



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE I CICLO DE
PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS
ÁNGELES DE CHIMBOTE – SEDE PIURA, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA, CURRÍCULO E INVESTIGACIÓN**

AUTORA

Br. Julieta Milagros Castillo Sánchez

ASESORA

Mgtr. Ady del Pilar Estrada Quinde

PIURA-PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR

Dra. Mónica Patricia Arias Muñoz

Presidente

Mgtr. Cecilia Collantes Cupen

Miembro

Mgtr. Ricardo Alberto Villaseca Alburqueque

Miembro

Mgtr. Ady Del Pilar Estrada Quinde

Asesor

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mis docentes por su valiosa contribución en mi formación, a mi Asesora por su apoyo y al docente Juan Carlos por su asesoría, dedicación constante, su confianza y su buena metodología como docente. Y por último a todos aquellos que fueron parte de la presente Investigación.

DEDICATORIA

A mi familia por ser la fuente motivadora constante que me impulsa a seguir adelante y a mis alumnos para que mantengan un espíritu investigador, se comprometan con su profesión y la ejerzan con amor y ética.

RESUMEN

La presente investigación titulada: "Clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – sede Piura, 2016", tiene como finalidad: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la Inteligencia emocional de los estudiantes de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016; El estudio se ha planteado desde la perspectiva metodológica cuantitativa, de tipo correlacional, con un diseño no experimental. La muestra estará conformada por 145 estudiantes del I ciclo de psicología Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016, los instrumentos utilizados fueron: la escala del Clima Social Familiar y el cuestionario de Inteligencia Emocional. Según los resultados se aprecia que existe relación significativa entre clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de Psicología ($p = .620$ y sig. $.003$); además se evidencia que la percepción del clima social familiar de los estudiantes, es "promedio" con un 47,6% y el nivel de inteligencia emocional es "adecuado" con un 59,36%.

Palabras Claves: Clima social familiar, desarrollo, estabilidad, inteligencia emocional, intrapersonal e interpersonal.

ABSTRACT

The present research entitled: Family social climate and emotional intelligence of psychology students of the Catholic University Los Angeles de Chimbote - Piura headquarters, 2016 ", had the purpose of: Determine the relationship between the family social climate and Intelligence Psychology students at the Los Angeles Catholic University of Chimbote - Sede Piura, 2016; The study has been raised from the quantitative methodological perspective, correlational type, with a non-experimental design. The sample will consist of 145 students of the I cycle of psychology Catholic University Los Angeles de Chimbote - Sede Piura, 2016, the instrument used was the Family Social Climate scale and the Emotional Intelligence questionnaire. According to the results, it can be seen that there is a significant relationship between the family social climate and the emotional intelligence of Psychology students ($p = .020$ y sig., 003); It also shows that the perception of the family social climate of students, is "average" with 47.6% and the level of emotional intelligence is "adequate" with 59.36%.

Key Words: Family social climate, development, stability, emotional intelligence, intrapersonal and interpersonal.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTO.....	III
DEDICATORIA.....	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT.....	VI
ÍNDICE.....	VII
I. INTRODUCCIÓN.....	01
II. REVISIÓN LITERARIA.....	07
2.1. Antecedentes.....	07
2.2. Bases teóricas.....	14
2.3. Hipótesis.....	35
III. METODOLOGÍA.....	36
3.1 Tipo y nivel.....	36
3.2 Diseño.....	36
3.3 Población y muestra.....	37
3.4 Definición y Operacionalización de la variable.....	38
3.5 Técnicas e instrumento.....	40
3.6 Plan de análisis.....	43
3.7 Matriz de consistencia	44
3.8 Principios éticos.....	44

IV. RESULTADOS.....	46
4.1 Resultados.....	46
4.2 Análisis de resultados.....	57
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
ANEXOS.....	73

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA I-----	Pág. 47
Relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016.	
TABLA II-----	Pág. 48
Clima social familiar de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016.	
TABLA III-----	Pág. 49
Inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016.	
TABLA IV-----	Pág. 50
Relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal de los estudiantes de Psicología.	
TABLA V-----	Pág. 51
Relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal de los estudiantes de Psicología.	
TABLA VI-----	Pág. 53
Relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de los estudiantes de Psicología.	
TABLA VII-----	Pág. 54

Relación entre el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

TABLA VIII----- Pág. 56
Relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo de los estudiantes de Psicología.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación se realiza, dado que es en la familia donde el ser humano recibe su primera educación emocional y constituye el principal aliado de la Escuela o la Universidad. Ésta le condicionará de por vida, de tal manera que los docentes deben considerar lo que ocurre en la familia para gestionar su trabajo docente; asimismo, tomar en cuenta el desarrollo emocional de los estudiantes para saber sobre que realidad está trabajando. Esto se afirma con Mesa (2005) cuando afirma que es en casa donde el ser humano aprende como ser persona y como relacionarse a partir del ejemplo, las creencias y los valores de sus padres. Fomentar modelos positivos en la familia será pues un elemento esencial para su futuro, de tal forma que la expresión de las emociones está condicionada por la manifestación de sus congéneres y las buenas o malas relaciones en el interior de la familia. Ante esto es que se pretende demostrar el grado de relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes.

Se sabe que la familia es el órgano de socialización en el ser humano, es el espacio donde se transmiten todas las costumbres familiares y se ayuda a construir valores tanto sociales como personales Márquez (2004) plantea que el seno familiar juega un rol preponderante y decisivo en la construcción de la personalidad del adolescente; además de esto el clima en el que se desarrolla el individuo a través de la familia puede generar comportamientos adecuados como inadecuado, asimismo fortalece las habilidades emocionales todo esto depende de cómo se vaya construyendo el clima social familiar.

Por su lado, Benites (1999) hace mención que el clima en el que vive la familia desde el aspecto social permitirá el desarrollo entre los padres e hijos y esta puede influir en los estados emocionales y en la inteligencia emocional del individuo.

De acuerdo a lo expuesto, es importante conocer la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, es decir cómo se relacionan la cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, organización y control que hay dentro de las familias con las habilidades intrapersonales, interpersonales, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo, componentes de la inteligencia emocional. A pesar de que tradicionalmente, la sociedad ha sobrevalorado la inteligencia de las personas en demérito de otras cualidades de los individuos, la evidencia empírica ha demostrado que ser cognitivamente inteligente no es suficiente para garantizar el éxito académico, profesional y personal (Extremera y Fernández-Berrocal, 2001). Por eso, es importante considerar dentro de la formación profesional dos pilares: su formación cognitiva y su formación afectiva, no obstante, en la práctica el énfasis se da a la parte cognitiva, obviándose lo afectivo.

Por ello, actualmente, las emociones tienen un nuevo papel dentro de la sociedad lo que ha contribuido a la investigación dentro del campo de la inteligencia emocional, prosperando en los últimos 15 años, debido a los diferentes ámbitos clínicos, educativo y laboral (Fernández - Berrocal y Extremera, 2006, Citado por Moran, 2011)

Los efectos que tiene la inteligencia emocional que se evidencian en los alumnos pueden encaminarse en relación a diversos fines, esto se ve vivenciado por distintas emociones positivas y probablemente van a vivenciar emociones positivas y obtenga resultados positivos. En cambio, si son negativos puede provocar resultados negativos. Asimismo, se han encontrado que las emociones originan estructuras mentales diferentes de acuerdo al tipo de problema que se ha generado, es decir, las emociones crean diferentes estilos de información. Este proceso genera estructuras mentales útiles para tareas creativas en las que se requiere pensar intuitivamente con flexibilidad si los efectos

fueron positivos. De lo contrario, si fueron efectos negativos se lentifica la capacidad de resolución del problema, utilizando estrategias ligadas al detalle o utilizando estilos focalizados y deliberados. (Zambrano, 2011, Citado por Peña, 2015).

En los últimos años, se ha incrementado el interés por analizar la relación existente entre la inteligencia emocional y el clima social familiar. (2006). En relación con investigaciones sobre clima social familiar, Amescua y Pichardo (2002) constataron que los sujetos con niveles altos de adaptación personal son aquellos que perciben su ambiente familiar más cohesionado y poco conflictivo. Del mismo modo Amescua, Pichardo y Fernández (2002) demostraron que los adolescentes, cuyo clima familiar es percibido como elevado en cohesión, expresividad, organización, participación en actividades intelectuales e importancia atribuida a las prácticas y valores de tipo ético o religioso, así como niveles bajos en conflicto, evidencian una mayor adaptación general que sus pares, cuyas percepciones sobre la familia van en línea inversa.

Esto indica que los estudiantes tienen dificultades en la manifestación de su inteligencia emocional, careciendo de manejo de emociones demostrándose en conductas disruptivas, se observa que los estudiantes manifiestan comportamientos negativos en su formación profesional (frustración, apatía, temor, etc.), lo que repercute en su desempeño y en sus resultados de aprendizaje.

Asimismo, estudios realizados en Piura por Montero (2012), señala que no existen diferencias significativas entre la inteligencia emocional de los jóvenes activos evangélicos y los jóvenes no activos de religión católica, debido a que el 75 % de los jóvenes tienen un habilidad y capacidad consciente de comprender, controlar y expresar sus propias emociones de manera afectiva. En el caso de los estudiantes, sus comportamientos (entre ellos los académicos) y su desempeño está de una u otra manera

asociado con el clima familiar, pues depende de las condiciones que se generan desde este contexto para que tenga un determinado desenvolvimiento en sus estudios.

A nivel institucional, la situación de los estudiantes de Psicología en el ámbito emocional y escolar está influenciado, tanto, por el contexto familiar (papá, mamá, hermanos y otros cercanos al estudiante) como por el contexto académico (que influyen docentes, amigos, y personal que trabaja dentro de la institución). Se sabe que alrededor de la familia existen diferentes problemas como violencia familiar, tiempo de dedicación de parte de los padres a los hijos, disfuncionalidad familiar, problemas económicos, falta de comunicación esto repercute en el comportamiento de los estudiantes como poco interés y una falta de dedicación y compromiso con los estudios, ya que toman a la ligera la enseñanza que le brindan los maestros, mostrando en su rendimiento académico un nivel regular. Sin embargo, es difícil encontrar un equilibrio entre inteligencia emocional, lo cual ocasiona algunas dificultades en su rendimiento académico.

Dada la realidad descrita se planteó la siguiente Pregunta: ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la Inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016?

Para dar respuesta a la pregunta de investigación, se plantea como Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la Inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016; y como objetivos específicos se han construido los siguientes: a) Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia Intrapersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología; b) Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia Interpersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología; c) Determinar la relación que existe entre el clima

social familiar y la adaptabilidad de los estudiantes de I ciclo de Psicología; d) Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el manejo del estrés de los estudiantes de I ciclo de Psicología; e) Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el estado de ánimo de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

La presente investigación se justifica por las razones que se exponen a continuación:

Es **conveniente** porque se ha identificado que existe una problemática en alrededor del clima social familiar y que está afectando la inteligencia emocional de los estudiantes, específicamente en la habilidad para expresar sus emociones y sentimientos, pues las investigaciones sobre el tema destacan que existen bajo niveles de clima familiar en los estudiantes que nos llevan a pensar que los estudiantes tendrán limitaciones para mantener su control emocional. Esta situación también se presenta en estudiantes de I ciclo de la escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Sede Piura.

Es **relevante** porque las variables analizadas son determinantes en la formación del estudiante universitario, dado que vive y procede de una familia que sostiene su condición como estudiante, asimismo, desarrolla una inteligencia emocional que es determinante en su desarrollo cognitivo y en el trabajo que hace el docente.

Es la investigación **importante** porque ayudará a los docentes y directivos de la escuela de Psicología después de los resultados encontrados, pues la investigación propondrá estrategias para el manejo de la inteligencia emocional desde la tutoría académica.

Asimismo, el estudio tiene aportes teóricos y metodológicos. Las aportaciones teóricas se destacan en la información bibliográfica sobre el clima social familiar y la inteligencia emocional en el marco teórico, la misma que servirá a otros estudiosos

interesados en seguir profundizando en el tema. Las aportaciones metodológicas se identifican en el instrumento.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Isaza y Henao (2010), realizaron la investigación titulada *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*, la que fue Presentada en la Universidad de Salamanca. La investigación se enmarca dentro de un estudio descriptivo de tipo correlacional. Para evaluar el clima social familiar se utilizó la Escala de clima social, y para evaluar las habilidades sociales, el Cuestionario de habilidades sociales. El estudio tuvo como propósito encontrar la relación entre el clima social familiar y el desempeño de habilidades sociales en los niños. En sus resultados, se encontró que las familias cohesionadas, es decir, aquéllas que presentan una tendencia democrática caracterizada por espacios de comunicación, expresiones de afecto y un manejo de normas claras, son generadoras de un repertorio amplio de habilidades sociales; mientras que las familias con una estructura disciplinada, caracterizada por acciones autoritarias de los padres, se asocian con un nivel más bajo de desempeño social en los niños y niñas. Una situación similar se pudo evidenciar en las familias con una estructura sin orientación, caracterizada por el poco manejo de normas claras y una gran manifestación de afecto y satisfacción de los deseos de sus hijos e hijas.

