



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE POST GRADO

**EL APRENDIZAJE COLABORATIVO PARA LA
SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LOS ESTUDIANTES
DEL TERCER AÑO DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGROPECUARIO
“SANTA CRUZ” DE PICHU, DISTRITO SAN PEDRO
DE CHANÁ, HUARI, ANCASH, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA,
CURRÍCULO E INVESTIGACIÓN**

AUTOR

Bach. ZAMORA GARCIA, Néstor Andrés.

ASESOR

Dra. PEREZ MORAN GRACIELA

CHACAS-PERÚ 2017

JURADO CALIFICADOR

.....
Mgr. Teodoro Zavaleta Rodríguez
Presidente

.....
Mgr. Sofía Carhuanina Calahuala
Secretaria

.....
Dra. Lita Jiménez López
Miembro

DEDICATORIA

A Dios.

A mi madre.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero expresar mi gratitud a Dios por la vida y mi vocación.

Agradezco en especial:

Al Padre Hugo de Censi Scarafoni.

A mis profesores, por sus orientaciones, correcciones y su empatía en el proceso del presente estudio.

A mis queridos estudiantes y amigos, muchas gracias.

RESUMEN

La investigación titulada: El aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. Fue una investigación básica, de nivel explicativo, de enfoque cuantitativo; de diseño pre experimental. La población estuvo formada por 16 estudiantes, la muestra por 16 estudiantes y el muestreo fue no probabilístico, por conveniencia o intencionado. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos fueron cuestionarios, debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico KR-20. Se concluyó que la aplicación del aprendizaje colaborativo influye significativamente en la solución de problemas y conflictos, en el pos test fue 14,06 respecto al promedio del pre test 9,50, con un p-valor obtenido $p = 001 < 0.05$, con la cual se aceptó la hipótesis general. Y en la dimensión identifica el problema, en el pos test el promedio fue 13,75 respecto al promedio del pre test 11,50; En la dimensión búsqueda de la alternativa, en el pos test 6,25 respecto al promedio del pre test 9,75, en la dimensión analiza y evalúa alternativas de solución, en el pos test el promedio fue 15,00 respecto al promedio del pre test 9,50; En la dimensión puesta en práctica, en el pos test el promedio fue 13,50 respecto al promedio del pre test 7,25.

Palabras clave: El aprendizaje colaborativo, Solución conflictos.

ABSTRACT

The research entitled: Collaborative learning for the solution of conflicts of students of the third year of high school of the Agricultural Education Institution "Santa Cruz" of Pichiu, district San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. It was a basic research, of explanatory level, of quantitative approach; of pre-experimental design. The population was formed by 16 students, the sample by 16 students and the sampling was non-probabilistic, for convenience or intentional. The technique used to collect information was surveyed and the instruments were questionnaires, duly validated through expert judgments and determined their reliability through the KR-20 statistic. It was concluded that the application of collaborative learning significantly influences the solution of problems and conflicts, in the pos test it was 14.06 with respect to the average pre-test 9.50, with a p-value obtained $p = 001 < 0.05$, with Which the general hypothesis was accepted. And in the dimension identifies the problem, in the pos test the average was 13.75 with respect to the average of the pretest 11.50; In the search dimension of the alternative, in the pos test 6.25 with respect to the average of the pre test 9.75, in the dimension analyzes and evaluates alternatives of solution, in the pos test the average was 15.00 with respect to the average of the pre Test 9.50; In the dimension put into practice, in the post test the average was 13.50 with respect to the average of the pretest 7.25.

Keywords: Collaborative learning, solving of conflict.

ÍNDICE

JURADO CALIFICADOR	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
ÍNDICE	VII
INDICE DE TABLAS	X
INDICE DE GRÁFICOS	XIII
INDICE DE FIGURAS	XV
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
2.1. Bases teóricas relacionadas con el estudio	5
2.1.1. Aprendizaje colaborativo.	5
2.1.1.1. Definición de aprendizaje colaborativo.	5
2.1.1.2. Características del aprendizaje colaborativo.	7
2.1.1.3. Objetivos del aprendizaje colaborativo.	9
2.1.1.4. Rol del estudiante según el Aprendizaje colaborativo.	10
2.1.1.5. Rol del docente según Aprendizaje colaborativo.	12
2.1.1.6. Pasos del Aprendizaje colaborativo.	14
2.1.1.7. Evaluación del Aprendizaje colaborativo.	15
2.1.1.8. Teoría sociocultural del aprendizaje.	19
2.1.2. Solución de conflictos.	21
2.1.2.1. El conflicto.	21
2.1.2.2. Fuentes del conflicto.	23
2.1.2.3. Tipos de conflictos.	26

2.1.2.4.	Causas del conflicto en el aula.-----	31
2.1.2.5.	Factores positivos derivados del conflicto.-----	32
2.1.2.6.	Factores negativos derivados del conflicto.-----	33
2.1.2.7.	Solución de conflictos entre los estudiantes.-----	33
2.1.2.8.	Escoger una técnica de solución de conflictos.-----	34
2.1.2.9.	Escuela pacífica.-----	35
2.1.2.10.	Cultura de paz y solución no violenta de los conflictos.-----	37
2.1.2.11.	Convivencia escolar.-----	38
2.1.2.12.	La tolerancia.-----	39
2.1.2.13.	Pasos para la solución de Conflictos.-----	40
2.2.	Hipótesis-----	41
2.3.	Variables-----	41
III.	METODOLOGÍA-----	42
3.1.	El tipo y el nivel de la investigación-----	42
3.2.	Diseño de la investigación-----	42
3.3.	Población y muestra-----	44
3.4.	Definición y operacionalización de las variables y los indicadores-----	46
3.5.	Técnicas e instrumentos-----	50
3.5.1.	Baremos de la variable de investigación-----	51
3.5.2.	La validez del instrumento-----	52
3.5.3.	La confiabilidad del instrumento:-----	52
3.6.	Plan de análisis-----	55
3.7.	Matriz de consistencia-----	56
3.1.	Principios éticos.-----	58
IV.	RESULTADOS-----	59
4.1.	Resultados.-----	59
4.1.1.	Identificar a través del pre test los conflictos por dimensiones de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.-----	59

4.1.2.	Identificar a través del post test los conflictos según dimensiones de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017-----	65
4.1.3.	Comparar los resultados a través del pre test y post test en la solución de conflictos por dimensiones, de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.-----	71
4.1.4.	Prueba de hipótesis -----	79
4.2.	Análisis de discusión -----	88
V.	CONCLUSIONES-----	96
	RECOMENDACIONES-----	98
	REFERENCIASBIBLIOGRÁFICAS -----	99
	ANEXO-----	104

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población estudiantil del tercer año de secundaria de la institución educativa agropecuario “santa cruz” de pichiu-----	45
Tabla 2. Estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa agropecuario “santa cruz” de pichiu-----	46
Tabla 3. Operacionalización de las variables-----	46
Tabla 4. Relación entre técnica e instrumento -----	51
Tabla 5. Categorización de la variable solución de conflictos y sus dimensiones; y baremos de la variable de investigación. -----	51
Tabla 6. Resultado de encuesta por kr 20 -----	53
Tabla 7. Pruebas de normalidad según pre test y post test, según dimensiones -----	53
Tabla 8. Pruebas de normalidad, solución de problemas y conflictos, mediante shapiro-wilk -----	54
Tabla 9. Pruebas de normalidad, solución de conflictos, mediante kuder-richardson kr20-----	55
Tabla 10. Matriz de consistencia-----	56
Tabla 11. Puntajes obtenidos en el pre test de la solución de conflictos. -----	59
Tabla 12. Puntajes obtenidos en el pre test en la dimensión identifica los conflictos	61
Tabla 13. Puntajes obtenidos en el pre test en la dimensión búsqueda de alternativa de solución de conflictos.-----	62
Tabla 14. Puntajes obtenidos en el pre test en la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución de conflictos. -----	63
Tabla 15. Puntajes obtenidos en el pre test en la dimensión puesta en práctica -----	64

Tabla 16. Puntajes obtenidos en el post test de la solución conflictos. -----	66
Tabla 17. Puntajes obtenidos en el post test en la dimensión identifica el conflicto. 67	
Tabla 18. Puntajes obtenidos en el post test en la dimensión búsqueda de alternativa -----	68
Tabla 19. Puntajes obtenidos en el post test en la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución -----	69
Tabla 20. Puntajes obtenidos en el post test en la dimensión puesta en práctica -----	70
Tabla 21. Comparación de los puntajes obtenidos en el pre test y post test de la solución de conflictos. -----	71
Tabla 22. Comparación de los puntajes obtenidos en el pre test y el post test en la dimensión identifica el conflicto. -----	73
Tabla 23. Comparación de los puntajes obtenidos en el pre test y post test en la dimensión búsqueda de alternativa -----	75
Tabla 24. Comparación de los puntajes obtenidos en el pre test y post test en la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución -----	76
Tabla 25. Comparación de los puntajes obtenidos en el pre test y post test en la dimensión puesta en práctica -----	78
Tabla 26. Prueba de hipótesis para determinar la influencia del aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos de los estudiantes del tercero de secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. -----	80
Tabla 27. Prueba de hipótesis para determinar la influencia del aprendizaje colaborativo para la solución conflictos, según dimensión identifica el conflicto, de los estudiantes del tercero de secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.en la dimensión identifica el problema-----	81

Tabla 28. prueba de hipótesis para determinar la influencia del aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos, dimensión búsqueda de alternativa, de los estudiantes del tercero de secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.en la dimensión búsqueda de alternativa ----- 83

Tabla 29. Prueba de hipótesis para determinar la influencia del aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos, dimensión analiza y evalúa alternativas, de los estudiantes del tercero de secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.en la dimensión analiza y evalúa alternativas de solución ----- 85

Tabla 30. Prueba de hipótesis para determinar la influencia del aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos, según dimensión puesta en práctica, de los estudiantes del tercero de secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.en la dimensión puesta en practica ----- 87

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Gráfico de barra de los niveles de logro de la solución conflictos según pre test-----	60
Gráfico 2. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión identifica el conflicto, según pre test-----	61
Gráfico 3. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión búsqueda de alternativa, según pre test -----	62
Gráfico 4. Nivel de la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución, según pre test-----	63
Gráfico 5. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión puesta en práctica, según pre test-----	65
Gráfico 6. Gráfico de barra de los niveles de logro de la solución de conflictos, según pos test-----	66
Gráfico 7. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión identifica el conflicto, según pos test-----	67
Gráfico 8. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión búsqueda de alternativa, según pos test -----	68
Gráfico 9. Nivel de la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución, según pos test-----	70
Gráfico 10. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión puesta en práctica, según pos test-----	71
Gráfico 11. Gráfico de barra de los niveles de logro de la solución de conflictos, según pre test y post test -----	72
Gráfico 12. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión identifica el conflicto según pre test y pos test -----	74

Gráfico 13. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión búsqueda de alternativa según pre test y post test ----- 75

Gráfico 14. Nivel de la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución según pre test y pos test ----- 77

Gráfico 15. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión puesta en práctica según pre test y post test ----- 78

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Puntaje de la resolución de conflictos según test -----	73
Figura 2. Puntaje de la dimensión identifica el problema según test-----	74
Figura 3- Puntaje de la dimensión búsqueda de alternativa según test -----	76
Figura 4. Puntaje de la dimensión analiza y evalúa alternativas de solución, según test -----	78
Figura 5. Puntaje de la dimensión puesta en práctica según test-----	79
Figura 6. T-student, según pre test y pos test, 2017. para prueba de hipótesis general.	80
Figura 7. T-student, según pre test y post test, 2017. para prueba de hipótesis según dimensión identifica el conflicto. -----	82
Figura 8. T-student, según pre test y post test, 2017. para prueba de hipótesis según dimensión búsqueda de alternativa. -----	84
Figura 9. T-student, según pre test y post test, 2017. para prueba de hipótesis según dimensión analiza y evalúa alternativas. -----	86
figura 10. t-student, según pre test y post test, 2017. para prueba de hipótesis según dimensión puesta en práctica. -----	87

I. INTRODUCCIÓN

La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote dentro de sus lineamientos de investigación desarrolla el Programa de Maestría de Educación: la línea de investigación de Estrategias educativas. Por lo cual, la presente investigación se titula: el aprendizaje colaborativo para la solución conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Agropecuario “Santa cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

Nuestra investigación se realizó con el enfoque sociocultural que nos plantea una diversidad de modelos que integran además del individuo, su interacción con el medio, vale decir con los otros y las herramientas disponibles/utilizadas (simbólicas como materiales) (2017). Así como el socio constructivismo inspirado en Lev Vygotsky y la Escuela Sociocultural o socio histórica: Vygotsky señala que casi todo el aprendizaje se produce por la mediación de otras personas más capaces (Vygotski, 1977). En este sentido, el aprendizaje colaborativo adquiere cierta relevancia en el proceso enseñanza aprendizaje: en este campo, el aprendizaje se concreta mediante la cooperación de dos o más individuos en la exploración de información, o en la indagación tendiente a alcanzar una mejor agudeza o entendimiento colaborativo de un conocimiento, problema o situación. (Scagnoli, 2006, págs. 39-47).

En base a la experiencia en el campo educativo se observa que entre los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash. Que los conflictos se han incrementado, y no se puede dejar de lado, ya que cada día se presentan con mayor

frecuencia. Los estudiantes a menudo tienen peleas o agresiones físicas, con sus compañeros de clases ocasionándose lesiones, heridas, tanto físicas como psicológicas. Lo que afecta considerablemente al clima escolar, la convivencia saludable, por tanto, el aprendizaje y el desempeño escolar. Es decir, tiene diferentes causas y consecuencias dentro y fuera del aula. Por lo expuesto, existe la necesidad urgente de usar estrategias que permitan resolver este problema.

En tal sentido, se formuló la pregunta de investigación ¿ De qué manera el aprendizaje colaborativo mejora la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017?.

Con la finalidad de aportar a la mejora de la solución de conflictos de los estudiantes y una convivencia pacífica en el aula, se planteó como objetivo general: determinar si la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo mejora la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. Estableciendo como objetivos específicos:

- Diagnosticar el nivel de desarrollo de la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.
- Aplicar estrategias de aprendizaje colaborativo para mejorar la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

- Evaluar los resultados obtenidos: comparando el pre y el post test en la mejora de solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

Esta investigación se justificó por dos aspectos importantes y necesarios. En primer lugar, responde a la necesidad de abordar el problema del surgimiento de conductas agresivas en el aula (indisciplina, agresiones físicas y psicológicas, intolerancia, discriminación, la cultura del descarte, etc.) los cuales surgen como consecuencia de la influencia de factores socioculturales, tales como la violencia y/o maltrato intrafamiliar y social. Todo esto desemboca en la generación de conflictos en los estudiantes.

Lo expuesto exige afrontarlos en forma adecuada, oportuna e integral como lo señala el Ministerio de Educación y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables:

Es imprescindible que los actores educativos profundicen en cómo ha evolucionado el conflicto como concepto; es decir cómo desde su origen etimológico negativo (choque, combate, lucha, pelea) cuya resolución implicaba la anulación, derrota o sometimiento derivada de la lucha entre personas, grupos, colectividades o sociedades enteras, se ha pasado a una resignificación del sentido del mismo, desde una interpretación de sus orígenes, niveles y dinámica que permiten comprender mejor una de las constantes de la condición humana, susceptible de ser arbitrada (MINEDU, 2013, pág. 7).

Desde esta perspectiva, el propósito la investigación adquiere relevancia e importancia. Puesto que permitirá identificar los conflictos de los estudiantes de la I. E. Agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu y abórdalos metodológicamente para generar un buen clima escolar, institucional y una convivencia pacífica.

El segundo aspecto responde a la necesidad de aprender a resolver los conflictos, en un marco de diversidad. Utilizando estrategias adecuadas que promuevan entre los

estudiantes, la reflexión, el diálogo, el consenso y la capacidad de escucha, dirigidos a, precisamente, entender las causas y las modalidades de los conflictos, para una resolución pacífica, democrática y creativa de los mismos, aportando de esta manera una cultura de paz y de respeto a los derechos humanos. Las tendencias y retos al que se enfrentan los estudiantes, requieren el uso de estrategias, como se plantea en la investigación. El cual pretende aportar en la mejorara de la convivencia, con el aprendizaje colaborativo para la solución de problemas y conflictos.

En cuanto a la metodología utilizada: fue una investigación de tipo explicativo, de nivel Cuantitativo, debido a que se recogerán los datos a través de cuestionarios aplicados en base a la variable dependiente; el diseño de la investigación es pre-experimental, porque se controlará la variable independiente a través de la dependiente aplicando cuestionarios antes y después del desarrollo de la estrategia de aprendizaje. Esta propuesta de tipo de investigación pre-experimental se ve reforzada por Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014, pág. 129) donde hace referencia a este tipo como “un estudio en el que se manipulan intencionalmente una o más variables independientes (supuestas causas-antecedentes). Con una población y muestra de 16 estudiantes del tercer año de secundaria. Se usó la técnica de la encuesta, y como instrumento el cuestionario, para la recolección de datos del pre y post tes.

En los resultados obtenidos se concluyó que la aplicación del aprendizaje colaborativo influye significativamente en la solución de problemas y conflictos.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas relacionadas con el estudio

2.1.1. Aprendizaje colaborativo.

2.1.1.1. *Definición de aprendizaje colaborativo.*

Puesto que existen diferentes definiciones para el concepto de aprendizaje colaborativo, antes de citar la literatura especializada, partamos sosteniendo que la colaboración hace referencia a un proceso de negociación y de compartir significados. En este sentido, el aprendizaje colaborativo es una técnica didáctica que promueve el aprendizaje centrado en el estudiante que trabaja en pequeños grupos, con diferentes niveles de habilidad, utilizan diferentes actividades de aprendizaje y son responsables de su aprendizaje y el de sus compañeros.

El aprendizaje cooperativo es “una metodología educativa que se basa en el trabajo en pequeños grupos, generalmente heterogéneos, en que los alumnos trabajan juntos para ampliar, mejorar o asentar sus conocimientos y los resultados de los demás miembros de su grupo” (Velázquez Callado, 2004, pág. 61).

“El trabajo cooperativo pretende ser una técnica educativa para mejorar el rendimiento y potenciar las capacidades tanto intelectuales como sociales de todos los estudiantes” (Ovejero, 1990, pág. 160).

El aprendizaje cooperativo desprende una “motivación a docentes y alumnado tanto de aquellos que tienen un elevado índice de desarrollo de sus capacidades y obtienen buenos resultados académicos, como del alumnado que tiene mayores dificultades de aprendizaje” (Montoro Cabrera, 2009, págs. 67-76).

Matthews (1996), citado en (Barkley, 2007, pág. 19); Pone hincapié que “el aprendizaje colaborativo, se origina cuando los alumnos y los profesores trabajan juntos para crear el saber... Es una pedagogía que parte de la base de que las personas crean significados juntas y que el proceso las enriquece y las hace crecer”.

Ello implica la participación entre iguales, aportando ideas, dialogando, reflexionando.

El aprendizaje colaborativo es la instancia de aprendizaje que se concreta mediante la participación de dos o más individuos en la búsqueda de información, o en la exploración tendiente a lograr una mejor comprensión o entendimiento compartido de un concepto, problema o situación. (Scagnoli, 2006, págs. 39-47),

Por su parte (Badia, 2006, págs. 43-44):

Basándonos en la aportación de Dillembourg (1999), entendemos que un proceso de aprendizaje puede considerarse colaborativo cuando un grupo de estudiantes se dedican de forma coordinada, durante un tiempo suficiente, a resolver juntos un problema o realizar una actividad. Por lo tanto, la colaboración entre alumnos debe ser el resultado de la existencia de objetivos grupales que superan la dimensión individual, de un grado de intersubjetividad suficiente que permita a los miembros de un grupo entender la tarea de la misma forma, de un proceso de corresponsabilización mutua entre los miembros del conjunto ante la tarea mediante estructuras de trabajo en grupo (Lou *et al.*, 2004), de un proceso de interacción educativa que ponga en evidencia las estructuras de actividad dialógica propias del trabajo mediante proyectos colaborativos (Polman, 2004) y de la generación de un producto como resultado de la contribución de la totalidad de los miembros del colectivo. (Badia, 2006, págs. 42-54)

Un aprendizaje se considera colaborativo cuando un grupo de estudiantes coordinan tiempo, actividades procesos, recursos y productos. “Los estudiantes trabajan por parejas o en pequeños grupos para lograr unos objetivos de aprendizaje comunes. Es aprender mediante el trabajo en grupo, en vez de hacerlo trabajando solo” (Barkley, 2007, pág. 17).

Los autores resaltan la necesidad del compromiso, el intercambio, y la interacción. Al respecto, Cabrera (2006), citado en (Cabrera, 2008, págs. 20-21); “Aquel contexto en la que un conjunto de personas establece una responsabilidad mutua para desplegar una

labor coordinada y en relación de sus aportes e intercambios les permita alcanzar un objetivo común”.

La docencia activa, en la que cada alumno construye su propio conocimiento y elabora sus contenidos desde la interacción que se produce en el aula. En un grupo colaborativo existe, pues, una autoridad compartida y una aceptación por parte de los miembros del grupo de la responsabilidad de las acciones y decisiones del grupo. Cada El aprendizaje colaborativo es un tipo de metodología miembro del equipo es responsable total de su propio aprendizaje y, a la vez, de los restantes miembros del grupo. (Iborra A. &, 2010, pág. 223)

El aprendizaje colaborativo, implica la corresponsabilidad y el sentido de autoridad compartida.

La concepción de la autoridad en el trabajo colaborativo, se diferencia esencialmente de una interacción jerarquizada, en cuanto no se impone la visión de un miembro del grupo por el sólo hecho de tener autoridad. Sino por el contrario, se establece el reto de argumentar puntos de vistas, justificar e intentar convencer a los pares. En efecto, la estructura del diálogo o la estructura conversacional, que se plantea al interior del grupo son confusas y las destrezas sociales son indispensables para desarrollar una interacción de calidad (Maldonado Pérez, 2007, págs. 263-278).

2.1.1.2. Características del aprendizaje colaborativo.

En este método el aprendizaje no es de forma natural en un grupo de estudiantes, implica una intencionalidad.

Según Díaz Barriga (1999), citado en (Anguiano, 2008):

El aprendizaje colaborativo se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, siendo ésta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de experiencias.

Hasta este punto se puede resaltar que, en el trabajo colaborativo, prima la interacción, el consenso, la autoridad y la responsabilidad compartida, una reciprocidad, compromiso mutuo, la comunicación y la negociación, desarrollo del aprendizaje y desarrollo tanto personal como social, diálogo, centralidad en los estudiantes quienes

conceptualizan, organizan y apuestan por ensayar sus conocimientos, mediante una autoevaluación continua, es decir el aprendizaje no se descubre, se construye.

De acuerdo a Tinzmann *et al.* (1990), en (McInnerney, 2004, págs. 204-214) las características típicas de la colaboración son:

- La socialización del conocimiento entre docentes y estudiantes: Compartir conocimientos en múltiples formas; en contraposición de la clase tradicional, donde el profesor es el que entrega información. Al mismo tiempo, incorpora aportes de los estudiantes, comparte experiencias o conocimientos.
- La autoridad es compartida entre profesores y estudiantes: Los objetivos en relación al tema a tratar, son establecidos en conjunto, entre el profesor y los alumnos, de esta forma, los alumnos pueden elegir la forma de lograr estos objetivos propios.
- El profesor es mediador: Los profesores estimulan a sus estudiantes a “aprender cómo aprender”, siendo este uno de los aspectos más importantes del aprendizaje colaborativo.
- Grupo de los de estudiantes son heterogéneos: Esta peculiaridad enseña a todos los estudiantes a respetar y apreciar la contribución hecha por todos los miembros de la clase, sin importar el contenido.

Además de las características mencionadas, los elementos del aprendizaje colaborativo son: Responsabilidad individual, interdependencia positiva, interacción cara a cara, trabajo en equipo, y proceso de grupo. Estructurando sistemáticamente estos elementos en situaciones de aprendizaje dentro de los grupos, se ayuda a asegurar los esfuerzos para el aprendizaje colaborativo y el éxito del mismo en un largo plazo.

Responsabilidad personal del estudiante de la parte que le corresponde, sin embargo, todos conocen las tareas que les han sido asignadas al resto de los alumnos. El grupo debe tener metas claras y debe ser capaz de medir su propio progreso tanto individual o grupal.

Otro elemento a considerar es la comunicación cara a cara. En un trabajo concreto, en el que los alumnos intercambian información, se ayudan, se retroalimentan, analizan las conclusiones y reflexiones. Esto permite un crecimiento académico y también personal. Ya que el aprendizaje colaborativo implica actividades cognitivas y dinámicas

interpersonales que se concretizan en el compromiso con el otro, así como con las metas de trabajo del grupo.

Además, es importante la interdependencia positiva, es decir el apoyo mutuo para desarrollar conocimiento y habilidades de trabajo en equipo. Comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Y son concebidos como tal, de manera que el éxito personal está ligado al éxito del grupo.

Todo lo anterior implica un trabajo en equipo, para lo cual necesitan desarrollar habilidades interpersonales y grupales. Es decir, el aprendizaje colaborativo permite el desarrollo de habilidades y competencias de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

Un elemento que también debe considerarse es el proceso de grupos: Esto implica que se establecen metas periódicamente y evalúan sus actividades, identificando las mejoras, evaluar y plantear actividades, evaluar sus relaciones interpersonales y todo el proceso de trabajo grupal.

Los grupos colaborativos pueden ser: formal (para una clase o varias), informal (para un minuto o todo un periodo de clase) y grupo base (pueden durar hasta un año).

2.1.1.3. Objetivos del aprendizaje colaborativo.

Los propósitos que busca alcanzar la estrategia de aprendizaje colaborativo son:

- Involucrar a los estudiantes en actividades de aprendizaje
- Procesar información, para mejorar la retención, mejora las actitudes, el aprendizaje, las relaciones interpersonales.
- Reconocer las diferencias individuales, aumentar el desarrollo interpersonal.
- Involucrar al alumno en su propio aprendizaje y contribuye al logro del aprendizaje del grupo, lo que le da sentido de logro y pertenencia y aumento

de autoestima.

- Aumentar las oportunidades de recibir y dar retroalimentación personalizada.
- Que los alumnos trabajen por mutuo beneficio de tal manera que todos los miembros del grupo: ganan por los esfuerzos de cada uno y de otros. Esto significa que saben que el buen desempeño de uno es causado tanto por sí mismo como por el buen desempeño de los miembros del grupo. Y sienten orgullo y celebran conjuntamente cuando un miembro del grupo es reconocido por su labor o cumplimento.

2.1.1.4. Rol del estudiante según el Aprendizaje colaborativo.

“En un contexto colaborativo, los estudiantes intercambian sus ideas, conceptos, definiciones, para sistematizar sus aprendizajes y lograr objetivos comunes o compartidos. Cuando brotan disyuntivas en el trabajo, la mezcla de su actividad con la comunicación es lo que transporta al aprendizaje” (Vygotsky, 1978, citado en (Barros, 2001, págs. 39-49).

El éxito del aprendizaje colaborativo acontece cuando los estudiantes comparten sus dudas, comentarios y preguntas con sus compañeros, quienes poseen objetivos educacionales comunes o iguales (Olguin, Delgado & Ricarte, 2000; mencionado en (McInnerney, 2004, págs. 203-214).

“El aprendizaje al ser una actividad social, en donde los estudiantes se incluyen activamente en su equipo de trabajo, comunicando conocimientos y creando otros nuevos, se lleva a cabo el proceso de la construcción social del conocimiento” (Scardamalia & Bereiter, 1991, Jonassen, Mayes & McAleese, 1992, mencionados en (Barros, 2001, págs. 39-49).

De acuerdo con Tinzmann et al. (1990) mencionado en (McInnerney, 2004, págs. 203-214) el aula de clases, se debe disponer los muebles adecuado, que ayude al intercambio de ideas, con el docente, que juega el papel de mediador o facilitador, no la de un versado o experto, donde los estudiantes son el centro de atención y participantes activos, actores en igualdad de condiciones en el equipo de trabajo.

Otro factor importante a considerar es la cantidad de estudiantes que debe ser menor al tradicional y el tamaño del espacio disponible debe ser mayor. "La conquista de las estrategias de aprendizaje colaborativo, universalmente conlleva una consonancia de aprendizaje rápido y un incremento en la propia confianza de los estudiantes; sobre sus capacidades y potencialidades para comprender y manejar conceptos" (Bruffee, 1999, Hiltz, 1998, mencionados en (McInnerney, 2004, págs. 203-214). Por su parte (Coll, 2006, págs. 29-41), la aplicación del aprendizaje colaborativo, se realiza dividiendo el aula en pequeños equipos de trabajo. Que debe constar de 4 o 5 estudiantes, obteniendo resultados positivos.

Para asegurar su participación adecuada, activa y equitativa en los grupos de trabajo dentro de la técnica didáctica de aprendizaje colaborativo, los alumnos deben asumir roles o intercambiarla periódicamente, dependiendo del tamaño del grupo, y del tipo o naturaleza de la actividad. Algunos roles sugeridos son los siguientes: Supervisor (es quien monitorea la comprensión, aclarar dudas y lleva el consenso), abogado del diablo (es quien cuestiona las ideas o conclusiones ofreciendo alternativas diferentes a las planteadas), motivador (es quien se asegura la participación y contribución de todos), administrador de materiales (es quien provee y organiza el material necesario), observador (es quien monitorea y registra el comportamiento), secretario (es quien toma

notas e manera clara durante las juntas de grupo), y el controlador de tiempo (es quien monitorea el progreso del grupo en el tiempo establecido).

Esta estrategia puede ayudar a los estudiantes a llegar a soluciones sin la participación del docente, de manera que habilita a los estudiantes para insertarse en el futuro en el mercado laboral. Puesto que el estudiante “aprendió a aprender” (Bruffee, 1999, Felder, 1995, Tinzmann et al., 1990, mencionados en (McInnerney, 2004, págs. 203-214).

2.1.1.5. Rol del docente según Aprendizaje colaborativo.

El docente se convierte en un facilitador o mediador del aprendizaje al guiar el proceso de comprensión y solución del problema. A continuación, se presentan las funciones del docente:

Con esta estrategia, el actor del aprendizaje es el estudiante. “El docente es un facilitador para que el estudiante construya sus propios conocimientos” (Hiltz, 1998; mencionado en (McInnerney, 2004, págs. 203-214).

El docente, para Bruffee (1993); citado por (Barkley, 2007), dentro del proceso del aprendizaje colaborativo, que además es un proceso de cambio cultural, “son agentes del cambio en el espacio académico al facilitar a los estudiantes que aprendan”. El aprendizaje colaborativo permite la autonomía del estudiante, el docente ya no es la “autoridad o experto en la materia a tratar, en los procesos grupales. Tampoco le corresponde supervisar el aprendizaje del grupo, sino que su rol es ser un miembro más del grupo”.

Si el docente está acostumbrado a utilizar otra metodología de enseñanza y decide aplicar la metodología del aprendizaje colaborativo, debe poner especial cuidado en no caer en un ambiente de “espontaneísmo” pedagógico, en donde, por falta de

conocimiento, preparación, y familiaridad con esta metodología, traiga como consecuencia que ni el docente enseñe, ni los estudiantes aprendan. Además, esto puede ser potenciado cuando los estudiantes provienen de una tradición pedagógica tradicional, acostumbrados a ser dependientes de la acción del profesor y por ende pasivos (Batista, 2007).

El rol del profesor es activo en términos de que debe generar espacios o momentos de reflexión, discusión y debate entre los miembros del grupo, clarificando las dudas y dando su opinión, generando un ambiente de interacción en donde haya intercambios que apunten a la construcción de conocimientos y logro de metas en conjunto. Este rol debe ser de mediador y/o facilitador, construyendo además las rutas de razonamiento, proporcionando el andamiaje indicado y necesario para que sean los alumnos quienes reconozcan la necesidad de intercambiar ideas, experiencias y conocimientos previos, los cuales, a través de la discusión, les permita llegar a un consenso para alcanzar la meta establecida, construyendo así el aprendizaje. (Lillo, 2013, pág. 117).

En el contexto actual, se debe superar la pasividad del estudiante y la falsa “omnipotencia” del profesorado. Los docentes deben ser coaprendices con sus estudiantes y diseñar ambientes de aprendizajes contextualizados al presente.

Deben esforzarse por inculcarles la afición al estudio y los hábitos mentales que incentiven el autoaprendizaje (aprender a aprender), a fin de que las Instituciones de Educación Superior en América Latina y el Caribe sean verdaderos “centros de educación permanente para todos durante toda la vida”. (López, 2011, pág. 224).

