



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

PROGRAMA DE POST GRADO EN EDUCACIÓN

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC) Y SU RELACIÓN CON EL
APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS
ESTUDIANTES DE III CICLO DE LA CARRERA
PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL, DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE. FILIAL AYACUCHO, 2018.**

Tesis para optar el grado de Maestro con mención en Docencia,
Currículo e Investigación

Autor:

Bach. Luis Alberto Arcos Torres

Asesora:

Dra. Graciela Pérez Morán

Chimbote – Perú
2018

Jurado Evaluador de Tesis

PBRO. DR. SEGUNDO DÍAZ FLORES
Presidente

MG. SOFÍA CARHUANINA CALAHUALA
Miembro

DRA. LITA JIMÉNEZ LÓPEZ
Miembro

Agradecimiento

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Institución en la cual trabajo, que me brinda la oportunidad de seguir superándome.

Mi reconocimiento a la Dra. Graciela Pérez Morán por su incondicional apoyo, comprensión, tiempo y orientación para la realización y culminación de esta tesis.

Mis agradecimientos también van para todas las personas, colegas y amigos que me brindaron su apoyo, tiempo e información para el logro de mis objetivos en la realización de esta tesis.

Dedicatoria

A mis padres Juan Arcos e Hilda Torres, quienes me brindaron apoyo de manera frecuente en los estudios de maestría.

A mi hermano Juan Alexander por su apoyo incondicional durante mi formación profesional y mi progreso profesional.

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018. El nivel de la investigación fue aplicado, de diseño descriptivo correlacional y de corte transeccional. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia del investigador, considerando la inclusión y exclusión conformándose finalmente por 64 estudiantes, a quienes se aplicaron las encuestas cuestionarios respectivamente validados y confiables. El estadístico que se utilizó para obtener el resultado a la Hipótesis General fue el Tau_b de Kendall, arrojando el coeficiente de correlación 0.901, por lo que existe una relación directa entre motivación y aprendizaje, y el valor p - nivel de significancia es 0.000 valor que es menor a 0.05. por lo tanto: se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis de Investigación, con grado de significancia 5% y nivel de confianza 95%. Por lo tanto, se llega a la conclusión que existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

Palabras clave:

tecnologías de información y comunicación / aprendizaje del idioma inglés

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the use of information and communication technologies (ICT) and the learning of the English language in students of the third cycle of the professional career in Civil Engineering at the Catholic University of Los Angeles. Chimbote Filial Ayacucho, 2018. The level of research was applied, descriptive design correlational and transeccional cut. Sampling was non-probabilistic for the convenience of the researcher, considering the inclusion and exclusion, finally being settled by 64 students, to whom the questionnaires, respectively validated and reliable, were applied. The statistic that is used to obtain the result to the General Hypothesis was Tau_b Kendall, throwing the correlation coefficient 0.901, so there is a direct relationship between motivation and learning, and the p value - significance level is 0.000 value is less than 0.05. therefore: the Null Hypothesis is rejected and the Research Hypothesis is accepted, with degree of significance 5% and level of confidence 95%. Therefore, it is concluded that there is a significant relationship between information and communication technologies (ICT) and English language learning in the third cycle of the Civil Engineering professional career at the Catholic University of Los Angeles of Chimbote. Subsidiary Ayacucho, 2018.

Keywords:

information and communication technologies / learning of the English language

Contenido

Jurado Evaluador de Tesis	ii
Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen.....	v
Abstract	vi
Contenido	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras.....	xi
I. Introducción	1
II. Marco Teórico.....	4
2.1. Antecedentes.....	4
2.2. Hipótesis.....	8
2.2.1. Hipótesis general.....	8
2.2.2. Hipótesis específicas.....	8
2.3. Bases Teóricas Relacionadas al Estudio	9
2.3.1. Uso de las tecnologías de información y comunicación.....	9
A) <i>Medios audiovisuales</i>	12
B) <i>Servicios informáticos</i>	14
2.3.2. Aprendizaje del idioma inglés.....	17

A)	<i>Comunicación oral</i>	21
B)	<i>Comunicación escrita</i>	22
2.3.3.	Factores para el uso del tic en el aprendizaje del idioma inglés.....	23
2.3.4.	Estrategias con uso de herramientas TIC para el aprendizaje del idioma inglés. 25	
III.	Metodología	30
3.1.	El Tipo y el Nivel de la Investigación.....	30
3.1.1.	Tipo de investigación.	30
3.1.2.	Nivel de investigación.....	31
3.2.	Diseño de la Investigación	31
3.3.	Población y Muestra.....	32
6.3.1.	Población.....	32
6.3.2.	Muestra.....	32
6.3.3.	Muestreo.....	33
3.4.	Definición y Operacionalización de las Variables y los Indicadores.....	35
3.5.	Técnicas e Instrumentos	36
6.5.1.	Técnicas.	36
6.5.2.	Instrumentos.....	36
3.6.	Plan de Análisis.....	37
3.7.	Matriz de Consistencia.....	38
3.8.	Principios Éticos	39

IV.	Resultados	40
4.1.	Nivel Descriptivo	40
4.2.	Nivel Inferencial	47
4.2.1.	Prueba de normalidad.....	47
4.2.2.	Prueba de hipótesis.....	48
4.3.	Análisis de Resultados	51
V.	Conclusiones y Recomendaciones	54
5.1.	Conclusiones	54
5.2.	Recomendaciones.....	56
VI.	Referencias Bibliográficas	57
VII.	Anexos	60

Índice de Tablas

Tabla 1 Uso de tecnologías de información y comunicación de profesores y estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.....	40
Tabla 2 Dimensión: Uso medios audiovisuales de profesores y estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I	41
Tabla 3 Dimensión: Uso de servicios informáticos de profesores y estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I	42
Tabla 4 Aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.....	43
Tabla 5 Dimensión: Dominio de comunicación oral en estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I	44
Tabla 6 Dimensión: Dominio de comunicación escrita en estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I	45
Tabla 7 Contraste entre Tecnologías de información y comunicación*Aprendizaje del idioma inglés.....	46
Tabla 8 Prueba de Normalidad	47

Índice de Figuras

Gráfico 1 Uso de tecnologías de información y comunicación de profesores y estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.....	40
Gráfico 2 Dimensión: Uso medios audiovisuales de profesores y estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I	41
Gráfico 3 Dimensión: Uso de servicios informáticos de profesores y estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I	42
Gráfico 4 Aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I	43
Gráfico 5 Dimensión: Dominio de comunicación oral en estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I	44
Gráfico 6 Dimensión: Dominio de comunicación escrita en estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I	45

I. Introducción

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, como son: computadoras, televisores, celulares, redes sociales y otros medios de comunicación. Existe diversas formas de utilizar las TICs, por ejemplo: laboral en la salud, académicamente, en el cual preciso en lo que respecta al ámbito educativo orientado al aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018, considerando las herramientas que ayudan a acceder a una gran cantidad de material didáctico, además de una corriente en la que se busca utilizar aplicaciones educativas en éstos dispositivos.

Este conjunto de tecnologías aporta nuevas formas de estudio, además suponen reducción de costos, tiempo y trabajo, debido a la digitalización e interactividad de sus contenidos; y en lo que respecta al aprendizaje del idioma inglés no puede quedar al margen de una formación continua bajo enfoques tecnológicos en una formación continua. En tanto, la universidad católica Los Ángeles de Chimbote en relación a las TIC tiene inmerso en su plataforma, materiales digitales y la administración de procesos académicos con el objeto de lograr aprendizajes significativos en el respectivo curso, garantizando mejores servicios educativos, mejor calidad y mayor oportunidad en ampliar información, conocimientos que repercuten en la formación del estudiante para un mejor dominio del idioma extranjero; y para que todo ello tenga

mayor eficiencia, el docente debe estar capacitado para manejar apropiadamente toda esta gama de posibilidades. Sin embargo, se puede apreciar en nuestro contexto que las universidades no propician el aprendizaje del idioma inglés respaldado por tecnologías, pese a que en la actualidad todo estudiante de este nivel tiene como mínimo un medio tecnológico a la mano, y no es aprovechado en aspectos de tipo académico, y más aún en este curso que es relevante para las exigencias de esta sociedad globalizada. Y en nuestro medio ayacuchano existen muchos docentes que no aprovechan las bondades de éstos medios, es por ello, que esta investigación brindará analizar las relaciones que existen con el aprendizaje del idioma inglés.

Motivos por el cual surge la presente investigación para remediar sobre los problemas señalados y así poder aprovechar las bondades que se tienen con respecto a las variables de estudio y a ello está complementando también en que muchos textos educativos de inglés ya están siendo distribuidos en sus versiones digitales que son utilizadas mediante un dispositivo tecnológicos. Es importante destacar que el uso de las TIC favorece también en los estudiantes para que desarrollen trabajos colaborativos mediante el uso de redes u otras webs educativas, los cuales permiten agilizar gestiones y tareas académicas que se pueden automatizar sin tener que desplazarse de un lugar a otro.

Con respecto al marco metodológico, la presente investigación es de un enfoque cuantitativo, nivel aplicado, diseño descriptivo correlacional, el muestreo será no probabilístico a la conveniencia del investigador además de ser considerada por inclusión y exclusión, la técnica de recolección de datos será a través de instrumentos

validados con un proceso de confiabilidad mediante el estadígrafo Alfa de Cronbach y para la contrastación de la hipótesis el estadístico a utilizar será el Tau_b de Kendall debido a que sus escalas de medición son nominales cuadradas.

El resultado obtenido en la presente investigación utilizando el estadístico correspondiente, de acuerdo al Coeficiente de Correlación es 0.901, por lo que existe una relación directa fuerte entre las tecnologías de información y comunicación, y el valor p (nivel de significancia) es 0.000 valor que es menor a 0.05. por lo tanto: se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis de Investigación (H_a), con un grado de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%.

Finalmente, se concluye en que existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes.

Carballosa, A. (2011) Tesis – Universidad de Granada – España

“La enseñanza aprendizaje del inglés con fines profesionales. Una propuesta interdisciplinaria para su contextualización”. El objetivo principal de esta investigación fue la de estructurar una estrategia basada en un sistema de acciones mediante la cual se perfeccione la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés desde diferentes aproximaciones y que a la vez se oriente y tribute a la formación académica y profesional donde el futuro egresado deberá desenvolverse. La metodología utilizada en esta investigación ha sido la descriptiva, donde el instrumento utilizado fue la encuesta. La muestra de estudio estuvo conformada por un grupo de estudiantes, profesores, egresados y empleadores. Este estudio pudo concluir que: después de graduados los estudiantes sí necesitan del idioma inglés. Se han definido diferentes tipos de necesidades desde la perspectiva de los egresados y la de los empleadores, las cuales están relacionadas con las demandas del puesto, la demanda de superación profesional, y las demandas personales.