Farragut y Fierro (2009) llevaron a cabo un estudio titulado: *Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes*

presentado a la Universidad de Málaga-España". Su objetivo fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar personal y su posible predicción del rendimiento académico. Se trabajó con una muestra de 166 estudiantes de último ciclo de primaria de entre 9 y 12 años. Para evaluar la inteligencia emocional, se empleó el Trait Meta-MoodScale (TMMS-24) de Salovey y colaboradores (1995), para el bienestar personal se ha aplicado la Escala Eudemon y el Ítem General de Felicidad (Fierro, 2006) y para el rendimiento académico se registraron distintas variables, donde la principal fue la nota media. Los resultados mostraron la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, así como entre rendimiento académico y bienestar, no así entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Estos resultados indican relación entre bienestar e inteligencia emocional y la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico.

Este estudio aporta a mi investigación en la medida que permite conocer la relación entre el bienestar y la inteligencia emocional en los estudiantes.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Díaz y Jáuregui (2014), realizaron una investigación titulada: *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande*. Consideró como objetivo general: Determinar la relación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria. La investigación se enmarca dentro de un estudio de tipo descriptivo correlacional, y la población fue de 95 estudiantes de 15 a 17 años de edad. Como instrumentos se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trikett y

la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, para el análisis de resultados se utilizó el programa estadístico SPSS. El estudio concluye que no existe relación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales; Sin embargo, se encontró relación significativa entre la dimensión Relación de Clima Social Familiar y el factor Expresión de enfado o disconformidad de las Habilidades Sociales.

Riveros (2011) en su tesis titulada: *Relación entre inteligencia emocional y clima social familiar en alumnos del 1er al 5to grado de educación secundaria de la zona este de lima*, Lima, en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, tesis para obtener el grado de maestría en Psicología. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue identificar y comparar el nivel de inteligencia emocional y clima social familiar de alumnos de diversos años de educación secundaria. Se trabajó con una muestra de 136 alumnos del primer grado hasta el quinto año de secundaria entre 12 y 16 años de edad de ambos sexos de un Centro Educativo Particular de la zona este de Lima. Los instrumentos que se utilizaron para recoger los datos fueron: el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn en Niños y Adolescentes; la escala de Clima Social Familiar (FES) de RH Moos y EJ Trickett y una ficha de encuesta relacionada al aspecto socioeconómico y cultural de la familia. Los resultados señalan que el grado escolar influye sobre las dimensiones del clima social familiar entre los adolescentes de un centro educativo de la zona este de Lima de primero de secundaria con respecto a segundo, tercero, cuarto y quinto de secundaria; además hay una relación significativa del grado escolar con respecto a las escalas de Inteligencia Emocional de primero de secundaria con respecto a segundo,

tercero, cuarto y quinto de secundaria; de segundo con respecto a tercero, cuarto y quinto, de tercero de secundaria con respecto a cuarto y quinto de secundaria.

Esta información aporta a la investigación en cuanto permite conocer que el grado escolar de los estudiantes influye sobre el clima social familiar y así mismo sobre la inteligencia emocional de los estudiantes.

Morales (2008) realizó el estudio titulado: *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes de 3°, 4° y 5° de educación secundaria de la institución educativa San Pedro Chimbote. Universidad Los Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú.* Institución a la que se presenta. Investigación que se ubica en el tipo descriptivo correlacional y tuvo como objetivo investigar la relación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional, se trabajó con una muestra de 367 estudiantes, utilizando como instrumentos la escala de clima social familiar FES y el inventario de inteligencia emocional Bar-On Ice. Se evaluó la relación entre el clima social familiar y sus dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, con el nivel general de inteligencia emocional, mediante la aplicación del Coeficiente de Correlación de Pearson, encontrándose que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Respecto a las dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar también se encuentra relación significativa con la inteligencia emocional en los adolescentes de tercero, cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Pedro, de la ciudad de Chimbote.

Esta investigación permite hacer un análisis comparativo acerca de los resultados obtenidos en cuanto a la relación que existe entre las dos variables, clima social familiar con inteligencia emocional.

En cuanto a Matalinares (2010) realizó un estudio titulado: *Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana-Perú*, la que presentó a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Asumió como objetivo establecer si existía o no relación entre el clima familiar y la agresividad de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de Lima Metropolitana. Se trabajó con una muestra de 237 estudiantes de cuarto y quinto, de ambos sexos, cuyas edades fluctuaron entre los 14 y 18 años de edad, procedentes de diversos centros educativos estatales de Lima, a quienes se aplicó el Inventario de hostilidad de Buss-Durkee, propuesto por A. H. Buss en 1957 y adaptado a nuestro país por Carlos Reyes R. en 1987, y la Escala del clima social en la familia (FES), de los autores: R. H. Moos. Y E. J. Trickett, cuya estandarización fue realizada por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (1993). Los resultados arrojaron que las variables clima familiar y agresividad se encuentran correlacionados. Al analizar los resultados tomando en cuenta los diversos subtests de la Escala de clima social se encontró que la dimensión Relación de la escala de clima social se relaciona con las sub escalas hostilidad y agresividad verbal. No se encontró una relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social en la familia y las sub escalas del cuestionario de agresividad. El clima social familiar de los estudiantes se muestra diferente en función del sexo al hallarse diferencias significativas en la dimensión estabilidad entre varones y mujeres.

Esta investigación permite conocer que el clima social familiar influye sobre la agresividad de los estudiantes, permitiendo corroborar así mismo los resultados sobre la influencia con otras variables, en este caso con la inteligencia emocional.

2.1.3. Antecedentes regionales

Lamadrid (2012), llevó a cabo un estudio titulado: *Clima social familiar y su relación con la conducta social en alumnas de tercer año de secundaria de una I.E estatal Piura*, la que presentó a la Universidad César Vallejo de la ciudad de Piura. Su objetivo fue determinar la relación entre el clima social familiar y la conducta social de alumnas de tercer año de educación secundaria de una institución de educativa estatal de Piura-2012. Se trata de un estudio de tipo descriptivo- correlacional. Se trabajó con una muestra de 204 alumnos y los instrumentos utilizados fueron la escala de clima social familiar (FES) y la escala de conducta social (BAS-3). Entre los resultados se encontró que no existe relación significativa entre ambas variables, por otro lado se encontró en la variable del clima social familiar que en las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad, se ubican en un nivel medio, así mismo en la variable de conducta social, según las dimensiones consideración con los demás, autocontrol en las relaciones sociales, y liderazgo, se ubican en la categoría alta, de igual manera en la dimensiones de retraimiento social, ansiedad social y timidez y sinceridad se ubican en una categoría baja.

Esta investigación permite comparar los resultados obtenidos en las dimensiones del clima social familiar.

Burga y Calle (2010) llevaron a cabo un estudio titulado: *Relación entre el clima social familiar y el desajuste del comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes entre las edades comprendidas de 11 y 14 años, Piura*, el que se presentó a la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Piura. Estudio de tipo descriptivo correlacional su objetivo fue analizar la relación que existe entre el clima social familiar y el desajuste del comportamiento psicosocial en esta etapa de su desarrollo.

Se trabajó con una muestra de 130 estudiantes. Se utilizaron los instrumentos de R. Moos para evaluar el clima social familiar y el inventario de Sánchez y Reyes para la evaluación del desajuste del comportamiento psicosocial. Los resultados indican que no existe relación significativa entre el clima social familiar y el desajuste del comportamiento psicosocial. Sin embargo, se encontraron tres relaciones significativas, entre la dimensión desarrollo del clima social familiar con las escalas resentimiento, desajuste familiar y desajuste social del desajuste del comportamiento psicosocial. Lo cual indica que existen ciertos procesos de desarrollo que pueden ser fomentados o no, por la vida en común y están enmarcados en una estructura orientados a la acción – competencia. Concluyendo así que la relación de los jóvenes actuales con la generación anterior y en particular con su familia es cada vez más frágil. La adaptación de los jóvenes a la sociedad ha dejado de ser una simple transmisión de actitudes y valores aceptados.

Esta investigación aporta a conocer en general que el clima social familiar no influye sobre el desajuste del comportamiento psicosocial de los estudiantes, pero sin embargo permite conocer la relación que existe entre una de sus dimensiones “desarrollo” con otras dimensiones lo cual permite comparar esta misma dimensión con la inteligencia emocional.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Clima social familiar

2.2.1.1. Definiciones

Moos, hace los primeros acercamientos de las definiciones del clima familiar, Calderón y De la Torre, (2006) cita a Moos para explicar que en las familias se viven diferentes climas sociales que se concretizan en las relaciones familiares las cuales

tienen características de cohesionada, de libre expresión de emociones, manejo adecuado de sus problemas, desarrollo de ser autónomo y un control en las organizaciones de sus actividades.

Perot, (es citado por Ponce en el 2003), señala que en las familias a través de sus climas sociales se construyen pautas que permiten relacionarse psicosocialmente de manera positiva; esto rige el comportamiento de sus miembros y facilita la interacción con otros miembros. Por otro lado, Galli, (1989) hace hincapié a la forma como los padres crían a sus hijos; esto tendrá que ver cómo es su entorno familiar, su clima social, el tono de la familia, sus creencias y hasta sus limitaciones; además agrega que también tiene que ver la unión conyugal, grado en que los padres se comunican y establecen relaciones positivas y finalmente indica que también hay asociación entre las actitudes de los padres y el desarrollo de la inteligencia de las emociones en los hijos.

El concepto de familia ha ido evolucionando con el tiempo Bottomore (citado por Herrero, 2006), un concepto marcado en los roles de procreación de los padres; excluyéndose a las familias que no han podido tener hijos; señala que la familia es la unión de individuos que se identifica por las relaciones sexuales duraderas para la procreación y la crianza de hijos.

Para Minuchin (1986) hablar de familia es mencionar a un grupo de personas independientes que se organizan y que se encuentran en constante relaciones humanas y que se regula por reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior. Para Valdés (2007) las familias construyen sus propias reglas en sus ambientes son acuerdos que los padres establecen y que pueden limitar las conductas de cada miembro de la familia en los diferentes ámbitos donde se pueden desarrollar,

generando un sistema más estable en la familia. Por lo tanto, cada familia tiene sus propias reglas que pueden ir siendo cambiadas en el transcurso de la vida familiar, de tal manera que cada individuo del sistema sabe que está permitido y que no está permitido y sabe qué hacer para ser aceptado por los otros.

Para Palacios y Rodrigo (2003) definen a la familia como:

“La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad e independencia (p.33).”

Bubolz y Sontang fueron citados por Musitu, (2000) señalan que las familias son un sistema integrado por personas pero que son independientes cada uno y que reciben una fuerte influencia del medio social y de su contexto en el que viven; además indican que es un ecosistema dado que no solo actúan sus miembros, sino que también forma parte por la familia, la escuela, el barrio, la iglesia, el lugar de trabajo, entre otros.

Jiménez y Musitu (2007) habla de los tipos de familia y explica que aquel grupo familiar que está constituida por padre y madre casados y que solo viven con los hijos se le denomina familia de tipo nuclear. Aquel grupo familiar donde se vive con otros miembros y varias generaciones; es decir abuelos, padres, tíos, primos entre otros son denominados familia extensa; sin embargo, actualmente no son solo este tipo de familia las que existen actualmente; Esteves, (2003) hace un estudio y encuentra que existen alrededor de 46 tipos de familias la mayoría de ellas catalogadas como nucleares; dado que están unidas por vínculos afectivos siendo la mayoría de ellas sin

el vínculo legal del matrimonio. Se denomina también pareja de hecho, en la actualidad las parejas suelen optar por este tipo de convivencia antes de casarse.

2.2.1.2. Teoría del Clima Social de Moos

Para Kemper (2000), la Escala de clima social en familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos (1974), y esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista, Kemper (2000). La psicología Ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta, la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; pues no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente.

Dentro de las principales peculiaridades de la Psicología Ambiental: Kemper (2000) hace una muy breve descripción del trabajo del Claude Levy (1985) al enfocar las características de la psicología ambiental:

- a) Esta teoría estudia la estrecha relación que existe entre el medio ambiente y el hombre y además señalan que esta relación es muy dinámica y que se encuentra en constante cambio dependiendo del clima familiar y de las situaciones vividas en los ambientes familiares; esto permite que se modifiquen algunos comportamientos y se adopten aspectos positivos.
- b) Otro aspecto de la teoría señalada que le da mucha importancia al medio físico donde se desenvuelve el individuo, siendo de suma importancia la calidad del medio físico. Además, se construyen las relaciones entre familiares, la trama de

las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.