Es decir, en los cambios el docente es trascendente para propiciar un escenario en donde el protagonismo es compartido con todos los involucrados en el aprendizaje.

El docente es un generador de estímulos que nutren a los alumnos en el arte de aprender haciendo y en las metodologías de hacer aprendiendo, para ello ocupa parte de sus tiempos-espacios afectivo-cognitivo para informar lo socialmente ya sabido, y ya pensado (Villarreal J. , 2013, pág. 238)

Este rol debe ser de mediador y/o facilitador, facilita para que los estudiantes reconozcan la necesidad de intercambiar ideas, conceptos, experiencias y conocimientos adquiridos previamente, que les permite a través de la discusión, alcanzar un consenso

para lograr la meta prevista, construyendo así el aprendizaje. El docente debe estimular a que se realicen intervenciones. En las cuales los estudiantes argumentan, interpretan al interior de su equipo de trabajo. Finalmente debe, promover el trabajo en equipo respetando la pluralidad y la diversidad de sus integrantes.

En este punto se puede concluir que en el aprendizaje colaborativo en profesor es un facilitador, un entrenador, un colega, un mentor, un guía y un co-investigador. En el proceso de aprendizaje observa, interactúa en los equipos de trabajo haciendo sugerencias, planteando ruta y estableciendo el tiempo; debe motivar, y proporcionar experiencias concretas como punto de partida para las ideas abstractas. Debe ofrecer a los estudiantes tiempo para la reflexión sobre sus procesos de aprendizaje y ofrecer retroalimentación adecuada.

2.1.1.6. Pasos del Aprendizaje colaborativo.

Para que la técnica didáctica de aprendizaje colaborativo sea exitosa, el rol del profesor dentro de la preparación básica de trabajo incluiría lo siguiente:

- Seleccionar una lección, un espacio para comenzar la colaboración para generar aprendizaje solucionando problemas, aprendiendo conceptos o generando concesos en pensamiento divergente.
- Seleccionar el tamaño del grupo colaborativo apropiado, el cual dependerá de los recursos necesarios para completar la tarea, de las habilidades cooperativas de los miembros del grupo, el tiempo disponible para llevar a cabo la actividad y la naturaleza de la tarea.
- Asignar los estudiantes a los equipos: Por múltiples razones los grupos debe ser heterogéneos, ya que el poder en la cooperación viene de la necesidad de la discusión, explicación, justificación, y el compartir resoluciones sobre el

material aprendido.

- Arreglo del salón de clases: los miembros del grupo necesitan estar uno al frente del otro, cerca y necesitan tener acceso a otros grupos (también el profesor). Cada grupo necesita facilidad para el uso de los materiales, conversar entorno al trabajo.

El proceso de grupo de los estudiantes implica, además lo siguientes:

- El profesor elige las habilidades que se desarrollaran con las actividades colaborativas, por ser parte de los objetivos.
- Explica a los estudiantes lo que se espera de ellos a través del desarrollo de las actividades previstas.
- Monitorea los grupos durante la actividad e interviene en caso de ser necesario.
- Al terminar la actividad cada uno de los estudiantes recibe retroalimentación positiva acerca de su contribución al grupo. Para generar motivación y mejorar el desempeño.
- Se analiza y reflexionan acerca de la retroalimentación que se recibió para detectar áreas de oportunidad.
- Los estudiantes (individual o en grupos) proponen metas para mejorar.
- El grupo celebra el logro y las nuevas propuestas de mejora. Las celebraciones proveen fuerza para seguir mejorando.

2.1.1.7. Evaluación del Aprendizaje colaborativo.

La evaluación del aprendizaje colaborativo, de acuerdo a (Iborra A. &., 2010, págs. 221-241) es un proceso complejo que implica “replantear la naturaleza y el diseño de los elementos involucrados en el proceso de evaluación”, y de “los factores que

intervienen en la construcción global y coordinada del conocimiento” en el que no es fácil medir complejas habilidades, destrezas, las dimensiones cognitivas, afectivas y conductas que puede generar un individuo en el equipo de trabajo. Por otro lado, es complejo en una actividad colaborativa teniendo en cuenta criterios de fiabilidad y validez.

Es decir, conciben la evaluación como:

Una reflexión crítica de los procesos global, continuo, contextualizado, planificado, interactivo, y estratégico que permite: identificar, comprender, valorar y reorientar tanto la evolución del aprendizaje en/con el alumno-grupo, y sus potencialidades, como la reflexión sobre las experiencias de aprendizaje, compartidas en una situación didáctica de grupo colaborativo. (Iborra A. &., 2010, pág. 228)

Los sistemas de evaluación deben ser diseñadas para que sea formativa y sumativa.

La primera orienta las actividades de evaluación para lograr la retroalimentación y la motivación hacia niveles más altos de desempeño. Y la segunda que las actividades y evaluación permiten juzgar el producto con el cual se desarrolla la competencia.

La evaluación del aprendizaje colaborativo, de acuerdo a (Iborra A. &., 2010, pág. 228), debe tener como base:

- a) Los actores del proceso de evaluación son: los estudiantes y el docente, bajo un contexto plural y participativo.
- b) En cuanto a las estrategias de evaluación deben ser acordes a cada escenario y acción educativa, teniendo en cuenta los objetivos y la metodología docente, y del potencial que puede desarrollar tanto el estudiante y su equipo de trabajo.
- c) A través de varias técnicas y/o instrumentos, se debe registrar el progreso y los logros del aprendizaje. En cláusulas cognitivas, procedimentales, estratégicos y actitudinales.
- d) Mediante una sistematización de la evaluación, el docente puede entender qué y cómo están aprendiendo sus estudiantes. Lo que permite una intervención oportuna del docente para que mejoren el proceso de aprendizaje.

En este punto se puede sostener que la evaluación de las actividades puede planearse en varias etapas del proceso colaborativo para que sean llevadas a cabo por:

El profesor (que promueve la retroalimentación). Y por el mismo estudiante: La auto evaluación: sobre la responsabilidad individual, su conocimiento sobre el tema, sus habilidades para resolver problemas y sus contribuciones al proceso del grupo, es una perspectiva meta-cognitiva a través de la reflexión sobre sus logros. Y la coevaluación: es una oportunidad para la retroalimentación que los compañeros del grupo realizan (asignando responsabilidades), sobre los méritos y contribuciones, implica reconocimiento de la cooperación en el proceso, es una revisión en base a evidencias y criterios bien definidos.

Las extensiones a ser evaluadas en el aprendizaje colaborativo, según Glasgow (1997) mencionado por (Iborra A. &., 2010, pág. 222).son tres: “El proceso seguido por los equipos de trabajo, el contenido teórico, procedimental empleado y el producto, construido por sus integrantes”

La evaluación puede ser mediante cuestionamientos orales individuales sobre el trabajo del grupo o con exámenes escritos. Cual sea los medios, se debe proveer a los estudiantes los criterios, indicadores con los que los productos de las actividades colaborativas serán evaluados (Instrumentos de evaluación).

La evaluación del proceso, de acuerdo a Glasgow (1997), citado por (Iborra A. &., 2010, pág. 227), exige “el uso de criterios y métodos (Explícitos y variados) que faciliten la observación y supervisión a lo largo de todo el progreso de una actividad colaborativa”.

Teniendo en cuenta a Herrington & Herrington (1998), (Iborra A. &., 2010, pág. 228) consideran que otros aspectos que deben ser tomados en cuenta en el proceso de la evaluación del aprendizaje colaborativo son:

- a) La evaluación no solamente permite medir logros, sino también es una

oportunidad para aprender.

- b) En la evaluación hay múltiples formas para evaluar. Todo depende del objetivo que se ha propuesto alcanzar y el fundamento teórico.
- c) La evaluación debe ser considerado como un proceso: Sirve de apoyo en la producción de aprendizaje y en el proceso en desarrollo.
- d) La evaluación debe permitir la interacción, la retroalimentación y el desarrollo holístico del equipo de trabajo y de cada estudiante. Teniendo claro criterios e indicadores.
- e) En cuanto a los criterios de la evaluación: debe comprender distintos tipos (inicial o diagnóstica, formativa y acumulativa), distintas formas (autoevaluación, co-evaluación y hetero-evaluación). Los instrumentos variados y relacionados entre sí, que evidencien el progreso y el logro del aprendizaje, como observaciones (matrices, registros descriptivos, lista de verificaciones, tablas de indicadores, etc.), portafolios, diarios de clases, entrevistas, cuestionarios, entre otros.
- f) En todo el proceso de la evaluación debe existir una coherencia lógica.
- g) No debe estar centrada en el individuo (sin embargo, puede haber evaluación individual).

Otro de los aspectos a considerar y reflexionar durante el proceso de aplicación del aprendizaje colaborativo es: el valor de la evaluación depende del uso adecuado de una técnica, y un instrumento.

Y basados en Glasgow, (Iborra A. &., 2010, págs. 237-238) consideran que “la evaluar es siempre un aprendizaje que exige un ejercicio sistemático de observación y

reflexión por parte de todos los implicados Exige además reflexionar sobre el objetivo de la metodología y los criterios de evaluación”.

2.1.1.8. Teoría sociocultural del aprendizaje.

De acuerdo a (Pomajambo, 2015, pág. 8), “el aprendizaje cooperativo se fundamenta en la teoría sociocultural de Vygotsky, quien sostiene que, paralelamente al desarrollo natural del hombre, existe el desarrollo artificial, llamado sociocultural”. Para este tipo de desarrollo, la educación es muy importante, porque:

Le “proporciona técnicas, instrumentos y operaciones intelectuales más que un conjunto de información”. Por ende, educar es garantizar el desarrollo artificial del niño (Ivic, 1999). Aunque la educación que se brinde propicie la información, son las interacciones entre estudiantes y profesores o entre iguales lo que enriquece el desarrollo artificial.

Un elemento fundamental para la elaboración de los procesos psicológicos superiores, de acuerdo con Vygotsky (2000), es la interacción social. Para (Suárez, 2010, págs. 35-67) la interacción es una condición totalmente necesaria para el aprendizaje.

Lo importante es entender el papel de la interacción social dentro de la teoría sociocultural como mediación instrumental en el desarrollo de la cognición y el aprendizaje.

Por lo tanto, el aprendizaje cooperativo es una estrategia ideal para las relaciones entre pares, alentar sus interacciones, adquirir y desarrollar habilidades sociales y evaluar el progreso. Es, por ende, “una alternativa pedagógica muy importante para producir aprendizajes en cualquier contexto” (Suárez, 2010, citado por (Pomajambo, 2015, pág. 9).

De acuerdo a la teoría sociocultural, el aprendizaje ocurre de afuera hacia dentro, a través de la interacción con los demás, en una dinámica de apropiación de la cultura,

dentro de un entorno y con el apoyo de otros. Este último aspecto es el componente esencial de lo que Vygotsky llamó la zona de desarrollo próximo (ZDP).

Este concepto se puede entender, de acuerdo con Suárez (2002), Gros (2002) y Roselli (1999), al sostener que una persona muestra cierto nivel de habilidades al resolver un problema. Este nivel es llamado por Vygotsky zona de desarrollo real. Pero la misma persona puede mejorar estos componentes si lo hace con ayuda, en interacción con otros de mayor nivel, de diferente experiencia o más capacitados. A este nivel lo llamaremos zona de desarrollo potencial. La distancia entre las habilidades mostradas por el sujeto solo (zona de desarrollo real) y la mostrada en interacción con otros (zona de desarrollo potencial), en la solución de un problema, se denomina ZDP. (Pomajambo, 2015, pág. 9).

En este punto resalta la interacción con otros como el proceso de aprendizaje y maduración. Desde las habilidades más sencillas hasta los procesos psicológicos superiores, primero se registra un proceso externo con el entorno, en relaciones sociales (interpsicológico), presenciales o en red (ambientes virtuales), que implica la apropiación de la cultura, y el empleo de signos y herramientas para luego ser internalizada (intrapsicológico). En términos de Vygotsky (1978), ley genética general de los procesos psicológicos.

De acuerdo con Suárez (2002) y Roselli (1999), citado por (Pomajambo, 2015, pág. 9), el aprendizaje es un proceso de construcción del conocimiento desde la actividad intersubjetiva (en interacciones sociales mutuas) a la reestructuración subjetiva (como proceso de internalización). Este camino es tan significativo que Vygotsky (1924), citado por Roselli (1999), sostiene que incluso la conciencia es producto del contacto social con uno mismo.

La investigación se sustenta en esta teoría para indicar que el aprendizaje es producto de la interacción con otros, como oportunidad de favorecer el aprendizaje entre pares con distintas potencialidades. Al mismo tiempo, producir aprendizajes en cualquier ambiente (natural, artificial o virtual) actividades para dicho fin, debe buscar “la internalización (reestructuración subjetiva) a través de instrumentos de mediación como las herramientas y los signos” (Pomajambo, 2015, pág. 10).

2.1.2. Solución de conflictos.

2.1.2.1. El conflicto.

Para abordar el tema del conflicto, es imprescindible hacer un recorrido por los diferentes autores y especialistas. (Vinyamata, 2001, pág. 129), sostiene que:

El conflicto es definido como lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes. El conflicto es connatural con la vida misma, está en relación directa con el esfuerzo por vivir. Los conflictos se relacionan con la satisfacción de las necesidades, se encuentra en relación con procesos de estrés y sensaciones de temor y con el desarrollo de la acción que puede llevar o no hacia comportamientos agresivos y violentos.

El autor señala que el conflicto es connatural a la vida, esto implica que siempre habrá conflictos por que todos buscamos satisfacer las necesidades básicas, y esto genera conflictos. Sin embargo, como señala (Fisas, 2001, pág. 30), que puede existir conflicto sin violencia.

Es un proceso interactivo que se da en un contexto determinado. Es una construcción social, una creación humana, diferenciada de la violencia (puede haber conflictos sin violencia, aunque no violencia sin conflicto), que puede ser positivo o negativo según cómo se aborde y termine, con posibilidades de ser conducido, transformado y superado.

Por su parte, (Entelman, 2002, pág. 173), sostiene que las actitudes y conductas se pueden modificar, si se toman decisiones estratégicas.

El conflicto es un proceso dinámico, sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos. A medida que se desarrolla su devenir cambian las percepciones y las actitudes de los actores que, en consecuencia, modifican sus conductas, toman nuevas decisiones estratégicas sobre el uso de los recursos que integran su poder y, a menudo, llegan a ampliar, reducir, separar o fusionar sus objetivos.

Tal como hemos cotejado, las definiciones guardan ciertas similitudes. Por lo tanto, un aspecto común: el conflicto es una contraposición a alguien o algo. Los autores citados, hablan de los conflictos para indicar un hecho de lucha o desacuerdo. Así comprendemos que el término "conflicto" se refiere a las fuerzas o posiciones contrarias

que en un determinado momento se encuentran y se colisionan, pudiendo ser por interés común o por discrepancias.

El conflicto sirve de respaldo para el cambio; a partir de una situación explícita conflictiva se desencadena una serie de reacciones positivas o negativas. Lo que está claro es que cuando uno entra en conflicto con alguien de su ambiente es porque en cierta parte se siente amenazado desde sus valores sociales, morales, culturales, religiosos, aspectos que conciernen al individuo o al grupo. Por consiguiente, un conflicto interpersonal existe cuando se da cualquier tipo de posicionamiento o actividad incompatible entre dos o más sujetos, lo cual no es necesariamente negativo.

Pensar en definiciones y asociaciones puede dar una primera base más firme para analizar el conflicto, pero es sólo un pequeño paso inicial hacia una comprensión positiva y productiva del mismo. Para ver el conflicto claramente, debemos ser capaces de ver más allá de nuestras respuestas más familiares y habituales.

Los sentimientos, pensamientos, reacciones físicas y conductas en torno al conflicto surgen, de las creencias, supuestos y experiencias con los que fuimos criados. Saber que el conflicto es normal y potencialmente beneficioso, no es suficiente para cambiar la creencia de toda una vida acerca de que el conflicto es peligroso, ni para alterar una respuesta incorporada y establecida de evitar el conflicto. ¿Cómo aprendemos a ver el conflicto en profundidad y con perspectiva, y de maneras que lleven a experiencias positivas? ¿Cómo aprendemos a ver los conflictos claramente a pesar del temor y la ansiedad que a menudo oscurecen las situaciones de conflicto? La disciplina de la solución de conflictos ofrece una variedad de lentes a través de las cuales mirar el conflicto. Estos lentes se convierten en herramientas para aprender a abandonar antiguas creencias, ideas y hábitos, y ver con ojos renovados.

Pueden ayudar a tener una visión más amplia, logrando enfocar más nítidamente el conflicto y aportando una perspectiva con mayor distancia. La conciencia de que existen distintas maneras de ver un conflicto puede evitar que nos quedemos trabados en una sola visión improductiva. Hay maneras de ver un conflicto que exploraremos aquí. Las llamamos orígenes, fuentes, tipos, creencias y postura. Cada una tiene una o dos cuestiones centrales para guiar nuestra mirada.

2.1.2.2. Fuentes del conflicto.

Los conflictos pueden tener diversas fuentes. Al respecto, Girar (1997) y Ormachea (1998) sostienen que estas fuentes pueden ser:

- Los valores y creencia. Son principios que rigen la vida de las personas. Los conflictos pueden surgir cuando estos valores o creencias son rechazados, menguados o no tomados en cuenta por la otra persona.
- La percepción de los hechos. Las personas involucradas en un conflicto suelen interpretar los hechos de manera distinta, desde su propia perspectiva. Por otro lado, en ocasiones la información que manejan es insuficiente o inexacta. Estos supuestos pueden generar una situación conflictiva en un determinado contexto.
- Las necesidades e intereses. Un conflicto puede producirse cuando una de las personas o grupos involucrados perciben que se está intentando frustrar la satisfacción de sus necesidades y/o intereses. El conflicto se produce cuando no existe un acuerdo sobre lo que debe respetarse o satisfacerse para que la persona o el grupo puedan desarrollarse.
- La estructura y sistema organizacional. La estructura y sistema de una organización pueden ser fuentes de conflicto cuando se permite y

promueve la asimetría de poder, la desigualdad, la exclusión, la inequidad, las leyes ambiguas o los procesos inadecuados de toma de decisiones.

- Los recursos escasos. Los conflictos se suscitan respecto a la distribución de recursos (tangibles o intangibles), es decir, quién recibe qué, o quién obtiene tal o cual beneficio. (MINEDU, 2013, págs. 19-22)

En el contexto de las instituciones educativas de nuestro país, parecer no ser ajenas a las fuentes que los conflictos señalados por los autores. Puesto que vivimos en un país con valores y creencia diversos, con diferentes percepciones de los hechos, con diferentes necesidades e intereses, el sistema impone una estructura y sistema organizacional que no responde a la realidad, y los recursos son escasos.

“La conflictividad en la institución escolar desde la dialéctica entre macroestructura del sistema educativo y las políticas generales hacia él orientadas y los procesos micropolíticos que en el seno de cada centro escolar tienen lugar” (Jares, 2001, pág. 49). Este autor apunta las causas de los conflictos desde cuatro tipos de categorías: Ideológico-científicas: Opciones pedagógicas diferentes, opciones ideológicas (definición de escuela) diferentes, opciones organizativas diferentes, y tipo de cultura o culturas escolares que conviven en el centro. Relacionadas con el poder: Control de la organización, promoción profesional, acceso a los recursos, y toma de decisiones. Relacionadas con la estructura: Ambigüedad de metas y funciones, celularismo, debilidad organizativa, contextos y variables organizacionales. Relacionadas con cuestiones personales y de relación interpersonal: Estima propia/afirmación, seguridad, insatisfacción laboral, y comunicación deficiente y/ o desigual.

Lo expuesto por el autor, aunque la investigación no contemple las directrices políticas de la institución escolar, es importante destacar las causas externas por que la institución educativa se sitúa dentro de un contexto que afecta a la convivencia escolar.

Las posibles causas de la conflictividad escolar son:

- En relación a las familias: Exceso de protección con sentimientos de culpabilidad para no dedicar más tiempo a los hijos, vivir la paternidad como una carga, se educa en la agresividad y la competitividad y egoísmo, modelos de paternidad desde la posesividad.
- En relación a los profesionales de la educación y la estructura organizativa: desautorización de los educadores en hablar de segundo que, perspectiva crítica de los padres con los educadores, proyección de autoridad inmersa a su papel.
- En relación a los medios de comunicación: Programas violentos, difusión de noticias con mensajes parciales, sectorizadas.
- En relación a la sociedad: Distancia entre los valores que la sociedad vive y los que demanda al profesional de la educación. (Burguet, 1998, pág. 382)

Existen factores internos y externos son las causas de conflictividad escolar. Una causa importante es la familia, los medios de comunicación, la desacreditación del maestro por los estudiantes como consecuencia de la desacreditación por los padres y la sociedad.

Los problemas y conflictos de los estudiantes en el aula, pueden ser clasificados en:

Causas exógenas (aquellas que afecta al alumno fuera del contexto académico) y endógenas (aquellas vinculadas al centro educativo en que ocurren al chico está dentro de la institución). Las causas exógenas están vinculadas a las variables

socioeconómicas, insatisfacciones básicas, entorno sociocultural, malestar en el seno de la familia, autoestima baja. Los factores endógenos están relacionados con el clima institucional, las actitudes en el nivel de las autoridades, el grupo clase y la relación de los docentes. (Barreiro, 1999, pág. 162).

2.1.2.3. Tipos de conflictos.

La concepción y las actitudes existentes, en nuestro entorno con relación al conflicto determinan negativamente nuestro comportamiento en las situaciones conflictivas. Tanto los científicos sociales como la creencia popular consideraban el conflicto como algo negativo que se debe evitar, algo relacionado con la psicopatología, con los desórdenes sociales y la guerra. No hay más que revisar el significado que da de conflicto el diccionario de la Lengua Española, de la Real Academia, en su última edición de 1994. Define el conflicto en su primera acepción como “combate, lucha, pelea”, en su segunda como “enfrentamiento armado”, en su tercera como “apuro, situación desgraciada y de difícil salida”, y, finalmente en cuarto lugar como “problema, cuestión, materia de discusión”.

Sin embargo, discurrimos que el conflicto es un rasgo inevitable de las relaciones sociales. El problema estriba en que todo conflicto puede adoptar un curso constructivo o destructivo y por lo tanto la cuestión no es tanto eliminar o prevenir el conflicto, sino saber asumir dichas situaciones conflictivas y enfrentarse a ellas con los recursos suficientes.

Los estudiantes participan de la conflictividad y además agentes de regulación, transformación y creación de conflictos. El conflicto “puede ocurrir con un empleado, entre individuos o grupos y entre organizaciones en competencia” (Davis, 2003, pág. 338). Entonces, en la dinámica de la socialización existe una gama de propuestas,

proyectos y soluciones coordinadas. “El camino a seguir para solucionar una discrepancia dependerá del tipo de conflicto de que se trate” (Lussier, 2005, pág. 194).

En el proceso de solución de conflictos, partimos del principio de que el conflicto tiene, por lo tanto, muchas funciones y valores positivos. Evita los estancamientos, estimula el interés y la curiosidad, es la raíz del cambio personal y social, y ayuda a establecer las identidades tanto individuales como grupales. Así mismo en un plano más concreto, el conflicto ayuda a aprender nuevos y mejores modos de responder a los problemas, a construir relaciones mejores y más duraderas, a conocernos mejor a nosotros mismos y a los demás. Una vez que el sujeto ha experimentado los beneficios de una solución de conflictos positiva, aumenta la probabilidad de que alcance nuevas soluciones positivas en los conflictos futuros. Pero, obviamente, el conflicto también puede adoptar derroteros destructivos, llevarnos a círculos viciosos que perpetúan relaciones antagónicas, hostiles, etc... El punto clave de esta situación se refiere a la siguiente pregunta: ¿qué es lo que determina que un conflicto adopte un derrotero u otro?

Hay cinco tipos de conflictos en función de sus causas:

- “Los conflictos de relación: Se deben a fuertes emociones negativas, percepciones falsas o estereotipos, a escasa o nula comunicación, o a conductas negativas repetitivas” (Moore, 1995, pág. 65).

Estos problemas generan los *conflictos irreales o innecesarios*, que se genera sin las condicionantes objetivas, como son recursos limitados u objetivos excluyentes. Que pueden generar discusiones y un crecimiento espiral de escalada conflicto destructivo.

- “Los conflictos de información: Se dan cuando a las personas les falta la información necesaria para tomar decisiones correctas, están mal informadas,

difieren sobre qué información es relevante, o tienen criterios de estimación discrepantes” (Moore, 1995, pág. 65).

La información insuficiente puede aumentar el conflicto entre las personas. Y cuando las informaciones no son compatibles y/o los procedimientos empleados para recoger los datos, pueden generar mayor conflicto.

Los conflictos de intereses: Están causados por la competición entre necesidades incompatibles o percibidas como tales. Los conflictos de intereses resultan cuando una o más partes creen que para satisfacer sus necesidades, deben ser sacrificadas las de un oponente. Los conflictos fundamentados en intereses ocurren acerca de cuestiones sustanciales (dinero, recursos físicos, tiempo, etc.), de procedimiento (la manera como la disputa debe ser resuelta), o psicológicos (percepciones de confianza, juego limpio, deseo de participación, respeto, etc.). (Moore, 1995, pág. 65).

Para que se resuelva el conflicto basado en intereses, se debe tener en cuenta las cuestiones sustanciales, en los procedimientos y área psicológica. Y ambas partes deben haber satisfecho un número significativo de los intereses.

- Los conflictos estructurales: las estructuras opresivas generan este tipo de conflictos (Galtung, 1984).

“Estas estructuras están configuradas muchas veces por fuerzas externas a la gente en conflicto. Escasez de recursos físicos o autoridad, condicionamientos geográficos (distancia o proximidad), tiempo (demasiado o demasiado poco), estructuras organizativas, etc. (Moore, 1995, pág. 65) promueve con frecuencia conductas conflictivas.

Los conflictos de valores: Son causados por sistemas de creencias incompatibles. Los valores son creencias que la gente emplea para dar sentido a sus vidas. Los valores explican lo que es bueno o malo, verdadero o falso, justo o injusto. (Moore, 1995, pág. 65).

Valores diferentes no causan conflictos en sí mismos. Solo se genera conflicto cuando unos usan la fuerza para imponer sus valores a otros, como un sistema exclusivo y no admite creencias divergentes.

Uno de los criterios más ampliamente utilizados para clasificar los conflictos es el de los actores o personas implicadas. Así (Lewicki, Litterer, & Minton, 1994) los clasifican en conflictos intrapersonales o intrapsíquicos, interpersonales, intragrupal e intergrupales.

- *Conflicto intrapersonal o intrapsíquico:* Este tipo de conflicto ocurre dentro de los individuos. Se origina por ideas, pensamientos, valores, emociones, impulsos y predisposiciones. En las organizaciones educativas, se genera por temas relacionados a remuneración, las condiciones generales de trabajo, la productividad y toma de decisiones. No obstante, estas discrepancias también se pueden presentar cuando los docentes desean participar en los procesos de toma de decisiones que pueden afectarlos emocionalmente.

Los conflictos interpersonales son un serio problema para muchos individuos dado que afectan profundamente las emociones de una persona. En ellos se impone la necesidad de proteger la identidad y la autoestima individuales contra los daños que los demás podrían provocar en ellas. Cuando la identidad se ve amenazada, ocurren trastornos graves y las relaciones se deterioran. En ocasiones, los temperamentos de dos personas son incompatibles y sus personalidades chocan. En otros casos, los conflictos son producto de fallas de comunicación o diferencias de percepción. (Davis, 2003, pág. 338).

- *Conflicto interpersonal:* Este tipo de conflictos se da entre personas: amigos, marido y mujer, jefe y subordinado, etc. Este tipo de conflicto puede presentarse debido a las presiones económicas por desempeñarse laboralmente a como dé lugar por necesidad y ser socialmente productivo. “Cuando el supervisor o los compañeros de un empleado depositan en éste expectativas contradictorias, es posible que el conflicto de roles intrapersonal surja del interior mismo de un individuo, como resultado de la adopción de roles contrapuestos” (Davis, 2003, pág. 338). “Mientras la gente satisfaga

nuestras expectativas, todo anda bien, pero cuando no la satisfacen, surge el conflicto. Por ende, es importante compartir información y negociar nuestras expectativas asertivamente” (Ivancevich, 2006, pág. 194). Cuando el estudiante no está seguro de la naturaleza y de las exigencias del hecho de ser estudiante, hay conflicto de exigencias o responsabilidades frente a múltiples requerimientos.

Esto puede generar incertidumbre y ansiedad, y a su vez conducir a conflicto mayores asociados a la cólera. “Es verdad que muchos conflictos traen consecuencias perjudiciales, pues hace falta tiempo y recursos para poder enfrentarlos y se consume energía con un fin más provechoso en otro lugar” (Ivancevich, 2006, pág. 357).

- *Conflicto intragrupal*: Se da dentro de un pequeño grupo afectando su capacidad alcanzar sus objetivos: las familias, clases, corporaciones, etc.
- *Conflicto intergrupala*: Este tipo de conflicto se da en entre dos grupos, o entre grupos dentro de un grupo mayor por la cantidad de personas y a las interacciones entre ellos. Este tipo de conflicto se da cuando en un marco en el que "los individuos dotados de responsabilidades o poderes similares, pero adscritos a departamentos diferentes, tienen que vivir y organizarse conjuntamente” (Chalvin, 2006, pág. 22). Aunque la organización cuenta con objetivo común para todos los miembros, las autoridades de las diferentes áreas y departamentos pueden desarrollar una visión distinta de sus objetivos y de su función dentro de la organización para la consecución de las mismas. Cada grupo “se propone debilitar al otro, obtener poder y mejorar su imagen. En este caso, los conflictos se originan en causas como puntos de vista diferentes, lealtad grupales y competencia por recursos” (Davis, 2003, pág. 338). Estas

interacciones pueden concretizarse en conflictos dentro de las aulas, o trascender a la organización educativa.

2.1.2.4. Causas del conflicto en el aula.

Es pertinente hacerse la siguiente pregunta: ¿Qué hace que explodieren los conflictos en las Institución Educativa? Si observamos en forma detallada, se puede apreciar muchos conflictos son síntomas de problemas profundos. Esos problemas son verdaderos orígenes de los conflictos del aula y, al analizarlos, usted puede empezar a usar los conflictos de manera productiva.

Como en cualquier otra organización en las instituciones escolares existen conflictos y en el caso concreto de este tipo de organizaciones pueden ser muy complejos si consideramos que las escuelas son muchas veces encaradas como una “...arena política...” (Estêvão, 2008, pág. 507), donde interactúan los agentes educativos, por lo tanto, roles y personalidades.

Desde la perspectiva del aula pacífica, las causas pueden agruparse en:

Un ambiente competitivo: por actitud egoísta, faltan destrezas para trabajar en equipo, se sienten obligados a ganar en sus interacciones, porque tienen miedo a perder su autoestima, falta de confianza en el maestro o en los compañeros de clase, y competencia en momentos inadecuados.

Un ambiente intolerante: por pandillas y la búsqueda de chivos expiatorios, diferencias raciales o culturales, falta de apoyo (soledad y el aislamiento), y resentimiento ante los logros, las posesiones o las cualidades de los otros.

Comunicación frágil: por malos entendidos o percepciones erróneas de las intenciones, los sentimientos, las necesidades o las acciones de los otros, no encuentran espacio para expresarse, no pueden escucharse entre sí, y no se observan cuidadosamente.

La expresión impropia de los sentimientos: no conocen estrategias para expresar su enojo y frustración en forma pacífica, no posee autocontrol, y cohiben sus emociones.

La carencia de habilidades para la solución de conflictos: cuando no saben cómo responder de manera creativa.

Arbitrariedad de poder de parte del docente: cuando produce frustración en un estudiante, al fijarle expectativas irracionales, reglas inflexibles, autoritarismo, y crea una atmósfera de recelo y desconfianza.

Estos problemas se pueden presentar en todas las aulas, pero cuando se vuelven parte de un estilo de vida, causan un problema real.

2.1.2.5. Factores positivos derivados del conflicto.

El Conflicto en los centros educativos es una realidad inevitable y que "...asume una innegable pertinencia y actualidad" (Marques, 2004).

Los conflictos podrán ser positivos o negativos, por lo tanto, debe ser observado "de modo positivo y como necesario al crecimiento dinámico del ser humano, dependiendo sobretodo del modo como sea tratado y gestionado" (Estêvão, 2008, pág. 510).