Manuel, O. (2009) Tesis – Universidad Politécnica de Valencia – España

“Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su aplicación a la enseñanza técnica a través de modelos de enseñanza centrados en el alumno.” El objetivo principal de la tesis fue: identificar determinadas variables estratégicas que contribuyan al desarrollo de un modelo técnico-pedagógico de educación alternativo a la enseñanza presencial. La metodología utilizada en esta investigación

se estructura en tres fases: descriptiva - interpretativa, cuasi experimental y prospectiva. Los resultados permiten tener una aproximación al comportamiento de la población bajo estudio, respecto del impacto que la incorporación de TIC a la enseñanza ha significado. Se observa que, los estudiantes de cada ciclo responden a diferentes modelos con intervención de distintas variables con desigual comportamiento.

Zambrano, G. (2006) Tesis – Universidad Rovira i Virgili (URV) – España

“La evaluación formativa en la enseñanza-aprendizaje de inglés.” El objetivo principal de la tesis fue: Diagnosticar la cultura de la evaluación de los aprendizajes de inglés, sensibilizar al profesorado respecto a la evaluación formativa, sensibilizar a los estudiantes de la carrera de inglés en la evaluación formativa, diseñar, aplicar y evaluar una propuesta para la optimización de los programas, diseñar, aplicar y evaluar una propuesta de evaluación formativa y promover el trabajo colaborativo en los profesores y estudiantes de inglés. La metodología utilizada en esta investigación se enmarcó dentro del paradigma naturalista centrada en una metodología cualitativa que en ocasiones se complementó con datos cuantitativos, desglosándose en dos fases: la primera fase descriptiva (diagnóstica) y la segunda fase de intervención, que partió de los resultados obtenidos en la primera fase. Las conclusiones fueron: en el primer caso (diagnóstico), indicó que los programas de la Especialidad de Inglés ameritaban mejoras y, en consecuencia, se plantea la optimización de los mismos a través de diferentes talleres.

Sánchez, R. (2012) Tesis – Universidad Alas Peruanas.

“Tecnologías de Información y Comunicación y Rendimiento Académico en estudiantes de la especialidad de Inglés de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle 2011.” El propósito principal de esta tesis fue establecer la relación entre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y el Rendimiento Académico en los estudiantes del VI ciclo. La metodología utilizada en la tesis fue del tipo no experimental, descriptiva, estudio de caso y transversal, con un diseño correlacional. En cuanto a las conclusiones se pudo observar que la variable Tecnologías de Información y Comunicación, en sus tres dimensiones: tecnologías auditivas, tecnologías visuales y tecnologías audiovisuales encuentran un porcentaje elevado en aquellos quienes utilizan aquellas tecnologías en el desempeño de su aprendizaje, y en cuanto a la variable Rendimiento Académico, se puede observar que la mayoría de estudiantes (38%) tienen un rendimiento académico bueno.

Arakaki, R. (2010) Tesis – Pontificia Universidad Católica del Perú.

“Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en el primer año de secundaria del Colegio San Antonio de Padua”. El propósito principal de esta tesis fue caracterizar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el primer año de secundaria del Colegio San Antonio de Padua. La metodología utilizada en la tesis fue de tipo exploratorio, así mismo se consideró como una investigación básica. En cuanto a las conclusiones se pudo observar que los docentes tienen una impresión favorable de su manejo de la información acerca de las TIC. Además, se supo que conocen las aplicaciones de las TIC en el ámbito educativo y señalan que

las TIC están innovando el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés, además saben cómo utilizarlos en dicha área, sin embargo, también reconocen la necesidad de enterarse de nuevas propuestas didácticas que les faciliten la integración de las TIC en su quehacer educativo.

Acosta, E.; Cosio, J. y Escalante, B. (2010) Tesis – Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”. “Procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés y su relación con la formación docente del programa del Centro Interfacultativo de Formación Profesional Semi-Presencial (CIFPS) de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”. El propósito principal de esta tesis fue determinar la relación del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés con la formación docente de los estudiantes de la especialidad de inglés. La metodología utilizada en la tesis fue el diseño Descriptivo – Correlacional, perteneciente al tipo de investigación no experimental. En cuanto a las conclusiones se pudo observar que las teorías, los estilos de aprendizaje, las técnicas de enseñanza, y los métodos, presentan un porcentaje adecuado en su aplicabilidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje. En cuanto a la variable formación docente: se encontró que el sistema curricular, los materiales educativos, estrategias e instrumentos de evaluación, existe una regularidad baja, según los resultados aplicados en la prueba, en la cual se debe mejorar en la formación docente de los estudiantes.

2.2. Hipótesis

2.2.1. Hipótesis general.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

2.2.2. Hipótesis específicas.

- Las TICs se relacionan significativamente con la comunicación oral del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

- Las TICs se relacionan significativamente con la comunicación escrita del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

2.3. Bases Teóricas Relacionadas al Estudio

2.3.1. Uso de las tecnologías de información y comunicación.

Martínez (2014) describe sobre el impacto de la nueva tecnología alcanza también a la educación, donde es especialmente en este terreno donde más deben emplearse los medios técnicos, actualizados y capaces de mejorar la calidad de la enseñanza. Vivimos en una sociedad comandada por las nuevas tecnologías, donde la informática juega un papel fundamental en todos los ámbitos. Por ello es importante tomar conciencia de lo necesario que es saber manejar los principales programas, no hay duda que cada vez más, pequeños y mayores están más familiarizados con estas herramientas o nativos digitales, hoy en día conocer la tecnología y utilizarla ya no constituye ningún privilegio, por el contrario, es una necesidad, el uso de la tecnología es un factor determinante en los niveles de eficiencia, competitividad, tanto a nivel empresarial como personal.

Como objetivo importante en el uso de tecnologías de información y comunicación, se tiene el de orientar hacia el análisis y síntesis a los estudiantes y docentes sobre la utilización de la informática en educación.

También es relevante considerar en usos las siguientes características con respecto a la educación:

- La forma de trabajar en el campo educativo de las nuevas posibilidades de desarrollo individual y aprendizaje con la inserción de la computadora.

- Reconocer las diferentes herramientas que existe en el mercado a beneficio del docente y los estudiantes.
- Crear un sentido innovador de sus conocimientos generados en el medio social en el que se haya insertado con la utilización de las redes sociales.
- Orientar sobre necesidades y recursos humanos capacitados para maximizar su eficiencia y eficacia con la utilización de la computación.
- Practicar adecuadamente las nuevas tecnologías como herramientas innovadoras de su conocimiento y aprendizaje en el campo educativo.
- Promueve la alfabetización científica mostrando la ciencia y tecnología como una actividad humana de importancia en la educación. La informática como recurso educativo.

En la actualidad asistimos a unas nuevas revoluciones donde proporcionan similares a la revolución industrial del siglo pasado, pero probablemente de consecuencias tan trascendentes como supuso la imprenta en la edad media, vivir esta revolución implica la necesidad de unos conocimientos de tecnologías que cambia completamente los paradigmas conocidos durante tanto tiempo, es así que, la llamada alfabetización informática. Además, la unión del computador con las nuevas tecnologías de información y comunicación está vertiginoso desarrollo en éstos momentos que ha dado lugar al fenómeno que se conoce como convergencia de los soportes.

Esto será pronto en toda la comunicación donde se obtendrá dentro un único sistema que unirá desde características de teléfonos, televisión, computador y

también libros. Todo ello, hace que cada vez más, el computador, entendido como terminal de acceso a los sistemas de comunicación actual y herramientas de trabajo sea de creciente utilidad en el entorno de la enseñanza.

Las TICs como sistema para compartir el conocimiento, éste es el punto crucial para la revolución social que se vive en éstos momentos y está cada vez más presente en la vida cotidiana, es así que el computador se está convirtiendo en el principal medio de comunicación, además los usos de tecnologías de comunicación basadas en internet permiten eliminar barreras como el tiempo y la distancia geográfica, ya que permiten la comunicación casi inmediata entre personas dispersas geográficamente con una comunidad superior a tecnologías como el teléfono o el fax, que se utiliza como medida de difusión masiva que tiene la ventaja de poder recibir información de las receptoras con facilidad y la capacidad de poder personalizar la información recibida.

El manejo de las herramientas necesarias para utilizar éstas nuevas vías de comunicaciones, es realmente sencilla, fácil de comprender, por lo que es muy importante que los alumnos aprendan un conjunto de técnicas básicas.

Actualmente nos encontramos en la generación del conocimiento, a través de medios tecnológicos a diario nos encontramos en un mar de información; y ello a su vez nos exige adaptarnos al uso de tecnologías de información y comunicación para emprender diversas actividades, es así, que la educación tiene como pilar el uso de éstos medios. Además, en cuanto al nivel universitario, existe la exigencia

de que el egresado de pregrado aprenda por lo menos un idioma extranjero, razón que conlleva a la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés, apoyándose para un mejor desarrollo de tecnologías.

El propósito de éstas bases orientadas en la educación específicamente del idioma inglés, es que el estudiante actúe sobre un objetivo de estudio, aplicar la experiencia previa a reflexionar y generar sus propias ideas en torno al conocimiento de dicho objetivo.

Las tecnologías de la Información y comunicación, son herramientas informáticas que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades. Amplían nuestras capacidades mentales, las posibilidades del desarrollo social, también procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan la información.

A) Medios audiovisuales.

Gonzalez (2011) señala que los medios audiovisuales son materiales didácticos que permiten establecer comunicación entre educando y educadores, a través de la imagen y el sonido. Estos medios son considerados recursos educativos porque: el aprendizaje es más significativo cuando la educación se percibe a través del sentido de los ojos y el oído, que permiten mejorar la comunicación y participación activa y recíproca entre docentes y educandos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los medios audiovisuales posibilitan el uso de imágenes y sonidos que hacen que el proceso educativo sea más agradable, sensibilizador, motivador y

estimulador, del interés de los educandos, además los medios audiovisuales son un apoyo en el quehacer docente y favorecen el aprendizaje de los alumnos para formar parte de una educación innovadora.