2.2.1.3. Características del Clima Social Familiar

Rodríguez y Torrente (2003) citando a Guelly, (1989) refiere que el clima social familiar tiene las siguientes características: es indispensable la comunicación entre padres e hijos, otra característica es la tranquilidad que los padres pueden ofrecer a sus progenitores y no cabe duda que la estabilidad emocional de la familia ayuda a que los hijos tengan mejores comportamientos con los demás. El autor también señala que las madres deben mostrar autoridad y que no se debe hacer que dar mal a ella al momento que corrige; por lo tanto, le toca al padre ser la ayuda fundamental para generar individuos de respeto.

2.2.1.4. Funciones de la familia

Los teóricos Dugui y otros (1995) señalan que muchas de las familias tienen como responsabilidad cumplir las siguientes funciones en su ambiente:

- a) Apoyar en el desarrollo de las capacidades madurativas del niño y además hacerse cargo de satisfacer las necesidades biológicas de los hijos.
- b) Enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable.
- c) Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.
- d) Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje.

2.2.1.5. Estilos de educación familiar y su función psicológica

Buendía (1999) establece que las familias tienen que cumplir un papel importante dado que va a moldear al individuo y construirá además su manejo emocional para enfrentar la vida y en función de los estilos educativos sociales, se diferencian cuatro dimensiones:

- a) Los padres deben establecer el control con sus hijos; esto le permite tener un manejo de su comportamiento inculcándole estándares de vida, debe establecer normas las cuales tienen como características ser estables, e inconsistentes o incongruentes en el que los padres hacen uso arbitrario del poder.
- b) Otro aspecto son los procesos comunicativos que existen entre los Padres - Hijos.
- c) Ayudar a desarrollar una madurez aceptable; donde no se debe presionar al hijo para que logre su madurez dado que se tendrá como resultado joven desmotivados; por otro lado, hay que fortalecer sus potencialidades que les permita fomentar su independencia y la toma de sus decisiones personales, en el otro extremo se encuentran los padres que no plantean metas o exigencias a sus hijos, subestimando las competencias de estos.
- d) Fomentar una relación afectiva; es necesario que los padres expresen afecto, cariño y consideración con los otros miembros, además deben ser capaces de brindar un bienestar positivo y deben estar al pendiente de los estados emocionales y de las necesidades de cada miembro.

2.2.1.6. Influencia del Clima Familiar

De la Cruz Romero (1998) sostiene que las relaciones que se construyan entre los miembros de la familia tendrán una repercusión importante en la personalidad, los estados emocionales y en la autoestima del joven; estas relaciones que se construyan van a permitir el desarrollo de valores, actitudes y comportamientos positivos o negativos con su medio social, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes.

Alarcón y Urbina, (2001) señalan que es la familia y su ambiente donde se desenvuelve el primordial ente socializador que el adolescente tiene, dado que es la familia la que se convierte en el principal trasmisor de valores, creencias, miedos, roles y hábitos las cuales se pueden pasar de una generación a otra sin tener dificultades.

2.2.1.7. La familia y sus interacción y conducta antisocial

Las familias que crecen con lazos frágiles son los primeros generadores de comportamientos inadecuados y muchas veces no son hijos que merezcan orgullo; por lo tanto, es necesario que las familias logren construirse en base de afecto, cariño, comunicación y comprensión de tal manera que los hijos tengan mejores estados emocionales sean mayores precursores de sus éxitos (Hirschi, 1969);

Al respecto Vazsonyi, (1996) también opina sobre aquellos lazos familiares inadecuados, dado que este tipo de relaciones no fortalecen normas y no tampoco logran desarrollar una conciencia social positiva; esto trae como consecuencia comportamientos inadaptados con su comunidad y la misma sociedad.

Hay dos aspectos importantes que se tienen muy en cuenta en y que están estrechamente relacionados con los comportamientos antisociales, no estamos refiriendo a los factores denominados cohesión conflictividad; estos dos están asociados a la formación del clima familiar; de sus relaciones interpersonales, del cumplimiento de las normas familiares y de establecer los criterios de las conductas a emitir y además favorecen el desarrollo de los hijos (fomentando su autonomía, el interés por actividades intelectuales, culturales, sociales, recreativas y su desarrollo moral (Rodríguez y Torrente, 2003).

2.2.1.8. Factores de riesgo familiares

Son Rutter, Giller y Hagell (1998), que destacan que muchas de las características familiares de alguna u otra manera tienden a influir en el comportamiento de los hijos; este puede ser delictivo o no; estos autores señalan que existen algunas características las cuales se deben revisar para fortalecer el clima familiar.

Uno de los aspectos que puede provocar comportamientos inadecuados, aislamiento del joven y bajo manejo de las emociones; es el estrés laboral; se sabe que los padres pasan por momentos difíciles con las situaciones diarias a las que debe enfrentar pues genera en las padres conductas de hostilidad, evitación, depresión, etc.

Otro factor importante es la estructura de la familia; se sabe que el familiar mono parentales en la cual sólo existen la madre o el padre y el hijo siendo estas madres o padres solteros; en la actualidad se sabe que hay muchas familias con estas características o también se tiene el otro grupo familiar donde hay más de tres hijos; son de alguna manera variables que suelen producir el desarrollo de conductas de riesgo.

La negligencia y abuso en las familias; muchos de los autores hacen mención que este factor puede generar de alguna u otra manera comportamientos psicópata en el crecimiento y formación de la conducta delictiva del adolescente; por lo tanto, esta característica parece ser el disparador de formar chicos con serios problemas de adaptación social, por otro lado, no todas las personas que infringen la ley tienen una personalidad sociópata. Además, se señala que los tipos de padres hostiles, críticos y agresivos, para estos autores como Rutter, Giller y Hagell (1998) señalan que tienen una gran influencia en el comportamiento delictivo el cual se puede mantener en el tiempo.

Algunos teóricos explican que la coacción y el comportamiento hostil de los padres tienen a explicar el desarrollo delictivo del adolescente; estos comportamientos suelen provocar que los adolescentes se empiecen a alejar de sus padres dado que hay escasos lazos de afecto y cariño; esto contribuyen a una formación de valores débiles y de poca aplicación.

Hirschi (1994), creador de la teoría del control social; señala que los individuos tienen una tendencia hacia la desviación social; cuando esta desviación es desgastada por lazos familiares inadecuados o por relaciones familiares insuficientes puede llevar a arriesgar las relaciones sociales que son apreciadas por las personas. Al respecto Brezina (1998), señala que cuando los adolescentes crecen frente a lazos familiares débiles, están expuestos a patrones violentos, imitación de comportamientos agresivos tendrán más la posibilidad de tener un comportamiento delictivo ya que tienen menos que perder.

2.2.1.9. Dimensiones del Clima Social Familiar

Moos y Trickett, (1974) en su estudio por demostrar el clima social familiar la asocia con tres aspectos que para Él son importantes y construye tres características de un clima social familiar: Relaciones, desarrollo y estabilidad; las cuales a su vez están conformadas por otras sub áreas que enriquecen la explicación sobre las familias y su clima social.

Relaciones: Es la escala que mide el nivel de relaciones comunicativas que se vive en las familias, además se encarga de evaluar la capacidad de sus miembros para expresarse dentro del ámbito familiar, asimismo, se evalúa la manera como la familiar maneja sus conflictos internos. La conforman las subescalas como cohesión; que mide que tanto los integrantes de la familia están comprometidos y se brindan apoyo constante; la segunda subescala es la expresividad; está relacionada con la capacidad de los integrantes de la familia para expresar sus emociones y enojos de una manera libre, son capaces de expresar sus emociones, opiniones y sus propios puntos de vista sin ser maltratados y la subescala conflicto: Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

Desarrollo: Tiene que ver con los procesos de desarrollo personal, que tan importante son considerado por los otros miembros de la familia, este desarrollo puede tener su origen en el apoyo de la familia o por la vida en común. Se encuentra conformada por las siguientes sub áreas: Autonomía: Está referida al desarrollo de cada individuo que los hace sentir seguros de sí mismo, se sus logros, son independientes, asumen las consecuencias de sus actos y tomas decisiones propias. El Área de Actuación: Es la valoración que la familia le hace a la participación del hijo a las actividades académicas, tan bien implica el hecho de que el joven se sienta valorado

e importante con los logros académicos se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición. El Área Intelectual- Cultural: Evalúa que tanto la familia le da importancia a las actividades políticas, culturales y sociales y de qué manera esta le permiten el desarrollo de sus integrantes. Área Social - Recreativo: referida a la importancia que la familia le da a las actividades de participación en diversas actividades de esparcimiento. Y Área de Moralidad- Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Estabilidad: Está encargada de evaluar los procesos de las estructuras y de qué manera las familias se organizan al interior; además incluye como es que los padres controlan a sus integrantes; este factor tiene las sub áreas de Organización; la cual se encarga de medir el grado de importancia que la familia le otorga a sus actividades organizativas, es decir la asignación de tareas y que estas se cumplan como se ha programado. Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

2.2.2. Inteligencia emocional

2.2.2.1. Definiciones

Salovey y Mayer (1990) definen la inteligencia emocional como *el subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias, así como la de los demás*. Es la capacidad que tenemos las personas de conocer y manejar positivamente nuestras motivaciones internas y nuestros impulsos.

Edwart Thorndike (1920). Define la inteligencia social como *la habilidad para comprender, dirigir y actuar sabiamente en las relaciones humanas*. Así mismo Martineaud y Engelhart(1996). La definen como *“La capacidad para leer nuestros*

sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro”.

Goleman (1998). *El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.*

Por su parte Homero y Polanco (2006). Definen a la inteligencia emocional como *la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no significa ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas.*

Reuven Bar-On (1977), manifiesta que la inteligencia emocional *es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.*

La inteligencia emocional, *abarca cualidades tales como la comprensión de las propias emociones, la capacidad de saber ponerse en el lugar de otras personas, y la capacidad de conducir las emociones de forma que mejore la calidad de vida.* (Martín, D. y Boeck, K. 2007).

2.2.2.2. Teoría de la Inteligencia emocional

a) Teoría de Salovey y Mayer

Una de las primeras teorías acerca de la “Inteligencia Emocional” (IE) es la de Salovey y Mayer quienes acuñan la IE como una forma genuina, basada en aspectos emocionales, que incrementa la capacidad de grupo clásico de inteligencias para predecir el éxito en diversas áreas vitales. En la actualidad, aceptada como una inteligencia más la IE se plantea como un acercamiento general que incluye las habilidades específicas necesarias para comprender, regular y experimentar las emociones de forma más adaptativa (Mayer y Salovey, 1993). Afirman que la IE es una parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestros comportamientos”.

- ✓ Así mismo, plantearon un modelo de inteligencia emocional que abarca cinco componentes o dimensiones:
- ✓ El conocimiento de las propias emociones, la capacidad de reconocer un sentimiento en el momento en que aparece.
- ✓ La capacidad de controlar las emociones, adecuándose al momento.
- ✓ La capacidad de motivarse uno mismo, autocontrol emocional, capacidad de de-morar la gratificación y sofocar la impulsividad. (Modelo del “estado de flujo” de Csikszentmihalyi).
- ✓ El reconocimiento de las emociones ajenas (empatía).
- ✓ El control de las relaciones, habilidad para relacionarse con las emociones ajenas, eficacia interrelacional.

Esta inteligencia emocional que comprende habilidades muy distintas de las académicas, aunque complementarias, la podemos definir como la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, perseverar en el empeño a pesar de las frustraciones, controlar los impulsos, diferir las gratificaciones, conocer y regular nuestros estados de ánimo y emociones, y la capacidad de empatía con los demás.

b) Teoría de Daniel Goleman

Otra teoría muy reconocida en la actualidad es la de Daniel Goleman quien afirma que el término “inteligencia emocional” se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (Goleman, 1998, pág. 349).