Existen factores positivos en los conflictos: como factores de cambios e innovación (personal y social); estimula el interés, curiosidad y un reto; desarrolla identidad personal y grupal; permite mejorar la calidad de la toma de decisiones y de la

solución de problemas; facilita la comunicación abierta y honesta; fomenta el reconocimiento de la legitimidad del otro.

2.1.2.6. Factores negativos derivados del conflicto.

Existen investigaciones que sustentan que existen escuelas que observan el *Conflicto* como un instrumento de trabajo, otras consideran que es algo que debe ser evitado, o escondido (Cunha, Silva, & & Moreira, 2003, págs. 42-52), porque se considera que evidencia desestructuración, desorganización y falta de eficacia de liderazgo (Bacal, 2004, págs. 21-22).

Los factores que hacen negativo a los conflictos son: la comunicación se daña y se corta, se considera la solución como cuestión de fuerza, se forma una actitud hostil y sospechosa, se producen juicios erróneos basados en falsas percepciones: reducción de las alternativas, se polariza el pensamiento, origina respuestas estereotipadas, se incrementa la actitud defensiva y reduce los recursos intelectuales disponibles.

2.1.2.7. Solución de conflictos entre los estudiantes.

En toda institución educativa existen conflictos, pero en todas ellas, no existe normas específicas y claras. Por otro lado, es factible que no haya ninguna Institución Educativa en el país que no tenga peleas. Cuando les decimos a los estudiantes que no peleen sin darles maneras alternativas de superar sus disputas, ellos pelean. En divergencia con el conflicto violento, está el más silencioso y más común, que uno de mis estudiantes llamó una vez “la pelea de la amargura.” Cuando le pregunté qué quiso decir, me explicó, "nadie le pega a nadie; nadie hace nada. Sólo se sientan y se “amargan” durante un largo, largo tiempo.” En este enfoque esencialmente pasivo hacia el conflicto, los estudiantes se entrampan una vez más sin una alternativa de solución.

Es necesario el uso de técnicas de resolución de conflictos para solucionar las disputas.

2.1.2.8. Escoger una técnica de solución de conflictos.

Para escoger una técnica de resolución de conflictos, considere cuatro cosas:

- ¿Quién está implicado? ¿Cuáles son sus necesidades? (conoceremos los detalles cuando se idéntica el problema).
- ¿Es el momento adecuado? ¿Tiene usted suficiente tiempo para manejar las cosas ahora, o debe esperar? ¿los participantes necesitan calmarse primero? ¿Es demasiado pronto para hablar el tema?
- ¿Qué tan adecuada es una técnica de resolución particular? ¿Es esta una disputa simple sobre los recursos, o es un conflicto complejo sobre los valores? ¿Cuál es el problema? ¿Resolverá esta técnica el conflicto? ¿La resolución del conflicto debe darse en forma pública o privada? ¿Se ridiculizarían los participantes por una resolución pública? ¿se beneficiará a la clase el ver cómo se resuelve este conflicto? ¿Podrían ayudar ellos con la resolución? ¿Tiene usted tiempo para resolverlos públicamente?

Las técnicas de resolución de conflictos suministran maneras seguras y en forma estructurada las agresiones, emociones y las diferentes opiniones. De tal modo que los conflictos sirvan para un propósito útil. Los diseños de las técnicas no son estoicas.

La experiencia en el aula posibilita al docente y los estudiantes analizar y adaptar las técnicas de solución de conflictos a su situación real. Pues existen diferentes formas de reaccionar frente a un conflicto. Para clasificar las formas cómo reaccionan las personas frente al conflicto, existe una gran variedad de modelos. Kenneth Thomas, considera las siguientes estrategias de solución de un conflicto:

- *La competencia:* Posición Gana-Pierde. Posición de suma cero: por cada punto que cede “A”, es un punto ganado por “B”. Una parte satisface sus intereses a expensas del otro. Las posiciones son rígidas y generalmente existe una sola solución. Se negocia en base al poder que tienen las partes.
- *El Evitamiento:* Cuando una parte trata de evitar el conflicto por distintos motivos. Se da cuando una persona que enfrenta un conflicto desea retirarse o acabarlo. La persona elude diplomáticamente un conflicto o lo posterga.
- *La adaptación:* Una persona deja de lado sus propios intereses para satisfacer los de la otra parte. Se presenta cuando una parte tiene mucho interés en mantener en buen nivel las relaciones con la otra parte.
- *El compromiso negociado:* Se comparten las pérdidas y ganancias. El poder de las partes es similar, de tal manera que ninguna de las partes puede forzar una solución que los favorezca.
- *La cooperación:* Es la típica negociación basada en intereses. Las partes trabajan codo a codo para satisfacer sus intereses y necesidades. Buscan en forma conjunta alternativas de solución que consideren “paquetes” que atiendan necesidades de las partes. Requiere que las partes confíen uno del otro a fin de que puedan discutir con transparencia cada uno de intereses y necesidades. Algunos de los intereses resultan interdependientes. Girar (1997, pág. 120)

2.1.2.9. Escuela pacífica.

Según Kreidler (2011, pág. 8), quien se enfoca al aula pacífica, presenta las siguientes cualidades:

1. Cooperación, los alumnos aprenden a trabajar juntos y a confiar el uno al otro, ayudándose y compartiendo.
2. Comunicación, los alumnos aprender a observar atentamente, comunicar con

precisión y escuchar con sensibilidad.

3. Tolerancia, los estudiantes aprenden a respetar y a valorar las diferencias entre la gente y a comprender el perjuicio y cómo funciona.
4. Expresión emotiva y positiva, los estudiantes aprenden autocontrol y a expresar sus sentimientos, particularmente la ira y frustración, que no sean agresivas y destructivas.
5. Solución de conflictos, los alumnos adquieren la capacidad necesaria para responder de forma creativa al conflicto en el contexto de una comunidad que les da apoyo y cariño.

Descubriendo la visión de una escuela pacífica propuesta por Kreiler se presentan dos objetivos importantes:

La escuela se convierte en un medio más pacífico y productivo en el que los estudiantes y los docentes juntos pueden centrar su atención, ver la cuestión real de aprender y divertirse.

Los estudiantes adquieren capacidades vitales y esenciales que los beneficiarán no solo en la escuela, sino también en el hogar, en su barrio y sus roles actuales y como futuros ciudadanos. El medio pacífico de una escuela se basa en una filosofía que enseña a la no violencia, la compasión, la confianza, la equidad, la cooperación, el respeto y la tolerancia. El eje dominante en una escuela pacífica, que abarca la interacción entre los niños, y los adultos, es valorar la dignidad humana y la autoestima. Para construir tales cimientos en las escuelas todos los individuos deben comprender sus derechos humanos, respetarlos para sí y para los otros y aprender a ejercitarlos sin pasar sobre los derechos de los demás. Una orientación amplia hacia la solución de conflictos en las escuelas debe incluir una programación que afecte a los miembros de la comunidad educativa.

2.1.2.10. Cultura de paz y solución no violenta de los conflictos.

La Cultura de Paz, en el ambiente escolar, está estrechamente incorporada a la Educación para la Paz, los derechos humanos, la democracia y la tolerancia que constituye en la actualidad el hilo conductor de muchas de las reformas educativas actuales. Este tipo de educación está respaldado a nivel internacional por la Declaración y Plan de Acción, surgida de la Conferencia Internacional de Educación celebrada en 1994 y aprobada por UNESCO (pág. 60) en su conferencia general celebrada un año 1995. En dicho Plan se señalan las finalidades de dicha educación, las estrategias de acción y las políticas y orientaciones en los planos institucional, nacional e internacional. Y representa un nuevo intento de garantizar a través de la educación. La libertad es fundamental para la paz, los derechos humanos y la democracia, y de fomentar al mismo tiempo el desarrollo económico y social sostenible y equitativo ya que se trata de componentes esenciales de la construcción de una cultura de paz.

Sin embargo, para la construcción de una cultura de paz, es primordial examinar los antecedentes personales, habilidades y relaciones sociales. El proceso de la vida escolar, se encuentra influenciada por diversos factores socioculturales, los cuales forman conductas o prácticas agresivas en el contexto educativo, y estos a su vez edifican modelos adecuados o no de convivencia escolar. Los niños y jóvenes constantemente se encuentran en un proceso de interacción con el medio que los rodea. Sin embargo, en la esfera educativa, Institución Educativa se convierte en uno de los más notables, teniendo en cuenta la cantidad de tiempo que se encuentran en ella, y las clases de relaciones sociales que forman en su interior.

Los adolescentes llegan a la Institución Educativa, con unos esquemas de conducta, formas de pensar, hábitos y características personales, como religión y raza,

asimiladas o adquiridas desde su familia; y colisiona en un aula con otros mundos, compuestos de igual forma por conductas, patrones, hábitos, religiones y razas; enfrentándose a todo un proceso multicultural.

Trayendo nuevamente a mención el concepto de “habilidades sociales” “como el conjunto de conductas que una persona emite en un contexto interpersonal, en el cual manifiesta las emociones, deseos, conductas, pensamientos o derechos de una forma apropiada a la situación que se esté sucediendo en ese momento”. (Caballo, 1986).

Son las habilidades sociales, las capacidades aprendidas o intrínsecas, de un individuo, al momento de enfrentar determinadas situaciones, problemas o eventos. Otro concepto que surge en el estudio de las causas de las conductas agresivas en el aula de clase, corresponde a los antecedentes individuales de cada estudiante, comprendidos como las características psicológicas personales de cada individuo, las cuales le facilitan o no relacionarse con los demás. De este concepto se afirma:

Los antecedentes individuales de un estudiante, frenan directa o indirectamente un proceso de convivencia armoniosa. “La mayoría de los antecedentes individuales reportados aluden a dificultades psicológicas tales como: impulsividad, dificultad en relacionarse con los otros, dificultades emocionales (particularmente la rabia contenida) inmadurez y finalmente trastornos mentales” (García & M., 2006).

Al relacionarnos continuamente con los demás, se erigen relaciones interpersonales e intersubjetivas, y en esencia esto atañe a la naturaleza de la vida del hombre, el comunicarse cotidianamente, el expresarse, el vivir y compartir con otros, a través de las expresiones físicas y verbales, sin embargo, deben existir parámetros para dichas manifestaciones, normas o deberes sociales a cumplir, para encajar dentro de lo normal y social en una determinada comunidad o grupo.

2.1.2.11. Convivencia escolar.

Un espacio idóneo para la formación y aprendizaje de la democracia, son las Instituciones educativas. Ello exige que deben ser protectores y promotores de la

dignidad, derechos y deberes de las personas. Es decir, no solo aprenden sus derechos sino a ser responsables en sus deberes. La convivencia exige el trabajo por el bien común, y entro de ella por la democracia. Conceptualizando lo anterior, plantea:

El lado más explícito está relacionado con la calidad de las relaciones interpersonales que se establecen en el centro escolar y la propia gestión de las normas que rigen la vida en convivencia; un proceso que sólo tendrá éxito si todos los implicados en la comunidad educativa participan de este proyecto común. La parte implícita está determinada por los aspectos de carácter psicológico, los cuales abarcan tres ámbitos básicos: aprender a conocerse y valorarse a uno mismo, alcanzando un grado suficiente de autoestima; aprender a ponerse en el lugar del otro, comprendiendo su punto de vista; y saber relacionarse con los demás de manera efectiva, manteniendo interacciones positivas basadas en la solidaridad, la tolerancia y el respeto mutuo. (Ortega., 1994.).

Los estudiantes, no están desempeñando o llevando procesos de interacción personal, no se relacionan entre sí, ni mantienen clima afectivo con quienes lo rodean; están dejando de lado los valores, las enseñanzas, la aceptación al otro.

Precisamente, como opción contraria a la guerra, entraña una ligera connotación de resignación a la hora de aceptar al otro. Tal vez como sucedió durante la llamada coexistencia pacífica, se convive con el otro por necesidad, porque no hay más remedio. Co-existence revela pues dos características en común con la tolerancia: por un lado, es algo deseable y, por el otro, implica – en algún grado – un aprender a soportar. Un matiz similar de la convivencia como algo deliberadamente opuesto a la exclusión y como algo a lo que se llega con cierta resignación aparece en la traducción al francés como cohabitación. Sin embargo, tal vez por su origen, la palabra castellana “convivencia” terminó teniendo unas connotaciones más positivas y promoviendo algo intrínsecamente deseable (Mockus, 2002, pág. 19).

2.1.2.12. La tolerancia.

La tolerancia es la expresión más clara del respeto a los demás, convirtiéndose en un valor fundamental para la convivencia pacífica entre las personas. Tiene que ver con el reconocimiento a los demás como seres humanos. Ser aceptados en su individualidad y su diferencia. Cuando se presentan conflictos, las personas tolerantes no acuden a la violencia para solucionarlos, porque saben que la violencia sólo genera violencia. Prefieren dialogar con sus oponentes y buscar consensos. La tolerancia es un camino a la

convivencia, así lo afirma: Mockus (2002) “la convivencia es aprender a vivir juntos, respetando las diferencias, para superar toda clases de violencia”. En el desafío de la convivencia, es fundamental la tolerancia a la diversidad y ésta encuentra su expresión más clara en la ausencia de violencia. Además, nos permite:

- Una transformación de las identidades y de sus mecanismos de reproducción, de manera que, para tener una identidad fuerte, o para conservarla, ya no se necesite negar la identidad del otro, ni excluirlo.
- Aceptación de que las opciones que distintos grupos o distintas tradiciones ofrecen ante las preguntas más importantes (religiosas, filosóficas, políticas) podrían considerarse – en cierta manera – equivalentes y, más modernamente, aceptación de la posibilidad y utilidad de que coexistan en una misma sociedad diversos proyectos de sociedad.
- Ampliación del campo de celebración de acuerdos (muchos temas, como los relacionados con la sexualidad o las tareas domésticas, dejan de ser regulados por costumbres y pasan a ser objeto de acuerdo, por ejemplo, en el seno de las parejas).

Ausencia de violencia implica:

- Exclusión de acciones violentas, mediante reglas compartidas (legales o culturales) o mediante reglas fijadas o interiorizadas de manera autónoma y unilateral (morales-personales).
- Universalización de competencias para resolver pacíficamente los conflictos (solucionar problemas, llegar a arreglos).

2.1.2.13. Pasos para la solución de Conflictos.

Según Pino (2002.)Para la solución de conflictos hay que seguir los siguientes pasos:

1. Identifica el problema.
2. Búsqueda alternativa de solución.
3. Analizar y evaluar alternativas de solución.
4. Puesta en práctica.

En la presente investigación, esta propuesta fue considerada para establecer las dimensiones de la variable dependiente.

2.2. Hipótesis

Ha. La aplicación de estrategias aprendizaje colaborativo mejora la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017

Ho. La aplicación de la estrategia aprendizaje colaborativo no mejora la solución conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017

2.3. Variables

Variable independiente: Aprendizaje colaborativo.

Variable dependiente: Solución conflictos.

III. METODOLOGÍA

3.1. El tipo y el nivel de la investigación

El tipo de la presente investigación es explicativo.

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas. Los estudios explicativos buscan encontrar las razones o causas que provocan ciertos fenómenos. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 95).

Este tipo de investigación permite la identificación de los factores explicativos de un fenómeno que puede conducir a la formulación de principios y leyes básicas.

El nivel de investigación es Cuantitativo debido a que se recogerán los datos a través de cuestionarios aplicados en base a la variable dependiente.

Hernández, Fernández & Baptista (2014) definen mejor este nivel, afirman que la investigación cuantitativa “nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de éstos”, a la vez que nos brinda “una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

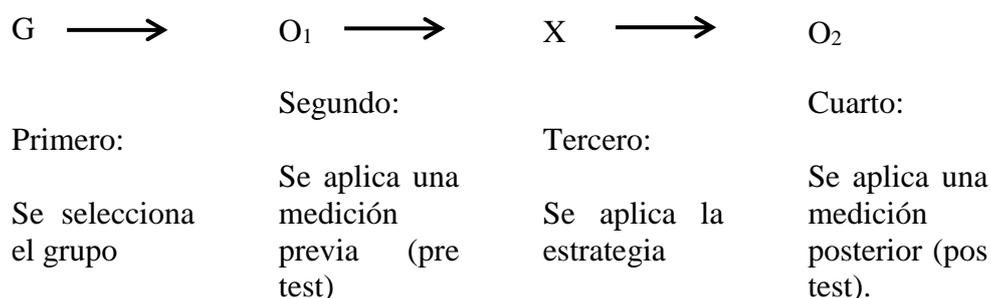
3.2. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es pre-experimental porque se controlará la variable independiente a través de la dependiente aplicando cuestionarios antes y después del desarrollo de la estrategia de aprendizaje.

Esta propuesta de tipo de investigación pre-experimental se ve reforzada por Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014, pág. 129) donde hace referencia a

este tipo como “un estudio en el que se manipulan intencionalmente una o más variables independientes (supuestas causas-antecedentes), para analizar las consecuencias que la manipulación tiene sobre una o más variables dependientes (supuestos efectos-consecuentes), dentro de una situación de control para el investigador”. (p. 120). Y añaden que dentro de este grupo, la tesis pertenece al tipo de investigación pre-experimental ya que “pre-experimentos, se llaman así porque su grado de control es mínimo”. (p. 136).

“El diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea. En el enfoque cuantitativo, el investigador utiliza su o sus diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).



G: Grupo de Sujetos

X: Aplicación de estrategias.

O₁: Una medición de los sujetos de un grupo (cuestionario). Se trata de un pre-test (previa al tratamiento).

O₂: Una medición de los sujetos de un grupo (cuestionario). Se trata de un pos test (posterior al tratamiento).

A un grupo se le aplica una prueba previa al estímulo o tratamiento pre-experimental, después se le administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al estímulo.

3.3. Población y muestra

De acuerdo a Lepkowski (2008b) citado por Hernández, Fernández, & Baptista (2014, pág. 174). “Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. El universo o población son todos los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

El área geográfica que comprende la provincia de Huari, abarca quince distritos, que son: Huari, San Marcos, Chavín, Huachis, Raguapamapa, San Pedro de Chana, Anra, Uco, Paucas, Huacchis Rapayan, Masín, Huantar, Cajay Huacachi y Ponto.

La investigación se realizó en el Distrito San Pedro de Chaca comunidad Campesina “San Cruz de Pichiu” cuyos límites son: por el norte limita con el distrito de Huachis; por el este con el distrito de Llata (Huanuco); por el oeste con el distrito de San Marcos y por el sur con el distrito de Llata (Huánuco). La Institución educativa alberga a 07 docentes, 98 estudiantes del nivel secundario. Actualmente está considerado como secundaria rural, monitoreado directamente por el ministerio de Educación.

La Institución educativa, se encuentra a 3 778 msnm., dentro de la comunidad campesina “Santa Cruz de Pichiu” conformada por 3 825 habitantes, cuyas características se describe a grandes rasgos: la población se dedica a la agricultura, ganadería y minería.

Tabla 1.

Población estudiantil del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu

Grado	Sección	Total
Tercero	Única	16
Total		16

Fuente: Nómina de matrícula del año 2017

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a este conjunto definido en sus características al que llamamos población. (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 175).

La muestra para la investigación fue no probabilística, por conveniencia o intencionado. El muestreo es no probabilístico, intencional por conveniencia. “La muestra no probabilística, también llamadas muestras dirigidas, supone procedimiento de selección orientando por las características de la investigación, más que por unos criterios estadísticos de generalización”.

Para fines educativos- cuantitativos, cuando la generalización o extrapolación de resultados hacia la población es una finalidad en sí misma, las muestras dirigidas aplican algunas desventajas. La primera es que, al no ser probabilísticas, no es posible calcular con precisión el error estándar, es decir, no podemos determinar, con qué nivel de confianza hacemos una estimación. Esto es un inconveniente si consideramos que la estadística inferencias se basa en la teoría de la probabilidad, por lo que la prueba estadística en muestras no probabilísticas tiene un valor limitado a la muestra en sí, más no a la población. Es decir, los datos no pueden generalizarse a estas. En las muestras de este tipo la elección de los casos no depende de que todos tengan la misma posibilidad de

ser elegidos, sino de la decisión del investigador o grupo de personas que recolectan los datos.

La ventaja de una muestra no probabilística- desde la visión cuantitativa- es su utilidad para determinados diseños de estudio no tanto una “representatividad” de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de casos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014, págs. 189-190).

La investigación toma como criterio de inclusión: Todos los estudiantes matriculados para el 2017, de acuerdo al SIAGIE, son 16 estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu.

Tabla 2.

Estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu

Institución educativa	Ciclo	Grado	N° de estudiantes
I.E. Agropecuario Santa Cruz de Pichiu	VII	3°	16
TOTAL			16

Fuente: *Nómina de matrícula del año 2017*

3.4. Definición y operacionalización de las variables y los indicadores

Tabla 3.

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Independiente: El aprendizaje colaborativo			Previo a la sesión de aprendizaje	<p>El profesor elige las habilidades que se desarrollaran con las actividades colaborativas.</p> <p>Seleccionar el tamaño del grupo colaborativo apropiado, el cual dependerá de los recursos necesarios, para completar la tarea, de las habilidades colaborativas de los miembros del grupo, el tiempo disponible para llevar a cabo la actividad y la naturaleza de la tarea.</p>	Cuestionario
			Durante la sesión de aprendizaje	<p>Explica a los estudiantes lo que se espera de ellos a través del desarrollo de las actividades previstas.</p> <p>Asignar los estudiantes a los equipos: Por múltiples razones los grupos debe ser heterogéneos, ya que el poder en la colaboración viene de la necesidad de la discusión, explicación, justificación, y el compartir soluciones sobre el material aprendido.</p> <p>Arreglo del salón de clases: los miembros del grupo necesitan estar uno al frente del otro, cerca y necesitan tener acceso a otros grupos (también el profesor). Cada grupo necesita facilidad para el uso de los materiales, conversar entorno al trabajo.</p> <p>Monitorea los grupos durante la actividad e interviene en caso de ser necesario.</p> <p>Al terminar la actividad cada uno de los estudiantes recibe retroalimentación positiva acerca de su contribución al grupo. Para generar motivación y mejorar el desempeño.</p>	

				Se analiza y reflexionan acerca de la retroalimentación que se recibió para detectar áreas de oportunidad. Los estudiantes (individual o en grupos) proponen metas para mejorar.	
			Al final de la sesión de aprendizaje	El grupo celebra el logro y las nuevas propuestas de mejora. Las celebraciones proveen fuerza para seguir mejorando.	
Dependiente: Solución de conflictos	Se entiende el conflicto como “Un proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses” y que para resolverlos tiene que seguir algunos pasos: 1. Identifica los conflicto. 2. Búsqueda alternativa de solución. 3. Analizar y evaluar alternativas de solución. 4. Puesta en práctica Margarita R. Pino Juste (Pino, 2002.)	La variable solución de Conflictos, será medido a través de sus dimensiones: Identifica el conflicto, Búsqueda de alternativa solución, Analiza y evalúa las alternativas de solución, y Puesta en práctica. Y este a través de sus indicador e ítems	Identifica el conflicto	Diagnostica los conflictos que afectan la convivencia escolar. Describe posibles causas y consecuencias de conflictos Conoce los factores asociados a los conflictos.	Cuestionario

			Búsqueda de alternativa de solución.	<p>Establece mecanismos de diálogo en busca de alternativas de solución de conflictos</p> <p>Diseña soluciones viables a los conflictos.</p> <p>Propone alternativas de solución de conflictos.</p>	
			Analiza y evalúa las alternativas de solución	<p>Compara alternativas adecuadas para la solución de conflictos.</p> <p>Selecciona alternativas adecuadas para la solución de conflictos.</p> <p>Implementa con recurso la alternativa seleccionada para la solución de conflictos.</p>	
			Puesta en práctica de las alternativas de solución	<p>Participa en el proceso de la aplicación de las estrategias de aprendizaje colaborativo, para la solución de conflictos.</p> <p>Evalúa los resultados de la aplicación de las estrategias en la solución de conflictos.</p>	

3.5. Técnicas e instrumentos

La técnica que se aplicó en esta investigación es la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario. La recolección de datos se obtuvo de la aplicación del cuestionario en la muestra. Que posteriormente fueron procesadas e interpretada los resultados obtenidos.

La técnica fue la encuesta. Siguiendo a García (1993., pág. 141), como «una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características».

El instrumento fue el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 217). El cuestionario solamente es un instrumento, una herramienta para recolectar datos con la finalidad de utilizarlos en una investigación. “Primero debemos tener claro qué tipo de investigación queremos realizar, para entonces poder determinar si nos puede resultar útil aplicar un cuestionario” (Martinez F. , 2002).Un cuestionario nos puede ayudar a obtener la información necesaria si nuestra investigación tiene como objetivo conocer la magnitud de un fenómeno social, su relación con otro fenómeno o cómo o por qué ocurre, especialmente en el caso de que sea necesario conocer la opinión de una gran cantidad de personas.

El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que se midan a través de éste. Básicamente, podemos hablar de dos tipos de preguntas: “cerradas” y “abiertas”. Las preguntas “cerradas” contienen categorías o alternativas de respuesta que han sido delimitadas. Es decir, se presentan a los sujetos las

posibilidades de respuesta y ellos deben circunscribirse a éstas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). En la presente investigación se utilizará Preguntas cerradas (dicotómicas y excluyentes).

Para elaborar un cuestionario, según Arribas (2004) se debe contemplar los siguientes puntos:

Tabla 4.

Relación entre técnica e instrumento

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	Cuestionario
Preguntas	Pre Prueba
Preguntas	Post Prueba
Hoja de trabajo	Cuestionario

3.5.1. Baremos de la variable de investigación

Para la validación y confiabilidad del instrumento se categorizó de la siguiente manera:

Tabla 5. Categorización de la variable solución de conflictos y sus dimensiones; Y baremos de la variable de investigación.

Dimensiones	Niveles de calificación del instrumento de evaluación			
	En inicio	En proceso	Logro previsto	Logro destacado
Resolución de conflictos (total)	00 – 10	11 – 13	14 – 17	18 – 20
Dim1. Identifica el problema	00 – 10	11 – 13	14 – 17	18 – 20
Dim2. Búsqueda de alternativa	00 – 10	11 – 13	14 – 17	18 – 20
Dim3. Analiza y evalúa las alternativas de solución	00 – 10	11 – 13	14 – 17	18 – 20
Dim4. Puesta en practica	00 – 10	11 – 13	14 – 17	18 – 20

Fuente: Elaboración propia.

3.5.2. La validez del instrumento

La validez se realizó mediante juicio de expertos. El instrumento de investigación fue sometido a la opinión de expertos a quienes se consultó la validez y aplicabilidad; Para ello se les entregó un formato de validación, donde emitieron sus opiniones acerca del contenido del instrumento. Sus opiniones y sugerencias fueron tomadas en cuenta para modificar el instrumento y elaborar la versión definitiva del mismo. (Ver anexo 04) quienes dictaminaron oportunos y favorables.

Las valoraciones emitidas por los jueces, se sometieron al nivel de evaluación del instrumento mediante la prueba en escala nominal alcanzando su máxima respaldo de 5 (adecuado para su aplicación) por los jueces participantes en la validación del instrumento dado que las apreciaciones del criterio sobre coherencia, claridad y pertinencia fueron respuestas

3.5.3. La confiabilidad del instrumento:

Para la confiabilidad del instrumento se aplicó la prueba de confiabilidad de Kuder Richardson Kr20, este instrumento es para la medida de escala dicotómica (Respuesta correcta = 1 y Respuesta incorrecta = 0). La muestra piloto se realizó en 10 estudiantes cuyas características son similares a la muestra en investigación. Una vez obtenido los puntajes totales se procedió a obtener a los estudiantes en dos grupos, conocido también como bisección. Una vez ordenado los datos se obtuvo los resultados de desviación estándar, el promedio y la varianza de cada uno de los ítems de los test de investigación, finalmente para obtener el coeficiente de cada uno de los test se aplicó la fórmula de Kuder Richardson Kr20.

K el número de ítems del instrumento.
Spq sumatoria de la varianza individual de los ítems
St'' Varianza total de la prueba.

Kr20 Coeficiente de Kuder Richardson.

Resultados estadísticos de fiabilidad: Cuestionario para medir la solución de problemas y conflictos en la I.E. Agropecuario “Santa Cruz de Pichiu”.

Tabla 6.

Resultado de encuesta por Kr 20

der Richardson Kr 20	N° de encuestados
0,67	10

Fuente: Spss, versión 22

Interpretación: El instrumento de investigación para la prueba piloto fue medido por Kr 20, el coeficiente obtenido es de 0,67, lo cual indica que el instrumento en su versión de 20 ítems tiene una “Alta confiabilidad”. (Anexo 03), lo cual nos llevara a resultados óptimos y muy significativos para nuestra investigación.

Estadísticos de Normalidad, la prueba de normalidad Skapiro wilk para las variables de estudio en el pretest y postet.

Tabla 7.

Pruebas de normalidad según pre test y post test, según dimensiones

	Shapiro-Wilk		
	N	Sig.	
dim1	,778	16	,001
dim2	,927	16	,220
dim3	,892	16	,060
dim4	,824	16	,006
DIM1	,638	16	,000
DIM2	,828	16	,006
DIM3	,863	16	,021
DIM4	,846	16	,012

Tabla 8.

Pruebas de normalidad, solución de problemas y conflictos, mediante Shapiro-Wilk

Pruebas de normalidad, solución de problemas y conflictos, mediante Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
		n	Sig.
Pretest	,880	16	,039
Postest	,923	16	,191

Interpretación: De la tabla 2, y 3 se observa el resultado de las pruebas de normalidad de s según pre test y post test de la variable solución de conflictos, también según sus dimensiones. Del cuadro se observa que los datos de la variable convivencia escolar (suma) provienen de una distribución normal, las dimensiones provienen de una distribución libre con ($p=0.00$). Solo en el post test el dato presenta distribución normal, También las dimensiones 01, 02 en el pre test para contrastar de la hipótesis emplearemos la prueba de t Student para muestras relacionadas por la que la muestra es pequeña por regla estadística para este caso de trabajos de investigación.

Estadísticos de fiabilidad, para medir el grado de confiabilidad del instrumento tanto en el grupo control y experimental se empleó la prueba Kuder-Richardson Kr20, para variables en escala dicotómica según, Pretest y Postest. Siendo esos resultados altamente confiables para la investigación.

Tabla 9.

Pruebas de normalidad, solución de conflictos, mediante Kuder-Richardson Kr20

Variable en Estudio	test	
	Prueba de Kuder-Richardson Kr20	
solución de problemas y conflictos	Pre test	Post test
	0.61	0.66

Fuente: Reporte del SPSS 22.0

3.6. Plan de análisis

Se procederá a recopilar datos por medio del instrumento diseñado para la investigación, en un primer lugar. En segundo lugar, se procesará y cuantificará los datos obtenidos, a fin de darle un tratamiento estadístico, para determinar una conclusión en relación a la hipótesis planteada y concluir con la confirmación o el rechazo de la misma.

Los resultados obtenidos para ser procesados se apoyan en las técnicas de la estadística descriptiva e inferencial. La primera que nos ayudará a cuantificar los resultados tanto al inicio como al final de la investigación e interpretar dichos resultados, la segunda que nos va a dar un sustento de que aplicando nuestra tesis en la muestra está tendrá el mismo impacto en toda la población. También se utilizará la estadística no paramétrica y la prueba de Wilcoxon para comparar la mediana de dos muestras relacionadas y analizar las similitudes o diferencias entre ellas, y constatar si se acepta o rechaza la hipótesis. Se denominan pruebas no paramétricas “aquellas que no presuponen una distribución de probabilidad para los datos, por ello se conocen también como de distribución libre (distribution free)”. En la mayor parte de ellas “los resultados estadísticos se derivan únicamente a partir de procedimientos de ordenación y recuento, por lo que su base lógica es de fácil comprensión”. Cuando se trabaja con muestras

pequeñas ($n^{\circ}10$) en las que “se desconoce si es válido suponer la normalidad de los datos, conviene utilizar pruebas no paramétricas, al menos para corroborar los resultados obtenidos a partir de la utilización de la teoría basada en la normal”. (Austin, 2000).

La prueba de los rangos con signo de Wilcoxon es “una prueba no paramétrica para comparar la media de dos muestras relacionadas y determinar si existen diferencias entre ellas”. Se utiliza como “alternativa a la prueba t de Student cuando no se puede suponer la normalidad de dichas muestras”. Debe su nombre a Frank Wilcoxon, que la publicó en 1945 y se utiliza “cuando la variable subyacente es continua pero no se presupone ningún tipo de distribución particular”. (Wilcoxon, 2013).