El lenguaje oral puede olvidarse fácilmente, lo que observamos lo que entendemos mejor pero que le docente permita participar, explorar y aprender a través del lenguaje audiovisual, es decir, por medio de la vista y el oído hacen que el aprendizaje sea más verídico y que el educando solo sea receptor de contenidos, sino también creador de los mismo.

La utilización de los medios audiovisuales requiere de la preparación del maestro en cuanto a unas pautas de elaboración:

- La planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje.
- La selección del medio audiovisual a utilizar.
- La presentación y utilización del medio audiovisual.
- Relación de actividades posteriores a la presentación.

Estos medios como recurso educativo se clasifican tradicionalmente en categorías:

- Medios visuales: en éstos se utiliza la imagen y texto que pueden diferenciarse en proyectables y no proyectables.
- Medios acústicos: en éstos se utiliza el sonido emitido de forma directa o grabado en diferentes tipos de registros.
- Medios audiovisuales: donde se integra el uso de imágenes y sonido como es el caso del cine, televisión, videos.

Éstos recursos audiovisuales permiten al docente:

- Utilizar la imagen como instrumento pedagógico, en el cual no solo como una parte de la educación sino como un medio fundamental y posibilita formar educandos crítico – reflexivos.
- Transmitir la alfabetización audiovisual como una posibilidad para aprender.

Influencia de los medios audiovisuales en el aprendizaje.

El objetivo de estos medios en el aprendizaje del idioma inglés es determinar la efectividad de la didáctica audiovisual (videos, películas y fotografías) en relación con la comprensión, retención y expresión oral de una lengua extranjera.

En este proceso se involucra al docente y alumnos, en el cual se busca se busca alcanzar un mejoramiento en los recursos audiovisuales dentro del aula para garantizar que los individuos inmersos en el proceso de aprendizaje (docente y alumnos) reconozcan la finalidad por la cual se está utilizando determinado método audiovisual y esto a su vez se vea reflejado en un mayor índice de conocimiento efectivamente adquirido. De igual manera cabe resaltar, que los estudiantes de Uladech de Ayacucho, podrán utilizar lo aprendido con relación a medios audiovisuales en su futuro desempeño laboral.

B) Servicios informáticos.

Chiappe & Sánchez (2014) describen que actualmente la participación de la informática en la educación, es en gran parte esencial e indispensable, pero más aún

el uso de herramientas tecnológicas a las cuales hemos denominado tecnologías de la información. Éstas vienen a ser un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos, que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno y que se integran a un sistema de información interconectado y complementado.

Entre las funciones de éstos recursos son:

- La alfabetización digital de los estudiantes, profesores y familiares. Esto se refiere a que el aprendizaje sea mediante tecnologías y medios electrónicos.
- En el uso personal nos dan acceso a información, nos facilita la comunicación como puede ser con los familiares o con el entorno en general, nos permite la gestión y proceso de datos mediante un uso didáctico para aplicar los procesos de enseñanza – aprendizaje, nos facilita la relación entre maestros y alumnos, esto en diferentes centros compartiendo recursos y experiencias.

Algunas referencias sobre las ventajas y desventajas:

- Es que con el tiempo el aprender es atractivo, esto debido a que te brindan acceso a múltiples recursos, esto debido a que te brindan acceso a múltiples secciones educativas y entornos de aprendizaje, por ejemplo, hoy en día hay muchos sitios electrónicos que nos facilitan programas de forma gratuita interactivos, útiles para la llamada educación inicial, que comprende la

educación para niños del nivel preescolar, nivel básico escolar, así como también el nivel superior.

- Permiten una mayor capacidad de planificación de estrategias para la resolución de problemas tanto a docentes como alumnos.
- Nos permiten un acceso libre a una cantidad inmensa de información.
- También permiten una educación inmediata y económica (comparando el internet con otros medios de comunicación), por ejemplo, una llamada telefónica de una hora superaría grandemente al uso de este servicio del internet.

También cabe señalar algunas desventajas que tienen los servicios informáticos, entre ellos: el cansancio visual y otros problemas físicos, invasor del tiempo, comportamientos reprobables y falta de conocimiento de los lenguajes.

Veamos también cómo estas tecnologías se convierten en herramientas cotidianas: como es el caso de redes sociales como el facebook, twitter, entre otros, que nos facilita la comunicación, reduciendo distancias y ampliando el acceso a información diversa, que también nos permiten mantenernos al tanto de lo que pasa en nuestro círculo social, como también fuera de ellos, sucesos ocurridos en nuestra localidad, región, país y hasta información de hechos a nivel mundial.

2.3.2. Aprendizaje del idioma inglés

Beltrán (2017) conceptualiza teniendo en cuenta que el mundo actual se caracteriza por la comunicación intercultural, por el creciente ritmo de avances científicos y tecnológicos unidos a los procesos de internacionalización. Sobre el bilingüismo refiere a los diferentes grados de dominio con los que un individuo logra comunicarse en más de una lengua y una cultura. Estos diversos grados dependen del contexto en el cual se desenvuelve cada persona.

Su importancia por medio del pensamiento conceptual de la habilidad del aula y manejo de signos, símbolos y significados del ser humano. El ser humano demuestra más sus potencialidades psíquicas superiores como la memoria, el pensamiento lógico verbal y la conciencia:

- Ser bilingüe es esencial en el mundo globalizado como lengua universal, es por ello que el Ministerio de Educación establece en su política mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés, permitiendo mejores niveles de empeño en este idioma.
- La ley general de la educación establece como uno de sus objetivos, desde la educación básica la adquisición de elementos de conversación y de lectura, al menos en una lengua extranjera y la comprensión y capacidad de expresarse en una lengua extranjera.
- Disminuye el etnocentrismo, fomenta el respeto y la valoración de la pluralidad, concertando las diferencias.

- Mejora la capacidad para promover relaciones y desenvolverse en situaciones nuevas.
- Es una herramienta muy importante para la educación, porque desarrolla esas habilidades y saberes, permite a los estudiantes ampliar sus conocimientos sobre el mundo, explorar sus habilidades sociales y conocer diversos aspectos culturales propios de la lengua que se aprende.
- Estimula al estudiante a abrir su mente, aceptar y comprender nuevas culturas y promover el intercambio entre diferentes sociedades.
- El individuo aumenta su conciencia de cómo aprende, donde desarrolla mayor conciencia lingüística y conciencia social que se refleja en la lengua.
- Favorece el desarrollo de un mayor grado de conciencia metalingüística y aumenta la habilidad para apreciar lo arbitrario y lo convencional de los símbolos lingüísticos.
- Durante el proceso de acercamiento a una lengua extranjera, se generan nuevos aprendizajes que van más allá de lo lingüístico y lo local.
- Ofrece igualdad de condiciones, mayores y mejores oportunidades educativas y laborales, donde facilita el intercambio de conocimiento y experiencias con otros países.

Por lo señalado anteriormente es de importancia que el ciudadano esté en la capacidad de comunicarse con el idioma inglés, de tal forma que puedan establecer al país en los procesos de comunicación universal, alcanzando altos niveles de desempeño para comunicadores eficientes cuando así lo requieran.

La educación ha sido siempre una de las claves principales en el desarrollo de una sociedad, durante siglos una de sus formas clásicas fue mediante clases magistrales donde una persona transmitía su conocimiento exponiendo sobre el tema ante un grupo de aprendices o alumnos, los avances de la pedagogía y la filosofía de la educación fueron incorporando nuevas perspectivas a los procesos educativos, dando roles protagónicos al estudiantes y roles de orientador y mentor a los docentes como principales educadores.

En la actualidad las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han ingresado a todos los ámbitos de la vida y la transformación de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento incita a que el ámbito educativo no permanezca ajeno, generando alternativas que complementan los métodos tradicionales.

El mayor desafío es innovar con ellas, generando nuevas experiencias educativas y no sólo repetir la ya existentes incorporando las tecnologías, herramientas como el e-learning, la tele educación, los programas informáticos educativos, los simuladores, los denominados juegos serios, las videoconferencias, entre otros, permiten un acceso más amplio a la formación de los individuos, superando las fronteras del tiempo y del territorio, aportando una nueva dinámica, un nuevo rol para el educando, así como potenciando el rol del docente. Sumados a otros elementos como los foros o las wikis, contribuyen a desarrollar el trabajo colaborativo y las capacidades de creatividad de investigación, imprescindibles para construir una sociedad de conocimiento.

Aunado a esto, la introducción de las TIC en los espacios formales de la educación como la Universidad Católica ULADECH de Ayacucho, que apuesta en el uso de tecnologías de información y comunicación, que a través de sus medios tecnológicos favorecen a que el docente se involucre en la enseñanza del idioma inglés y así el alumno gane una comprensión clara por medio de la transmisión de información en el mundo digital y conozca los medios para hacerlo, permitiéndole una participación activa en la vida cultural, en la medida que incorpora sus capacidades, la de manejar una herramienta más, como antes lo fue: el lápiz, el papel y la pizarra. Ante la posibilidad del acercamiento de las nuevas tecnologías a los niños de nuestro país, actores indiscutibles en las generaciones y difusiones del conocimiento de nuestra sociedad y que no sólo contribuye en la conectividad que brinda específicamente en el idioma inglés, sino que también impulsa, desarrolla y promueve eventos de educación en una alta gama de tecnologías.

A raíz de lo anteriormente mencionado, la presente investigación será un documento de manifiesto sobre las relaciones beneficiosas que otorga el uso de las tecnologías de información y comunicación con respecto al aprendizaje del idioma inglés por los estudiantes universitarios de nuestro ámbito local, lo cual permitirá entender de mejor manera el hecho de potenciar en un futuro como docentes y estar preparados bajo la vanguardia de la tecnología como fundamento para una mejor educación.

A) Comunicación oral.