El modelo de Goleman es considerado un modelo mixto, plantea que la inteligencia emocional abarca 5 componentes que son los siguientes:

a). Conciencia de sí mismo: Capacidad de saber lo que estamos sintiendo en un determinado momento y de utilizar nuestras preferencias para guiar la toma de decisiones basada en una evaluación realista de nuestras capacidades y en una sensación bien asentada de confianza en nosotros mismos.

b). Autorregulación: Manejar nuestras emociones para que faciliten la tarea que estemos llevando a cabo y no interfieran con ella; ser conscientes y demorar la gratificación en nuestra búsqueda de objetivos; ser capaces de recuperarnos prontamente del estrés emocional.

c) Motivación: Utilizar nuestras preferencias más profundas para encaminarnos hacia nuestros objetivos, ayudarnos a tomar iniciativas, ser más eficaces y perseverar a pesar de los contratiempos y las frustraciones que se presenten.

d) Empatía: Darse cuenta de lo que están sintiendo las personas, ser capaces de ponerse en su lugar y cultivar la relación y el ajuste con una amplia diversidad de personas.

e) Habilidades sociales: Manejar bien las emociones en las relaciones, interpretando adecuadamente las situaciones y las redes sociales; interactuar fluidamente; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir, negociar y resolver disputas; cooperar y trabajar en equipo (Goleman, 1998, pág. 350).

c) Teoría de Bar-On

La teoría propuesta por Reuven Bar-On (1977), manifiesta que la “inteligencia emocional” es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida. Directamente influye en nuestro bienestar emocional general. De acuerdo a este modelo, las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, a actualizar sus capacidades potenciales, llevar a una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control (Bar-On 1997).

2.2.2.3. Dimensiones de la Inteligencia emocional

Esta investigación está basada en el modelo de Bar-On, quien dentro de su teoría plantea cinco componentes o dimensiones principales de la inteligencia emocional:

Inteligencia Intrapersonal: evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes:

- ✓ Comprensión emocional de sí mismo (CM): Es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- ✓ Asertividad (AS), habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamiento-tos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- ✓ Auto concepto (AC), que es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- ✓ Autorrealización (AR), que es la habilidad para realizar lo que realmente por-demos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- ✓ Independencia (IN), es la habilidad para auto dirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

Inteligencia Interpersonal: abarca las habilidades y el desempeño interpersonal.

Comprende los siguientes subcomponentes:

- ✓ Empatía (EM), habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

- ✓ Relaciones interpersonales (RI), habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- ✓ Responsabilidad social (RS), habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

Adaptación: permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes:

- ✓ Solución de problemas (SP), habilidad para identificar y definir los problemas; como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- ✓ Prueba de la realidad (PR), habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo)
- ✓ Flexibilidad (FI), habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Manejo de estrés: comprende los siguientes subcomponentes:

- ✓ Tolerancia al estrés (TE), que es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “demorarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.
- ✓ Control de los impulsos (CI), habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

Estado de ánimo general: mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes:

- ✓ Felicidad (FE), habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos.
- ✓ Optimismo (OP), habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

El clima social familiar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016”.

2.3.2. Hipótesis específicas

- I. Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia Intrapersonal de los estudiantes de Psicología.
- II. Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia Interpersonal de los estudiantes de Psicología.
- III. Existe relación significativa entre el clima social familiar y la adaptabilidad de los estudiantes de Psicología.
- IV. Existe relación significativa entre el clima social familiar y el manejo del estrés de los estudiantes de Psicología.

- V. Existe relación significativa entre el clima social familiar y el estado de ánimo de los estudiantes de Psicología.

2.4. Variables

- ❖ **Clima Social Familiar**
- ❖ **Inteligencia Emocional**

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

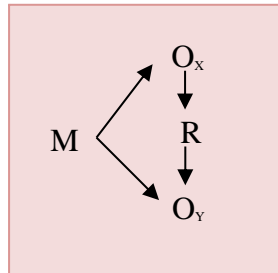
La presente investigación pertenece al tipo cuantitativo, porque en la recolección de datos y la presentación de los resultados se han utilizado procedimientos estadísticos e instrumentos de medición., específicamente corresponde a una investigación correlacional. Hernández, Fernández y Baptista (2014 pp.80)

La investigación correlacional, los estudios correlacionales buscan caracterizar las propiedades y características importantes del fenómeno de estudio y los correlacionales asocian variables mediante un patrón predecible en una muestra o población. (Hernández, Fernández y Baptista (2014 pp.80). En el presente estudio lo que se pretende es medir el Clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de primer ciclo de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016, para establecer el grado de relación que existe entre ambas variables. El nivel de investigación que se asume es el relacional (Supo, 2014) porque asocia o relaciona dos variables.

3.2. Diseño

Este estudio asume un diseño no experimental, específicamente transversal o transaccional cuya dominación es: correlacional.

El mencionado diseño se representa de la siguiente manera:



Dónde:

M : Representa la muestra de estudiantes del I ciclo de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

O_x: Representa la observación de la variable: clima social familiar.

O_y: Representa la observación de la variable: inteligencia emocional

“Este tipo de diseños describe relaciones entre dos o más categorías, concepto o variables en un momento determinado, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa efecto (causales)” (Hernández, Fernández y Baptista (2014 pp.90).

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población está conformada por los estudiantes del primer ciclo matriculados en el ciclo 2016 – II, en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura.

La misma que está conformada según género de la siguiente manera:

Ciclo y sección	Varones	Mujeres	Total
I- A	20	28	48
I - B	19	29	48
I- C	19	30	49

Fuente: Registro de matrícula de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. 145

3.3.2. Muestra

La muestra se seleccionó por muestreo no probabilístico intencional, debido a que se trabajó con todos los estudiantes.

Criterios de inclusión y exclusión:

Inclusión

En los criterios de inclusión, se considerará a los estudiantes que están matriculados y asisten de manera regular a la universidad; asimismo, a los que tienen la disposición para participar de la investigación.

Exclusión

En los criterios de exclusión, se excluirá a los estudiantes que no asisten en la fecha y hora de aplicación de los instrumentos de recolección de datos; también a los estudiantes que no tienen disposición de participar.

3.4. Definición y Operacionalización de la variable

3.4.1. Definición conceptual:

R. H Moos, B.S. Moos y E.J Trickett (1994 citado en Espina & Pumar, 1996) define al clima social familiar como aquella situación social en la familia que define tres dimensiones importantes como relaciones, desarrollo y estabilidad; éstas pueden tener un

impacto importante en sus actitudes y sentimientos, su conducta, su salud y el bienestar general, así como su desarrollo social, personal e intelectual del individuo”. (p.341).

Inteligencia emocional: Es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente” (Bar-On 1977).

3.4.2. Definición operacional de las variables:

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	El clima social familiar como aquella situación social en la familia que define tres dimensiones importantes como relaciones, desarrollo y estabilidad; estas pueden tener un impacto importante en sus actitudes y sentimientos, su conducta, su salud y el bienestar general, así como su desarrollo social, personal e intelectual del individuo”. Moos, B.S. Moos y E.J Trickett (1994)	Relaciones	Cohesión	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.
			Expresividad	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19.
			Conflicto	20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30.
			Autonomía	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40.
	Actuación	41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 50.		

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
		Desarrollo	Intelectual - Cultura	51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58 y 59.
			Moralidad-Religiosidad.	60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69 y 70.
		Estabilidad	Organización	71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80.
			Control	81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88 y 90.

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable Dependiente Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es definida como un conjunto de	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	1, 2, 3, 4, Y 6
			Asertividad	
			Auto concepto	
			Autorrealización	

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
	habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente” (Bar-On 1977).		Independencia	
		Interpersonal	Empatía (EM),	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16,17 Y 18
			Relaciones interpersonales	
			Responsabilidad social	
		Adaptabilidad	Solución de problemas	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 Y 28
			Flexibilidad	
			Prueba de la realidad	
		Manejo del estrés	Tolerancia al estrés	29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 Y 42
			Control de los impulsos	
		Estado de ánimo general		43, 44, 45, 46, 47,
			Felicidad	48, 49, 50, 51, 52,
			Optimismo	53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60

3.5. Técnicas e instrumentos

3.5.1. Técnicas:

La investigación utilizó la técnica de la encuesta, considerando como instrumento un cuestionario (aplicada por la investigadora).

Técnica	Instrumentos
La encuesta	• Escala de Clima Social Familiar
	• Inventario de Inteligencia Emocional

3.5.2. Instrumento:

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Se administró el cuestionario de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos. y E.J. Trickett, (2001), el que consta de 90 ítems, con un máximo de 180 puntos, además de una evaluación que va de 1 a 2, presentando las opciones de Verdadero (V) y Falso (F). Su administración es: Individual, con un tiempo de aplicación: En promedio de 30 minutos. Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia; los ítems se encuentran distribuidos en sus tres dimensiones: Relaciones, mide el grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Desarrollo; evalúa la importancia que tiene dentro de la familia, ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Estabilidad, proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

La escala de clima social familiar se evaluará de la siguiente manera

CATEGORÍAS DIAGNÓSTICAS

Rangos	Pautas de intervención
0 a 30	Muy mal
35	Mal
40	Tendencia media
45 a 55	Media
60	Tendencia buena
65	Buena
70 a 90	Muy buena

Fuente: Manual del instrumento Clima Social Familiar.

Validez

La Escala de Clima Social Familia, ha sido validada por Ruiz y Guerra (1993), en el Perú, a través de validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell, específicamente en el área de ajuste en el hogar. Con adolescentes los coeficientes fueron: en área cohesión 0,57; conflicto 0,60, organización 0,57; para expresividad 0,53 en el análisis a nivel del grupo familiar.

Confiabilidad

La Escala de Clima Social Familia, ha sido validada en Lima y provincias, usando el método de consistencia interna, los coeficientes de fiabilidad van de 0,88 a 0,91 con una medida de 0,89 para el examen individual, siendo las áreas de cohesión, intelectual-cultura, expresión y autonomía, las más altas.

EL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE: NA, EN NIÑOS Y ADOLESCENTES.

Este inventario de auto reporte está diseñado para evaluar la inteligencia emocional que encierra la habilidad para comprenderse a sí mismo y a los demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse a las exigencias del medio ambiente. Está integrado por las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general, consta de 60 ítems que usa una escala tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: (1) muy rara vez, (2) rara vez, (3) a menudo, (4) muy a menudo. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

El inventario de inteligencia emocional se evaluará de la siguiente manera:

CATEGORÍAS DIAGNÓSTICAS

Rangos	Pautas de interpretación
130 y más	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Fuente: Manual del instrumento Inteligencia Emocional de Baron ICE.

Validez

El inventario de inteligencia emocional, se validará a través de validez de contenido establece relación de los instrumentos con las variables que pretende medir con los basamentos teóricos y los objetivos de la investigación para que exista consistencia y coherencia técnica. Se aplicó la validez de constructo y obtuvo un coeficiente de correlación ítems – test de 0, 790 que determina que el instrumento es bueno para medir la inteligencia emocional y sus dimensiones.

Confiabilidad

El inventario de inteligencia emocional, respecto a la confiabilidad del instrumento seleccionado, según Ugarriza se validó en una muestra de 3374 niños y adolescentes de Lima Metropolitana entre los 7 y 18 años, en el cual se obtuvo un Alfa de 0,910 indicándonos que el instrumento es confiable para su aplicación.

3.6. Plan de análisis

El análisis estadístico se realizó a través de la hoja de cálculo Excel y del software estadístico SPSS en los casos que sea necesario. Para la comprobación de hipótesis se aplicó la estadística inferencial. Se siguió el procedimiento que se detalla a continuación:

- a) Elaboración de base de datos: Se procedió a realizar el conteo de respuestas obtenidas en las escalas clima social familiar e inteligencia emocional, organizándolas en una base datos (vista de variables y vista de datos).
- b) Tabulación: Se organizaron los resultados a través de tablas de distribución de frecuencias (absolutas y relativas) de acuerdo a lo que demandan los objetivos de investigación.

c) **Graficación:** Se diseñaron gráficos de frecuencias relativas de acuerdo a lo expuesto en tablas y según objetivos de investigación.

d) **Análisis estadístico:** Se ejecutará el análisis estadístico, considerando estadísticos descriptivos (media aritmética, moda y desviación estándar), así como la prueba de hipótesis a través del cálculo estadístico inferencial de correlación de Pearson.

e) **Interpretación:** Se procederá a explicar, argumentar y juzgar los resultados, exponiendo y destacando el significado de los valores más representativos.