Como métodos de análisis de datos, la investigación se empleó la estadística descriptiva e inferencial, para el análisis descriptivo se utilizará la media de los dos momentos pre test y post test con su respectivo diagrama de caja y bigote, de las dimensiones de la solución de conflictos, Identifica el problema, Búsqueda de alternativa, Analiza y evalúalas alternativas de solución y puesta en práctica a nivel total y por dimensiones.

Para contrastar la hipótesis de la solución de conflictos (total) y sus dimensiones se utilizó la prueba t para muestras relacionadas con cuyos datos han sido medidos en una escala nivel ordinal. Por regla estadística para la prueba estadística la t student para contrastar las hipótesis para los grupos tanto en el pre test y post test, con un nivel de significancia: $\alpha=0,05$ ($p<0,05$).

3.7. Matriz de consistencia

Tabla 10.

Matriz de consistencia

Título de la investigación	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población y muestra
El aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017	¿De qué manera el aprendizaje colaborativo mejora la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “¿Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017?	<p>General: Determinar si la aplicación del aprendizaje colaborativo mejora la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar el nivel de desarrollo de la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. • Aplicar el aprendizaje colaborativo para mejorar la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. • Evaluar los resultados obtenidos: comparando el pre test y el post test en la mejora de la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. 	<p>Ha. La aplicación del aprendizaje colaborativo mejora la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017</p> <p>Ho. La aplicación del aprendizaje colaborativo no mejora la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017</p>	<p>INDEPENDIENTE: El aprendizaje colaborativo</p> <p>DEPENDIENTE: Solución de Conflictos.</p>	<p>Nivel de investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación</p> <p>explicativo</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Pre-experimental</p>	<p>Población: son todos los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.</p> <p>Muestra: 16 estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017</p>

3.1. Principios éticos.

Todos los profesionales en cada área disciplinar intentan desarrollar algunas normas que son relevantes para la realización de actividades en un marco laboral. Por ello, es necesario basarse en algunos valores y códigos que deben cumplirse obligatoriamente. Por una parte, la calidad del trabajo con sus funciones prácticas; y por otra, el trabajo profesional tiene el compromiso de sentir la capacidad de orientar a las buenas acciones, contribuyendo con el bienestar de sí misma y de personas a las que pretende dirigirse. En este caso, en la investigación se aspira respetar los siguientes principios éticos:

- El rigor científico
- Privacidad y confidencialidad
- Veracidad del trabajo
- Validez y confiabilidad de los datos

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados.

Para la realización de la descripción de los resultados, primero se evaluó el supuesto de normalidad mediante la prueba de *Shapiro Wilk*, debido a que el tamaño de muestra es menor a 30 y es recomendable para su uso para este tamaño de muestra, se comprobó la variable solución de conflictos en el post test los datos provienen de una distribución normal provienen de una distribución normal ($p >= 0.05$ significativo). Respecto a las dimensiones los datos no provienen de una distribución normal tienen una distribución libre tanto en el pre test como en el pos test.

4.1.1. Identificar a través del pre test los conflictos por dimensiones de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

Tabla 11.

Puntajes obtenidos en el pre test de la solución de conflictos.

Niveles	Intervalo	Test	
		Pre test	
		Fi	%
En inicio	[00 – 10]	12	75.00%
En proceso	[11 – 13]	1	6.25%
Logro previsto	[14 – 17]	3	18.75%
logro destacado	[18 – 20]	0	0.00%
Total		16	100.00%
	<i>Media</i>		<i>9,50</i>
	<i>Desv. típ.</i>		<i>3,386</i>

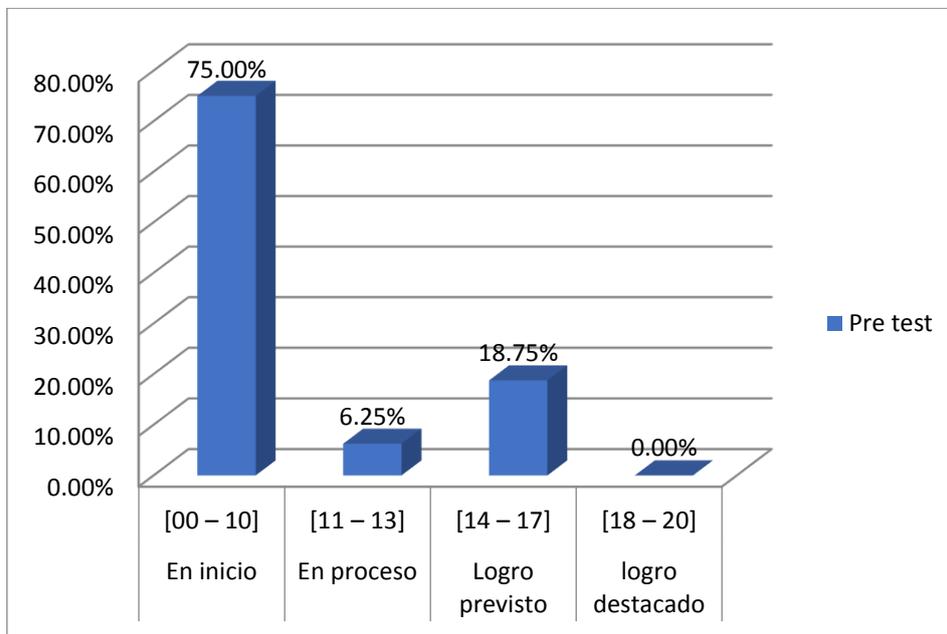


Gráfico 1. Gráfico de barra de los niveles de logro de la solución conflictos según pre test

Descripción. Según la tabla 11 y el gráfico 1 en el pre test el 75 % de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, Se encuentran en un nivel de inicio en la solución conflictos, solo el 6,25% en proceso, un importante 18.75% logro previsto, ninguno alcanzo el logro destacado (0%).

Tabla 12.

Puntajes obtenidos en el pre test en la dimensión identifica los conflictos

Niveles	Intervalo	Test	
		Pre test	
		Fi	%
En inicio	[00 – 10]	4	25.00%
En proceso	[11 – 13]	9	56.30%
Logro previsto	[14 – 17]	3	18.80%
logro destacado	[18 – 20]	0	0.00%
Total		16	100.00%
	<i>Media</i>	<i>11,50</i>	
	<i>Desv. típ.</i>	<i>2,447</i>	

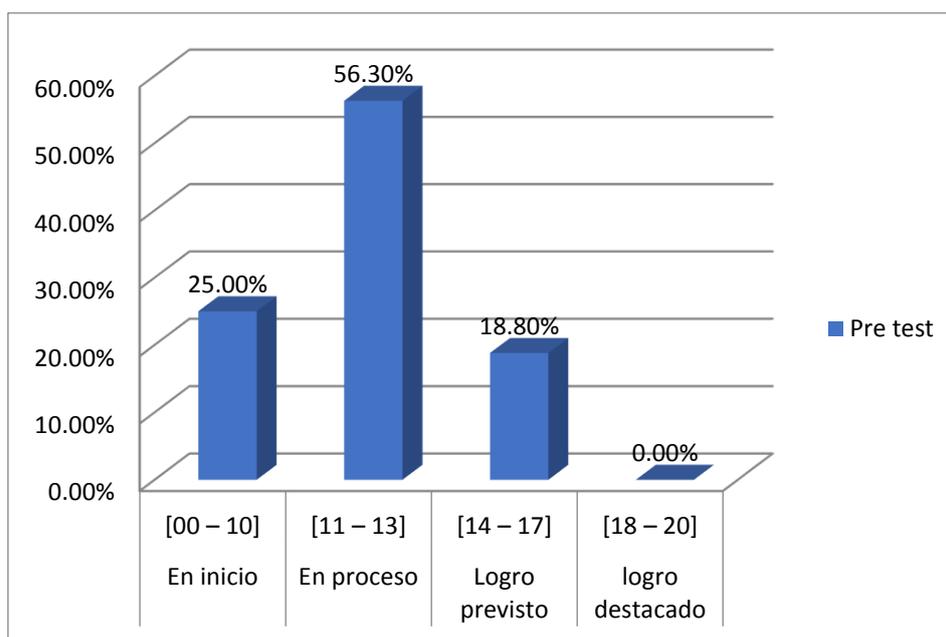


Gráfico 2. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión identifica el conflicto, según pre test

Descripción. Según la tabla 12 y el gráfico 2 en el pre test el 25 % de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I.E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, Se encuentran en un nivel de inicio

en la solución de conflictos en la dimensión identifica el problema, un 56,30% en proceso, un importante 18,80% logro previsto, ninguno alcanzo el logro destacado (0%).

Tabla 13.

Puntajes obtenidos en el pre test en la dimensión búsqueda de alternativa de solución de conflictos.

Niveles	Intervalo	Test	
		Pre test	
		Fi	%
En inicio	[00 – 10]	10	62.50%
En proceso	[11 – 13]	2	12.50%
Logro previsto	[14 – 17]	3	18.80%
logro destacado	[18 – 20]	1	6.30%
Total		16	100.00%
<i>Media</i>		<i>9,75</i>	
<i>Desv. típ.</i>		<i>5,260</i>	

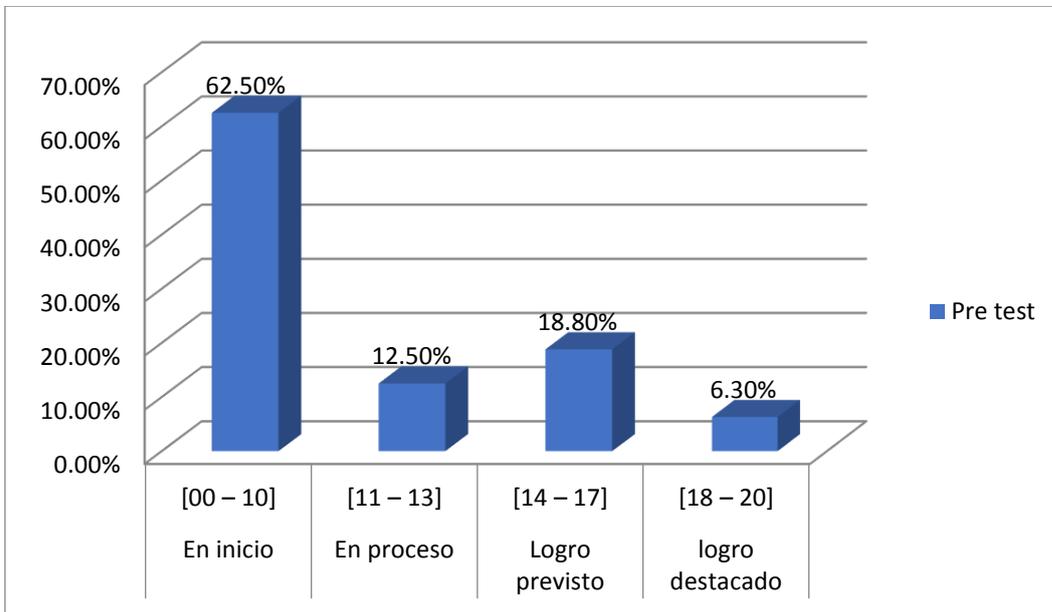


Gráfico 3. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión búsqueda de alternativa, según pre test

Descripción. Según la tabla 13 y el gráfico 3 en el pre test el 62,50 % de los estudiantes del tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu,

Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, Se encuentran en un nivel de inicio en la solución conflictos en la dimensión búsqueda de alternativa. Un 12,50%, en proceso, un importante 18,80% logro previsto, solo un 6,3% alcanzo el logro destacado.

Tabla 14.

Puntajes obtenidos en el pre test en la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución de conflictos.

Niveles	Intervalo	Test	
		Pre test	
		Fi	%
En inicio	[00 – 10]	9	56.3%
En proceso	[11 – 13]	4	25.0%
Logro previsto	[14 – 17]	2	12.5%
logro destacado	[18 – 20]	1	6.3%
Total		16	100.0%
<i>Media</i>		<i>9,50</i>	
<i>Desv. típ.</i>		<i>5,033</i>	

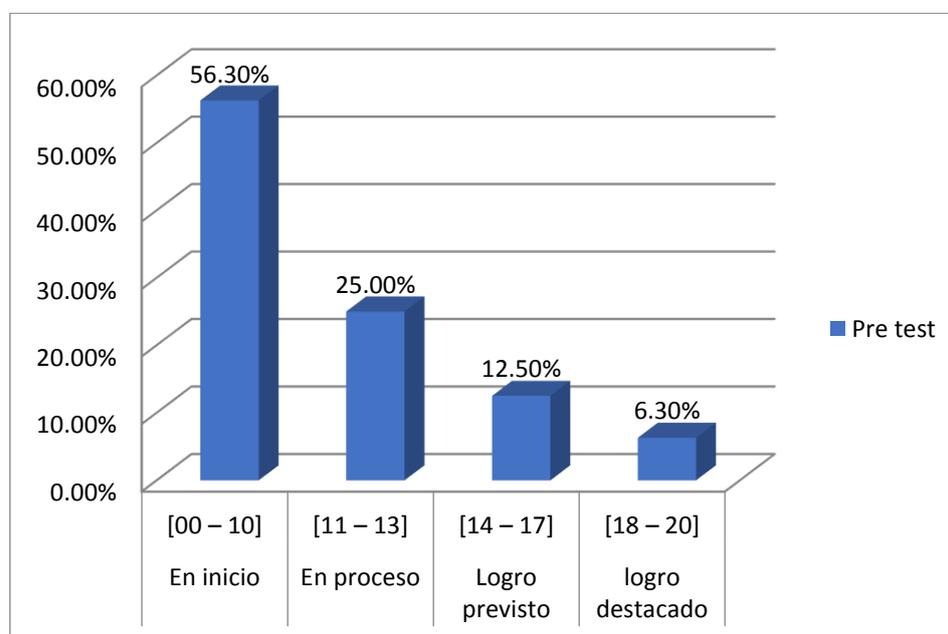


Gráfico 4. Nivel de la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución, según pre test

Descripción. Según la tabla 14 y el gráfico 5 en el pre test el 56,3 % de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, Se encuentran en un nivel de inicio en la solución de conflictos en la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución. Un 25%, en proceso, un importante 12,5% logro previsto, solo un 6,3% alcanzo el logro destacado.

Tabla 15.

Puntajes obtenidos en el pre test en la dimensión puesta en práctica

Niveles	Intervalo	Test	
		Pre test	
		Fi	%
En inicio	[00 – 10]	9	56.3%
En proceso	[11 – 13]	4	25.0%
Logro previsto	[14 – 17]	1	6.3%
logro destacado	[18 – 20]	2	12.5%
Total		16	100.0%
<i>Media</i>		<i>7,25</i>	
<i>Desv. típ.</i>		<i>7,620</i>	

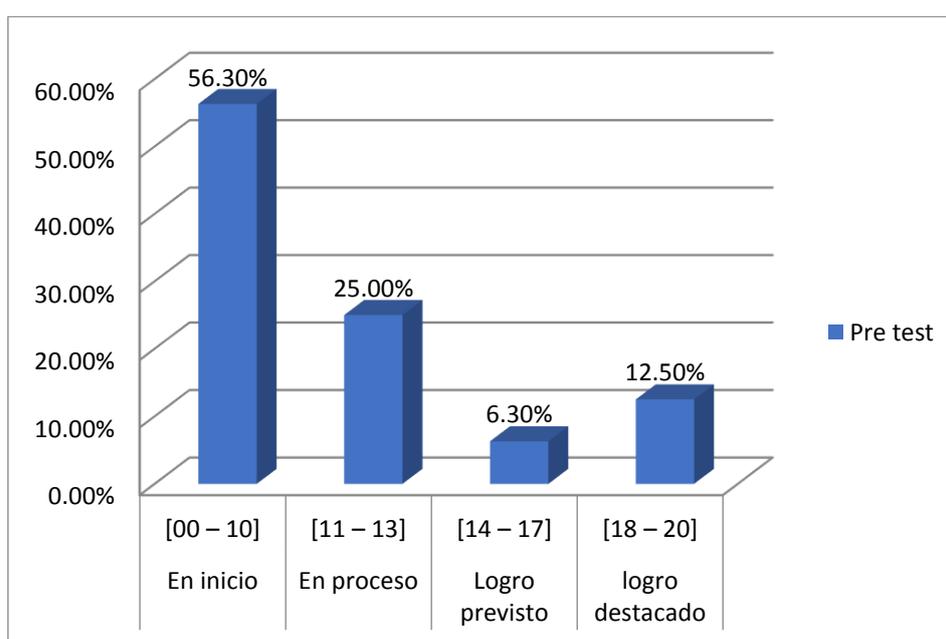


Gráfico 5. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión puesta en práctica, según pre test

Descripción. Según la tabla 15 y el gráfico 6 en el pre test el 56,3 % de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, **Se** encuentran en un nivel de inicio para en solución de conflictos en la dimensión puesta en práctica. Un 25%, en proceso, solo un 6,3% logro previsto, un importante 12,5% alcanzo el logro destacado.

4.1.2. Identificar a través del post test los conflictos según dimensiones de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017

Tabla 16.

Puntajes obtenidos en el post test de la solución conflictos.

Niveles	Intervalo	Test	
		Post test	
		Fi	%
En inicio	[00 – 10]	3	18.8%
En proceso	[11 – 13]	3	18.8%
Logro previsto	[14 – 17]	7	43.8%
logro destacado	[18 – 20]	3	18.8%
Total		16	100.0%
<i>Media</i>		14.06	
<i>Desv. típ.</i>		3.193	

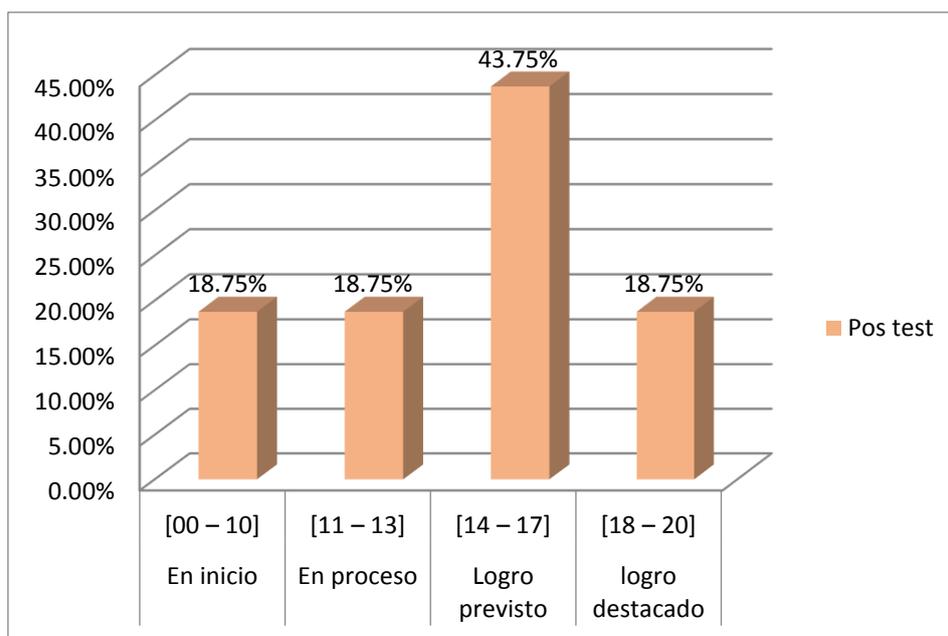


Gráfico 6. Gráfico de barra de los niveles de logro de la solución de conflictos, según pos test

Descripción. Según la tabla 16 y el gráfico 7 en el post test el 18,8% de los estudiantes de del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de chaná, Huari, Ancash, 2017 se encuentran en un nivel de inicio en

la solución de conflictos, un importante 18,8% en proceso, 43,8% logro previsto, solo un importante 18,8% alcanzó el nivel de logro destacado.

Tabla 17.

Puntajes obtenidos en el post test en la dimensión identifica el conflicto.

Niveles	Intervalo	Test	
		Post test	
		Fi	%
En inicio	[00 – 10]	0	0.0%
En proceso	[11 – 13]	9	56.3%
Logro previsto	[14 – 17]	7	43.8%
logro destacado	[18 – 20]	0	0.0%
Total		16	100.0%
<i>Media</i>		<i>13,75</i>	
<i>Desv. típ.</i>		<i>2,049</i>	

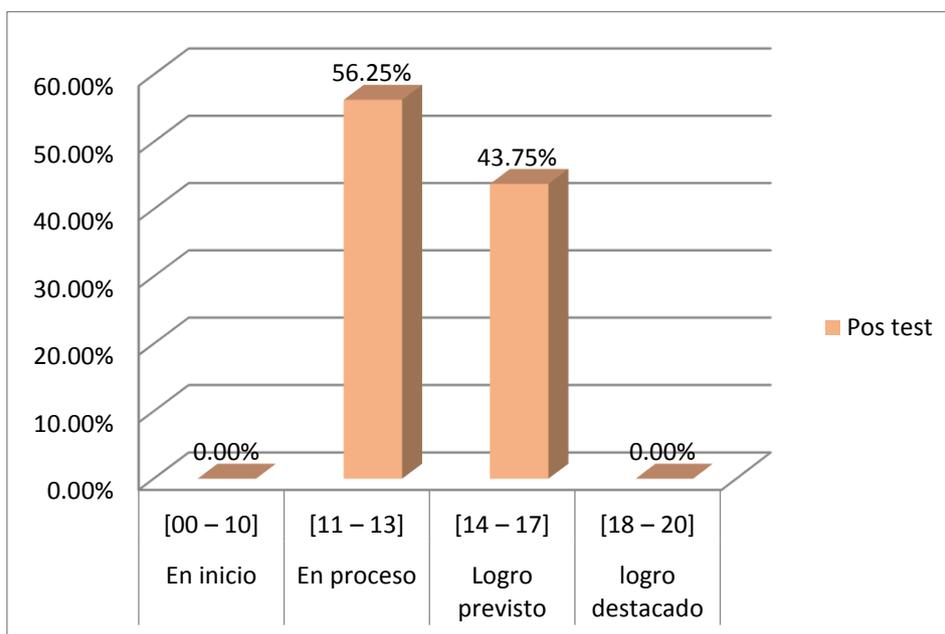


Gráfico 7. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión identifica el conflicto, según pos test

Descripción. Según la tabla 17 y el gráfico 8 en el post test ninguno de los estudiantes (0%) de del Tercero de Secundaria de la I.E. agropecuario “Santa Cruz” de

Pichiu, distrito San Pedro de chaná, Huari, Ancash, 2017 se encuentran en un nivel de inicio en la solución de conflictos en la dimensión identifica el conflicto, un importante 56,3% en proceso, 43,8% logro previsto, ninguno de los estudiantes alcanzo el nivel de logro destacado (0%).

Tabla 18.

Puntajes obtenidos en el post test en la dimensión búsqueda de alternativa

Niveles	Intervalo	Test	
		Post test	
		Fi	%
En inicio	[00 – 10]	1	6.25%
En proceso	[11 – 13]	4	25.00%
Logro previsto	[14 – 17]	4	25.00%
logro destacado	[18 – 20]	7	43.75%
Total		16	100.00%
<i>Media</i>		<i>16,25</i>	
<i>Desv. típ.</i>		<i>3,992</i>	

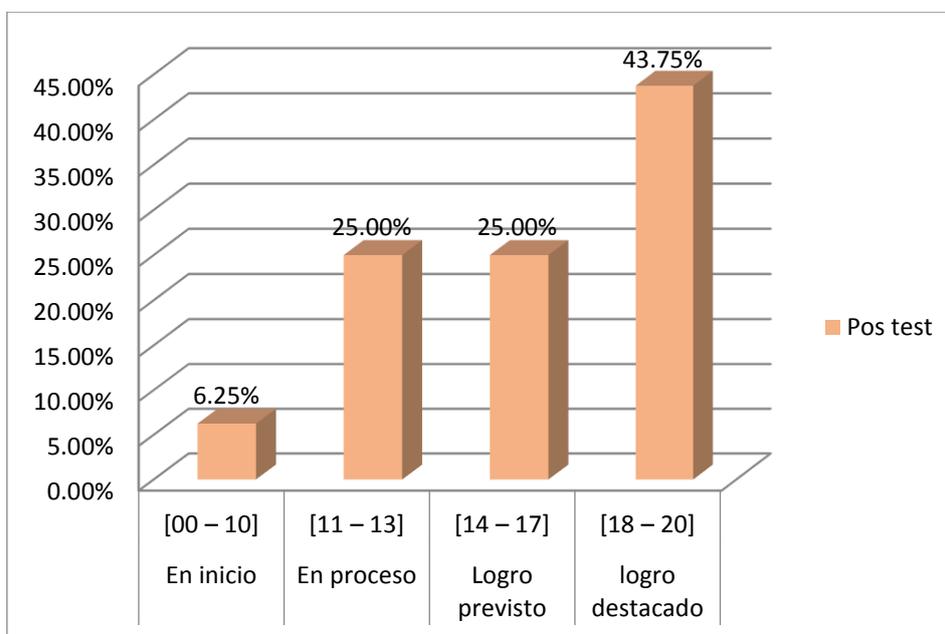


Gráfico 8. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión búsqueda de alternativa, según pos test

Descripción. Según la tabla 18 y el gráfico 9 en el pos test el 6,3% de los estudiantes de del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de chaná, Huari, Ancash, 2017 se encuentran en un nivel de inicio en la solución de conflictos en la dimensión búsqueda de alternativa, un importante 25% en proceso, de igual manera un 25%% logro previsto, un importante 43 % alcanzo el nivel de logro destacado.

Tabla 19.

Puntajes obtenidos en el post test en la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución

Niveles	Intervalo	Test	
		Post test	
		Fi	%
En inicio	[00 – 10]	3	18.75%
En proceso	[11 – 13]	3	18.75%
Logro previsto	[14 – 17]	4	25.00%
logro destacado	[18 – 20]	6	37.50%
Total		16	100.00%
<i>Media</i>		<i>15,00</i>	
<i>Desv. típ.</i>		<i>5,164</i>	

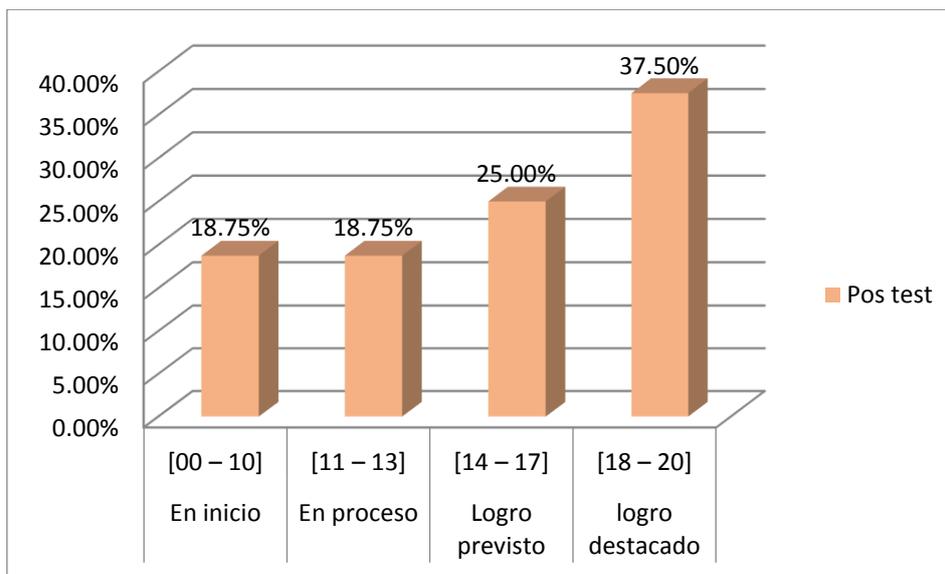


Gráfico 9. Nivel de la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución, según pos test

Descripción. Según la tabla 19 y el gráfico 10 en el pos test el 18,8% de los estudiantes de del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de chaná, Huari, Ancash, 2017 se encuentran en un nivel de inicio para la solución de conflictos en la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución, un importante 18,8% en proceso, 25% logro previsto, un importante 37,5% alcanzo el nivel de logro destacado.

Tabla 20.

Puntajes obtenidos en el post test en la dimensión puesta en práctica

Niveles	Intervalo	Test	
		Post test	
		Fi	%
En inicio	[00 – 10]	5	31.25%
En proceso	[11 – 13]	4	25.00%
Logro previsto	[14 – 17]	3	18.75%
logro destacado	[18 – 20]	4	25.00%
Total		16	100.00%
<i>Media</i>		<i>13,50</i>	
<i>Desv. típ.</i>		<i>4,817</i>	

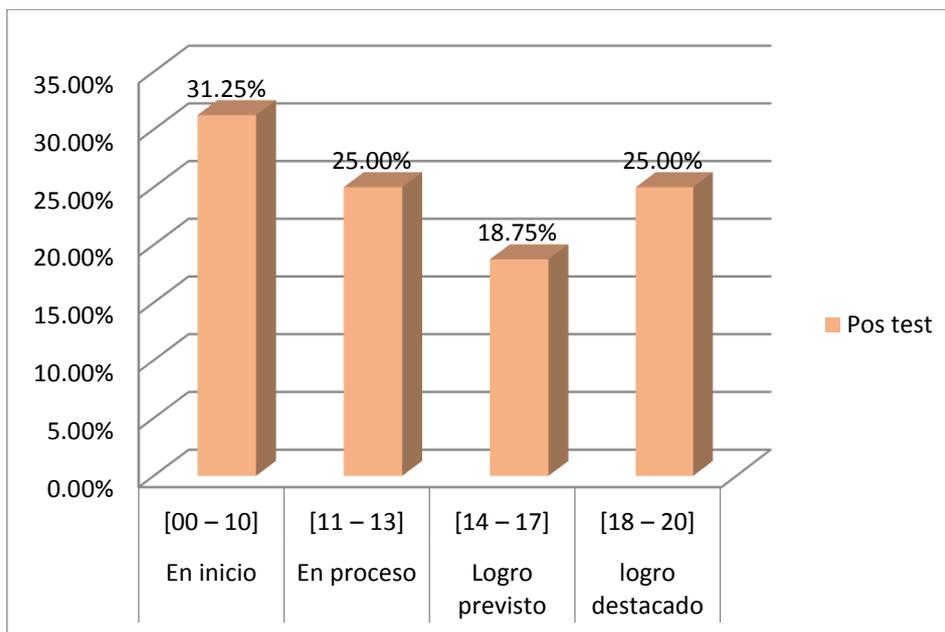


Gráfico 10. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión puesta en práctica, según pos test

Descripción. Según la tabla 20 y el gráfico 11 en el pos test el 31,3% de los estudiantes de del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario SantaCruz” de Pichiu, distrito San Pedro de chaná, Huari, Ancash, 2017 se encuentran en un nivel de inicio en la solución de conflictos en la dimensión puesta en práctica, un importante 25% en proceso, 18,8% logro previsto, un importante 25% alcanzo el nivel de logro destacado.

4.1.3. Comparar los resultados a través del pre test y post test en la solución de conflictos por dimensiones, de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

Tabla 21.

Comparación de los puntajes obtenidos en el pre test y post test de la solución de conflictos.