Loría Meneses (2011) señala que entendiendo el proceso de la comunicación a veces uno ni se da cuenta en todo lo que requiere una buena comunicación para seguir su objetivo, qué es transmitir un mensaje y que éste llegue a nuestro interlocutor de forma clara y entendible, primero se debe entender sobre lo que significa comunicación, que es el proceso mediante el cual se crea y comparte significado en una conversación informal, en la interacción grupal o en los discursos en público, para entender como funciona este proceso, empecemos por describir sus elementos esenciales: los participantes, los mensajes, el contexto, los canales, la presencia o ausencia de ruido y la retroalimentación. Un elemento que tiene gran relevancia dentro de la comunicación es el contexto mismo que se define como el entorno en el que ocurre un encuentro comunicativo, incluyendo lo que precede y sigue a lo que se dice, el contexto afecta lo que los participantes esperan, el significado que éstos deducen y su comportamiento subsecuente. El contexto comprende circunstancias que son físicas, sociales históricas, psicológicas y culturales que rodean un episodio. Es importante definir el modelo del proceso básico de comunicación, en la mente de dos personas que están comunicando existen significados, pensamientos, sentimientos que tienen la intención de compartir. La naturaleza de sus pensamientos o sentimientos se crean, se moldean y se ve afecta por su campo total de experiencia incluyendo factores tales como los valores, la cultura, el ambiente, las experiencias, la ocupación, el sexo, los intereses, el conocimiento y las actitudes.

Para comunicar un mensaje el emisor codifica sus pensamientos o emociones en un mensaje que se envía a través de uno o más canales, el receptor decodifica o

interpreta los símbolos en un intento por entender el significado de hablante, este proceso de decodificación se ve afectado por el campo total de experiencias del receptor, esto es por los mismos factores que dan forma al proceso de codificación, los mensajes de retroalimentación completan el proceso de manera que el emisor y el receptor llegan a un entendimiento similar del mensaje.

Pero con qué finalidad nos comunicamos, es para satisfacer nuestras necesidades emocionales, para desarrollar y mantener nuestro sentido de identidad, para desarrollar relación, para intercambiar información y finalmente para influir en los demás.

B) Comunicación escrita.

Millán (2013) refiere que sabiendo que la comunicación es una forma de expresarnos y dar a conocer las ideas ante los demás. El hombre tiene la necesidad de comunicarse para sobrevivir, ya sea de forma oral o escrita, por lo tanto escribir constituye un complejo proceso comunicativo ya que los discursos están inmersos dentro de un ámbito cultural y cognitivo. Esto implica la representación mental de los contenidos y estructura de los mensajes.

La escritura es un proceso que requiere la constante revisión del texto producido, reflexión sobre la información pertinente para hacerlo comprensible, la discusión acerca de la organización de las ideas, los procedimientos de cohesión utilizados, la ortografía y la puntuación. La comunicación escrita tiene permanencia y es fuente de consulta. El propósito es:

- Combinar letras, palabras, frases, oraciones y párrafos.
- Todo lo escrito quede correlacionado.
- Los géneros literarios, son textos escritos por los autores con una finalidad determinada y pueden ser lírico, narrativo o dramático. En cuanto al lírico, expresa sentimientos y emplea el verso, por ejemplo, la poesía, que es la belleza por medio de las palabras. El género narrativo, presenta historias realizadas por personajes que pueden intervenir mediante el diálogo, un ejemplo de ello es el cuento, que son pequeños relatos que narran hechos imaginarios y regularmente inician con “había una vez...”. El género dramático, es aquel destinado a ser representado ante espectadores, un ejemplo es el texto dramático, que está caracterizado porque ofrece al espectador el combate entre dos antagonistas en un momento clave del problema.

2.3.3. Factores para el uso del tic en el aprendizaje del idioma inglés.

Los factores como la globalización, avance tecnológico, masiva propagación de las comunicaciones han determinado en el estudiante una subjetividad muy distinta a la de los profesores, el estudiante busca aplicar las nuevas tecnologías y generar procesos dinámicos dentro y fuera del aula; por esto surge la necesidad por parte de las instituciones educativas de buscarlas con apoyo de la TIC.

Las TIC (Tecnologías de información y comunicación) son un conjunto de herramientas desarrolladas para gestionar, procesar y enviar información de un

lugar a otro, o como plataforma virtual sistema, dispositivo, etc. Además, con el desarrollo de competencias tecnológicas, el estudiante de hoy se enfrenta a la necesidad de aplicar en su área un idioma más a su lengua materna en especial y el inglés.

El aprendizaje del idioma inglés se encuentra dentro del currículo desde un nivel educativo básico, sin embargo, parece ser que el esfuerzo por incorporar este idioma no ha sido suficiente, para adquirir una lengua se debe usar las TIC. El estudiante convive con ellas, pero debe integrarlas bien a su aprendizaje, si quiere desarrollar competencias comunicativas. El aprendizaje del idioma con uso de tecnologías, promueve la interactividad, la motivación, la eficiencia y la mejora de conocimientos. Las TIC giran en torno a tres medios: la informática, la electrónica y las telecomunicaciones, giran de manera interactiva consiguiendo así nuevas realidades comunicativas, además por medio de éstas herramientas adaptados al aprendizaje del idioma inglés el estudiante se ve obligado a practicar.

Diversos autores han repetido que el fin del ciclo y la entrada en el nuevo milenio están asociados a un suceso de profunda transformación social, económica y política. El conocimiento será la fuente principal del poder, lo cual tiene efectos importantes sobre la dinámica interna de la sociedad. Además, los cambios culturales están vinculados con las TIC úes tienen un impacto en la producción de bienes y servicios y en el conjunto de las relaciones sociales, aumento de velocidad en la transmisión de información y anuncios como imagen, sonido y texto, son elementos que explican el cambio que presentan las TIC, como un mundo que

circula a través de medios tecnológicos, las escuelas deben fomentar un uso consciente y crítico de aparatos que acumulan dicha información. El apoyo de las instituciones educativas es importante, dado que el dominio de una segunda lengua requiere la enseñanza efectiva que utilice apoyos pedagógicos y tecnológicos.

2.3.4. Estrategias con uso de herramientas TIC para el aprendizaje del idioma inglés.

Primero es importante entender la diferencia entre aprender y adquirir un idioma. Aprenderlo significa estudiarlo a través de las reglas gramaticales, esto incluye la construcción de oraciones, tiempos verbales y el vocabulario. Estas con las formas más comunes de enseñanza desde la educación básica, sin embargo, considerando otras experiencias indican que no es la más efectiva. Esto debido a que el objetivo no sólo es aprender, sino adquirirlo, en el cual se entienda de manera natural, expresar ideas sin tener que pensar, además lo que hay que tener en cuenta es que se puede aprender de manera mucho más eficientemente si se diseñan algunas actividades que promuevan la adquisición del idioma, algunos ejemplos que tienen funcionalidad:

- Escuchar audios en inglés, especialmente PODCAST, en el internet se puede encontrar una gran variedad de archivos de audio, diseñados específicamente para estudiantes que están aprendiendo el idioma, lo bueno de este tipo de audios es que incluyen temas interesantes, lo cual hace que el aprendizaje no se torne monótono, además, existe la posibilidad de descargar en el celular y

uno lo puede grabar y escuchar en cualquier momento, ello ayuda la capacidad de comprensión mediante el lenguaje hablado.

- La lectura, al igual que la escucha permite adquirir de una manera inconsciente el idioma, en el cual se lee textos de interés, teniendo un gran porcentaje de palabras conocidas, ya que si el texto es muy complejo no se va a entender el significado de las palabras. También se puede e intentar leer un libro que ya se haya leído en el idioma materno, entonces leyendo mientras se escucha mientras se lee resulta mucho mejor.
- Ver video y programas de televisión en inglés con sus respectivos subtítulos en inglés, donde es importante considerar que lo más conveniente es procurar observar varios videos relacionados con el mismo tema, de este modo se tendrá la posibilidad de escuchar palabras en más de una ocasión y se podrá adquirir más fácilmente nuevos vocabularios, esto también aplica con la lectura, donde la idea es que se elija un tema de interés y que se profundice lo suficiente en el mismo, debido a que si selle de temas variados no se va a encontrar con tanta frecuencia las mismas palabras y el aprendizaje se va a hacer un poco más complejo.
- Hablar en inglés con alguien que también tenga interés de aprender el idioma inglés, para ello se puede buscar entre el mismo entorno grupos que compartan el mismo interés, además mediante conversatorios gratuitos mediante el internet, ya que en el internet existen varias páginas donde se

puede contactar gente de todo el mundo con quien se puede iniciar a interactuar.

- Mejorar la pronunciación, escuchar muchos audios por medio de las actividades anteriormente señaladas puede ayudar sustancialmente en estas estrategias de aprendizaje, además se pueden complementar por medio de otras actividades; y la lectura en voz alta favorece eficientemente el aprendizaje. Por último, también tomar audios cortos e imitarlos y si te grabas ya haces la comparación con el audio original ser mejor, ya que de esta manera se puede notar donde se encuentran los errores e irlos corrigiendo gradualmente.

Existen estándares educativos para apoyarse en las decisiones que se toman con respecto a la enseñanza a nivel global educativo como también individuales en un aula de clase, por ejemplo, para buscar materiales que sean más adecuados a las necesidades de los estudiantes, a lo mejor el libro de inglés es muy general y ellos están necesitando al más académico, entonces conociendo y habiendo hecho un análisis de las necesidades de ellos, se pueden elegir materiales que complementen más en ese sentido, y es donde podemos aprovechar de éstos recursos tecnológicos.

A nivel global el idioma inglés favorece en diferentes niveles de competencia, por eso respecto de la enseñanza nos da una referencia de saber qué enseñarles a los estudiantes, para que adquieran mayores niveles de competencia, y se desglosa cada una de las competencias, que permiten mejor las funciones comunicativas del idioma inglés y justamente el soporte de estos medios tecnológicos favorecerán en:

- Considerar la importancia para los estudiantes que desean involucrarse en el aprendizaje del idioma inglés apoyados por tecnologías.
- Debe llevarse a cabo de manera adecuada para que no se vuelva aburrido y mecánico, sino didáctico y autónomo por medio de estos equipamientos.
- Las estrategias son diferentes para cada persona, porque cada persona tiene diferentes horarios de estudio y formas de captar el conocimiento más rápido, para ello el uso de la plataforma con material del curso de inglés estará a la disposición de su tiempo y espacios personal de cada estudiante.

Algunas estrategias para el aprendizaje del idioma inglés:

- El estudiante busca aumentar su conocimiento de una lengua.
- Dependiendo de la necesidad del estudiante se le puede otorgar reforzamiento con diversos materiales multimedia.
- Las TICs son una buena estrategia para el estudio, debido a que le será más agradable por medio de éstas herramientas.