3.7. Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la Inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-Piura, 2016.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>El clima social familiar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016”</p>	<p>1.- Tipo de investigación</p> <p>Cuantitativa, correlacional</p> <p>2.- Diseño de investigación: transversal - correlacional</p> <p>3.-Población y muestra</p> <p>La población está conformada por la totalidad de estudiantes</p>
<p>¿Qué relación existe</p>	<p>Determinar la relación</p>	<p>Existe relación</p>	

entre el clima social familiar y la inteligencia Intrapersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología	que existe entre el clima social familiar y la inteligencia Intrapersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología	significativa entre el clima social familiar y la inteligencia Intrapersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología	del I ciclo de Psicología La muestra se elegirá por muestreo probabilista
¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la inteligencia Interpersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología	Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia Interpersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología	Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia Interpersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología	estratificado con 5% de error y 95% de confianza
¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la adaptabilidad de los estudiantes de I ciclo de Psicología.	Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la adaptabilidad de los estudiantes de I ciclo de Psicología.	Existe relación significativa entre el clima social familiar y la adaptabilidad de los estudiantes de I ciclo de Psicología	
¿Qué relación existe entre el clima social familiar y el manejo del estrés de los estudiantes de I ciclo de Psicología	Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el manejo del estrés de los estudiantes de I ciclo de Psicología	Existe relación significativa entre el clima social familiar y el manejo del estrés de los estudiantes de I ciclo de Psicología	

	Psicología.	de Psicología.
¿Qué relación existe entre el clima social familiar y el estado de ánimo de los estudiantes de I ciclo de Psicología	Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el estado de ánimo de los estudiantes de I ciclo de Psicología.	Existe relación significativa entre el clima social familiar y el estado de ánimo de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

3.8. Principios éticos

Para el desarrollo de la presente investigación se aplicará los siguientes principios:

- El principio de Autonomía: Determina que cada estudiante decida libre y voluntariamente participar como sujeto de estudio después de haber sido bien informado de qué se trata la investigación.
- Los principios de beneficencia y no maleficencia: Obligan al investigador a maximizar posibles beneficios y minimizar posibles riesgos de la investigación. Se aplicará en el sentido de aportar en el estudiante los beneficios de conocer y practicar estrategias de lectura que le permitan tener una actuación eficiente durante su trayecto académico en la universidad.
- Principio de justicia: Derecho a un trato justo: Los participantes tienen derecho a un trato justo y equitativo, antes, durante y después de su participación, se debe realizar una selección justa y no discriminatoria de los sujetos, de manera que los riesgos o beneficios se compartan equitativamente; debe haber un trato sin prejuicios de quienes se rehúsen a participar o que abandonen el estudio después de haber aceptado participar.

IV. RESULTADOS

4.1 Descripción de resultados

La investigación se realizó con un grupo de 145 estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Psicología matriculados en el ciclo 2016 – II, en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, con el propósito de determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la Inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016. De acuerdo al diseño de investigación, se aplicaron los dos instrumentos: clima social familia e inteligencia emocional a las misma muestra y luego se realizó las pruebas estadísticas de correlación; para saber si existe relación significativa.

A continuación, se presentan los resultados, según los objetivos específicos y el objetivo general:

4.1.1 Objetivo específico 1

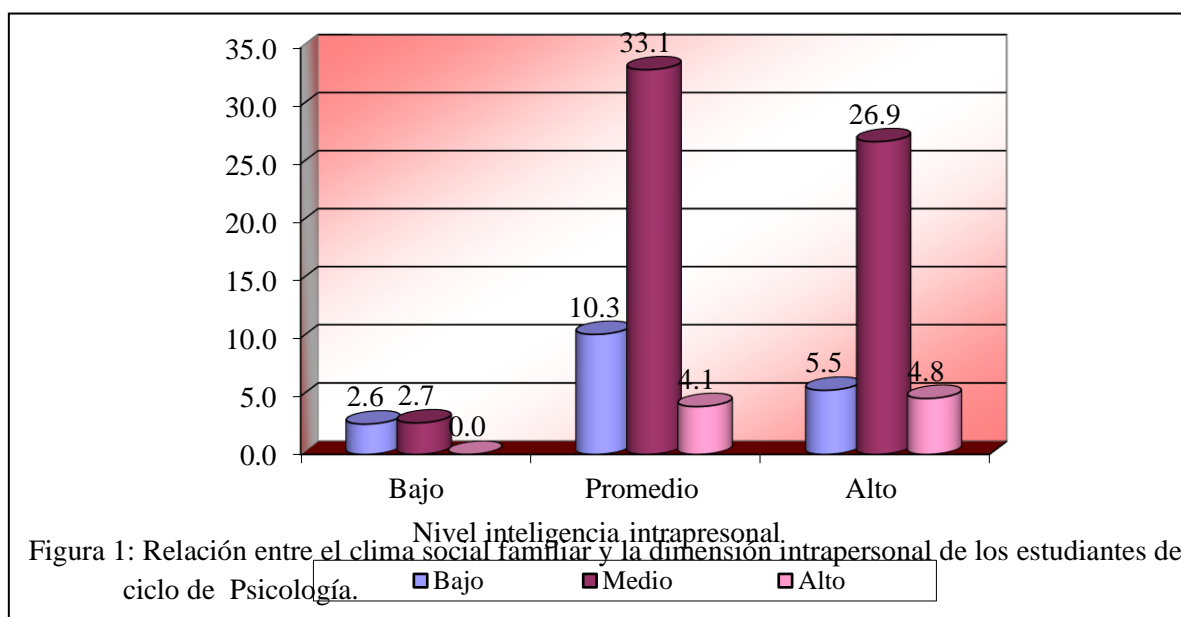
Se planteó como objetivo: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia Intrapersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

En el procesamiento de los resultados del cuestionario se obtuvieron los siguientes valores:

Tabla 1: Relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

Dimensión intrapersonal	F	Clima social familiar			Total
		Bajo	Promedio	Alto	
▪ Bajo	N°	18	15	8	41
	%	2,6	10,3	5,5	28,7
▪ Medio	N°	4	48	39	91
	%	2,7	33,1	26,9	62,7
▪ Alto	N°	0	6	7	13
	%	0,0	4,1	4,8	8,9
Total	N°	22	69	54	145
	%	15,2	47,6	37,2	100,0

Fuente: Cuestionarios de clima social familiar e inteligencia emocional aplicados a los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Psicología 2016.



Interpretación

Según la tabla y gráfico 01 se observa que 69 estudiantes (47,6%) tienen un nivel de percepción de clima social familiar promedio; en la dimensión intrapersonal de la inteligencia se observa que 91 estudiantes (62,7%) tienen un nivel medio. En el cruce de variables se deduce que existe una relación moderada entre el clima social familiar y el

nivel de inteligencia intrapersonal, pues la mayoría de estudiantes que tuvieron una percepción promedio de clima social familiar logran un nivel medio de inteligencia intrapersonal, la mayoría alcanzó el nivel medio (33,1%).

Del resultado se deduce que el clima social familiar se relaciona con el nivel moderado de inteligencia intrapersonal.

4.1.2 Objetivo específico 2

Se planteó como objetivo: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia Interpersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

En el procesamiento de los resultados del cuestionario se obtuvieron los siguientes valores:

Tabla 2: Relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

Dimensión interpersonal	F	Clima social familiar			Total
		Bajo	Promedio	Alto	
▪ Bajo	N°	12	3	0	15
	%	8,3	2,1	0,0	10,3
▪ Medio	N°	10	66	44	120
	%	6,9	45,5	30,3	82,7
▪ Alto	N°	0	0	10	10
	%	0,0	0,0	6,9	6,9
Total	N°	22	69	54	145
	%	15,2	47,6	37,2	100,0

Fuente: Cuestionarios de clima social familiar e inteligencia emocional aplicados a los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Psicología 2016

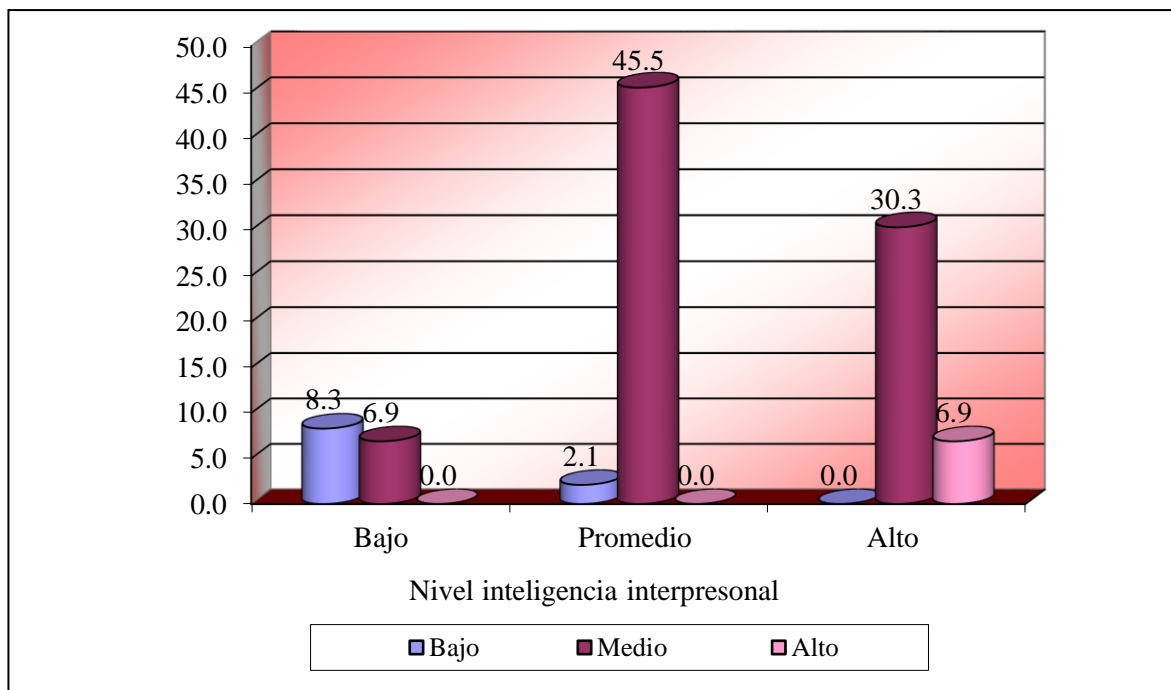


Figura 2: Relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

Interpretación

Según la tabla y gráfico 02 se observa que 69 estudiantes (47,6%) tienen un nivel de percepción de clima social familiar promedio concuerda con el nivel de la dimensión interpersonal de la inteligencia, dado que se observa que 120 estudiantes (82,7%) tienen un nivel medio. En el cruce de variables se deduce que existe una relación importante entre el nivel de clima social familiar y el nivel de inteligencia interpersonal, pues la mayoría de estudiantes que tuvieron una percepción promedio de clima social familiar logran un nivel medio de inteligencia interpersonal, la mayoría alcanzó el nivel medio (45,5%).

Del resultado se deduce que el clima social familiar se relaciona con el nivel medio de inteligencia interpersonal.

4.1.3 Objetivo específico 3

Se planteó como objetivo: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia adaptabilidad de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

En el procesamiento de los resultados del cuestionario se obtuvieron los siguientes valores:

Tabla 3: Relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

Dimensión adaptabilidad	F	Clima social familiar			Total
		Bajo	Promedio	Alto	
▪ Bajo	N°	20	10	2	32
	%	13,8	6,9	1,4	22,1
▪ Medio	N°	2	50	40	92
	%	1,4	34,5	27,6	63,4
▪ Alto	N°	0	9	12	21
	%	0.0	6,2	8,3	14,5
Total	N°	22	69	54	145
	%	15,2	47,6	37,2	100,0

Fuente: Cuestionarios de clima social familiar e inteligencia emocional aplicados a los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Psicología 2016.

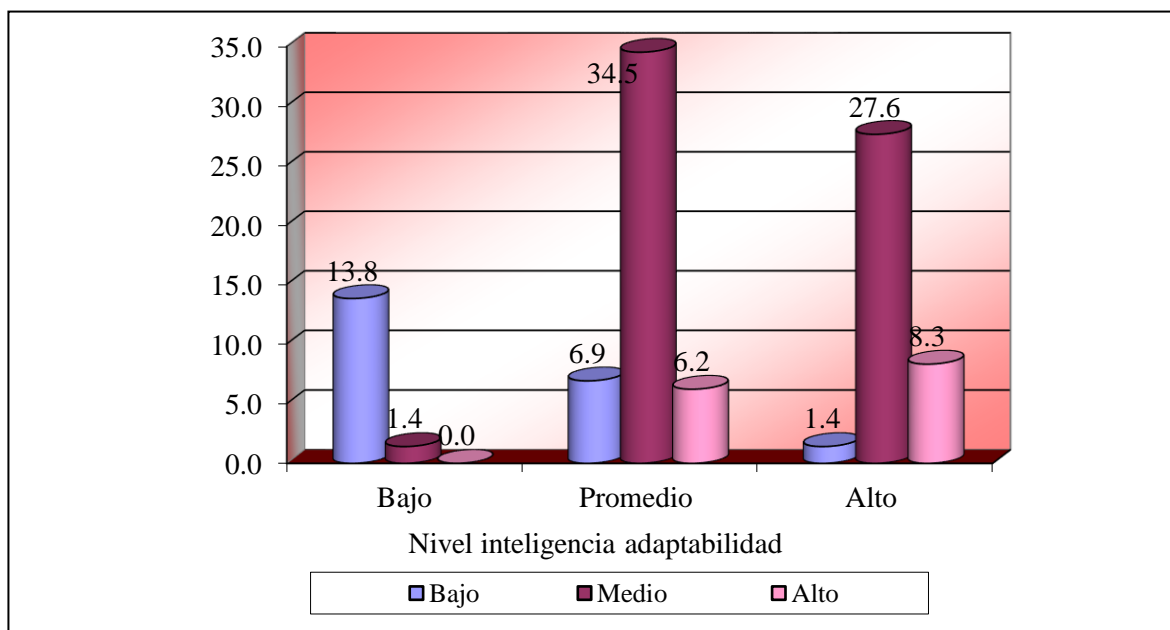


Figura 3: Relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

Interpretación

Según la tabla y gráfico 03 se observa que 69 estudiantes (47,6%) tienen un nivel de percepción de clima social familiar promedio concuerda con el nivel de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia, dado que se observa que 92 estudiantes (63,4%) tienen un nivel medio. En el cruce de variables se deduce que existe una relación importante entre el nivel de clima social familiar y el nivel de inteligencia adaptabilidad, pues la mayoría de estudiantes que tuvieron una percepción promedio de clima social familiar logran un nivel medio de inteligencia adaptabilidad, la mayoría alcanzó el nivel medio (34,5%).