Niveles	Intervalo	Test			
		Pre test		Post test	
		Fi	%	Fi	%
En inicio	[00 – 10]	12	75.0%	3	18.8%
En proceso	[11 – 13]	1	6.3%	3	18.8%
Logro previsto	[14 – 17]	3	18.8%	7	43.8%
logro destacado	[18 – 20]	0	0.0%	3	18.8%
Total		16	100.0%	16	100.0%
<i>Media</i>		<i>9,50</i>		<i>14,06</i>	
<i>Desv. típ.</i>		<i>3,386</i>		<i>3,193</i>	

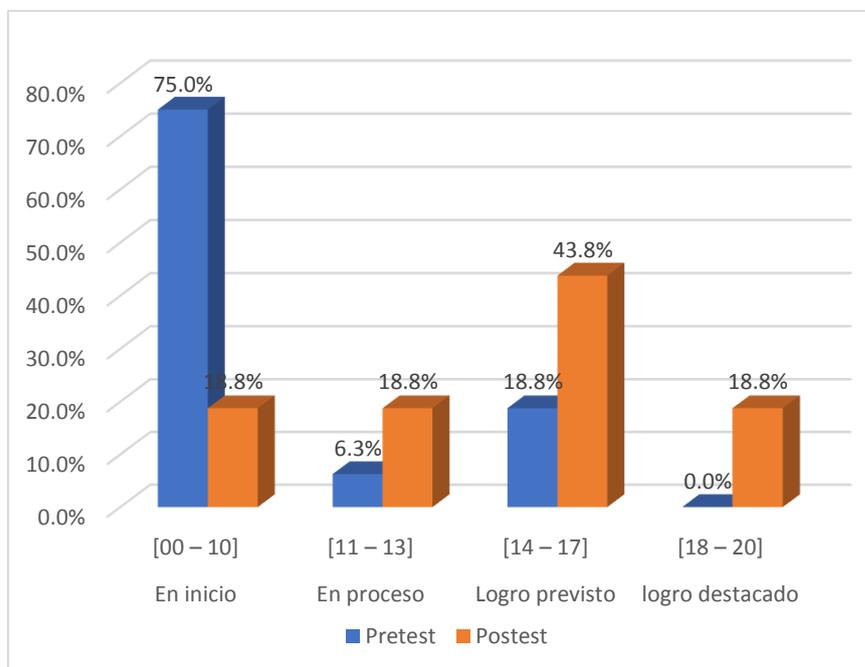


Gráfico 11. Gráfico de barra de los niveles de logro de la solución de conflictos, según pre test y post test

Según la tabla 21 y el gráfico 12, se establece que el aprendizaje colaborativo ayuda la solución de conflictos en los estudiantes del tercero de Secundaria de la I. E. Agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

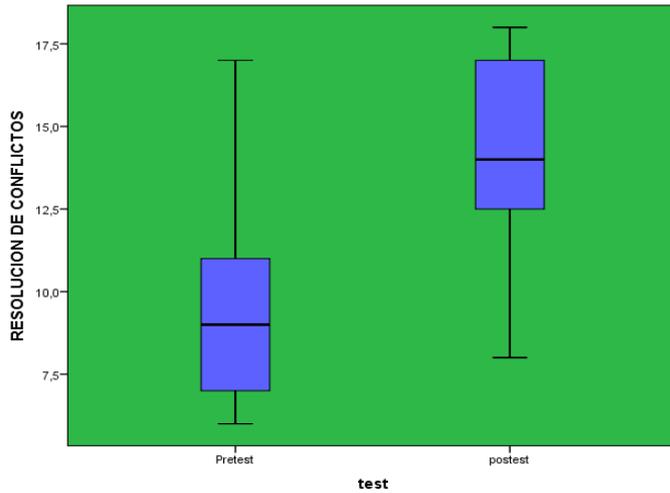


Figura 1. -Puntaje de la Resolución de conflictos según test

Tabla 22.

Comparación de los puntajes obtenidos en el pre test y el post test en la dimensión identifica el conflicto.

Niveles	Intervalo	Test			
		Pre test		Post test	
		Fi	%	Fi	%
En inicio	[00 – 10]	4	25.0%	0	0.0%
En proceso	[11 – 13]	9	56.3%	9	56.3%
Logro previsto	[14 – 17]	3	18.8%	7	43.8%
logro destacado	[18 – 20]	0	0.0%	0	0.0%
Total		16	100.0%	16	100.0%
<i>Media</i>		<i>11,50</i>		<i>13,75</i>	
<i>Desv. típ.</i>		<i>2,447</i>		<i>2,049</i>	

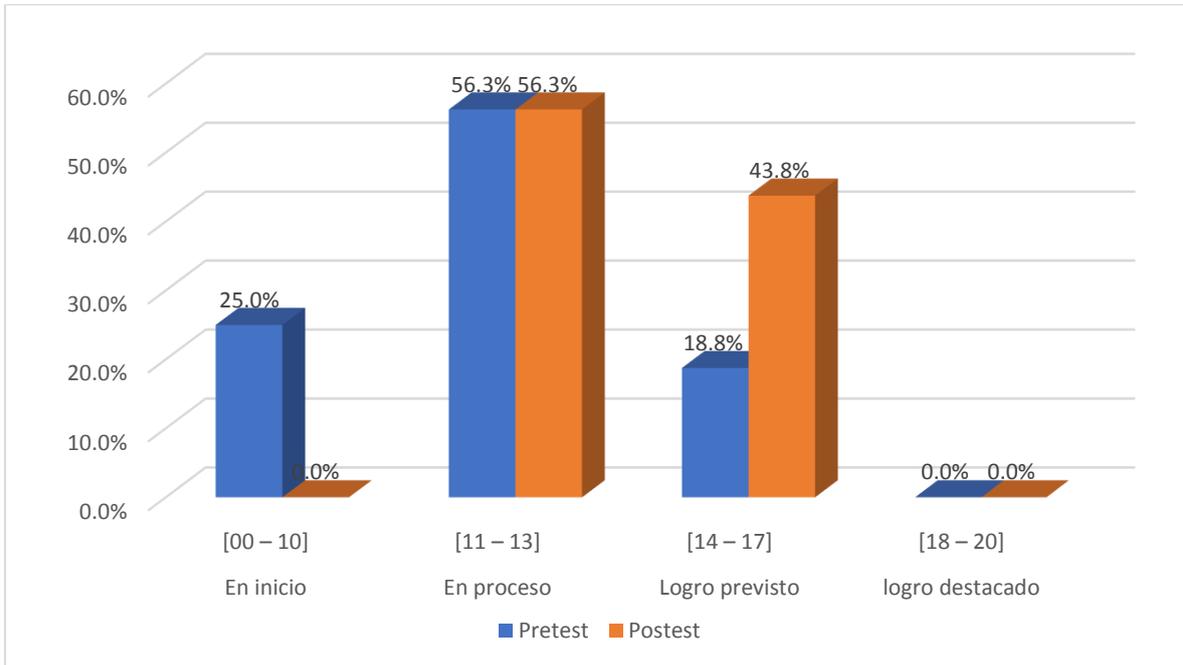


Gráfico 12. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión identifica el conflicto según pre test y pos test

Según la tabla 22 y el gráfico 13, se establece que el aprendizaje colaborativo ayuda la solución de conflictos en la dimensión identifica el conflicto en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. Agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

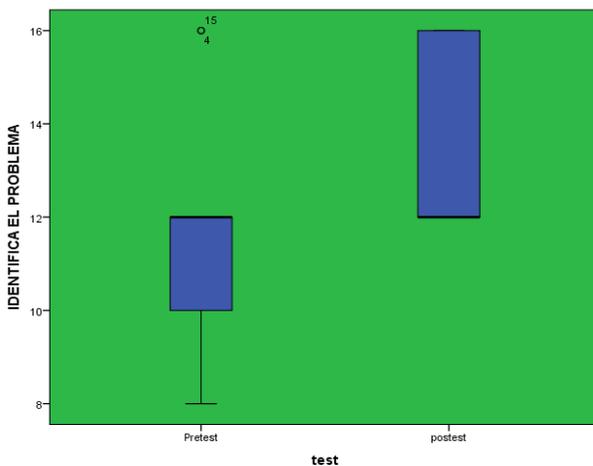


Figura 2. Puntaje de la dimensión identifica el problema según test

Tabla 23.

Comparación de los puntajes obtenidos en el pre test y post test en la dimensión búsqueda de alternativa

Niveles	Intervalo	Test			
		Pre test		Post test	
		Fi	%	Fi	%
En inicio	[00 – 10]	10	62.5%	1	6.3%
En proceso	[11 – 13]	2	12.5%	4	25.0%
Logro previsto	[14 – 17]	3	18.8%	4	25.0%
logro destacado	[18 – 20]	1	6.3%	7	43.8%
Total		16	100.0%	16	100.0%
<i>Media</i>		<i>9,75</i>		<i>16,25</i>	
<i>Desv. típ.</i>		<i>5,260</i>		<i>3,992</i>	

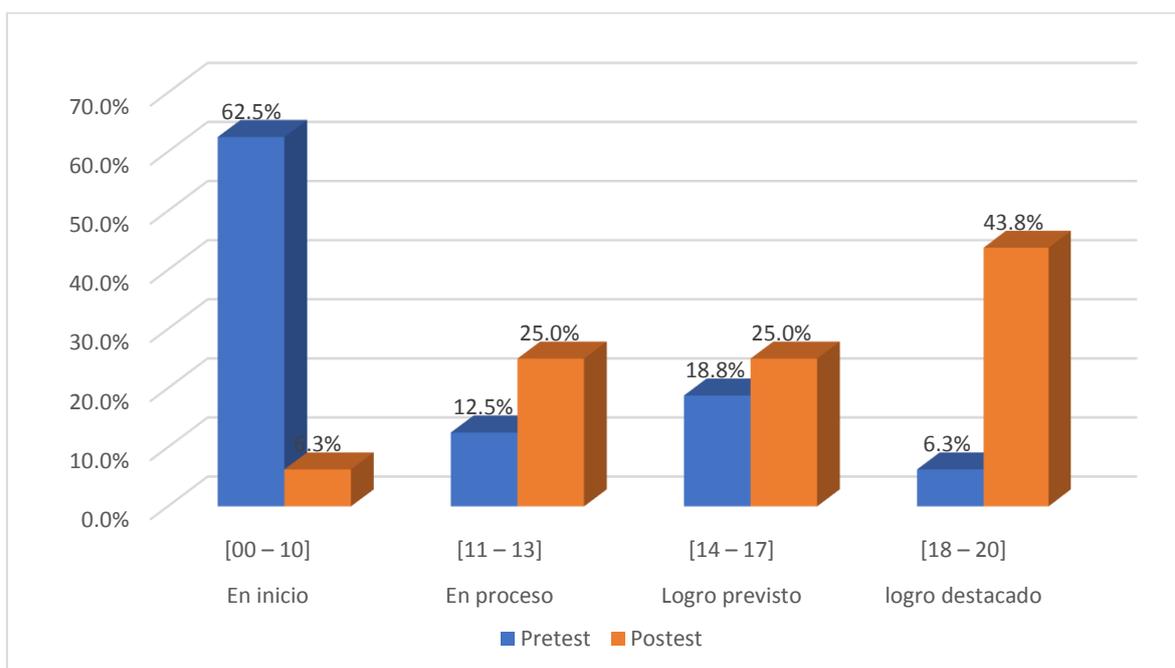


Gráfico 13. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión búsqueda de alternativa según pre test y post test

Según la tabla 23 y el gráfico 14, Por lo tanto, se establece que el aprendizaje colaborativo ayuda la solución de conflictos en la dimensión búsqueda de alternativa en

los estudiantes del tercero de Secundaria de la I. E. Agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

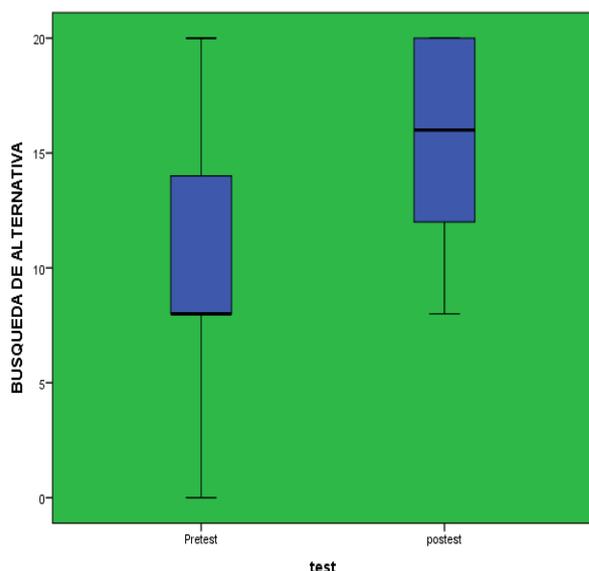


Figura 3- Puntaje de la dimensión Búsqueda de alternativa según test

Tabla 24.

Comparación de los puntajes obtenidos en el pre test y post test en la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución

Niveles	Intervalo	Test			
		Pre test		Post test	
		Fi	%	Fi	%
En inicio	[00 – 10]	9	56.3%	3	18.8%
En proceso	[11 – 13]	4	25.0%	3	18.8%
Logro previsto	[14 – 17]	2	12.5%	4	25.0%
logro destacado	[18 – 20]	1	6.3%	6	37.5%
Total		16	100.0%	16	100.0%
<i>Media</i>		<i>9,50</i>		<i>15,00</i>	
<i>Desv. típ.</i>		<i>5,033</i>		<i>5,164</i>	

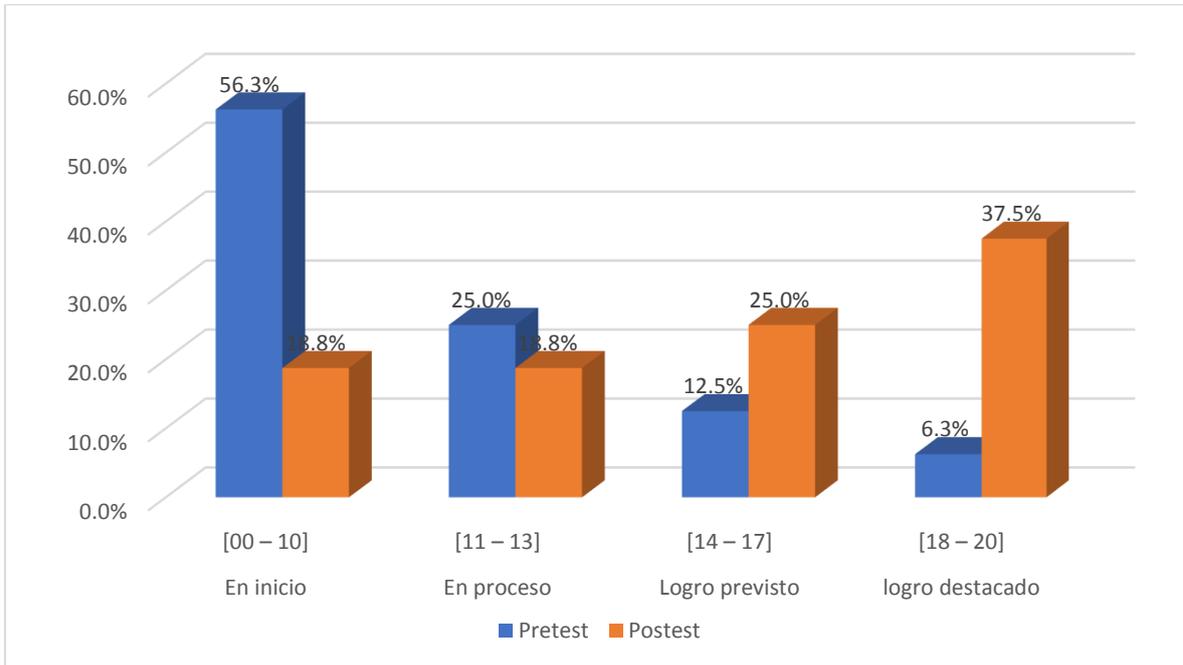


Gráfico 14. Nivel de la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución según pre test y pos test

Según la tabla 24 y el gráfico 15, se establece que el aprendizaje colaborativo ayuda la solución de conflictos en la dimensión analiza y evalúa las alternativas de solución en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

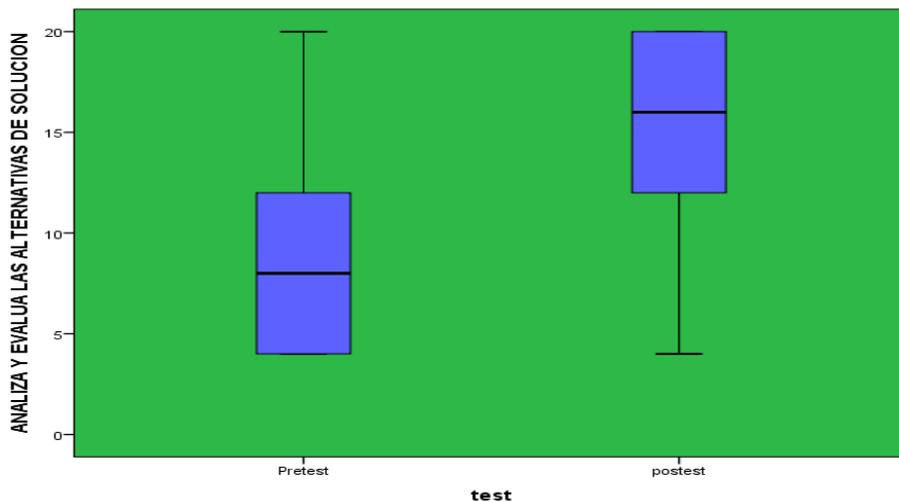


Figura 4. Puntaje de la dimensión Analiza y evalúa alternativas de solución, según test

Tabla 25.

Comparación de los puntajes obtenidos en el pre test y post test en la dimensión puesta en práctica

Niveles	Intervalo	Test			
		Pre test		Post test	
		Fi	%	Fi	%
En inicio	[00 – 10]	9	56.3%	5	31.3%
En proceso	[11 – 13]	4	25.0%	4	25.0%
Logro previsto	[14 – 17]	1	6.3%	3	18.8%
logro destacado	[18 – 20]	2	12.5%	4	25.0%
Total		16	100.0%	16	100.0%
<i>Media</i>		<i>7,25</i>		<i>13,50</i>	
<i>Desv. típ.</i>		<i>7,620</i>		<i>4,817</i>	

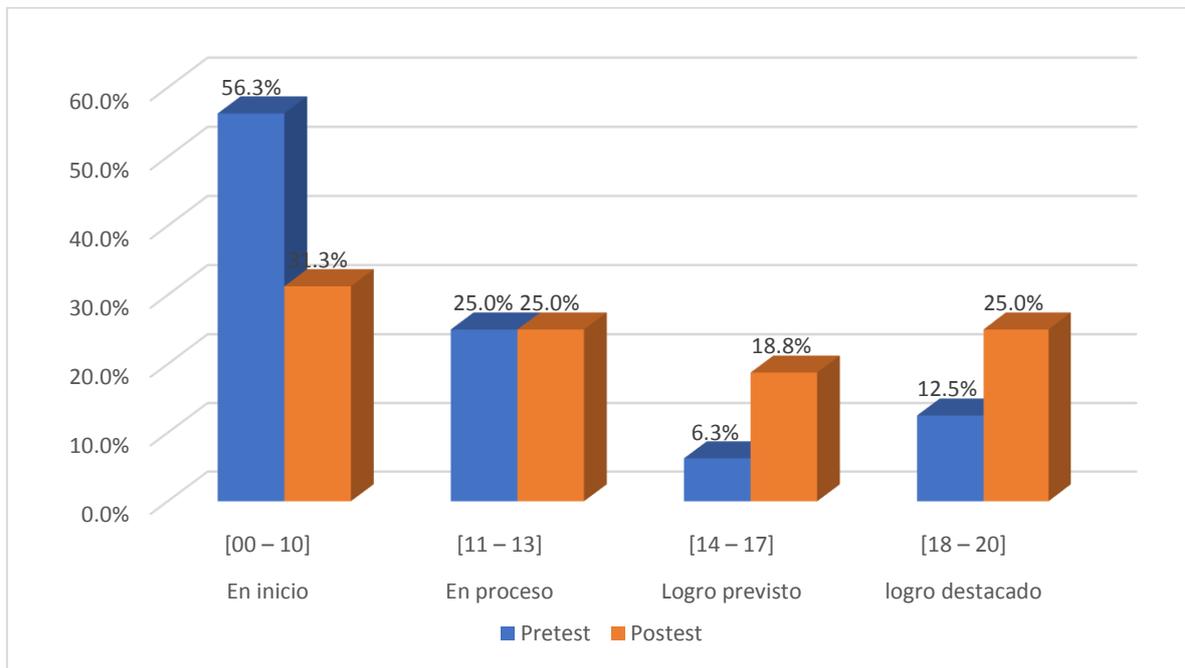


Gráfico 15. Gráfico de barra de los niveles de la dimensión puesta en práctica según pre test y post test

Según la tabla 25 y el gráfico 16, se establece que el aprendizaje colaborativo ayuda la solución de conflictos en la dimensión puesta en práctica en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. Agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

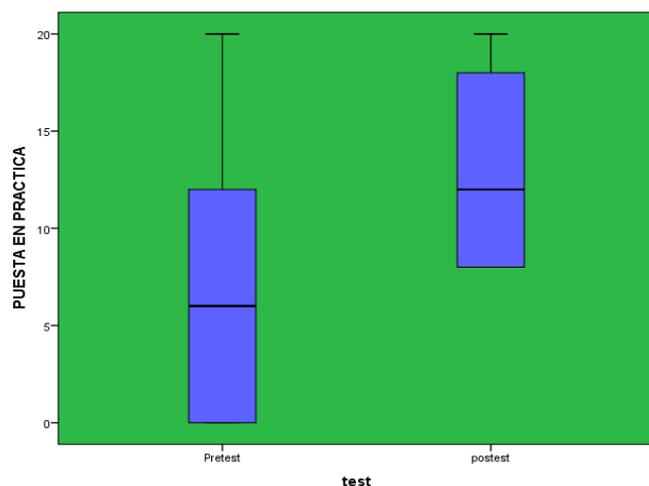


Figura 5. Puntaje de la dimensión Puesta en práctica según test

4.1.4. Prueba de hipótesis

Para contrastar la hipótesis de la variable solución de conflictos se utilizó la prueba t para muestras independientes con cuyos datos han sido medidos en una escala nivel ordinal. Para contrastar la prueba de hipótesis de las dimensiones de solución de conflictos también se empleará la prueba t student para muestras relacionada; esto porque la población es pequeña la que más se ajusta a los datos es la prueba t.

Prueba de hipótesis: “T” de Student ($n \leq 30$)

Estadístico de prueba:
$$t = \frac{\bar{x} - \mu_0}{s/\sqrt{n}}$$

Tabla 26.

Prueba de hipótesis para determinar la influencia del aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de chaná, Huari, Ancash, 2017.

Prueba de comparación de medias	Prueba t – Student		gl	Nivel de significancia	Decisión
	Valor calculado	Valor tabular			tt < tc
$H_0: \mu_1 = \mu_2$ $H_a: \mu_1 < \mu_2$	tc = -4.351	tt = 1.753	15	$\alpha = 0.05$ P=0.001	Se rechaza H0

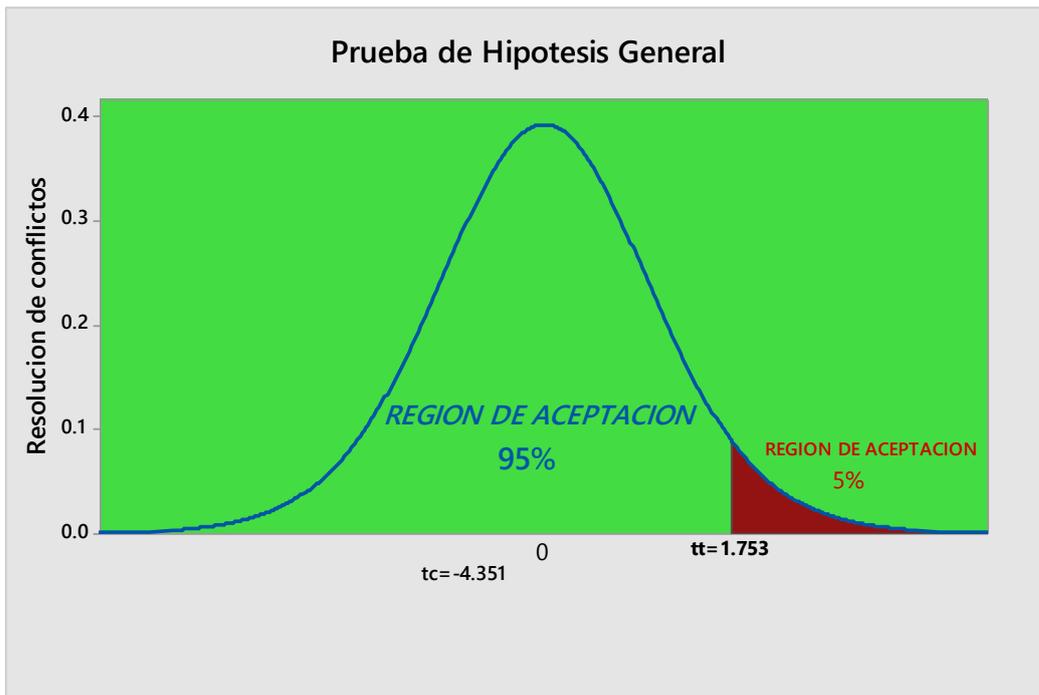


Figura 6. T-Student, según pre test y pos test, 2017. Para prueba de hipótesis general.

Interpretación: En la tabla 26 y figura 11, se muestra la prueba de hipótesis para la comparación de puntuaciones promedio de la solución de conflictos de los estudiantes del tercer de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San

Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. Obtenido antes y después de la aplicación del aprendizaje colaborativo.

En la comparación de las puntuaciones promedio sobre la solución de conflictos de los estudiantes del Tercero de Secundaria, se reflejó superioridad del promedio en el pos test (14,06) respecto al promedio del pre test (9,50), diferencia justificada mediante la Prueba T – Student t_c (calculada) = -4.351 es menor que el valor teórico = t_t (tabular)= 1,753, para un nivel de significancia de ($\alpha= 0,05$), ello implica que podemos rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto significa que la aplicación del aprendizaje colaborativo generó suficiente evidencia para decir que mejoró significativamente la solución de conflictos en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, con niveles de confianza del 95%.

Tabla 27.

Prueba de hipótesis para determinar la influencia del aprendizaje colaborativo para la solución conflictos, según dimensión identifica el conflicto, de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.en la dimensión Identifica el problema

Prueba de comparación de medias	Prueba t – Student		gl	Nivel de significancia	Decisión
	Valor calculado	Valor tabular			$t_t < t_c$
$H_0 : \mu_1 = \mu_2$ $H_a : \mu_1 < \mu_2$	$t_c = -2.522$	$t_t = 1.753$	15	$\alpha = 0.05$ P=0.023	Se rechaza H0

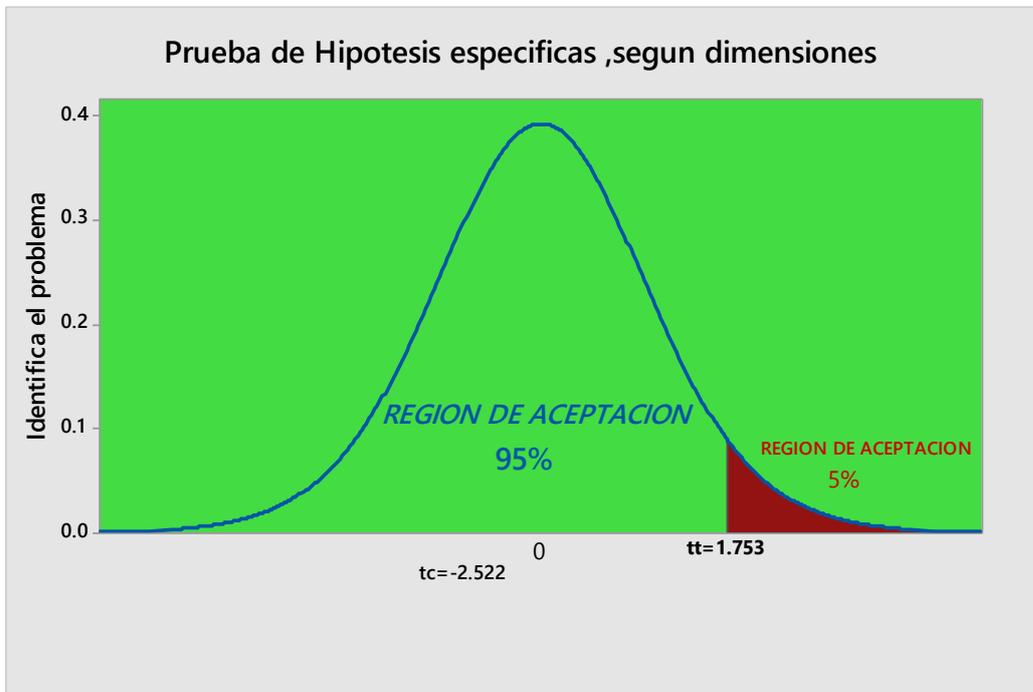


Figura 7. T-Student, según pre test y post test, 2017. Para prueba de hipótesis según dimensión identifica el conflicto.

Interpretación: En la tabla 27, figura 2, se muestra la prueba de hipótesis para la comparación de puntuaciones promedio de la solución de conflictos en la dimensión identifica el conflicto de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. Obtenido antes y después de la aplicación del aprendizaje colaborativo.

En la comparación de las puntuaciones promedio sobre la solución de conflictos en la dimensión identifica el conflicto de los estudiantes del Tercero de Secundaria, se reflejó superioridad del promedio en el pos test (13,75) respecto al promedio del pre test (11,50), diferencia justificada mediante la Prueba T – Student t_c (calculada) = -2.522 es menor que el valor teórico = t_t (tabular)= 1,753, para un nivel de significancia de (α =

0,05), ello implica que podemos rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto significa que la aplicación del aprendizaje colaborativo generó suficiente evidencia para decir que mejoró significativamente en la solución de conflictos en la dimensión identifica el conflicto en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, con niveles de confianza del 95%.

Tabla 28.

Prueba de hipótesis para determinar la influencia del aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos, dimensión búsqueda de alternativa, de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. en la dimensión Búsqueda de alternativa

Prueba de comparación de medias	Prueba t – Student		gl	Nivel de significancia	Decisión
	Valor calculado	Valor tabular			tt < tc
$H_0 : \mu_1 = \mu_2$ $H_a : \mu_1 < \mu_2$	tc = - 5.953	tt =1.753	15	$\alpha = 0.05$ P=0.023	Se rechaza H0

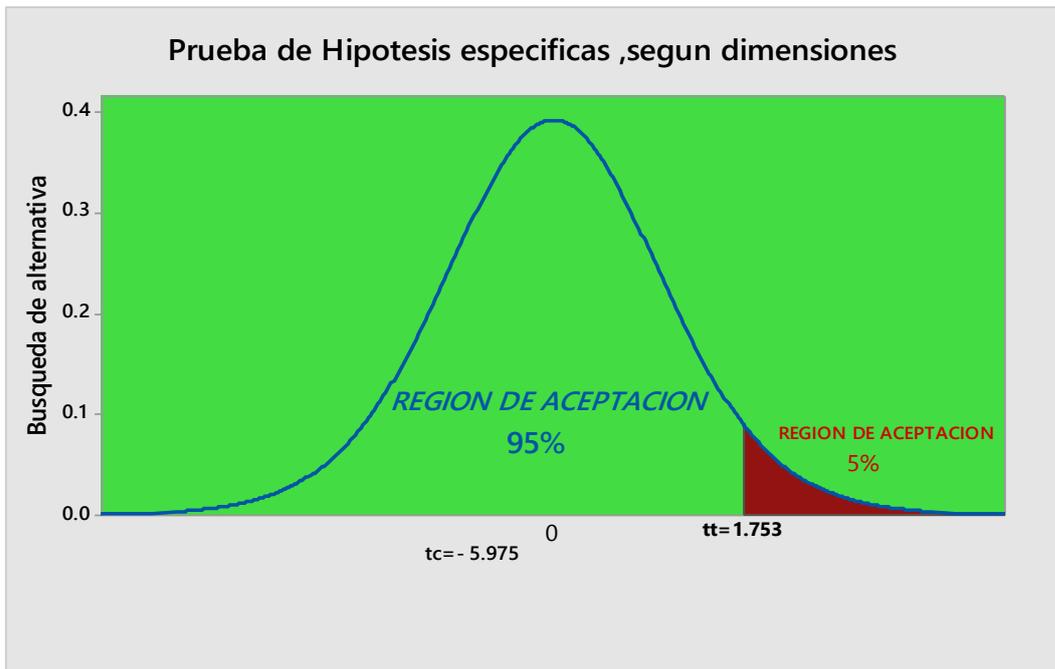


Figura 8. T-Student, según pre test y post test, 2017. Para prueba de hipótesis según dimensión búsqueda de alternativa.

Interpretación: En la tabla 28, figura 8, se muestra la prueba de hipótesis para la comparación de puntuaciones promedio de la solución de conflictos en la dimensión búsqueda de alternativa de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. Obtenido antes y después de la aplicación del aprendizaje colaborativo.

En la comparación de las puntuaciones promedio sobre la solución de conflictos en la dimensión búsqueda de alternativas de solución de los estudiantes del Tercero de Secundaria, se reflejó superioridad del promedio en el pos test (16,25) respecto al promedio del pre test (9,75), diferencia justificada mediante la Prueba T – Student t_c (calculada) = -5.975 es menor que el valor teórico = t_t (tabular)= 1,753, para un nivel de significancia de ($\alpha= 0,05$), ello implica que podemos rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto significa que la aplicación del aprendizaje colaborativo generó suficiente evidencia

para decir que mejoró significativamente la solución de conflictos en la dimensión búsqueda de la alternativa en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, con niveles de confianza del 95%.