Ventajas de aprender inglés en grupo:

- Retroalimentación y solución de dudas.
- Ponen en práctica lo aprendido.
- Entre todos se apoyan para ser los mejores.
- Práctica entre varias personas.

- Disminuye el estrés al estar en contacto con otras personas.

Por los hechos señalados anteriormente, el docente debe mantenerse constantemente actualizado para proveer a los estudiantes las herramientas que les permitan utilizar la mejor estrategia.

III. Metodología

3.1. El Tipo y el Nivel de la Investigación

3.1.1. Tipo de investigación.

El tipo de investigación es descriptivo correlacional, transeccional. Esto se basa en lo señalado por Domínguez (2015 p.53).

Se usa el grado de relación entre dos o más variables (se conoce como se comporta una variable a través del comportamiento de otras).

Los estudios correlacionales:

- Permiten la medición de dos o más variables.
- Explican relaciones y prueban hipótesis.
- Muestran poco nivel de control de la variable independiente.
- No muestran o prueban una relación causa efecto.

Por otro lado, Tamayo (2012) indica que la investigación descriptiva “comprende descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. Trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta” (p.52)

Por su parte Domínguez (2015) señala que la investigación descriptiva estudia fenómenos en cuanto a su componente mide conceptos y mide variables. Su

finalidad es describir y desde el punto de vista estadístico, su propósito estimar parámetros (p.53).

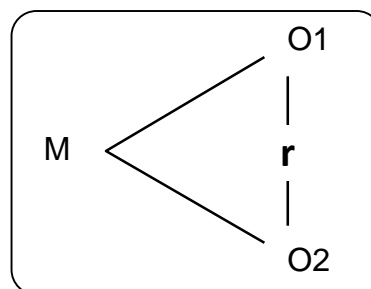
3.1.2. Nivel de investigación.

Según Domínguez (2015) se refiere al grado de cuantificación de los estudios en cuanto a la información que requiera, puede ser estudio cuantitativo (p.54)

3.2. Diseño de la Investigación

Es no experimental, descriptiva, correlacional – transeccional, por cuanto se recogerá los datos a través de una encuesta.

Se asume el diseño Descriptivo Correlacional. Es descriptivo porque según Hernández (2014) “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (p.102). Y es correlacional, que en términos de Hernández (2014) dice: “busca conocer la influencia que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un con texto en particular” (p.104). Por lo tanto, ha de responder al siguiente esquema:



Donde:

- O1 = Observaciones de la variable 1:
Tecnología de información y comunicación
- M = Muestra
- O2 = Observaciones de la variable 2:
Aprendizaje del idioma inglés
- r = Influencia entre las variables Tecnología de información, comunicación
y aprendizaje del idioma inglés

3.3. Población y Muestra

6.3.1. Población.

Es un conjunto de individuos que pertenecen a la misma clase y está limitada por el estudio Tamayo (2012), constituye la globalidad del “*fenómeno a estudiar*”, en el que cada integrante tiene características relacionadas, que es observada y origina la base para la investigación.

Es un conjunto de individuos que pertenecen a la misma clase y está limitada por el estudio; que en palabras de Tamayo (2012) se puede definir como: “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114).

6.3.2. Muestra.

La muestra proyecta las características principales de la población de donde se obtuvo. La cual es representativa. Cuya validez para la generalización está dada por

el tamaño y validez de la muestra. A su vez Ludwig (2011) señala que la muestra es “es *un subconjunto de la población*”, la cual es seleccionada para indagar el cómo es su particularidad o característica de la población en general, considerando que sea distintiva y que refleje sus características.

6.3.3. Muestreo

Para elegir el tamaño de la muestra se utilizó el **muestreo de tipo no probabilístico**, que, según Hernández, Fernandez, & Baptista (2010), es cuando:

La elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o de un grupo de personas y, desde las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de población en la que la investigación. (p.278)

Específicamente **tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia o intencionada**, que según, Carrasco & Díaz (2014), “Es aquella que el investigador selecciona según su propio criterio, sin ninguna regla matemática o estadística. El Investigador selecciona la muestra en forma intencional eligiendo aquellos elementos que considera convenientes y cree que son los más representativos”. (p. 243).

Para el presente estudio la población estaba conformada por los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del distrito de Ayacucho, año 2018. Que son en su totalidad 64 estudiantes.

A. Criterios de inclusión.

- Estudiantes matriculados.
- Estudiantes que asisten con regularidad a clases.
- Estudiantes que colaboran con la investigación.

B. Criterios de exclusión

- Estudiantes retirados.
- Estudiantes que no asisten regularmente a clases.
- Estudiantes con licencia o permiso.

3.4. Definición y Operacionalización de las Variables y los Indicadores

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS Y ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Estrategias de Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación	“Las TIC son el conjunto de proceso y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información” (Adell 2007, p. 56)	Las tecnologías de información y comunicación giran en torno a medios audiovisuales y servicios informáticos.	Medios audiovisuales	- Canciones. - Diálogos. - Diapositivas. - Programas televisivos.	Cuestionario de 14 ítems Medición Nominal - Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre
			Servicios informáticos	- Páginas web. - Redes Sociales. - Blog. - Google translator	
Variable 2: Aprendizaje del idioma Inglés	“El aprendizaje es concebido como proceso en el que intervienen coordinadamente el docente y sus estudiantes se relaciona con las características particulares de cada sujeto, tanto del que aprende como de quien facilita el aprendizaje limitado por las necesidades personales y las convenciones sociales” (Meza 2012, p. 18)	El aprendizaje del idioma inglés en el que podemos adquirir habilidades y conocimientos, que están compuestos por la comunicación oral y escrita.	Comunicación Oral	- Escucha para obtener Información general y específica. - Dialoga sobre personajes famosos.	Cuestionario de 18 ítems Medición Nominal - Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre
			Comunicación Escrita	- Utiliza las reglas gramaticales. - Redacta con coherencia y cohesión - Discrimina e identifica la información.	

3.5. Técnicas e Instrumentos

6.5.1. Técnicas.

Las técnicas de investigación Rojas (2008) son apreciadas como una serie de recursos, procedimientos y reglas que encaminan la creación, el forjamiento y la dirección de los instrumentos de recojo de información y posterior análisis de estos.

6.5.2. Instrumentos.

El instrumento nos sirve para lograr un fin, el instrumento en investigación Abanto (2016): “es todo aquel medio que permite recabar y procesar información las cuales se han conseguido gracias a las técnicas empleadas, como: *Guía de observación, Guía de entrevista, cuestionario*”.

Según Slkind (2008) citado en Valderrama (2017:195) esboza que los cuestionarios son un conjunto de preguntas estructuradas y enfocadas. Los cuestionarios ahorran tiempo porque permiten a los individuos llenarlos sin ayuda ni intervención directa del investigador.

En la presente investigación los instrumentos que se utilizarán serán las encuestas conformadas de dos características que corresponden a cada una de las variables de estudios, de acuerdo al siguiente detalle:

- Variable Independiente: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Compuesta de 14 ítems que miden las dos dimensiones de la variable correspondiente.

- Variable Dependiente: Aprendizaje del idioma inglés.

Compuesta de 18 ítems que miden las 2 dimensiones de la variable correspondiente.

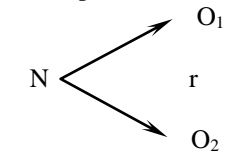
3.6. Plan de Análisis

Con relación al análisis de los resultados, se utilizará la estadística descriptiva para mostrar los resultados implicados en los objetivos de la investigación y la estadística inferencial para obtener resultados de la hipótesis.

Por tanto, la información que se obtendrá a través de las encuestas, y se procesarán por medio de técnicas estadísticas se procesaron utilizando el software del Excel (hoja de cálculo) los resultados descriptivos para la construcción de tablas de frecuencias y gráficos, a través del programa SPSS se obtendrá resultados inferenciales para la prueba no paramétrica (prueba anormal), contrastación de datos, así como también corroborar las pruebas de hipótesis general y específicos. Sin dejar de lado las medidas de variabilidad las cuales permiten conocer la extensión en que los puntajes se desvían unos de otros, es decir el grado de homogeneidad de los grupos o dispersión de los calificativos.

3.7. Matriz de Consistencia.

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué manera se relacionan las TICs y la comunicación oral del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018? - ¿De qué manera se relacionan las TICs y la comunicación escrita del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018? 	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer la relación que existen entre las TICs y la comunicación oral del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018. - Establecer la relación que existen entre las TICs y la comunicación escrita del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018. 	<p>Hipótesis general Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.</p> <p>Hipótesis específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las TICs se relacionan significativamente con la comunicación oral del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018. - Las TICs se relacionan significativamente con la comunicación escrita del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018. 	<p>VARIABLE 1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medios audiovisuales. - Servicios informáticos. <p>Instrumento: Encuesta – cuestionario de 14 ítems.</p> <p>VARIABLE 2: Aprendizaje del idioma Inglés. Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación oral. - Comunicación escrita. <p>Instrumento: Encuesta – cuestionario de 18 ítems.</p>	<p>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Enfoque de la investigación El presente proyecto de investigación es cuantitativo de sustento positivista. Tipo de Investigación Observacional (sin intervención de las variables del investigador). Nivel y diseño de Investigación Descriptivo Correlacional.</p>  <p>Donde: O1 = Observaciones de la variable 1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación N = muestra O2 = Observaciones de la variable 2: Aprendizaje del idioma inglés r = Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el Aprendizaje del idioma inglés.</p> <p>Método de la investigación Transversal: Se medirá una sola vez. Analítico: El estudio tiene dos variables.</p>

3.8. Principios Éticos

La presente investigación se ajusta al código de ética para la investigación Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución en el que tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad.

Los principios que rigen la actividad investigadora son:

- Protección a las personas.
- Beneficiencia y no maleficiencia.
- Justicia.
- Integridad científica.
- Consentimiento informado y expreso.

En la redacción del presente trabajo de investigación se respetó la producción intelectual; es decir se citó correctamente a los autores en la construcción del marco teórico. Las citas se sustentan en las normas de American Psychological Association (APA) sexta versión, los mismos establecen los parámetros científicos estandarizados en la producción intelectual.