Del resultado se deduce que el clima social familiar se relaciona con el nivel promedio de inteligencia adaptabilidad.

4.1.4 Objetivo específico 4

Se planteó como objetivo: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia manejo del estrés de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

En el procesamiento de los resultados del cuestionario se obtuvieron los siguientes valores:

Tabla 4: Relación entre el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

Dimensión manejo del estrés	F	Clima social familiar			Total
		Bajo	Promedio	Alto	
▪ Bajo	N°	14	8	8	30
	%	9,7	5,5	5,5	20,7
▪ Medio	N°	6	61	21	88
	%	4,1	42,0	14,5	60,7
▪ Alto	N°	2	0	25	27
	%	1,4	0,0	17,2	18,6
Total	N°	22	69	54	145
	%	15,2	47,6	37,2	100,0

Fuente: Cuestionarios de clima social familiar e inteligencia emocional aplicados a los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Psicología 2016.

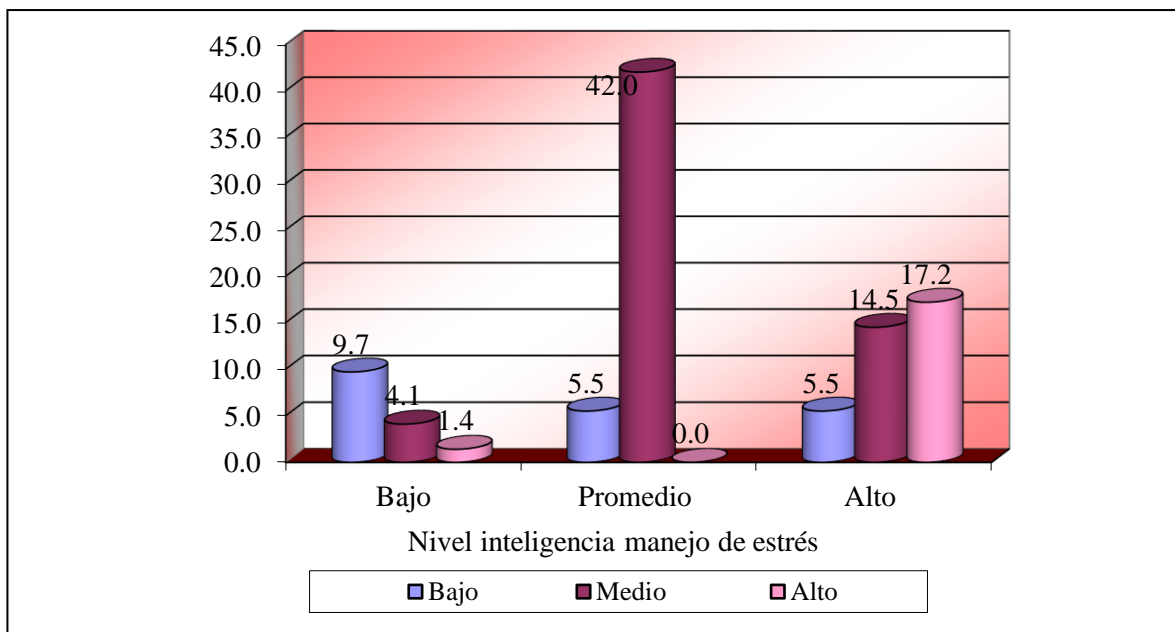


Figura 4: Relación entre el clima social familiar y la dimensión manejo de estrés de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

Interpretación

Según la tabla y gráfico 04 se observa que 69 estudiantes (47,6%) tienen un nivel de percepción de clima social familiar promedio concuerda con el nivel de la dimensión manejo del estrés de la inteligencia, dado que se observa que 88 estudiantes (60,7%) tienen un nivel medio. En el cruce de variables se deduce que existe una relación importante entre el nivel de clima social familiar y el nivel de inteligencia manejo del estrés, pues la mayoría de estudiantes que tuvieron una percepción promedio de clima social familiar logran un nivel medio de inteligencia manejo del estrés, la mayoría alcanzó el nivel medio (42,0%).

Del resultado se deduce que el clima social familiar se relaciona con el nivel promedio de inteligencia al manejo del estrés.

4.1.5 Objetivo específico 5

Se planteó como objetivo: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia estado de ánimo de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

En el procesamiento de los resultados del cuestionario se obtuvieron los siguientes valores:

Tabla 5: Relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

Dimensión estado de ánimo	F	Clima social familiar			Total
		Bajo	Promedio	Alto	
▪ Bajo	N°	22	15	7	44
	%	15,2	10,3	4,8	30,3
▪ Medio	N°	0	48	31	79
	%	0,0	33,1	21,4	54,5
▪ Alto	N°	0	6	16	22
	%	0,0	4,1	11,0	15,2
Total	N°	22	69	54	145
	%	15,2	47,6	37,2	100,0

Fuente: Cuestionarios de clima social familiar e inteligencia emocional aplicados a los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Psicología 2016.

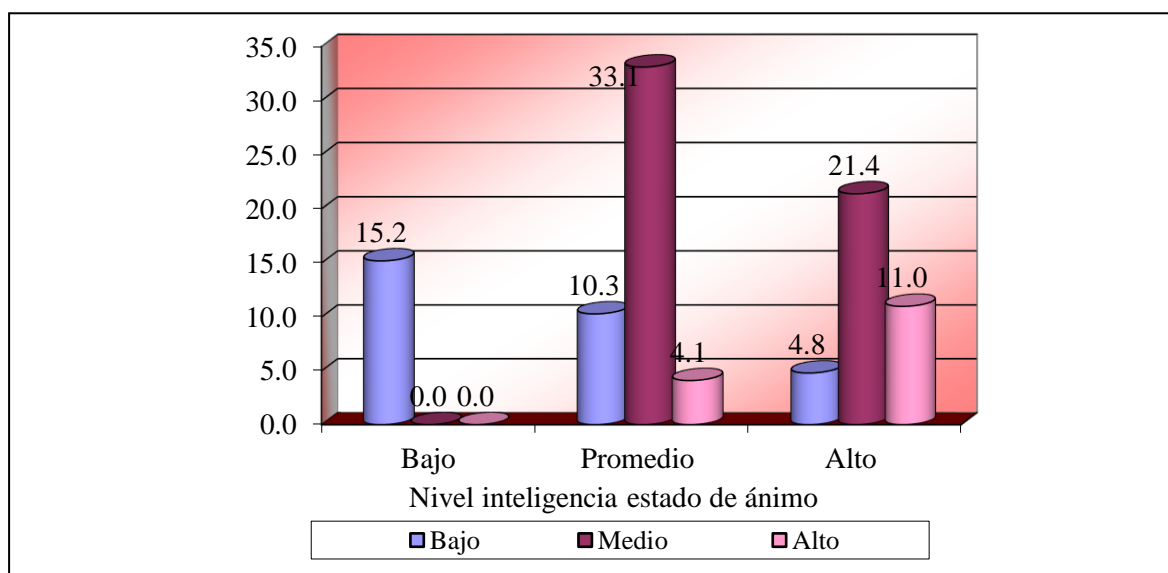


Figura 5: Relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo de los estudiantes de I ciclo de Psicología.

Interpretación

Según la tabla y gráfico 05 se observa que 69 estudiantes (47,6%) tienen un nivel de percepción de clima social familiar promedio concuerda con el nivel de la dimensión estado de ánimo de la inteligencia, dado que se observa que 79 estudiantes (54,4%) tienen un nivel medio. En el cruce de variables se deduce que existe una relación importante entre el nivel de clima social familiar y el nivel de inteligencia estado de ánimo, pues la mayoría de estudiantes que tuvieron una percepción promedio de clima social familiar logran un nivel medio de inteligencia estado de ánimo, la mayoría alcanzó el nivel medio (33,1%). Del resultado se deduce que el clima social familiar se relaciona con el nivel promedio de inteligencia al estado de ánimo.

4.2 Contrastación de hipótesis

En la investigación se planteó una hipótesis general y cinco hipótesis específicas. La hipótesis general pretendió comprobar si el clima social familiar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016; las hipótesis específicas correlacionaron la variable clima social familiar con las dimensiones de la segunda variable inteligencia emocional.

Para determinar si existe o no relación entre la variable clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional, se eligió el estadístico paramétrico: Rho de Pearson, considerando un nivel de significatividad de 5% (0,05).

Se procedió a calcular el coeficiente de correlación utilizando el software SPSS. Los resultados se sistematizaron a través de tablas de contingencia acompañándolas de su respectiva interpretación y decisión.

4.2.1 Hipótesis general

Hi : El clima social familiar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016.

Ho: El clima social familiar no se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016.

En la prueba de correlación se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 06: Correlación el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes

Correlación	Estadísticos	Inteligencia emocional
Clima social familiar	Coefficiente de correlación rho	,620**
	Sig.	,003
	N	145

**Prueba significativa al ,01

Interpretación

En la tabla se verifica que el coeficiente de correlación es de ,620 que corresponde a una moderada correlación positiva y altamente significativa pues el valor de p fue de ,003 el mismo que es menor a 0,01.

Toma de decisión

De acuerdo a la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, por lo que se determina que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional.

4.2.2 Hipótesis específica 01

Hi Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia Intrapersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología

Ho No existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia Intrapersonal de los estudiantes de I ciclo de

En la prueba de correlación se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 07: Correlación el clima social familiar y la inteligencia intrapersonal de los estudiantes

Correlación	Estadísticos	Inteligencia intrapersonal
Clima social familiar	Coefficiente de correlación rho	,669**
	Sig.	,004
	N	145

**Prueba significativa al ,01

Interpretación

En la tabla se verifica que el coeficiente de correlación de ,669 que corresponde a una moderada correlación positiva y altamente significativa pues el valor de p fue de ,004 el mismo que es menor a 0,01.

Toma de decisión

De acuerdo a la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, por lo que se determina que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia intrapersonal.

4.2.3 Hipótesis específica 02

Hi Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia Interpersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología

Ho No existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia Interpersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología

En la prueba de correlación se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 08: Correlación el clima social familiar y la inteligencia interpersonal de los estudiantes

Correlación	Estadísticos	Inteligencia interpersonal
Clima social familiar	Coeficiente de correlación rho	,849**
	Sig.	,004
	N	145

**Prueba significativa al ,01

Interpretación

En la tabla se verifica que el coeficiente de correlación de ,849 que corresponde a una alta correlación positiva y altamente significativa pues el valor de p fue de ,004 el mismo que es menor a 0,01.

Toma de decisión

De acuerdo a la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, por lo que se determina que existe relación altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia interpersonal.

4.2.4 Hipótesis específica 03

Hi Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia adaptabilidad de los estudiantes de I ciclo de Psicología

Ho No existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia adaptabilidad de los estudiantes de I ciclo de Psicología

En la prueba de correlación se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 09: Correlación el clima social familiar y la adaptabilidad de los estudiantes

Correlación	Estadísticos	Inteligencia adaptabilidad
Clima social familiar	Coeficiente de correlación rho	,560*
	Sig.	,03
	N	145

*Prueba significativa al ,05

Interpretación

En la tabla se verifica que el coeficiente de correlación de ,560 que corresponde a una moderada correlación positiva y significativa pues el valor de p fue de ,03 el mismo que es menor a 0,05.

Toma de decisión

De acuerdo a la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, por lo que se determina que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia adaptabilidad.