Tabla 29.

Prueba de hipótesis para determinar la influencia del aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos, dimensión analiza y evalúa alternativas, de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.en la dimensión Analiza y evalúa alternativas de solución

Prueba de comparación de medias	Prueba t – Student		gl	Nivel de significancia	Decisión
	Valor calculado	Valor tabular			tt < tc
$H_0 : \mu_1 = \mu_2$ $H_a : \mu_1 < \mu_2$	tc = - 3.563	tt = 1.753	15	$\alpha = 0.05$ P=0.003	Se rechaza H0

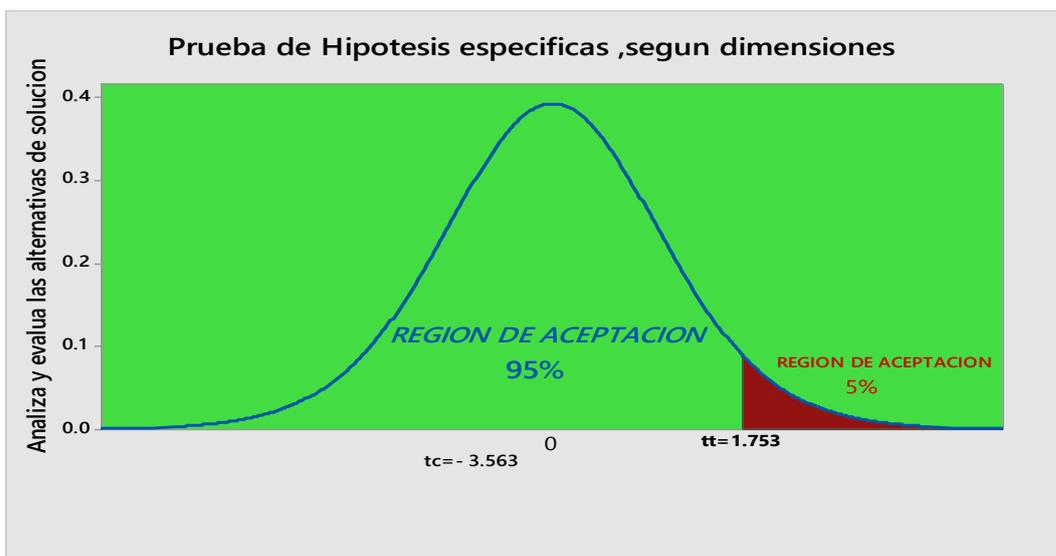


Figura 9. T-Student, Según pre test y post test, 2017. Para prueba de hipótesis según dimensión analiza y evalúa alternativas.

Interpretación: En la tabla 29, figura 9, se muestra la prueba de hipótesis para la comparación de puntuaciones promedio de la solución de conflictos en la dimensión analiza y evalúa alternativas de solución de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. Obtenido antes y después de la aplicación del aprendizaje colaborativo.

En la comparación de las puntuaciones promedio sobre la solución de conflictos en la dimensión analiza y evalúa alternativas de los estudiantes del Tercero de Secundaria, se reflejó superioridad del promedio en el pos test (15,00) respecto al promedio del pre test (9,50), diferencia justificada mediante la Prueba T – Student t_c (calculada) = -3.563 es menor que el valor teórico = t_t (tabular) = 1,753, para un nivel de significancia de (α = 0,05), ello implica que podemos rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto significa que la aplicación del aprendizaje colaborativo generó suficiente evidencia para decir que mejoró significativamente la solución de conflictos en la dimensión analiza y evalúa alternativas de solución en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, con niveles de confianza del 95%.

Tabla 30.

Prueba de hipótesis para determinar la influencia del aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos, según dimensión puesta en práctica, de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de chaná, Huari, Ancash, 2017.en la dimensión Puesta en practica

Prueba de comparación de medias	Prueba t – Student		gl	Nivel de significancia	Decisión
	Valor calculado	Valor tabular			tt < tc
$H_0 : \mu_1 = \mu_2$ $H_a : \mu_1 < \mu_2$	tc = -1.611	tt =1.753	15	$\alpha = 0.05$ P=0.023	Se rechaza H0

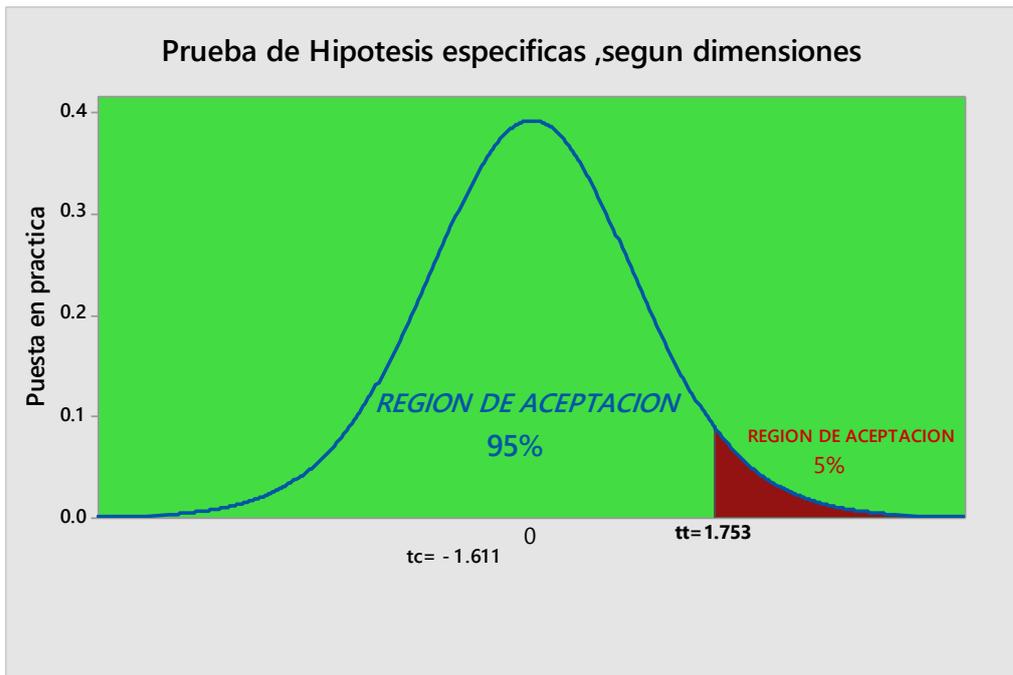


Figura 10. T-Student, según pre test y post test, 2017. Para prueba de hipótesis según dimensión puesta en práctica.

Interpretación: En la tabla 30, figura 10, se muestra la prueba de hipótesis para la comparación de puntuaciones promedio de la solución de conflictos en la dimensión

puesta en práctica de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. Obtenido antes y después de la aplicación del aprendizaje colaborativo.

En la comparación de las puntuaciones promedio sobre la solución de conflictos en la dimensión puesta en práctica de los estudiantes del Tercero de Secundaria, se reflejó superioridad del promedio en el pos test (13,50) respecto al promedio del pre test (7,25), diferencia justificada mediante la Prueba T – Student t_c (calculada) = -1.611 es menor que el valor teórico = t_t (tabular) = 1,753, para un nivel de significancia de (α = 0,05), ello implica que podemos rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto significa que la aplicación del aprendizaje colaborativo generó suficiente evidencia para decir que mejoró significativamente la solución de conflictos en la dimensión puesta en práctica en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, con niveles de confianza del 95%.

4.2. Análisis de discusión

Identificar a través del pre test los conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

Dentro de nuestra investigación se pudieron identificar en el pre test, que el 75 % de los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, Se encuentran en un nivel de inicio en la solución de conflictos, es decir, no lo identifican ni poseen una herramienta

adecuada para afrontarlos; solo el 6,25% en proceso, un importante 18.75% logro previsto, ninguno alcanza el logro destacado (0%). Además, se identificó los conflictos más comunes: las agresiones físicas, las agresiones verbales, las agresiones gestuales y las agresiones a cosas u objetos. Las agresiones físicas; son apreciadas como aquellas que son dirigidas por un estudiante o un grupo hacia otro que se encuentra en condiciones de desamparo, con expresiones corporales de golpes y peleas; las agresiones verbales, son dadas por palabras, como sobrenombres, insultos, contestar con un tono desafiante; las agresiones gestuales, son consideradas como las manifestaciones corporales o postura corporal que tiene un estudiante o grupo de ellos ante otros para expresarles su poder, como mímicas, posturas, distancias y movimientos, entre otros, formulan emociones y formas posibles de actuar a futuro (García, 2013); las agresiones a objetos, son dadas por Torrego (2006), como una clase de actos de indisciplina que se relacionan con el dañar las cosas de los otros o de la institución.

Los conflictos dentro la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, que se observó: tratos violentos, los cuales, presentaban en ella conflicto, por una fricción fuerte con el cuerpo, ante la relación interpersonal, se inicia desde “el juego de manos que termina en golpes, manotazos, empujones, zancadillas y patadas”. Pasa de un simple juego a situaciones violentas que algunos docentes no previenen y lo afrontan con la represión. Estas situaciones conflictivas pasan a ser violentas como se lee en el anterior párrafo en la expropiación de objetos, como se ha observado en la institución y que se analiza desde dos aspectos diferentes. En primer lugar “el retener las pertenencias” y en segundo lugar “agarrar las cosas sin permiso”. La primera es considerada como el hecho de tomar algún objeto por la fuerza, es decir, desposeer a un compañero de sus pertenencias, y la segunda, se refiere a tomar los objetos de algún compañero sin permiso,

pero no utiliza la fuerza. Esto provoca conflictos y a su vez como las primeras que agreden el cuerpo, en tanto arrebatan los objetos de la mano, ya entran en el plano de la violencia, según Torrego, (2006), diferencia el conflicto de la violencia. El conflicto lo concibe como algo natural, que, aunque provoque sufrimiento, puede resolverse pacíficamente, no tiene que desembocar en una respuesta violenta y si los conflictos terminan en violencia es labor de la institución generar los mecanismos para reconducirlos y transformarlos desde una perspectiva pacífica. Finalmente, también se identificó problemas muy reducidos como: discriminación por situaciones económicas e intolerancia por causa de creencias y costumbres diferentes.

Ante esta situación:

es imprescindible que los actores educativos profundicen en cómo ha evolucionado el conflicto como concepto; es decir cómo desde su origen etimológico negativo (choque, combate, lucha, pelea) cuya resolución implicaba la anulación, derrota o sometimiento derivada de la lucha entre personas, grupos, colectividades o sociedades enteras, se ha pasado a una resignificación del sentido del mismo, desde una interpretación de sus orígenes, niveles y dinámica que permiten comprender mejor una de las constantes de la condición humana, susceptible de ser arbitrada (MINEDU, 2013, pág. 7).

Al respecto, Martínez (2011) en su investigación “Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de los cuatro grados de la I. E.T. N.º 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, de Chimbote. En la cual trata sobre los niveles de agresividad efectuadas por los estudiantes en las aulas, que son muy altas (69.6% de una muestra de 104 estudiantes) y que actualmente es un problema social, educativo y humano, que está traspasando las aulas por sus efectos, causando malestar en los docentes, quienes tienen que batallar diariamente con esos problemas, cuyos actos reiterados se suscitan con mayor frecuencia. Los cuales causan disrupción en las aulas, perjudicando el normal proceso de enseñanza aprendizaje, generando malestar e

incomodidad entre los pares, asimismo dejan heridas y las relaciones sociales se ven resquebrajadas cada día más.

Lo mencionado por el autor confirma nuestros resultados. Llevándonos a sostener que urge una intervención para prevenir, menguar, a afrontar de manera sistemática esta problemática. Con el único ideal de tener una convivencia armoniosa y pacífica dentro del aula y en la Institución Educativa.

Aplicar estrategias de aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

La implementación de la aplicación del aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos de los estudiantes del Tercero año de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. Permitió: identificar el conflicto, la búsqueda de alternativas de solución, analizar y evaluar alternativas de solución, puesta en práctica. Esto luego de la aplicación del aprendizaje colaborativo, el cual causó efectos significativos en la solución de problemas y conflictos en los estudiantes del Tercero de Secundaria.

Al respecto, Crook (1998) refiere que el aprendizaje se genera a partir de la combinación de una serie de principios: la articulación interpela el valor educativo y cognitivo de esta estrategia de aprendizaje y se deriva de la necesidad que tiene el participante de organizar, justificar y declarar sus propias ideas al resto de compañeros y de la necesidad de su interpretación, es decir traducción cognitiva, para que sea comprendida por sus iguales; el conflicto asume que los beneficios se producen en el contexto de los desacuerdos y de sus refuerzos para resolverlos, desacuerdos que serán

importantes para estimular los movimientos discursivos de argumentación y negociación; la co-construcción hace referencia a la significación que tiene el hecho de compartir objetivos cognitivos comunes y que el resultado alcanzado no sea la simple yuxtaposición de información sino su elaboración, reformulación y construcción conjunta entre los participantes. Por nuestra parte, se observó en la práctica que los estudiantes al identificar los conflictos una insuficiencia e inadecuada manera de afrontarlos. Lo que conlleva a buscar una estrategia adecuada, que permita encontrar una solución pacífica. Para lo cual se propuso: el aprendizaje colaborativo, algo novedoso para los estudiantes del tercer año de secundaria, creándoles grandes expectativas y objetivos a lograr. El trabajo en equipo les permitió interactuar, expresar sus opiniones, ser escuchados, y respetar sus diferencias, argumentar y defender sus posiciones frente a las demás posiciones. Todo lo anterior hace notar que, los estudiantes construyeron sus propios conocimientos al buscar y proponer alternativas de solución a sus conflictos. Por lo cual, estamos de acuerdo con lo expuesto y reafirmamos nuestra propuesta. Por otro lado, para Monereo, (2003), Piaget descubrió que la interacción social es un factor crucial para el desarrollo cognitivo del individuo; dicha interacción produce la confrontación de puntos de vista diferentes, es decir, el conflicto social donde surgen procesos de mejora en la comunicación, procesos de conciencia, análisis y reflexión sobre puntos de vista diferentes entre iguales que conllevan a reexaminar las ideas propias con las de los demás, lo que produce un desequilibrio.

Identificar a través del post test los conflictos por dimensiones, de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017

Consideramos que es tarea de las Instituciones educativas, crear un clima que les permita a los jóvenes sentirse satisfechos y poder desarrollarse sin conflictos, para poder desarrollarse con valores, con visión, con perspectiva liderazgo para ser capaces solucionar problemas y poder conducir su vida.

Esta investigación revela que la aplicación del aprendizaje colaborativo aporta beneficios a los estudiantes para la solución de conflictos, por lo cual constituye un antecedente importante para la presente investigación al abordar dicho método como la variable fundamental.

De ahí que Casamayor, (2010) sostiene que el aprendizaje colaborativo propicia el desarrollo de competencias transversales necesarias para el desempeño profesional como: planificación del tiempo, comunicación, solución de problemas, toma de decisiones, fomento de la capacidad innovadora y creativa, y potenciar mayor profundidad en el aprendizaje.

Comparar los resultados a través del pre test y el post test en la solución de conflictos, por dimensiones en los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.

Los resultados de la hipótesis general, se reflejó superioridad del promedio en el post test (14,06) respecto al promedio del pre test (9,50), diferencia justificada mediante la Prueba T – Student t_c (calculada) = -4.351 es menor que el valor teórico = t_t (tabular) = 1,753, para un nivel de significancia de ($\alpha = 0,05$), ello implica no podemos rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto significa que la aplicación del aprendizaje colaborativo generó suficiente evidencia para decir que mejoró significativamente la solución de conflictos en

los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, con niveles de confianza del 95%.

Asimismo, el resultado de la hipótesis específica 01: para la dimensión de identifica el problema de los estudiantes del Tercero de Secundaria, superioridad del promedio en el pos test (13,75) respecto al promedio del pre test (11,50), diferencia justificada mediante la Prueba T – Student t_c (calculada) = -2.522 es menor que el valor teórico = t_t (tabular)= 1,753, para un nivel de significancia de ($\alpha= 0,05$), ello implica que se rechaza la hipótesis nula (H_0). Esto significa que la aplicación del aprendizaje colaborativo generó suficiente evidencia para decir que mejoró significativamente la solución de conflictos en la dimensión identifica el problema en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, con niveles de confianza del 95%.

Los resultados de la hipótesis específica 02: en la comparación de las puntuaciones promedio en la dimensión búsqueda de la alternativa de los estudiantes del Tercero de Secundaria, se reflejó superioridad del promedio en el post test (16,25) respecto al promedio del pre test (9,75), diferencia justificada mediante la Prueba T – Student t_c (calculada) = -5.975 es menor que el valor teórico = t_t (tabular)= 1,753, para un nivel de significancia de ($\alpha= 0,05$), ello implica que se rechaza la hipótesis nula (H_0). Esto significa que la aplicación del aprendizaje colaborativo generó suficiente evidencia para decir que mejoró significativamente la solución de conflictos en la dimensión búsqueda de la alternativa en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, con niveles de confianza del 95%.

Los resultados de la hipótesis específica 03: en la comparación de las puntuaciones promedio en la dimensión analiza y evalúa alternativas de solución de los estudiantes del Tercero de Secundaria, se reflejó superioridad del promedio en el post test (15,00) respecto al promedio del pre test (9,50), diferencia justificada mediante la Prueba T – Student t_c (calculada) = -3.563 es menor que el valor teórico = t_t (tabular)= 1,753, para un nivel de significancia de ($\alpha= 0,05$), ello implica que se rechaza la hipótesis nula (H_0). Esto significa que la aplicación del aprendizaje colaborativo generó suficiente evidencia para decir que mejoró significativamente la solución de conflictos y conflictos en la dimensión analiza y evalúa alternativas de solución en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, con niveles de confianza del 95%.

Los resultados de la hipótesis específica 04: en la comparación de las puntuaciones promedio en la dimensión puesta en práctica de los estudiantes del Tercero de Secundaria, se reflejó superioridad del promedio en el pos test (13,50) respecto al promedio del pre test (7,25), diferencia justificada mediante la Prueba T – Student t_c (calculada) = -1.611 es menor que el valor teórico = t_t (tabular)= 1,753, para un nivel de significancia de ($\alpha= 0,05$), ello implica que se rechaza la hipótesis nula (H_0). Esto significa que la aplicación del aprendizaje colaborativo generó suficiente evidencia para decir que mejoró significativamente la solución de conflictos en la dimensión puesta en práctica en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017, con niveles de confianza del 95%.

V. CONCLUSIONES

1. Del diagnóstico de la solución conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria, se concluye: que el 75 % de los estudiantes se encuentran en un nivel de inicio en la solución de conflictos, el 6,25% en proceso, un importante 18.75% logro previsto, ninguno alcanzo el logro destacado (0%).
2. La aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Agrop. “Santa Cruz de pichiu”. Se aplicó 12 sesiones de aprendizaje, cada una de ella con un tiempo de 2 horas pedagógicas. Las que permitieron la mejora de la solución de conflictos en su concepción, en la forma de afrontarlos y en la búsqueda de alternativas de solución.
3. De la evaluación y comparación del pre y post test se evidencia que: La aplicación del aprendizaje colaborativo influye significativamente en la solución de conflictos en los estudiantes del Tercero de Secundaria de la I. E. agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, Distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. En el post test el promedio respecto a la resolución de conflictos es de (14,06) respecto al promedio del pre test (9,50), así mismo, se verifica T – Student t_c (calculada) = -4.351 es menor que el valor teórico = t_t (tabular)= 1,753, para un nivel de significancia de $\alpha= 0,05$ (5%) con un p-valor obtenido $p = 001 < 0.05$, con la cual se concluye que existe diferencia entre el pre test y el post test , por lo tanto se aceptó la

hipótesis general(Ha).

RECOMENDACIONES

- Al director de la Institución Educativa Agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu. La necesidad de continuar con el trabajo en la solución de conflictos dentro del aula. Este trabajo debe ser de forma articulada y no aislada. Por eso, se propone incluir en el currículo: la solución de conflictos como un eje transversal de todas las áreas. Puesto que, de esta forma los estudiantes adquieren habilidades sociales, que les permitan enfrentar situaciones conflictivas y contribuir a mejorar la convivencia institucional.
- A los actores educativos: considerar dentro del Plan Anual de Trabajo, planes de mejora, referentes a la realización de talleres de reflexión sobre la importancia y necesidad de la práctica de hábitos sociales, valores éticos, el diálogo, la convivencia democrática, la tolerancia, y la solución pacífica de conflictos.
- A los docentes involucrarse en la problemática y buscar alternativas de solución de conflictos. Utilizando estrategias activas para que así los estudiantes puedan solucionar sus conflictos, en el colegio, en su hogar y en la sociedad.
- Propiciar la difusión de la práctica de valores hacia la comunidad en general, mediante la intervención de aliados: medios de comunicación, espacios radiales, afiches, decálogos personales, escuela de padres etc.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anguiano, A. M. (2008). *RAndragogía, aprendizaje colaborativo y cooperativo. Intervención de Trabajo Social. Margen (48)*. .
- Arribas, M. (2004). *Diseño y validación de cuestionarios*. Madrid.: Matronas profesión.
- Austin. (08 de diciembre de 2000). Obtenido de <http://www.lapaginadelprofe.cl/UAconcagua/ICanalisisdatoscuantitativos.htm> .
- Bacal, R. (2004). Organizational Conflict: The Good, the Bad and the Ugly. *Journal for Quality and Participation*, 27 (2), 21-22.
- Badia, A. &. (2006). Incorporación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje basados en la elaboración colaborativa de proyectos. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3 (2), 42-54. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/3/2/dt/>.
- Badia, A., & García, C. (2006). *Incorporación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje basados en Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3 (2), , 42-54.
- Barkley, C. &. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo: manual para el profesorado universitario*.
- Barreiro. (1999). *Mediación escolar: Propuestas, reflexiones y experiencias*. En Brandoni (eds.). *Situaciones conflictivas en el aula: Propuesta de resolución: encuadre G.R.E.C*. Buenos Aires: Paidós.
- Barros, B. &. (2001). Entornos para la realización de actividades de aprendizaje. Inteligencia Artificial. . *Revista Iberoamericana de Inteligencia Artificial*, 5(12), 39-49.
- Batista, E. (2007). *Lineamientos Pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje*. Medellín: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Burguet, M. (1998). *Discursos sobre la pau en una societat plural. Gestió de conflictes i el seuttractament pedagògic*. Barcelona.
- Caballo, V. (1986). *Educación de las habilidades sociales*. Madrid.: Pirámide.
- Cabrera, E. (2008). *La colaboración en el aula: Más que uno más uno*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Chalvin, D. y. (2006). *Cómo Resolver los Pequeños Conflictos en el Trabajo*. Barcelona: Deusto.

- Coll, C. M. (2006). Análisis y resolución de casos-problema mediante el aprendizaje colaborativo. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3 (2).
- Cunha, P., Silva, P. I., & & Moreira, M. (2003). Estilos de gestão de conflito nas organizações: uma contribuição para a prática construtiva da resolução de conflitos. *Recursos Humanos Magazine*, 29 (4), 42-52.
- Davis, K. J. (2003). *Comportamiento humano en el trabajo*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Entelman, R. F. (2002). *Teoría de los Conflictos*. Barcelona: Gedisa.
- Estêvão, C. V. (2008). Educação, conflito e convivência democrática. . *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação* 16 (61), 503-514., 503-514.
- Fisas, V. (2001). *Cultura de paz y gestión de Conflictos*. Barcelona: Icaria.
- Galtung, J. (1984). *Cursos internacionales de Benidorm*. Alicante: Universidad de Alicante.
- García, & M. (2006). *estudios cualitativos determinantes dela violencia escolar en chile*. Barcelona.: Herder.
- García, F. (1993.). *Métodos y técnicas de la investigación*. Madrid.: Alianza universaltextos.
- Girard, K. &. (1997). *Resolución de conflictos en las escuelas-*. España: Granica S.A.
- Girard, K. y. (1997). *Resolución de conflictos en las escuelas-*. España: Granica S.A.
- Hernandez, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL/ Interamerican Editores S.A. DE C.V.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México.: McGraw-Hill Interamerica editores, S.A de C.V.
- http://jec.perueduca.pe/?page_id=242. (11 de marzo de 2017). Obtenido de www.minedu.gob.pe
- <https://arssic.wordpress.com>. (27 de 07 de 2017).
- Iborra, A. &. (2010). ¿Cómo afrontar la evaluación del aprendizaje colaborativo? *Revista General de Información y Documentación*, 20.

- Iborra, A. &. (2010). ¿Cómo afrontar la evaluación del aprendizaje colaborativo? Una propuesta valorando el proceso, el contenido y el producto de la actividad grupal. *Revista General de Información y Documentación*, 20, 221-241.
- Ivancevich, K. y. (2006). *Organizational Behavior And Management*. Mcgraw-Hill Professional.
- Jares, X. (2001). *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*. Madrid: Popular.
- Kreidler, W. (2011). *La resolución creativa de conflictos*. Madrid: SURGIR .
- Lewicki, R., Litterer, J., & Minton, J. y. (1994). *Negotiation*. Burr Ridge, Illinois: Irwin Press.
- Lillo, F. (2013). Aprendizaje Colaborativo en la Formación Universitaria de Pregrado. . *Revista de Psicología de la Universidad Viña del Mar*. Vol.2, N°4, 117.
- López, S. (2011). *La educación superior en el mundo y en América Latina y el Caribe: principales tendencias*. . Montevideo: López, S (2011). La educación superior en el mundo y en América Latina y el Caribe: Dos Santos (Ed.), América Latina y el Caribe: Escenarios posibles y políticas sociales Montevideo: UNESCO-FLACSO.
- Lussier, R. y. (2005). *Liderazgo. Teoría, Aplicación y Desarrollo de Habilidades*. México: Thomson Learning.
- Maldonado Pérez, M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. *Laurus*, 13 (23), 263-278.
- Marques, L. &. (2004). Estilos de gestão de conflito em contexto escolar: Análise de algumas variáveis relevantes. *Estilos de gestão de conflito em contexto escolar* (págs. 97-100). Portugal: Congresso Português de Sociologia.
- Martinez, F. (2002). *El cuestionario. Un instrumento para la investigación en las ciencias sociales*. Barcelona: Laertes Psicopedagogía.
- McInnerney, J. &. (2004). Collaborative or Cooperative Learning? *T. Roberts*.
- MINEDU. (2013). www.minedu.gob.pe. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-ebra-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf>
- Mockus. (2002). *convivencia como armonización de la ley, moral y cultura*. Unesco.

- Montoro Cabrera, C. (2009). El aprendizaje cooperativo. Un instrumento de transformación para la mejora de la calidad de la enseñanza. *Montoro Cabrera, C. (2009). El aprendizaje cooperativo. Un instrumento de transformación para la mejora de la calidad de la enseñanza. Revista de contenidos educativos del CEP de Jaén, Caleidoscopio, 2.*
- Moore, C. (1995). *Métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Barcelona: Granica.
- Ormachea, I. (1998). *Manual de conciliación*. Lima: Iprecon.
- Ortega., R. (1994.). *Violencia interpersonal en los centros educativos de Educación secundaria*.
- Ovejero, A. (1990). *El aprendizaje cooperativo. Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional*. Barcelona: PPU.
- Pino, M. (2002.). Estrategias para la resolución de conflictos. *Revista de ciencias de la educación: Organo del Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación, ISSN 0210-9581, N°. 190, 2002., 135-156.*
- Pomajambo. (2015). *Aprendizaje cooperativo en un curso virtual diseñado para docentes: un enfoque cualitativo*. Lima: Escuela de post grado de la PUC.
- Scagnoli, N. (2006). El Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. Investigación y Ciencia, 14 (36). *Investigación y Ciencia, 39-47.*
- Suárez, C. (2010). Aprendizaje cooperativo e interacción asíncrona textual en contextos educativos virtuales. . *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 36, 53-67.*
- UNESCO. (25 de Noviembre de 2016). unesco.org/images/0010/001002/100214sb.pdf.
- Velázquez Callado, C. (2004). *Las actividades físicas cooperativas. Una propuesta para la formación en valores a través de la Educación Física en las escuelas de educación básica*. México: Velázquez Callado, C. (2004). Las actividades físicas cooperativas. Una propuesta para la formación eMéxico: Subsecretaría de Educación Básica y Normal.
- Villarreal, J. (2013). *Episteme Teorético desde el Ser de la Docencia Universitaria*. Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Vinyamata, E. (2001). *Conflictología*. Barcelona: Ariel.
- Vygotski, L. (1977). *Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Buenos Aires:: La Pléyade.

Wilcoxon, F. (2013). <http://www.cyclopaedia.es/wiki/Prueba-de-los-rangos-con-signode-Wilcoxon>.

ANEXO

Anexo 1

Autorización para realizar la investigación en la I.E. Agropecuario "Santa Cruz de Pichiu"



PERÚ

Ministerio
de Educación



“AÑO DE LA CONSOLIDACION DEL MAR DE GRAU”

RESOLUCION DIRECTORAL N° 016-2016-ME/DREA/UGEL-Hi/IEA-SCP-D.

Santa Cruz de Pichiu, 07 de diciembre de 2016.

Visto el Proyecto de Investigación “APLICACIÓN DE ESTRAGIAS DE APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS” presentado por el P. Néstor Andrés, ZAMORA GARCIA, docente de esta institución Educativa año lectivo 2016; quien solicita autorización para realizar su investigación con los estudiantes del VII ciclo de la EBR.de la Institución Educativa Agropecuario Santa Cruz de Pichiu del Distrito de San Pedro de Chana, Provincia de Huari.

De conformidad a la ley general de Educación D.L. 28044, Ley de la Reforma Magisterial N° 29944, D.S. N° 0622 ED y Directiva Escolar de MINEDU/VMGP, Que indica las Normas y Orientaciones para el desarrollo de la Ed. Básica Regular, la Resolución Vice Ministerial N° 0067-2011 ED y otras Normas Vigentes.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- AUTORIZAR, al Profesor Néstor Andrés, ZAMORA GARCIA para realizar la Investigación con los estudiantes del VII ciclo de esta Institución educativa; durante el año lectivo 2017.

SEGUNDO.- APLICAR, sus instrumentos de Investigación durante las horas de Educación religiosa, puesto que el proyecto se relaciona con el área a cargo del docente.

TERCERO.- COMUNICAR, al personal docente, administrativo, padres de familia y estudiantes sobre la aplicación de dicha Investigación dentro de la Institución.

Regístrese, Comuníquese y archívese.



David Barus Atencia
Prof. DAVID BARUS ATENCIA
DNI N° 40097114
DIRECTOR (a)

Anexo 2 *Instrumento de recolección de datos*

Cuestionario

Presentación: A continuación, se presenta una serie de interrogantes que permitirán hacer una descripción de cómo percibe a la resolución de problemas y conflictos en la I. E. en la que estudia. Para ello debe responder con la mayor sinceridad posible a cada una de las preguntas que aparecen a continuación, de acuerdo a cómo piense o actúa. Marcar con un X la respuesta que considere. No hay respuesta correcta o incorrecta.

N°	Indicador/ Ítems	Escala de valoración	
		Si	No
Identifica el problema y el conflicto			
01	Sobre el comportamiento y actitudes entre tus compañeros ¿identificas cuáles son los problemas y o conflictos más frecuentes?		
02	Sobre tu comportamiento y actitudes frente a tus compañeros ¿identificas cuáles son los conflictos más frecuentes?		
03	Ante un problema o conflicto entre los estudiantes de tu aula ¿describes las causas que originaron esta situación?		
04	Ante un conflicto entre los estudiantes de tu aula ¿describes las consecuencias que genera esta situación?		
05	Ante un problema o conflicto entre los estudiantes de tu aula ¿conoces los factores que intervinieron en el conflicto?		
Búsqueda de alternativa de solución.			
		Si	No
06	Cuando constatas un problema o conflicto ¿hablas con tus compañeros para encontrar una solución?		
07	Cuando constatas un conflicto ¿hablas con tus profesores para encontrar una solución?		
08	Cuando constatas un conflicto ¿hablas con tus padres para encontrar una solución?		
09	¿Comparto mis conflictos con otra persona de modo que podemos encontrar una solución?		
10	¿Reflexionó, antes de intentar dar solución a un conflicto?		
11	¿Sugiero normas que ayuden a mejorar la convivencia en el aula?		
12	¿Investigo y conozco algunas actividades o métodos para resolver conflictos?		
13	¿Propongo algunas actividades o métodos para resolver conflictos?		
Analiza y evalúa las alternativas de solución			
		Si	No
14	¿Escucho y respeto las alternativas que mis compañeros proponen para resolver los conflictos?		