IV. Resultados

4.1. Nivel Descriptivo

Tabla 1

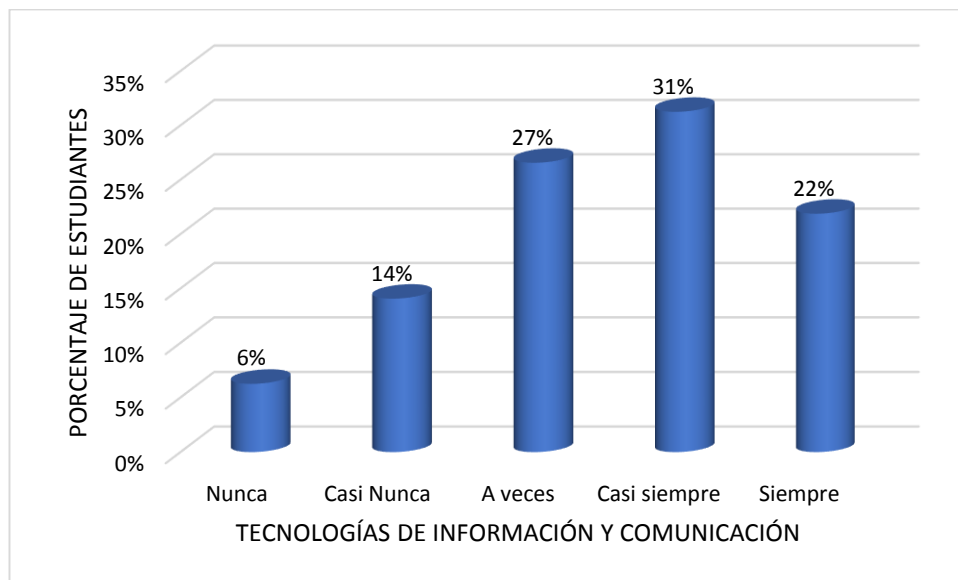
Uso de tecnologías de información y comunicación de profesores y estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.

Tecnologías de información y comunicación	Número de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Nunca	4	6%
Casi Nunca	9	14%
A veces	17	27%
Casi siempre	20	31%
Siempre	14	22%
Total	64	100%

Fuente: Encuesta cuestionario validado y confiable con el estadístico Alfa de Cronbach.

Gráfico 1

Uso de tecnologías de información y comunicación de profesores y estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.



Fuente: Tabla 1.

Interpretación: De acuerdo al Gráfico 1, los estudiantes III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil según el uso de TICs, el 6% indicaron Nunca, el 14% Casi nunca, el 27% A veces, el 31% Casi siempre, mientras que el 22% Siempre. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, 2018.

Tabla 2

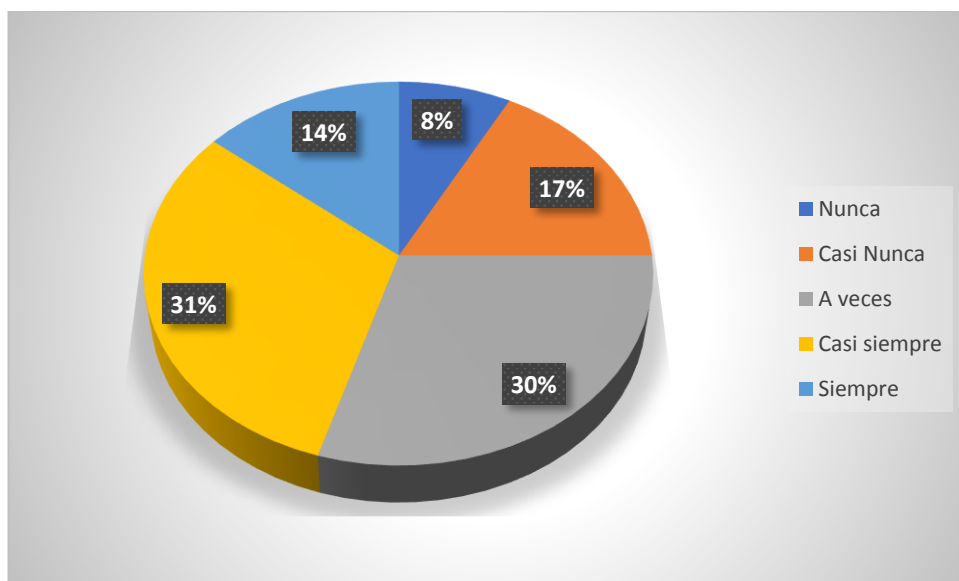
Dimensión: Uso medios audiovisuales de profesores y estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.

Medios audiovisuales	Número de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Nunca	5	8%
Casi Nunca	11	17%
A veces	19	30%
Casi siempre	20	31%
Siempre	9	14%
Total	64	100%

Fuente: Encuesta cuestionario validado y confiable con el estadístico Alfa de Cronbach.

Gráfico 2

Dimensión: Uso medios audiovisuales de profesores y estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.



Fuente: Tabla 2.

Interpretación: De acuerdo al Gráfico 2, los estudiantes III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil según el uso de medios audiovisuales, el 8% indicaron Nunca, el 17% Casi nunca, el 30% A veces, el 31% Casi siempre, mientras que el 14% Siempre. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, 2018.

Tabla 3

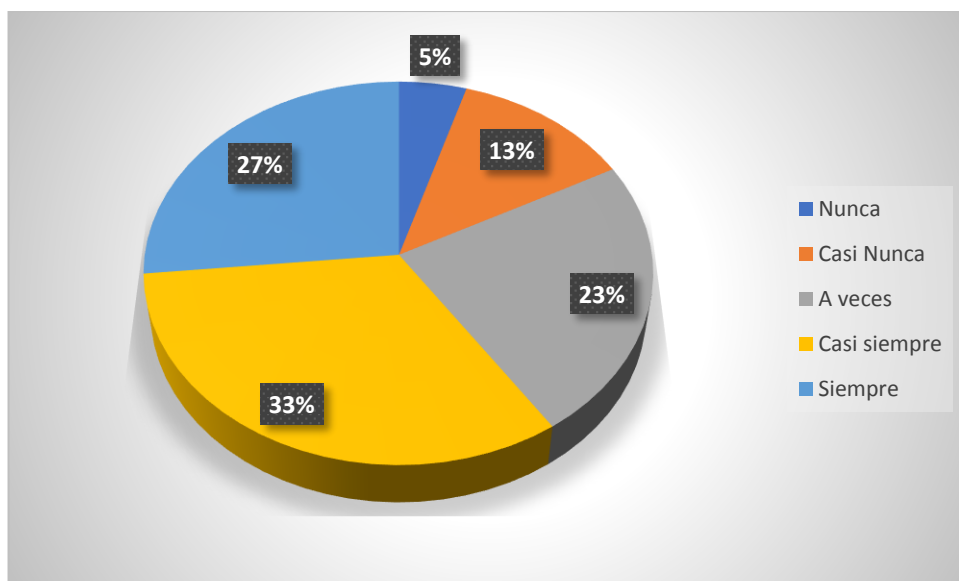
Dimensión: Uso de servicios informáticos de profesores y estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.

Servicios informáticos	Número de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Nunca	3	5%
Casi Nunca	8	13%
A veces	15	23%
Casi siempre	21	33%
Siempre	17	27%
Total	64	100%

Fuente: Encuesta cuestionario validado y confiable con el estadístico Alfa de Cronbach.

Gráfico 3

Dimensión: Uso de servicios informáticos de profesores y estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.



Fuente: Tabla 3.

Interpretación: De acuerdo al Gráfico 3, los estudiantes III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil según el uso de servicios informáticos, el 5% indicaron Nunca, el 13% Casi nunca, el 23% A veces, el 33% Casi siempre, mientras que el 27% Siempre. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, 2018.

Tabla 4

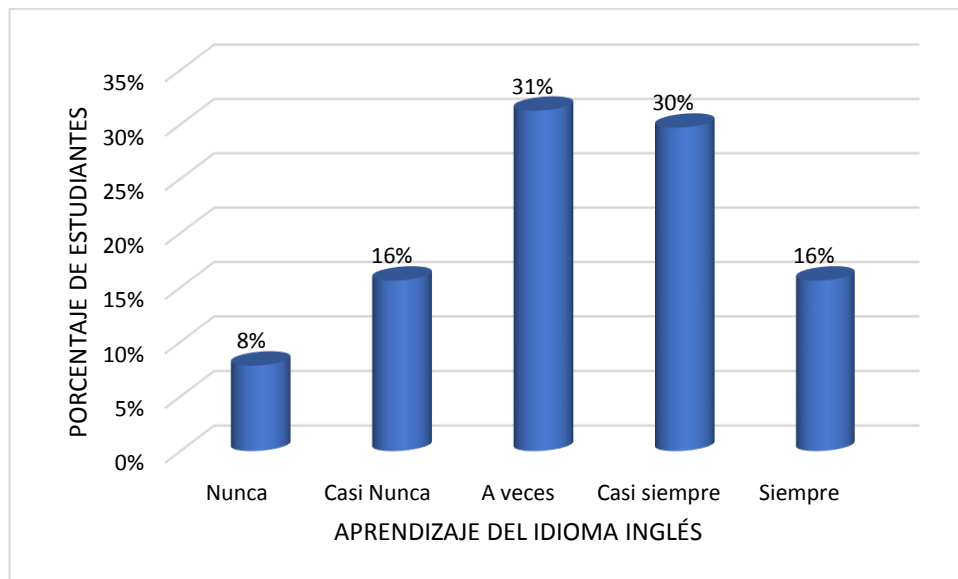
Aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.

Aprendizaje del idioma inglés	Número de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Nunca	5	8%
Casi Nunca	10	16%
A veces	20	31%
Casi siempre	19	30%
Siempre	10	16%
Total	64	100%

Fuente: Encuesta cuestionario validado y confiable con el estadístico Alfa de Cronbach.

Gráfico 4

Aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.



Fuente: Tabla 4.

Interpretación: De acuerdo al Gráfico 4, los estudiantes III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil según el aprendizaje del idioma inglés, el 8% indicaron Nunca, el 16% Casi nunca, el 31% A veces, el 30% Casi siempre, mientras que el 16% Siempre. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, 2018.