4.2.5 Hipótesis específica 04

Hi Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia manejo del estrés de los estudiantes de I ciclo de Psicología

Ho No existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia manejo del estrés de los estudiantes de I ciclo de Psicología

En la prueba de correlación se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 10: Correlación el clima social familiar y la inteligencia manejo del estrés de los estudiantes

Correlación	Estadísticos	Inteligencia manejo del estrés
Clima social familiar	Coeficiente de correlación rho	,770**
	Sig.	,001
	N	145

*Prueba altamente significativa al ,01

Interpretación

En la tabla se verifica que el coeficiente de correlación de ,770 que corresponde a una alta correlación positiva y significativa pues el valor de p fue de ,001 el mismo que es menor a 0,05.

Toma de decisión

De acuerdo a la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, por lo que se determina que existe relación altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia manejo del estrés de los estudiantes.

4.2.6 Hipótesis específica 05

Hi Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia estado de ánimo de los estudiantes de I ciclo de Psicología

Ho No existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia estado de ánimo de los estudiantes de I ciclo de Psicología

En la prueba de correlación se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 10: Correlación el clima social familiar y el estado de ánimo de los estudiantes

Correlación	Estadísticos	Inteligencia estado de ánimo
Clima social familiar	Coeficiente de correlación rho	,710**
	Sig.	,004
	N	145

*Prueba altamente significativa al ,01

Interpretación

En la tabla se verifica que el coeficiente de correlación de ,710 que corresponde a una moderada correlación positiva y significativa pues el valor de p fue de ,004 el mismo que es menor a 0,05.

Toma de decisión

De acuerdo a la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, por lo que se determina que existe relación altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia el estado de ánimo de los estudiantes.

4.2 Análisis de resultados

Con respecto a la relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016; se obtienen una $p=,620$ y sig. ,003; interpretándose como que existe relación significativa entre clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del I ciclo de Psicología, aceptándose la hipótesis planteada. Resultados similares se encontró en el estudio de Morales (2008) realizó el estudio titulado: “Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes de 3°, 4° y 5° de educación secundaria de la institución educativa San Pedro Chimbote. Universidad Los Ángeles de Chimbote”. Se evaluó la relación entre el clima social

familiar y sus dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, con el nivel general de inteligencia emocional, mediante la aplicación del Coeficiente de Correlación de Pearson, encontrándose que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Concuera con lo mencionado por Moos, (1996) citado en Calderón y De la Torre, (2006), define el clima social familiar como “aquella situación social en la familia que define tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual- cultural, social- recreativo, moralidad-religiosidad, control y organización”. Asimismo, Salovey y Mayer (1990) definen la inteligencia emocional como “el subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias, así como la de los demás.

En cuanto al nivel del clima social familiar de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016; se evidencia que la percepción del clima social familiar de los estudiantes, es “promedio” con un 47,6%, alto según el 37,2% y bajo 15,2%; esto quiere decir que las relaciones, el desarrollo y la estabilidad entre sus familiares son estables. Resultados similares se encontró en la investigación de Lamadrid (2012), llevó a cabo un estudio titulado: “Clima social familiar y su relación con la conducta social en alumnas de tercer año de secundaria de una I.E estatal” Piura, la que presentó a la Universidad César Vallejo de la ciudad de Piura. Se encontró en la variable del clima social familiar que, en las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad, se ubican en un nivel medio. Coincide con lo dicho por Bubolz y Sontang (1993) (Citado por Musitu, 2000) definen que “la familia es la única que se centra en los seres humanos como organismos tanto biológicos como sociales en interacción con su ambiente”.

Por otra parte, el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Sede Piura, 2016; se evidencia que el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes, es “adecuado” con un 59,36%, “alto” con un 23,4% y “baja” con un 17,2%; esto quiere decir que la mayoría de estudiantes presentan niveles de inteligencia emocional aceptados. Resultados diferentes se encontró en el estudio de Riveros (2011) en su tesis titulada: “Relación entre inteligencia emocional y clima social familiar en alumnos del 1er al 5to grado de educación secundaria de la zona este de lima”, Lima, en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, tesis para obtener el grado de maestría en Psicología. Los resultados señalan que el grado escolar influye sobre las dimensiones del clima social familiar entre los adolescentes de un centro educativo de la zona este de Lima de 1ro de secundaria con respecto a 2do, 3ero, 4to y 5to de secundaria. Coincide con lo mencionado por Goleman (1998). “El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos”.

En relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología; se obtienen una $p=,669$ y sig. $,004$; interpretándose como que existe relación significativa entre clima social familiar y la dimensión intrapersonal de los estudiantes del I ciclo de Psicología, aceptándose la hipótesis planteada. Resultados diferentes se encontró en la investigación de Farragut y Fierro (2009) llevaron a cabo un estudio titulado: “Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes” presentado a la Universidad de Málaga-España”. Los resultados mostraron la existencia de correlaciones significativas entre

bienestar e inteligencia emocional, así como entre rendimiento académico y bienestar. Concierta con lo dicho por Jiménez y Musitu (2007) hacen mención y ponen énfasis en el tipo de familia nuclear; donde solo se compone del padre, madre y los hijos que ambos hayan tenido dentro del lecho familiar y que tienen que ser casados. Además, Bar-On menciona que la Inteligencia Intrapersonal: Es la capacidad que se tiene para hacerse una autoevaluación de sí mismo, del yo de cada persona, y está compuesta por aspectos como ser asertivo, entendimiento emocional hacia nuestras propias emociones, tener nivel de independencia sin que afecte a los demás, considerarse auto realizado en la vida y tener un auto concepto positivo.

En relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal de los estudiantes de I ciclo de Psicología; se obtienen una $p=,849$ y sig. $,004$; interpretándose como que existe relación significativa entre clima social familiar y la dimensión interpersonal de los estudiantes del I ciclo de Psicología, aceptándose la hipótesis planteada. Resultados diferentes se encontró en el estudio de Díaz y Jáuregui (2014), realizaron una investigación titulada: “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande”. El estudio concluye que No existe relación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales. Bar-On refiere que la Inteligencia Interpersonal: abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social y que para su desarrollo juega un rol importante la familia y como está es capaz de generar en los adolescentes el manejo de emociones, habilidades sociales, relaciones positivas y que sean capaces de comprender al otro.

En relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de los estudiantes de I ciclo de Psicología; se obtienen una $p=,560$ y sig. $,004$; interpretándose como que existe relación significativa entre clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de los estudiantes del Psicología, aceptándose la hipótesis planteada. Esto implica que el clima familiar donde viven los jóvenes evaluados si tiene que ver con la manera como el joven se adapta al contexto social en el cual se desenvuelve, por lo tanto, un clima familiar positivo, que permite un desarrollo en el individuo, que lo hace sentir realizado y que se siente apoyo por la familia, pues genera mejor comportamiento con la sociedad y se adapta mejor respetando normas sociales y compartiendo valores personales con los demás. Resultados distintos se encontró en la investigación de Isaza y Henao (2010), quien trabajo un estudio sobre el clima social familiar; encuentra que el clima familiar que se caracteriza por ser cohesionado donde hay espacios de comunicación, expresiones de afecto son generadores de habilidades sociales y manejo de emociones positivos. En cuanto a Rodríguez y Torrente (2003) citando a Guelly, (1989) refiere que el clima social familiar positivo tiene algunas peculiaridades importantes como; comunicación fluida entre padres e hijos, apoyo mutuo, debe existir entre los padres estabilidad de pareja y además el joven debe tener una percepción que su familia es quien le da el soporte para enfrenar con éxito el mundo y la vida académica. Además, Bar-On menciona que la Adaptación; ayuda al ser humano acomodarse a las exigencias que la sociedad le obliga cumplir, el joven podrá evaluar cómo solucionar sus problemas a través una toma de decisiones consiente.

En relación entre el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés de los estudiantes de I ciclo de Psicología; se obtienen una $p=,620$ y sig. $,004$; interpretándose como que existe relación significativa entre clima social familiar y la dimensión manejo

del estrés de los estudiantes del I ciclo de Psicología, aceptándose la hipótesis planteada. Resultados diferentes se encontró en el estudio de Matalinares (2010) realizó un estudio titulado: “Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana-Perú”, la que presentó a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Al analizar los resultados tomando en cuenta los diversos subtests de la Escala de clima social se encontró que la dimensión Relación de la escala de clima social se relaciona con las sub escalas hostilidad y agresividad verbal. No se encontró una relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social en la familia y las sub escalas del cuestionario de agresividad. Concuenda lo dicho por Perot, (1989), citado en Ponce, (2003), considera que el “clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca”. En cuanto a Bar-On el Manejo de estrés: comprende los siguientes subcomponentes: Tolerancia al estrés, Control de los impulsos.

En relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo de los estudiantes de I ciclo de Psicología; se obtienen una $p=,710$ y sig. $,004$; interpretándose como que existe relación significativa entre clima social familiar y la dimensión estado de ánimo de los estudiantes del Psicología, aceptándose la hipótesis planteada. Resultados distintos se encontró en el estudio de Burga y Calle (2010) llevaron a cabo un estudio titulado: “Relación entre el clima social familiar y el desajuste del comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes entre las edades comprendidas de 11 y 14 años, Piura”, el que se presentó a la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Piura. Sin embargo, se encontraron tres relaciones significativas, entre la dimensión desarrollo del clima social familiar con las escalas resentimiento, desajuste familiar y

desajuste social del desajuste del comportamiento psicosocial. Lo cual indica que existen ciertos procesos de desarrollo que pueden ser fomentados o no, por la vida en común y están enmarcados en una estructura orientados a la acción –competencia. Por otro lado, Galli, (1989) considera que la manera cómo los padres educan a sus hijos, crean el clima familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida. Además, Bar-On refiere que Estado de ánimo es aquella habilidad que se tienen para mirar la vida de manera positiva, disfrutarla, sentirse feliz de que se existe y de que se puede lograr cosas que no se pensaban antes, además es mirar el futuro de manera positiva.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- a) Existe relación significativa entre clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología, ya que se encontró $p=,620$ y sig. $,003$; esto nos indica que a mejor clima social familiar mejor inteligencia emocional desarrollaran los estudiantes.
- b) El nivel del clima social familiar de los estudiantes de I ciclo de Psicología; se evidencia que la percepción del clima social familiar de los estudiantes, es “promedio” con un 47,6%, alto según el 37,2% y bajo 15,2%.
- c) El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de I ciclo de Psicología; se evidencia que el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes, es “adecuado” con un 59,36%, “alto” con un 23,4% y “baja” con un 17,2%.

- d) Existe relación significativa entre clima social familiar y la dimensión intrapersonal de los estudiantes del I ciclo de Psicología ya que se obtuvo una $p=, 669$ y sig. $,004$;
- e) Existe relación significativa entre clima social familiar y la dimensión interpersonal de los estudiantes del I ciclo de Psicología; obteniéndose $p=, 849$ y sig. $,004$.
- f) Existe relación significativa entre clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de los estudiantes del I ciclo de Psicología, se obtuvo como estadístico una $p=, 560$ y sig. $,004$;
- g) Existe relación significativa entre clima social familiar y la dimensión manejo del estrés de los estudiantes del I ciclo de Psicología; se obtiene una $p=, 620$ y sig. $,004$.
- h) Existe relación significativa entre clima social familiar y la dimensión estado de ánimo de los estudiantes del I ciclo de Psicología; producto de que obtuvo una $p=, 710$ y sig. $,004$.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda una propuesta de estrategias que pueden ser implementadas desde el departamento de Tutoría de la facultad de psicología para mejorar el acompañamiento de los estudiantes.

- 1.** Diseño e implementación de un Programa de Desarrollo Personal (tutoría grupal) dirigido a todos los estudiantes que ingresan a la facultad de Psicología.

El desarrollo de este Programa debe ser en los primeros ciclos y debe partir de un diagnóstico de intereses, necesidades y motivaciones de los estudiantes en relación con su proceso de enseñanza-aprendizaje. Para lo cual se debe aplicar una ficha de

registro personal del estudiante, así como otros instrumentos que permitan conocer su clima social familiar, inteligencia emocional, resiliencia, estilos y ritmos de aprendizaje con miras a promover la formación integral de los estudiantes fortaleciendo sus habilidades cognitivas, socio afectivas y actitudinales para mejorar sus aprendizajes en función a un perfil general y evitar el fracaso académico.

El Programa debe desarrollarse con metodología, participativa, lúdica y vivencial.

2. Tutoría individual a estudiantes que durante el Programa de Desarrollo Personal se han identificado que requiere de una orientación en profundidad.

Esta estrategia consistirá en que el tutor asista al estudiante en todo lo relacionado con su formación personal y social. Se puede realizar a través de reuniones semanales consensuadas entre el tutor y el estudiante.