15	¿Comparo las diferentes alternativas de solución de conflictos?		
16	17. Selecciono democráticamente las mejores alternativas para solucionar los conflictos?		
17	¿Colaboro con los recursos necesarios en la implementación de las estrategias seleccionadas para la solución de conflictos?		
	Puesta en práctica de las alternativas de solución	Si	No
18	¿Cumpló los acuerdos y con las estrategias actividades seleccionadas para la solución de conflictos?		
19	Después de enfrentar y solucionar conflictos ¿evaluó la forma en qué fue solucionó?		
20	¿Evalúa los resultados de la aplicación de las estrategias en la solución de conflictos de manera que se toman acciones de prevención?		

Anexo 3

Fórmula para la obtención de la calificación final

$$\frac{\text{TOTAL}}{400} \times 20$$
$$\frac{\quad}{400} \times 20 = \underline{\hspace{2cm}}$$

Anexo 4

Ficha de validación del instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

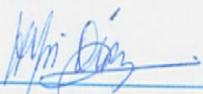
SOBRE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (variable dependiente)

INSTRUCCIONES: Colocar una "X" dentro del recuadro de acuerdo a su evaluación.
 (*) Mayor puntuación indica que está adecuadamente formulada.

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Dependiente)	PERTINENCIA			ADECUACIÓN (*)				
	¿La habilidad o conocimiento medido por este reactivo es....?			¿Está adecuadamente formulada para los estudiantes a aplicar?				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
I. DIMENSIÓN: Identificar el problema								
➤ 1. Indicador: Diagnostica los conflictos que afectan la convivencia escolar.	X							X
Comentario:								
2. Indicador: Describe posibles causas y consecuencias de los conflictos.	X							X
Comentario:								
3.: Indicador: Explica las causas, factores y consecuencias de los conflictos.	X							X
Comentario:								
II. DIMENSIÓN: Búsqueda de alternativa.								
1. Indicador: Establece mecanismos de dialogo en busca de alternativas de resolución de los conflictos.	X							X
Comentario:								
2. Indicador: Diseña soluciones viables a los conflictos.	X							X
Comentario:								
3. Indicador: Propone alternativas de resolución de conflictos.	X							X
Comentario:								
III. DIMENSIÓN: Analiza y evalúa las alternativas de solución								
1. Indicador: Selecciona alternativas adecuadas para la resolución de conflictos.	X							X
Comentario:								

IV. DIMENSIÓN: Puesta en práctica									
❖ 1. Indicador: Aplica estrategias de ABP para la resolución de conflictos.	X								X
Comentario:									
2. Indicador: Participa en el proceso de la aplicación de las estrategias de ABP para la resolución de conflictos.	X								X
Comentario:									
3. Indicador: Evalúa las estrategias aplicadas para la resolución de conflictos.	X								X
Comentario:									

VALORACIÓN GLOBAL:					
¿El test está adecuadamente elaborado para los estudiantes a aplicar?	1	2	3	4	5
					X
Comentario: <i>Se percibe claridad en la expresión y formulación de los indicadores. Aplíquese el Instrumento.</i>					


 Mg. NIKA JUDITH MORI DÍAZ.

Experto 01

(Firma y post firma)

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

SOBRE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (variable dependiente)

INSTRUCCIONES: Colocar una "X" dentro del recuadro de acuerdo a su evaluación.

(*) Mayor puntuación indica que está adecuadamente formulada.

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Dependiente)	PERTINENCIA			ADECUACIÓN (*)				
	¿La habilidad o conocimiento medido por este reactivo es....?			¿Está adecuadamente formulada para los estudiantes a aplicar?				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
I. DIMENSIÓN : Identificar el problema								
➤ 1. Indicador: Diagnostica los conflictos que afectan la convivencia escolar.	X							X
Comentario:								
2. Indicador: Describe posibles causas y consecuencias de los conflictos.	X							X
Comentario:								
3.: Indicador: Explica las causas, factores y consecuencias de los conflictos.	X							X
Comentario:								
II. DIMENSIÓN: Búsqueda de alternativa.								
1. Indicador: Establece mecanismos de dialogo en busca de alternativas de resolución de los conflictos.	X							X
Comentario:								
2. Indicador: Diseña soluciones viables a los conflictos.	X							X
Comentario:								
3. Indicador: Propone alternativas de resolución de conflictos.	X							X
Comentario:								
III. DIMENSIÓN: Analiza y evalúa las alternativas de solución								
1. Indicador: Compara alternativas adecuadas para la resolución de conflictos.	X							X
Comentario:								

2. Indicador: Selecciona alternativas adecuadas para la resolución de conflictos.	X								X	
Comentario:										
3. Indicador: Implementa con recurso la alternativa seleccionada.	X								X	
Comentario:										
IV DIMENSIÓN: Puesta en práctica										
1. Indicador: Aplica estrategias de Aprendizaje Basado en Problemas para la resolución de conflictos.	X								X	
Comentario:										
2. Indicador: Participa en el proceso de la aplicación de las estrategias de Aprendizaje Basado en Problemas para la resolución de conflictos.	X								X	
Comentario:										
3. Indicador: Evalúa las estrategias aplicadas para la	X								X	
VALORACIÓN GLOBAL:										
¿El test está adecuadamente elaborado para los estudiantes a aplicar?						1	2	3	4	5
										X
Comentario:										



 Mg. Giner Epifanio Aranda Cruz
 Experto 03.....
 (Firma y post firma)

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

SOBRE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (variable dependiente)

INSTRUCCIONES: Colocar una "X" dentro del recuadro de acuerdo a su evaluación.

(*) Mayor puntuación indica que está adecuadamente formulada.

DETERMINANTES DE LA VARIABLE: (Dependiente)	PERTINENCIA			ADECUACIÓN (*)				
	¿La habilidad o conocimiento medido por este reactivo es....?			¿Está adecuadamente formulada para los estudiantes a aplicar?				
	Esencial	Útil pero no esencial	No necesaria	1	2	3	4	5
I. DIMENSIÓN : Identificar el problema								
➤ 1. Indicador: Diagnostica los conflictos que afectan la convivencia escolar.	X							X
Comentario:								
2. Indicador: Describe posibles causas y consecuencias de los conflictos.	X							X
Comentario:								
3.: Indicador: Explica las causas, factores y consecuencias de los conflictos.	X							X
Comentario:								
II. DIMENSIÓN: Búsqueda de alternativa.								
1. Indicador: Establece mecanismos de dialogo en busca de alternativas de resolución de los conflictos.	X							X
Comentario:								
2. Indicador: Diseña soluciones viables a los conflictos.	X							X
Comentario:								
3. Indicador: Propone alternativas de resolución de conflictos.	X							X
Comentario:								
III. DIMENSIÓN: Analiza y evalúa las alternativas de solución								
1. Indicador: Compara alternativas adecuadas para la resolución de conflictos.	X							X
Comentario:								

2. Indicador: Selecciona alternativas adecuadas para la resolución de conflictos.	X									X
Comentario:										
3. Indicador: Implementa con recurso la alternativa seleccionada.	X									X
Comentario:										

IV DIMENSIÓN: Puesta en práctica

1. Indicador: Aplica estrategias de Aprendizaje Basado en Problemas para la resolución de conflictos.	X									X
Comentario:										
2. Indicador: Participa en el proceso de la aplicación de las estrategias de Aprendizaje Basado en Problemas para la resolución de conflictos.	X									X
Comentario:										
3. Indicador: Evalúa las estrategias aplicadas para la resolución de conflictos.	X									X
Comentario:										

VALORACIÓN GLOBAL:					
¿El test está adecuadamente elaborado para los estudiantes a aplicar?					
	1	2	3	4	5
					X
Comentario:					


 Mg. C. D. Y. ... UNIVERSIDAD ...
 Experto D. ...
 (Firma y post firma)

Anexo 5

Matriz de consistencia.

Título de la investigación	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población y muestra
<p>El aprendizaje colaborativo para la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017</p>	<p>¿La aplicación del aprendizaje colaborativo mejora la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017?</p>	<p>General: Determinar si la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo mejora la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.</p> <p>Específicos: Diagnosticar el nivel de desarrollo de la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. Aplicar el aprendizaje colaborativo para mejorar la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017. Evaluar los resultados obtenidos: comparando el pre test y el pos test en la mejora en la solución de conflictos aplicando el aprendizaje colaborativo para de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017</p>	<p>Ha. La aplicación del aprendizaje colaborativo mejora la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.</p> <p>Ho. La aplicación del aprendizaje colaborativo no mejora la solución de conflictos de los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017</p>	<p>INDEPENDIENTE: El aprendizaje colaborativo.</p> <p>DEPENDIENTE: Solución de Conflictos.</p>	<p>Nivel de investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación</p> <p>explicativo</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Pre-experimental</p>	<p>Población: La población son todos los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017.</p> <p>Muestra: 16 estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa agropecuario “Santa Cruz” de Pichiu, distrito San Pedro de Chaná, Huari, Ancash, 2017</p>

Anexo 8.

Sesiones de aprendizaje.

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 01

1.1 AREA		1.2 UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 1			
Educación Religiosa		CAMPO TEMÁTICO: Aprendemos a manejar conflictos.			
DURACIÓN	FECHA	BIMESTRE	GRADO	SECCION	DOCENTE
02 horas	03-04-17	I	Tercero	UNICA	Rvdo. P Andrés Zamora García.

I. DATOS INFORMATIVOS

II. VALORES	ACTITUDES	
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa activamente en su proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumple con las normas de convivencia.
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demuestra respeto a los demás durante la clase a ejemplo de Jesús 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coopera en el cuidado del aula, mobiliario pared y materiales de trabajo
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifiesta devoción y respeto en los momentos de oración. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expresa en su cuaderno de trabajo su pertenencia a una comunidad de fe.

III. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencia	Capacidad	Indicador de desempeño	Producto
Convive respetándose a sí mismo y respetando a los demás (2017).	Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados. (2017)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diagnostica los conflictos que afectan la convivencia escolar. ➤ Explica las causas, factores y consecuencias de los conflictos. 	Ficha de trabajo

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS Y PROCESOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO

<p>INICIO</p> <p>Problematización</p> <p>Saberes previos</p> <p>Conflicto cognitivo</p> <p>Propósito de logro</p> <p>Situación de aprendizaje</p> <p>Producto</p> <p>Organización</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizan la oración de inicio. ✓ Se les recuerda las normas de convivencia. Asimismo, recuerda que han trabajado algunas habilidades para regular emociones. ¿Pudieron aplicar la técnica con sus padres o familiares? Permite una participación voluntaria, y ordenada de cada estudiante. ✓ Recuerda las normas que les permitan escuchar con atención y respeto. ✓ Comunica el propósito de la sesión: hoy aprenderemos a desenvolvernos en una situación de conflicto. <p>En equipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Indica que deben formar grupos mixtos con el mismo número de integrantes, y se ubicarán juntos en un lugar del aula. ✓ Pide que cada grupo elija a un o una representante que se acercará para recibir las instrucciones y los materiales para la actividad. <p>PROBLEMATICEMOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reúne a los representantes y se les comunica que recojan una bolsa con los materiales para trabajar en la sesión de hoy. (El contenido de las bolsas de materiales que entregues deberá mostrar diferencias marcadas. Es decir, algunos tendrán más y otros menos materiales para realizar la actividad). ✓ Da las instrucciones a los representantes: cada equipo tiene que armar un cubo, lo más grande y bonito que puedan, en el menor tiempo posible. Teniendo como límite 10 minutos. ✓ Prestar atención a sus reacciones cuando abren sus bolsas y ven los materiales que les ha tocado. Si alguno reclama por la cantidad de materiales, decirles que eso, es algo que tienen que solucionar en equipo. 	<p>Papelotes.</p> <p>Cartulinas, papeles de colores.</p> <p>Plumones.</p> <p>colores.</p> <p>Tijeras.</p> <p>Clips.</p> <p>Limpia tipo o cinta masking tape.</p> <p>Cuadernos.</p> <p>Una bolsa para cada equipo.</p>	<p>10'</p> <p>10'</p>
<p>DESARROLLO</p> <p>Gestión y acompañamiento</p> <p>(Construcción de los nuevos aprendizajes)</p>	<p>Análisis de la información</p> <p>En Trabajo en equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El docente pide que dentro de los equipos formen tríos, recuerden los conflictos vividos para armar el cubo. ✓ Interroga: ¿qué hubieran hecho ustedes?, ¿cómo se hubieran sentido ustedes?, ¿qué escenarios hubieran sido necesarios para solucionar tal conflicto? ✓ Solicita que, al término del trabajo, expongan y comparen sus respuestas con los equipos iniciales. En la que destaquen sus coincidencias y diferencias de solución del conflicto y lo escriben en un papelote. <p>En el plenario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentan sus trabajos. Hazles notar que aún en pequeños grupos cada quien tiene una forma particular para analizar y buscar soluciones a un conflicto. Por eso, se requiere de voluntad y disposición para buscar respuestas creativas a un conflicto. <p>Toma de decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Interrógale sobre lo aprendido en clase: ¿qué debemos hacer frente a un conflicto? ✓ Solicita la participación de los estudiantes para que asuman voluntariamente el compromiso de actuar en forma pacífica en situaciones de conflicto entre compañeros, teniendo en cuenta que debe desarrollar una conducta asertiva, es decir, escuchar a las personas involucradas en el conflicto y ayudarles a encontrar una solución 	<p>papelote</p> <p>Plumones</p>	<p>60'</p>

	<p>adecuada para ambas partes (2017).</p> <p>✓ Cada estudiante debe asumir su tarea por una semana, la siguiente semana, podrán practicar y desarrollar actitudes acertadas en la solución de conflictos.</p>		
<p>CIERRE Evaluación Meta cognición</p>	<p>✓ ¿Qué has aprendido hoy?,</p> <p>✓ ¿Qué actitudes y habilidades debemos poner en práctica para solucionar los problemas y conflictos??</p> <p>✓ ¿Podemos aplicar lo aprendido a nuestra vida cotidiana?</p> <p>✓ ¿Lo aprendido en clase ayuda a formar tu personalidad?</p>	<p>cuestionario</p>	<p>10'</p>



Anelio
Anelio Bañez Medalla
DNI N° 32259605
DIRECTOR

Director

[Signature]
Docente

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 2

1.3 AREA		1.4 UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 1			
Educación Religiosa		CAMPO TEMÁTICO: Aprendemos a manejar conflictos.			
DURACIÓN	FECHA	BIMESTRE	GRADO	SECCION	DOCENTE
02 horas	10-04-17	I	Tercero	UNICA	Rvdo. P Andrés Zamora García.

I. DATOS INFORMATIVOS

II. VALORES	ACTITUDES	
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa activamente en su proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumple con las normas de convivencia.
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demuestra respeto a los demás durante la clase a ejemplo de Jesús 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coopera en el cuidado del aula, mobiliario pared y materiales de trabajo
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifiesta devoción y respeto en los momentos de oración. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expresa en su cuaderno de trabajo su pertenencia a una comunidad de fe.

III. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencia	Capacidad	Indicador de desempeño	Producto
Convive respetándose a sí mismo y respetando a los demás (2017).	Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados (2017).	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Describe posibles causas y consecuencias de los conflictos. 	

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS Y PROCESOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizan la oración de inicio. ✓ Recuerda las normas que les permitan escuchar con atención y respeto. ✓ Comunica el propósito de la sesión: hoy aprenderemos a identificar un conflicto. 	Papelotes.	10'
Problematicación	<p>En equipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizan pequeños grupos (4 estudiantes). ✓ Asigna roles: líder, secretario. <p>PROBLEMATICEMOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un estudiante llega siempre tarde a sus clases, después del profesor, especialmente a primera hora de la mañana. Un día el profesor llama la atención a este estudiante, recordándole que su obligación es llegar a clase con puntualidad. Cuando termina de hablar el profesor, el estudiante empieza a gritar diciendo: "ya me cansé de todo esto, sólo me llamas a mí la atención cuando otros también llegan tarde". Los otros estudiantes observan la situación y hablan entre ellos. 	Cartulinas, papeles de colores.	
Saberes previos		Plumones. colores.	
Conflicto cognitivo		Tijeras.	
Propósito de logro		Clips.	
Situación de aprendizaje		Limpia tipo o cinta masking tape.	
Producto	Cuadernos.		
Organización			10'

<p>DESARROLLO</p> <p>Gestión y acompañamiento</p> <p>(Construcción de los nuevos aprendizajes)</p>	<p>Análisis de la información</p> <p>En pequeños grupos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pide a cada estudiante que escriba una definición de conflicto en un papel. Dé 3 a 5 minutos para este paso. • Indica que todos los estudiantes formen parejas. Haga que cada pareja compare sus definiciones y luego escriba una definición común. Entre 8 y 10 minutos para este paso. • Las parejas formen grupos de cuatro, que comparen nuevamente sus definiciones y luego escriban en conjunto una sola definición para los cuatro. Entre 15 y 20 minutos. • Que los subgrupos comuniquen las conclusiones a la que llegon. Procuren analizar las diferencias en las definiciones, los elementos comunes y los cambios de las enunciaciones individuales a las enunciaciones grupales. • Procurare que la discusión a continuación del ejercicio destaque que el conflicto, por definición, no es positivo ni negativo. <p>Plenario.</p> <p>✓ Socializan sus trabajos. Hazles notar que aún en pequeños grupos cada quien tiene una forma particular para analizar y buscar soluciones a un conflicto. Por eso, se requiere de voluntad y disposición para buscar respuestas creativas a un conflicto.</p> <p>Toma de decisiones:</p> <p>Varias son las alternativas que se pueden adoptar, aunque sólo se mencionarán las más inmediatas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recurrir a los acuerdos de aula. ✓ No llamarle la atención delante de todos y hacerlo, por ejemplo, durante la tutoría o el recreo. ✓ Cada día se debe registrar las incidencias de los estudiantes para darle un tratamiento adecuado. 		60'
<p>CIERRE</p> <p>Evaluación</p> <p>Meta cognición</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué hemos aprendido hoy?, ✓ ¿cuáles son las actitudes y habilidades que debemos poner en práctica? ✓ ¿Podemos aplicar lo aprendido a nuestra vida? ✓ ¿Este aprendizaje ayuda a formar nuestra personalidad? 		10'



Director

[Handwritten Signature]
Docente

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 03

I. DATOS INFORMATIVOS

1.5 AREA		1.6 UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 1			
Educación Religiosa		CAMPO TEMÁTICO: Aprendemos que la violencia genera conflictos.			
DURACIÓN	FECHA	BIMESTRE	GRADO	SECCION	DOCENTE
02 horas	17-04-17	I	Tercero	UNICA	Rvdo. P Andrés Zamora García.

II. VALORES	ACTITUDES	
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa activamente en su proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumple con las normas de convivencia.
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demuestra respeto a los demás durante la clase a ejemplo de Jesús 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coopera en el cuidado del aula, mobiliario pared y materiales de trabajo
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifiesta devoción y respeto en los momentos de oración. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expresa en su cuaderno de trabajo su pertenencia a una comunidad de fe.

III. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencia	Capacidad	Indicador de desempeño	Producto
Convive respetándose a sí mismo y respetando a los demás (2017).	Previene y evita situaciones de peligro y abuso en la I.E.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Explica las causas, factores y consecuencias de los conflictos. 	Ficha de trabajo

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS Y PROCESOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO Problematicación Saberes previos Conflicto cognitivo Propósito de logro Situación de aprendizaje Producto	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizan la oración de inicio. ✓ Saluda a los estudiantes y les recuerda las normas de convivencia. Asimismo, recuerda que han trabajado algunas estrategias para regular emociones. ¿Pudieron aplicar la técnica con sus padres o familiares? Permite la participación voluntaria, pero ordenada de cada estudiante. ✓ Recuerda las normas que les permitan escuchar con atención y respeto. ✓ Comunica el propósito de la sesión: no exponerse a situaciones de peligro. <p>En equipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Señala que van a formar grupos mixtos con igual número de integrantes, que se ubicarán juntos en un lugar del aula. ✓ Pide que cada grupo elija a un o una representante que se acercará para recibir las instrucciones y los materiales para la actividad. <p>PROBLEMATIEMOS</p>	Papelotes. Cartulinas, papeles de colores. Plumones. colores. Tijeras. Clips. Limpia tipo o	10'

<p>DESARROLLO</p> <p>Gestión y acompañamiento</p> <p>(Construcción de los nuevos aprendizajes)</p>	<p>Análisis de la información</p> <p>En pequeños grupos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pide a cada estudiante que escriba una definición de conflicto en un papel. Dé 3 a 5 minutos para este paso. • Indica que todos los estudiantes formen parejas. Haga que cada pareja compare sus definiciones y luego escriba una definición común. Entre 8 y 10 minutos para este paso. • Las parejas formen grupos de cuatro, que comparen nuevamente sus definiciones y luego escriban en conjunto una sola definición para los cuatro. Entre 15 y 20 minutos. • Que los subgrupos comuniquen las conclusiones a la que llegon. Procuren analizar las diferencias en las definiciones, los elementos comunes y los cambios de las enunciaciones individuales a las enunciaciones grupales. • Procurare que la discusión a continuación del ejercicio destaque que el conflicto, por definición, no es positivo ni negativo. <p>Plenario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Socializan sus trabajos. Hazles notar que aún en pequeños grupos cada quien tiene una forma particular para analizar y buscar soluciones a un conflicto. Por eso, se requiere de voluntad y disposición para buscar respuestas creativas a un conflicto. <p>Toma de decisiones:</p> <p>Varias son las alternativas que se pueden adoptar, aunque sólo se mencionarán las más inmediatas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recurrir a los acuerdos de aula. ✓ No llamarle la atención delante de todos y hacerlo, por ejemplo, durante la tutoría o el recreo. ✓ Cada día se debe registrar las incidencias de los estudiantes para darle un tratamiento adecuado. 		60'
<p>CIERRE</p> <p>Evaluación</p> <p>Meta cognición</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué hemos aprendido hoy?, ✓ ¿cuáles son las actitudes y habilidades que debemos poner en práctica? ✓ ¿Podemos aplicar lo aprendido a nuestra vida? ✓ ¿Este aprendizaje ayuda a formar nuestra personalidad? 		10'



Director

[Handwritten Signature]
Docente

Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Dialogamos sobre la forma de educar en la familia a los hijos. - Observan un video sobre la violencia familiar. - Responden a las preguntas en forma oral: <ul style="list-style-type: none"> o ¿Qué problemas familiares hemos observado en el caso 1 del video? o ¿Por qué crees que la madre siempre perdona los golpes físicos de su esposo? o ¿Qué opinas del comportamiento del padre en el video del caso 2? 	cinta masking tape.	10'
DESARROLLO Gestión y acompañamiento (Construcción de los nuevos aprendizajes)	<p>Análisis de la información</p> <p>¿Los adolescentes son víctima de violencia en la familia?</p> <ul style="list-style-type: none"> - El docente consolida los conocimientos sobre la violencia intrafamiliar mediante las diapositivas del blog del aula. - A partir de la exposición del docente, los estudiantes ingresan a google académico y buscan información sobre la violencia que sufren los adolescentes y sus formas de protegerse. - En forma grupal elaboran un mapa conceptual en la laptop XO en la actividad organizador y en el programa Cmaptools con el apoyo de la maestra suben el mapa conceptual al blog de aula, los demás grupos realizan su comentario al respecto. - En forma grupal elaboran un tríptico con el apoyo de sus familiares sobre el abuso sexual y las formas de protegerse y lo comparten con sus compañeros de otros grados del nivel secundario. - Comparten el blog del aula en sus facebook. - Reflexionan sobre sus aprendizajes: Evaluación grupal (Coevaluación) mediante una matriz. - El docente evalúa mediante la matriz trabajo grupal, la calidad de los mapas conceptuales, trabajo de investigación. <p>En pequeños grupos.</p>	Video educativo Blog You tube Google académico Laptop XO Cmaptools Word Facebook Rubistar	60'
CIERRE Evaluación Meta cognición	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué hemos aprendido hoy?, ✓ ¿cuáles son las actitudes y habilidades que debemos poner en práctica? ✓ ¿Podemos aplicar lo aprendido a nuestra vida? ✓ ¿Este aprendizaje ayuda a formar nuestra personalidad? 		10'



Director

Docente

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 05

I. DATOS INFORMATIVOS

1.9 AREA		1.10 UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 1			
Educación Religiosa		CAMPO TEMÁTICO: Aprendemos a manejar conflictos.			
DURACIÓN	FECHA	BIMESTRE	GRADO	SECCION	DOCENTE
02 horas	01-05-17	I	Tercero	UNICA	Rvdo. P Andrés Zamora García.

II. VALORES	ACTITUDES	
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa activamente en su proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumple con las normas de convivencia.
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demuestra respeto a los demás durante la clase a ejemplo de Jesús 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coopera en el cuidado del aula, mobiliario pared y materiales de trabajo
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifiesta devoción y respeto en los momentos de oración. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expresa en su cuaderno de trabajo su pertenencia a una comunidad de fe.

III. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencia	Capacidad	Indicador de desempeño	Producto
Convive respetándose a sí mismo y respetando a los demás (2017).	Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados (2017).	Diseña soluciones viables a los conflictos	Ficha de trabajo

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS Y PROCESOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO Problematización Saberes previos Conflicto cognitivo Propósito de logro Situación de aprendizaje Producto Organización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizan la oración de inicio. ✓ Saluda a los estudiantes y les recuerda las normas de convivencia. Asimismo, recuerda que han trabajado algunas estrategias para regular emociones. ¿Pudieron aplicar la técnica con sus padres o familiares? Permite la participación voluntaria, pero ordenada de cada estudiante. ✓ Recuerda las normas que les permitan escuchar con atención y respeto. <ul style="list-style-type: none"> • Comunica el propósito de la sesión: hoy aprenderemos a Desarrollar el juicio moral por medio de la toma de postura en la resolución de un conflicto <p>En equipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Señala que van a formar grupos mixtos con igual número de integrantes, que se ubicarán juntos en un lugar del aula. ✓ Pide que cada grupo elija a un o una representante que se acercará para recibir las instrucciones y los materiales para la actividad. <p>PROBLEMATICEMOS</p> <p align="center">ESTO SÍ QUE ES UN PROBLEMA</p> <p>Muchas veces tenemos que tomar posiciones ante un conflicto que se nos plantea.</p>	Papelotes. Cartulinas, papeles de colores. Plumones. colores. Tijeras. Clips. Limpiatipo o cinta masking tape.	10'

<p>DESARROLLO</p> <p>Gestión y acompañamiento</p> <p>(Construcción de los nuevos aprendizajes)</p>	<p>- El docente consolida los conocimientos sobre la importancia de las normas usando un mapa conceptual en Cmaptools.</p> <div data-bbox="459 562 1023 808" data-label="Diagram"> <pre> graph TD A[Las normas en el aula] --> B[permite] A --> C[además] A --> D[debe tener] B --> E[practicar] B --> F[Derechos] B --> G[Valores] B --> H[Deberes] C --> I[Favorece la convivencia en sociedad] D --> J[Estímulos y Sanciones] </pre> </div> <p>- Dialogan para mejorar la convivencia en el aula.</p> <p>- Trabajan en equipo para reestructurar las normas en el aula,</p> <p>- las normas en el espacio del refrigerio, normas en el hogar.</p> <p>- Este trabajo lo exponen usando las diapositivas en el programa power point.</p> <p>- Al finalizar las exposiciones se realiza un pequeño debate, sobre las normas que debemos implementar los estímulos y sanciones a lo que estaremos sujetos.</p> <p>- Resuelven actividades de reflexión a partir de las interrogantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> o ¿Qué sucede cuando no cumplimos las normas en la sociedad? o ¿Qué actitudes promueven a dialogar en armonía? <p>- En forma grupal elaboran un tríptico sobre las normas de convivencia en tres áreas importantes: la escuela, la familia, la sociedad, a partir de investigaciones que realizaron en google académica u otros y lo difunden a la comunidad educativa.</p>	<p>Power point Multimedia Tríptico Google académico Word</p> <p>Matrices</p> <p>Rubistar</p>	<p>60'</p>
<p>CIERRE</p> <p>Evaluación</p> <p>Meta cognición</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué hemos aprendido hoy?, ✓ ¿cuáles son las actitudes y habilidades que debemos poner en práctica? ✓ ¿Podemos aplicar lo aprendido a nuestra vida? ✓ ¿Este aprendizaje ayuda a formar nuestra personalidad? <p>Reflexionan sobre sus aprendizajes: Metacognición, Autoevaluación, Coevaluación, Heteroevaluación.</p>		<p>10'</p>

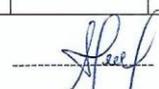


 Anelio Barrios Medalla

 DNI N° 52296605

 DIRECTOR

Director



 Docente

SESIÓN DE APRENDIZAJE N.º 06

1.11 AREA		1.12 UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 1			
Educación Religiosa		CAMPO TEMÁTICO: Aprendemos a manejar conflictos.			
DURACIÓN	FECHA	BIMESTRE	GRADO	SECCION	DOCENTE
02 horas	08-05-17	I	Tercero	UNICA	Rvdo. P Andrés Zamora García.

I. DATOS INFORMATIVOS

II. VALORES	ACTITUDES	
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa activamente en su proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumple con las normas de convivencia.
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demuestra respeto a los demás durante la clase a ejemplo de Jesús 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coopera en el cuidado del aula, mobiliario pared y materiales de trabajo
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifiesta devoción y respeto en los momentos de oración. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expresa en su cuaderno de trabajo su pertenencia a una comunidad de fe.

III. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencia	Capacidad	Indicador de desempeño	Producto
Convive respetándose a sí mismo y respetando a los demás (2017).	Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados (2017).	Diseña soluciones viables a los conflictos	Ficha de trabajo

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS Y PROCESOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO



	<p>Seguramente las emociones que nos produce están influyendo en ello, pero ¿siempre somos conscientes de estas emociones?</p> <p>GRADO: 3° de Secundaria</p>	<p>Cuadernos.</p> <p>Una bolsa para cada equipo</p>	<p>10'</p>
<p>DESARROLLO</p> <p>Gestión y acompañamiento</p> <p>(Construcción de los nuevos aprendizajes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cada grupo inicia un debate sobre el contenido del texto que ha leído el profesor. • Con el objeto de favorecer el debate el tutor sugiere algunas preguntas: <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Crees que Ana, con su carácter, puede ser una buena delegada? 2. ¿Qué opinas de la postura de Dolores? 3. ¿Cómo reaccionarías ante esta situación si Ana fuese tu mejor amiga? 4. ¿Cómo reaccionarías, si tu mejor amiga fuese Dolores y pensarás que no tiene razón? 5. ¿Qué decidirías tú en un caso como el que se presenta? • Cada grupo nombrará un coordinador que ira anotando las respuestas y conclusiones a las que han llegado. • Los grupos socializan sus conclusiones: 		<p>60'</p>
<p>CIERRE</p> <p>Evaluación</p> <p>Meta cognición</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El tutor explica a los estudiantes que a menudo, en nuestra sociedad, se crean situaciones en las que tenemos que realizar "juicios morales" y que estos juicios afectan directamente los sentimientos de los demás. ✓ ✓ ¿Qué hemos aprendido hoy?, ✓ ¿cuáles son las actitudes y habilidades que debemos poner en práctica? ✓ ¿Podemos aplicar lo aprendido a nuestra vida? ✓ ¿Este aprendizaje ayuda a formar nuestra personalidad? 		<p>10'</p>



 Anallio Bañez Medalla

 DNI N° 32299605

 DIRECTOR

Director



 Docente

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 07

I. DATOS INFORMATIVOS

1.13 AREA		1.14 UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 1			
Educación Religiosa		CAMPO TEMÁTICO: PROMOVEMOS COMPORTAMIENTOS COLABORATIVOS FRENTE AL CONFLICTO			
DURACIÓN	FECHA	BIMESTRE	GRADO	SECCION	DOCENTE
02 horas	15-05-17	I	Tercero	UNICA	Rvdo. P Andrés Zamora García.

III. VALORES	ACTITUDES	
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Participa activamente en su proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumple con las normas de convivencia.
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra respeto a los demás durante la clase a ejemplo de Jesús 	<ul style="list-style-type: none"> Coopera en el cuidado del aula, mobiliario pared y materiales de trabajo
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Manifiesta devoción y respeto en los momentos de oración. 	<ul style="list-style-type: none"> Expresa en su cuaderno de trabajo su pertenencia a una comunidad de fe.

III. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencia	Capacidad	Indicador de desempeño	Producto
Convive respetándose a sí mismo y respetando a los demás (2017).	Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados (2017).	Propone alternativas de resolución de conflictos.	Ficha de trabajo

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS Y PROCESOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO Problematicación Saberes previos Conflicto cognitivo Propósito de logro Situación de aprendizaje Producto Organización	<ul style="list-style-type: none"> Realizan la oración de inicio. Saluda a los estudiantes y les recuerda las normas de convivencia. Asimismo, recuerda <p>Comunica el propósito de la sesión: Que los estudiantes comprendan que las personas asumimos diferentes comportamientos ante los conflictos, y que los estilos “colaborador” y “comprometedor” son generalmente los más adecuados para convivir en armonía.</p> <p>En equipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Señala que van a formar grupos mixtos con igual número de integrantes, que se ubicarán juntos en un lugar del aula. Pide que cada grupo elija a un o una representante que se acercará para recibir las instrucciones y los materiales para la actividad. <p>PROBLEMATICEMOS</p>	Papelotes. Cartulinas, papeles de colores. Plumones. colores. Tijeras. Clips. Limpia tipo o cinta masking tape. Cuadernos. Una bolsa para	10'

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 08

I. DATOS INFORMATIVOS

1.15 AREA		1.16 UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 1			
Educación Religiosa		CAMPO TEMÁTICO COMPRENDEMOS EL PAPEL DE LA PERCEPCIÓN EN LOS CONFLICTOS			
DURACIÓN	FECHA	BIMESTRE	GRADO	SECCION	DOCENTE
02 horas	22-05-17	I	Tercero	UNICA	Rvdo. P Andrés Zamora García.

II. VALORES	ACTITUDES	
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa activamente en su proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumple con las normas de convivencia.
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demuestra respeto a los demás durante la clase a ejemplo de Jesús 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coopera en el cuidado del aula, mobiliario pared y materiales de trabajo
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifiesta devoción y respeto en los momentos de oración. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expresa en su cuaderno de trabajo su pertenencia a una comunidad de fe.

III. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencia	Capacidad	Indicador de desempeño	Producto
Convive respetándose a sí mismo y respetando a los demás (2017).	Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados (2017).	➤ Compara alternativas adecuadas para la resolución de conflictos.	Ficha de trabajo

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS Y PROCESOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO Problematicación Saberes previos Conflicto cognitivo Propósito de logro Situación de aprendizaje Producto Organización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizan la oración de inicio. ✓ Saluda a los estudiantes y les recuerda las normas de convivencia. Asimismo, recuerda que han trabajado algunas estrategias para regular emociones. ¿Pudieron aplicar la técnica con sus padres o familiares? Permite la participación voluntaria, pero ordenada de cada estudiante. ✓ Recuerda las normas que les permitan escuchar con atención y respeto. <p>Comunica el propósito de la sesión: Que los estudiantes identifiquen el papel que juega la percepción y los diferentes puntos de vista en el surgimiento de los conflictos y que los asuman como una oportunidad para fortalecer las relaciones con los demás.</p> <p>En equipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Señala que van a formar grupos mixtos con igual número de integrantes, que se ubicarán juntos en un lugar del aula. ✓ Pide que cada grupo elija a un o una representante que se acercará para 	Papelotes. Cartulinas, papeles de colores. Plumones. colores. Tijeras. Clips. Limpiatipo o cinta masking tape.	10'

	El docente solicita a los estudiantes que comenten una situación conflictiva que se haya dado en la escuela, y en la que hayan tomado parte o presenciado. Puede ser por ejemplo algún conflicto con otro compañero, profesor o auxiliar, etc. Les pregunta cómo lo resolvieron.	cada equipo.	10'
DESARROLLO Gestión y acompañamiento (Construcción de los nuevos aprendizajes)	El docente menciona a los estudiantes que los conflictos son parte de la vida cotidiana y que las personas, por ser diferentes, también reaccionamos de manera distinta ante los conflictos. Para conocer estas maneras de reaccionar les presenta el gráfico "Comportamientos ante el conflicto" (anexo) y les explica cada estilo (el tutor tomará como referencia la información proporcionada en el punto 2.3 de esta guía). Después de la explicación el docente retoma los ejemplos que dieron los estudiantes al inicio de la sesión y les invita a identificar los estilos utilizados para resolverlos. Luego les pregunta: • ¿Cuál de los estilos es más apropiado para resolver un conflicto? • ¿Cuál hará que las personas se sientan mejor? Dialogan al respecto, el tutor hace referencia de los beneficios que conlleva responder de manera "comprometedora" y "colaboradora", puesto que fortalece las relaciones con las otras personas.		60'
CIERRE Evaluación Meta cognición	El tutor promueve que sus estudiantes identifiquen las ideas claves del tema que han tratado en la sesión. Les señala que las anoten en un papelote que luego será <ul style="list-style-type: none"> ✓ pegado en el periódico mural del aula. ✓ ¿Qué hemos aprendido hoy?, ✓ ¿cuáles son las actitudes y habilidades que debemos poner en práctica? ✓ ¿Podemos aplicar lo aprendido a nuestra vida? ✓ ¿Este aprendizaje ayuda a formar nuestra personalidad? 		10'



Director

Docente

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 09

I. DATOS INFORMATIVOS

1.17 AREA		1.18 UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 02			
Educación Religiosa		CAMPO TEMÁTICO: BUSCANDO MEJORES SOLUCIONES			
DURACIÓN	FECHA	BIMESTRE	GRADO	SECCION	DOCENTE
02 horas	29-05-17	I	Tercero	UNICA	Rvdo. P Andrés Zamora García.

II. VALORES	ACTITUDES	
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Participa activamente en su proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumple con las normas de convivencia.
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra respeto a los demás durante la clase a ejemplo de Jesús 	<ul style="list-style-type: none"> Coopera en el cuidado del aula, mobiliario pared y materiales de trabajo
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Manifiesta devoción y respeto en los momentos de oración. 	<ul style="list-style-type: none"> Expresa en su cuaderno de trabajo su pertenencia a una comunidad de fe.

III. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencia	Capacidad	Indicador de desempeño	Producto
Convive respetándose a sí mismo y respetando a los demás (2017).	Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados (2017).	Selecciona alternativas adecuadas para la resolución de conflictos.	Ficha de trabajo

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS Y PROCESOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO Problematicación Saberes previos Conflicto cognitivo Propósito de logro Situación de aprendizaje Producto Organización	<ul style="list-style-type: none"> Realizan la oración de inicio. Saluda a los estudiantes y les recuerda las normas de convivencia. Asimismo, recuerda que han trabajado algunas estrategias para regular emociones. ¿Pudieron aplicar la técnica con sus padres o familiares? Permite la participación voluntaria, pero ordenada de cada estudiante. Recuerda las normas que les permitan escuchar con atención y respeto. Comunica el propósito de la sesión: hoy aprenderemos a actuar s en una situación de conflicto. <p>En equipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Señala que van a formar grupos mixtos con igual número de integrantes, que se ubicarán juntos en un lugar del aula. Pide que cada grupo elija a un o una representante que se acercará para recibir las instrucciones y los materiales para la actividad. <p>PROBLEMATICEMOS</p> <p>LOS AMIGOS: Isabel y Rafo son amigos, y a pesar de que se quieren mucho, a veces pelean. Además de estudiar juntos en clase, se reúnen siempre para hacer sus tareas. Isabel es muy cuidadosa con sus cosas y no le gusta que las toquen.</p>	Papelotes. Cartulinas, papeles de colores. Plumones. colores. Tijeras. Clips. Limpiatipo o cinta masking tape. Cuadernos.	10'

	<p>recibir las instrucciones y los materiales para la actividad.</p> <p>PROBLEMATICEMOS</p> <p>“CONFLICTO”. Luego entrega a sus estudiantes cuartillas de papel y plumones para que escriban lo que piensan cuando escuchan la palabra “conflicto”. Van pegando las hojas en la pizarra según la connotación que tengan: a un lado las positivas, a otro, las negativas y al centro las neutras (si hubiera). Así se irá armando un entramado. Se aceptan todas las ideas que manifiesten y luego comentan sobre lo que han trabajado.</p>	<p>Cuadernos.</p> <p>Una bolsa para cada equipo.</p>	<p>10’</p>
<p>DESARROLLO</p> <p>Gestión y acompañamiento</p> <p>(Construcción de los nuevos aprendizajes)</p>	<p>A continuación, el docente promueve la reflexión refiriendo que, con frecuencia, asociamos el conflicto a ideas negativas. Explica que el conflicto es una situación en la que dos o más personas perciben tener intereses u objetivos incompatibles.</p> <p>En esta parte es importante poner énfasis en la “percepción”. Se muestra la figura del anexo sin mencionar de qué se trata y se les pregunta: ¿Qué ven? Como la figura puede generar dos respuestas se preguntan: ¿Quién tiene razón? La respuesta será “ambos”, pues simplemente están percibiendo la figura desde diferentes puntos de vista.</p> <p>El docente señala que esto suele pasar en los conflictos o en los malos entendidos: miramos desde diferentes puntos de vista. Sin embargo, si intentamos ver también desde la perspectiva de la otra persona podremos entenderla y buscar mejores soluciones a los conflictos.</p> <p>El tutor resalta que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las personas involucradas en un conflicto suelen interpretar los hechos de manera distinta, desde su propia perspectiva. ✓ Estos supuestos pueden generar una situación conflictiva en un determinado contexto. <ul style="list-style-type: none"> • Ponemos en el lugar del otro para tratar de entender su punto de vista ayuda a resolver el conflicto. 		<p>60’</p>
<p>CIERRE</p> <p>Evaluación</p> <p>Meta cognición</p>	<p>El docente motiva a los estudiantes a comentar algunos ejemplos de su vida diaria,</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ en los cuales se hayan generado conflictos por diferencias de percepción. ✓ ¿Qué hemos aprendido hoy?, ✓ ¿cuáles son las actitudes y habilidades que debemos poner en práctica? ✓ ¿Podemos aplicar lo aprendido a nuestra vida? ✓ ¿Este aprendizaje ayuda a formar nuestra personalidad? 		<p>10’</p>



Director

Docente

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 10

1.19 AREA		1.20 UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 02			
Educación Religiosa		CAMPO TEMÁTICO RECONOCEMOS Y EXPRESAMOS NUESTRAS EMOCIONES			
DURACIÓN	FECHA	BIMESTRE	GRADO	SECCION	DOCENTE
02 horas	05-06-17	I	Tercero	UNICA	Rvdo. P Andrés Zamora García.

I. DATOS INFORMATIVOS

II. VALORES	ACTITUDES	
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa activamente en su proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumple con las normas de convivencia.
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demuestra respeto a los demás durante la clase a ejemplo de Jesús 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coopera en el cuidado del aula, mobiliario pared y materiales de trabajo
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifiesta devoción y respeto en los momentos de oración. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expresa en su cuaderno de trabajo su pertenencia a una comunidad de fe.

III. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencia	Capacidad	Indicador de desempeño	Producto
Convive respetándose a sí mismo y respetando a los demás (2017).	Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados (2017).	Implementa con recurso la alternativa seleccionada.	Ficha de trabajo

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS Y PROCESOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizan la oración de inicio. 		
Problematicación	El docente menciona a los niños que la sesión de hoy se refiere a las emociones. Dibuja en la pizarra (o lleva preparado en un papelote) las caritas que se muestran en el anexo "Sentimientos y emociones". Luego pregunta a los niños qué expresión representa cada carita dibujada.	Papelotes.	10'
Saberes previos		Cartulinas, papeles de colores.	
Conflicto cognitivo	A continuación, les entrega los materiales, indicándoles que en los círculos de cartulina dibujen las diferentes emociones, y luego peguen las caritas en un palito de helado o una cañita, de manera que queden como títeres.		
Propósito de logro		Plumones.	
Situación de aprendizaje	Comunica el propósito de la sesión Que los estudiantes se ejerciten en la identificación y expresión de sus emociones.	colores.	
Producto	En equipos:	Tijeras.	
Organización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Señala que van a formar grupos mixtos con igual número de integrantes, que se ubicarán juntos en un lugar del aula. ✓ Pide que cada grupo elija a un o una representante que se acercará para recibir las instrucciones y los materiales para la actividad. 	Clips.	
		Limpiatipo o cinta masking tape.	

	<p>Rafo es más juguetón y se distrae rápidamente cuando hacen las tareas. Hace unos días, mientras Isabel hacía sus tareas del colegio, llegó Rafo y le hizo un dibujo en el cuaderno como broma. Isabel lo empujó muy fuerte, Rafo cayó al suelo y se golpeó. Finalizada la lectura pregunta a los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué quería Isabel? • ¿Qué quería Rafo? • ¿Cuál era el conflicto? 	Una bolsa para cada equipo.	10'
<p>DESARROLLO</p> <p>Gestión y acompañamiento</p> <p>(Construcción de los nuevos aprendizajes)</p>	<p>Análisis de la información</p> <p>En pequeños grupos.</p> <p>El docente comenta a sus estudiantes que una técnica que favorece la resolución de conflictos es la "Lluvia de ideas", ya que a través de ella podemos proponer diversas soluciones y de esta forma encontrar la más adecuada.</p> <p>Explica que mediante esta técnica vamos a intentar resolver el problema de Rafo e Isabel, de modo que les ayudemos a seguir siendo amigos. Para ello divide a los estudiantes en grupos y los invita a pensar en todas las opciones que se les ocurra para resolver la situación, escribiéndolas en un papel. Motiva a los estudiantes para que sean creativos en las propuestas. También les señala que las ideas que propongan no deben ser evaluadas ni juzgadas mientras se desarrolla la técnica.</p> <p>Luego, cada grupo elegirá una de las alternativas (la que considere mejor) y la presentará en forma de drama a sus compañeros y compañeras de aula.</p>		60'
<p>CIERRE</p> <p>Evaluación</p> <p>Meta cognición</p>	<p>El docente motiva a los estudiantes a comentar sobre cómo se han sentido durante la aplicación de la "Lluvia de ideas", si fue fácil o difícil. Se refuerza lo enriquecedor de la experiencia.</p> <p>Se hace notar que a través de la técnica utilizada han obtenido posibles soluciones al conflicto y, en consecuencia, tienen mayor posibilidad de encontrar una salida que permita que ambas partes involucradas "ganen" y queden satisfechas.</p> <p>Concluyen indicando que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un primer paso ante un conflicto es explorar todas las posibles soluciones antes de responder o escoger una en particular. • También ayuda conversar sobre el conflicto con otra persona que tenga otros puntos de vista y nos ofrezca más posibilidades. 		10'



Director

Docente

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 11
I. DATOS INFORMATIVOS

1.21 AREA		1.22 UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 02			
Educación Religiosa		CAMPO TEMÁTICO Aplicando estrategias para solucionar conflictos.			
DURACIÓN	FECHA	BIMESTRE	GRADO	SECCION	DOCENTE
02 horas	09-06-17	I	Tercero	UNICA	Rvdo. P Andrés Zamora García.

II. VALORES	ACTITUDES	
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa activamente en su proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumple con las normas de convivencia.
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demuestra respeto a los demás durante la clase a ejemplo de Jesús 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coopera en el cuidado del aula, mobiliario pared y materiales de trabajo
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifiesta devoción y respeto en los momentos de oración. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expresa en su cuaderno de trabajo su pertenencia a una comunidad de fe.

III. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencia	Capacidad	Indicador de desempeño	Producto
Convive respetándose a sí mismo y respetando a los demás (2017).	Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados (2017).	Aplica estrategias de AC para la resolución de conflictos.	Ficha de trabajo

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS Y PROCESOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizan la oración de inicio. 		
Problematización	Comunica el propósito de la sesión: Que los estudiantes apliquen estrategias de aprendizaje colaborativo para solucionar conflictos. En equipos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Señala que van a formar grupos mixtos con igual número de integrantes, que se ubicarán juntos en un lugar del aula. ✓ Pide que cada grupo elija a un o una representante que se acercará para recibir las instrucciones y los materiales para la actividad. 	Papelotes.	10'
Saberes previos		Cartulinas, papeles de colores.	
Conflicto cognitivo		Plumones. colores.	
Propósito de logro		Tijeras. Clips.	
Situación de aprendizaje		Limpiatipo o cinta masking tape.	
Producto		Cuadernos.	
Organización	PROBLEMATICEMOS: En el patio del colegio, Cristina insulta a María y las dos acaban peleándose mientras los presentes tratan de apoyarlas para que se peguen más.	Una bolsa para cada equipo.	10'

	<p>PROBLEMATICEMOS</p> <p>¿Sabes controlar tus emociones?</p> <p>¿De qué manera lo haces?</p>	<p>Cuadernos.</p> <p>Una bolsa para cada equipo.</p>	<p>10'</p>
<p>DESARROLLO</p> <p>Gestión y acompañamiento</p> <p>(Construcción de los nuevos aprendizajes)</p>	<p>Análisis de la información</p> <p>En pequeños grupos.</p> <p>Cuando tienen el material listo, el tutor pregunta a los niños “¿Cómo se sienten cuando mamá les da un premio por portarse bien? Ellos seguramente responderán “feliz”, entonces el tutor les pide que alcen la carita “feliz”. Seguidamente el tutor les dice que va a mencionar otras situaciones y que ellos deben señalar cómo se sentirían, alzando la carita correspondiente. Les dice que es posible que frente a una misma situación, dos personas se sientan de diferente manera, por lo que pueden utilizar distintas caritas, si desean.</p> <p>Se pueden emplear las siguientes situaciones u otras adecuadas para el grupo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estás visitando una ciudad nueva, hay una avenida grande que no sabes cómo o por dónde cruzar. 2. Tienes un examen muy importante, pero no has estudiado nada. 3. Tu equipo ganó el partido de hoy. 4. El portero acaba de gritar a los estudiantes porque estaban jugando en la puerta impidiendo el ingreso de otros niños. ¿Cómo se sienten los estudiantes? 5. Estás solo en casa, no hay nada que hacer y tampoco hay nada interesante. 6. Tu tía ha venido de visita y te ha traído el juguete que tanto querías. 		<p>60'</p>
<p>CIERRE</p> <p>Evaluación</p> <p>Meta cognición</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué hemos aprendido hoy?, ✓ ¿cuáles son las actitudes y habilidades que debemos poner en práctica? ✓ ¿Podemos aplicar lo aprendido a nuestra vida? ✓ ¿Este aprendizaje ayuda a formar nuestra personalidad? 		<p>10'</p>



Director

[Handwritten Signature]
Docente

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 11
I. DATOS INFORMATIVOS

1.21 AREA		1.22 UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 02			
Educación Religiosa		CAMPO TEMÁTICO Aplicando estrategias para solucionar conflictos.			
DURACIÓN	FECHA	BIMESTRE	GRADO	SECCION	DOCENTE
02 horas	09-06-17	I	Tercero	UNICA	Rvdo. P Andrés Zamora García.

II. VALORES	ACTITUDES	
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa activamente en su proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumple con las normas de convivencia.
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demuestra respeto a los demás durante la clase a ejemplo de Jesús 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coopera en el cuidado del aula, mobiliario pared y materiales de trabajo
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifiesta devoción y respeto en los momentos de oración. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expresa en su cuaderno de trabajo su pertenencia a una comunidad de fe.

III. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencia	Capacidad	Indicador de desempeño	Producto
Convive respetándose a sí mismo y respetando a los demás (2017).	Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados (2017).	Aplica estrategias de AC para la resolución de conflictos.	Ficha de trabajo

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS Y PROCESOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizan la oración de inicio. 		
Problematización	<p>Comunica el propósito de la sesión: Que los estudiantes apliquen estrategias de aprendizaje colaborativo para solucionar conflictos.</p> <p>En equipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Señala que van a formar grupos mixtos con igual número de integrantes, que se ubicarán juntos en un lugar del aula. ✓ Pide que cada grupo elija a un o una representante que se acercará para recibir las instrucciones y los materiales para la actividad. <p>PROBLEMATICEMOS:</p> <p>En el patio del colegio, Cristina insulta a María y las dos acaban peleándose mientras los presentes tratan de apoyarlas para que se peguen más.</p>	Papelotes.	10'
Saberes previos		Cartulinas, papeles de colores.	
Conflicto cognitivo		Plumones. colores. Tijeras. Clips.	
Propósito de logro		Limpiatipo o cinta masking tape.	
Situación de aprendizaje		Cuadernos.	
Producto		Una bolsa para cada equipo.	10'
Organización			

<p>DESARROLLO</p> <p>Gestión y acompañamiento</p> <p>(Construcción de los nuevos aprendizajes)</p>	<p>Análisis de la información</p> <p>En pequeños grupos.</p> <p>¿Cuándo se producen los conflictos entre el alumnado?</p> <p>Los incidentes entre los alumnos se producen a lo largo de la jornada lectiva, especialmente en los momentos de esparcimiento. Estas situaciones pueden venir motivadas por circunstancias que ocurren en ese momento, o bien ser consecuencia de situaciones anteriores que hayan acontecido dentro del aula.</p> <p>¿Cómo debemos tratar el conflicto?</p> <p>Se debe fomentar, por parte de todo el equipo docente, un espíritu de empatía entre los alumnos, de manera que más allá de las diferencias que puedan surgir entre ellos, sean ellos mismos, tanto los implicados en las situaciones conflictivas como el resto de sus compañeros, quienes encuentren la solución a la contienda.</p> <p>¿Qué entendemos por insulto?</p> <p>Hay que tener en cuenta que determinadas expresiones se consideran un insulto cuando se pronuncian con evidente ánimo ofensivo, mientras que en otra situación no serían más que una demostración de un “animus iocandi”, quizás excesivo, de quien las pronuncia. También la multiculturalidad en el aula, hace que una expresión dirigida hacia personas de procedencia distinta, sea interpretada de manera diferente.</p> <p>Sin duda alguna, en este tipo de conflictos es aconsejable el uso del trabajo colaborativo: los implicados, más tranquilos, analizarán la situación con perspectiva, y podrán llegar a una situación de consenso, luego dialogarán con las partes involucradas.</p>		60'
<p>CIERRE</p> <p>Evaluación</p> <p>Meta cognición</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué hemos aprendido hoy?, ✓ ¿cuáles son las actitudes y habilidades que debemos poner en práctica? ✓ ¿Podemos aplicar lo aprendido a nuestra vida? ✓ ¿Este aprendizaje ayuda a formar nuestra personalidad? 		10'



Anillo
Anillo Bañez Medalla
DNI N° 52299605
DIRECTOR

Director

Al
 Docente

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 12

I. DATOS INFORMATIVOS

1.23 AREA		1.24 UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 1			
Educación Religiosa		CAMPO TEMÁTICO Participo en mi colegio.			
DURACIÓN	FECHA	BIMESTRE	GRADO	SECCION	DOCENTE
02 horas	12-06-17	I	Tercero	UNICA	Rvdo. P Andrés Zamora García.

II. VALORES	ACTITUDES	
RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Participa activamente en su proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumple con las normas de convivencia.
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra respeto a los demás durante la clase a ejemplo de Jesús 	<ul style="list-style-type: none"> Coopera en el cuidado del aula, mobiliario pared y materiales de trabajo
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Manifiesta devoción y respeto en los momentos de oración. 	<ul style="list-style-type: none"> Expresa en su cuaderno de trabajo su pertenencia a una comunidad de fe.

III. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencia	Capacidad	Indicador de desempeño	Producto
Convive respetándose a sí mismo y respetando a los demás (2017).	Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados (2017).	<ul style="list-style-type: none"> Participa en el proceso de la aplicación de las estrategias de AC para la solución de conflictos. 	Ficha de trabajo

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS Y PROCESOS	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO Problematización Saberes previos Conflicto cognitivo Propósito de logro Situación de aprendizaje Producto Organización	✓ Realizan la oración de inicio. Comunica el propósito de la sesión Que los estudiantes participen en la solución de conflictos de manera colaborativa. En equipos: Hacemos una breve descripción: "La escuela tiene estructuras, horarios, etc., pero también es un espacio para que los estudiantes puedan decir con sus propias formas cómo quieren que sea la convivencia y sus aprendizajes, de manera que todos vayamos construyendo una escuela para todos. Hacer esto es participación estudiantil".	Papelotes. Cartulinas, papeles de colores. Plumones. colores. Tijeras. Clips. Limpiatipo o cinta masking tape. Cuadernos. Una bolsa para cada equipo.	10'
	PROBLEMATICEMOS: ¿Has podido expresar y cambiar algunas cosas en tu escuela por iniciativa propia o con compañeros? • ¿Cómo te gustaría participar en tu escuela o comunidad? • ¿Qué habilidades tienes para ello?		10'

<p>DESARROLLO Gestión y acompañamiento (Construcción de los nuevos aprendizajes)</p>	<p>Análisis de la información</p> <p>Iniciamos señalando que a través de la participación estudiantil podemos expresar nuestras necesidades, deseos para hacer de la escuela un lugar agradable para los adolescentes, que invite a aprender y convivir. Repartimos una ficha para cada estudiante (anexo) o pide que copien en sus cuadernos. En un papelógrafo, el tutor o tutora copia la ficha con las posibilidades de respuesta, de manera que les sirva como referente.</p> <p>¿En dónde se desarrollan o se deberían desarrollar esas propuestas?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Municipio escolar - Iniciativa propia de los estudiantes - Áreas curriculares - Otras iniciativas de otras instituciones u organizaciones <p>¿Cómo me gustaría participar cuando se produce un conflicto?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informándome - Opinando y expresando - Buscando alternativas de solución en equipo. <p>¿A través de la participación qué cambios me gustaría ver?</p>		60'
<p>CIERRE Evaluación Meta cognición</p>	<p>Promovemos el diálogo sobre las conclusiones sobre los cambios que esperarían ver a través de la acción de participación de los estudiantes que ha identificado o que se debería emprender y sobre cómo piensan participar a través de sus habilidades y capacidades en forma colaborativa para solucionar problemas y conflictos.</p> <p>Motivamos a que las y los estudiantes se comprometan a participar en diferentes acciones para mejorar en la solución de conflictos en la institución.</p>		10'



Aurelio
Aurelio Bañez Medalla
DNI N° 32299606
DIRECTOR

Director

Aurelio

Anexo 9
Álbum fotográfico.

Socialización sobre el conflicto.



Redacción de las conclusiones a la que llego el grupo.

Conflicto

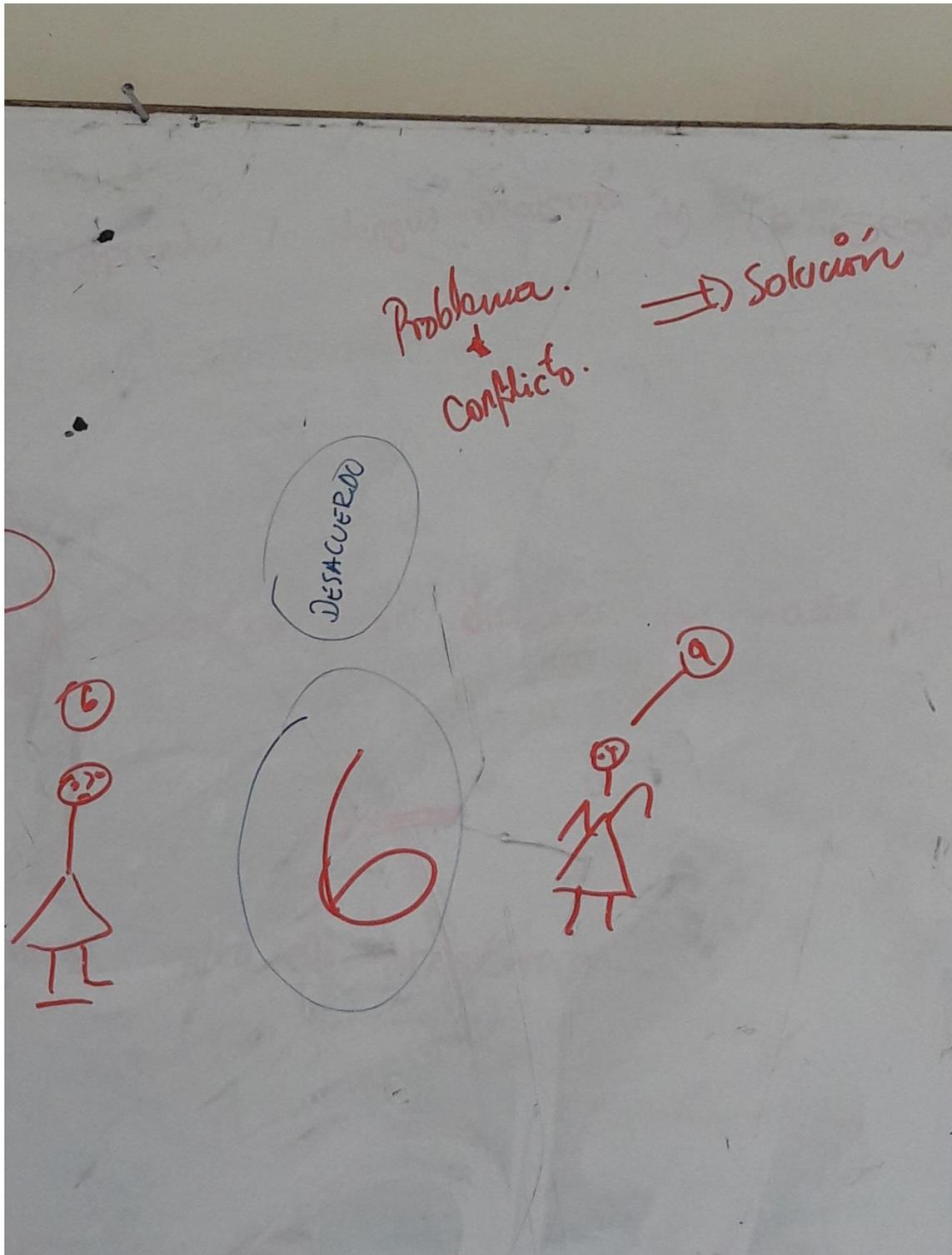
- El conflicto es una situación en la que dos o más personas con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar, a la rival, incluso cuando tal confrontación sea verbal, para lograr así la consecución de los objetos que motivaron dicha confrontación. Por su condición a menudo extrema.
- Se entiende por Conflicto a los enfrentamientos entre dos o más individuos o grupos de personas, un enfrentamiento que puede ser en el campo de las ideas, un enfrentamiento verbal, o una lucha o Combate Violento.
- Se define como Conflicto al desacuerdo que ocurre entre dos o más personas, debido a que ellos buscan lograr objetivos diferentes.

Los conflictos surgen cuando hay un desacuerdo que no pudo resolver, por ejemplo: Cuando 2 seres no logran ponerse de acuerdo en un tema en específico y se mantienen en lados contrarios se puede decir que hay un Conflicto entre ellos. Los conflictos pueden ser clasificados dentro de uno de los siguientes grandes grupos, Conflictos Ideológicos (ideologías religiosas, Políticas, sociales o de Opiniones), Conflictos de interés (terrestres, económicos, políticos, de Poder, etc...).





Socialización sobre la búsqueda de alternativas de solución al problema y conflicto.







Anexo 10

Resolución de reconocimiento y felicitación del director de la I.E. Agrop. "Santa Cruz de Pichiu.



PERÚ

Ministerio
de Educación



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

RESOLUCION DIRECTORAL N° 0035-2017-ME/DREA/UGEL-Hi/IEA-SCP-D.

Santa Cruz de Pichiu, 30 de Octubre de 2017

Visto el informe de investigación: "el Aprendizaje colaborativo para la solución de problemas y conflictos de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I. E. Agrop. Santa Cruz de Pichiu" presentado por el Rvdo. P. Néstor Andrés ZAMORA GARCIA, docente de esta Institución Educativa en el presente año lectivo 2017. Quien en cumplimiento de la resolución Directoral N° 016-2016-ME/DREA/UGEL-Hi/IEA-SCP-D. Ha realizado una investigación con los estudiantes del 3° de secundaria, presentando un informe con resultados favorables para nuestra Institución.

De conformidad a la ley general de Educación D.L. 28044, ley de la reforma magisterial N° 29944, D.S. N° 0622 ED y Directiva escolar de MINEDU/VMGP, Resolución Ministerial N° 0067-2011 ED y otras normas vigentes.

SE RESUELVE:

1°.- **FELICITAR** al Rvdo. P. Néstor Andrés ZAMORA GARCIA, por su aporte a nuestra Institución Educativa.

2°.- **DISPONER**.- que las recomendaciones de dicho informe se incluya en el PEI, PAT Y PCC.

3°.-**COMUNICAR**.- a la superioridad para su debido reconocimiento.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Anillo Sánchez Medalla
DNI N° 32299605
DIRECTOR