Tabla 5

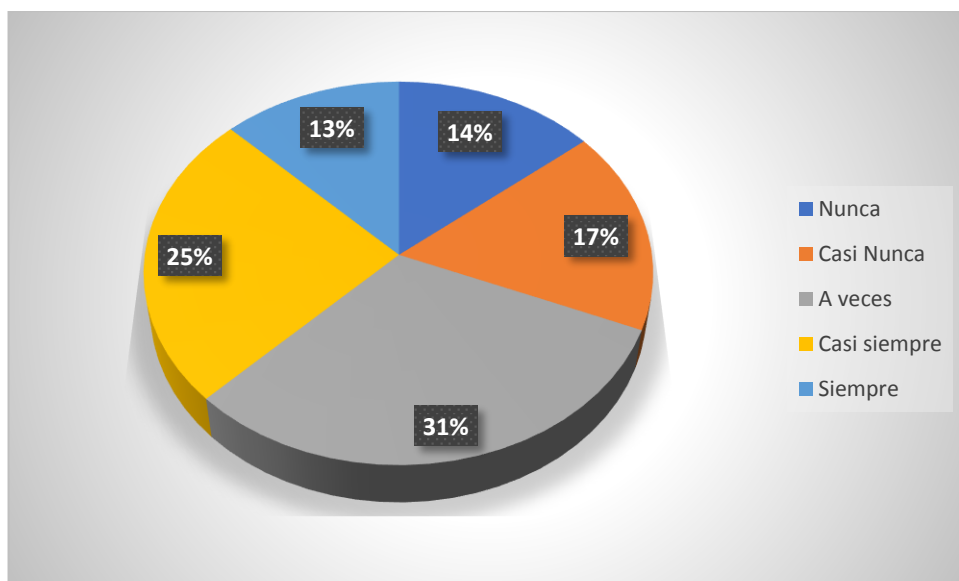
Dimensión: Dominio de comunicación oral en estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.

Comunicación Oral	Número de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Nunca	9	14%
Casi Nunca	11	17%
A veces	20	31%
Casi siempre	16	25%
Siempre	8	13%
Total	64	100%

Fuente: Encuesta cuestionario validado y confiable con el estadístico Alfa de Cronbach.

Gráfico 5

Dimensión: Dominio de comunicación oral en estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.



Fuente: Tabla 5.

Interpretación: De acuerdo al Gráfico 5, los estudiantes III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil según el dominio que tienen en comunicación oral, el 14% indicaron Nunca, el 17% Casi nunca, el 31% A veces, el 25% Casi siempre, mientras que el 13% Siempre. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, 2018.

Tabla 6

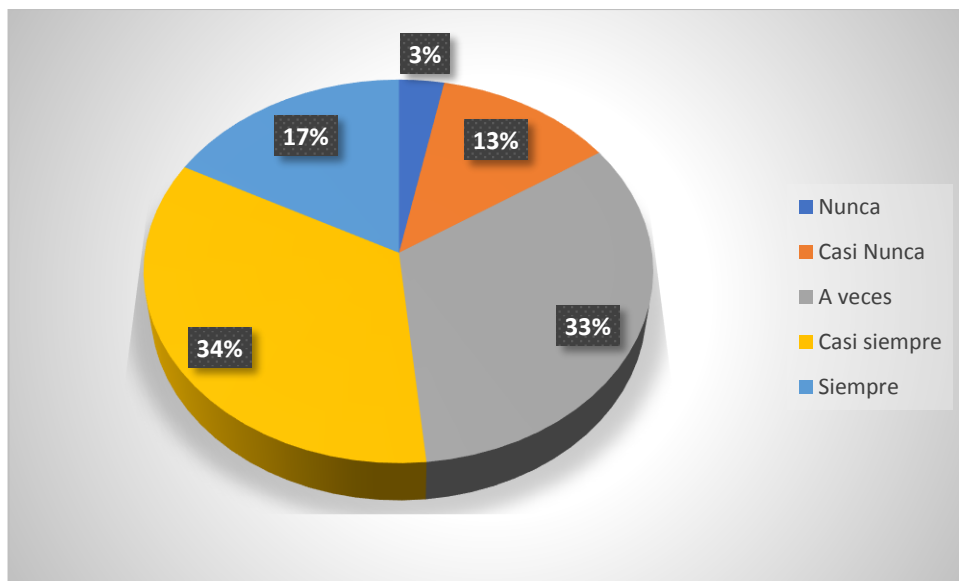
Dimensión: Dominio de comunicación escrita en estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.

Comunicación Escrita	Número de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
Nunca	2	3%
Casi Nunca	8	13%
A veces	21	33%
Casi siempre	22	34%
Siempre	11	17%
Total	64	100%

Fuente: Encuesta cuestionario validado y confiable con el estadístico Alfa de Cronbach.

Gráfico 6

Dimensión: Dominio de comunicación escrita en estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de Ayacucho, 2018 – I.



Fuente: Tabla 6.

Interpretación: De acuerdo al Gráfico 6, los estudiantes III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil según el dominio que tienen en comunicación escrita, el 3% indicaron Nunca, el 13% Casi nunca, el 33% A veces, el 34% Casi siempre, mientras que el 17% Siempre. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, 2018.

Tabla 7

Contraste entre Tecnologías de información y comunicación Aprendizaje del idioma inglés.*

			Aprendizaje del idioma inglés					Total	
			Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
Tecnologías de información y comunicación	Nunca	Recuento	4	0	0	0	0	4	
		% del total	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	
	Casi Nunca	Recuento	1	8	0	0	0	9	
		% del total	1,6%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	14,1%	
	A veces	Recuento	0	2	15	0	0	17	
		% del total	0,0%	3,1%	23,4%	0,0%	0,0%	26,6%	
	Casi siempre	Recuento	0	0	5	15	0	20	
		% del total	0,0%	0,0%	7,8%	23,4%	0,0%	31,3%	
	Siempre	Recuento	0	0	0	4	10	14	
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	15,6%	21,9%	
	Total		Recuento	5	10	20	19	10	64
			% del total	7,8%	15,6%	31,3%	29,7%	15,6%	100,0%

Interpretación: Según la Tabla 7, del 100,0% de estudiantes encuestados del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, el 31,3% Casi siempre usan las tecnologías de información y comunicación, mientras que el 6,3% Nunca. Por otro lado, el 31,3% A veces tienen aprendizaje del idioma inglés, mientras que el 7,8% Nunca, Ayacucho 2018.

4.2. Nivel Inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad.

Tabla 8

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tecnologías de información y comunicación	,202	64	,000	,899	64	,000
Aprendizaje del idioma inglés	,183	64	,000	,911	64	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: Según la tabla 8, los resultados de la prueba de normalidad para las variables tecnologías de información, comunicación y aprendizaje, demuestran que la distribución es **anormal** ($p = 0.00$ siendo menor que 0.05); valoradas a través del test de Kolmogorov-Smirnov^a, al 95% de nivel de confianza y con un nivel de significancia al 5%. Razón por la que se utilizó el estadístico Tau_b de Kendall, por tener una población de 64 elementos, para la prueba de hipótesis con variables cualitativas cuadradas.

4.2.2. Prueba de hipótesis.

A. Hipótesis general.

H₀: No existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

H₁: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

			Tecnologías de información y comunicación	Aprendizaje del idioma inglés
Tau_b	Tecnologías de información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,901**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
Kendall	Aprendizaje del idioma inglés	Coeficiente de correlación	,901**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El Coeficiente de Correlación es 0.901, por lo que existe una relación directa fuerte entre las tecnologías de información y comunicación, y el valor p (nivel de significancia) es 0.000 valor que es menor a 0.05. por lo tanto: se rechaza la Hipótesis Nula (H₀) y se acepta la Hipótesis de Investigación (H_a), con un grado de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%.

Conclusión: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

B. Hipótesis específicas.

B.1. Hipótesis específica 1.

H₀: No existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con comunicación oral en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

H₁: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con comunicación oral en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

			Tecnologías de información y comunicación	Comunicación oral
Tau_b de Kendall	Tecnologías de información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,858**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	Comunicación oral	Coeficiente de correlación	,858**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El Coeficiente de Correlación es 0.858, por lo que existe una relación directa fuerte entre las tecnologías de la información y comunicación con comunicación oral, y el valor p (nivel de significancia) es 0.000 valor que es menor a 0.05. por lo tanto: se rechaza la Hipótesis Nula (H₀) y se acepta la Hipótesis de Investigación (H_a), con un grado de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%.

Conclusión: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con comunicación oral en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

B.2. Hipótesis específica 2.

H₀: No existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con comunicación escrita en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

H₁: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con comunicación escrita en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

			Tecnologías de información y comunicación	Comunicación escrita
Tau_b de Kendall	Tecnologías de información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,930**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	Comunicación escrita	Coeficiente de correlación	,930**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El Coeficiente de Correlación es 0.930, por lo que existe una relación directa fuerte entre las tecnologías de la información y comunicación con comunicación escrita, y el valor p (nivel de significancia) es 0.000 valor que es menor a 0.05. por lo tanto: se rechaza la Hipótesis Nula (H₀) y se acepta la Hipótesis de Investigación (H_a), con un grado de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%.

Conclusión: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con comunicación escrita en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

4.3. Análisis de Resultados

A partir de los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis general del investigador, obteniendo el siguiente resultado, $p(0,00) < 0,05$, con el coeficiente de correlación es 0.901, lo que confirma que existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018.

Del mismo modo, en la tabla 1, según el uso de tecnologías de información y comunicación el 6% indicaron Nunca, el 14% Casi nunca, el 27% A veces, el 31% Casi siempre, mientras que el 22% Siempre.

Asimismo, en la tabla 4, según el aprendizaje del idioma inglés, el 8% indicaron Nunca, el 16% Casi nunca, el 31% A veces, el 30% Casi siempre, mientras que el 16% Siempre.

Lo que finalmente se logra contrastar con ambas variables según la Tabla 7, del 100,0% de estudiantes encuestados del III ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, el 31,3% Casi siempre usan las tecnologías de información y comunicación, mientras que el 6,3% Nunca. Por otro lado, el 31,3% A veces tienen aprendizaje del idioma inglés, mientras que el 7,8% Nunca.

Estos resultados, son avalados por la investigación de Sánchez (2012) en su tesis “Tecnologías de Información y Comunicación y Rendimiento Académico en estudiantes de la especialidad de Inglés de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle 2011”, quien concluye en que se pudo observar que la variable Tecnologías de Información y Comunicación, en sus tres dimensiones: tecnologías auditivas, tecnologías visuales y tecnologías audiovisuales encuentran un porcentaje elevado en aquellos quienes utilizan aquellas tecnologías en el desempeño de su aprendizaje, y en cuanto a la variable Rendimiento Académico, se puede observar que la mayoría de estudiantes (38%) tienen un rendimiento académico bueno.