3. Talleres de fortalecimiento de la inteligencia emocional con grupo de estudiantes focalizados.

Esta estrategia consiste en el desarrollo de talleres vivenciales grupales que contribuyan a mejorar las habilidades intrapersonales e interpersonales, manejo de estrés y estados de ánimo. Los talleres pueden ser dirigidos por el tutor o por otros estudiantes de ciclos superiores debidamente capacitados. La frecuencia de los talleres se programará de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

4. Estrategias de trabajo con los padres de familia para fortalecer el clima social familiar.

La acción se centra en el desarrollo y/o fortalecimiento de capacidades de los miembros de la familia, para desarrollar sus relaciones en un clima que haga posible lograr un desarrollo pleno. Se inspira en una concepción del desarrollo humano, que

pone en el centro de sus preocupaciones, la realización plena de la persona humana en un contexto de libertad.

- 5.** Estrategias de trabajo del responsable de la tutoría con los docentes, cuya finalidad se centrará en la retroalimentación de los resultados de la evaluación y seguimiento de los estudiantes para ser tomados en consideración en la labor y gestión que ejecuta el docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvines. (2015), “*Relación entre el clima social familiar y la agresividad en los estudiantes del sexto grado de la I.E Juan Velasco Alvarado del Caserío Rio Viejo Sur del Distrito de la Arena – Piura en el año 2012*”.

Alarcón , R., & Urbina , E. (2001). *Relación entre el clima social familiar y la expresión de cólera hostilidad en alumnos de secundaria de Instituciones educativas públicas del sector Jerusalén del distrito la Esperanza*. Trujillo: Universidad César Vallejo.

Amezcuca, J.; Pichardo, M. (2002). *Importancia del clima familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes*. Revista Psicología General, 55 (4): 575-590.

Beltran, J. y Perez, L. F. (2000) *Educación para el siglo XXI* , Madrid, CCS.

Boeck, K.; Martin, D. (2007). *Que es inteligencia emocional*. (9na edición). Chile. Edaf Chile.S.A.

Buendía, J. (1999). *Familia y Psicología de la Salud*. Madrid: Ediciones Piramide.

Burga y Calle (2010) “*Relación entre el clima social familiar y el desajuste del comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes entre las edades comprendidas de 11 y 14 años, Piura*”.

Carmona, B. y León, M. (2005). *Análisis correlacional entre las inteligencias múltiples interpersonales e intrapersonales y valores interpersonales, en estudiantes de I ciclo de*

la carrera de Psicología de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo. Tesis de licenciatura.

Castro. y Morales. (2014), “*Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013*”.

Calderón , C., & De la Torre , A. (2006). *Relación entre Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los alumnos de 5to año de educación secundaria*. Trujillo: Universidad César Vallejo; Trujillo.

Correa, J. (2008). *Programa del desarrollo de la inteligencia emocional*. (2da edición). Colombia. Zamora editores LTDA.

Delors, J y Otros. (1997). *La educación encierra un tesoro*. México. Editorial Ediciones Unesco.

Díaz. y Jáuregui. (2014), “*Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande*”.

Farragut y Fierro (2009) “*Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes*” presentado a la Universidad de Málaga-España”.

Frisancho, S. (2001). *Educación y Desarrollo Moral*. Lima-Perú. MINEDU.

- Galli, M. (1989). *El Problema del Rendimiento Escolar*. Editorial Oikos-Tau.36- 39, 215-228.
- Garay. (2011), “*Clima social familiar e inteligencia emocional, en los estudiantes del 2do año de secundaria de la IE. Mariscal Ramón Castilla–Piura*”.
- Goleman D. (1998) *La inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Kairós.
- Hernández, M.; Rios, C. (2004). *Las inteligencias múltiples y el desarrollo personal*. (1ra edición). Argentina.
- Homero; Polanco (2006). *Inteligencia emocional*. (4ta edición). Colombia. Editorial Letrearte. S.A.
- Isaza. y Henao. (2010), “*Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*”.
- Jiménez, T y Musitu G (2007). *Evaluación del Clima Familiar en una muestra de hijos de padres separados*. RIDEP, 9 (1), 61-71.
- Jiménez T, Moreno D, Murgui S y Musitu G (2008). *Factores psicosociales relacionados con el estatus social del alumno en el aula: el rol de la reputación social, la amistad, la conducta violenta y la relación con el profesor*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 8, 227-236.

Lamadrid (2012), "*Clima social familiar y su relación con la conducta social en alumnas de tercer año de secundaria de una I.E estatal*" Piura.

Matalinares (2010) "*Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana-Perú*".

Marques A (2004) *Clima social y autoeficacia percibida por estudiantes inmigrantes: Una propuesta intercultural*. Tesis Doctoral optada en la Universidad Complutense.

Mesa, A. (2005). *El campamento como medio educativo*. Revista de Estudios de Juventud n° 72: Jóvenes y campamentos de verano. Pp. 25-36

Morales (2013), "*Relación del clima social familiar y agresividad de los estudiantes del 2to y 3er año de educación secundaria en la institución educativa Inmaculada concepción*".

Musito, G. (2000) *Marco ecológico de las relaciones*. Bouche, J. y Hildalgo F. (Cords). En *Mediación y Orientación Familiar* (63-99). Madrid: editorial DIKYNSON.

Pezúa. (2012), "*Clima social familiar y su relación con la madurez social del Niño(a) de 6 a 9 años*" Lima,

Ponce M (2003). *Relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los Alumnos del 5to. Año de Educación Secundaria*. [Tesis para optar el título de Licenciado

en Psicología] Trujillo: Universidad César Vallejo; Trujillo.

Riveros (2011) “*Relación entre inteligencia emocional y clima social familiar en alumnos del 1er al 5to grado de educación secundaria de la zona este de lima*”, Lima, en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

Rodríguez Neira, 2000. “*Pedagogía y educación familiar*”, en E. Gervilla (Coord.) Educación familiar. Nuevas relaciones humanas y humanizadoras. Madrid, Narcea.

Saavedra , J. (2006). *Familia: tipos y modos*. Santiago

Salovey, P., Mayer, J. (1990). *Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad*, 9 (3) ,185 -211. Basic Books.

Scheler, M. (1975). *La esencia de la filosofía y la condición moral del conocer filosófico*. Buenos Aires, Nova.

Spranger, E. (1960). *Psicología de la edad juvenil*. Madrid: Nuevas ideas

Ugarriza, N; Pajares, L. (2003). *Adaptación y estandarización del inventario Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes*. (2da edición). Lima-Perú

Vargas. (2009), “*Percepción de Clima Social Familiar y Actitudes ante Situaciones de Agravio en La Adolescencia Tardía*”.

Yuste N y Pérez Fuentes, MC (2008). *Las cuestiones familiares como causa de la violencia escolar según los padres*. European Journal of Education and Psychology, 1, 19-27. doi: 10.1989/ejep.v1i2.8.

ANEXOS

Escala de clima social familiar (FES)

Ficha Técnica

NOMBRE ORIGINAL	:	Escala de clima social en familia (FES)
AUTORES	:	R.H Moss y E.J. Trickleet.
ADAPATACIÓN	:	Española
EDICIONES	:	FERNANDEZ Ballesteros R. y Sierra B. Universidad Autónoma de Madrid 1984
ADMINISTRACION	:	Individual y colectiva
DURACION	:	Variable, aunque el promedio lo realiza en 20 minutos
SIGNIFICACION	:	Se trata de una escala independiente que evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.
TIPIFICACION	:	Baremos para la Escala elaboración por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín. 1993 Lima-Perú.
TIPOS DE RESPUESTAS	:	Los ítems son respondidos a través de la técnica de “elección forzada” (V o F) marcando para tal efecto con un aspa (X) sobre la opción que el sujeto crea conveniente.
DESCRIPCION:		La “Escala Clima Social Familiar”, consta de 60 ítems, está conformada por 10 subescalas las cuales miden tres grandes dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad. Los evaluados responden a cada ítem según creen que respecto a su familia la frase es verdadera (V) o falsa (F).

CATEGORÍAS DIAGNÓSTICAS

Rangos	Pautas de intervención
0 a 30	Muy mal
35	Mal
40	Tendencia media
45 a 55	Media
60	Tendencia buena
65	Buena
70 a 90	Muy buena

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

En el estudio de Ruiz y Guerra (1993), se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell, específicamente en el área de ajuste en el hogar. Con adolescentes los coeficientes fueron: en área cohesión 0,57; conflicto 0,60, organización 0,57; para expresividad 0,53 en el análisis a nivel del grupo familiar.

Para la estandarización en Lima, usando el método de consistencia interna, los coeficientes de fiabilidad van de 0,88 a 0,91 con una medida de 0,89 para el examen individual, siendo las áreas de cohesión, intelectual-cultura, expresión y autonomía, las más altas. La muestra usada en este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes con promedio de edad de 17 años



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

CLIMA SOCIAL: FAMILIA

Anote sus datos personales en la hoja de respuestas.

A continuación, lea las frases de este impreso; Ud. Tiene que responder si le parecen verdaderas o no en relación con su familia.

Si Ud. Cree que, respecto a su familia, la frase es verdadero o casi siempre verdadera, marcará en la hoja de respuestas, una X en el espacio correspondiente a la V (Verdadero); si cree que es falsa o casi siempre falsa, marca una X en el espacio correspondiente a la F (Falso). Si cree que la frase es cierta para unos miembros de familia y para otra falsa, marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. De su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismo.
3. En nuestra familia reñimos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.

10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos "pasando el rato".
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.
17. Frecuentemente vienen amigos a comer en casa o visitarnos.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo.
23. En casa a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto, etc.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua, entre otras fiestas.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.

34. Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competición y "que gane el mejor".
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.
38. No creemos en el cielo ni en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En casa, todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas de lo que está bien o está mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia se apoyan de verdad unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos pegamos a golpes.
54. Generalmente, en mi familia cada persona confía en si misma cuando surge un problema.
55. En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.
56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical.

57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas fuera del trabajo o la escuela.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en la familia hay algún desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien y lo que está mal.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiere.
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia.
76. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.

78. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante.
79. En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado
80. En mi casa, las normas son bastante inflexibles.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar libremente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA

Ficha Técnica

NOMBRE ORIGINAL	: EQi-YV Bar- On Emotional Quotient Inventory
AUTOR	: REUVEN Bar-On
PROCEDENCIA	: Toronto-Canadá
ADAPTACION PERUANA	: Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares
ADMINISTRACION	: Individual o colectiva
FORMAS	: Forma completa y abreviada
DURACION	: Sin límite de tiempo
APLICACIÓN	: Jóvenes y adultos
SIGNIFICACION	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
TIPIFICACION	: Baremos Peruanos
USOS	: Educativo, jurídico, clínico, médico y en la investigación
MATERIALES	: Un disquete que contiene: cuestionarios de la forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.

DESCRIPCION: El Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, esta integrado por las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de animo general, consta de 60 items que usa una escala tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada item según las siguientes opciones de respuestas: (1) muy rara vez, (2) rara vez, (3) a menudo, (4) muy a menudo. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

CATEGORÍAS DIAGNÓSTICAS:

Rangos	Pautas de interpretación
130 y más	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse consideradamente.
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La validez de contenido establece relación de los instrumentos con las variables que pretende medir con los basamentos teóricos y los objetivos de la investigación para que exista consistencia y coherencia técnica. Ese proceso de validación se vincula a las variables entre si y la hipótesis de la investigación.

Respecto a la confiabilidad y validez del instrumento seleccionado, según Ugarriza se validó en una muestra de 3374 niños y adolescentes de Lima Metropolitana entre los 7 y 18 años.



Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Ciclo : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo
Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.				
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente				
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4.	Soy feliz.				
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6.	Me es difícil controlar mi cólera.				
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8.	Me gustan todas las personas que conozco.				
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10.	Sé cómo se sienten las personas.				
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14.	Soy capaz de respetar a los demás.				
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18.	Pienso bien de todas las personas.				
19.	Espero lo mejor.				
20.	Tener amigos es importante.				

21.	Peleo con la gente.				
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23.	Me agrada sonreír.				
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26.	Tengo mal genio.				
27.	Nada me molesta.				
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29.	Sé que las cosas saldrán bien.				
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32.	Sé cómo divertirme.				
33.	Debo decir siempre la verdad.				
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35.	Me molesto fácilmente.				
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.				
37.	No me siento muy feliz.				
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39.	Demoro en molestarme.				
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).				
41.	Hago amigos fácilmente.				
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.				
50.	Me divierte las cosas que hago.				
51.	Me agradan mis amigos.				
52.	No tengo días malos.				
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54.	Me disgusto fácilmente.				
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56.	Me gusta mi cuerpo.				
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59.	Sé cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60.	Me gusta la forma como me veo.				