62	12	1	1	1	1	3
101	21	27	32	80	16	1	2	2	2	4
102	17	29	26	72	11	1	2	2	2	3
103	26	34	28	88	15	2	2	2	2	4

104	33	34	28	95	11	2	2	2	2	3
105	26	21	31	78	14	2	1	2	2	3
106	29	31	27	87	11	2	2	2	2	3
107	31	28	29	88	16	2	2	2	2	4
108	28	34	26	88	11	2	2	2	2	3
109	24	27	24	75	12	2	2	2	2	3
110	29	29	22	80	12	2	2	1	2	3