Así mismo Arakaki (2010) realizó la investigación titulada “ Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en el primer año de secundaria del Colegio San Antonio de Padua ”, llegando a la conclusión de que se pudo observar que los docentes tienen una impresión favorable de su manejo de la información acerca de las TIC. Además, se supo que conocen las aplicaciones de las TIC en el ámbito educativo y señalan que las TIC están innovando el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés.

Por lo que concluyo de acuerdo a todos los estudios revisados, afirmar que el docente como también el estudiante que utilicen las tecnologías de información y comunicación favorecerá en el mejor aprendizaje del idioma inglés.

Finalmente, esta investigación puede ser tomado por los investigadores como base para proponer nuevas investigaciones tanto de tipo experimental y no experimental; además, se puede considerar el método.

V. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

- Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018. Resultado que es confirmado con el estadígrafo Tau_b de Kendall al mostrar que el valor del coeficiente de correlación es 0.901, el que refleja un nivel de correlación muy fuerte directa, y el valor de p (nivel de significancia) es $0,00 < 0.05$ (Ver tabla pág. 43).
- Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con comunicación oral en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018. Resultado que es confirmado con el estadígrafo Tau_b de Kendall al mostrar que el valor del coeficiente de correlación es 0.858, el que refleja un nivel de correlación muy fuerte directa, y el valor de p (nivel de significancia) es $0,00 < 0.05$. (Ver tabla pág. 44).
- Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con comunicación escrita en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica los

Ángeles de Chimbote. Filial Ayacucho, 2018. Resultado que es confirmado con el estadígrafo Tau_b de Kendall al mostrar que el valor del coeficiente de correlación es 0.930, el que refleja un nivel de correlación fuerte directa, y el valor de p (nivel de significancia) es $0,00 < 0.05$. (Ver tabla pág. 45).

5.2. Recomendaciones

En vista de que el uso de tecnologías de información y comunicación favorecen significativamente en el aprendizaje del idioma inglés, se brindan las siguientes recomendaciones para reforzar y mantener lo señalado en los resultados de la investigación.

- Las instituciones educativas del nivel básico como nivel superior deben implementar con tecnologías de información y comunicación para optimizar el mejor aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes.
- Los educadores como estudiantes deben estar en la capacidad de utilizar adecuadamente éstos medios tecnológicos, lo que favorecerá productivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Toda persona debe estar a la vanguardia de los avances científicos y tecnológicos, debido a que nos encontramos en la era de la información dentro de un mundo globalizado; y más aún como profesionales inmersos en la educación.
- Aprovechar de manera beneficios y productiva como docentes con las implementaciones y herramientas tecnológicas que dispone la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote” de Ayacucho, lo cual se evidencia en su crecimiento como una institución educativa que procura brindar mejor servicio educativo en nuestro entorno social.

VI. Referencias Bibliográficas

- Vázquez, S. (2009). *Motivación y voluntad*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Arranz, A. (08 de 15 de 2017). *Aprendizaje Asociativo: el aprendizaje obtenido a partir de la asociación*. Obtenido de <https://blog.cognifit.com/es/aprendizaje-asociativo/>
- Belloch Ortí, C. (1998). *LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (T.I.C.)*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Beltrán, M. (2017). *EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA*. Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga.
- Bermejo Fernández, V. (2011). *Desarrollo Cognitivo*. Madrid: Madrid.
- Carnegie, D. (2012). *Como ganar amigos, influir sobre las personas*. Argentina: Sudamericana.
- Carrasco, & Díaz. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Lima - Perú: 2014.
- Chandler, A. (8 de 8 de 2018). *Estrategia*. Obtenido de lepatru 007: www.administracion101.wix.com/administracion101
- Chiappe, A., & Sánchez, J. (2014). *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Bogotá: Redie.
- Covey, S. (2012). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Estados Unidos: Paidós.

- Covey, S. (2016). *Lecciones poderosas para el cambio personal*. Colombia: Paidós.
- Crispín Bernardo, M. (2011). *Aprendizaje autónomo, orientaciones para la docencia*. México: Iberoamericana.
- educarchile. (2013). *educarchile*. Obtenido de educarchile:
<http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=107118>
- González Cabanach, R. (2014). *Revista de Psicodidáctica*. España: Redalyc.
- GONZALEZ MONCLUS, A. (2011). *LOS MEDIOS AUDIOVISUALES. CONCEPTO Y TENDENCIA DE USO EN EL AULA*. Madrid: Madrid.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación, sexta edición*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. España: McGrawHill.
- Hill, N. (2014). *Piense y hágase rico*. Estados Unidos: Obellisco.
- Loría Meneses, R. (2011). *Comunicación oral y escrita*. Colombia: Promade.
- Ludwig, A. (2011). *Procesos de Investigación*. España: McGrawHill.
- Mahillo. (2008). *La motivación como motor de las acciones*. Madrid: Madrid.
- Martínez Hernández, L. (2014). *¿Qué son las TIC'S?* México: Red Durango de Investigadores Educativos, A. C.
- Millán Tapia, M. (2013). *Comunicación Escrita*. Londres: Londres.

- NAVEA MARTÍN, A. (2015). *UN ESTUDIO SOBRE LA MOTIVACIÓN Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE CIENCIAS DE LA SALUD*. Madrid: UNED.
- RIVERA MENDOZA, G. (2014). *La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013*. Honduras: Honduras.
- Robbins, A. (2015). *Despertando al gigante interior*. California: Debolsillo.
- Santandreu, R. (2016). *El arte de no amargarse la vida*. España: Oniro.
- Sharma, R. (2015). *El monje que vendió su Ferrari*. Canadá: Plaza Janes.
- Stoner. (2012). *La particularidad de la Psicología Humana*. España: España.
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de Investigación Científica*. México: McGrawHill.
- Zapata, R. (2009). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje*. España: Alcalá.

VII. Anexos

ANEXO 01

EL QUE SUSCRIBE, COORDINADOR DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA "LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE", FILIAL AYACUCHO.

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente hago CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS de la investigación titulada "Uso de las tecnologías de la información y comunicación (tic) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de III ciclo de la Carrera Profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Ayacucho, 2018", aplicadas por el Lic. Luis Alberto Arcos Torres, durante las fechas 20, 21 y 22 de junio, cumpliendo así con los parámetros de investigación a sus respectivas variables, asimismo bajo el respaldo del Código de Ética de Investigación.

Ayacucho, 27 de junio del 2018.

 UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

Mg. Gonzalo Pretel Islava
Coordinador - Carrera Profesional de Ing. Civil
Filial AYACUCHO

ANEXO 02: CUESTIONARIO SOBRE USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Estimado Estudiante: A continuación, responderá un cuestionario que tiene como objetivo conocer como aprende usted el idioma utilizando las TIC. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad. Hay cinco respuestas por cada pregunta, seleccionando el número (del 1 al 5).

INDICACIONES: Marcar con una X.

1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4 . CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE

N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
1	El profesor concibe ejercicios para completar información específica después de escuchar canciones en inglés.					
2	El profesor utiliza canciones en inglés que me ayudan a mejorar mi pronunciación y/o entonación en mi aprendizaje del idioma inglés.					
3	El profesor de inglés utiliza VDC/CD/DVD, mp3 para escuchar diálogos o lecturas por hablantes nativos.					
4	El profesor me hace escuchar los diálogos en la clase de inglés que me ayuda a mejorar mi capacidad auditiva.					
5	Las diapositivas me ayudan a explicar un tema en específico en la clase de inglés durante mi exposición.					
6	Las diapositivas que el profesor utiliza me facilita la comprensión del tema a tratar en la clase de inglés.					
7	Los programas televisivos en inglés mejoran mi comprensión auditiva del idioma					
8	El uso de las páginas web sugeridas por los docentes me ayuda a reforzar mi aprendizaje del inglés.					
9	Las páginas web son un medio de ayuda para medir mi aprendizaje con test on line.					
10	El YouTube es un sitio web que me ayuda a comprender temas tratados en la clase de inglés.					
11	Las redes sociales (Facebook, Twitter, etc.) me ayudan a interactuar con mis amigos utilizando el idioma inglés					
12	Publico mis tareas, conceptualizo mis ideas y/o comento lo publicado por otros en blog en el idioma inglés.					
13	Puedo traducir textos con rapidez con ayuda del Google translator .					
14	Incrementó mi vocabulario usando Google translator .					

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO 03: CUESTIONARIO SOBRE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

Estimado Estudiante: A continuación, responderá un cuestionario que tiene como objetivo conocer como aprende usted el idioma utilizando las TIC. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad. Hay cinco respuestas por cada pregunta, seleccionando el número (del 1 al 5).

INDICACIONES: Marcar con una X.

1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE

N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
1	¿Realizas actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio?					
2	¿Interactúas con un hablante nativo para practicar tu inglés?					
3	¿Consultas archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma?					
4	¿Realizas consultas de enlaces con páginas relacionadas con pronunciación?					
5	¿Realizas secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con tus compañeros de clase para mejorar tu aprendizaje del idioma?					
6	¿Interactúas con un hablante nativo utilizando la video conferencia?					
7	¿Consultas textos para argumentar y mejorar tu producción oral?					
8	¿Compartes archivos de voz?					
9	¿Realizas actividades de role play para practicar el idioma?					
10	¿Identificas palabras clave dentro del texto que te permiten comprender su sentido general?					
11	¿Valoras la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían mi conocimiento?					
12	¿Respondes preguntas sobre un fragmento de audio y de video?					
13	¿Estructuro mis textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión?					
14	¿Planeo, reviso y edito mis escritos con la ayuda de mis compañeros y del profesor?					
15	¿Escribo diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes, correos electrónicos, etc.)?					
16	¿Escribo resúmenes e informes que demuestran mi conocimiento sobre temas de otras disciplinas?					

17	¿Valoro la escritura como un medio de expresión de mis ideas y pensamientos, quién soy y qué sé del mundo?					
18	¿Realizo consulta de textos para enriquecer el vocabulario?					

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO 04

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	64	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	64	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,970	2

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Tecnologías de información y comunicación	3,30	1,323	,943	.
Aprendizaje del idioma inglés	3,48	1,365	,943	.

ANEXO 05: FOTOS



